



**NAGYKANIZSA**  
**MEGYEI JOGÚ VÁROS**

**P O L G Á R M E S T E R E**

**E L Ő T E R J E S Z T É S**

**NAGYKANIZSA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSÉNEK**

**2019. április 25-i soros ülésére**

**Napirend címe:** Beszámoló a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesületnek az ellátási szerződés szerinti családi bölcsőde és szenvedélybetegek közösségi ellátása biztosítására vonatkozó 2018. évi tevékenységéről

**Készítette:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat  
Madarászné Kele Márta szakmai vezető  
Leposa Gáborné szolgálatvezető

**Ellenőrizte:** Bagarus Ágnes osztályvezető, Humán és Hatósági Osztály

**Tárgyalja:** Humán Bizottság

**Egyeztetve:** Karádi Ferenc alpolgármesterrel  
Tóth Nándor alpolgármesterrel

**Melléklet:** Beszámolók

**A közgyűlésre meghívott(ak):** Madarászné Kele Márta szakmai vezető  
8800 Nagykanizsa, Munkácsy u. 7.  
E-mail: nk.tamogato@chello.hu  
Leposa Gáborné szolgálatvezető  
8800 Nagykanizsa, Sugár u. 53.  
E-mail: fogado.kanizsa@maltai.hu

**Törvényességi szempontból ellenőrizte:**

  
**Dr. Gyergyák Krisztina**  
jegyző

Tisztelt Közgyűlés!

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 94. §-a alapján a gyermekek napközbeni ellátását saját intézmény, a Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde fenntartásával biztosítja.

A gyermekek napközbeni ellátásának minél szélesebb körű biztosítása érdekében az önkormányzat 2007. november 8. napján ellátási szerződést kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel, mint szolgáltatóval családi napközi – nem kötelező önkormányzati feladat - működtetésére vonatkozóan, elősegítve ezzel városunk közigazgatási területén élő, gyermekes családok megélhetésének javítását, a szülők munkavállalását. Az ellátási szerződés szerint a szolgáltató 2008. január 1. napjától 10 évre, 2017. december 31. napjáig biztosította a családi napközit, 2017. január 01. napjától a családi bölcsődét Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területére vonatkozó ellátási kötelezettséggel. A 2017. szeptember 29. napján kötött új ellátási szerződésben foglaltak alapján a szolgáltató az ellátást 2018. január 01. napjától határozatlan időre biztosítja.

A fenti új ellátási szerződés egyben tartalmazza - új szolgáltatásként - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/A. §-ában szabályozott szenvedélybetegek közösségi ellátásának 2017. október 01. napjától határozatlan időtartamra történő, Nagykanizsa város közigazgatási területére kiterjedő biztosítását is.

A feladat-ellátási szerződés 9. pontja alapján a szolgáltató minden év március 15. napjáig köteles benyújtani Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata részére a szolgáltatások működtetéséről a megelőző évre vonatkozó szakmai beszámolót.

Fentieknek szerint a Közgyűlés elé terjesztem a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület által működtetett családi bölcsőde és szenvedélybetegek közösségi ellátása 2018. évi tevékenységéről készült beszámolóját.

Fentiek alapján az alábbi határozati javaslatot terjesztem a tisztelt Közgyűlés elé:

**Határozati javaslat:**

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület által működtetett családi bölcsőde és szenvedélybetegek közösségi ellátása 2018. évi tevékenységéről készült, az előterjesztés 1. és 2. mellékletét képező beszámolóját elfogadja, egyben megköszöni jó színvonalon végzett, elkötelezett szakmai munkájukat.

*(A határozat elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel.)*

Nagykanizsa, 2019. április 8.

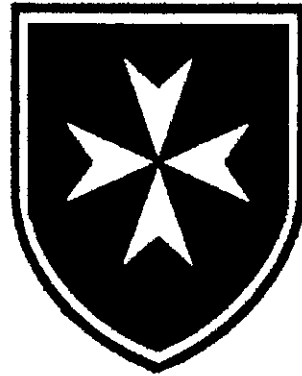


Dénes Sándor

1. melléklet

2019 APR 04.

Wémetk  
f.



