



**NAGYKANIZSA**  
**MEGYEI JOGÚ VÁROS**

**P O L G Á R M E S T E R E**

**E L Ő T E R J E S Z T É S**

**NAGYKANIZSA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSÉNEK**

**2019. április 25-i soros ülésére**

**Napirend címe:** Beszámoló a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezetének 2018. évi nagykanizsai tevékenységéről

**Készítette:** Magyar Vöröskereszt Nagykanizsai Területi Szervezete  
Szőlősi Márta területi vezető

**Ellenőrizte:** Bagarus Ágnes osztályvezető, Humán és Hatósági Osztály *λ.*

**Tárgyalja:** Humán Bizottság

**Egyeztetve:** Karádi Ferenc alpolgármesterrel  
Tóth Nándor alpolgármesterrel

**Melléklet:** Beszámoló

**A közgyűlésre meghívott(ak):** Szőlősi Márta területi vezető  
8800 Nagykanizsa, Sugár u. 28.  
E-mail: szmarta25@hotmail.com

**Törvényességi szempontból ellenőrizte:**

**Dr. Gyergyák Krisztina**  
jegyző

## **Tisztelt Közgyűlés!**

A Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete és Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata 2000. évben határozatlan időre a hajléktalan ellátásra és a családok átmeneti otthona fenntartására vonatkozóan kötött ellátási szerződést, amely 2016. január hónapban egy új szolgáltatás bevezetésével (tisztasági fürdő és mosoda üzemeltetése) kapcsolatban módosításra került. A feladat-ellátási szerződés alapján a Magyar Vöröskereszt évente beszámol tevékenységéről a Közgyűlésnek.

Fentiek szerint a Közgyűlés elé terjesztem a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezetének Nagykanizsa város területén, az ellátási szerződés alapján végzett 2018. évi tevékenységéről szóló beszámolóját.

Fentiek alapján az alábbi határozati javaslatot terjesztem a tisztelt Közgyűlése elé:

### **Határozati javaslat:**

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezetének Nagykanizsa város területén feladat-ellátási szerződés alapján végzett 2018. évi tevékenységéről készült, az előterjesztés mellékletét képező beszámolóját elfogadja, egyben megköszöni jó színvonalon végzett, elkötelezett szakmai munkájukat.

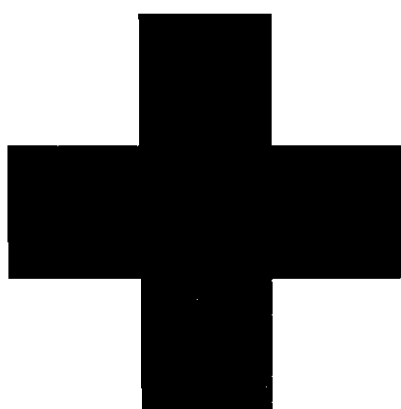
*(A határozat elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel.)*

Nagykanizsa, 2019. április 8.



Dénes Sándor

# **Beszámoló**



**a Magyar Vöröskereszt  
Nagykanizsai Területi Szervezetének  
2018. évi tevékenységéről**

## I. Bevezető

A Magyar Vöröskereszt 1881-ben alakult, közhasznúként bejegyzett társadalmi szervezet. Tevékenységét az 1993. évi XL. törvény szabályozza. A Magyar Vöröskereszt országos szervezete jogi személyiséggel rendelkező megyei szervezetekre, azok pedig területi (városi) szervezetekre tagozódnak.

A Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete és területi szervei kiterjedt és sokrétű tevékenységet végeznek a megye egész területét lefedve, mintegy 150 főállású munkatárs és kb. 4000 önkéntes munkájára támaszkodva, több mint 13 ezer vöröskeresztes tag háttértámogatásával. Az országban Zala megyében működik az egyik legnagyobb létszámmal és legszélesebb tevékenységi körrel rendelkező vöröskeresztes szervezet.

A Nagykanizsai Területi Szervezet a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezetének legnagyobb létszámú szervezeti egysége, mely számos és szerteágazó feladatot végez.

### A nagykanizsai területi szervezet szolgáltatásai:



#### ▪ **Szociális szolgáltatások, gyermekjóléti ellátások**

- *Hajléktalan ellátás*
- *Családok Átmeneti Otthona*
- *Házi segítségnyújtás*
- *Szenvedélybetegek ellátása*

- **Egészségvédelem, véradásszervezés**
- **Adománygyűjtés és elosztás**
- **Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés**
- **Ifjúsági programok**
- **Egyéb szolgáltatásaink**

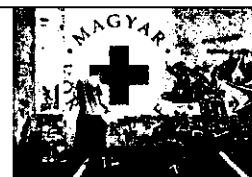
Tevékenységünk legtöbb embert elérő és legtöbb munkatársat foglalkoztató területe a szociális szolgáltatások biztosítása.

## II. Szociális szolgáltatások, gyermekjóléti ellátások

Területi szervezetünk a szociális alapszolgáltatások széles körét működteti a nagykanizsai önkormányzat illetékességi területére kiterjedő ellátási területtel. Az alapszolgáltatásokon túl szakosított ellátást is biztosítunk a hajléktalanok részére. Megyei fenntartónk évtizedes hagyományokkal rendelkező együttműködést folytat a nagykanizsai és zalakarosi térség önkormányzataival a hajléktalan ellátás és az idősellátás biztosítása érdekében, melynek jogi kereteit lehetőség szerint a felek közötti **ellátási szerződés** is biztosítja. A Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete és Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata 2000. óta ellátási szerződés alapján biztosítja a város hajléktalan ellátását.

Az alábbiakban területi szervezetünk szociális és gyermekvédelmi ellátási tevékenységének és intézményrendszerének teljes körét soroljuk fel, megjelölve azokat az ellátási formákat, melyeket a Nagykanizsa Megyei jogú Város Önkormányzatával kötött feladat-ellátási szerződés alapján biztosítunk:

- **Hajléktalan Szálló, Nagykanizsa, Dózsa Gy. u. 73.**
  - hajléktalanok étkeztetése – *ellátási szerződéssel*
  - hajléktalanok nappali ellátása (Nappali Melegedő) – *ellátási szerződéssel*
  - hajléktalanok éjjeli menedékhelye (férfi, női részleg) – *ellátási szerződéssel*
  - hajléktalanok átmeneti elhelyezése (Átmeneti Szálló) – *ellátási szerződéssel*
  - utcai szociális munka – *ellátási szerződéssel*
  - tisztasági fürdő (önként vállalt feladat) – *ellátási szerződéssel*
- **Családok Átmeneti Otthona, Nagykanizsa, Teleki u. 19/d.**
  - gyermekek átmeneti elhelyezése – *ellátási szerződéssel*
- **Házi segítségnyújtás, Nagykanizsa, Sugár u. 28.**
- **Közösségi ellátások, Nagykanizsa, Sugár u. 28. - szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátó szolgálata**



Intézményvezető: Szőke Rozália

Nagykanizsán a hajléktalanokat a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete a Nagykanizsa MJV Önkormányzatával kötött együttműködési megállapodása alapján a Magyar Vöröskereszt Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely, határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkező integrált intézmény látja el. Székhelye a Dózsa György u. 73. sz. alatti ingatlanban kapott helyet.

