

## TÁJÉKOZTATÁS

### Nagykanizsa Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala ügyfélfogadási rendjéről

A veszélyhelyzet megszüntetéséről szóló 2020. évi LVII. törvény értelmében, 2020. június 22. napjától a Polgármesteri Hivatalban a személyes ügyfélfogadás rendje az alábbiak szerint kerül visszaállításra:

A **Humánigazgatási csoport** ügyfélfogadásának rendje munkanapokon:

|                                  |                   |
|----------------------------------|-------------------|
| hétfőn: 8,00-12,00 óráig         | 13,00-16,00 óráig |
| szerdán: 8,00-12,00 óráig        | 13,00-16,30 óráig |
| pénteken: 8,00-12,00 óráig tart. |                   |

Az **Adóügyi csoport és a Közigazgatási csoport** ügyfélfogadási rendje kedden és csütörtökön 8,00-12,00 óráig 13,00–16,00 óráig tart.

**Az ügyfélfogadás szabályai a következők:**

1. A Hivatal épületébe nem léphet be olyan személy, akire - vagy akinek vele közös háztartásban élő hozzátartozójára - vonatkozóan **hatósági karantént** rendeltek el.
2. A Hivatal épületébe való belépéskor és a benntartózkodás ideje alatt **a száját és az orrot eltakaró eszköz** (maszk, sál, kendő, plexi arcpajzs) viselése ajánlott és **2 méteres védőtávolság** betartása kötelező!
3. A Hivatal épületébe való belépéskor a **kihelyezett kézfertőtlenítő használata kötelező!**
4. Az ügyfélfogadó helyiségben egyidejűleg legfeljebb 3 személy, a váró helyiségben pedig legfeljebb 5 személy tartózkodhat.
5. Tekintettel arra, hogy az ügyfélfogadó iroda befogadóképessége korlátozott, a fenti szabályok megsértése esetén az ügyfél a helyiségből, illetve az épületből kiutasítható!

Felhívjuk a figyelmet, hogy a közösségi érintkezések számának csökkentése érdekében továbbra is lehetőség van a kérelmek benyújtására postai úton, ügyfélkapun vagy az ügyfélfogadó helyiségben e célra rendszeresített gyűjtőládában – ügyfélfogadási időben.

Tájékoztatást, információt elsődlegesen telefonon vagy e-mailen kérjenek, az ügyintézés során használatos nyomtatványok a [www.nagykanizsa.hu](http://www.nagykanizsa.hu) weboldáról letölthetőek.



**Dr. Gyergyák Krisztina**  
jegyző