



NAGYKANIZSA
MEGYEI JOGÚ VÁROS

KÖZGYŰLÉSE

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlésének
1176/2021. (V.31) számú határozata

A veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetben a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény (a továbbiakban: Kat.) 46. § (4) bekezdésében biztosított felhatalmazás alapján, Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlésének a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 13. § (1) bekezdés 8. pontjában, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdésében rögzített hatáskörében eljárva

elfogadom

az önkormányzat 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolóját a határozat 1. melléklete szerinti tartalommal. Felkérem a jegyzőt, hogy a Gyvt. 96. § (6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a beszámolót küldje meg a Zala Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztálya részére.

A döntés az Mötv. 132. § (2) és (3) bekezdése alapján törvényességi felülvizsgálat keretében vizsgálható.

Indokolás

A Kormány a 27/2021. (I.29.) Korm. rendelettel az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány (a továbbiakban: koronavírus világjárvány) következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére 2021. február 8. napjától veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A Kat. 46. § (4) bekezdése szerint: „*Veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke gyakorolja. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási körzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.*”

A Kat. 46. § (4) bekezdése alapján a polgármester jogosult valamennyi közgyűlési hatáskört, beleértve a közgyűlés szerveire átruházott feladat- és hatáskörgyakorlást is veszélyhelyzet esetén az önkormányzat zökkenőmentes működése érdekében gyakorolni.



Az Mötv. 13. § (1) 8. pontjában a helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok közé sorolja a gyermekjóléti szolgáltatásokat és ellátásokat.

A Gyvt. 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése előírja, hogy a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - a települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A helyi önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete határozza meg.

A beszámolási kötelezettség érinti az önkormányzat fenntartásában működő Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ, a Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde, valamint a Magyar Vöröskereszt és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület ellátási szerződés alapján végzett tevékenységét.

A Kat. 46. § (4) bekezdése egyértelműen rendelkezik arról, hogy veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének (a fővárosi, megyei közgyűlésnek) feladat- és hatáskörét a polgármester (a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke) gyakorolja, mely alapján sem a képviselő-testület, sem a bizottságok ülésének az Mötv. szerinti összehívására nincs lehetőség, a képviselő-testületnek pedig veszélyhelyzetben nincs döntési jogköre, csak a polgármesternek.

A Kat. 46. § (4) bekezdése szerint biztosított feladat- és hatásköröket a polgármesternek az Mötv. 9. §-ában meghatározott jóhiszeműség és társadalmi rendeltetésnek megfelelő joggyakorlás elvével összhangban kell gyakorolnia úgy, hogy döntéseinek mindenkor meg kell felelnie a szükségesség és arányosság követelményének.

A Gyvt. hivatkozott rendelkezései alapján a települési önkormányzatnak a gyermekvédelmi beszámolóját – a 2021. május 31. napjáig történő elfogadást követően – meg kell küldenie a gyámhatóságnak. A fentiek értelmében szükség van az önkormányzat 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatairól szóló beszámolójának elfogadására.

Erre figyelemmel az önkormányzat 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolójának jelen javaslat 1. melléklete szerinti tartalommal történő elfogadásáról szóló döntés az Mötv. 9. §-ában meghatározott jóhiszeműség és társadalmi rendeltetésnek megfelelő joggyakorlás elvével összhangban lévő szükséges és arányos döntés.



A határozat alapja a Kat. 46. § (4) bekezdése, a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet, az Mötv. 13. § (1) bekezdésének 8. pontja, továbbá a Gyvt. 96. § (6) bekezdése és 104. § (1) bekezdése.

Nagykanizsa. 2021. május 31.




Balogh László
polgármester





NAGYKANIZSA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

2020. ÉVI GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAIRÓL SZÓLÓ BESZÁMOLÓJA

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete tartalmi követelményeket ír elő a települési önkormányzatok számára a Gyvt. 96. §-ának (6) bekezdésében előírt gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak átfogó értékelésének elkészítéséhez. A jogszabályi előírás szerint az átfogó értékelésnek a következő témakörök bemutatására kell kitérnie:

- A település demográfiai mutatói
- Önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások
- Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása
- Felügyeleti szervek megállapításai
- Jövőre vonatkozó javaslatok, célok
- Bűnmegelőzés
- Civil szervezetekkel való együttműködés

A tartalmi követelmények figyelembevételével az alábbiak szerint készült el Nagykanyizsa Megyei Jogú Város Önkormányzatának 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolója:

1. A település demográfiai mutatói

Népességi adatok

Korfa 2020.

