



**NAGYKANIZSA**  
**MEGYEI JOGÚ VÁROS**

**P O L G Á R M E S T E R E**

**E L Ő T E R J E S Z T É S**

**NAGYKANIZSA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSÉNEK**

**2019. május 29-i soros ülésére**

**Napirend címe:** Beszámoló a Nagykánizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulása 2018. évi feladatellátásáról, a Társulás működéséről, a Társulási Tanács munkájáról, a közösen fenntartott intézmény tevékenységéről

**Készítette:** Bagarus Ágnes osztályvezető, Humán és Hatósági Osztály

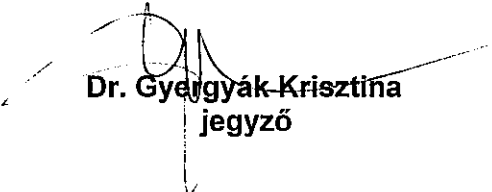
**Tárgyalja:** Humán Bizottság

**Egyeztetve:** Karádi Ferenc alpolgármesterrel  
Tóth Nándor alpolgármesterrel  
Kunics György osztályvezető

**Melléklet:** A Nagykánizsai Egyesített Szociális Intézmény beszámolója

**A közgyűlésre meghívott(ak):** Koller Jutka  
8800 Nagykánizsa, Teleki u. 19/B.)  
(idosekotthona@intezmeny.nagykánizsa.hu)

**Törvényességi szempontból ellenőrizte:**

  
**Dr. Gyergyák-Krisztina**  
jegyző

## **Tisztelt Közgyűlés!**

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése 144/2013. (V.30.) számú határozatával 2013. július 1. napjával létrehozta a Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális és Gyermekjóléti Társulását (továbbiakban: Társulás).

A Társulás Társulási Tanácsa 14/2016. (XII.01.) számú határozatával döntött a Társulás 2017. január 01. napjával történő átszervezéséről, melynek eredményeként a Társulás neve Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulása névre módosult.

Az Mőtv. alapján a Társulás Társulási Tanácsának évente legalább hat ülést kell tartania. A Társulási Tanács 14/2017.(XII.14.) számú határozatával elfogadott 2018. évi munkaterve alapján a Társulási Tanács összehívására az alábbiak szerint került sor.

### **I. A Társulási Tanács ülései:**

#### **1. 2018. február 15.**

- Döntés született a Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulása 2017. évi költségvetésének módosításáról.
- Jóváhagyásra került Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulása 2018. évi költségvetése.
- Jóváhagyásra került Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény Szakmai Programja.

#### **2. 2018. április 26.**

- Az ülésen döntés született „A támogató szolgáltatást működtető és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztésére” c. pályázat beadásáról.

#### **3. 2018. május 31.**

- Elfogadásra került a Nagykanizsa – Surd - Zalakomár Szociális Társulása 2017. évi gazdálkodásáról készült beszámoló.
- Elfogadásra került a Nagykanizsa – Surd - Zalakomár Szociális Társulása 2017. évi összevont (konszolidált) beszámoló.
- Döntés született Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulása 2018. évi költségvetésének módosításáról.
- Elfogadásra került a Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény 2017. évi tevékenységének szóló beszámoló.
- Döntés született a Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény 2017. évi fenntartói ellenőrzésének elfogadásáról.
- Elfogadásra került a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény 2018. évi – törvényességi és szakmai – fenntartói ellenőrzéséhez készült ellenőrzési terv.

#### **4. 2018. szeptember 12.**

- Döntés született a Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulása 2018. évi költségvetésének módosításáról.

#### **5. 2018. november 29.**

- Döntés született a Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulása 2018. évi költségvetésének módosításáról.
- Sor került a Nagykanizsa-Surd- Zalakomár Szociális Társulása 2019. évi ellenőrzési tervének elfogadására.
- Jóváhagyásra került a Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Nagykanizsa-Surd-Zalakomár Szociális Társulása Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójának felülvizsgálata.

#### **6. 2018. december 13.**

- Döntés született a Nagykanizsa – Surd – Zalaikomár Szociális Társulása 2018. évi költségvetésének módosításáról.
- Nagykanizsa – Surd – Zalaikomár Szociális Társulása 2019. évi munkatervének elfogadásáról.

## **II. A társulás által fenntartott intézmény**

### **Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény**

#### **I. Alapszolgáltatások:**

1. étkeztetés,
2. házi segítségnyújtás,
3. támogató szolgáltatás,
4. nappali ellátás,
  - a) időskorúak nappali ellátása,
  - b) fogyatékos személyek nappali ellátása,

#### **II. Szakosított ellátások:**

1. átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények: időskorúak gondozóháza,
2. ápolást, gondozást nyújtó intézmény: idősek otthona.

#### **Az intézmény ellátási területe:**

- étkeztetés, házi segítségnyújtás és idősek nappali ellátása tekintetében Nagykanizsa Megyei Jogú Város, Surd Község és Zalaikomár Nagyközség közigazgatási területe,
- támogató szolgáltatás és fogyatékos személyek nappali ellátása, valamint a szakosított ellátások tekintetében Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

A társulás által fenntartott Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény elkészítette a 2018. évre vonatkozó szakmai beszámolóját, ami jelen előterjesztés 1. mellékletét képezi.

## **III. A Társulás gazdálkodása**

Nagykanizsa–Surd-Zalaikomár Szociális Társulása Társulási Tanácsa a 2018. évi költségvetésről szóló 2/2018. (II.15.) számú határozatát – az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban Áht.) 34. § (1)-(5) bekezdésének megfelelően - az év során öt alkalommal módosította:

- Intézményi saját hatáskörű előirányzatmódosítás miatt, valamint a 2017. évi gazdálkodás során keletkezett maradvány összegével, valamint a 2018. évi bérkompenzáció finanszírozására átvett pénzeszközök összegével a 7/2018. (V.31.) határozatban.
- Intézményi saját hatáskörű előirányzatmódosítás miatt, a 11/2018. (IX.12.) határozatban.
- Intézményi saját hatáskörű előirányzatmódosítás miatt, 12/2018. (IX.29.) határozatban.
- Intézményi saját hatáskörű előirányzatmódosítás miatt, valamint intézményi pótigény és felügyeleti szervi döntésekből eredő többletfeladatok (jutalom) finanszírozására átvett pénzeszközök összegével a 16/2018. (XII.13.) határozatban.
- A fenntartóval történő elszámolás, intézményi saját hatáskörű előirányzatmódosítás, valamint a 2018. évi gazdálkodás záró, rendező tételei miatt az 1/2019. (II.15.) határozatban.

Nagykanizsa-Surd-Zalacomár Szociális Társulása 2018. évi működése szerkezetében jelentősen nem változott az előző évhez képest. A költségvetési év során kitűzött feladatok végrehajtása, a bevételek és kiadások az alábbiak szerint alakultak.

## 1. Bevételek

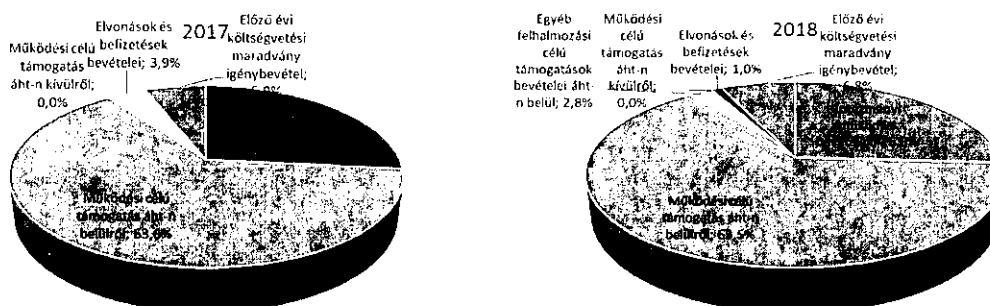
Nagykanizsa – Surd - Zalacomár Szociális Társulása 2018. év során 390 473 e Ft bevételt realizált. A bevételi előirányzatok, valamint teljesítés adatok alakulását az alábbi táblázat szemlélteti (1/2. melléklet alapján):

<i>adatok ezer forintban</i>						
Megnevezés	2018. évi eredeti előirányzat	2018. évi módosított előirányzat	2018. évi teljesítés	Teljesítés %-a az eredeti előirányzathoz	Teljesítés %-a a módosított előirányzathoz	2018. évi bevétel szerkezete %-ban
Intézményi működési bevételek	105 866	101 280	101 249	95,64%	99,97%	25,93%
Működési célú támogatás áht-n belülről	246 240	248 834	248 049	100,73%	99,68%	63,53%
Egyéb felhalmozási célú támogatások bevételei áht-n belül	0	11 000	11 000	-	100,00%	2,82%
Elvonások és befizetések bevételei	0	3 740	3 740	-	100,00%	0,96%
Előző évi költségvetési maradvány igénybevétel	1 244	26 435	26 435	2125,00%	100,00%	6,77%
<b>Összesen</b>	<b>353 350</b>	<b>391 289</b>	<b>390 473</b>	<b>110,51%</b>	<b>99,79%</b>	<b>100,00%</b>

A 2018. évi bevételek módosított előirányzathoz viszonyított teljesítése az év végi rendező tételekkel, valamint a célleírnyzatok elszámolásával közel 100 %, melynek oka, hogy az ötödik költségvetésmódosítás során a bevételi előirányzatokat a teljesítési adatokhoz igazítottuk.