*„Ne akarjunk nagy dolgokat tenni, csak kis dolgokat nagy szeretettel!”*

*(Teréz Anya)*

## **BESZÁMOLÓ**

**Magyar Máltai Szeretetszolgálat**

**Bóbita Családi Bölcsőde**

**Mazsola Családi Bölcsőde**

**Sorstárs Támogató Szolgálat**

**2018. év**

**Általános adatok:**

Név: *Magyar Máltai Szeretetszolgálat Bóbita Családi Bölcsőde*  
*Magyar Máltai Szeretetszolgálat Mazsola Családi Bölcsőde*

Az intézményi ellátás célcsoportja: *20 hónapostól 3 éves korú gyermekek*

Az intézményvezető neve:

*Madarászné Kele Márta*            *szakmai vezető*  
*Tóthné Virovec Mónika*        *Bóbita Bölcsőde vezető*  
*Varga Tímea*                    *Mazsola Bölcsőde vezető*

Az intézményeket fenntartója: *Magyar Máltai Szeretetszolgálat*

Az intézmények címe:                    *8800 Nagykanizsa, Munkácsy u. 7.*  
 Elérhetőség:                                *vezetési telefonszám: 93/789-534*  
     *mobil telefonszám: 30/485-65-91*  
     *e-mail cím nk.tamogato@chello.hu*

**CSALÁDI BÖLCSŐDÉK**

A családi bölcsőde a gyermekek napközbeni ellátásának olyan formája, mellyel segítjük a munkát vállaló szülők gyermekeinek biztonságosan felügyelt elhelyezését. Az alapellátás keretében a 20 hónapostól 3 éves korú gyermekek részére biztosítunk napi 10 órában gondozást, nevelést, alkalmazkodva a szülők kéréseihez, és figyelembe véve az egyéni bánásmódot.

Intézményünk Kiskanizsa városrészben, csendes lakóövezetben helyezkedik el, az épületet a Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata bocsátotta rendelkezésünkre. Fenntartója a Magyar Máltai Szeretetszolgálat.

Az épület a város környéki település lakói számára is könnyen megközelíthető, parkolóval ellátott. Udvara jól felszerelt, a gyermekek életkorának és fejlettségi szintjüknek megfelelő.

Az épület 2008-tól funkcionál szociális ellátást biztosítva, jelenleg 2 Családi Bölcsődének és a Sorstárs Támogató Szolgálatnak adott otthont.

Az elmúlt évben bölcsődénkben 7- 17 óráig várjuk és fogadjuk a gyerekeket 20 hónapos kortól egészen 3 éves korig.

Napirendünk a folyamatosságra épül, mely biztosítja a gyermekek nyugalmát, biztonságát.

7 - 9.00 óráig folyamatosan érkezés mellett zajlik a reggeli elfogyasztása

10.00 gyümölcsöt kínálunk

10.00-11.15-ig készségfejlesztő foglalkozások megtartása (mondókázás, ének, gyurmázás, ujjfestés, rajzolás, torna), udvari játék vagy csoportszobai játék

11.30-12.00-ig ebédeltetés

12.30-15.00-ig csendes pihenő

15.15-től uzsonna elfogyasztása, s ezt követően a gyermekek folyamatos hazaadása

A gyerekek ellátását illetően kiemelt figyelmet fordítunk az étrend összeállítására. Törekszünk a fehérje dús, vitaminban gazdag táplálkozásra, és változatos, egészséges pékáru rendelésére.

A törvény által meghatározott személyi feltételek is adottak. Mindkettő bölcsődében 1-1 fő szakképzett (családi bölcsőde vezető) 8 órás vezető gondozónő és 1-1 fő 6 órás gondozónő látja el a gyerekek körüli teendőket és a nevelési-gondozási feladatokat. Augusztus hónaptól 1 fő segédgondozónőt alkalmazunk egyszerűsített foglalkoztatásban.

A Családi Bölcsődék kihasználtsága megfelelő, elutasítanunk nem kellett az év folyamán egy jelentkezőt sem.

#### Bölcsődék létszáma 2018-ban

	megállapodások száma	ellátott gyermekek száma
Bóbita Csana	20	1577
Mazsola Csana	17	1533
<b>Összesen</b>	<b>37</b>	<b>3110</b>

Heti két alkalommal ellátogat hozzánk hat diák a nagykanizsai Piarista Gimnáziumból. Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzatával a mindkét családi bölcsődének ellátási szerződése van.

Intézményünk kapcsolatrendszere jól kiépített.

Szoros összeköttetésben állunk az önkormányzattal, a városi bölcsődékkal, óvodákkal családsegítővel, házi orvosokkal, védőnőkkel, és a székesfehérvári Csemete Alapítvánnyal, mely biztosítja dolgozóink számára a működéshez szükséges szakmai képzéseket.

Segítő szervezet lévén jó kapcsolatot alakítottunk ki a katasztrófavédelemmel, a Vöröskereszt helyi szervezetével.

#### 2018-os jelentősebb események:

Farsang: - gyermekek és szülők jelmezes felvonulása, zene, tánc, zsákbamacska, tombola, fánk-önkéntesek aktív részvételével

Húsvét: - nyuszi simogatás és gyermekek megajándékozása

Anyák napja: - édesanyák köszöntése fotóval és virággal

Családi nap: - szülők és gyermekek megvendégelése: trambulín, csillámtetoválás, horgászat, óvodába készülő gyermekek búcsúztatása, megajándékozása, lufi osztás, lángos (önkéntesek segítségével)

Mikulás: - Mikulásvárás, ajándékozás

Karácsony: - vetítés szülőknek a bölcsődénk mindennapjairól, gyermekek megajándékozása meghitt körülmények között.