### **1. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások**

#### **▪ Alapellátás keretében:**

- utcai szociális munka
- nappali melegedő és
- népkonyha

#### **▪ Szakellátás keretében:**

- éjjeli menedékhely
- időszakos éjjeli menedékhely
- átmeneti szálló

#### **1. 1. Utcái szociális munka**

Az utcai szociális munka keretében az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, az utcán életvitel szerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítségét végeztük, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából. Ennek érdekében az alábbi szolgáltatási elemeket nyújtottuk:

- megkeresés,
- tanácsadás,
- gondozás,
- esetkezelés és
- szállítás.

Feladataink körébe tartozott a felderítés is, amit heti 1-2 alkalommal végeztünk. 2018. október 15-ét követően a szabálysértési törvény változtatása szerint tilos az életvitelszerű közterületen tartózkodás, így még nehezebb feladat hárult az utcai szolgálat munkatársaira. Munkánkat segítve megállapodást kötöttünk a Rendőrkapitánysággal, akiknek a közreműködésével a krízisidőszakban hetente egy alkalommal közösen végeztük az utcai szolgálatot, melynek során tájékoztatást tudtunk nyújtani a törvényi változásokról, annak következményeiről, fokozottan tudtuk figyelemmel kísérni az ellátottak életkörülményeit.

Utcai szolgálatunk a Zrínyi u. 35. szám alatt háttéirodai szolgáltatást nyújtott a közterületen élő emberek részére. Itt munkatársaink lehetőséget biztosítottak naponta két órában segítő beszélgetésre, étkezésre, adományok kiosztására. A szolgálat koordinátora pszichológus végzettséggel is rendelkezik, így heti egy alkalommal mentális gondozást nyújtott a klienseknek, szükség esetén szakrendelőbe irányította őket. Kiemelt figyelmet fordítottunk a téli időszakban a város területén tartózkodó hajléktalanok ellátására. Rendszeresen osztottunk ki részükre élelmet, gyógyszert, igény szerint ruhát, takarót.

Az utcai szociális munkát végző kettő fő szociális munkás számára biztosítottak a segítségnyújtáshoz szükséges tárgyi feltételek, köztük a személyszállításra alkalmas gépjármű. Szolgálatunk évente pályázatot nyújt be az utcai szolgáltatás fejlesztésére, valamint az ellátottak életkörülményeinek javítása érdekében.

### 1. 2. Nappali Melegedő

A Nappali Melegedő 40 férőhellyel működik, elsősorban az intézményben élő hajléktalan emberek veszik igénybe a szolgáltatásait. A nappali melegedőn lehetőséget nyújtottunk:

- közösségi együttlétre,
- tisztálkodásra,
- pihenésre,
- ruházat tisztántartására,
- étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására.

2018-ban rendszeres előadásokat, szabadidős programokat szerveztünk az intézményben élők számára, ilyen volt többek közt:

- „Mesék a művész szemével” – Szőke Veronika interaktív előadása, mely Kustár Zsuzsa nemezüllustrációit mutatta be.
- Lázár Péter drámapedagógus „Beugró” címmel közös farsangi mókázásra invitálta az ellátottakat.
- „Kanizsai emlékek” címmel hívta beszélgetésre a lakókat Pusztafi Attila.
- Benczéné Bogárdi Andrea ellátottjogi képviselő tartott előadást az ellátotti jogokról, kötelezettségekről.
- Bali Miklós a Nagykanizsai Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Osztályának vezetője a „rendőr szemével” adott tájékoztatást.
- Prof. dr. Szűcs Attila, a kecskeméti kórház már nyugdíjas pszichiáter professzora tartott érdekesítő előadást a hajléktalanná válás okairól, az alkoholizmusról, az oda vezető útról, a kilábalás lehetőségeiről.
- A „Mit tehetnék érted” fiatalokból álló karitatív közösség karácsonyi műsorával zártuk a 2018-as évet.

### 1. 3. Népkonya

A népkonyhán minden munkanapon meleg ételt biztosítottunk a rászorulóknak számára. E mellett az „Ételt az életért közhasznú alapítvány” havonta egy alkalommal, szombati napon szintén meleg ételt kínál az ellátottaknak.

#### 1. 4. Éjjeli Menedékhely

Az éjjeli menedékhelyen tartózkodó személyek számára tanácsadás és felügyelet szolgáltatási elemeket biztosítottunk. Lehetővé tettük az éjszakai pihenés, a közösségi együttlét, ételmelegítés, étkezés, tisztálkodás feltételeit, napi négy órában szociális munkát, szociális információk szolgáltatását és tanácsadást végeztünk. A női éjjeli menedékhelyet az igénybe vevő hajléktalanok többségének rossz egészségi állapota miatt gyakorlatilag átmeneti szállóként működtettük, biztosítva a nappali bent tartózkodás lehetőségét. 2018. májusától lehetőséget adtunk a női ellátottak számára az átmeneti szállóra történő felvétellel, így a 35 férőhelyes átmeneti szálláson az év végére már 15 női ellátottnak tudtunk állapotukhoz méltóbb körülményeket nyújtani. Ezzel egyidejűleg növelni tudtuk a térítési díj bevételt is, amiből tovább fejleszthetjük az intézmény szolgáltatásait.

#### 1. 5. Időszakos éjjeli menedékhely

Az időszakos éjjeli menedékhely januártól április végéig, valamint november 1-től december 31-ig áll nyitva az igénybevevők számára. 2018-ban összesen 72 fő vette igénybe az időszakos éjjeli menedékhelyen történő pihenést.

#### 1. 6. Átmeneti szálló

Az átmeneti szálláson 4-6 személyes szobákban tettük lehetővé a lakók pihenését.

Az átmeneti szállón:

- tanácsadás,
- esetkezelés,
- gondozás,
- készségfejlesztés,
- szolgáltatás hozzáférésehez segítségnyújtás,
- felügyelet, valamint
- háztartást pótló segítségnyújtás szolgáltatási elemeket biztosítottunk.

Ezen szolgáltatási elemek keretében lehetővé tettük a ruházat tisztításához szükséges feltételeket, a személyes tárgyak biztonságos megőrzését, ágyneműt, tisztálkodáshoz szükséges textíliát. Napi hat óra időtartamban végeztük szociális és mentálhigiénés gondozásukat, a szállóról való továbblépéshez személyre szóló segítséget nyújtottunk, segítettük a családi-, társadalmi kapcsolataik ápolását, hivatalos ügyeik intézését.

Az intézmény orvosi rendelőjében heti rendszerességgel, a háziorvosi rendelőben naponta orvosi ellátást biztosítottunk, háziorvos segítségével.

