



NAGYKANIZSA
MEGYEI JOGÚ VÁROS

POLGÁRMESTERE

ELŐTERJESZTÉS
NAGYKANIZSA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSÉNEK
2019. január 31-i soros ülésére

Napirend címe: Beszámoló a Halis István Városi Könyvtár 2018. évi tevékenységéről

Készítette: Bagarus Ágnes osztályvezető, Humán és Hatósági Osztály

Tárgyalja: Humán Bizottság

Egyeztetve: Tóth Nándor alpolgármester
Karádi Ferenc alpolgármester

A Közgyűlésre meghívott: Czupi Gyula igazgató
(czupigyula@nagykar.hu)

Melléklet: 1. melléklet: Beszámoló

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

Dr. Gyergyák Krisztina
jegyző

Tisztelt Közgyűlés!

A muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 68.§ (3) bekezdése alapján a fenntartó jóváhagyja a közgyűjteményi intézmény szakmai munkájáról szóló éves beszámolóját.

Az intézmény vezetője elkészítette a Halis István Városi Könyvtár 2018. évi munkájáról szóló beszámolóját (1. sz. melléklet) a dokumentumok elfogadása a Közgyűlés jogköre.

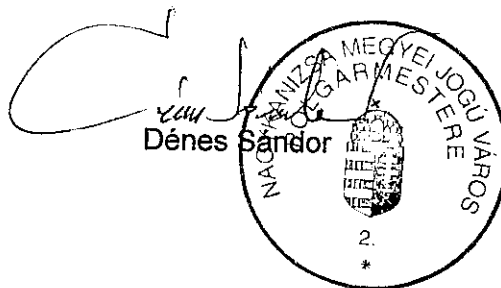
Kérem a Tisztelt Közgyűlést az alábbi határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat:

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése a Halis István Városi Könyvtár 2018. évi munkájáról szóló beszámolóját jelen előterjesztés 1. sz. melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.

(Elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel.)

Nagykanizsa, 2019. január 2.



KÖNYVTÁR

6. melléklet

Nagykanizsa Polgármesteri Hivatal
Központi Iktató

Érk.: 2019-01-21

A

Ikt.sz.: 9 / 339-2 / 2019 Mell.: 3 db

Előszám: BB: 1 db

Halis István Városi Könyvtár

2018. évi beszámolója

Székhely: Nagykanizsa, Kálvin tér 5.

Vezető: Czupi Gyula igazgató

Nagykanizsa,
2019. január 15.

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A könyvtár különleges helye ízekre szabdalt világunknak: kapu a munka, a tanulás, a kikapcsolódás és a társadalmi érintkezés világára. Az ember tevékenységének sokféleségében lehet jelen nálunk.

A könyvtárról kialakult kép túlzottan a könyvekhez köti – nevéből adódóan is – a könyvtár használatát, sőt, ez sokszor még azzal is torzul, hogy valamiféle szépirodalmi tárház és széplelkű emberek kedvenc helye. Ezzel szemben van egy másik, általunk is sugallni kívánt kép. Ez pedig az információs központ képe. Itt meg mintha valami különleges technikai ügyességet, számítógépes fiatalok trükkjeit sugalló, a technikai eszközök használatát megkívánó és ezért sokakat távol tartó képről volna szó. Egy nagyon tradicionális és egy szupermodern kép, közöttük pedig ott a valóság.

Nézzük a felhasználót! Kisebbit részük nem a könyvhöz, hanem a szakmájukhoz és a tevékenységükhöz vonzódik, a könyvtárat, mint ebben segítőt találja meg. Bátran kérdezik a világ mindenféle dolgáról a könyvtárat és a könyvtárost.

A társadalom többsége számára az ilyen használat lehetősége nem egyértelmű, nekünk, könyvtárosoknak számunkra kell nyilvánvalóvá tenni, hogy értük és az ő érdekükben is működik a könyvtár. Ez a reálisabb könyvtárkép elvezet a természetesebb és általánosabb használathoz. 2018-ban is ezen a már korábban megkezdett úton jártunk.

Az elmúlt időszak legfontosabb számai működésünkről:

- 2001-től 2018 novemberéig 31200 fő nem csupán használta, hanem regisztrálta is magát (beiratkozott a könyvtárba) könyvtárhasználóként. Az elmúlt 5 évben 4400 új beiratkozó volt. Ma kevés olyan család lehet Kanizsán, amelyeknek valamelyik tagja ne vált volna könyvtárunk olvasójává a 21. században. Az új épület megnyitása óta 1,6 millió db könyvet kölcsönöztek.
- 2 millió látogatónk volt (mintha minden városlakó 40-szer lépte volna át a küszöbünket).
- 1 millió órát interneteztek a könyvtár számítógépeivel az olvasóink ingyenesen.
- 100 ezer digitalizált és az interneten közzétett újságoldal Nagykanizsa 1862–1945-ig tartó időszakából.
- Nyugdíjasok százai nálunk tanulták meg a számítógép és az internet használatát. A város ifjúságának jelentős része a könyvtár segítségével tanult meg gólyalábazni, mely a nagykanizsai identitás részévé vált, sőt egy gólyalábazó alak lett olvasásnépszerűsítő szolgáltatásunk kabalafigurája is.
- A könyvtár alapításának 60. évfordulójára, 2011-re készítettük el a belváros madártávlati képét, mely meghatározóvá vált abban, ahogy ma gondolunk városunkra.
- A Nagykanizsa városi monográfia szerzőivel a Kanizsa TV kamerái és sok száz fős hallgatóság előtt adattuk elő várostörténeti munkájuk tartalmát, melyet azóta is láthatnak az interneten, használhatnak az oktatásban.
- A város legnagyobb és leggazdagabb helytörténeti honlapja, a holmi.nagykar.hu könyvtárunk internetes felületén érhető el. Az internetes szolgáltatásainkat a sok-sok helyi tartalom miatt a Nagykanizsán és vonzásában élők használják tömegesen.