A bevételek az eredeti előirányzathoz viszonyított teljesítése 110,51 %, mely elsősorban a működésre átvett támogatások, valamint az előző évi költségvetési maradvány igénybevételének növekedéséből adódik.

A 2017. és 2018. évi bevételek összetételét az alábbi diagramok szemléltetik:



2017-ben a Társulás felhalmozási bevételt nem realizált, 2018-ban a bevételek között az egyéb felhalmozási célú támogatások bevétele államháztartáson belül, 2,8%-os arányt képvisel. A támogatást Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata biztosította gépjármű beszerzéséhez.

### 1.1. Költségvetési bevételek

A Társulás költségvetési bevételei 2018-ban 364 038 e Ft volt, mely az alábbi jogcímekeket érintette:

- intézményi működési bevételek
- működési célú támogatások államháztartáson belülről
- elvonások és befizetések bevételei
- egyéb felhalmozási célú támogatások bevételei ÁHT-n belül

Az intézményi működési bevételek az összes bevétel 25,93 %-os arányát képviselik.

A Társulás Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézményében a költségvetési év során intézményi működési bevételekre előirányzott 101 247 e Ft realizálásra került, melynek jelentős része – 84 %-a - a gondozási díjakból és étkeztetéssel kapcsolatos térítési díjakból származó bevétel. Ezen kívül a dolgozóknak továbbszámlázott telefondíj térítésből, az ellátottaknak továbbszámlázott gyógyszer térítési díjakból, illetve továbbszámlázott energiafelhasználásból, valamint kapott bankkamatból származó bevételek realizálódtak működési bevételként.

A Társulás intézményi működési bevételként 2 e Ft kamatbevételt realizált.

Államháztartáson belülről származó működési célú támogatásként a Társulás összesen 248 049 e Ft-ot számolt el a következők szerint:

Fenti jogcímen a Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézménynél 7 003 e Ft realizálódott:

- Az intézmény a közfoglalkoztatás bér- és szociális hozzájárulási adó költségek fedezetére 229 e Ft támogatásban részesült a Zala Megyei Kormányhivatal Nagykanizsai Járási Hivatalától.
- Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata a 2018. évi szociális keretéből 200 e Ft támogatást biztosított az intézmény részére a 2018. évi idők hete rendezvény kiadásaira.
- Az intézmény 2018. évben is szakképzési hozzájárulási kötelezettségét szakmai gyakorlati hely biztosításával teljesítette. A költségvetési év során a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a havi bevallások alapján összesen 6 574 e Ft támogatást utalt az intézmény elkülönített számlájára.

A Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulása intézményfinanszírozásra 241 046 e Ft-ot vett át a fenntartó önkormányzatoktól.

Elvonások és befizetések bevételei 3 740 e Ft-ban teljesültek, mely a 2017. évi elszámolásból származó bevétel.

## 1. 2. Finanszírozási bevételek

A Társulás finanszírozási bevétele társulási szinten az előző évi költségvetési maradvány igénybevétele, mely 2018-ban 26 435 e Ft. Teljesítése az eredeti előirányzathoz viszonyítva jelentősen megnőtt, melynek oka, hogy a maradvány csak intézményi szinten került tervezésre, mert a pénzeszközök felhasználásának célja még nem ismert a költségvetés tervezésekor.

## 2. Kiadások

Nagykanizsa-Surd-Zalakomár Szociális Társulása 2018. évi kiadási előirányzatai fedezetet nyújtottak a Társulás és intézménye zavartalan működéséhez. A Társulás összevont kiadásainak teljesítése 367 275 e Ft.

Kiadások alakulása

*adatok ezer forintban*

Megnevezés	2018. évi eredeti előirányzat	2018. évi módosított előirányzat	2018. évi teljesítés	Teljesítés %-a az eredeti előirányzathoz	Teljesítés %-a a módosított előirányzathoz	2018. évi kiadás szerkezete %-ban
Személyi juttatások és járulékok	281 608	277 579	257 483	91,43%	92,76%	70,11%
Dologi kiadások	69 542	73 073	69 844	100,43%	95,58%	19,02%
Ellátottak juttatásai	200	200	200	100,00%	100,00%	0,05%
Elvonások és befizetések	0	3 740	3 740	-	100,00%	1,02%
Működési célú támogatások ÁHT-n belülről	0	23 697	23 697	0,00%	100,00%	6,45%
Beruházások	2 000	13 000	12 311	615,55%	94,70%	3,35%
<b>Összesen</b>	<b>353 350</b>	<b>391 289</b>	<b>367 275</b>	<b>103,94%</b>	<b>93,86%</b>	<b>100,00%</b>

A kiadások 2018. évi teljesítése a módosított kiadási előirányzat viszonylatában 93,86 %. A kiadások eredeti előirányzathoz viszonyított teljesítése 103,94%, mely a beruházások növekedéséből adódik.

A kiadások jelentős részét, közel 70%-át a személyi juttatások és munkaadókat terhelő járulékok képezik. Második legnagyobb arányt a dologi kiadások teszik ki (19,02 %). Ezek az arányok az előző évekhez képest jelentősen nem változtak.

A működési és felhalmozási kiadások aránya az alábbiak szerint alakult 2017-ben és 2018-ban.

Megnevezés	2017	2018
Működési kiadások aránya	99,00%	97,00%
Felhalmozási kiadások aránya	1,00%	3,00%
Összesen	100,00%	100,00%

## 2. 1. Költségvetési kiadások

A Társulás költségvetési kiadása összesen 367 275 e Ft, mely az alábbi jogcímenek került felhasználásra:

- személyi juttatások és járulékok
- dologi kiadások
- ellátottak juttatásai
- elvonások és befizetések
- működési célú támogatások államháztartáson belülről
- beruházások

A Társulás Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézménye személyi juttatásokra az előirányzat 93 %-át, 210 207 e Ft-ot használt fel. Személyi juttatások között kerültek kifizetésre a jogszabályi előírásokon alapuló illetmények, munkabérek, költségtérítések, valamint a fenntartó által engedélyezett jutalom. Külső személyi juttatások körében a szakmai gyakorlati hely biztosításával kapcsolatos juttatások kerültek kifizetésre. Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulás adó 47 276 e Ft összegben teljesült.

A Társulás dologi kiadásokra összevontan az előirányzat 95,6 %-át, 69 844 e Ft-ot fordított. Dologi kiadások között kerültek elszámolásra a szakmai és üzemeltetéshez kapcsolódó anyagbeszerzések, informatikai és kommunikációs szolgáltatások kiadásai, közüzemi díjak, a vásárolt ételmezés, karbantartási és egyéb szolgáltatások, valamint minden, az intézmény folyamatos és biztonságos működésével kapcsolatban felmerült kiadás.

Ellátottak juttatásai között az intézményben gondozott személyek részére munkaterápiás jutalom kerül kifizetésre 200 e Ft összegben a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 56. § (5) bekezdése alapján.

A maradvány elszámolás alapján az intézményi beutalás a társulás részére 3 740 e Ft. A Társulás a 2017. évi pénzmaradvány elszámolása során 23 697 e Ft összegű pénzeszközt adott át az önkormányzatnak.

Felhalmozási kiadasként intézményi beruházás címen 1 741 e Ft-ot költött el az intézmény többek között számítógépek, monitorok, nyomtatók, szoftverek, valamint az idős, gondozottak ellátását szolgáló eszközök, szórakoztató elektronikai és háztartási gépek, bútorok, gyógyászati eszközök vásárlására, 10 570 e Ft-ot kisbusz vásárlására.

## 2. 2. Finanszírozási kiadások

A Társulás a működési célra átvett pénzeszközeiből 224 432 e Ft-ot fordított intézményfinanszírozásra, mely a módosított előirányzathoz viszonyítva 91%-os teljesítést mutat.

## 3. A Társulás vagyonának alakulása

A Társulás 2018. évi összevont mérlege szerint az eszközök és források állományi értéke 288 937 e Ft. Az előző évi 289 313 e Ft mérlegfőösszeghez viszonyítva 376 e Ft-tal csökkent az eszközök és források állományi értéke.

A Társulás vagyonának meghatározó hányadát – 91,3 %-át – a nemzeti vagyonba tartozó befektetett eszközök képviselik, ez az arány az előző évihez képest jelentősen nem változott. A Társulás mérlegében kimutatott pénzeszközök (23 039 e Ft) a vagyon 8 %-át jelentik, pénzeszközök a Társulás számlája, illetve az intézmény szakképzés lebonyolítására elkülönített alszámla záró egyenlegeinek összegéből adódik. A pénzeszközök aránya az előző évhez képest csökkenést mutat, mely a Társulás pénzeszközeinek 11,19%-os csökkenéséből adódik.

A Társulás vagyonának elenyésző hányadát (1,3%) a követelések, egyéb sajátos elszámolások, valamint az aktív időbeli elhatárolások képezik. A vagyon ezen része a 2017. évi 1 126 e Ft-ról 2018. évben 3 827 e Ft-ra, 239,88 %-kal nőtt a követelések nagymértékű záróállományának növekedése következtében.

Kötelezettségek nélkül a társulási vagyon állománya 287 079 e Ft, az előző évhez viszonyítva 1 749 e Ft-tal csökkent a tárgyi eszközök állományában bekövetkezett negatív irányú változás a selejtezésből és értékcsökkenésből adódóan.