### **2. Ellátási szükségletek:**

2018. évben az intézmény szolgáltatásait 221 fő hajléktalan személy vette igénybe. Ez a 221 fő az alábbiak szerint használta ki az átmeneti szálló, az éjjeli menedékhely, az időszakos éjjeli menedékhely, a nappali melegedő és az utcai szolgálat szolgáltatásait:



Arányaiban hasonló volt az egy, kettő és háromféle szolgáltatást is igénybe vevő ellátottak száma: egyféle szolgáltatást 63 fő, kétféle szolgáltatást 79 fő, háromféle szolgáltatást 64 fő vett igénybe. 14 fő jelent meg négyféle szolgáltatásban és 1 fő mind az öt szolgáltatást igénybe vette. Integrált intézmény lévén ez az átjárhatóság segítette az ellátottak mozgását a különféle szolgáltatások igénybevételében.

Az ellátottakra jellemző az elöregedés, az átlagéletkor 45,5 év. Szociális helyzetüket tekintve rossz anyagi körülmények között élnek, elenyésző arányban vannak köztük a nyílt munkaerőpiacon dolgozó emberek. Sokan vállalnak közülük alkalmi munkát, a legtöbben azonban segélyből élnek. Jellemzően még azok sem tudnak kitörni a hajléktalan létből, akik megfelelő jövedelemmel rendelkeznének akár egy albérlet fenntartásához. Ennek oka a sok éven át tartó hospitalizáció. Az alkalmi munkából élőknek kevés a jövedelme az önálló életkezdéshez. Akik nem dolgoztak, a hosszú évek alatt annyira elveszítették a munkához szükséges készségeiket, hogy csak nagyon minimális sikerrel és kevés embernek tudtunk segíteni legalább időnyomunkához jutásban. Egészségi állapotuk folyamatosan rosszabbodik. Jellemző az alkoholizmus, a fiatalabbak körében a „füves cigi”, ami rombolja a személyiséget. Több esetben volt a tavalyi évben is végtagcsonkolás. Sok volt a belgyógyászati, bőrgyógyászati betegség. A tavalyi évben is – főleg a téli időszakban – sokat küzdöttünk a rühesség, tetvesség megszüntetésével.

1. sz. táblázat

Ssz	Ellátási forma	Engedélyezett létsz./férőh.	Ellátottak évenkénti létszáma fő			Évenkénti kihasználtság %		
			2016.	2017.	2018.	2016.	2017.	2018.
1	Átmeneti szálló	35	54	58	81	100	99,98	100
2	Éjjeli m.hely (ffi)	30	-	-	-	-	-	
3	Éjjeli m.hely (női)	20	-	-	-	-	-	
4	Éjjeli menedékhely	50	155	122	127	92,4	97,3	89,8
5	Id.éjjeli m.hely	30	79	74	84	47	53,76	40,4
6	Nappali melegedő	40	100	93	127	117,6	110,36	124,5
7	Népkonyha	100	100	100	100	100	100	100
8	Utcai szoc. munka	-	99	79	76	-	-	-

### 3. 2018. évi pályázati támogatások

Intézményünk a tavalyi évben is több pályázatot nyújtott be a szolgáltatás minőségének a javítása, az elhelyezési és tárgyi feltételek korszerűbbé tétele érdekében.

A 2. számú táblázat a 2018. évben befejezett és megkezdett pályázati programok felsorolását tartalmazza.

Ssz.	Pályázat megnevezése	Program tartalma	Támogatás összege (Ft)	Befejezés ideje
1	Téli időszak kiegészítő tevékenységének támogatása	A közterületen élők ellátásához szükséges, a téli időszakkal járó egészségkárosodás megelőzéséhez, az életveszély elhárításához szükséges használati eszközök beszerzése; Az utcai szociális munkát segítő eszközök beszerzése; Életmentő jellegű élelmiszer (krízis élelmiszerkészlet) biztosítása;	300 000	2019. 03. 30.
2	Hajléktalan emberek egészségügyi ellátása a téli időszakban Nagykanizsán	Orvosi ellátás, gyógyszerek, vitaminok, szemüveg biztosítása közterületen élő és nappali melegedőt igénybe vevő ügyfelek számára	700 000	2018. 06. 30.
3	Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása	10 db műbőr huzatú matrac	325 000	2018. 12. 31.
4	Nappali Melegedő meghosszabbított nyitvatartása	A nappali melegedőbe új bútorok kerültek, 5 db asztal és 20 db szék.	514 000	2018. 12. 31.
5	Közterületen élők befogadásához és intézményi ellátásához szükséges fejlesztések támogatása	Intézményi felújítás, átalakítás (két lakószoba felújítása, fürdőszoba kialakítása)	1 650 000	2019. 04. 30.
6	Hajléktalan emberek foglalkoztatása	A Belügyminisztérium hajléktalan munkaprogramjának keretén belül 8 hajléktalan embernek biztosítottuk a foglalkoztatását.	22 018 652	2019. 02. 28.

A táblázatban felsorolt feladatok közül a 6. sz. projekt: „Országos Hajléktalan Munkaprogram” keretében foglalkoztatott emberek az intézmény takarítását, karbantartását, a mosodai feladatokat látták el. A program keretében 6 főt tudunk alkalmazni közfoglalkoztatottként a hajléktalanok köréből.

#### 4. Személyi feltételek

Az intézmény működéséhez a személyi feltételek biztosítottak (3. sz. táblázat). A dolgozók képzettsége az előírásoknak megfelelő: hét fő felső-, 7 fő középfokú szakirányú végzettséggel rendelkezik.

Öt fő szociális gondozó egymást váltva 24 órás ügyeletet biztosít, kettő fő szociális munkás az utcán élő hajléktalanokat látja el.

#### A személyes gondoskodást végző dolgozók létszáma, szakképzettsége

3. számú táblázat

	Szükséges létszám						Meglévő létszám		
	Átmeneti Szálló	Éjjeli Men.hely	Nappali Melegedő	Népkonyha	Utcai szoc. Szolgálat	Betöltve	szakképzett	hiány	
intézményvezető	1					1	1	0	
orvos	1					1	1	0	
szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	2	1	0	1	6	6	0	
szociális segítő	1,5	1	2,5	1	-	6	6	0	
utcai szociális munkás	-	-	-	-	1	1	1	0	

#### 5. Tárgyi feltételek

Az intézmény jelenleg megfelelően felszerelt, rendelkezünk a működéshez szükséges eszközökkel. A berendezések állapota megfelelő, az irodai-, számítástechnikai eszközök megfelelő mennyiségben és minőségben rendelkezésünkre állnak. Az intézményben dolgozó közfoglalkoztatottak a tavalyi évben elvégezték az intézmény összes helyiségének a festését, folyamatosan végeztek karbantartási munkálatokat, az intézmény takarítását. Fűgönyöket cseréltünk, pályázati támogatásból asztalokat, székeket pótolunk a nappali melegedőben. Az intézmény udvarán virágágyásokat alakítottunk ki, komposztálókat készítettünk a Netta Pannónia Kft. által adományozott raklapokból. A kerítés cseréjét/megerősítését is a közfoglalkoztatott dolgozók segítségével végeztük el.

A közterületen élők befogadásához és intézményi ellátásához szükséges fejlesztések támogatásának keretében 4 fő utcai ellátott elhelyezését tudjuk majd biztosítani két lakoszobában – a felújítás várhatóan 2019. áprilisában fejeződik be.