2018-as tematikus évünk az olvasóinkkal és a város intézményeivel való együttműködést célozta.



2018-ban magánemberekkel, iskolákkal, a Thúry György Múzeummal, a megyei levéltárral, az Országos Pedagógiai Könyvtár és Múzeummal (OPKM) együttműködve a főként 1945 előtti minden nagykanizsai iskola értesítőinek (ma inkább évkönyveknek nevezzük az ilyen kiadványokat) összegyűjtésébe fogtunk. E közös gyűjtés sikeres volt és a közös hasznosításuk is elkezdődött.

Az OPKM igazgatója méltatva kezdeményezésünket előadást tartott könyvtárunkban. Az erről a Könyv, könyvtár, könyvtáros c. lapban megjelent összefoglaló így összegzi az iskolai értesítők fontosságát: *Egy-egy ilyen dokumentum tartalmazza adott oktatási intézményben tanuló diák érdemjegyeit, a tanárok neveit és az általuk oktatott tantárgyakat. Összefoglalják bennük az adott tanév történéseit, a tanárok tudományos munkáit. Ezek a dokumentumok egyedülálló forrásai a helytörténeti, családtörténeti kutatásoknak.*

Fontos kezdeményezésünk indult el 2018-ban, amikor meghirdettük Nyitás előtt, zárás után programunkat. Megjelent az első időszak tapasztalatait összefoglaló szakmai publikáció is.

2018-ban indult el újabb nagyprojektünk, a Halissuli, 5 általános iskola és két óvoda részvételével. A programtán több száz diákot ismertettünk meg azzal, hogy hogyan tudja a könyvtári szolgáltatásokat, az informatikai eszközöket önálló ismeretszerzésre, tanulásra használni.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK

Bár nagyszerű lehetőséget teremt az ezredfordulón épült könyvtár a működéshez, mégis a legfontosabb értékünk az itt dolgozók szakmai tudása, könyvtárosi elkötelezettsége. 2018-ban nem voltak szervezeti átalakítások.

		2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény
Összlétszám (fő, töredék is lehet)		33	33	33
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)		7	7	7
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>	20	20
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	20	20
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	<i>összesen</i>	7	7
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	6,75	6,75
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	1	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	1
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		<i>összesen</i>	28	28
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	27,75	27,75
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	5	5
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	4,75	4,75
Mindösszesen egyéb alkalmazott		<i>összesen</i>	5	5
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	3,75	3,75
Összes létszám:		33	33	33
<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>		31,5	31,5	31,5
Önkéntesek száma		0	0	0
Közfoglalkoztatottak száma		12	12	9

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS

1. Nyitva tartás

2018-ban a nyitvatartási időnk megfelelő és a létszámunkkal lefedhető volt. A Nyitás előtt, zárás után programunk pedig lehetővé teszi, hogy hétköznapokon 7,30-tól 18,30-ig bárki betérjen a könyvtárba. Így már nyitás előtt is olvashatók a napilapok. Találkozni, olvasni, tanulni, könyveket visszahozni ekkor is lehet.

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás a tervezett-hez képest %
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	37,5	37,5	37,5	0%
- ebből hétvégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra)	4	4	4	0%
- ebből 16 óra utáni nyitva tartás (óra)	10	10	10	0%
<i>Nyári zárva tartási idő</i> Munkanapok száma:	10	10	10	0%
Nyitvatartási napok száma:	6	6	6	0%
<i>Téli zárva tartási idő</i> Munkanapok száma:	0	0	0	0%
Heti nyitvatartási órák száma a Hevesi S. úti fiókkönyvtárban	28	28	28	0%
- ebből 16 óra utáni nyitva tartás (óra)	8	8	8	0%
Heti nyitvatartási órák száma a kiskanizsai fiókkönyvtárban	31	31	31	0%
- ebből 16 óra utáni nyitva tartás (óra)	8	8	8	0%

2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

2.1 Gyűjteményfejlesztés

A munkatársak tudása és elkötelezettsége, valamint az épületünk adottságai mellett fontos értéke könyvtárunknak a gazdag és jól válogatott gyűjtemény. Bár erről külön elégedettségi felmérési adatunk nincs, sokrétű visszajelzést kaptunk olvasóinktól arról, hogy a tanulmányaikat végzők és a kikapcsolódni vágyók egyaránt nagyra értékelik a gyűjteményünket.

A gyűjtemény az alapja szolgáltatásainknak, ma elsősorban nem számossága, hanem frissessége és minősége adja meg értékét. A könyvtárhasználói igények folyamatos figyelése, a magyar könyvkiadás minél teljesebb áttekintése alapján tudatosan alakítjuk a gyűjteményt. Fejlesztése a tervszerű, átgondolt gyarapítást és apasztást, valamint a sokrétű feldolgozást és az olvasóinknak szánt ajánlást foglalja magában.

A gyarapítást 2018-ban is elsősorban a Könyvtárellátón (KELLO) keresztül végezzük, mert ők kínálják, nagy kedvvel a magyar könyvtermés legszélesebb körét (közel háromnegyedét). A KELLO kínálatát már olvasóink is megismerhetik a rendelések előtt, így közvetlenül is érvényesíthetik igényeiket, beleszólhatnak alakításába. A megvásárolandó könyv kézbevételeit is biztosító gyarapítási eljárásunk az olvasók és a könyvtárosok számára is megalapozottabbá teszi a döntést.

Állománygyarapítási stratégiánk fontos része a nulla növekedés. Ennek célja a minél frissebb, minél jobban forgó könyvtári állomány kialakítása, és a hatékonyan kezelhető raktári állomány fenntartása.

