



NAGYKANIZSA

MEGYEI JOGÚ VÁROS

KÖZGYŰLÉSE

Nagykánizsa Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2339/2020. (XII. 18.) számú határozata

A veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI.3.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetben a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény (a továbbiakban: Kat.) 46. § (4) bekezdésében biztosított felhatalmazás alapján, Nagykánizsa Megyei Jogú Város Polgármestereként Nagykánizsa Megyei Jogú Város Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 111/A. § (5) bekezdésében rögzített hatáskörében eljárva

döntök

arról, hogy Nagykánizsa Megyei Jogú Város Önkormányzatának és Nagykánizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulásának a felülvizsgált, és egységes szerkezetbe foglalt Szociális Szolgáltatástervezési Konceptióját a határozat 1. számú melléklete szerinti tartalommal elfogadom.

A döntés az Mötv. 132. § (2) és (3) bekezdése alapján törvényességi felülvizsgálat keretében vizsgálható.

Indokolás

A Kormány a 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelettel az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány (a továbbiakban: koronavírus világjárvány) következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére 2020. november 4. napjától veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A Kat. 46. § (4) bekezdése szerint: „*Veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke gyakorolja. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási közzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.*”

A Kat. 46. § (4) bekezdése alapján a polgármester jogosult valamennyi közgyűlési hatáskört, beleértve a közgyűlés szerveire átruházott feladat- és hatáskörgyakorlást is veszélyhelyzet esetén az önkormányzat zökkenőmentes működése érdekében gyakorolni.

A Kat. 46. § (4) bekezdése egyértelműen rendelkezik arról, hogy veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének (a fővárosi, megyei közgyűlésnek) feladat- és hatáskörét a polgármester (a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke) gyakorolja, mely alapján sem a képviselő-testület, sem a bizottságok ülésének az Mötv. szerinti összehívására nincs lehetőség, a képviselő-testületnek pedig veszélyhelyzetben nincs döntési jogköre, csak a polgármesternek.



A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.), valamint a Rendelet rögzíti az Önkormányzat kötelezettségét a szociális szolgáltatástervezési koncepció készítésére, illetve felülvizsgálatára az alábbiak szerint:

Az Szt. 92. § (3) bekezdése értelmében: *„A legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen... élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít. Amennyiben a települések egyes szociális feladataikat társulás keretében látják el, e szolgáltatások tekintetében a szolgáltatás tervezési koncepciót a társulás készíti el.”*

A Rendelet 111/A. § (5) bekezdése alapján: *„A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzat, illetve a társulás két évente felülvizsgálja és aktualizálja”.*

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése a 146/2018. (XII.13.) számú határozatával, Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulása Társulási Tanácsa pedig a 14/2018. (XI.29.) számú határozatával fogadta el az önkormányzat és a társulás 2018. évre vonatkozó szociális szolgáltatástervezési koncepciójának felülvizsgálatát. Bár a koncepció elkészítését az Szt. írja elő, a koncepcióban a gyermekjóléti szolgáltatások is feltüntetésre kerültek, mivel szervezetileg és szakmailag is a szociális ellátórendszerhez kapcsolódnak.

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata, valamint Surd és Zalakomár Község Önkormányzata 2013. július 01. napjával jogi személyiségű társulást hozott létre, mely ellátja a Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény fenntartását, a jogszabályváltozások következtében Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ 2016. január 1. napjától Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzatának fenntartásába került át.

Az önkormányzatok részére kötelező feladatként előírt szociális szolgáltatások nagy részének biztosítása ezen intézmények keretében történik (étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés, időskorúak és fogyatékosok nappali ellátása, időskorúak ápolása, gondozása). A további kötelező szolgáltatások közül a hajléktalan ellátás, a szenvedélybetegek nappali ellátása civil működtetővel kötött feladat-ellátási szerződés keretében biztosított. Ezen túlmenően Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata önként vállalt feladatot is ellát (pl. támogató szolgáltatás, tisztasági fürdő, mosoda).

A szociális szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálata a törvényi előírásoknak megfelelően 2020. évben újra esedékessé vált.

A koncepció felülvizsgálatának célja, hogy az elmúlt két évben felmerülő igényeket, valamint a jogszabályváltozásokat figyelembe véve a szociális ellátórendszer minőségi és mennyiségi fejlesztése megvalósuljon, ezzel segítve, hogy minden célcsoport elérje a számára szükséges szolgáltatásokat. A szolgáltatások fejlesztésével, azoknak a helyi igényekhez történő igazításával pedig olyan hatékony ellátórendszer működtetése valósulhasson meg, ahol a szolgáltatások középpontjában az egyén áll.

Az idézett Rendelet 111/A. § (1)-(2) bekezdései alapján:

„(1) Az Szt. 92. § (3) bekezdése szerinti szolgáltatástervezési koncepció tartalmazza különösen

- a) a lakosság szám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,*
- b) az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,*
- c) a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,*
- d) az egyes ellátotti csoportok, így az idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.*

(2) A megyei jogú város és a főváros koncepciója az (1) bekezdésben foglaltakon túl tartalmazza különösen

- a) a megye, főváros területén működő szolgáltatási rendszer struktúráját, legfontosabb jellemzőit,*
- b) a szolgáltatások iránti igények alakulását, a várakozók számát, korösszetételét, legfontosabb szociális jellemzőit,*

c) a szolgáltatások iránt jelentkező szükségletek alapján az intézményrendszer korszerűsítésének irányait.”

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzatának, valamint a Nagykanizsa – Surd –Zalakomár Szociális Társulásának a felülvizsgált, és egységes szerkezetbe foglalt Szociális Szolgáltatástervezési Koncepcióját a határozat 1. számú melléklete tartalmazza.

A szolgáltatástervezési koncepciót véleményezik az intézményvezetők, a nemzetiségi önkormányzatok és a Szociális Kerekasztal. A koncepció elfogadásáról a Társulási Tanács külön döntést hoz.

A Kat. 46. § (4) bekezdése szerint biztosított feladat- és hatásköröket a polgármesternek az Mötv. 9. §-ában meghatározott jóhiszeműség és társadalmi rendeltetésnek megfelelő joggyakorlás elvével összhangban kell gyakorolnia úgy, hogy döntéseinek mindenkor meg kell felelnie a szükségesség és arányosság követelményének.

Erre figyelemmel a jogszabályi előírásoknak való megfelelés érdekében az önkormányzat szociális szolgáltatástervezési koncepciója 2020. évi felülvizsgálatának elfogadása az Mötv. 9. §-ában meghatározott jóhiszeműség és társadalmi rendeltetésnek megfelelő joggyakorlás elvével összhangban levő, szükséges és arányos döntés.

A határozat alapja a Kat. 46. § (4) bekezdése, a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet, továbbá a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92. § (3) bekezdése, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 111/A. § (5) bekezdése.

Nagykanizsa, 2020. december 18.



Balogh László
Balogh László
polgármester



NAGYKANIZSA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
ÉS

NAGYKANIZSA – SURD – ZALAKOMÁR SZOCIÁLIS TÁRSULÁSA

SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

2021-2022

TARTALOMJEGYZÉK

1. HELYZETELEMZÉS	3
1.1. Jogszabályi háttér	3
1.2. Népességi adatok	4
2. ELLÁTÁSI KÖTELEZETTSÉG	6
3. AZ ÖNKORMÁNYZATI, ILLETVE TÁRSULÁSI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSI STRUKTÚRA	8
3.1 A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerinti szociális szolgáltatások	8
3.2. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti gyermekjóléti alapellátások	10
3.3 Szociális és gyermekjóléti szolgáltatók és intézmények	10
3.3.1 Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény (Nagykanizsa, Teleki u. 19/B. - székhely)	10
3.3.2 Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ (Nagykanizsa, Zrínyi M. u. 51. - székhely)	11
3.3.3 Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde (Nagykanizsa, Rózsa u. 7/A. – székhely) ..	11
3.3.4 Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete	12
3.3.5. Magyar Máltai Szeretetszolgálat	13
3.3.6. Völgy Alapítvány	13
4. A KONCEPCIÓ MEGVALÓSÍTÁSA	14
5. EGYES ELLÁTÁSI TERÜLETEK VÁLTOZÁSAI	14
5.1 A Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ feladat-ellátásának kibővülése ..	14
5.2. A Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény szervezeti egységeiben bekövetkező változások	15
5.2.1. Idősek Otthona férőhelyszámának bővítése	15
5.2.2. Idősek Klubja II. működtetésének megszüntetése	16
5.3. Pénzbeli és természetbeni ellátások	16
6. A SZOLGÁLTATÁSOK MŰKÖDTETÉSI, FINANSZÍROZÁSI, FEJLESZTÉSI FELADATAI, AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS KERETEI	17
6.1 A szolgáltatások biztosításának lehetőségei	17
6.2 Ütemterv meghatározása	19
6.3. A szolgáltatások finanszírozása	20
7. AZ INTÉZMÉNYRENDSZER KORSZERŰSÍTÉSÉNEK ÁLTALÁNOS IRÁNYAI	20
Melléklet	
1. számú melléklet	22

1. HELYZETELEMZÉS

1.1. Jogszabályi háttér

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Rendelet) rögzíti az Önkormányzat kötelezettségét a szociális szolgáltatástervezési koncepció készítésére, illetve felülvizsgálatára az alábbiak szerint:

Az Szt. 92. § (3) bekezdése értelmében „A legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen... élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít. Amennyiben a települések egyes szociális feladataikat társulás keretében látják el, e szolgáltatások tekintetében a szolgáltatás tervezési koncepciót a társulás készíti el.”

