

## Általános tájékoztató az elektronikus ügyintézésről

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy Nagykanizsa Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben (továbbiakban: Eüsztv.) foglaltaknak megfelelően 2018. január 1. napjától biztosítja ügyfelei számára az elektronikus ügyintézés lehetőségét.

Az ügyfél - törvény, eredeti jogalkotói hatáskörben megalkotott kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában - jogosult az elektronikus ügyintézés biztosító szerv előtt az ügyei intézése során ügyintézési cselekményeit elektronikus úton végezni, nyilatkozatait elektronikus úton megtenni (Eüsztv. 8. § (1) bekezdés).

Az Eüsztv. 9. § (1) bekezdésében meghatározott szervek és személyek elektronikus ügyintézésre kötelezettek. Ennek megfelelően elektronikusan köteles az ügyeit intézni – többek között – az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet, költségvetési szerv, valamint az ügyfél jogi képviselője.

Természetes személy ügyfél megválaszthatja, hogy elektronikus vagy nem elektronikus formában kívánja az ügyeit intézni, kivéve, ha az elektronikus kapcsolattartás alkalmazása jogszabály alapján kötelező.

Természetes személy részére az elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételéhez **ügyfélkapu** regisztráció szükséges, mellyel kapcsolatos tájékoztatás elérhető a [www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu) oldalon.

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala az elektronikus ügyintézés **elektronikus űrlapok (iForm, ÁNYK)** igénybevételével és Az általános célú elektronikus kéreleműrlap szolgáltatás (a továbbiakban: **e-Papír** szolgáltatás) segítségével biztosítja.

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala tájékoztatást nyújt arról, hogy elektronikus ügyintézés céljára szolgáló elérhetősége (hivatali kapu): **NKMJV**

**Kérjük Tisztelt Ügyfeleinket, hogy amennyiben az adott ügytípusban rendelkezésre áll elektronikus formanyomtatvány (űrlap), szíveskedjenek azt használni.**

Elektronikus úton beküldhető nyomtatványaink használatához szükséges programok, linkek:

[Önkormányzati Hivatali Portál](#)

[Az ÁNYK letöltéséhez, telepítéséhez kattintson ide!](#)

[Az ÁNYK futtatásához szükséges JAVA környezet letöltéséhez kattintson ide!](#)

Az **e-Papír** szolgáltatás elérhető a <https://epapir.gov.hu/> honlapon.

[E-papír használati útmutató](#)

## **E- ügyintézéssel összefüggő jogszabályok**

[257/2016. \(VIII. 31.\) Korm. rendelet az önkormányzati ASP rendszerről](#)

[24/2016. \(VI. 30.\) BM rendelet a bizalmi szolgáltatásokra.](#)

[84/2012. \(IV. 21.\) Korm. rendelet egyes, az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó szervezetek kijelöléséről](#)

[451/2016. \(XII. 19.\) Korm. rendelet az elektronikus ügyintézés részletszabályairól](#)

[2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól](#)

[37/2016. \(VI. 13.\) Korm. rendelet az elektronikus ügyintézési szolgáltatások nyújtására felhasználható elektronikus aláíráshoz és bélyegzőhöz kapcsolódó követelményekről](#)