Fontos elvünk, hogy az apasztás előtt különböző módokon (különleges ajánló polcokon, évfordulókhöz, eseményekhez kötődően, előtérbe helyezett ajánlóasztalokon) kiemelten felhívjuk a figyelmet a nem forgó dokumentumokra. A törölt dokumentumokat pedig továbbhasznosításra kínáljuk olvasóinknak, más gyűjteményeknek, vagy közterekbe kirakott ajánló polcokon. Az állomány apasztása valójában az olvasók döntése alapján történik, a hosszabb ideje nem használt könyveket vonjuk ki az állományból. Így tudjuk egyben biztosítani az újdonság kulturált elhelyezésnek feltételeit.

A város lakói tömegesen ajánlanak fel könyveket a könyvtárnak, ez 2018-ban is sok feladatot jelentett. Azért fogadjuk el ezeket a felajánlásokat, mert könyvtárunkba kerülve ezek a könyvek új lehetőséget kapnak arra, hogy valaki kézbe vegye őket. Az átvizsgálás után a Kanizsa Plazában, a Családok Átmeneti Otthonában, a Kórházban – több po

ton, a DRVSZ – Lumine - Lámpás Tanodában szabadon elvihető könyvek lesznek belőlük, a könyvtár olvasóinak is felajánljuk őket. Így tényleg újra belekerülhetnek az olvasott könyvek körébe.

Könyvtárunk nem nemzetiségi báziskönyvtár, nemzetiségi különgyűjteményünk nincs, de a Nagykanizsán élő, nemzetiségi szervezetekkel rendelkező nemzetiségek (horvát, német, roma) számára vásárolunk dokumentumokat, illetve kínáljuk azokat, közös programjaink során is.

A német, a roma nemzetiségi önkormányzattal van együttműködési megállapodásunk, melyekben szerepel, hogy a saját maguk által létrehozott, nemzetiségi helyiségekben elérhető dokumentumgyűjteményeik esetében szakmai segítséget adunk, több esetben kapunk tőlük ajándékként nemzetiségre vonatkozó irodalmat.

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás a tervezetthez képest %
Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft)	12 257 097	12 000 000	9 991 061	-16,74%
- ebből folyóirat (br. Ft)	2 885 629	2 600 000	2 352 943	-9,50%
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br. Ft)	142 618	140 000	60 960	-56,46%
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	1063	1000	847	-15,30%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)*	149	150	72	-52,00%
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	43	40	75	-87,50%
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen	4866	4500	4594	-2,09%
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	8265	5000	5919	-18,38%

2.2. Gyűjteményfeltárás

A könyvtár elektronikus katalógusába, a TextLib-be minden gyarapodás bekerült 2018-ban. A folyóiratok is lekereshetőek az integrált könyvtári rendszerből címenként. Sőt a legfrissebb számról is tudósít a katalógus.

A könyvtárba átlagosan kéthetente érkezik könyv. A feldolgozás során a dokumentumok többsége esetében letölthető a rekord, illetve gyorsan polcra kerül a dokumentum, hogy minél előbb az olvasó kezébe kerülhessen. A könyvtárosnak van módja utólag is pontosítani, bővíteni a dokumentum leírását a katalógusban. A tartalmi feltárás időigénye elsősorban a dokumentumtípustól függ, az antológiák, tanulmánykötetek, helyismereti dokumentumok tartalmi feltárása és ennek megjelenítése a katalógusban többszörös munkaidőt igényel az egyszerű szerzői művekhez képest. A könyvtár sok ajándékba kapott dokumentummal is gyarapodik évente, melyek közül előfordulnak olyanok, ahol nincs háttérből letölthető adat, ebben az esetben is hosszabb a feldolgozás ideje.

A Thúry György Múzeum könyvtári állományának feldolgozásába fogtunk 2018-ban. Bár a gyűjtemény nagysága nem hasonlítható könyvtárunkéhoz, mégis hasznos, mert sajátosan válogatott gyűjtemény. A város lakói újabb lehetőséghez jutottak azzal, hogy könyvtárunk katalógusában ezekre a könyvekre is rá lehet találni.

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás a tervezetthez képest %
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	213023	213000	211698	-1%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,5	0,5	0,5	0%

Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	5	5	5	0%
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	92%	93%	93%	0%

2.3 Állományvédelem

A könyvtári állományunkban nincs muzeális értékű dokumentum, ősnymtatvány, ezért csupán a sérült, szétesett, saját eszközeinkkel javítható kerültek kötésre 2018-ban. Vannak védett dokumentumaink, melyekre külön figyelünk a raktározáskor, használatkor, ezek nem kölcsönözhetőek. Az állományvédelmi célból digitalizált dokumentumok 2018-ban az iskolai értesítőink voltak, melyeket a digitalizálást követően a nagykar.hu portálunkon közzé is tettünk.

Az állományt biztonsági csíkokkal látjuk el folyamatosan. Ezek segítségével a biztonsági kapu jelez, ha szabálytalanul akar valaki könyvet kivinni az épületből. A jelzőrendszer inkább csak akkor jön működésbe, ha mi felejtjük el demagnetizálni a kölcsönzést a csíkot. A kapunak ez a folyamatos „ébersége” bennünket is megnyugtat és az olvasók is láthatják, hogy aktív a védelmi rendszerünk.

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás a tervezetthez képest %
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0	10	127	1170%
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0%
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0%
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	198	200	44	-78%
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	4500	4500	3000	-33%
A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma	0	0	0	0%

3. A települési könyvtár területi feladatellátása

3.1. Nemzetiségi könyvtári ellátás

Könyvtárunk nem nemzetiségi báziskönyvtár, de nemzetiségi könyvtári ellátást a könyvtár a nagykanizsai járásban élő horvát, német és roma nemzetiségek számára végez.

A nagykanizsai német és roma nemzetiségi önkormányzattal együttműködési megállapodásunk van.

A gyűjtemény gyarapításában is érvényesítjük a nemzetiségek igényeit, a nemzetiségi önkormányzatoktól ajándékba is kapunk dokumentumokat rendszeresen.

A Roma Nemzetiségi Önkormányzat által működtetett hétvégi kollégiummal és egy roma civil szervezet által működtetett tanodával rendszeres a kapcsolatunk. Olvasótáboraink mintájára 2018-ban is megszerveztük a legszegényebb roma gyermekek számára a multikulturális tábort.