A Rendelet 111/A. § (5) bekezdése alapján *„A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzat, illetve a társulás két évente felülvizsgálja és aktualizálja”.*

Az idézett Rendelet 111/A. § (1)-(2) bekezdései szerint a koncepció tartalmazza különösen

- a lakosságszám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- az egyes ellátotti csoportok, így az idősök, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

A megyei jogú város és a főváros koncepciója a fentiekén túl tartalmazza különösen

- a megye, főváros területén működő szolgáltatási rendszer struktúráját, legfontosabb jellemzőit,
- a szolgáltatások iránti igények alakulását, a várakozók számát, korösszetételét, legfontosabb szociális jellemzőit,
- a szolgáltatások iránt jelentkező szükségletek alapján az intézményrendszer korszerűsítésének irányait.

A koncepció a helyzetelemzés megállapításaiból kiindulva a következő két évre (2021-2022) rögzíti azokat az irányokat, elveket és intézkedéseket, amelyek biztosítják a helyi szociális ellátórendszer fenntarthatóságát és kiszámíthatóságát.

Az elmúlt időszak jogszabályi és szervezeti változásai

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata a szociális szolgáltatásokat és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat három intézmény – a Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény, a Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ és a Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde - működésével biztosítja.

Magyarország 2019. évi központi költségvetéséről szóló 2018. évi L. törvény 2. számú melléklet III. 3. b) pontja alapján 2019. január 1. napjától a család- és gyermekjóléti központokban kötelezően biztosítandó 1 fő „szociális diagnózis felvételét végző esetmenedzser” szakmai álláshely.

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése a jogszabályi változásoknak megfelelően az intézmény álláshelyeinek számát 2019. január 01. napjától 44 főben (41 szakmai álláshely 3 nem szakmai álláshely) határozta meg.

1.2. Népeségi adatok

Korfa 2019.

Kor (év)	Férfi	Nő	összesen
0 - 5	1129	1050	2179
6 - 10	1006	963	1969
11 - 15	1136	1099	2235
16 - 20	988	958	1946
21 - 25	986	1067	2053
26 - 30	1250	1178	2428
31 - 35	1397	1314	2711
36 - 40	1613	1680	3293
41 - 45	2185	2167	4352
46 - 50	1715	1719	3434
51 - 55	1534	1633	3167
56 - 60	1389	1665	3054
61 - 65	1737	2275	4012
66 - 70	1409	1953	3362
71 - 75	1069	1515	2584
76 - 80	597	1089	1686
81 - 85	357	754	1111
86 - 90	156	424	580
91 - 95	32	100	132
96 - 100	3	21	24
100 felett	-	1	1
összesen	21688	24625	46313

(Forrás: népesség nyilvántartás adatai)

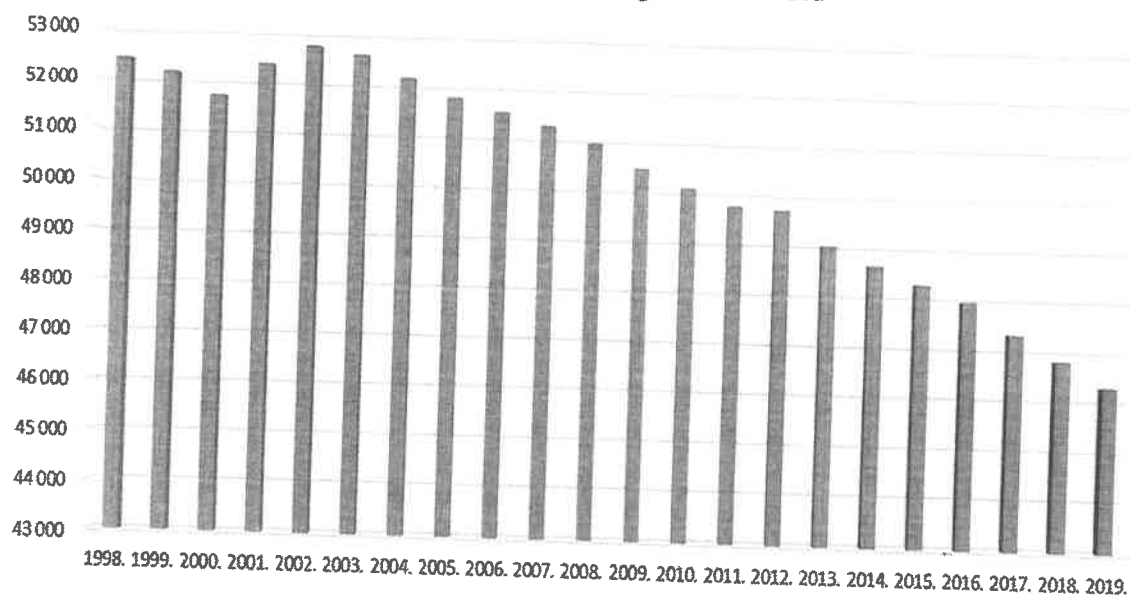
ÉV	LAKOSSÁGSZÁM
1998.	52 411
1999.	52 163
2000.	51 697
2001.	52 361
2002.	52 733
2003.	52 582
2004.	52 139
2005.	51 767
2006.	51 507
2007.	51 259
2008.	50 938
2009.	50 465
2010.	50 092
2011.	49 762
2012.	49 708
2013.	49 021
2014.	48650
2015.	48293
2016.	47967
2017.	47337
2018.	46835
2019.	46313

(Forrás: népesség nyilvántartás adatai)

Év	Élve születések száma	Halálozások száma	Természetes szaporodás (fő)
2011	560	906	-346
2012	625	967	-342
2013	674	946	-272
2014	681	959	-278
2015	631	935	-304
2016	688	942	-254
2017	651	1011	-360
2018	600	1024	-424
2019	545	885	-340

(Forrás: népesség nyilvántartás adatai)

Nagykanizsa lakónépességének alakulása



Nagykanizsa lakó népességének alakulása

Év	65 év feletti állandó lakosok száma (fő)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő)	Öregedési index (%)
2001	9692	7611	127,3%
2008	7747	6550	118,3%
2009	7887	6393	123,4%
2010	8011	6232	128,5%
2011	8129	6170	131,8%
2012	8270	6105	135,5%
2013	7884	6078	130%
2014	8877	5954	149%
2015	9141	5922	154,3%
2016	8695	6252	139%
2017	8866	5838	151,8%

2018	9072	5803	156,3
2019	9485	5967	158,9

Öregedési index (Forrás: TelR, KSH-TSTAR, helyi adatok)

Év	Állandó népességből a 0-18 évesek száma
2010.	8318
2011.	8137
2012.	7979
2013.	7778
2014.	8026
2015.	7593
2016.	7914
2017.	7382
2018.	7320
2019.	7562

(Forrás: TelR adatok, helyi adatok)

A táblázatokból látható, hogy a lakosságszám alakulásában tendenciaszerű csökkenés figyelhető meg.

A 65 évnél idősebbek és a 0-14 éves korúak számának különbsége az elmúlt öt év adatait összehasonlítva 3219 főről 3518 főre emelkedett. Pozitívumnak tekinthető azonban, hogy a 0-5 és a 11-15 éves korosztály létszáma némi emelkedést mutat az előző évek csökkenő tendenciájához képest. Ez a tény azonban a város lakosságának öregedését nem szüntette meg. A város 65 év feletti lakossága még mindig nagyobb számú, mint a 14 év alatti lakosoké, ez az utóbbi 5 évben az öregedési index növekedését vonta maga után (154%-ról 158%-ra). Az élve születések száma az elmúlt években folyamatosan csökkent, a halálozások száma pedig emelkedett, amely sajnos a természetes fogyás növekedését eredményezte.

A demográfiai adatok alapján a születések és halálozások száma mellett a lakosságszám változására jelentős hatást gyakorolt a be- és elvándorlás is.

Megállapítható, hogy míg a 0-14 éves és a 15-17 éves korosztály nemenkénti aránya közel azonos, addig a 18-59 éves korosztály esetén már 10 % különbség van a nők javára, a 60 év feletti korosztályokban pedig jelentősen magasabb számban vannak a nők, mint a férfiak, amely esélyegyenlőség szempontból azt jelzi, hogy sok egyedül élő idős nő lakik a városban. A 65 évnél idősebbek száma az elmúlt öt évben 3200-3500 fővel több, mint a 14 évnél fiatalabbak létszáma. A számadatok azt is jól mutatják, hogy míg a felnövekvő (0-14 és 15-17) korosztály létszáma folyamatos csökkenést mutat, addig a 60 év feletti lakosok létszáma - a 2009-ig történő csökkenés után – újra emelkedik, így a város lakossága fokozatosan öregszik. A gyermekkorú lakosság létszámát vizsgálva megállapítható, hogy a 0-5 és a 6-10 évesek számának kismértékű növekedése figyelhető meg, amely bizakodásra ad okot. A folyamat a gyermekvállalási kedv fokozásával (kedvezmények, babakötvény, letelepülési kedvezmények, CSOK) magyarázható. A születések számának növekedése azonban a lakosságszám csökkenését nem állította meg. A halálozások száma a népesség nyilvántartás adatai alapján évente 900-1000 fő között változott, így a természetes szaporodás továbbra romló értéket mutat.