Ez a két helyiség párszobaként fog funkcionálni, így az eddig nagy hiányként jelentkező igényt – miszerint a pároknak nem tudtunk lehetőséget adni az együttes lakhatásra -, részben ki tudjuk elégíteni.

Nehézséget okozott az intézmény működtetésében az épület állaga, a szennyvízcsatorna állapota, a tetőcserepek hiánya, aminek a megoldásában a Vagyongazdálkodási és Szolgáltató Zrt. nyújtott számunkra gyors és hatékony segítséget.

Az intézmény fenntartója és az Önkormányzat között létrejött megállapodás értelmében a Közfürdő és mosoda üzemeltetése folyamatosan biztosított, a feladatokat a hajléktalan mintaprogramban dolgozó két közfoglalkoztatott végzi.



Intézményvezető: Hársfalvi-Gombos Viktória

### Az intézmény célja és feladata

A Családok Átmeneti Otthona átmeneti időre 40 fő részére, ebből krízisférőhely 8 fő – az 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott gyermekek átmeneti gondozása keretében – bentlakásos elhelyezést biztosít az otthontalanná vált családok, illetve gyermeküket egyedül nevelő szülő számára. Az intézmény illetékességi területe kiterjed Nagykanizsára és kistérségére, de szükség esetén, amennyiben férőhely rendelkezésre áll, egész Zala megyéből fogad igényeket.

Az intézményben való elhelyezés célja, hogy a szociális, anyagi és egyéb ok miatt kilátástalan helyzetbe került családok esetében biztosítsa a gyermek családi környezetben történő nevelkedését, és megakadályozza, hogy a gyermekeket a szülőktől el kelljen választani.

### A családok átmeneti otthona szolgáltatás célcsoportja

- a) az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülő és gyermeke (legfeljebb 21. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére), ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától,
- b) a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anya, illetve a szülészetéről kikerülő anya és gyermeke, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársa vagy férje.

### Az intézmény által biztosított szolgáltatások

Az intézményben 13 lakószoba. Az intézményben folyó segítségnyújtás célja, hogy a lakók önfenntartásra, problémáik megoldására, gyermekeik fizikai, mentális és érzelmi igényeinek kielégítésére képessé váljanak. Fontos alapelv, hogy a családok az otthonban való tartózkodás során ne veszítsék el az öngondoskodás képességét, ezért a szükség szerinti ellátásra törekszenek az intézmény munkatársai.

A szobák bebútorozása, illetve a lakók ruházattal való ellátása adományokból történt. Emellett szükség szerint tartós élelmiszert és tisztítószert is ad az otthon lakói számára. Indokolt esetben a gyermekek egészségi állapota vagy óvodáztatása és iskoláztatása kapcsán – ha a szülő egyáltalán nem képes biztosítani – a gyógyszer, és a tanszereket is biztosítja az otthon.

Az intézményben való elhelyezés megakadályozza, hogy az ellehetetlenült anyagi, szociális helyzetbe került családokat szét kelljen szakítani, hogy a gyermekeket gyermekvédelmi szakellátásba, gyermekotthona vagy nevelőszülőhöz kelljen elhelyezni.

A bekerülő családok számára az intézmény családgondozói folyamatos szakmai segítséget nyújtanak ügyeik vitelében, rendezésében. A szakgondozók folyamatos munkarendben biztosítják az otthon felügyeletét, de emellett szakgondozói segítséget és támogatást adnak az otthonban élő családoknak a gyermeknevelés, a mindennapi élet szervezése, a háztartásvezetés, a gyermekek ellátása, betegség esetén ápolása és étkeztetése területén is.

### Az intézmény működése

A Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona 2018. évben intenzív szakmai kapcsolatokat ápolt a társintézményekkel, a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival. A lakókkal folytatott szakmai tevékenység alapját képezi az előbb említett intézményekkel (különösen a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat) való szoros együttműködés.

2018-ban az év nagy részében az otthon 100%-os kihasználtsággal működött.

2018. március 01-én az EFOP-1.2.5-16-2016-00010 számú projekt keretében befejeződtek a 2017. november 01-én kezdődő felújítási munkálatok.

### A szolgáltatótevékenység igénybevételi adatai

Ellátottak száma fő		Kihasználtság %	
2017 év	2018 év	2017 év	2018 év
81	139	107.1	99.2

### Az intézményben eltöltött gondozási idő

Igénybevételi időszak 2018-ben	Férfi	Nő	Gyerek	Összesen
0-3 hó	4	21	47	72
4-6 hó	4	5	13	22
7-12 hó	5	6	15	26

13-18 hó	3	4	8	15
18 hónál több		1	3	4
<b>Összesen:</b>				<b>139</b>

A 2018-as kihasználtsági adatok azért alacsonyabbak a 2017. évi adatoknál, mert az intézményben folyó felújítási munkálatok miatt 3 lakószoba 2 hónap időtartamban használaton kívül volt.

A nagykanizsai Családok Átmeneti Otthonába élő családok megoszlása 2018. évben a beköltözés oka szerint.

<b>Bekerülés oka szerinti megoszlás (család)</b>				
Albérlet megszűnt, vagy nem tudta fizetni	Bérlakás megszűnt/kilakoltatás van folyamatban	Saját ingatlan lakhatatlan állapota/vagy végrehajtás van folyamatban	Szülőkkel, vagy rokonokkal való családi konfliktus	Egyéb családi krízis
6	1	4	10	21

2018. évben 25 család költözött el az intézményből.

<b>A kiköltözés helye szerinti megoszlás (család)</b>					
Albérletbe	Családok Átmeneti Otthonába	Bérlakásba	Saját ingatlanba	Szülőkhöz, vagy rokonokhoz	Ismeretlen helyre távozott
3	6	0	3	11	2

### **Az intézményben megvalósuló programok, tevékenységek 2018 év során:**

1. 2018-ban az intézmény 70.000 Ft támogatási összeget nyert Nagykanizsa Megyei Jogú Város Szociális Alaphoz benyújtott pályázatán. A XIII. Adventi Játszóház Programsorozat a fenti támogatásból valósult meg.

2. 2018. szeptember 21-én a nagykanizsai Csónakázó tóhoz és a nagykanizsai kilátóhoz szervezett egy egynapos kirándulást az intézményben élő 20 hátrányos helyzetű gyermek számára. A résztvevők odajutását autóbusszal oldottuk meg, és az autómentes nap keretében erre mindenkinek költségmentesen volt lehetősége
3. A Református egyházzal közösen EFOP-1.3.7-17 pályázati projektben való együttműködés keretében, Ökológiai szemléletű gazdálkodás alapjai - képzők képzése, tankert kialakítása, közösségi helyiségek felújítása az otthonban.
4. 2018. évben minden társadalmi ünnepről megemlékezett az intézmény. Megünneplésre került intézményi keretek között a Farsang, a Húsvét, az Anyák napja, a Gyermeknap, a Karácsony. A nyári szünidőt pozitív tartalommal töltötték meg a hetente megvalósuló gyermekek számára szervezett foglalkozások. A kézműves, kreatív foglalkozások az év minden jelentősebb ünnepe köré szerveződtek. A tanévben folyamatosan korrepetálást biztosítottak az intézmény dolgozói és az önkéntes segítők a felzárkóztatásra szoruló gyermekek számára.
5. Az intézmény részt vett a közfoglalkoztatási programban.
6. A Családok Átmeneti Otthona lakói a lakosság, egyházak, szervezetek, intézmények és a Magyar Vöröskereszt részéről érkező adományokból egész évben részesültek. A karácsonyi időszak kiemelten fontos volt e tekintetben, mert az adományok gazdagabbá tették az otthonban élők Karácsonyát.