3.2. Statisztikai adatszolgáltatás

A statisztikai mutatókat folyamatosan figyeljük és jelentjük a Kulturstat elektronikus felületen, illetve nyomtatott formában a területileg illetékes Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárba. Egyes részterületeket mélyebben megvizsgálunk. Az elemzések tapasztalatait beépítjük módszertani újításainkba, kísérleteinkbe. Az eredményeket a könyvtár kollektívájával rendszeresen megbeszéljük, s ha tehetjük, szakmai rendezvényeken is ismertetjük.

4. Mutatók

4.1. Könyvtárhasználat

A könyvtár sokszínű szolgáltatásai sokakat vonzanak könyvtárunkba. A mindennapi használaton belül a beiratkozott olvasók aránya sajátosan alakul. Azok a könyvtárhasználóink, akik nem kölcsönöznek könyveket (pl. újságot olvasnak, tanulnak, tanítanak, találkozókat szerveznek a könyvtárba, vagy elektronikus szolgáltatásainkat otthonuktól nem is beszélve), nem iratkoznak be a könyvtárba, szülők gyermeküknek, gyermekek szüleiknek kölcsönöznek.

A város és környéke népessége folyamatosan csökken. Ezeknek a tendenciáknak az eredőjeként a könyvek kölcsönzése érdekében beiratkozók létszáma stagnálást, enyhe csökkenést mutat.

Az általános iskolás korúak aránya az iskoláknak és sok-sok gyermekfoglalkozásunknak köszönhetően magas. (Továbbra is ennek a korosztálynak meghatározó része olvasónk és eleven könyvtárélménnyel válik felnőtté Nagykanizsán.)

Könyvtárhasználat	2017. évi tény	2018. évi terv	2018 tény	változás a tervezetthez képest %
Beiratkozott olvasók száma (fő)	6711	6500	6369	-2%
A tárgyévben a könyvtári olvasójegyet megújítók száma (fő)	3597	3500	3514	0,4%
A könyvtári látogatások száma (db)	160200	160000	161500	1%
Ebből csoportok (db)	720 csoport (kb. 13 ezer látogatóval)	720 csoport (kb. 13 ezer látogatóval)	650 csoport (kb. 12 ezer látogatóval)	-20%

4.2. Dokumentumforgalom

A könyvtárban a helyben használat során minden könyvtári dokumentum hozzáférhető.

Könyvtárunk nem ODR könyvtár, bár küldünk dokumentumokat könyvtári kérésekre, elsősorban a kisebb dél-zalai könyvtárakba. 2018-ban is biztosítottuk minden dokumentumunkhoz és – könyvtárközi szolgáltatással – a magyar könyvtár rendszerben elérhető dokumentumhoz a hozzáférést.

Végzünk témafigyeléseket, irodalomkutatót, a leggyakrabban szakdolgozatok számára, de ezeket nem regisztráljuk külön.

2018-ban folytatjuk a kevésbé forgó állományokra való figyelemfelhívást.

Könyvtárhasználat	2017. évi tény	2018. évi terv	2018 tény	változás a tervezetthez képest %
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	111774	100000	106311	6%
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	0	0	0	0%
Helyben használt dokumentumok (db)	126200	125000	125300	0%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	1331	1200	1255	5%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	225	200	244	22%
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	142	-	140	0%

4.3. Olvasói számítógépek

Minden számítógépünk online munkaállomás, mindegyikről elérhető a katalógusunk, ahogyan elérhető a könyvtárépület bármely pontján a szabadon használható wifi kapcsolat révén is (saját laptop és okos telefon segítségével).

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2017. évi tény	2018. évi tény	változás a tervezetthez képest %
Katalógus	6	6	0
Olvasói munkaállomás	33	18	-45%

4.4. Online szolgáltatások

Az internetes szolgáltatásaink népszerűsége továbbra is jó. A folyamatosan változó környezetben továbbra is nagy a-nizsai tartalmakkal jelentkezőnk. A helyi folyóiratok digitalizálását folytattuk. A virtuális emlékolvasótermek tartalma is folyamatosan nő. Az azolo.hu olvasásnépszerűsítő honlapunkon tekintenek meg a legtöbb oldalt azok, akik egy feladat megoldásába fognak.

Online szolgáltatások	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás a tervezetthez képest %
Távhasználatok száma	412 000	400 000	370000	-7,5%
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	12	12	12	0%
A könyvtárban használható adatbázisok száma	415	415	415	0%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	3	3	3	0%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	7810	8000	7800	2,5%
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	61	60	140	133%

4.5. Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

A könyvtár szolgáltatásai elérhetők akadálymentesen. Segíti a használatot 2 db indukciós hurok, 1 db hangosolvasó skenner braille billentyűzettel, olvasói szintenként az akadálymentesített mosdók, a rámpa és a küszöbmentes lift.

Szolgáltatások száma	2017. évi terv	2018. évi terv	2018. évi tény	változás a tervezetthez képest %
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	6	6	6	0%
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	17	17	17	0%

4.6. Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

Nincs nemzetiségi különgyűjteményünk, gyűjteményrészünk, de tartalmaz állományunk a Nagykanizsán és vidéken élő horvát, német és roma nemzetiségek számára fontos irodalmat.

Dokumentumok	2017. évi tény	2018. évi tény	változás a tervezetthez képest %
Könyvek	0	0	0%
folyóiratok	0	0	0%
Elektronikus dokumentumok	0	0	0%
Összesen	0	0	0%

4.7. Használói képzések száma

A könyvtár olyan programokat szervez a fiatalok számára az olvasótáborokban, tematikus napokon, melyekben egy t, komplex módon jelenik meg az olvasás, a digitális és a könyvtárhasználati kompetenciafejlesztés. Ennek legfőbb oka az, hogy úgy véljük, mindhárom kompetenciaterületen egyformán fejleszteniünk kell.