- Surd Község lakosságszáma 2019. január 1-jén: 630 fő
- Zalakomár Nagyközség lakosságszáma 2019. január 1-jén: 2 952 fő

2. ELLÁTÁSI KÖTELEZETTSÉG

A személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatások rendszerét Magyarországon a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) határozza meg. Megalkotása óta többször módosult az önkormányzatok feladat-ellátási kötelezettsége is, amelyhez nem volt könnyű alkalmazkodni, hiszen újra kellett szervezni a szolgáltatásokat. Jelentősen megnehezíti a koncepcionális tervezést és a stratégiai gondolkodást, hogy számos esetben új szolgáltatások váltak az önkormányzatok kötelező feladatává, majd a rendszer kiépítését követően azok önként vállalt feladatra módosultak (támogató szolgálat, közösségi

ellátás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás). Az önkormányzatok ez által az adott évi aktuális jogszabályi kötelezettségüknek próbálnak eleget tenni, megnehezítve ezzel az előremutató tervezést.

Az idézett törvény 56-57. §-ai alapján a szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A személyes gondoskodás magába foglalja a *szociális alapszolgáltatásokat* és a *szakosított ellátásokat*.

Szociális alapszolgáltatások:

- falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás,
- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- családsegítés,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- közösségi ellátások,
- támogató szolgáltatás,
- utcai szociális munka,
- nappali ellátás

Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások:

- ápolást, gondozást nyújtó intézmény,
- rehabilitációs intézmény,
- lakóotthon (előbbiekkkel együtt: tartós bentlakásos intézmény),
- átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény (bentlakásos intézmény),
- támogatott lakhatás,
- egyéb speciális szociális intézmény

Az Szt. 90. § (2) bekezdése alapján Nagykanizsa Megyei Jogú Város a saját területén köteles az alapszolgáltatási feladatokat, és az éjjeli menedékhelyet, hajléktalan személyek átmeneti szállását, idősök otthonát, valamint – amennyiben a lakossági szükségletek indokolják – hajléktalanok otthonát és hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét megszervezni és fenntartani.

SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK STRUKTÚRAJA 2018-BAN KÖTELEZŐEN ELLÁTANDÓ FELADATOK	
SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK	
• étkeztetés	
• házi segítségnyújtás	
- szociális segítés	
- személyi gondozás	
• családsegítés	
• közösségi ellátások	
• támogató szolgáltatás	
• utcai szociális munka	
• nappali ellátás	
- fogyatékosok nappali ellátása	

- szenvedélybetegek nappali ellátása
- demens betegek nappali ellátása
- pszichiátriai betegek nappali ellátása
- nappali melegedő
SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK
ápolást, gondozást nyújtó intézmény:
• idősek otthona
• hajléktalanok otthona (amennyiben lakossági szükségletek indokolják)
átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények:
• időskorúak gondozóháza
• éjjeli menedékhely
• hajléktalan személyek átmeneti szállása
rehabilitációs intézmények
• hajléktalan személyek rehabilitációs ellátása (amennyiben lakossági szükségletek indokolják)

3. AZ ÖNKORMÁNYZATI, ILLETVE TÁRSULÁSI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSI STRUKTÚRA

A szociális szolgáltatások megszervezését a 2013. július 1. napjától létrejött Nagykanizsa–Surd–Zalacomár Szociális Társulása látja el, amely vonatkozásában a fenntartói jogokat a Társulási Tanács gyakorolja. A gyermekjóléti szolgáltatások tekintetében a feladatellátás 2017. január 01. napjától átkerült Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzatához.

A szociális szolgáltatások nyújtása nagyrészt a társulás által fenntartott intézmények keretében történik, illetve egyes kötelező és önként vállalt feladatok ellátása továbbra is Önkormányzat és civil fenntartók által kötött feladat-ellátási szerződésben foglaltak szerint biztosított.

3.1. A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerinti szociális szolgáltatások

	Törvényi besorolás	Feladatot ellátó intézmény	Feladatellátás módja	Feladatellátás jellege
Szociális alapszolgáltatások				
1	Étkeztetés	Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény	Társult fenntartóként	Kötelező (Szt. 86.§ (1) bekezdés b)
2	Házi segítségnyújtás	Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény	Társult fenntartóként	Kötelező (Szt. 86.§ (1) bekezdés c)
3	Családsegítés	Nagykanizsai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ	Fenntartóként	Kötelező (Szt. 86.§ (1) bekezdés a)
4	Idősek nappali ellátása (Idősek Klubja)	Nagykanizsai Egyesített Szociális	Társult fenntartóként	Kötelező (Szt. 86.§ (2) bekezdés b)

		Intézmény		
5	Demens személyek nappali ellátása	-	-	Kötelező (Szt. 86.§ (2) bekezdés c)
6	Fogyatékosok nappali intézménye (nappali ellátást nyújtó intézmény)	Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény	Társult fenntartóként	Kötelező (Szt. 86.§ (2) bekezdés c)
7	Nappali melegedő (nappali ellátást nyújtó intézmény hajléktalanok részére)	Magyar Vöröskereszt	Ellátási szerződés útján	Kötelező (Szt. 86.§ (2) bekezdés c)
8	Szenvedélybetegek nappali intézménye (nappali ellátást nyújtó intézmény)	-	-	Kötelező (Szt. 86.§ (2) bekezdés c)
9	Szenvedélybetegek közösségi ellátása	Magyar Máltai Szeretetszolgálat	Ellátási szerződés útján	Önként vállalt
10	Pszichiátriai betegek nappali intézménye (nappali ellátást nyújtó intézmény)	Völgy Alapítvány	Ellátási szerződés útján	Kötelező (Szt. 86.§ (2) bekezdés c)
11	Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	Völgy Alapítvány	Ellátási szerződés útján	Önként vállalt
12	Támogató szolgáltatás	Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény	Társult fenntartóként	Önként vállalt
13	Utcai szociális munka	Magyar Vöröskereszt	Ellátási szerződés útján	Önként vállalt
Szakosított ellátások				
Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények				
14	Idősek gondozóháza (átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény)	Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény	Társult fenntartóként	Kötelező (Szt. 86.§ (2) bekezdés d)
15	Éjjeli menedékhely (átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény)	Magyar Vöröskereszt	Ellátási szerződés útján	Kötelező (Szt. 86.§ (2) bekezdés d)
16	Hajléktalan személyek átmeneti szállása (átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény)	Magyar Vöröskereszt	Ellátási szerződés útján	Kötelező (Szt. 86.§ (2) bekezdés d)
Ápolást, gondozást nyújtó intézmények				
17	Idősek otthona (ápolást, gondozást nyújtó intézmény)	Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény	Társult fenntartóként	Kötelező (Szt. 90.§ (2))
18	Amennyiben a lakossági szükségletek indokolják – hajléktalanok otthona	-	-	Kötelező (Szt. 90.§ (2))
Rehabilitációs intézmény				
19	Amennyiben a lakossági szükségletek indokolják – hajléktalanok rehabilitációs intézménye	-	-	Kötelező (Szt. 90.§ (2))

3.2. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti gyermekjóléti alapellátások

	Törvényi besorolás	Feladatot ellátó intézmény	Feladatellátás módja	Feladatellátás jellege
1	Gyermejjóléti szolgáltatás (Család- és Gyermejjóléti Központ)	Nagykanizsai Család- és Gyermejjóléti Központ	Fenntartóként	Kötelező (Gyvt. 94.§ (4))
2	Bölcsőde (gyermekek napközbeni ellátása)	Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde	Fenntartóként	Kötelező (Gyvt. 94.§ (3) bekezdés a)
3	Gyermekek átmeneti gondozása helyettes szülői hálózat	Nagykanizsai Család- és Gyermejjóléti Központ	Fenntartóként	Önként vállalt
	családok átmeneti otthona	Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona	Ellátási szerződés útján	Kötelező (Gyvt. 94.§ (3) bekezdés c)
4	Családi Bölcsőde	Magyar Máltai Szeretetszolgálat	Ellátási szerződés útján	Önként vállalt
5	Gyermekek alternatív napközbeni ellátása	Nagykanizsai Család- és Gyermejjóléti Központ	Fenntartóként	Önként vállalt

3.3 Szociális és gyermekjóléti szolgáltatók és intézmények

3.3.1. Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény (Nagykanizsa, Teleki u. 19/B. - székhely) Fenntartó: Nagykanizsa–Surd–Zalakovár Szociális Társulása

Telephelyek:

Nagykanizsa, Zrínyi M. u. 40.
Nagykanizsa, Kodály Z. u. 10.
Nagykanizsa, Úrhajós u. 6/A. 2. ajtó
Surd, Kossuth u. 35/A.
Zalakovár Petőfi u. 6.
Zalakovár, Fő u. 2/A.