## Házi segítségnyújtás



Intézményvezető: dr.Tóth-Bagó Mónika

A házi segítségnyújtás az otthonukban élő, napi 4 órát meg nem haladó gondozási szükséglettel rendelkező személyek részére nyújtott szociális szolgáltatás, melynek célja az önálló életvitel fenntartása érdekében a lakókörnyezetben történő segítségnyújtás.

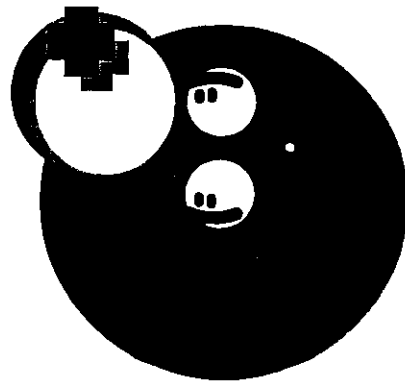
A házi segítségnyújtás segít megteremteni a célcsoport esélyegyenlőségét a jobb életvitelhez. A szolgáltatást az igénybevevők saját lakókörnyezetében nyújtja. A házi segítségnyújtás segíti a rászoruló otthoni ellátását, ezzel szolgálva a szubszidiaritás és a prevenció, mint fontos szociálpolitikai alapelvek érvényesülését. Szakképzett alkalmazottak segítségével otthonukban elláthatók olyan idős emberek, akik e szolgáltatás nélkül már kórházi, ápolóotthoni, bentlakásos szociális intézményi ellátást igényelnének. Cél az is, hogy az egyedül élők problémáinak megoldásában segítséget nyújtsunk, valamint a családtagjaikat mentesítsük a gondozás alól, ezzel segítve munkavállalásukat.

Gondozóink az ellátottakat naponta látogatják, megfigyelik őket, állapotuknak megfelelően részt vesznek napi tevékenységeik lebonyolításában, hozzásegítve őket az önálló életvitel fenntartásához. Segítséget nyújtanak ügyeik vitelében, állandó kapcsolatban állnak orvosukkal, családtagjaikkal, figyelemmel követik egészségi állapotukat, szociális helyzetüket és szükség esetén megteszik a megfelelő intézkedéseket, illetve javaslatot tesznek, vagy meghatalmazásukkal eljárnak ügyeikben. Tevékenységük révén lehetővé válik, hogy a rászoruló idős emberek továbbra is otthonukban élhessenek.

### A szolgáltatótevékenység igénybevételi adatai

Nagykanizsa	Ellátottak száma	Ellátottak száma (fő)
	(fő) 2018.01.01.	2018. 12. 31.
	42	41

**Közösségi ellátások:**  
**Szenvedélybetegek**  
**Alacsonyküszöbű Ellátó Szolgálat**



Intézményvezető: dr. Kercza Melinda

A szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátásának célja a szenvedélybetegek és közvetlen környezetük minél szélesebb körének elérése, fogadása és ellátása, a szerhasználatnak, valamint járulékos ártalmainak csökkentése, életvitelbeli változás ösztönzése, elindítása, és folyamatos nyomon követése. A Szolgálat törekszik az egészségügyi és szociális szolgáltatások megismertetésére, igénybevételük ösztönzésére. Az alacsonyküszöbű kifejezés utal a szolgáltatás elérhetőségének megkönnyítésére: a szolgáltatás igénybevétele nincs feltételekhez kötve (pl. betegbiztosítás, térítési díj, absztinencia), akár anonim módon is igényelhető.

### 1. A Szolgálat feladatai:

A Szolgálat az alacsonyküszöbű ellátások szakmai előírásokban szereplő tevékenységei közül az alábbi szolgáltatási formákat biztosította:

- megkereső munka,
- információs, felvilágosító munka,
- pszicho-szociális intervenció,
- ártalomcsökkentő tevékenység (tű- és fecskendőcsere szolgáltatás).

### 2. A Szolgálat által ellátottak köre 2018-ben:

A szolgáltatás célcsoportjába tartoztak kiemelten

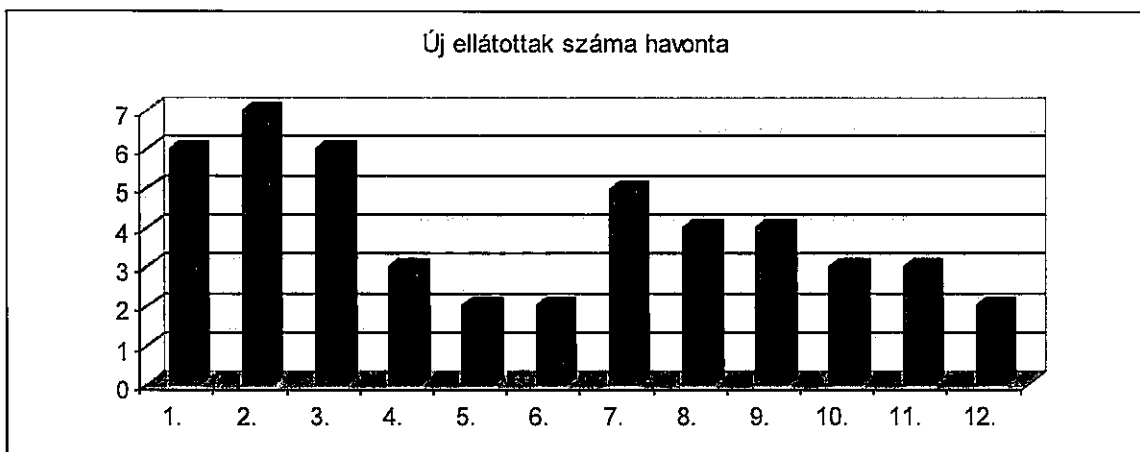
- **az addikt módon kábítószer használatot folytatók** (intravénás szerhasználók, szipusok, partidrogot rendszeresen fogyasztók, cannabis származékot rendszeresen fogyasztók),
- **a nem addikt módon kábítószer használatot folytatók** (hétvégi szerhasználók, kipróbálók),
- **egyéb szerfüggők** (alkoholisták, függő dohányosok)
- **a játék-, munka-, szex- és társfüggőségben, valamint egyéb kóros függőségben szenvedők,**
- viselkedési zavarral küzdők (testképzavar, evési zavar, problémás online tér használat, munkamánia)
- végső soron minden olyan személy, **aki nem volt képes, vagy nem volt hajlandó a pszichoaktív-anyagok használatával felhagyni** élete egy hosszabb, illetve rövidebb időszakában, vagy egyéb kóros mentális függőséggel, viselkedési zavarral küzdött,
- mindezen személyek **hozzátartozói, ismerősei**, akik konzultációt kértek a környezetükben észlelt problémával kapcsolatban.