Kor (év)	Férfi	Nő	összesen
0 - 5	1016	950	1966
6 - 10	927	888	1815
11 - 15	1094	1055	2149
16 - 20	947	926	1873
21 - 25	1042	1042	2084
26 - 30	1244	1209	2453
31 - 35	1393	1289	2682

36 - 40	1514	1582	3096
41 - 45	2177	2089	4266
46 - 50	1855	1808	3663
51 - 55	1568	1641	3209
56 - 60	1339	1600	2939
61 - 65	1649	2169	3818
66 - 70	1456	2016	3472
71 - 75	1080	1581	2661
76 - 80	627	1101	1728
81 - 85	347	732	1079
86 - 90	152	431	583
91 - 95	27	98	125
96 - 100	3	14	17
100 felett	-	4	4
összesen	21457	24225	45682

(Forrás: népesség nyilvántartás adatai)

ÉV	LAKOSSÁGSZÁM
1998	52 411
1999	52 163
2000	51 697
2001	52 361
2002	52 733
2003	52 582
2004	52 139
2005	51 767
2006	51 507
2007	51 259
2008	50 938
2009	50 465
2010	50 092
2011	49 762
2012	49 708
2013	49 021
2014	48650
2015	48293
2016	47967
2017	47337
2018	46835
2019	46313
2020	45682

(Forrás: népesség nyilvántartás adatai)

Év	Élve születések száma	Halálozások száma	Természetes szaporodás (fő)
2011	560	906	-346
2012	625	967	-342
2013	674	946	-272
2014	681	959	-278
2015	631	935	-304
2016	688	942	-254
2017	651	1011	-360
2018	600	1024	-424
2019	545	885	-340
2020	578	1057	-479

(Forrás: népesség nyilvántartás adatai)

Év	65 év feletti állandó lakosok száma (fő)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő)	Öregedési index (%)
2001	9692	7611	127,3%
2008	7747	6550	118,3%
2009	7887	6393	123,4%
2010	8011	6232	128,5%
2011	8129	6170	131,8%
2012	8270	6105	135,5%
2013	7884	6078	130%
2014	8877	5954	149%
2015	9141	5922	154,3%
2016	8695	6252	139%
2017	8866	5838	151,8%
2018	9072	5803	156,3%
2019	9485	5967	158,9%
2020	9669	5512	175,4%

Öregedési index (Forrás: TeIR, KSH-TSTAR, helyi adatok)

Év	Állandó népességből a 0-18 évesek száma
2010.	8318
2011.	8137
2012.	7979
2013.	7778
2014.	8026
2015.	7593
2016.	7914
2017.	7382
2018.	7320
2019.	7562
2020	7049

(Forrás: TeIR adatok, helyi adatok)

A táblázatokból látható, hogy a lakosságszám alakulásában tendenciaszerű csökkenés figyelhető meg.

A 65 évnél idősebbek és a 0-14 éves korúak számának különbsége az elmúlt öt év adatait összehasonlítva 2443 főről 4157 főre emelkedett. Pozitívumnak tekinthető azonban, hogy a 0-5 és a 11-15 éves korosztály létszáma némi emelkedést mutat az előző évek csökkenő tendenciájához képest. Ez a tény azonban a város lakosságának előregedését nem szüntette meg. A város 65 év feletti lakossága még mindig nagyobb számú, mint a 14 év alatti lakosoké, ez az utóbbi 5 évben az öregedési index jelentős növekedését vonta maga után (139%-ról 175%-ra). Az élve születések száma az elmúlt években folyamatosan csökkent, a halálozások száma pedig emelkedett, amely sajnos a természetes fogyás növekedését eredményezte.

A demográfiai adatok alapján a születések és halálozások száma mellett a lakosságszám változására jelentős hatást gyakorolt a be- és elvándorlás is.