Nyújtott szolgáltatások

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások:

- idősek otthona (ellátási terület Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területe)

Szociális alapszolgáltatások:

- étkeztetés (ellátási terület Nagykanizsa, Surd és Zalakovár közigazgatási területe)
- házi segítségnyújtás (ellátási terület Nagykanizsa, Surd és Zalakovár közigazgatási területe)
- idősek nappali ellátása (ellátási terület Nagykanizsa, Surd és Zalakovár közigazgatási területe)
- fogyatékos személyek nappali ellátása (ellátási terület Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területe)
- támogató szolgáltatás (ellátási terület Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területe)

A szociális alapszolgáltatások közül az idősek nappali ellátásának (idősek klubjainak) igénybevétele az utóbbi évek tapasztalatai alapján folyamatosan csökken, amely a jövőben a kihasználtság optimalizálására irányuló intézkedések megtételét teszi szükségessé.

3.3.2 Nagykanizsai Család- és Gyermejjóléti Központ (Nagykanizsa, Zrínyi M. u. 51.– székhely)

Fenntartó: Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata

Az intézmény területi irodája, mely családsegítés és gyermejjóléti alapellátás esetében az ellátottak számára nyitva álló helyiség: Zalakomár, Tavasz u. 13., 2017. január 1-től feladatellátási szerződés alapján végzi a tevékenységét.

Nyújtott szolgáltatások

Szociális alapszolgáltatás:

- családsegítés (ellátási terület Nagykanizsa, valamint a Zalakomári Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó települések – Zalakomár, Balatonmagyaród, Kistrécsé, Zalasárszeg – közigazgatási területe)

Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermejjóléti alapellátások:

- gyermejjóléti szolgáltatás (ellátási terület Nagykanizsa, valamint a Zalakomári Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó települések – Zalakomár, Balatonmagyaród, Kistrécsé, Zalasárszeg – közigazgatási területe)
- gyermekek átmeneti gondozása – helyettes szülői hálózat (ellátási terület Nagykanizsa és Zalakomár közigazgatási területe)
- gyermekek alternatív napközbeni ellátása (ellátási terület Nagykanizsai közigazgatási területe)

3.3.3 Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde (Nagykanizsa, Rózsa u. 7/A. – székhely)

Fenntartó: Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata

Telephelyek:

Meseház Bölcsőde (Nagykanizsa, Csokonai u. 5.)
Belvárosi Bóbita Bölcsőde (Nagykanizsa, Kisfaludy u. 19.)
Napraforgó Bölcsőde (Nagykanizsa, Attila u. 7.)

Ellátási területe:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 94.§ (3a) bekezdése értelmében Zalakomár, Sormás, Újudvar és Fűzvölgy községek - Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 41. § (6) bekezdése alapján - feladat-ellátási szerződést kötöttek Nagykanizsa MJV Önkormányzatával, melynek értelmében önkormányzatunk az általa fenntartott Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde intézményegységeiben biztosítja ezen községekben élő bölcsődés korú gyermekek bölcsődei ellátását.

Sormás Község Önkormányzatával 2018. október 1. napjától kötött, Zalakomár és Újudvar Község Önkormányzatával 2019. január 1. napjától kötött, Fűzvölgy Község Önkormányzatával 2020. július 01. napjától kötött feladat-ellátási szerződés 5. pontja alapján Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzatát a vállalt feladatok teljesítéséért a községekben lakó gyermekek bölcsődébe járásának napjától az általa fenntartott intézménybe járó valamennyi vidéki gyermekre tekintettel hozzájárulás illeti meg. A Szerződő felek a szerződés 7. pontjában megállapodnak abban, hogy a fizetendő hozzájárulás összegét megbízott önkormányzat által bölcsődei ellátáshoz kapcsolódóan tárgyévra tervezett összes kiadás, valamint a tárgyévra tervezett az egyes köznevelési és gyermekétkeztetési feladatokhoz kapcsolódó központi támogatás és intézményi működési bevételek különbözetének figyelembe vételével, a bölcsődei ellátást igénybe vevők létszáma alapján 1 gyermekre vetített összegben e rendelet keretein belül határozzák meg.

Nyújtott szolgáltatások:

- gyermekek napközbeni ellátása

Külön szolgáltatásként:

- időszakos gyermekfelügyelet
- játszócsoport

3.3.4. Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete

Az ellátásokat a szolgáltató az önkormányzattal 2019-ben kötött ellátási szerződés alapján biztosítja.

Nyújtott szolgáltatások

Szociális alapszolgáltatások:

- étkeztetés (népkonyha)
- hajléktalanok nappali ellátása
- utcai szociális munka

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások:

- hajléktalanok éjjeli menedékhelye
- hajléktalanok átmeneti elhelyezése

Gyermekjóléti alapellátás:

- gyermekek átmeneti elhelyezése (Családok Átmeneti Otthona)
- az egészséges életmód segítését célzó szolgáltatás

- Tisztasági fürdő és mosoda működtetése

A hajléktalan ellátáshoz kapcsolódóan az intézmény 2019-ben is több pályázatot nyújtott be a szolgáltatás minőségének a javítása, az elhelyezési és tárgyi feltételek korszerűbbé tétele érdekében. Az alábbi táblázat a 2019. évben befejezett és megkezdett pályázati programok felsorolását tartalmazza.

Ssz.	Pályázat megnevezése	Program tartalma	Támogatás összege (Ft)	Befejezés ideje
1	Téli időszak kiegészítő tevékenységének támogatása	A közterületen élők ellátásához szükséges, a téli időszakkal járó egészségkárosodás megelőzéséhez, az életveszély elhárításához szükséges használati eszközök beszerzése; Az utcai szociális munkát segítő eszközök beszerzése;	300 000	2020. 03. 30.
		Életmentő jellegű élelmiszer (krízis élelmiszerkészlet) biztosítása;		

2	Hajléktalan emberek egészségügyi ellátása a téli időszakban Nagykanizsán	Orvosi ellátás, gyógyszerek, vitaminok, szemüveg biztosítása közterületen élő és nappali melegedőt igénybe vevő ügyfelek számára	768 000	2020. 07. 15.
3	Tárgyi eszközök beszerzésének támogatása	10 db műbőr huzatú matrac	371 000	2020. 05. 31.
4	Nappali Melegedő meghosszabbított nyitvatartása	A nappali melegedőbe új bútorok kerültek, 5 db asztal és 20 db szék.	1 735 889	2020. 12. 31.
6	Hajléktalan emberek foglalkoztatása	A Belügyminisztérium hajléktalan munkaprogramjának keretén belül 10 hajléktalan embernek biztosítottuk a foglalkoztatását.	33 000 000	2020. 02. 28.

A táblázatban felsorolt feladatok közül a 6. sz. projekt - „Országos Hajléktalan Munkaprogram” - keretében foglalkoztatott emberek az intézmény takarítását, karbantartását, a mosodai feladatokat látták el. A program keretében 10 főt tudtak alkalmazni közfoglalkoztatottként a hajléktalanok köréből.

3.3.5. Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Az ellátásokat a szolgáltató az önkormányzattal 2007-ben kötött, és 2017. évben módosított ellátási szerződés alapján biztosítja.

Nyújtott szolgáltatás:

- családi bölcsőde
- szenvedélybetegek közösségi ellátása

3.3.6. Völgy Alapítvány

A szolgáltató a pszichiátriai betegek nappali ellátását az önkormányzattal 2007. és 2017. évben, a pszichiátriai betegek közösségi ellátását pedig 2005. évben kötött ellátási szerződés alapján biztosítja.

Nyújtott szolgáltatás:

- pszichiátriai betegek nappali ellátása
- pszichiátriai betegek közösségi ellátása

Az egyes szolgáltatás iránti igények alakulását a koncepció 1. számú melléklete tartalmazza.