### 3. A 2018. évi tevékenység leírása:

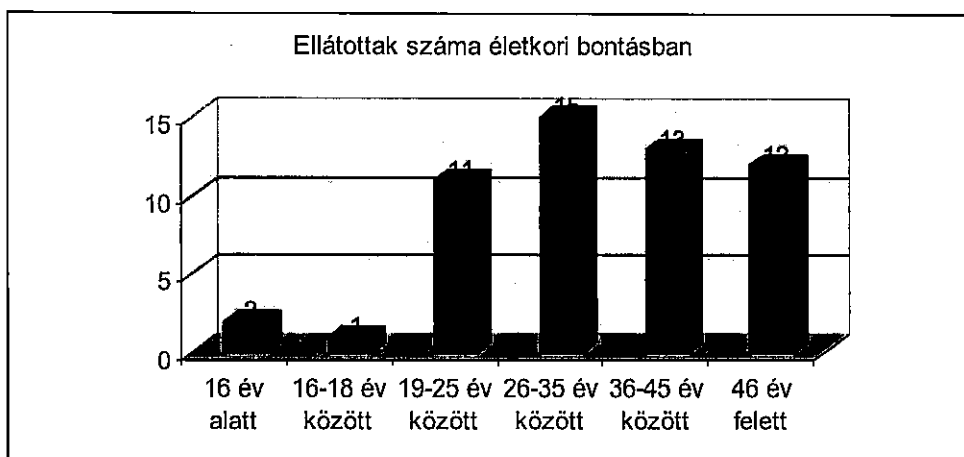
A szakmai program, a szervezeti és működési szabályzat a jogszabályi előírásoknak megfelelően került kidolgozásra. A szolgáltatás dokumentációs rendjének vezetése a jogszabályoknak és a 2018. július 1-jén hatályba lépett szakmai ajánlásban foglaltaknak megfelelően történt. A szolgáltatás szakmai jellemzői megfeleltek a jogszabályi előírásoknak. Az intézmény munkatársai munkájukat jó színvonalon, elkötelezettséggel végezték.

A Szolgálat tevékenysége során törekedett a szenvedélybetegek és közvetlen környezetük minél szélesebb körének elérésére, a szerhasználatnak, valamint járulékos ártalmainak csökkentésére. A Szolgálat a székhelyén kívül végzett munkája során (előadások, közösségi programok, különböző fórumokon való megjelenések) – figyelembe véve a szenvedélybetegek körében jellemző magasfokú látenciát is – az érdeklődők széles körét érte el. 2018-ban összesen 54 fő kereste fel a szolgálatot, ebből 7 fő már az előző évben is ügyfele volt a szolgálatnak.

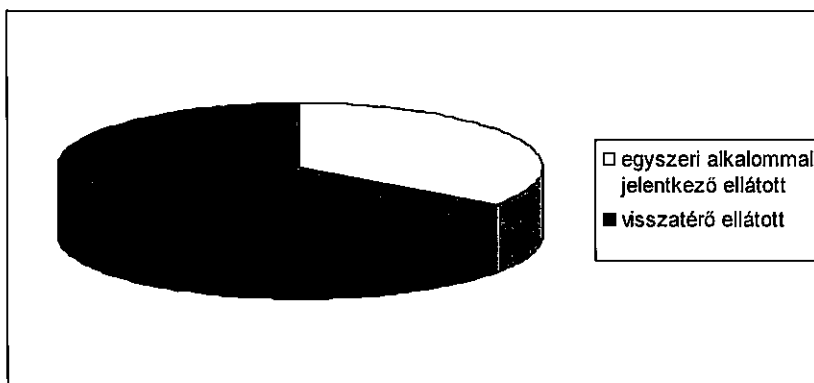
Új ellátottak számának alakulás havi bontásban:



Az ellátottak többsége a 26-35 év közötti korcsoportból kerül ki, a város iskoláiban végzett prevenciós munkának köszönhetően az ellátottak között megjelentek a 18 év alattiak is.



Az ellátottak többsége több alkalommal keresi fel a szolgálatot, de az ellátottak 35 %-a egyszeri alkalommal kér segítséget.



A beszámolási évben tovább folytatódott a SZERVizláda-program. Ezen program keretében fiatalok által sűrűn látogatott vendéglátó-ipari egységeket látjuk el egy egységdobozzal, mely az alábbi tartalmakkal bír:

- rosszullét, esetleges droghasználat következményeként fellépő tünetek esetén alkalmazandó fontos teendők (mentőhívás szabályai, életfunkciók vizsgálata és megfelelő biztosítása, stb...)
- egyéb kapcsolódó intézmények, szervezetek névjegykártyaszerű megjelenítése, elérhetőségei.
- vitaminok, szőlőcukor, óvszer, gumikesztyű, sebtapasz, mullap, stb...



A kihelyezett feltűnő SZERVizládák a pusztá jelenlétükkel is felhívják a figyelmet, s nyomatékosítják az érintettekkel, hogy a kábítószeres használat veszélyeket hordoz magában.

A szerhasználat-prevenció színterei közül elsősorban az iskolák, a családok és a szabadidős tevékenységek területein igyekeztünk kiterjeszteni tevékenységünket.

A korábban pályázati forrásból folytatott Főnix program, mely több komponensű szolgáltatást nyújt a szenvedélybetegek felemelkedése érdekében, 2018 évben is tovább folytatódott pályázati forrásból, hangsúlyt helyezve a külső helyszínekre kitelepült alábbi tevékenységekre:

#### MEGKERESŐ MUNKA, MARKETING

- oktatási, egészségügyi intézményekben tájékoztató anyagok, a nyomtatott és elektronikus sajtóban továbbított figyelemfelhívások kihelyezésére került sor
- tájékoztató anyagok, ártalomcsökkentő eszközök eljuttatása szintén megtörtént oktatási, szociális, egészségügyi, hatósági intézményekbe, bevásárlóközpontokba, szórakozóhelyekre, illetve közterületekre
- a hatékonyabb megkereső tevékenység érdekében a kialakult együttműködési formák (Családsegítő és Gyermejjóléti Központ, Kórház Pszichiátria, Rendőrség, Egészségügyi Alapellátás, Plébánia, Családok Átmeneti Otthona, Vendéglátó egységek, KEF, Munkaügyi Központ) kihasználásra került
- az együttműködés Szolgáltatunk saját szervezetén belül működő utcai szociális munka, szociális szolgáltatás munkatársaival növelte a hatékonyabb munkát
- a közvetlen megkeresésekben a Magyar Ifjúsági Vöröskereszt mozgalom keretében tevékenykedő ifjúsági önkéntesek és kortárs segítők is közreműködtek

#### JOB HUNTER

Munkavállalást, munka jellegű tevékenységeket, ezzel kapcsolatos képzést elősegítő szolgáltatásokhoz hozzáférés elősegítése

#### NEM VAGY EGYEDÜL KLUB

Rendszeres önsegítő csoport szervezése

- a résztvevők új kapcsolatokra, életvezetési, szociális, egészségügyi és egyéb fontos tanácsokra, javaslatokra, információkra tehettek szert.
- megismerhették gyógyulásuk lépéseit.
- a programban gyakori alkalommal szakmai előadók és a szenvedélybetegségekből már kigyógyult emberek osztották meg tapasztalataikat, ismereteiket, gyógyulási lehetőségeiket a résztvevőkkel.
- a „Nem vagy egyedül” klub foglalkozásainak fő célja, hogy tudatosítsuk a résztvevőkben, függőségük reverzibilis, amelyet egy átmeneti állapotnak is lehet tekinteni.