Az AZOLO (AZ Olvasás Órája) az értő, élményszerű olvasást segítő, internetes felületen folyó játék. A könyvtárhasználati ismereteket adó, osztályszintű foglalkozásokon bemutatjuk a könyvtár elektronikus szolgáltatásainak, kiemelten az elektronikus katalógusnak a használatát is.

A hátrányos helyzetű és kulturális hátrányokkal is küszködő fiatalok számára szervezett táborokban, foglalkozásokon is ugyanúgy AZOLOzunk, „könyvtárazunk”, interneten (számítógéppel és okos telefonnal) keresgélünk, mint a többiekkel, vagyis fejlesztjük az olvasást, digitális készségeket, csak épp olyan témákat feldolgozva közben, ami őket megérinti, ami a sajátjuk. A roma gyermekek számára szervezett multikulti táborokban a roma kultúra értékei kerülnek így módon elő. A hátrányos helyzetű roma fiatalok számára szervezett Lumine tanodába és a Hétvégi Kollégium elnevezésű szombati tanodába járó gyermekek szervezeten vettek részt könyvtári foglalkozásokon, tanulóhelyeiken segítünk a könyves környezet létrehozásában. A Haliskola és a Halissuli című pályázati projekteink keretében a zalakomári és ligetvárosi roma gyermekeket invitálunk rendszeresen a könyvtárba.

A helyi építészeti, kulturális és történelmi értékeket QR kódos technológiával, a holmi.nagykar.hu helytörténelmi adatbázis megismertetésével próbáljuk közelebb hozni a fiatalokhoz. Ugyanezt az identitásépítő attitűdöt képviseli a „Járjuk végig a várost gólyalábbal” projektünk is.

A komplexitásra törekszünk a felnőtt rendezvényeken is, például az író-olvasó találkozókra sem marad el digitális elérhető kulturális tartalmaink bemutatása.

A felnőtteknek szánt internethasználói tanfolyamoknak ma leginkább helyet és infrastruktúrát adunk, egyben kérünk könyvtári órát a képzések idején, hogy mindenki, aki valamilyen formában a könyvtárban tanulja meg a számítógépes és internethasználatot, az saját adatbázisainkról, internetes tartalmainkról szervezeten is tudomást szerezzen. Folytatottak a időskorúaknak szervezett tanfolyamok a város időügyi tanácsa szervezésében, ahol az oktatók az iskolai közösségi szolgálatos középiskolás diákok. Népszerű informatika klubunkat egy könyvtári önkéntes vezeti havi két alkalommal.

Kompetenciaképzés	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás a tervezetthez képest %
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	8	10	35	250%
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken résztvevők száma	309	300	400	33%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	14	14	20	43%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken résztvevők száma	230	230	400	74%

A könyvtár által szervezett engedélyezett képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	60	50	52	4%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma	1328	1300	1350	4%
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	12	12	14	17%
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon résztvevők száma	156	150	168	12%
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	2	2	2	0%
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	80	80	70	-12%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	20	20	20	0%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	120	120	120	0%
Összes képzés száma	123	120	143	19%
A képzésen résztvevők száma összesen	2270	2000	2508	25%
A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	1	1	1	0%

4.8. Rendezvény, kiállítás

A könyvtár kedvelt rendezvényhelyszín és kiállítóhely. A rendezvények többségének helyet adunk, s ha lehet, a témához, programhoz kötődően könyvtári ajánlatokat készítünk. A saját magunk által szervezett programok mindegyike közösségi program. Táblázatunkban ezen a soron elsősorban azokat a rendezvényeket számoltuk, melyek közösségekkel partnerségben, vagy komplex módon valósítottuk meg. Továbbra is heti közös tornára kerül sor olvasóink és munkatársaink részvételével egy önkéntes vezetésével.

A kiállítások a könyvtár kávézójában és olvasó tereiben szerveződnek, többségükben az ismeretszerzést szolgáló kiállításokat láthatnak a látogatók. Történelmi, természetfotó kiállítás gyakran vendégünk, de évente több képzőművészeti kiállításnak is helyet adunk. A könyvtár maga is készít kiállításokat, melyek közül az egyre bővülő, és a Magyar kultúra napján rendszeresen bemutatott, szolgáltatásainkról szóló kiállítás a leghangsúlyosabb. 2018-ban négy rendkívül érdekes időszaki kiállítást is élvezhettek látogatóink: az „Anne Frank”, a „100 évesek a Pál utcai fiúk”, és a Lázár Ervin tárlatokat szervezeten diákcsoportok is megtekintették. Emellett az előadással is kísért Afrika kiállítás volt emlékezetes.

A könyvtár szívesen vesz részt a városi nagyrendezvényeken is, hiszen részese kíván lenni így is a város kulturális életének, s ezzel nyitottságát, sokszínűségét is hirdeti. Az egyéb rendezvények közé sorolt író-olvasó találkozók eseté-

ben elsősorban a helyi (nagykanizsai, a városból elszármazott) szerzőkre figyelünk. 2018-ban a nagykanizsai szerzőkön kívül Bánki Éva, Kovács László, Lackfi János, Mohai V. Lajos mutatkozott be. 2018. október 24-én hirdetik meg a Pannon Tükörrel közösen a Pék Pál-emlékevet, mely 2019 októberéig tart, s így egyszerre emlékezünk születése 80. és halála 10. évfordulójáról. Ebből az alkalomból Nagy Gáspárról, Pék Pálról, Halis Istvánról és Takács Lászlóról szóló konferenciát is tartottunk.

Szakmai konferenciát és szolgáltatás-bemutatókat is szerveztünk 2018-ban, részben a magyar Könyvtárosok Egyesülete keszthelyi vándorgyűléséhez kapcsolódva, és önálló kezdeményezésként 2018. október 8-án „Találkozó a Halis István Városi Könyvtárban” címmel.