4. A KONCEPCIÓ MEGVALÓSÍTÁSA

A szolgáltatástervezési koncepció 2018. évben a helyzetelemzést követően – az Szt. 2018. január 1-jén hatályos szabályai alapján az alábbi ütemtervet határozta meg a szociális ellátási kötelezettségek teljesítésére:

Törvényi besorolás	Feladatellátás módja	Megvalósítás határideje	Finanszírozás
1. Demens személyek nappali ellátása	Fenntartóként	2020. december 31.	saját forrás
2. Szenvedélybetegek nappali ellátása	Ellátási szerződés útján	2020. december 31.	Ingatlan-használati szerződés megkötésével
3. Idősek Otthona demencia részleg kialakítása, Idősek Otthona férőhelybővítés	Fenntartóként	2019. december 31.	Pályázat útján + saját forrásból
4. Támogatott lakhatás	Ellátási szerződés útján	2020. december 31.	Ingatlan-használati szerződés megkötésével

Az ütemtervben foglaltak megvalósulása:

- A demens személyek nappali ellátásának biztosítása pályázati kiírás és saját forrás hiánya miatt a koncepcióban meghatározott időpontig nem valósult meg.
- A szenvedélybetegek nappali ellátása speciális igények kielégítésére szánt ellátási forma. Mivel a szenvedélybetegségek körében magas a látencia, és az ellátás igénybevétele önkéntes, ezért a szolgáltatások iránti igény nehezen mérhető fel. A szolgáltatás kialakítására 2019-2020. években nem került sor, viszont ezen szociálisan rászoruló személyek nem maradnak ellátatlanul, mivel a szenvedélybetegek közösségi ellátása a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által biztosított.
- Az idősek otthonának férőhelybővítésére a fenntartó döntése alapján - a Gondozóház átminősítésével egyidejűleg - 2020. március 1-től került sor, amellyel a demencia kórképpel rendelkező személyek szakszerűbb ellátása is biztosított.
- A támogatott lakhatással kapcsolatban a Völgy Alapítvány 2014. évben azzal a kéréssel kereste meg önkormányzatunkat, hogy önkormányzati tulajdonú ingatlan biztosítása esetén vállalnák ezen szolgáltatásnak ellátási szerződés útján, fogyatékosok (4 vagy maximum 6 fő) részére történő biztosítását. Az ezzel kapcsolatos egyeztetések megszakadtak. Az elkövetkezendő időszakban megfogalmazott cél mindkét fél részéről, hogy a szolgáltatás a megfelelő körülmények és feltételek mellett megszervezésre kerüljön.

5. EGYES ELLÁTÁSI TERÜLETEK VÁLTOZÁSAI

5.1 A Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ feladatellátásának kibővülése

Magyarország 2019. évi központi költségvetéséről szóló 2018. évi L. törvény 2. számú melléklet III. 3. b) pontja alapján 2019. január 1. napjától a család- és gyermekjóléti központokban kötelezően biztosítandó 1 fő „szociális diagnózis felvételét végző esetmenedzser” szakmai álláshely. 2019. január 01-től a szociális diagnózis készítése, mint új szolgáltatás került bevezetésre jogszabály alapján a Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központban. A szociális diagnózis felvételi esetmenedzser a tevékenységét a Nagykanizsai Járás közigazgatási területén látja el.

A szociális diagnózis: szociálisan rászorulóknak egyénre szabott segítségnyújtása. A diagnózis készítése az ügymenetben az a folyamat, amely megalapozza az egyéni fejlesztési és szolgáltatási terv elkészítését, amelynek során képet kaphatunk az egyén aktuális helyzetéről és állapotáról.

Szociális diagnózist az alábbi esetekben szükséges készíteni:

- a család- és gyermekjóléti szolgálatnál megkötött megállapodás alapján nyújtott esetkezelés során a szolgálat szolgáltatásain kívül egyéb szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele látszik szükségesnek az egyén és családja támogatására,
 - az egyén közvetlenül a család- és gyermekjóléti központnál kér segítséget problémái megoldásában – ide nem értve a központ speciális szolgáltatását igénylőket,
 - a család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ munkatársa egy igénylő vonatkozásában annak elkészítését kéri.
- a Szt.64.§ (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagja kezdeményezi a diagnózis elkészítését.

2019-es évben 1 diagnózis felvételére került sor.

A Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ új feladat ellátása a szakmai alkalmazott álláshely szám emelését tette szükségessé.

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése a 149/7/2018. (XII.13.) számú határozatával döntött a Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai álláshely számának 1 fővel történő emeléséről. 2019. január 01. hatállyal az intézmény álláshely számát 44 főben (41 szakmai álláshely 3 nem szakmai álláshely) határozta meg.

Az intézmény a fenti jogszabályi változásoknak megfelelően végzi ezen tevékenységét.

5.2 A Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény szervezeti egységeiben bekövetkező változások

5.2.1. Idősek Otthona férőhelyszámának bővítése

Nagykanizsán a személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátásokhoz kapcsoló feladatokat a Nagykanizsa, Teleki u. 19/B. szám alatt működő Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény biztosítja, amely a Nagykanizsa-Surd-Zalakomár Szociális Társulása (továbbiakban: Társulás) fenntartásában működik.

Nagykanizsa város demográfiai adatai, valamint - a lakossági szükségleteket figyelembe véve - az idősek bentlakásos ellátása iránti igény folyamatos emelkedése és a várakozók magas száma is indokolta az Idősek Otthona férőhely számának bővítését, amellyel a demencia kórképpel rendelkező személyek szakszerűbb ellátása is biztosított.

Az intézmény 2 szervezeti egységnek, az Idősek Gondozóházának és az Idősek Otthonának adott helyet. Az Idősek Otthona 56 férőhellyel, az átmeneti elhelyezést nyújtó Idősek Gondozóháza pedig 15 férőhellyel egy épületben, de külön épületegységben működött.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 138. § (4) bekezdése értelmében az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, az Idősek Gondozóháza 2022. december 31-éig működhet.

A Társulás Társulása Társulási Tanácsa, valamint Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése által 2018. évben elfogadott és felülvizsgált Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata és Nagykanizsa-Surd-Zalakomár Szociális Társulása Szociális Szolgáltatástervezési Kon koncepciójának 6.2 pontjában meghatározott ütemterv célul tűzte ki az Idősek Otthona férőhelybővítését 2019. december 31. napjáig történő megvalósítással.

Az intézmény kezdeményezésére 2019. szeptember hónapban megkezdődött az Idősek Gondozóháza intézményegység korszerűsítése, komfortfokozatának javítása, melyet Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata saját költségvetéséből finanszírozott. Az átalakítási munkálatok befejezését követően 2019. október 11-én került átadásra a felújított épületrész.

Az önkormányzat önköltségén megvalósult, csaknem 11 millió forintos projektnek köszönhetően a demenciával küzdő idősokorúak ápolásához is megfelelővé váltak a körülmények. Megújultak a szobák, a felszerelések, valamint raktárhelyiségek, egy vendégszoba, és egy zárt pihenő terasz is kialakításra került. Az intézményben demens betegeket is ellátnak. Részükre az idősek otthonában lakószobában lett kialakítva egy gondozási csoport, ahol folyamatos felügyelet mellett történik az ápolásuk, gondozásuk.

5.2.2. Idősek Klubja II. működtetésének megszüntetése

A Társulás az idősek nappali ellátását, mint szociális alapszolgáltatást a Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény fenntartásával, annak hat telephelyén (Idősek Klubja I-VI.) biztosította.

A Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény Idősek Klubja II., 8800 Nagykanizsa Corvin u. 1/A. szám alatti nappali ellátást nyújtó intézményként 2000. év óta működött. Ezt megelőzően bölcsődeként funkcionált az épület, majd 1989. január 01-től 20 férőhelyes idősek klubjának adott helyet. 1991. január 01-től 15 férőhelyes idősek gondozóháza és 20 férőhelyes idősek nappali ellátása működött egy helyen. A gondozóház 2000-ben a Teleki utcai intézménybe költözött, csak a nappali ellátás maradt az épületben.

Az intézményegység maximálisan betölthető férőhelyszáma 20 fő volt, de a kihasználtsága 2011-től folyamatosan csökkent. Az ellátotti létszám növelésére tett próbálkozások nem voltak eredményesek. A vonzáskörzet főként társasházi övezet, az ott élők közül a még aktív idősek a kertben töltik szabadidejüket, a már rossz egészségi állapotban lévők pedig nem tudnak az intézménybe bejárni és inkább a házi segítségnyújtás szolgáltatást veszik igénybe.

A lakótelep elöregedett, a társasházakban lakók között már nem sikerült vonzóvá tenni az intézményt. Házi orvosok által ajánlott idősek felvétel után kevéssel bentlakásos intézménybe költöztek vagy meghaltak. Az elhalálozás vagy bentlakásos intézménybe kerülés miatt megszűnt klubtagok helyett új igénylők nem jelentkeztek. Az elviteles étkezők száma is jelentősen lecsökkent.

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése a 2020. január 30. napján megtartott soros ülésén az alacsony kihasználtság miatt már megtárgyalta és javasolta a Társulás számára a Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény Idősek Klubja II. (8800 Nagykanizsa, Corvin u. 1/A.) telephelyének 2020. március 01. napjától történő megszüntetését.

A fenti jogszabályi változásoknak való megfelelés, a magasabb színvonalú szakellátás további biztosítása érdekében a Társulás Társulási Tanácsa a 2020. február 06. napján megtartott ülésén a 2/2020. (II.6.) számú határozatával döntött a Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény Idősek Gondozóháza intézményegységének 2020. március 01. napjától Idősek Otthonára történő átminősítéséről, és az Idősek Otthona intézményegység engedélyezett férőhelyszámát 56 főről 71 főre emelte, valamint az Idősek Klubja II., 8800 Nagykanizsa, Corvin u. 1/A. szám alatti intézményegység 2020. március 01. napjától történő bezárásáról. Az épület a jövőben bölcsődeként fog működni.

5.3. Pénzbeli és természetbeni ellátások

A Kormány a 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelettel az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére 2020. márciusában veszélyhelyzetet hirdetett ki. A kialakult rendkívüli élethelyzet okán Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 6/2015. (II. 16.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Rendelet) kiegészítésre került a veszélyhelyzet időtartama alatt igényelhető rendkívüli segélyek

feltételrendszerének meghatározásával.