## 4.. Összefoglaló a 2018. évi gazdálkodásról

A vizsgált időszakban a realizált 390 473 e Ft bevétel fedezetet biztosított 367 275 e Ft összegű kiadásra. Az intézmény gazdálkodása – az önkormányzati finanszírozás folyamatos biztosításával – a költségvetési év során kiegyensúlyozott volt.

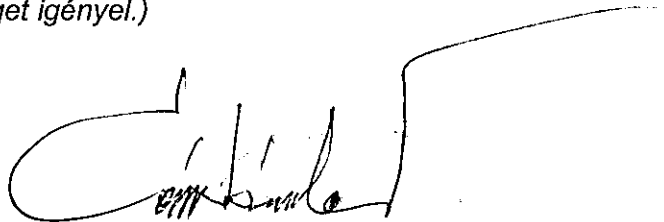
Fentiek alapján az alábbi határozati javaslatot terjesztem a Tisztelt Közgyűlés elé:

### Határozati javaslat:

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése a Nagykanizsa – Surd - Zalakomár Szociális Társulása 2018. évi feladatellátásáról, a Társulás működéséről, a Társulási Tanács munkájáról, a közösen fenntartott intézmény tevékenységéről készült beszámolóját elfogadja, egyben megköszöni a Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény jó színvonalon végzett, elkötelezett szakmai munkáját

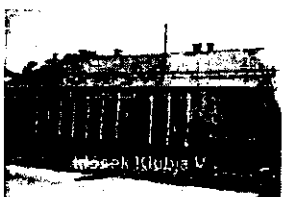
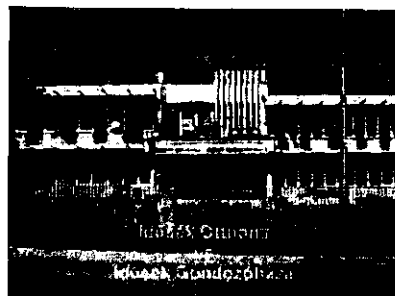
*(A határozat elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel.)*

Nagykanizsa, 2019. május 10.



Dénes Sándor

# BESZÁMOLÓ A NAGYKANIZSAI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY 2018. ÉVI MUNKÁJÁRÓL





**A Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény** közfeladatot lát el a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi törvényi besorolás szerinti személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás és szakosított ellátás formájában.

**Az intézmény alaptevékenysége** szociális alapszolgáltatások tekintetében a házi segítségnyújtás, az idősek nappali ellátása, a szociális étkeztetés, a fogyatékosokkal élők nappali ellátása, és a támogató szolgáltatás feladatainak ellátása. A szakosított ellátások feladatkörében ápolást, gondozást nyújtó intézményt és átmeneti elhelyezést nyújtó intézményt működtet.

**Az intézmény szakmai munkáját** az 1993. évi III. törvény és végrehajtási rendeletei, a Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 10/2005. (III.7.) önkormányzati rendelete a szociális szolgáltatásokról és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról, az intézmény által készített szabályzatok, szakmai protokollok, igazgatói utasítások, valamint az Etikai Kódex betartásával végzi.

**Az intézmény székhelye**

8800 Nagykanizsa, Teleki út 19/B.

**Az intézmény telephelyei:**

8800 Nagykanizsa, Zrínyi út 40.

8800 Nagykanizsa, Corvin út 1/A

8800 Nagykanizsa, Kodály út 10.

8856 Surd, Kossuth út 35/A

8751 Zalakomár, Petőfi út 6.

8751 Zalakomár, Fő út 2/A

8800 Nagykanizsa, Úrhajós u. 6/A 2. ajtó

**Az intézmény illetékessége, működési területe:**

A házi segítségnyújtás, az idősek nappali ellátása, valamint a szociális étkeztetés esetében Nagykanizsa Megyei Jogú Város, Zalakomár Nagyközség és Surd Község közigazgatási területe. A fogyatékosokkal élők nappali ellátása, a támogató szolgáltatás, illetve a szakosított ellátások tekintetében Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

**Az intézmény engedélyezett férőhelyeinek száma:** 389 fő

## **Szociális alapszolgáltatások**

### **Étkeztetés**

A szociálisan rászorultak számára napi egyszeri meleg étkezést - orvos javaslatára diétás étkezést – biztosítunk elvitellel, helyben fogyasztással, illetve házhoz szállítással.

Az étkeztetés szolgáltatást *Nagykanizsa* és közigazgatási területe ( Kiskanizsa, Bajcsa, Miklósfá, Kisfakos, Szentgyörgyvári hegy) vonatkozásában a Kórház- és Menzaétkeztetés Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság biztosítja az év minden napján házhoz szállítással, valamint az intézményekbe hőtárolós badellákban történő szállítással. Az Idősek klubjaiban a klubtagok számára biztosított az étkezés igénybe vétele helyben fogyasztással, valamint a napi egyszeri meleg étel elvitele ételhordóban, az étkeztetés szolgáltatást igénybe vevőknek.

*Surd Község* rászorulóinak számára az étkeztetést Zákányfalu Község Önkormányzata, míg *Zalakomár Nagyközség* rászorulóinak számára az étkeztetést Pál és Ruttner Kft biztosítja.

2017. december 31-én az étkeztetésben részesülők száma összesen 375 fő volt. Az év folyamán 121 fő szüntette meg az ellátását, jellemzően a nagykanizsai Idősek klubjaiban, az étel mennyiségi és minőségi kifogására hivatkozva. Az új igénybe vevők száma 115 fő volt, akik az étkezést jelentős számban elvitellel vették igénybe.

Zalacomár Nagyközség és Surd Község tekintetében az étkeztetés szolgáltatásra panasz továbbra sem nem érkezett.

2018. december 31-én az étkeztetésben részesítettek száma: 369 Fő.

*Az étkeztetésben részesülők létszámának telephelyenkénti kimutatása*

Az étkezést igénybe vevők száma	Település		
	Zalacomár	Surd	Nagykanizsa
Fő	85	28	256

Az ellátásban részesülők közül továbbra is magas az aktív korú igénylők száma, ők nagyrészt egészségi állapotuk (pl. alkoholbetegség, pszichiátriai kórkép, egyéb krónikus betegségek), valamint szociális helyzetük tartós megromlása (a munkaerőpiacról való tartós, vagy végleges kikerülés) miatt veszik igénybe a szolgáltatást.

Az étkezők közül 360 fő fizet térítési díjat, 10 fő (1 fő hadigongozott, 9 fő jövedelmi viszonyait figyelembe véve) nem fizet térítési díjat.

### Házi segítségnyújtás

A Házi segítségnyújtás a szakmai rendeletben előírt gondozási szükséglettel rendelkező személyek számára biztosítja saját lakókörnyezetükben az önálló életvitel fenntartásához szükséges ellátásukat.

Az ellátásra szorulóknak általában egyedül élnek, hozzátartozó nincs a közelben, ha van, az maga is hasonló helyzetű segítségre szoruló személy. Jellemző gondozási igényük az inkontinens betegellátás, fürdetés, a gyógyszerelésben való közreműködés, az étkezésben való segítségnyújtás, bevásárlás, gyógyszer iratás, gyógyszerek kiváltása, orvoshoz kísérés, hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás. Új feladatként jelentkezett a szabadidő hasznos eltöltésének segítésére irányuló igény megjelenése.

Nagykanizsa városban 4 gondozási körzetben a hét minden napján 8.00-16.00 óráig, Surd és Zalacomár településeken hétfőtől péntekig 8.00-16.00 óráig végzik a gondozók a segítségnyújtás feladataikat.

A hétfői, illetve az ünnepnapokon történő ellátást 2 fő gondozónő végzi. A hétfői gondozásban részesítettek száma átlagosan 10 -14 fő, akik napi kétszeri ellátást igényelnek.

#### Az ellátottak létszámának alakulása:

2018. december 31-én ellátásban részesítettek száma:	83 fő ebből:
- személyi gondozás:	76 fő
- szociális segítség:	7 fő
2018. évben ellátását kérte:	54 fő
2018. évben ellátás megszüntetése:	47 fő
2018. évben a szolgáltatás kihasználtsága:	77 %

*Az ellátottak létszámának telephelyenkénti kimutatása*

<b>Intézmény megnevezése</b>	<b>Engedélyezett férőhelyek száma/ fő</b>	<b>Betöltött férőhelyek száma/ fő</b>
Házi Segítségnyújtás Nagykanizsa, Zrínyi u. 40.	90	66
Házi Segítségnyújtás Surd, Kossuth L. u. 35/A	6	5
Házi Segítségnyújtás Zalacomár, Petőfi u. 6.	12	12
<b>Összesen:</b>	<b>108</b>	<b>83</b>

### **Idősek klubja I-VI.**

A hat idősek klubja a helyi szükségletekhez igazítottan heti hét, illetve heti öt napos nyitva tartással működik. A klubok arculatát, a berendezések és felszerelések milyenségét, a programok sokszínűségét az ott tartózkodó idősek érdeklődése, igénye, és nem utolsó sorban a dolgozók kreativitása határozza meg. A klubtagok számára biztosított az egészségi-, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmushoz igazodó szolgáltatás, a tisztálkodás lehetősége, a társas kapcsolatok kialakításának segítése, a klubok között szervezett, és az intézményi szinten lebonyolított programokon, kirándulásokon, rendezvényeken való részvétel, valamint az étkeztetés.