2. A gyermekvédelmi rendszer

A Gyvt. szerint a gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, gyermekvédelmi szakellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják:

2.1. Pénzübeli és természetbeni ellátások:

- a) rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- b) gyermekétkeztetés
- c) intézményi gyermekétkeztetés
- d) ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés
- e) szünidei gyermekétkeztetés
- f) gyermektartásdíj megelőlegezése
- g) otthonteremtési támogatás

2.2. A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- a) gyermekjóléti szolgáltatás
- b) gyermekek napközbeni ellátása
- c) gyermekek átmeneti gondozása
- d) gyermekek esélynövelő szolgáltatásai

2.3. A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások:

- a) otthont nyújtó ellátás
- b) utógondozói ellátás
- c) területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás

2.4. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések:

- a) hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása
- b) védelembe vétel
- c) családbafogadás
- d) ideiglenes hatályú elhelyezés
- e) nevelésbe vétel
- f) nevelési felügyelet elrendelése

- g) utógondozás elrendelése
- h) utógondozói ellátás elrendelése
- i) megelőző pártfogás elrendelése

A gyermekvédelmi rendszer része a bíróság által javítóintézeti nevelésre utalt, illetve letartóztatásba helyezett fiatalok javítóintézeti ellátása.

A gyermekvédelem rendszerében a gyermekjóléti szociális, segítő munka a hatósági munkát megelőzi, kiegészíti, követi és támogatja.

A Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata által biztosított gyermekvédelmi ellátásokat a beszámoló további pontjai tartalmazzák.

2.1. Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A gyermekek pénzbeli, természetbeni ellátásához kapcsolódóan a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményről, a pénzbeli ellátásról, a rendkívüli települési támogatásról és a gyermekétkeztetésről kell említést tenni.

2.1.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A Gyvt. által szabályozott rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény egy természetbeni ellátás, amely havi rendszeres pénzbeli utalással nem jár. A kedvezmény megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a törvény által meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, az egyszeri támogatásnak és külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére (bölcsődés, óvodás, 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek után az intézményi térítési díj 100 %-át, valamint a 15. év feletti nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek után az intézményi térítési díj 50 %-át normatív étkezési kedvezményként kell a gyermek részére biztosítani a központi költségvetés terhére). Megállapítása 1 évre történik.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre vonatkozó adatok:

Megnevezés	-6 (év)	7-14 (év)	15-18 (év)	19- (év)	Összesen
Gyermekek száma:	96	214	69	10	389

Megnevezés	1 gyermekes	2 gyermekes	3 gyermekes	4 vagy 5 gyermekes	6 vagy annál több gyermekes	Összesen
Családok száma:	100	61	40	20	1	222
Ebből egyedülálló szülő	67	36	29	9	1	142

2020. évben 20 fő kérelme került elutasításra. A kérelmek elutasításának fő indoka (95%-ban) a jogszabályban meghatározott jövedelemhatár túllépése volt. Ennek oka arra vezethető vissza, hogy az életszínvonal emelkedése mellett a jogosultság alapját képező, nyugdíjminimumhoz kötött jövedelemhatár összege 2008 óta változatlan.

2.1.2. Pénzbeli ellátás

A Gyvt. szerint a pénzbeli ellátásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek családba fogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugaltságban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában, vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik. Ilyen jellegű ellátásban 2020. évben senki nem részesült.

2.1.3. Rendkívüli települési támogatás

A szociális törvényben, valamint a helyi önkormányzati rendeletben szabályozott rendkívüli települési támogatásra jogosult, gyermeket nevelő családok megközelítőleg 851 alkalommal nyújtottak be kérelmet.

A rendkívüli települési támogatásban az alábbi indokok miatt kérték főként a támogatást:

- a gyermek beiskolázásának költségei,
- a gyermek hátrányos helyzetére, és betegségére való tekintettel,
- a gyermeket gondozó család időszakos létfenntartási problémái miatt.

A rendkívüli települési támogatásra fordított összeg 2020. évben 12. 651. 000,- Ft volt.

2.1.4. Térítési díj hozzájárulás

A Gyvt. 21/B. §-a értelmében a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelő-, három- vagy többgyermekes családok, illetve a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek ingyenes, valamint 50%-os mértékben kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre jogosultak (normatív kedvezmény).