A fogyatékkal élők nagy ünnepi rendezvényének, a Fogyatékkal Élők Nyílt Napjának is a könyvtár adott helyet november 14-én, bizonyítva ezzel, hogy az akadálymentes épület alkalmas ilyen rendezvényekre is.

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás a tervezetthez képest %
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvények száma összesen	46	40	47	17,5%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	1380	1200	1500	-25%
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	16	15	8	-47%
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások látogatóinak száma	3200	3000	2000	-33%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	5	5	2	-60%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	110	120	60	-50%
Egyéb rendezvények száma	6	6	6	0%
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	370	350	300	0%

4.9. Használói elégedettség mérés

Nyitás előtt zárás után programunk során érdeklődtünk olvasóinktól a szolgáltatással kapcsolatos benyomásaikról. Kérdéseink eredménye az, hogy sokan sokféle ok miatt örülnek a lehetőségnek. A kollégáink írásban rögzítik ezeket. Volt olyan olvasónk is, aki írásban is elküldte benyomását. Ebből idézünk:

„Nagy örömmel szolgál, hogy egy ilyen jó könyvtára van Nagykanizsa városának. Mindig öröm bemennem a gyerekeimmel, hiszen segítőkész és barátságos a légkör. A kislányaimat mindig elvarázsolja az a sok érdekes gyermekkönyv. Ezt a levelet most még is egy igen ötletes innováció miatt írom, amit az olyan hétköznapi embereknek találtunk ki, mint amilyen én is vagyok. Előfordul, hogy nem tájékozodom a könyvtár pontos nyitva tartásával kapcsolatban, csak egyszerűen bemegyek, hiszen arra gondolok, hogy úgy is nyitva van. Így történt ez a mai napon is, amikor a családom társaságában az éppen lejáróban lévő rengeteg mese és egyéb könyvvel megérkeztünk. A bejáratnál közölték, hogy sajnos bezárt a könyvtár, de kedvesen hozzátették, hogy amennyiben visszahoztam a könyveket, akkor az „ügyeltes” könyvtáros segíteni fog a könyvek visszavételében. Ez az apró kedvesség bearanyozta a napomat, ugyanis bár kölcsönözni nem tudtam, de legalább a könyveket le tudtam adni, hogy új olvasóknak okozzanak örömet. Úgy gondolom, hogy ezek az apró figyelmességek teszik emberivé ezt a helyet.”

Használói elégedettség mérések tervezése	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás a tervezetthez képest %
A használói elégedettség-mérések száma	0	2	1	-50%
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	0	50	86	72%

4.10. Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatásokon való részvétel

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás a tervezetthez képest %
Megyei hatókörű városi könyvtár által szervezett műhelynapok száma	3	3	4	0%
Megyei hatókörű városi könyvtár által szervezett műhelynapokon résztvevők száma	35	30	60	0%

4.11. Közösségi szolgálat/önkéntesség

Az Iskolai Közösségi Szolgálatot (IKSZ) sok diák a könyvtárban teljesíti.

A gyermekkönyvtárban kortársként segítenek eligazodni a gyerekeknek, kreatív tevékenységekben is részt vesznek. Ennek egyik haszna az, hogy a könyvtárban már otthonosan mozognak, s ezt az otthonosság érzést adhatják át a többi fiatalnak. Az idősek informatikai klubjában középiskolások tanítják az időskorúakat a számítógépes világ rejtelmeire, gyakorlati alkalmazásaira. Közösségi szolgáltatók segítenek az olvasótáborokban is, többnyire olyan diákok, akik voltak már olvasótáborosok.

A könyvtár a közösségi szolgáltatókra úgy tekint, mint közvetítőkre diáktársaik, korosztályuk felé, ezért is szívesen látjuk őket.

Az iskolai közösségi szolgálatot végző középiskolás diákok zöme a Batthyány Lajos Gimnáziumból és a Nagykanizsai Szakképzési Centrum Cserháti Sándor Szakképző Iskolája és Kollégiumából érkezik, ez a két iskola szívesen hozza diákjait a korosztályoknak szóló könyvtári rendezvényekre is. 2018-ban egy újabb oktatási intézményből, a Pannonhalmi Bencés Gimnáziumból is fogatunk diákat.

A könyvtárban két önkéntes is segíti munkánkat. Egyikük aktív korúak számára szervezi meg a népszerű informatika klubot. Másikuk heti rendszerességgel tornázni várja a dolgozóinkat és olvasóinkat.

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás a tervezetthez képest %
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	32	30	37	23%
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	6	8	9	0%
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	2	2	2	0%

4.12. Partnerség

Több olyan szervezet is van, melyekkel mindennapi a kapcsolatunk. Ilyen a Könyvtárpártoló Alapítvány Nagykanizsán, a Takács László Irodalmi Kör Egyesület (székhelyük a könyvtár), a Roma Nemzetiségi Önkormányzat, a Nők Háza Egyesület és a Mozgáskorlátozottak Nagykanizsa Városi Egyesülete.

A DRVSZ – Lumine Tanoda és a Német Nemzetiségi Önkormányzat 2017-től partnerünk.

A SINOSZ helyi csoportjával felvettük a kapcsolatot, részt is vettek a Mozgáskorlátozottak Nagykanizsa Városi Egyesületével közösen tartott Fogyatékkal Élők Nyílt Napján, de mivel központi irányítású tagszervezet a kanizsai csoportjuk, a megállapodás csak 2019-ben fog létrejönni. Viszont együttműködési megállapodást kötöttünk a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, hogy rászorultak a könyvtár kulturális javai mellett élelmiszerhez is hozzájuthassanak. Az együttműködéstől azt reméljük, hogy a mélyszegénység körében is találunk olvasókra, akiknek így segítséget tudunk adni a társadalomba való visszajutáshoz. Ez a szerep nem idegen a könyvtártól, hiszen nyilvánosan elérhető térként eddig is használták kulturális és infrastrukturális lehetőségeinket mélyszegénységben élők.