A gondozónők folyamatosan figyelemmel kísérik az ellátottak egészségi és mentális állapotát, szükség esetén vérnyomást mérnek, orvoshoz kísérik, időpontot egyeztetnek szakrendelésre. A hozzátartozókkal kapcsolatot tartanak, szükség esetén tanácsot adnak.

A klubtagok napi rendszeres tevékenységei közé tartozik a napilapok olvasása, rejtvényfejtés, TV-nézés, zenehallgatás, dominózás, kézimunkázás, kártyázás ( ulti, rómi, zsírozás, snapszer). Ezen kívül sakkoznak, malmoznak, rexeznek, szobabiciklit használnak. Nagy sikere van az asztali számítógépnek, többen megtanulták az internet használatát, közösségi oldalakra regisztrálnak, zenéket, filmeket töltenek le. Két fő klubtag az Erzsébet program keretében üdülésben részesült.

A klubéletet színesítő kulturális és szabadidős programok az elfogadott és jóváhagyott éves foglalkoztatási tervekben foglaltaknak megfelelően, team munkában kerültek megszervezésre. A szolgáltatások és programok nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető, és hozzáférhető módon valósultak meg.

A megvalósításáért felelős személyek a klubvezetők.

A klubok kihasználtságának javítása érdekében az év során több alkalommal nyílt nap keretében kezdeményezések történtek a klubélet megismertetésére a környékbeli idős lakosság, illetve a klubtagok barátai, szomszédjai és családtagjai körében.

Fontos feladatunknak tekintettük az intézmény szolgáltatásainak népszerűsítését, az idősek aktivitásának fenntartását, érdeklődésük felkeltését. Ezt a célt szolgálta az intézmény falain kívülre vitt szórólapok elhelyezése, az idősek személyes felkeresése.

### Néhány program felsorolása a klubok életéből:

- hagyományos farsangi rendezvény,
- Nőnap köszöntés,
- Húsvéti néphagyományok felelevenítése, államtitkár látogatása,
- Kulturális klubfesztivál,
- anyák napi ünnepség az óvodásokkal,
- pünkösdi hagyományok, régi népszokások felelevenítése,
- gyermeknap az óvodásokkal,
- Csónakázó-tavi Juniális rendezvény,
- Nagykanizsa története címmel Kardos Ferenc előadása,
- intézményi kirándulás,
- halottak napjára koszorúkötés, halottainkról való megemlékezés,
- Idősek Hete rendezvény,
- karácsony megünneplése, ajándékozás,
- kéthavonta a születés- és névnaposok felköszöntése,
- részvétel az „Egy doboznyi szeretet” jótékonyági gyűjtésben,
- a Gyalogló Világnapi, és az „Egészséges Nagykanizsáért” programon való részvétel,
- Erzsébet programos pályázat üdülési programon való két fő részvétele,
- pályázat a „Háztartási nagygép csereprogramra”,
- heti fodrász szolgáltatás Idősek klubja III-ban,
- használtruha-börze az Idősek klubja III-ban,
- Könyvtárszolgáltatás,
- közös sütés, főzés programok.

### A klubtagok létszámának alakulása:

Engedélyezett férőhely szám:	190 fő
2018. december 31-én betöltött férőhely szám:	137 fő
2018. évben felvételt kért:	18 fő
2018. évben az ellátását megszüntette:	33 fő
2018. évben a klubok kihasználtsága:	72 %

### *A klubtagok létszámának telephelyenkénti kimutatása*

<b>Intézmény megnevezése</b>	<b>Engedélyezett férőhely /fő</b>	<b>Betöltött férőhely/fő</b>	<b>Kihasználtság %</b>
<b>Idősek Klubja I.</b> Nagykanizsa, Zrínyi u. 40.	50	25	50 %
<b>Idősek Klubja II.</b> Nagykanizsa, Corvin u. 1/A	20	6	30 %
<b>Idősek Klubja III.</b> Nagykanizsa, Kodály u. 10.	40	40	100 %
<b>Idősek Klubja IV.</b> Surd, Kossuth u. 35/A	25	22	88 %
<b>Idősek Klubja V.</b> Zalakovár, Petőfi u. 6.	30	26	87 %
<b>Idősek Klubja VI.</b> Zalakovár, Fő u. 2/A	25	18	72 %
<b>Összesen</b>	<b>190</b>	<b>137</b>	<b>72 %</b>

A klubok épületei tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetők, jó állapotban lévőek, rendszeresen karbantartottak. A klubok udvarai kerti bútortal, padokkal ellátottak, szalonnasütésre alkalmas helyek kialakítottak, a sportolás kielégítését szolgáló eszközökkel (lengőteke, asztalitenisz-asztal, kondicionáló gépek) a klubok felszerelték. A bútortal, a berendezési tárgyak az életkori sajátossághoz igazítottan kényelmesek és ízlésesek.

A Zrínyi utca 40, valamint a Corvin út 1/A épületei nem akadálymentesítettek, ennek megoldását folyamatosan szerepeltetjük az éves felújítási és karbantartási igényeink között. Részt vettünk a TOP-6.6.2-15 szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése pályázatán az Idősek Klubja I. és Házi segítségnyújtás épületének rekonstrukciója tárgyban, az eredményről nincs ismeretünk.

### **Fogyatékkal Élők Napközi Otthona**

„Ők azért nevetnek rajtam, mert más vagyok.  
Én azért nevetek rajtuk, mert ugyanolyanok!”  
/Curt Donald Cobain/

A nappali ellátás az értelmi fogyatékosokkal és / vagy egyéb fogyatékosokkal, halmozott fogyatékosokkal, illetve autizmussal élőknek és családjuknak hatékony segítség adása a szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő életritmust biztosító szolgáltatások nyújtásával.

A fogyatékosból eredő hátrányok enyhítése, a minél teljesebb társadalmi integrációjuk megvalósulása érdekében a családban, illetve születési természetes környezetben való életvitel megőrzése. Tevékenységünket komplex rehabilitációs szemlélet mentén, a meglévő képességekre építve, rendszerszemlélettel végezzük.

#### Feladatai:

- A tanácsadás
- A készségfejlesztés keretében az ellátottak életkorának és fejlettségi szintjének megfelelő fejlesztő és szinten tartó foglalkoztatás.
- A háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás keretében segítségnyújtás a mindennapi életvitelben, ügyek intézésében, személyes használatú ruházat mosásának, vasalásának biztosítása.
- Igény szerint az étkeztetés igénybe vételének biztosítása.
- Az esetkezelés keretében a problémák megoldására erőforrások mozgósítása a kitűzött célok eléréséhez.
- Felügyelet biztosítása.
- A gondozás keretében az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése.
- A pedagógiai segítségnyújtás keretében lehetőség biztosítása a képességek kiteljesítésére, a fejlődésében egy magasabb szint elérésére szocializációs, pedagógiai, andragógiai eszközökkel.
- A gyógypedagógiai segítségnyújtás a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.
- A közösségi fejlesztés keretében a közösségi lét biztosítása, az interperszonális kapcsolatok fejlesztése, az egyén és a környezet által determinált minél teljesebb emberi lét megélése: rendezvények, ünnepek, kirándulás, túra, séta, sportesemények, névnapi – születésnapi megemlékezések, színház, koncert, intézménylátogatás, kiállítások. Az egyén önrendelkezését, a személyi autonómia megőrzését segítő tevékenységek biztosítása.

Az ellátottak létszámának alakulása:

Engedélyezett férőhelyek száma:	20 fő
2018. december 31-én betöltött férőhelyszám:	20 fő
2018. évben felvételt kért:	5 fő
2018. évben az ellátást megszüntette:	5 fő
2018. évben az ÉNO kihasználtsága:	100 %

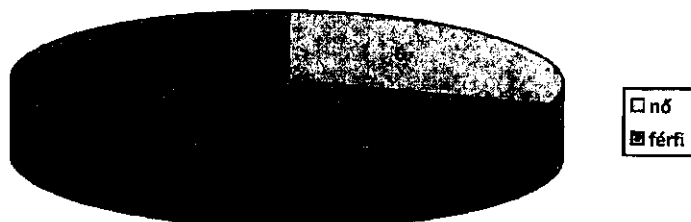
Az ellátottak jellemzői, demográfiai adatok

A napközi otthonba járók kor szerinti összetételére jellemző, hogy nagyobb számban vannak a fiatal és középkorúak, többségében férfiak. A fogyatékossgot valamilyen tartós betegség, vagy születési károsodások idézték elő. Minden ellátott rendelkezik saját jogán havi rendszeres jövedelemmel. A gondnoki teendőket nagyobb részt a szülők látják el, akik rendszeresen, és aktívan részt vesznek a napközi otthon életében.