Normatív jogon járó kedvezményeket jövedelmi helyzetük alapján igénybe venni nem tudó egy- és kétgyermekes családok számára került bevezetésre 2017. évben - természetbeni juttatásként - a térítési díj hozzájárulás. A támogatás mértéke a család egy főre jutó jövedelmi viszonyainak függvényében a fizetett térítési díj 30% vagy 50 %-a, az ellátásra való jogosultság a kérelem benyújtása hónapjának első napjáról a tanév utolsó napjáig kerül megállapításra. A hozzájárulás – számla ellenében, köznevelési intézményenként – havonta utólag kerül megtérítésre. 2020. évben 28 gyermek részesült térítési díj hozzájárulásban. A hozzájárulásra fordított összeg 2020. évben 601.019 - Ft volt.

2.1.5. Gyermekétkeztetés

Nagykanizsán 2012. augusztusától a nevelési, oktatási intézményekben a gyermekétkeztetést az önkormányzattal kötött vállalkozási szerződés alapján a Klassz Menza Kft. biztosítja. Az igénybe vehető kedvezmények a törvény által biztosítottak.

A Nagykiszvári Egyesített Bölcsődében – a gyermekek életkori sajátosságait figyelembe véve – helyben készített ételt biztosítanak. A gyermekek étkeztetése korszerű élelmészeti technikai alapelvek figyelembevételével történik. Az intézmény valamennyi konyháján biztosítani tudják az ételallergiás gyermekek étkeztetését is.

A Gyvt. 2016. évtől hatályos módosítását követően a gyermekétkeztetés szabályai alapvetően módosultak. Az idézett törvény 21/C. (1)-(2) bekezdései alapján:

„21/C. § (1) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést

a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és

b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

(2) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben

a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,

b) az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára

ba) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,

bb) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon

köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.”

A szünidei gyermekétkeztetést 2020. évben a jogszabályban foglaltak alapján önkormányzatunk a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekeknek biztosította.

A szünidei gyermekétkeztetés 2020. évi költsége 1 121 274,- Ft volt, amelyből a - hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek jogán igényelt - vissza nem térítendő állami támogatás összege 417 240,- Ft (egy rászoruló gyermekre vetítve 285,-Ft/adag), a fennmaradó 704 034,- Ft-ot az önkormányzat a saját költségvetéséből biztosította.

A szünidei gyermekétkeztetés 2020. évben az alábbi időpontokban került megszervezésre:

- Tavaszi: 2020. április 9., 14.,
- Nyári: 2020. június 16. – augusztus 19.,
- Őszi: 2020. október 26-30.,
- Téli: 2020. december 21 -31.

A 2020. évben szünidei gyermekétkeztetésben résztvevők száma, és az igénybe vett ételadagok mennyisége az alábbiak szerint alakult:

Szünidei gyermekétkeztetés	Étkezést nyújtó napok száma	Igénylők száma	Igénybe vett ebédek száma
Tavaszi	2 nap	22 fő	41 adag
Nyári	47 nap	46 fő	1359 adag
Őszi	5 nap	25 fő	110 adag
Téli	7 nap	23 fő	114 adag
Összesen	61 nap	116 fő	1624 adag

A jogszabályi előírásoknak megfelelően Nagykanizsa Megyei Jogú Város Jegyzője a Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának közreműködésével felmérte a tavaszi, nyári, őszi és téli szünidei gyermekétkeztetés iránti igényeket (iskolákban, óvodákban, bölcsődékben).

Annak érdekében, hogy önkormányzatunk a szünidei gyermekétkeztetést minél több rászoruló gyermek részére biztosítani tudja, az étkeztetést két helyszínen szervezte meg. Az óvodás és általános iskolás korú gyermekek a Nagykanizsa Központi Óvodában és tagintézményében, a Ligetvárosi Tagóvodában étkeztek.

A szünidei gyermekétkeztetés - a kijelölt intézményekben - a Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársainak irányításával és felügyeletével zajlott.

2.2. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások bemutatása

Nagykanizsán a családsegítő és gyermekjóléti feladatokat a Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ látja el. A család- és gyermekvédelmi szolgáltatások vonatkozásában Nagykanizsa Megyei Jogú Város által fenntartott Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ ellátási területe 2016. január 01. napjától a Nagykanizsai Járás közigazgatási területe, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe pedig Nagykanizsa Megyei Jogú Város és a Zalakomári Közös Önkormányzati Hivatal fenntartó önkormányzatok (Zalakomár, Balatonmagyaród, Kisrécse, Zalasárszeg) közigazgatási területe. Az intézményen belül a Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ önálló szakmai egységeként működik. A biztosított szociális szolgáltatások: családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás. E két szolgáltatás integrált szervezeti keretben, összehangolt szakmai tartalommal működik az intézményben.