Határon túli könyvtárakkal ugyan írásos megállapodásunk nincs, de rendszeres a szakmai kapcsolat, szakmai rendezvényeken való részvétel. Kölcsönösen a lendvai könyvtárral, kezdeményezzük megállapodás kötését. A megállapodás előkészületben van, de 2018-ban nem tudtuk még megkötni a lendvai intézmény szervezeti változásai miatt.

Az év második felében indult Halissuli pályázatunk kertében: a Rozgonyi Úti Általános Iskolával, a Kiskanizsai Általános Iskolával, a Miklósfai Általános Iskolával, a Palini Általános Iskolával, a Zalakomári Általános Iskolával és Óvodával és a Nagykanizsa Központi Óvodával vált élővé együttműködési megállapodásunk, ezen kívül megállapodást kötöttünk a Térségi Általános Iskola, Szakközépiskola és Kollégiummal (Csapi).

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás a tervezetthez képest %
Civil szervezetek	7	8	8	0%
Határon túli könyvtárak	0	1	0	-100%
Vállalkozók	0	0	0	0%
Oktatási intézmények	6	6	7	17%
A kistérségi önkormányzattal kötött megállapodások száma	0	0	0	0%
Egyéb	0	0	0	0%
Összesen	13	15	15	0%

4.13. Digitalizálás

A könyvtár digitalizálja dokumentumai egy részét, részben állományvédelmi, archiválási célból, részben azért, hogy az egy példányban lévő, vagy csak segédeszközzel használható (például mikrofilmolvasó), helyismereti információk utód dokumentumokhoz minél többen hozzáférhessenek. A digitalizált dokumentumok egy része a nagykar.hu-ról elérhető távolról is, a legjelentősebb és leginkább használt, tudományos feldolgozásokban is idézett állomány itt a digitalizált zalai folyóiratok gyűjteménye. Digitalizáltuk a város környéki települések történetére vonatkozó adatközléseket is. A digitalizálás szolgáltatásunk része úgy is, hogy olvasó kérheti térítéssel pl. a szülei születésnapján megjelent újságok másolatát megőrzött folyóiratainkból.

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása

Alapterületünk 4000 m². Olvasói tereink légkondicionáltak. Egyszerre 400 használót tudunk leültetni. Előadótermeink projektorral és hangosítással ellátottak. Egyszerre 70 működő számítógép a könyvtári szolgáltatás alapja. A bútorzat modern és az igények szerint átalakítható. A mosdók szintenként megfelelő számúak és akadálymentesek, akárcsak az épület. A világítás megfelelő és folyamatosan fejlesztett.

A minél jobb wifi lefedettség az egész épületben fontos infrastrukturális cél volt 2018-ban, ezt sikerült is megvalósítani. A világítási lehetőségeinket az átalakuló szolgálati terekhez igazítottuk. A számítógépes gépparkunk frissítését is elértük, főként a Halissuli pályázat forrásaiból.

2. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

A bútorzatunkban levő lehetőség anyagi források nélkül is nagyarányú fejlesztést tesz lehetővé, hiszen minden kor-
szak, szakmai elgondolás újra „kirakható” a legőszerű bútorzati elemekből. Többször újra értelmeztük már a szolgálta-
tó tereket, átcsoportosítottunk övezetek és szintek között is. 2018-ban az I. szint olvasói terének átrendezésével a
könyvtárban több szolgálati helyen van lehetősége olvasóinknak kölcsönözni, segítséget kérni, és ez a tér így sokkal
közvetlenebb, olvasóbarátabb.

3. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép	12	1932800	Ebből a Halissuli projekt- hez 10 db.
ebből olvasói			
ebből szerver			
Fénymásoló			
Szkenner			
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés			
egyéb:.....			
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)	12	1932800	

4. Pályázatok, projektek

2018-ban a város kulturális és szociális keretéből megkaptuk a rendezvényeinkhez szükséges támogatást. 2018-ban
ehhez egy 2017-ben benyújtott pályázatból nyertünk a könyvtár arculati tervére is, és elindulhatott a 2016-ban benyúj-
tott és 2018 második félévében megkezdett Halissuli pályázat.

Hazai pályázatok megne- vezése	Pályázott összeg (Ft-ban)	Elyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Gyere velem az Őrségbe! Kirándulás az integráció jegyében. 9/2287-2/2018	168000	160000	Nagykanizsa MJV Szociá- lis	2018.06.27.	2018.06.27.
Jó gyakorlatainkat bemuta- tó konferencia az Országos Könyvtári Napok keretében (Találkozunk a Halis István Városi Könyvtárban) 9/2111-2/2018	100000	100000	Nagykanizsa MJV Kultu- rális Keret	2018.10.08.	2018.10.08.
Találkozunk a Halisban! A Halis István Városi Könyv- tár Arculati Projektje 2017- 2018 204139/000187 NKA	500000	500000	NKA	2017.10.01-	2018.12.31.
Közfoglalkoztatás Támoga- tása	3207358	3207358	Zala Megyei Munkaügyi Központ	2018.06.01	2018.12.31.

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdeté	Befejezése
Halissuli. EFOP- 3.3.2-2016-16-0068	23397080	23397080	Emberi Erőforrások Minisztériuma	2018.06.01.	2020.11.30.
EFOP EFOP-1.1.1-15 Megváltozott munkaképességű emberek bértámogatása 2 fő	743169	743169	Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság	2018.06.01.	2018.12.31

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatunk nem volt.

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdeté	Befejezése

5. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2018-ban, a települési könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

A számítógépes adatokat, melyek tevékenységünk során keletkeznek, sokrétűen elemezzük. Az adatokból tendenciákat azonosítunk. A napi teendők, megoldandó feladatok mellett ezekről van szó a vezetői megbeszéléseken. Ebből alakulnak ki olyan elvek (pl. a szabadságolás kérdésében), melyeket érvényesítünk.