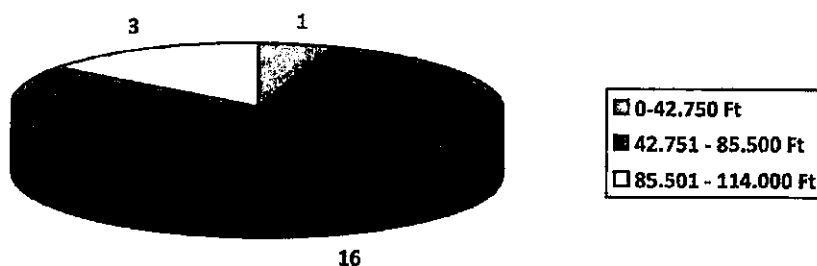
*Az ellátottak kor szerinti megoszlása*



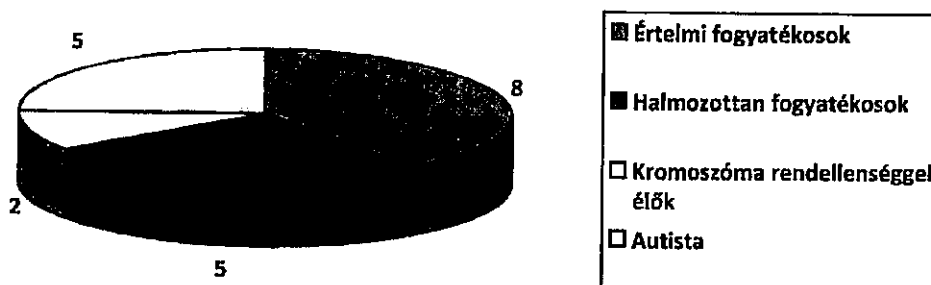
*Az ellátottak nemek szerinti megoszlása*



*Az ellátottak jövedelem szerinti megoszlása*



### *Az ellátottak megoszlása fogyatékoság típusa szerint*



#### Események, programok

A programok az igazgató által elfogadott és jóváhagyott éves foglalkoztatási tervben foglaltaknak megfelelően kerültek megszervezésre, figyelembe véve az ellátottak terhelhetőségét, a fáradékonyságot, illetve a sérülésből adódó jellegzetességeket.

A foglalkoztatási terven foglaltak megvalósulásáért felelős személy a napközi otthonvezető.

#### Néhány program az ÉNO életéből:

- farsangra készülődés: jelmezkészítés, dekoráció és álarcok készítése,
- kéthetente kutyaterápiás foglalkozás,
- zene és snoezelen terápiás szobák, sportszoba használata,
- nemzeti ünnepek megtartása,
- édesanyák köszöntése Anyák napja alkalmából,
- születés-és névnapköszöntés, családi ünnepek megtartása,
- rendezvényeken, fesztiválokon való részvétel: Esélyegyenlőségi Nap, Kulturális Klubfesztivál,
- Csónakázó-tó juniális, szalonnasütés,
- részvétel az „Egy doboznyi szeretet” jótékonysági gyűjtésben,
- hamburgerezés a - McDonald's-ban,
- zenés táncos multság a Piarista Iskola diákjaival,
- adventi készülődés,
- egészséges életmóddal kapcsolatban előadás tartása, gyümölcstál készítése,
- húsvéti dekoráció, apró ajándék készítése családtagoknak, beszélgetés a húsvéti szokásokról,
- az állatok világnapjához köthető játékos feladatok,
- mozi látogatás a fiatalokkal.

#### Az ellátotti jogok érvényesülése

Az intézményben minden ellátott számára biztosított az egészségi- és mentális állapotának megfelelő, szociális helyzetét figyelembe vevő ellátás, az egyenlő bánásmód, az egyénre szabott gondozás és foglalkoztatás, az emberi méltóságuk tiszteletben tartásával. Az ellátott jogi képviselő neve, elérhetősége az intézményben jól látható helyen ki van függesztve. Ebben az évben a nyújtott szolgáltatásra, ellátásra panasz nem érkezett.

Az ellátott jogi képviselő 2018.12.10-én látogatást tett az intézményben.

## Támogató szolgáltatás

„Segítsünk másokon! Mert a mások is mi vagyunk!”  
/Martin Luther King/

A támogató szolgálat működésének célja a fogyatékkal élő személyek életminőségének javítása, társadalmi integrációjának elősegítése.

### Feladata

- Az önálló életvezetés támogatása, igazodva az igénylő életkorához, fogyatékosága típusához, mértékéhez, élethelyzetéhez és képességeihez.
- A fogyatékosággal élő személy saját lakóhelyén, lakókörnyezetében történő segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli (köz) szolgáltatások elérésének biztosításával, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtással. Ennek érdekében a fogyatékosággal élő személy lakókörnyezetében, lakásán lát el a szolgáltató feladatokat.
- Tanácsadás
- Esetkezelés
- Szállítás
- A gondozás keretében alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, segítségnyújtás a higiéniai feladatok ellátásában, szükség szerint egészségügyi alapellátáshoz jutás segítése, a szakellátáshoz való jutás megszervezése, egészségi és mentális állapot figyelemmel kísérése.
- Háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás keretében a mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása.
- Felügyelet biztosítása
- A készségfejlesztés keretében fizikai aktivitás megőrzését célzó foglalkozások biztosítása, beilleszkedést segítő magatartásformák kidolgozása.
- A gyógypedagógiai segítségnyújtás a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.

### A szállító szolgáltatás és személyi segítség igénybevételének alakulása

#### ▪ **Szállító szolgáltatás**

Szállító szolgálat biztosítja a hozzáférést - a sérült emberek számára - a különböző közszolgáltatókhoz, valamint az egészségügyi, szociális, kulturális és egyéb szolgáltatásokhoz. A szolgáltatások nyújtásával elérhető, hogy a kliens segítséggel, de önállósága megtartásával tudja hivatali és egyéb ügyeit intézni, igénybe venni a különböző szolgáltatásokat.

Szállító szolgáltatást igényelt ellátottak száma 2018. május 30-ig: 43 fő, ebből

1 fő nem szociálisan szoruló

### Eseti szállítások:

- bevásárlások,
- Humán osztályon ügyintézés,
- Nagykanizsa Megyei Jogú Város Ingatlankezelési Intézmény szociális bérlakás ügyintézése,
- Kanizsai Dorottya Városi Kórház szakrendelésére szállítás,
- rokonlátogatás,
- EON ügyfélszolgálati iroda,
- háziorvoshoz, gyógyszerértárba szállítás,



- gyógyterápiás lovaglás,
- temetőlátogatás, temetőgondozás.

**Rendszeres szállítást igényeltek:**

- Fogyatékkal Élők Napközi Otthonába és lakásra szállítás: 17 fő,
- Szivárvány Egységes Gyógypedagógiai Intézménybe és lakásra szállítás: 3 fő.

▪ ***Személyi segítség***

A személyi segítő szolgáltatás a fogyatékos ember aktív közreműködésével segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi szükségleteinek kielégítéséhez, mely magába foglalja a higiénés, az életviteli és az életfenntartási szükségleteket, támogatást nyújt a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez, az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez.

Az igénylés történik folyamatosan, napi szinten, és hetente 1-3 alkalommal, illetve eseti jelleggel kéthetente 1-3 alkalommal, és havonta.

Az igényléseket nagyban befolyásolja az egészségi állapot időszakos változása. A hirtelen egészségi állapot romlása esetében a szolgáltatás igénybe vételére való igény emelkedik, javulás esetében csökken.

Személyi segítséget igényelt ellátottak száma 2018. május 30-ig: 27 fő.

Szállítás közbeni személyi segítséget igénybe vett ellátottak száma 2018. május 30-ig: 10 fő

A szállítás közbeni felügyelet biztosításának feladatai:

- hazakísérés, biztonsági öv becsatolása, beültetés,
- a gépjárműben történő felügyelet biztosítása,
- gond, probléma, rosszullet esetén beavatkozás,
- biztonságos utazás biztosítása,
- kísérés a szállítás során folyamatosan,
- szakszerű segítségnyújtás.

**A Támogató szolgáltatás létszámának alakulása:**

2018. december 31-én ellátotti létszám: 39 fő, ebből  
1 fő nem szociális rászoruló

2018. évben felvételt kért: 5 fő

2018. évben az ellátást megszüntette: 3 fő

2018. évben az átlagos kihasználtság a 3300 FE szerint: 100%

**Az ellátottakra jellemző adatok kimutatása:**

Fogyatékoság típusa	Fő
Látási fogyatékoság	5
Értelmi fogyatékoság	11
Pervazív fejlődési zavarok	5
Mozgásszervi fogyatékoság	13
Halmazott fogyatékoság	5
Egyéb fogyatékoság	-
<b>Összesen</b>	<b>39</b>

### ***Kimutatás a kor és nemek szerinti megoszlásról***

Évek	Kor szerinti megoszlás fő	Nemek szerinti megoszlás fő	
		Nő	Férfi
6-13 év	3		3
14-17 év	2		2
18-39 év	12	5	7
40-59 év	14	7	7
60-64 év	2	2	
65-69 év	1		1
70-74 év	1	1	
75-79 év	4	3	1
80-89 év			
<b>Összesen</b>	<b>39</b>	<b>18</b>	<b>21</b>

#### Az ellátotti jogok érvényesülése

A Támogató szolgálat tulajdonában álló JWC 607 forgalmi rendszámú Ford Transzít típusú személygépkocsi, mely az ellátottak szállítását végezte 2018. május 30-án meghibásodott, a forgalomból kivonásra került. Az új személygépkocsi beszerzéséig a fiatalokat a személyi segítők kísérték gyalogosan és autóbusszal az ÉNO-ba, a vásárlások lebonyolítására az Idősek Otthona gépkocsija állt a szolgálat rendelkezésére. Ezen idő alatt két hozzátartozó fordult panasszal a NMJV polgármesteréhez, valamint az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalához gépkocsi ügyben. A panasztevők a polgármester válaszlevelét elfogadták, illetve az Alapvető Jogok Biztosának írt panasz visszavonásra került.