2.2.1. NAGYKANIZSAI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az intézmény célja, feladata, alapelvei

Célja:

A gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez

nyújtott széleskörű, szükség esetén alternatív eszközöket is alkalmazó szociális munka végzése. Támogatást nyújtunk a gyermekek ellátására, gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához.

Feladata:

Együttműködjön a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel és figyelemmel kísérjük a szociális és gyermekjóléti ellátások kapcsolódó jogszabályi változásokat. Az intézmény rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt a szolgáltatásokat igénybe vevők önálló életvitelének és készségeinek erősítéséhez.

Alapelvek:

Elsődleges alapelv az elesetteken való segítség, az előítélet mentesség, az egyenlő bánásmód, az emberi méltóság tiszteletben tartása, a humánus, az empátia, a prevenció, a komplex problémamegoldás, valamint a személyi-, emberi- és gyermeki jogok védelme és tiszteletben tartása. Az intézmény segítő tevékenységét a Szociális Munka Etikai Kódexében foglalt szakmai etikai normáknak megfelelően végzi.

Az intézmény a Gyvt.40/A.§-ban meghatározott feladatait a Család- és Gyermekjóléti Központ szervezeti egysége útján látja el.

A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében az alábbiakat biztosítja

Utcai szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munkát is ellátó esetmenedzserek feladata a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekek segítése, melynek keretében ifjúságvédelmi őrzőjáratot szerveznek hetente 1-2 alkalommal a szolgálat családsegítőivel és a Nagykanizsai Rendőrkapitányság munkatársaival. A hétköznapi, délelőtti órákra szervezett őrzőjáratokon az iskolaidőben a városban csellengő fiatalok felkutatása, iskolába terelése, az iskolába járási helyes magatartásminták átadása a cél, ugyanakkor fontos szempont a bűnmegelőzés, illetve az alkohol, a kábítószer fogyasztásának megakadályozása is. Továbbá segítséget nyújtanak a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek lakóhelyére történő visszakerüléséhez, átmeneti gondozás (helyettes szülői ellátás) igénybevételéhez vagy egyéb gyermekvédelmi intézkedést kezdeményezéséhez.

A gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programokat szerveznek a járás egész területére vonatkozóan, az érintett gyermekek lakókörnyezetében, az általuk látogatott helyszíneken, lehetőség szerint bevonva a gyermekek családját is.

Bűnmegelőzési őrjáratokban is részt vettek a Rendőrkapitányság, valamint a szolgálat munkatársaival közösen októberben, két héten keresztül. Egy alkalommal pedig éjszakai őrjáratra került sor, ahol a város fiatalok által kedvelt és látogatott szórakozóhelyeit keresték fel a Rendőrkapitányság, a Polgárőrség, valamint a Népegészségügyi Osztállyal közösen.

2020-as évben **67 alkalommal** került sor őrjáratra és **247 fiatal** került a látókörünkbe.

Kapcsolattartási ügyelet

Kapcsolattartási ügyelet keretében találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt biztosít az intézmény a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára.

A zavartalan együttlétre az intézmény székhelyén kerül sor a Nagykanizsa, Zrínyi Miklós u. 51. szám alatt. Indokolt esetben felügyelet és tanácsadás mellett. A kapcsolattartás szombati napokon 9.00-13.00 óra között vehető igénybe. A kapcsolattartás elrendelését megelőzően a Nagykanizsai Járásbíróság vagy a Zala Megyei Kormányhivatal Nagykanizsai Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya felveszi a kapcsolatot az intézménnyel és a szabad kapacitás függvényében kerül megállapításra az időpont. A határozat vagy végzés átvételét követően lehetőség szerint sor kerül egy, a kapcsolattartást megelőző első találkozásra, melyben az érintettek megállapodnak a kapcsolattartásra vonatkozó szabályok betartásáról.