Könyvtárunk kedvelt helyszíne városi, egyesületi, sport stb. eseményeknek, ezért a helyi sajtóban, közösségi médiában való megjelenésünk gyakori.

Nagy öröm számunkra, hogy a média, – főként a helyi sajtó – képviselői készségesen tudósítanak a könyvtári eseményekről. Örömminkre azonban az országos terjesztésű rádió és televízió is ránk talált néhány esemény kapcsán.

A híradásokat archiváljuk honlapjainkon, visszakereshetők a www.hivk.hu honlapunkon.

A könyvtár intenzíven és sok csatornán kommunikál, így fizetett hirdetésre 2018-ban leginkább a nyertes pályázatok elvárásait teljesítve költöttünk. A Könyvtárpártoló alapítvány, mely a társadalmi kapcsolataink segítségét hivatott szolgálni, hirdetéseiben közvetlenül könyvtári tartalmakra is kitér. Már nyolc éve hetente küldjük elektronikus hírlevelünket.

Kommunikáció	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény
Kommunikációs költségek (Ft)	0	50 000	397 959
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	40	20	22
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	5	5	3
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	69	60	62
Online hírek	171	150	145
Közösségi médiában megjelenő hírek	150	150	156
Hírlevelek	50	50	50
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becslést érték)	0	2	2
Egyéb:....	0	0	0

6. Elektronikus szolgáltatások

A rendszeres frissítések mellett a www.viza.nagykar.hu lett elérhető, a Pék Pál emlék-olvasóterem és az iskolai értesítők adatbázisa növekszik jelentősen.

Szolgáltatás	2017-ben megvalósult (I/N)	Részletek
Honlap	I	hivk.hu ; nagykar.hu folyamatos frissítése
OPAC	I	TextLib
Adatbázisok	I	holmi.nagykar.hu , AZOLO, viza.nagykar.hu
Referenz szolgáltatás	I	
Közösségi oldalak	I	a könyvtár hivatalos facebook oldala
RSS	0	

7. Innovatív megoldások, újítások

2017-ben az innovatív kísérleteinket az motiválta, hogy hogyan lehetne szolgáltatásainkat lefordítani a mai kor nyelvére, vagy egyes olvasói csoportok szokásaira, így egy-egy olvasói rétegnek a szokásaikhoz, életmódjához jobban illeszkedő szolgáltatásokat tudunk kínálni. Jellemzően nem nagy akciók, hanem számtalan apró, praktikus, kreatív ötlet jellemzik innovációs működésünket.

Megnevezés	Leírás, ismertető a 2018-ban tervezettek megvalósulásáról
A Thúry György Múzeum könyvanyagának feltárása a katalógusunkban	A Thúry György Múzeum könyvanyagának feltárása folyik. Befejezése jövőre várható.
Iskolai értesítők, együttműködés az OPKM-mel.	Az értesítők összegyűjtésének módszere és az országos intézménnyel megvalósuló együttműködés tette innovatívvá a helyismereti célú projektet. Jelentős számú (218) kanizsai iskolai értesítő került fel nagykar.hu honlapunkra az érdeklődők, kutatók számára. A gyűjtemény nem teljes, a gyűjtést folytatni kívánjuk.
Halissuli	A Halissuliban alapvetően az önálló ismeretszerzés módjait és könyvtári lehetőségeit szeretnénk megismertetni a résztvevő diákokkal úgy, hogy mindezt saját érdeklődésük, motivációik oldaláról ők fedezhetik fel önmagukban és a könyvtárban. A projekt első szakasza 25 témanap megvalósításával eredményes volt, és további módszertani tanulságokkal járt. Az intézmények partnerek voltak a megvalósításban.
www.viza.nagykar.hu	A zalai vízimalmok és ehhez kapcsolódó emlékek adatbázisa, mely szolgálja a helyismereti érdeklődést és a tudományos kutatást, elérhetővé vált.

8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

A könyvtár fenntartója évről évre a költségvetésben biztosítja a munkatársaink bérét, a megfelelő állománygyarapítási összeget, a működés egyéb költségeit.

Bár költségvetésünk alapvetően egyensúlyi állapotban van, mivel 2018-ban több pályázati forrást is elnyertünk, melyek teljes összegét megkaptuk, így a 2018-as költségvetésünk a többéves projektek áthúzódó finanszírozása miatt jelentős többletet mutat. Ez a 2019-re átvendő többletforrás csak a programokra elköltendő összeg.

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2016. évi tény	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	
Bevételek	Az intézmény működési bevétele	8654	8052	5600	8314	
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)					
	– ebből a késedelmi díjbevételel (forint)	983	871	800	738	
	– ebből beiratkozási díjbevételel (forint)	1239	1225	1200	1099	
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	146371	144782	141741	182279	
	– ebből fenntartói támogatás	146171	144482	141741	154171	
	– ebből felhasznált maradvány	0	0	0	0	
	– ebből pályázati támogatás	200	300	0	4711	
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	0	23397	
	Egyéb bevétel összesen	0	0	0	0	
	Bevétel összesen	155025	152834	147341	190593	
Kiadások	Személyi juttatás	84357	86185	87521	94349	
	Munkaadókat terhelő összes járulék	21320	18552	18517	18019	
	Dologi kiadás	47530	45695	40803	39463	
	Egyéb kiadás beruházás	1818	2402	500	3042	
	Egyéb kiadás (maradvány)	-	-	-	15901	
	Kiadás összesen	155025	152834	147341	170774	

Létszám és bérgazdálkodás

A könyvtárban az álláshelyek száma nem változott. A szülési szabadságon levő kollégák helyettesítése révén több új munkatárssal is megismerkedhettünk. Közülük többen alkalmasak arra, hogy hosszabb távon is tervezhessünk velük. A nyugdíja vonuló kollégák helyére ilyen előzetes tapasztalatok alapján tudtunk az elmúlt időszakban munkatársakat kinevezni.

Nagykanizsa, 2019. január 15.




Czupi Gyula
igazgató