Az ellátott jogi képviselő 2018.12.10-én látogatást tett intézményben, panaszt az ellátottak nem fogalmaztak meg.

### **Szakosított ellátások**

#### **Idősek Gondozóháza**

Az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. A gondozóházban ideiglenes jelleggel legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítunk, a szerződés indokolt esetben egyszer meghosszabbítható.

Az idősek gondozóházi elhelyezést igénylők, és az igénybe vevők is jelentős számban komoly pszichés zavarokkal, mentális hanyatlással, több szervet érintő betegséggel küzdenek, állapotuk véglegesnek tekinthető. Az ellátottak jelentős számban a kórházból kerülnek ki polimorbidityással, középsúlyos és súlyos fokú demencia, Alzheimer kórképpel, mely egészségi állapotok fokozott ápolást, gondozást, speciális ellátást igényelnek. Ezáltal az otthonukba nem bocsájthatók, még a megállapodás meghosszabbítás időpontjának lejártá után sem, illetve a hozzátartozó sem tudja/akarja otthonában ellátni. A gondos ápolás mellett is megnőtt az intézményben elhunyt esetek száma, rövid idejű benttartózkodást követően.

Az ápolási, gondozási feladatok szakszerű ellátása egyre nagyobb terhet ró a minimális szakmai létszámmal műszakot teljesítő ápolókra, akiknek a táppénzes állományban töltött napjainak száma is jelentősen megnövekedett.

Az intézmény valamennyi dolgozójának fokozott lelki terhet jelent néhány hozzátartozó indulatos fellépése velük szemben, mely a verbális agresszió túl a fizikai bántalmazásig is fajult, és amely eset egyre többször fordul elő.

A gondozóház elvesztette eredeti funkcióját, mely szerint ideiglenes jelleggel, legfeljebb egy év időtartamra – mely egy évvel meghosszabbítható - lehet igénybe venni a szolgáltatást azon kérelmezőknek, akik átmeneti jelleggel kerültek nehéz helyzetbe. Az ellátottak és a kérelmezők egészségi-, szociális-, mentális állapota végleges, teljes ellátást, speciális gondozást igényel, melyet a végleges elhelyezést biztosító idők otthonában kialakított különálló részlegében lehetne megvalósítani.

Ezért javaslatot tettünk az átmeneti elhelyezést nyújtó idők gondozóháza működésének megszüntetésére, az épület átalakítására a demencia kórképpel rendelkező személyek ellátására 2019. december 31. napjáig, mely tervet a Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata 2018-2020. évre szóló Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója tartalmazza.

Az ellátottak létszámának alakulása:

Engedélyezett férőhelyek száma:	15 fő
2018 december 31-én betöltött férőhely szám:	14 fő
2018. évben ellátásban részesültek száma:	33 fő
2018. évben ellátásból kikerültek száma:	19 fő
2018. évben felvételt nyertek száma:	18 fő
Az ellátottak átlagéletkora:	85 év
A gondozóház kihasználtsága:	93 %

Az ellátottakra jellemző néhány adat kimutatása:

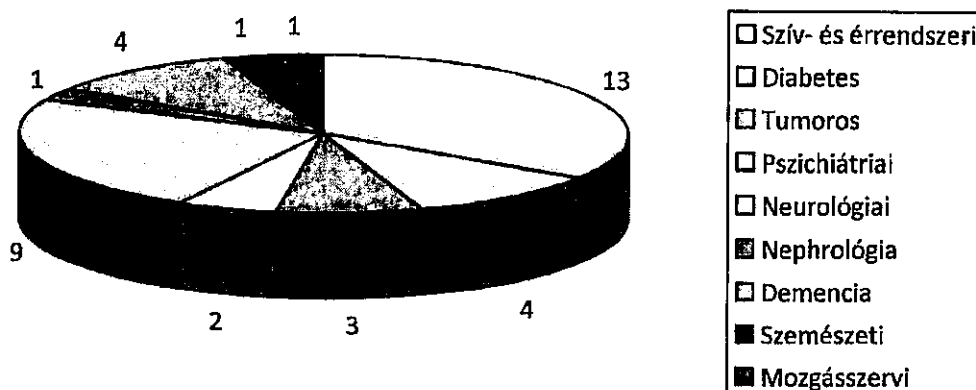
*Kimutatás az ellátottak nemek és kor szerinti megoszlásáról*

Év	Nők /fő	Férfiak /fő
60-64		1
65-69	1	
70-74	1	1
75-79		
80-89	9	
90 felett	1	
<b>Összesen</b>	<b>12</b>	<b>2</b>

*Az ellátottak ápolási, gondozási besorolása*

Ápolási, gondozási kategóriák szerinti besorolás	Fő
Önellátásra képes (fennjáró)	
Önellátásra részben képes	5
Önellátásra nem képes, ebből:	9
rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	
rendszeres segítséget igényel, időszakosan fekvő	2
ágyban fekvő, ápolást igényel	7
<b>Összesen</b>	<b>14</b>

**Betegségtípusok szerinti megoszlása**



**Gyógyászati segédeszközök használatának kimutatása**



□ Járókeret □ Segédeszköz nélkül ■ Nővér segítségével

**Kimutatás a térítési díj fizetéséről**

Kategória	Fő
Teljes összegű térítési díjat fizetett	11
Hozzá tartozó vállalása alapján	
Saját jövedelméből képes fizetni	2
Nyilatkozat alapján saját maga	9
Jövedelmének 60% -a	3
<b>Összesen:</b>	<b>14</b>

**Kimutatás az ellátás megszűnéséről**

Megszűnés oka	Fő
Elhunyt	8
Idősek Otthonába költözött	5
Saját otthonába távozott	6
<b>Összesen</b>	<b>19</b>

## Idősek Otthona

Az Idősek Otthonba jellemzően a III. fokozatú gondozású szükséglettel rendelkezők, a 80. életévüket betöltött és egyedül élők, valamint a demencia, Alzheimer kórképpel rendelkező idősek kerültek felvételre, összesen 26 fő 2018. évben.

Az intézmény a teljes körű ellátás keretében biztosítja a napi 24 órás felügyeletet, az egészségügyi-, orvosi ellátást, kórházba, szakrendelésre jutás feltételeit, alapgyógyszert, gyógyászati segédeszközök használatát, az étkeztetést, az egyénre szabott egészségi, mentális állapotnak megfelelő gondozást, foglalkoztatást, mentálhigiénés ellátást, textiliával, tisztálkodási szerrel való ellátást, a ruházat mosását, javítását.

Szakmai feladatait az egyéni gondozási tervben foglaltaknak megfelelően, az orvos utasításának betartásával végzi, mely gondozási terv évente, illetve állapotromlás esetén felülvizsgálatra kerül. A lakók ellátásával kapcsolatos történések, események rögzítésre kerülnek az eseménynaplóba, vizit füzetbe, gyógyszerelő füzetbe, egészségügyi kartonra, az egyéni gondozási lapra.

A lakók ellátása önállóságuk megtartása, személyiségi jogainak tiszteletben tartásával, a szakmai protokollok szerint történik.

Az ellátottak fokozott egészségi- és mentális állapotának romlása figyelhető meg. Minden évben növekszik az önellátásra nem, illetve csak segítséggel képes ellátottak száma, akik között magas az incontines, a középsúlyos és súlyos demenciában, illetve polimorbiditásban szenvedők száma. Ezek a kórképek fokozott ápolást, gondozást igényelnek, mely feladatok teljes körű ellátása egyre nagyobb terhet ró a szakdolgozókra. A napi ápolási, gondozási feladatok ellátása mellett jelentős feladat az ellátottak folyamatos szakrendelésre, kórházba szállítása, kísérése, gyógyszerek, gyógyászati eszközök beszerzése a szakorvosi javaslatok megkérésével együtt.

Az otthonban a haldoklók ellátása, elvesztésük nagyon megviseli a dolgozókat, lakótársakat. Fontos mentálhigiénés feladat a szobatársak felkészítése a haldokló lakó távozására, melyet az otthonban imádsággal, gyertyagyújtással vagy virrasztással, illetve egykori társuk temetésén való részvétellel fejezünk ki. A kéthetente tartott szentmiséken az imaszándékot a beteg, az elhunyt lakótársakért, dolgozókért, illetve saját családjukért is ajánlhatják.

A 2018-as évben az Idősek Otthonában 27 lakó hunyt el.

A lakók saját ruházattal és textiliával rendelkeznek, melynek viseléséhez ragaszkodnak. Az intézmény rendelkezik a szakmai rendeletben meghatározott textília mennyiséggel szükség esetére. A textiliák tisztítását az intézmény mosodája végzi, melynek feladata és költsége a magas incontines ellátotti létszám mellett jelentősen megnövekedett.

A napi ötszöri étkezés - orvos előírásának megfelelő diétás étkezés: diabetikus, epegyomorkímélő, tej érzékeny, pépes étrend- biztosított. Az ételek mennyiségével és minőségével nem minden esetben elégedettek a lakók, több esetben pótolják ki étkezésüket saját pénzükből, illetve hozzátartozók által.