A 2018. évben az udvari játékok felújítása megtörtént, illetve a főépületen kisebb külső javításokat végeztünk. Nagy gondot fordítottunk az udvar rendbetételére.

Megvalósítandó terveink között szerepel 2019-ben a kerítés festése, valamint belső kisebb felújítási munkák. 2017. decemberében lejárt az épület bérleti szerződése, melynek hosszabbítása megtörtént, illetve ellátási szerződést is megkötöttük az Önkormányzatnál.

## SORSTÁRS TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

Az intézmény általános adatai

Az intézmény neve: MMSZE Sorstárs Támogató Szolgálat

Az intézményi ellátás célcsoportja: fogyatékkal élők

Az intézményvezető neve: Madarászné Kele Márta

Az intézmény címe : 8800 Nagykanizsa, Munkácsy u. 7.

1.5. Az intézmény elérhetősége: vezetékes telefonszám: 93/789-534

mobil telefonszám: 30/485-65-91

e-mail: tamogato.kanizsa@maltai.hu

Az intézmény ellátási terület : Nagykanizsa város és Nagykanizsa Járás

Az intézmény elhelyezkedése: Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzatától bérelt épület.

Intézményünk a Családi Bölcsődéssel egy épületben helyezkedik el Kiskanizsa városrészben. 1 VW Crafter gépkocsival rendelkezünk.

### Dolgozók összetétele 2018. év

munkakör megnevezése/ a dolgozó neve	munka-idő/ napi óra	végzettség	Foglalkoztatás formája
Intézményvezető	8	szociális munkás	főállású
Gondozó	8	szociális ápoló, gondozó	főállású
Gondozó	8	szociális ápoló, gondozó	főállású
Segítő	8	üzemmérnök	főállású

### Programok 2018. évben

Lelkigyakorlatok

Szakmai napok

Fogyatékos ellátás munkaközösségi értekezletei

Városi szociális rendezvények

### 2018. évi teljesített feladategységek

Szállító szolgálat által teljesített feladategység : 3447,7361

Személyi segítség által teljesített feladategység : 3794

Rendszeresen ellátott fogyatékkal élők száma : 30 fő

Nagykanizsa, 2019. április 1.



MAGYAR MÁLTAI  
SZERETETSZOLGÁLAT  
EGYESÜLET

Mátsola Családi Bölcsőde  
8800 Nagykanizsa, Munkácsy u. 7.  
Tel.: 93/784009-20201203  
Fax: 93/25702243

Madarászné Kele Márta  
intézményvezető

**Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület**

**„FOGADÓ”**

**Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása**



**2018. évi szakmai beszámoló**

## **Intézményi Beszámoló 2018.**

Az intézmény neve: **MMSZ Egyesület Gondviselés Háza „Fogadó” Szenvedélybetegek  
Közösségi Ellátása**

Az intézményt fenntartó régió: **Nyugat –Dunántúli Régió**

Az intézményi ellátás célcsoportja: **Szenvedélybetegek**

Az intézményvezető neve: **Leposa Gáborné Simon Szilvia**

Az intézmény címe : **8800 Nagykanizsa, Sugár út 53.**

Az intézmény elérhetősége: vezetékes telefonszám: **06/93-789-180**

fax szám: **06/93-789-180**

mobil telefonszám: **06/30/633-4368**

e-mail: **fogado.kanizsa@maltai.hu**

Intézményünk 2017.12.14-én új helyre költözött. Jelenleg, **Nagykanizsa, Sugár út 53.** szám alatt található épületben látjuk el feladatainkat, az ingatlan az elmúlt évben a Magyar Máltai Szeretetszolgálat tulajdona lett. Az épület jelenleg felújítás, átalakítás alatt áll, hogy a működési feltételeknek maximálisan megfelelhessen. Az elmúlt évben, nehezebb körülmények között, de továbbra is az ellátottak igényeit figyelembe véve és kielégítve végeztük munkánkat. Irodánk belső infrastruktúrája megfelelő, számítógép, vonalas telefon, mobiltelefon, fax, fénymásoló, nyomtató, irodai bútorok segítik az adminisztratív feladatok elvégzését. A közösségi teremben fogadjuk a klienseinket, ahol a közösségi együttlétre alkalmas bútorok, TV, DVD, könyvsarok, társasjátékok, fejlesztő játékok járulnak hozzá a gyógyulás felé vezető út megkönnyítéséhez. Az épület akadálymentesítése, a szociális helységek kialakítása stb. jelenleg is folyamatban van.