#### HOZZÁTARTOZÓI FÓRUM

- családoknak, illetve élettársi, egyéb rokoni vagy baráti kötelékeknek szól, amelyeknek egy vagy több tagja is szenvedélybeteg.
- segítségével tájékoztathattuk a résztvevőket a szenvedélybetegségek kezelési stratégiáiról
- jogi, szociális és egészségügyi tanácsadásban is részesültek

- a résztvevők eseteinek átbeszélése és kiértékelése után a programot irányító szakember tanácsadást nyújtott

#### JOGI TANÁCSADÁS

A jogi segítségnyújtás igénybe vehető a munkajogi ügyek, hatósági ügyintézés, betegjogi problémák megoldása érdekében.

#### EGÉSZSÉGPONT

A programelem a szenvedélybetegségekből kialakult egészségi problémák felismerését segíti

- életvezetési tanácsok és technikák átadására, elsősegély-nyújtási ismeretek elsajátítására, valamint a szükséges szakellátási formákhoz való hozzájutás szervezésére került sor
- más szolgáltatási formában használt szűrővizsgálati eszközök bevonásával egyes egészségügyi szűrések helyben történő elvégzése is (vérnyomás, testzsír, vércukorszint, koleszterinszint mérés) megvalósult.

#### 4. 2018. évi pályázati támogatások

Sor-szám	Pályázat megnevezése	Program tartalma	Támogatás összege Ft	Megvalósítási időszak
1.	Szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátást, utcai szociális munkát, krízisközpontot, titkos menedékházat, biztos kezdet gyerekházat működtető és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztése	Eszközbeszerzés, informatikai eszközök, szoftverek, tárgyi eszközök beszerzése	967.996 Ft	2017.10.01-2018.06.30.
2.	Szenvedélybetegek felépülési folyamatainak támogatása	Főnix Program 2.0. több komponensű szolgáltatás nyújtása a szenvedélybetegek felemelkedése érdekében	1.500.000 Ft	2018.07.01-2019.06.30.

#### 5. Személyi feltételek

A szolgálat működéséhez szükséges jogszabályban előírt személyi feltételek biztosítottak. A munkatársak képzettsége az előírásoknak megfelelő.

A személyes gondoskodást végző dolgozók létszáma

Munkakör	Jogszabály által előírt minimum létszám szolgálatonként	Tényleges létszám
Intézményvezető	1 fő	1 fő
terápiás munkatárs	2 fő	2 fő
gondozó		
szociális munkatárs		
segítő		

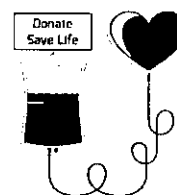
## 6. Tárgyi feltételek

Az intézmény jelenleg megfelelően felszerelt, rendelkezünk a működéshez szükséges eszközökkel. A berendezések állapota megfelelő, az irodai-, számítástechnikai eszközök megfelelő mennyiségben és minőségben rendelkezésünkre állnak.

2018. év. második felében pályázati forrásból került sor új technikai eszközök beszerzésére.

### III. Véralásszervezés

A területi szervezet biztosítja Nagykanizsa város területén, valamint a város széles környékén az éves donortervekben kitűzött véradólétszám teljesítését. A Nagykanizsa, Sugár utca 28. szám alatti vérvételi helyen a tárgyévben felújítási munkálatok miatt nem tartottunk véradásokat, ezért véradásainak jellemzően kitelepüléssel valósultak meg, ami jelentős szervezési többletfeladattal járt. Terv szerint bonyolítottuk a környező települések kiszállásos véradásait is. Ezekon kívül a kiemelt rendezvényekhez kapcsolódóan is szervezünk véradásokat (pl. Város Napja, Dödőlelfesztivál, falunapok stb.).



A 2018. évre a megye egészére vállalt 11690 fős donortervből a nagykanizsai terület éves tervszáma 3930 fő donor volt. A tervet területi szervezetünk 63,28%-ban tudta teljesíteni, 100 szervezett véradóeseményen 2487 fő donor jelent meg

A nagykanizsai területen (beleértve Letenye, Zalakaros városokat és térségüket) hatványozottan érvényes a megye egész területére jellemző, településszerkezetből adódó véradószervezési probléma. A véradásokat az Országos Vérellátó Szolgálat igényeihez igazítva átlagosan hetente két alkalommal szervezzük. Ezen véradásokon a minimálisan elvárt megjelenés 50 fő. A 400 fős vagy annál kisebb településeken jellemzően nincs ilyen számú véradó donor, s ez a jelenség a falvak elnéptelenedésével, elöregedésével hatványozódik. A véradásokat a napi 50 fő véradó donor megjelenése és ezáltal a megye biztonságos vérellátása érdekében igyekszünk úgy szervezni, hogy az érintett falvakat úgynevezett „felfűzött véradással” más, nagyobb megjelenő létszámot garantáló véradásokhoz igazítjuk. Ezek a lehetőségek azonban térben és időben is korlátozottak. A falvakban szervezett véradások során keletkezett hiányt Nagykanizsa város donorjainak fokozott mozgósításával igyekszünk pótolni.

A városban az állandó donorokon kívül igyekszünk minél több új véradót megszólítani. Valamint próbáljuk bevonni a fiatalokat a véradó mozgalomba, annak érdekében, hogy a véradók utánpótlása biztosítva legyen. Idén is több, a városban újonnan induló vállalkozást, vállalatot sikerült megnyerni a véradó mozgalomban való részvételre. Egyre kevesebb viszont a nagy létszámot foglalkoztató munkahely, valamint a munkáltatók véradó mozgalomban való részvétele is megváltozott hozzáállást mutat. Egyre kevesebb az a munkahely, ahol hétköznapi munkaidőben szervezhetjük véradásainkat. A véradásainkat bonyolító Országos Vérellátó Szolgálat Zalaegerszegi Területi Szolgálata azonban alapvetően ezen időpontokban képes rendelkezésünkre állni. A kiszállásokkal járó egyéb teendők (utazás, felszerelések szállítása) az 5-6 órás véradások esetén is min. 8-10 órás munkavégzést követlenek munkatársaiktól.

Mindezek mellett a társadalom általános átalakulása, a XXI. század szemlélete is olyan irányt vesz, amely nem kedvez az egyének társadalmi szerepvállalásának. A donorbázis egyre idősödő képet mutat, a véradásoktól eltanácsoltak száma rendre meghaladja az új véradóké.



## IV. Egészségvédelem



Szervezetünk alapfeladatai körébe tartozik az **egészségnevelés és egészségvédelem**.