Egyre kevesebb azon lakók száma, akik foglalkoztatásba, illetve közösségi programokba bevonhatók lennének, átlagos létszámuk 8-10 fő. Gondozási szükségletükhöz igazítottan ezért az egyéni foglalkozások, beszélgetések, pszichés vezetések kapnak nagyobb hangsúlyt az ellátásuk során.

A lakók körében továbbra is közkedvelt programok a „Kedves emlékeim”, a biblioterápia foglalkozások, a bibliaóra, imakör, és a „kívánság kosárként” emlegetett zenehallgatás, valamint „Nagyi-net internetes foglalkozás.

Biztosítjuk a lakók hitéletének gyakorlását. Minden második csütörtökön az otthon társalgójában a szentmisét a Jézus Szíve Plébánia káplánja tartja a lakók nagy részvételével és örömeire.

A lakók részt vesznek az intézményben folyó kisebb konyhai-mosodai kisegítő munkálatokban. A konyhai kisegítő tevékenység során étkezések alkalmával megterítik az asztalokat, szalvétát hajtogatnak, napi két alkalommal kiosztják a kávé a lakószobákban a lakóknak, segítenek a tisztaruhák elrakásánál, virágokat öntöznek, lakók számára történő élelmiszervásárlásnál segít a szociális munkásnak.

A munkaterápiás foglalkoztatáson végzett munkájukért a „Szabályzat a foglalkoztatásról” szabályzatban foglaltaknak megfelelően havi rendszerességgel 2-3 fő munkaterápiás jutalomban részesültek.

A programok, események az igazgató által jóváhagyott éves foglalkoztatási tervekben foglaltaknak megfelelően, team munkában kerültek megrendezésre. A megvalósításáért felelős személy a szociális munkatárs.

Program, esemény, foglalkozás:

- aktivitást segítő fizikai foglalkozások, sportnapok, vetélkedők szervezése, sporteszközök használata,
- kulturális-, szabadidős programok,
- családi-, és társadalmi ünnepekről való megemlékezés,
- filmvetítés, szellemi vetélkedők szervezése,
- egészségügyi tanácsadás, felvilágosító előadások szervezése, természetgyógyász tájékoztató előadása, orvosi előadások, masszáz, gyögymasszáz, gyögytorna lehetőségének biztosítása,
- kreatív foglalkozásokon ajándéktárgyak, dísz tárgyak készítése,
- farsangi bál, Juniális a Csónakázó tónál,
- Idősek Hete rendezvény,
- az „Idősekért Nagykanizsán” Ünnepi Hét programján való részvétel,
- névnaposok és kerek születésnaposok köszöntése,
- „Nagyi-net internetes foglalkozás,
- szentmise,
- „Egy doboznyi szeretet” jótékonysági gyűjtésben való részvétel,
- demens foglalkoztatás,
- lakógyűlés,
- főzőcske program,

Az alapfeladaton túl nyújtott szolgáltatások körét és térítési díját a kifüggesztett Házirend tartalmazza, melyek:

- fodrászati tevékenység,
- egyéb kulturális jellegű programok szervezése, melynek útiköltsége, esetleges belépési díja a résztvevőket terheli,
- pedikűr a különös szakértelmet igénylő esetekben.

Havonta pedikűrös szolgáltatásban részesült 25-30 fő ellátott, melynek díja 2.000 Ft/alkalom. Lehetőséget biztosítunk saját pedikűrös szolgáltatásnak az igénybe vételére az intézményben.

A fodrász szolgáltatását öthetente 30-35 fő lakó veszi igénybe a következő árlista alapján:

- női hajvágás, vizezés és szárítás: 1.000 Ft,
- férfi hajvágás: 500 Ft,
- dauer: 2.000 Ft.

Az ellátottak létszámának alakulása

Engedélyezett férőhelyek száma:	56 fő
2018.december 31-én betöltött férőhely szám:	52 fő
2018. évben ellátásban részesültek száma:	82 fő
2018. évben ellátásból kikerültek száma:	30 fő
2018. évbe felvételt nyertek száma:	26 fő
Az ellátottak átlagéletkora:	84 év
Az Idősek Otthona kihasználtsága:	93 %

Az ellátottakra jellemző néhány adat kimutatása:

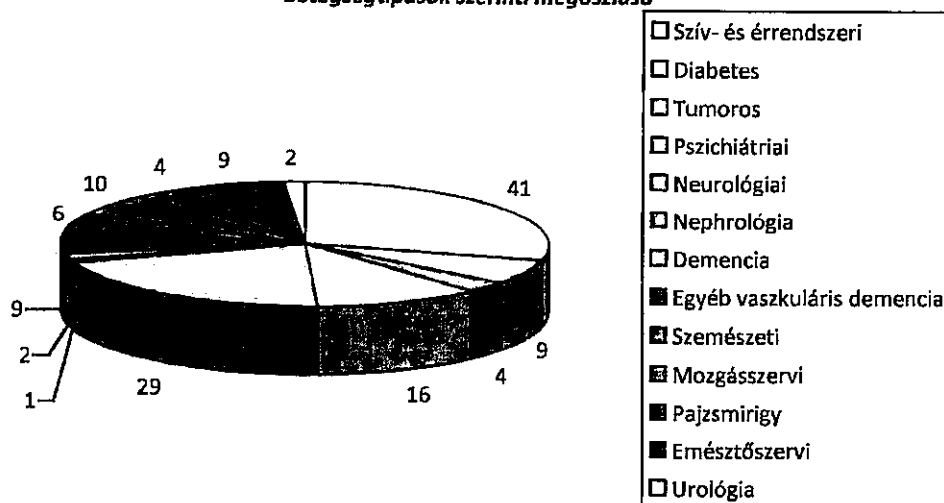
***Kimutatás ellátottak nemek és kor szerinti megoszlásáról***

Év	Nők /fő	Férfiak /fő
40-59	1	
60-64		
65-69	1	2
70-74	5	1
75-79	6	1
80-89	21	2
90 felett	12	
<b>Összesen:</b>	<b>46</b>	<b>6</b>

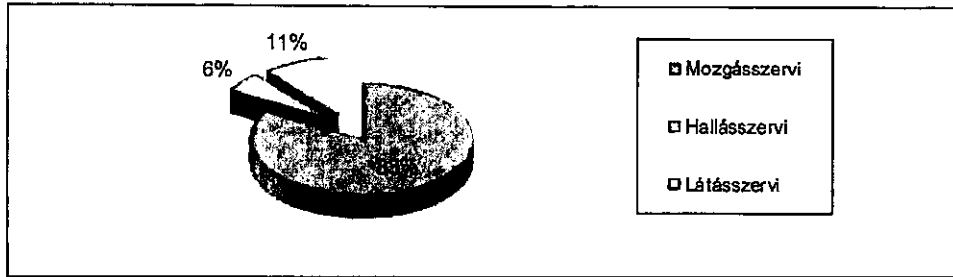
***Az ellátottak ápolási, gondozási besorolása***

Ápolási, gondozási kategóriák szerinti besorolás	Fő
Önellátásra képes (fennjáró)	7
Önellátásra részben képes	19
Önellátásra nem képes, ebből:	26
rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	7
rendszeres segítséget igényel, időszakosan fekvő	7
ágyban fekvő, ápolást igényel	12
<b>Összesen</b>	<b>52</b>

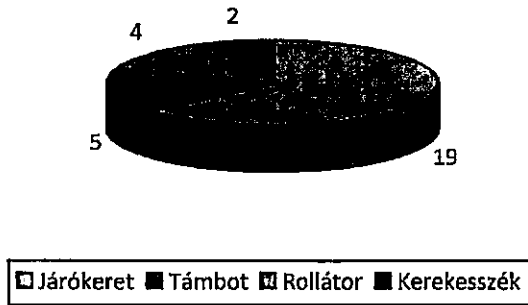
***Betegségtípusok szerinti megoszlása***



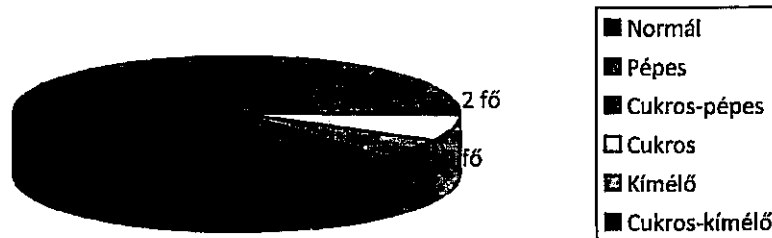
***Az ellátottak fogyatékoság szerinti besorolása***



***Gyógyászati segédeszközök használatának kimutatása (fő)***



***Ellátottak étkezés szerinti besorolása***



***Kimutatás a térítési díj fizetéséről***

Kategória	Fő
Teljes összegű térítési díjat fizetett, ebből:	48
hozzátartozó kötelezett	1
hozzátartozó vállalása alapján saját jövedelméből képes fizetni	9
nyilatkozat alapján saját maga	28
Jövedelmének 80%-a	10
<b>Összesen</b>	<b>52</b>



### ***Kimutatás az ellátás megszűnéséről***

<b>Megszűnés oka</b>	<b>Fő</b>
Elhunyt	27
Saját otthonába távozott	3
<b>Összesen</b>	<b>30</b>

#### Az ellátotti jogok, és az érdekképviselet

Az intézményben minden ellátott számára biztosított az egészségi és mentális állapotának megfelelő, szociális helyzetét figyelembe vevő teljes körű ellátás, az egyenlő bánásmód, az egyénre szabott gondozás és ápolás az emberi méltóságuk, és autonómiájuk tiszteletben tartásával.