A fentiekkel összefüggésben a rendeletmódosítás célja az volt, hogy a veszélyhelyzethez kapcsolódó rendkívüli települési támogatásokra - a jövedelmi értékhatárok emelésével - minél több kérelmező váljon jogosulttá, amelynek eredményeképpen a lakosságot ért negatív gazdasági hatások csökkenthetők.

A települési támogatás keretében Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló hatályos 6/2015. (II.16.) önkormányzati rendelete az alábbi ellátások igénylésének, ill. megállapításának szabályait tartalmazza:

1. pénzbeli szociális ellátások

- ápolási hozzájárulás,
- rendszeres gyógyszer hozzájárulás,
- hátralékkezelési hozzájárulás,
- rendkívüli települési támogatás
 - veszélyhelyzet esetén igénybe vehető rendkívüli lakásfenntartási hozzájárulás
 - veszélyhelyzet esetén igénybe vehető újrakezdést segítő rendkívüli támogatás.

2. természetbeni szociális ellátás:

- lakásfenntartási hozzájárulás
- térítési díj hozzájárulás.

A fenti önkormányzati rendeletben szereplő szociális támogatások fajtái, azok jogosultsági feltételei, valamint a szociális segélyezésre fordított források a megyei jogú városok összehasonlításában is a rászoruló lakosságról való széles körű gondoskodást tükrözik. Ennek a gondoskodásnak a további hatékony és célszerű kiterjesztését folyamatosan napirenden kell tartani.

6. A SZOLGÁLTATÁSOK MŰKÖDTETÉSI, FINANSZÍROZÁSI, FEJLESZTÉSI FELADATAI, AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS KERETEI

A koncepció 2018. évben megfogalmazott céljai nem változtak:

- meghatározni azokat az alapelveket, irányokat, célokat, amelyeket a város a szociális szolgáltatások biztosítása, fejlesztése során követ, illetve amelyekkel orientálni kívánja a szociális szolgáltatások fejlesztésének további szereplőit,
- nyújtson átfogó képet a döntéshozók részére a város ellátási kötelezettségének helyzetéről, a szociális szükségletekről és a rendelkezésre álló lehetőségekről, a szolgáltatások fejlesztésének irányairól és a feladatokról mind az ellátási kötelezettség szintjén, mind pedig az intézmények szintjén,
- segítse elő a szociális és gyermekvédelmi törvény által bevezetésre kerülő új típusú szolgáltatások, intézmények létesítését,
- a városban a szociális szolgáltatásoknak egy olyan rendszere működjön, amely minőségi és egyben differenciált, ahol a szolgáltatások középpontjában az egyén áll,
- összehangolt és koordinált szolgáltató rendszer működtetése, amely lefedi a szociális szükségleteket.

6.1 A szolgáltatások biztosításának lehetőségei

Figyelembe véve az elmúlt évek jogszabályi változásait továbbra is megállapítható, hogy Nagykanizsa Megyei Jogú Város személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátórendszere általánosan jó színvonalú, és az igényeket széles körben kielégítő szolgáltatásokat nyújt. A kötelezően biztosítandó ellátási formák jelentős része elérhető a településen, ezen túl az önkormányzat több önként vállalt feladat biztosításával is hozzájárul a minőségi feladatellátáshoz.

Nagykanizsa MJV Önkormányzata az utóbbi években jelentős erőforrásokat fordított a szakosított ellátásai fejlesztésére. Ezt indokolta a lakosság demográfiai helyzetében és egészségi állapotában jelentkező, hosszú távra prognosztizálható kedvezőtlen tendencia. Szakmai és gazdaságossági indokok, valamint a normatív finanszírozási rendszerben rejlő meghatározó tényezők alapján a közeljövőben az alapszolgáltatási formák fejlesztésére kiemelt figyelmet kell fordítani. Ezáltal tud megvalósulni az alapvető szociálpolitikai cél, az integráció, mely az ellátást igénylő részére saját lakókörnyezetéből történő kiemelése nélkül, otthonában, vagy otthona közelében történő szolgáltatás nyújtást jelenti. Ez egyúttal azt is jelenti, hogy a szociális ellátást igénylő minél később kerüljön a jóval költségesebb, bentlakásos ellátási formák valamelyikébe.

A szociális szolgáltatások fejlesztését alapvetően két cél mentén kell megszervezni: az egyik a meglévő ellátási formák minőségi/mennyiségi fejlesztése, a másik a hiányzó szolgáltatások biztosítása.

A szociális és gyermekjóléti alapellátások jelenleg integrált formában megszervezve állnak az ellátást igénylők rendelkezésére, a Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény, a Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ és a Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde intézményében. Ezen intézmények a felmerülő igényeket képesek fogadni és ellátni. Az alapellátások területén elsőként a jelenleg hiányzó, szociális törvényben foglalt speciális alapszolgáltatási, továbbá a szakosított ellátási formák kiépítését kell megvalósítani.

A kötelező alapszolgáltatási feladatok közül nem biztosított a szenvedélybetegek és a demens betegek nappali ellátása. A demens betegek nappali ellátását az idősek nappali ellátásához kapcsolódóan kell megszervezni. Ehhez szükséges a szolgáltatás iránti igények felmérése, mely alapján meghatározható, hogy a szolgáltatás mely telephelyen és milyen férőhelyszámmal kerüljön kialakításra.

A szenvedélybetegek nappali ellátásának biztosítását önkormányzatunk továbbra is ellátási szerződés megkötésével kívánja biztosítani.

2013. január 1. napjától – amennyiben a lakossági szükségletek indokolják – a megyei jogú város saját területén köteles hajléktalanok otthonát és hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét megszervezni és fenntartani.

A hajléktalanok otthonában olyan hajléktalan személy gondozását kell biztosítani, akinek az ellátása átmeneti szálláshelyen, rehabilitációs intézményben nem biztosítható és kora, egészségi állapota miatt tartós ápolást, gondozást igényel.

A hajléktalanok rehabilitációs intézménye annak az aktív korú, munkaképes hajléktalan személynek az elhelyezését szolgálja, akinek szociális ellátása ily módon indokolt, és aki önként vállalja a rehabilitációs célú segítőprogramokban való részvételt.

Városunkban a hajléktalan ellátást – ellátási szerződés alapján – a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete biztosítja. Az ellátási szerződésben foglaltak szerint tevékenységükről évente beszámolnak a közgyűlésnek.

Az intézményi létszámhelyek betöltötték a képesítési előírásoknak megfelelően. Az intézmény jelenleg megfelelően felszerelt, rendelkezik a működéshez szükséges eszközökkel. A berendezések állapota megfelelő, az irodai-, számítástechnikai eszközök megfelelő mennyiségben és minőségben rendelkezésre állnak. A lényeges ráfordítást igénylő átalakítások (nyílászárók cseréje, fűtőkorszerűsítés, akadálymentes bejárat, vizesblokk átalakítása, bútorok cseréje) a korábbi években megtörténtek.

Az intézmény fenntartója és az önkormányzat között megállapodás van érvényben a Közfürdő és mosoda üzemeltetésére.

6.2 Ütemterv meghatározása

A koncepció végrehajtása során elsődleges szempont a már meglévő szolgáltatások minőségének megőrzése, továbbá a hiányzó szolgáltatások megvalósítására való törekvés. Az Szt. alapján a helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének

- szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy
- szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy
- szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött megállapodás, illetve ellátási szerződés megkötésével tehet eleget.

A 2018. évben felülvizsgált és elfogadott szolgáltatástervezési koncepcióban foglaltak szerint, és annak jelen felülvizsgálata alapján 2021-2022. évre az alábbi feladatok megvalósítása szükséges, illetve várható:

Törvényi besorolás	Feladatellátás módja	Megvalósítás határideje	Finanszírozás
1. Demens személyek nappali ellátása	Fenntartóként	2022. december 31.	saját forrás
2. Szenvedélybetegek nappali ellátása	Ellátási szerződés útján	2022. december 31.	Ingatlan-használati szerződés megkötésével
3. Idősek Otthona demencia részleg kialakítása	Fenntartóként	2022. december 31.	Pályázat útján + saját forrásból
4. Támogatott lakhatás	Ellátási szerződés útján	2022. december 31.	Ingatlan-használati szerződés megkötésével
5. Éjjeli menedékhely (átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény)	Ellátási szerződés útján	2022. december 31.	Ingatlan-használati szerződés megkötésével

1. A demens személyek nappali ellátása megszervezhető önálló intézményi formában, illetve más nappali ellátás részeként. Az idősek nappali ellátását önkormányzatunk több telephelyen is biztosítja. A jövőben szükséges annak vizsgálata, hogy a demens személyek nappali ellátását mely, az idősek nappali ellátását nyújtó telephelyen lehet a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelően biztosítani.

2. A szenvedélybetegségek körében magas a látencia, és az ellátás igénybevétele önkéntes, ezért a szolgáltatások iránti igény nem mérhető fel. Az önkormányzat feladat ellátási kötelezettségének ellátási szerződés megkötésével kíván eleget tenni.