Intézményünk ellátási területe: Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó szenvedélybetegek. Hétfőtől - péntekig 7.30-tól 16.00 óráig látjuk el feladatainkat, napi 8 órában segítjük klienseinket. Célunk, a függőségben szenvedők problémáinak megoldása, a függőségtől való szabadulás hatékony segítése. 2018-ban 45 fő alkoholfüggőségben szenvedő ember ellátásáról gondoskodtunk, 2 kliensünk esetében valósult meg a teljes életmódváltás, illetve több esetben időszakos absztinenciát értünk el. Az elmúlt évben 8 új kliens gondozását kezdtük el, 11 ellátottunk gondozása szűnt meg, melynek oka elhalálozás, illetve bentlakásos intézményben való elhelyezés volt. A



szenvedélybetegek közösségi ellátása önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú, a szolgáltatást igénybe vevők otthonában, lakókörnyezetében, illetve a „Fogadóban” történő gondozást jelenti.

**Célunk:** a szolgáltatást igénybe vevő személyek életmódváltozásának elindítása, segítése és folyamatos nyomon követése, a társadalmi kirekesztődés megakadályozása, az ellátott személy közösségi integrációjának elősegítése, szükség esetén reintegrációjának előkészítése, az abban való folyamatos, támogató részvétel.

Ennek érdekében, szolgálatunk a tanácsadás, az esetkezelés, a készségfejlesztés és a gondozás minden formáját biztosítja a szolgáltatást igénybe vevőknek.

Az ellátásunk szintjének alakulása, az elmúlt évhez képest nem változott. Munkánkat az előírásoknak megfelelően, a klienseink méltóságát és a kitűzött célokat szem előtt tartva végeztük.

A napi ellátáson túl, **önsegítő csoportok** megalakulása történt. **AA, AL-ANON, ACA, SLAA, NA** csoportok gyűlnek össze heti rendszerességgel intézményünkben. Rendszeres programjaink segítik a gondozottjaink lelki és szellemi erőnlétének megőrzését, javítását, mint pld: filmklub, kis-könyvtár, internet elérhetőség, az ünnepekre való ráhangolódás, illetve ünneplés, valamint elérhető, kulturális rendezvények látogatása. Az életmódváltásra ösztönző „segítő beszélgetések” a mindennapok része, melyek ellátottjaink számára nélkülözhetetlenek. Intézményünkben a szakmai feladatokat továbbra is szakképzett és lelkes alkalmazottak végzik.

Felmériné Dr. Nagy Rozália – orvos- konzultáns: pszichiáter

Leposa Gáborné Simon Szilvia – intézményvezető: szociális munkás, fejlesztő pedagógus

Szabó Dénesné – gondozó: szociális gondozó és ápoló

Baloghné Bogdán Ildikó – gondozó: szociális gondozó és ápoló

A Nagykanizsai Piarista Általános Iskola és Gimnázium 10. osztályos diákjai, az elmúlt évben is nálunk töltötték a kötelező közösségi óráikat. A tanulók lelkesedése, fiatalos lendülete, pozitívan hat ellátottjainkra, jókedvet, felüdülést jelentenek klienseink számára.

A nehéz körülmények között élő gondozottjaink szociális helyzetének javítását is fontos feladatunknak tekintjük, ezért élelmiszert, ruhát, bútort biztosítottunk az azt igénylők számára. Gondozottjainkra maximálisan odafigyelünk, az empátia, az elfogadás, a szakmai felkészültség, a segítséget kérőhöz való lehajlás munkánk elengedhetetlen feltétele.

## Terveink

Intézményünk felújítása, rekonstrukciója folyamatban van. Az előírásoknak és a terveknek megfelelő feltételek megvalósulásával, a szenvedélybetegek nappali ellátása is elindul. Klienseink családtagjainak a „gyógyító munkába” való bevonása folyamatos igény ellátottjaink részéről, ennek megvalósulása érdekében közös programokat, élményeket szeretnénk nyújtani gondozottjaink és hozzátartozóik számára.

További terveink, szakértő előadók megkeresése, előadássorozatok szervezése, pl. az életmódváltás szükségességéről, a függőségekről.


Szakmai tapasztalatcserék szervezése, konferenciákon való részvétel.

Szakmai továbbképzéseken való részvétel.

Célunk a szenvedélybetegek minél szélesebb körben való elérése, a motiváció felkeltése, a szerhasználat csökkentése, az életmódbeli változások ösztönzése.

Nagykanizsa, 2019. 03. 26.

*Leposa Gábor*  
Leposa Gábor  
Intézményvezető



MAGYAR MÁLTAI  
SZERETETSZOLGÁLAT  
EGYESÜLET  
Gondviselés, Háza Felügyelő  
Kövösségi Ellátás  
800 Nagykanizsa, Szent u. 53  
Számsz.: 11794009-2/2012/10  
Adósz.: 19025702-2-33