



NAGYKANIZSA MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERE

NAGYKANIZSA MEGYEI JOGÚ VÁROS
JEGYZŐJE

lktsz.: 2/149-358/2020.

Közlemény

Megváltozik a Polgármesteri Hivatal ügyfélfogadásának rendje

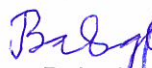
Nagykanizsa Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala - figyelemmel a koronavírus járvány miatt kihirdetett veszélyhelyzetre a feladatok folyamatos ellátása és az ügyfelek, valamint a munkavállalók egészségének védelme érdekében, az ügyintézés és ügyfélfogadás rendjét 2020. november 5. napjától a 2/2020. (XI.04.) polgármesteri-jegyzői együttes utasításban foglaltak szerint változtatja meg.

Kérjük és köszönjük Tisztelt Ügyfeleink együttműködését az utasításban foglaltak végrehajtásában! Kérjük továbbá, hogy:

- a Polgármesteri Hivatalt kizárólag tünetmentes állapotban keressék fel! Azon ügyfeleink, akik magukon vagy hozzátartozójukon észlelik a koronavírus ismert tüneteinek bármelyikét, telefonon keressék háziorvosukat vagy hívják a 06-80-277-455 vagy 06-80 277-456- os ingyenesen hívható zöldszámot;
- az ügyintézés során a személyes ügyintézés helyett a postai úton, ügyfélkapun keresztül vagy emailen történő ügyintézészt válasszák;
- tájékoztatást, információt elsődlegesen telefonon vagy e-mailen kérjenek, az ügyintézés során használatos nyomtatványokat a www.nagykanizsa.hu weboldaltól töltsék le
- amennyiben a személyes ügyintézés nem tűr halasztást, a Polgármesteri Hivatalt lehetőleg egyedül keressék fel, rokonok, barátok, ismerősök stb. kísérete nélkül;
- a lehető legkevesebb, az ügyintézéshez feltétlenül szükséges időt töltsék a Hivatalban. Ügyfélfogadás elsősorban, illetve egyes ügytípusok esetén kizárólag telefonos időpontfoglalás esetén lehetséges. Amennyiben előre foglalt időponttal rendelkeznek, úgy az ügyfélfogadás gördülékenysége, a személyes kontaktusok csökkentése érdekében elégséges a megadott időpontot megelőző 5 perccel megérkezni a Hivatalba.

Ügyfeleink megértését, együttműködését előre is megköszönjük!

Nagykanizsa, 2020. 11. 04.


Balogh László
polgármester




Dr. Gyergyák Krisztina
jegyző