A Szervezeti és Működési Szabályzatnak megfelelően megtartott lakógyűlésen Dénes Sándor Nagykanizsa Megyei Jogú Város polgármestere tájékoztatta az ellátottakat a 2018. évben fizetendő térítési díjak mértékéről, a városban végbement fejlesztésekről, időseket is érintő városi programokról. A lakók további tájékoztatást kaptak az intézmény költségvetéséről, az Érdekképviseleti Fórum 2017. évben végzett munkájáról, a foglalkoztatási tervről, illetve elmondhatták észrevételeiket, véleményt formálhattak az intézmény működéséről, megfogalmazhatták elképzelésüket, kérésüket.

Az Érdekképviseleti Fórum működési szabályzatának megfelelően megtartotta ülését, melyen tisztújításra került sor. A hozzátartozók, a lakók és a dolgozók részéről új tagok megválasztására került sor, akik maguk közül elnököt választottak. A Fórum beszámolt éves munkájáról, melyet a tagság elfogadott.

2018. évben az ellátott jogi képviselő négy alkalommal tett látogatást az intézményben, részéről észrevétel, panasz nem érkezett.

Egy lakó és a szociális munkatárs minden hónap második keddjén az Étlap Bizottság ülésén a lakókat képviselve teszi meg észrevételeit, javaslatait a Kórház-és Menzaétkeztetés Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Kft. vezetői felé.

### **Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása**

Az intézményben a szakmai rendeletben előírt dolgozói létszám a fenntartó által biztosított, a szakdolgozók az előírt szakképzettséggel rendelkeznek.

Az intézmény engedélyezett dolgozói létszám: 86 fő, ebből:

- szakmai létszám: 67 fő
- technikai létszám: 19 fő

2018. december 31-én:

- betöltött álláshelyek száma: 76 fő
- betöltetlen álláshelyek száma: 10 fő az alábbi munkakörökben:
  - nappali ellátás vezető
  - szociális munkatárs
  - ápoló, gondozó
  - takarító
  - karbantartó

**Az alkalmazottak létszámának és szakképzettségi arányának telephelyenkénti kimutatása  
2018. december 31-én**

<b>Intézmény megnevezése</b>	<b>Szakdolgozók létszáma /fő</b>	<b>Szakképzettség %-os aránya</b>	<b>Vagyonműködtetői létszám/fő</b>
<b>Idősek Klubja I.</b> Nagykanizsa, Zrínyi u. 40.	5	100 %	1
<b>Idősek Klubja II.</b> Nagykanizsa, Corvin u. 1/A	1	100 %	
<b>Idősek Klubja III.</b> Nagykanizsa, Kodály u. 10.	6	100 %	2
<b>Idősek Klubja IV.</b> Surd, Kossuth u. 35/A	2	100 %	
<b>Idősek Klubja V.</b> Zalacomár, Petőfi út.6.	2	100 %	
<b>Idősek Klubja VI.</b> Zalacomár, Fő u. 2/A	2	100 %	
<b>Házi Segítségnyújtás</b> Nagykanizsa, Zrínyi u. 40.	11	100 %	
<b>Idősek Gondozóháza</b> Nagykanizsa, Teleki 19/B	5	100 %	1
<b>Idősek Otthona</b> Nagykanizsa, Teleki 19/B	17	100 %	11
<b>Fogyatékkal Élők napközi otthona</b> Nagykanizsa, Úrhajós út 6/A	5	100 %	1
<b>Támogató szolgálat</b> Nagykanizsa, Úrhajós út 6/A	3	100 %	1
<b>Összesen:</b>	<b>59</b>	<b>100 %</b>	<b>17</b>

2018. évben 23 fő munkavállalóval létesítettünk munkaviszonyt, 15 fő ápoló-gondozó, 1 fő gazdasági ügyintéző, 2 fő karbantartó, 5 fő takarító munkakörbe került felvételre.

2018. évben 18 főnek szűnt meg a munkaviszonya, 11 fő ápoló-gondozónak, 1 fő nappali ellátás vezetőnek, 1 fő mosónőnek, 3 fő takarítónak, 2 fő karbantartónak.

Nyugdíjba vonulás miatt 2 főnek felmentéssel, 8 főnek közös megegyezéssel, 1 főnek rendkívüli felmondással, 6 főnek próbaidő alatt azonnali hatállyal szüntettük meg a munkaviszonyát, 1 főnek lejárt a szerződése.

Az intézményben a munkavállalók változatlanul nagy fizikai és lelki megterhelésnek vannak kitéve. Az alacsony bérezés, társadalmi megbecsülés alacsony foka miatt tovább növekedett a pályaelhagyók száma, megnövekedett a nyugdíjba vonulók száma, illetve nagy nehézségbe ütközik megfelelő szakképesítéssel és főleg személyi alkalmassággal rendelkező álláskeresőt találni.

A kötelező munka alkalmassági vizsgálaton minden dolgozó részt vett. A munkavállalók között a 45-55 év közötti munkavállalók vannak nagyobb számban, egészségi állapotukban rosszabbodás figyelhető meg, melynek oka lehet az évtizedek óta történő nagyfokú pszichés és fizikai megterhelés.

Az új munkavállalók munkavédelmi és tűzvédelmi oktatásban részesültek, valamint minden telephelyen az éves ismétlődő munkavédelmi és tűzvédelmi oktatás megtörtént.

2018. évben az alkalmazottak részére munka és védőruha biztosítására 1764 e Ft-ot fordítottunk.

## Szakedolgozók adatainak működési nyilvántartása és a szociális továbbképzés

2018. január 1-től a 25/2017. (X.18.) EMMI rendelet a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről rendelkezett, mely szerint a vezetőket alap, és mester vezetőképzésre kellett bejelenteni. A rendelet értelmében a középvezetőket a 8/2000 (VIII.4.) SZCSM rendelet 2. sz. melléklete adatlapon „*továbbképzés helyett alap vezetőképzésre kötelezett*”-ként átjelentettük a rendszerben.

A vezetői megbízással nem rendelkező szakdolgozók részére 2018. július 1-től új, 4 éves továbbképzési rendszer lépett életbe, melyhez a meglévő nyilvántartásunkat átalakítottuk. Szakdolgozóinkat a próbaidő letelte után papír alapon jelentjük a szakképzési rendszerbe, valamint az elektronikus nyilvántartó, továbbképzés szervező EFOP pályázati programba.

A dolgozók adatváltozását, jogviszony megszűnését, továbbképzés teljesítését a 8/2000 (VIII.4.) SZCSM rendelet melléklete szerinti adatlapokon folyamatosan teljesítjük.

2018. évben összesen 16 fő vett részt továbbképzésen. Ebből 10 fő az intézményben szervezett helyi képzés keretében „Szakmai személyiségfejlesztő foglalkozáson (szupervízió) vett részt. További 6 fő a Zalaszentőn megrendezett „Hatékony segítői kommunikáció” tanfolyamon teljesítette kötelezettségét.

### **Együttműködés, és az önkéntes munka**

Az Intézmény rendszeres kapcsolatot tart fenn a fenntartóval, szociális, egészségügyi, oktatási, kulturális intézményekkel, idősügyi szervezetekkel, állami és egyházi fenntartású intézményekkel, civil szervezetekkel. Együttműködik a szociális képzésekkel foglalkozó oktatási intézményekkel, érdekképviseleti szervekkel.

Az együttműködés célja a szakmai rendeletekben előírt feladatellátásnak való megfelelés, az intézmény hírnevének ápolása, a konstruktív emberi és szakmai kapcsolatok kialakítása, fenntartása, közös gondolkodás módszerének kialakítása, az információk megfelelő áramoltatása az ellátottak érdekében és védelmében.

A Nagykanizsai Szakképzési Centrum Műszaki Szakképző Iskolájával kötött Együttműködési megállapodás keretében gyakorlóhelyet biztosítunk az egészségügyi képzésben résztvevők kötelező nyári gyakorlatának letöltéséhez.

2014. évtől folyamatosan biztosítjuk telephelyeinken az intézményünkkel tanulószerveződést kötött szociális gondozó képzésben résztvevő hallgatók évközi és nyári gyakorlati oktatását. A gyakorlati oktatás pénzbeli támogatását a Nemzeti Adó- és Vámhivatal folyósította éves elszámolási kötelezettség mellett.

A Piarista Gimnázium szeretetszolgálatában résztvevő 4 diák - mint önkéntes segítő - heti rendszerességgel látogatta az idős lakókat, beszélgettek és felolvasásokat tartottak.

Együttműködési megállapodás alapján az intézmény teret biztosít az iskolai közösségi szolgálat letöltésére, a diákok az ellátottak szabadidős tevékenységének hasznos eltöltéséhez járulnak hozzá. Ennek keretében fogadtuk a Batthyány Gimnázium 2 fő hallgatóját, akik 20-20 órás közösségi szolgálatot tölthettek le intézményünkben.

Nagykanizsa, 2019. január 31.