3. A demográfiai adatokat, valamint a lakossági szükségleteket figyelembe véve az idősek bentlakásos ellátása iránti igény folyamatos, és a várakozók magas száma továbbra is indokoltá teszi az Idősek Otthonában demens részleg kialakítását. Megvalósulása sajáterőből és pályázati forrás igénylésével biztosítható lenne.

4. 2013. január 1. napjától új ellátási forma a támogatott lakhatás, mely az önkormányzatnak nem kötelezően ellátandó feladata. A szolgáltatás biztosítása a Völgy Alapítvánnyal kötendő ellátási szerződés útján valósítható meg.

5. Az intézményesült hajléktalan ellátásból - antiszociális viselkedésük miatt - kiszorult hajléktalan személyek részére a fűtési időszak idejére egy intézmény által felügyelt melegedő helyiség kialakítása.

A jövőben is fontos feladat a kiépített ellátórendszer eddigi magas színvonalon történő további működtetése, az ellátottak igényeihez való igazítása és a lehetőségek szerint történő fejlesztése, továbbá a hiányzó szolgáltatások megvalósítására való törekvés.

6.3. A szolgáltatások finanszírozása

A szociális szolgáltatások működtetéseinek forrásai:

- a mindenkori költségvetési törvényben meghatározott központi támogatás, feladat finanszírozás,
- térítési díj bevételek,
- a fenntartói hozzájárulás,
- az önként vállalt szolgáltatások esetében a határozott időre szóló működési támogatás

Az elmúlt években a normatívák fajlagos összegének folyamatos csökkenésével, majd az utóbbi három évben ezek szinten tartásával lehetett számolni.

A támogatási struktúra is változott, a forrásokhoz való hozzájutás és az elszámolás szabályai szigorodtak.

Jelenleg a feladat finanszírozásra való áttérés folyamata zajlik. A bentlakásos intézmények vonatkozásában a normatív alapú támogatás helyett 2012-ben már a szakmai dolgozók bértámogatására és az intézmény üzemeltetési támogatására lehetett állami forrást igényelni.

A Gyvt. alapján a gyermekjóléti alapellátások biztosítását az állam az állandó lakosok után járó differenciált gyermekjóléti normatív állami hozzájárulással támogatja.

7. AZ INTÉZMÉNYRENDSZER KORSZERŰSÍTÉSÉNEK ÁLTALÁNOS IRÁNYAI

A társadalmi-gazdasági folyamatok, demográfiai tendenciák, munkanélküliség, a létbizonytalanság, illetve az ebből eredő devianciák következtében egyre többen igénylik a gondoskodás, a támogatás valamilyen formáját.

A szociális intézmények, illetve szolgáltatások elfogadott szakmai program alapján működnek. A Társulásban résztvevő önkormányzatok biztosítják a működéshez szükséges szabályozási, személyi, tárgyi és egyéb feltételeket.

A szociális ellátórendszer hatékony segítséget nyújt mindazon rászoruló részére, akik bármilyen okból (egészségügyi probléma, fogyatékosság, szenvedély, pszichiátriai betegség, munkanélküliség, családi, anyagi problémák, munkanélküliség stb.) erre rászorulnak.

Stratégiai célok:

- A szociális védelmi rendszer működésének biztosítása, fejlesztése, minőségi színvonalának emelése, a szakemberek és az ellátottak közreműködésével.
- A szegénység mélyülésének, szélsőséges formáinak megjelenésének megelőzése a társadalom-, gazdaság- és a szociálpolitika eszközrendszerével, a társadalmilag elfogadott mértékben és formákkal.
- A társadalmi kirekesztés megelőzése minden célcsoport vonatkozásában.
- Az egyéneket és családokat középpontba állító, társadalmi befogadást segítő, elérhető és támogató jellegű, tervezett szociális szolgáltatási struktúra kialakítása, hatékonyan működő ellátórendszerrel az egészségi állapot javítása mellett, lehetőség szerint az egészségügyi ellátórendszerrel együttműködve.

A bentlakásos intézmények fejlesztési célkitűzései:

- A működési engedélyben rögzített feltételek teljesítése.
- A fenntarthatóságot figyelembe vevő férőhely-struktúra kialakítása.
- Az intézmények által biztosított szociális szolgáltatások színvonalának folyamatos fejlesztése.

- Szektor semleges partneri megállapodások, együttműködések megkötése, konzorciumok alakítása a szolgáltatások nyújtására és közös pályázatok megfogalmazására.
- A szakdolgozói létszám és a szakképzettségi arány tekintetében a jogszabályi előírásoknak megfelelő és szükségletalapú feltételek biztosítása.
- Intézményi zsúfoltság csökkentése.
- Támogatott lakhatás feltételeinek megteremtése.
- Akadálymentesítés teljes körű megvalósítása.
- A személyre szabott gondozás, egyéni fejlesztés teljes körű alkalmazása

Összegezve elmondható, hogy szolgáltatástervezési koncepció elfogadása óta eltelt időszak a nehézségek ellenére is egyértelmű fejlődés mutatható ki a szolgáltató rendszerben. A fejlesztések a rendelkezésre álló pénzügyi források alapján az eredeti koncepcióban megfogalmazott alapelvek, célok mentén történtek, módosításuk nem szükséges.

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a szociális szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatát a/2020. (.....) határozatával hagyta jóvá.

Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulása Társulási Tanácsa a felülvizsgált szociális szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatát a/2020. (.....) határozatával hagyta jóvá.

Szociális szolgáltatások iránti igény

Szociális alapszolgáltatások

ÉTKEZTETÉS			
ÉV	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLT december 31-én) (tárgyév	ELLÁTÁST KÉRTEK	ELLÁTÁSBA VETTEK
1999	306	75	75
2000	269	212	212
2001	237	115	115
2002	225	77	77
2003	245	93	93
2004	214	70	70
2005	226	110	110
2006	232	118	118
2007	227	62	62
2008	227	88	88
2009	233	79	79
2010	334	145	145
2011	360	119	119
2012	438	104	104
2013	427	93	93
2014	375	63	63
2015	351	59	59
2016	368	104	104
2017	375	113	113
2018	369	115	115
2019	407	139	139

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS			
ÉV	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLT december 31-én) (tárgyév	ELLÁTÁST KÉRTEK	ELLÁTÁSBA VETTEK
1999	61	48	48
2000	68	34	212
2001	66	47	47
2002	72	39	39
2003	62	49	49
2004	54	25	25
2005	52	47	47
2006	60	49	49
2007	58	36	36
2008	92	67	67
2009	80	37	37
2010	74	27	27
2011	69	38	38
2012	67	40	40
2013	63	31	31
2014	64	34	34
2015	65	32	32
2016	66	45	45

2017	76	39	39
2018	83	54	54
2019	85	48	48

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

ÉV	ELLÁTÁST KÉRTEK*	ELLÁTÁSBA VETTEK
1999	2255	98
2000	2261	100
2001	1422	110
2002	963	97
2003	3033	107
2004	2319	89
2005	2491	95
2006	2648	42
2007	1728	54
2008	1816	75
2009	6700	638
2010	8568	2027
2011	7352	1048
2012	5242	556
2013	9856	653
2014	5654	3621
2015	7570	1131
2016	7074	688
2017	9693	696
2018	8992	814
2019	10781	802

* Tartalmazza a nem állandó ellátást igénylőket (tájékoztatást, tanácsadást kérőket) is.

TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS

ÉV	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLT (tárgyév december 31-én)	ELLÁTÁST KÉRTEK	ELLÁTÁSBA VETTEK
1999			
2000			
2001			
2002			
2003			
2004			
2005. július 1-től	13	18	18
2006	19	16	16
2007	26	7	7
2008	29	27	27
2009	35	11	11
2010	40	38	7
2011	38	36	0
2012	28	4	4
2013	31	7	7
2014	34	6	6
2015	34	4	4
2016	40	8	8
2017	41	4	4
2018	39	3	3
2019	36	5	5

IDŐSEK KLUBJA

ÉV	ENGEDÉLYEZETT FÉRŐHELYEK	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLT	ELLÁTÁST KÉRTEK	ELLÁTÁSBA VETTEK
	(tárgyév december 31-én)			
1999	140	107	19	32
2000	140	100	21	21
2001	140	99	24	24
2002	140	107	26	26
2003	140	96	15	15
2004	140	103	25	25
2005	140	97	13	13
2006	110	96	27	27
2007	110	99	14	14
2008	190	187	33	33
2009	190	188	28	28
2010	190	187	23	23
2011	190	173	15	15
2012	190	171	20	20
2013	190	165	16	16
2014	190	149	10	10
2015	190	136	12	12
2016	190	146	29	29
2017	190	152	28	28
2018	190	137	18	18
2019	190	131	22	22

FOGYATÉKKAL ÉLŐK NAPKÖZI OTTHONA

ÉV	ENGEDÉLYEZETT FÉRŐHELYEK	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLT	ELLÁTÁST KÉRTEK	ELLÁTÁSBA VETTEK
	(tárgyév december 31-én)			
1999	20	17	5	5
2000	20	13	1	1
2001	20	11	1	1
2002	20	11	2	2
2003	20	12	3	3
2004	20	14	5	5
2005	20	16	8	8
2006	20	17	10	10
2007	20	18	5	5
2008	20	18	10	10
2009	20	20	10	10
2010	20	16	6	6
2011	20	17	6	6
2012	20	16	2	2
2013	20	18	4	4
2014	20	17	2	2
2015	20	17	1	1
2016	20	20	6	6
2017	20	20	1	1
2018	20	20	5	5