Ifjúsági önkénteseink bevonásával rendszeresen tartunk felkérésre elsősegélynyújtási és baleset szimulációs bemutatókat. 2018-ban is több intézménybe látogattunk el Nagykanizsán és vonzáskörzetében:

- oktatási intézményekbe (pl. Dr. Mező Ferenc Gimnázium, Thúry Szki, Nagykanizsai SZC Cserhádi Sándor Szakképző Iskolája és Kollégiuma, Kiskanizsai Általános Iskola, Körösi Általános Iskola, Galamboki Általános Iskola stb...),
- céges rendezvényekre (pl. GE családi nap, Nilfisk családi nap)

Saját forrásainkból, valamint pályázati forrásból beszerzett egészségügyi szűrő- és mérőeszközökkel a szociális ellátásaink igénybevevői mellett a szélesebb lakosság körében is végzünk méréseket. Az akciók elsődleges célja az egészségmegőrzés, a betegségmegelőzés, az egészségtudatos életmódra ösztönzés volt, másodlagos, mögöttes célunk pedig a Vöröskereszt, mint szervezet hagyományos értékeinek közvetítése és a vöröskeresztes tevékenységek megismertetése, népszerűsítése. A szűrővizsgálatokban a szervezetünknel a nagykanizsai Házi Segítségnyújtásban alkalmazott szociális gondozói állomány tagjai, valamint önkénteseink vesznek részt.

A jogosítvány megszerzéséhez szükséges **elsősegélynyújtás oktatásban 2018-ban több mint ezer fő** vizsgáztatását szerveztük.

## V. Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés



10 féle gyógyászati segédeszközt tartunk nyilván, kb. 20 db-os készlettel. A gyógyászati segédeszközöket térítésmentesen adjuk az igénylők részére, azonban használatukért adományt elfogadunk. A leggyakoribb igény a járókeret, betegágy, kerekesszék iránt mutatkozik.

## VI. Adománygyűjtés

Adománygyűjtő tevékenységünk kiterjed ruházati termékekre, ágyneműre, élelmiszerre, bútorokra és egyéb tárgyakra (pl. játékok, könyvek, műszaki cikkek, lakberendezési tárgyak). Ruházati adományokat folyamatosan gyűjtünk, és rendszeres gyakorisággal adunk ki a rászorulóknak számára. Adományok magánszemély felajánlótól és cégektől egyaránt érkeznek szervezetünkhöz.

2018-ban a lakossági felajánlásokból 1605 kg ruhaneműt, és 865 kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk. Az adományokat folyamatosan továbbítottuk a rászorulóknak. A ruhaneműk, játékok egy része a hajléktalan ellátó és családok átmeneti otthona intézményekbe került, illetve a területi szervezet Sugár utcai épületében egész évben folyt az adományok átadása. Élelmiszer gyűjtést az év végi ünnepek előtt végeztünk, az élelmiszerekből készült csomagokat pedig az ellátórendszerünkben nyilvántartott nagykanizsai és városkörnyéki idősek és sokgyermekes családok kapták.

## VII. Ifjúsági programok

A Magyar Ifjúsági Vöröskereszt missziója képviselni a magyar ifjúság céljait és érdekeit hazai és nemzetközi szinten, elősegíteni a fiatalok életének és egészségének védelmét, biztosítani a jövő mozgalmát. Ennek érdekében próbál fellépni a Magyar Ifjúsági Vöröskereszt prevenciós előadásokkal, egészségnevelési programokkal.



**ITT AZ IFJÚSÁGI VÖRÖSKERESZT,  
VÉTEL...**



2018-ben Zala megye ifjú vöröskeresztesei állandó résztvevői voltak a Zalaegerszeg és Nagykanizsa nagyobb rendezvényeinek, eseményeinek. Elsősegélynyújtó bemutatókat szerveztek, baleset szimulációs előadásokat rendeztek. Több alkalommal kísérte tevékenységük a felnőtt szervezet munkáját (pl. véradásokon segítették a vöröskeresztesek munkáját). A nyár folyamán – immár hagyományosan – megyénk fiataljai is láttak el elsősegélynyújtó szolgálati teendőket a Balaton strandjain.

## VIII. Egyéb szolgáltatásaink

Pályázati forrásokból 2018-ban új szolgáltatásokat tettünk elérhetővé a város lakossága számára.



### Digitális Jólét Program Pont

A Digitális Jóléti Program Ponton (Nagykanizsa, Sugár u. 28.) informatikai eszközök (tabletek, laptopok, okostelefonok stb.) használatával ingyenes internet elérést biztosítunk, mellyel bárki számára elérhetővé válik a világháló és fejleszthetővé válnak a digitális ismeretek. Az eszközök használata mellett képzett mentor segítsége is igénybe vehető. Így a lehetőség azok számára is nyitva áll, akik eddig még egyáltalán nem használtak digitális eszközöket. A mentor segítséget nyújt a biztonságos internetezés elsajátításában, és a digitális világ jobb megismerésében. A szolgáltatás igénybevétele ingyenes.



### Család és Karrier Pont

Az EFOP-1.2.9-17-2017-00022 Nő az erő! projekt keretében a Sugár u. 28. szám alatti területi központunkban új szolgáltató teret alakítottunk ki, ahol komfortos és családbarát körülmények között várjuk az érdeklődőket a család és a munka összeegyeztethetőségének előmozdítását szolgáló szolgáltatásokkal. A munkaerőpiaci kihívásokkal küzdő, vagy a munka és magánélet közötti összhangot megteremteni kívánó ügyfeleknek képzési, fejlesztési lehetőségeket, számos témakörben egyéni tanácsadásokat tudunk kínálni, illetve egyéb segítő szolgáltatások (pl. gyermekfelügyelet) igénybevételére is van lehetőség. A program keretében szemléletformáló rendezvényeket is szervezünk. A szolgáltatások igénybevétele ingyenes.

A projekt megvalósításában konzorciumi partnerünk Nagykanizsa Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala.

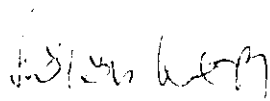
## **IX. További céljaink**

Törekszünk szociális szolgáltatásainkat megerősíteni és fejleszteni, figyelemmel arra, hogy az önkormányzat és más civil szervezetek, egyházak tevékenységéhez a párhuzamosságokat kiküszöbölve, kiegészítő jelleggel csatlakozzunk. Tervezett infrastrukturális fejlesztéseink eredményeként megújul a Sugár u. 28. szám alatti vérvételi állomásunk épülete és udvara, melynek eredményeként a véradók és egyéb ügyfeleink számára kellemesebb környezetet, jobb megközelíthetőséget és parkolási lehetőségeket tudunk kínálni.

**Megköszönöm Nagykanizsa MJV Önkormányzatának a civil együttműködés területén eddig nyújtott támogatását és segítő partnerségét.**

**Meggyőződésem, hogy közös munkánk a térség lakossága életminőségének jobbá tételét szolgálta és ennek érdekében elkötelezett vagyok a jövőbeni együttműködésre is.**

Nagykanizsa, 2019. 04. 02.



**Szőlősi Márta**  
területi vezető