2019	20	21	2	2
------	----	----	---	---

KÖZÖSSÉGI PSZICHIÁTRIAI ELLÁTÁS

ÉV	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐK	ELLÁTÁSBA VETTEK
1999	-	-
2000	-	-
2001	-	-
2002	-	-
2003	-	-
2004	-	-
2005	-	-
2006	35	35
2007	39	13
2008	40	5
2009	55	15
2010	53	5
2011	49	3
2012	45	2
2013	43	1
2014	44	1
2015	46	6
2016	40	9
2017	43	20
2018	35	6
2019	34	3

PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA

ÉV	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐK	ELLÁTÁSBA VETTEK
1999	-	-
2000	-	-
2001	-	-
2002	-	-
2003	-	-
2004	-	-
2005	-	-
2006	-	-
2007	-	-
2008	61	61
2009	73	23
2010	61	13
2011	60	10
2012	61	11
2013	51	1
2014	50	3
2015	50	11
2016	50	5
2017	50	12
2018	50	9
2019	50	8

NAPPALI MELEGEDŐ		
ÉV	KAPACITÁS	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLT
	(tárgyév december 31-én)	napi átlagforgalom
1999	25	56
2000	40	40
2001	40	40
2002	40	40
2003	40	52
2004	40	52
2005	40	50
2006	40	48
2007	40	62
2008	40	62
2009	40	59
2010	40	57
2011	40	50
2012	40	49
2013	40	48
2014	40	51
2015	40	57
2016	40	51
2017	40	50
2018	40	42
2019	40	50
		50

Szociális szakellátások

IDŐSEK GONDOZÓHÁZA					
ÉV	ENGEDÉLYEZETT FÉRŐHELYEK	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐK	ELLÁTÁST KÉRTEK	ELLÁTÁSBA VETTEK	VÁRAKOZÓK
	(tárgyév december 31-én)				(tárgyév december 31-én)
1999	35	34	51	51	9
2000	15	15	61	52	4
2001	15	14	75	33	4
2002	15	15	20	25	6
2003	15	15	46	28	6
2004	15	16	50	30	4
2005	15	15	48	17	5
2006	15	15	53	36	5
2007	15	15	28	30	7
2008	15	15	55	35	1
2009	15	15	61	31	6
2010	15	14	88	32	16
2011	15	15	71	27	7
2012	15	15	79	21	14
2013	15	15	50	22	10
2014	15	14	36	7	12
2015	15	15	39	25	26
2016	15	15	26	11	34
2017	15	15	33	18	26
2018	15	14	66	18	23
2019	15	14	69	21	18

IDŐSEK OTTHONA					
ÉV	ENGEDÉLYEZETT FÉRŐHELYEK	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐK	ELLÁTÁST KÉRTEK	ELLÁTÁSBA VETTEK	VÁRAKOZÓK
	(tárgyév december 31-én)				(tárgyév december 31-én)
1999	36	36	52	7	31
2000	56	56	56	23	36
2001	56	56	75	21	40
2002	56	56	42	21	47
2003	56	56	47	15	19
2004	56	56	38	18	23
2005	56	56	59	17	49
2006	56	56	46	22	26
2007	56	56	44	22	38
2008	56	56	37	18	11
2009	56	56	40	14	19
2010	56	55	63	15	45
2011	56	56	70	17	36
2012	56	55	77	18	37
2013	56	54	50	15	29
2014	56	54	71	17	45
2015	56	55	82	26	47
2016	56	56	86	31	49
2017	56	56	75	19	51
2018	56	52	86	26	47
2019	56	56	108	22	63

ÉJJELEI MENEDÉKHELY					
ÉV	ENGEDÉLYEZETT FÉRŐHELYEK férfi+női, férfi,női,időszakos	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐK férfi+női	ELLÁTÁST KÉRTEK	ELLÁTÁSBA VETTEK	VÁRAKOZÓK
	(tárgyév december 31-én)				(tárgyév december 31-én)
1999	20+15	14+15	88	88	-
2000	20+15	20+15	95+13	95+13	-
2001	20+15	16+19	115+53	111+57	-
2002	20+20	16+17	103+44	103+44	-
2003	20+20	23+18	106+43	106+43	-
2004	20+20+25	47+18	130+52	130+52	-
2005	20+20+25	14+11	141+41	141+41	-
2006	20+20+25	31+13	114+36	114+36	-
2007	20+20+25	30+20	87+37	87+37	-
2008	20+20+25	24+20	73+34	73+34	-
2009	30+20+25	37+18	115+38	115+38	-
2010	30+20+25	30+20+16	154+31+93	154+31+93	-
2011	30+20+25	30+20+21	113+48+51	113+48+51	-
2012	30+20+30	30+20+11	82+25+33	82+25+33	-
2013	30+20+30	30+20+22	63+16+56	63+16+56	-
2014	30+20+30	30+20+16	102+33+59	102+33+59	-

2015	30+20+30	30+20+30	92+32+54	92+32+54	-
2016	30+20+30	30+20+30	80+20+60	80+20+60	-
2017	30+20+30	30+20+30	84+34+69	84+34+69	-
2018	50+30	50+9	146+84	146+84	-
2019	54+30	54+3	147+60	147+60	-

ÁTMENETI SZÁLLÁS

EV	ENGEDÉLYEZETT FÉRŐHELYEK	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐK	ELLÁTÁST KÉRTEK	ELLÁTÁSBA VETTEK	VÁRAKOZÓK
	(tárgyév december 31-én)				(tárgyév december 31-én)
1999	40	41	20	20	-
2000	45	40	55	55	-
2001	45	45	54	54	-
2002	45	43	26	26	-
2003	45	40	41	37	4
2004	45	44	28	25	7
2005	45	37	44	51	-
2006	45	45	37	37	-
2007	45	45	15	15	-
2008	45	37	38	36	-
2009	35	28	68	68	-
2010	35	28	60	60	-
2011	25	31	53	53	-
2012	35	35	52	52	-
2013	35	35	43	43	-
2014	35	35	33	33	-
2015	35	35	31	31	-
2016	35	35	30	30	-
2017	35	35	28	28	-
2018	35	35	16	16	-
2019	35	35	16	16	-

Gyermekjóléti alapellátások

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

ÉV	ELLÁTÁST KÉRTEK*	ELLÁTÁSBA VETTEK
1999	725	220
2000	850	228
2001	943	225
2002	1125	225
2003	1172	271
2004	1624	281
2005	2241	289
2006	4023	294
2007	1843	280
2008	3738	289
2009	4590	289
2010	5424	422
2011	6967	403
2012	6148	431
2013	9654	499

2014	5787	510
2015	8760	487
2016	1331	537
2017	2332	449
2018	5390	428+637 (óvodai és iskolai szociális segítség)
2019	7533	426+4165 (óvodai és iskolai szociális segítség)

* Tartalmazza a nem állandó ellátást igénylőket (tájékoztatást, tanácsadást kérőket) is.

EGYESÍTETT BÖLCSŐDE

ÉV	ENGEDÉLYEZETT FÉRŐHELYEK	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐK	ELLÁTÁST KÉRTEK	ELLÁTÁSBA VETTEK	VÁRAKOZÓK
	(tárgyév december 31-én)				(tárgyév december 31-én)
1999	204	216	241	241	25
2000	180	202	226	226	24
2001	180	190	218	218	28
2002	180	209	241	241	32
2003	180	218	253	253	35
2004	190	217	253	253	36
2005	190	225	248	248	23
2006	190	237	434	203	34
2007	190	255	451	206	30
2008	210	251	296	251	45
2009	210	264	345	272	81
2010	274	264	487	272	22
2011	314	282	505	283	30
2012	314	236	483	236	0
2013	314	252	435	252	0
2014	314	303	528	303	0
2015	314	301	560	301	0
2016	314	289	323	289	0
2017	324	229	308	229	0
2018	324	255	259	255	0
2019	324	239	247	239	0

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

ÉV	ENGEDÉLYEZETT FÉRŐHELYEK	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐK	ELLÁTÁST KÉRTEK	ELLÁTÁSBA VETTEK	VÁRAKOZÓK
	(tárgyév december 31-én)				(tárgyév december 31-én)
2001	40	40	102	86	16
2002	40	40	72	46	26
2003	40	42	104	92	12
2004	40	39	130	112	18
2005	40	43	137	118	19
2006	40	40	169	154	15
2007	40	40	98	98	-
2008	40	40	138	121	17
2009	40	40	123	109	14
2010	40	40	109	53	11
2011	40	40	134	45	31
2012	40	41	159	92	15

2013	40	45	160	105	22
2014	40	42	120	100	20
2015	40	35	125	76	49
2016	40	44	124	103	14
2017	40	33	112	79	33
2018	40	48	89	64	18
2019	40	36	94	46	14