A család- és gyermekjóléti központ a felügyelt kapcsolattartás elmaradása esetén annak elmaradásáról öt napon belül tájékoztatja a gyámhivatalt. A megvalósulásáról, az ott történekről, a szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy és a gyermek kapcsolatának alakulásáról kapcsolattartási naplót vezet a jelenlévő szakember, melyet a következő hét első napján a szakmai vezető aláírásával ellenőriz. A felügyelet fenntartásának szükségességéről felkérésre, vagy felülvizsgálatára vonatkozó javaslatáról hivatalból tájékoztatja a gyámhivatalt az intézmény.

2020-as évben **80 alkalommal 29 fő** vette igénybe a szolgáltatást.

Kórházi szociális munka

Nagykanizsa Közigazgatási területén működő Kanizsai Dorottya Kórházzal kötött együttműködési megállapodás alapján feladatuk a válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése, a gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén az intézkedések megtétele. Szoros kapcsolat kialakítása a felnőtteket ellátó, főként a pszichiátriai és a rehabilitációt végző osztályokkal és rendszeres kapcsolattartás a kórházi szociális munkásokkal. Az elmúlt évek tapasztalata alapján elmondható, hogy a problémák nagy részét közvetlenül a kórházban dolgozó szociális munkások jelezték, akik havi rendszerességgel szakmai konzultációt tartanak a központtal.

2020-as évben a speciális tevékenység keretein belül ellátottak száma: **29 fő**

Gyermekevédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.

A készenléti szolgálat egy állandóan hívható telefonszám (06-30/640-4281) biztosításával van megszervezve oly módon, hogy a készenléti levő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani.

A készenléti szolgálat biztosítása heti váltásban történik, előre megtervezett időpontokban. A szakembernek minden napról feljegyzést kell készíteni az erre a célra kiadott formanyomtatványon. Az elkészített adminisztrációt az átadások alkalmával a szakmai vezető igazolja.

A 2020-as évben **18 fő** vette igénybe a szolgálatot.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

2018. szeptember 1-jétől sor került az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetésére valamennyi köznevelési intézményben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatás nyújtása a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, az intézményben megjelenő egyéb szakembernek.

Az óvodai és iskolai szociális segítők egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végeznek. Az óvodai és iskolai szociális segítők megjelenése a köznevelési intézményekben, nem módosította a köznevelési intézmények észlelő- és jelzőrendszerben betöltött szerepét.

A köznevelési intézmények továbbra is a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el, mely feladatok ellátásához és az észlelő- és jelzőrendszer hatékony működéséhez, illetve megerősítéséhez nyújtanak az óvodai és iskolai szociális segítő szakemberek segítséget.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátása a köznevelési intézmény és szükségszerűen a fenntartója, valamint a család- és gyermekjóléti központ közötti együttműködési megállapodás alapján történik.

Az együttműködési megállapodás tartalmazza:

- az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást nyújtó személy megnevezését,
- a szolgáltatás célját, tartalmát, helyszínét,
- annak megjelölését, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő mely időpontban látja el tevékenységét az intézményben
- a köznevelési intézmény nyilatkozatát arról, hogy biztosítja az óvodai és iskolai szociális segítő bejutását az intézménybe és a szolgáltatás nyújtásához szükséges külön helyiséget és az infrastruktúrához való hozzáférést.

2020. évi statisztikai adatok:

Összes tevékenység száma (halmozott adat):	5.574
Ebből: egyéni TAJ nélküli:	4.908
egyéni TAJ-os:	445
csoportos:	174
közösségi alkalmak:	47

Ellátott személyek száma - nem halmozott adat (fő) :	3.076
Ebből : gyermek (fő) TAJ nélküli:	2.061
gyermek (fő) TAJ-os:	111
szülő (fő):	146
pedagógus (fő):	581
egyéb szakember (fő):	177

EGYÉNI TANÁCSADÁS

Egyéni tanácsadás – halmozott adat (db): 3972

Egyéni tanácsadásban részesülő gyermek és szülő – nem halmozott adat (db): 1219

Egyéni tanácsadásban részesülő szakember: 485

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és	Összesen
	éves									
Férfi	0	29	487	465	15	6	78	43	4	1127
Nő	0	33	587	429	33	85	539	230	13	1949
Összesen	0	62	1074	894	48	91	617	273	17	3076
Ebből szolgálat által továbbított/szolgálatától érkező	0	0	25	24	0	0	1	1	0	51
Ebből jogerős hatósági itnézkedéssel érintett	0	0	21	16	1	0	1	1	0	40

CSOPORTOS SZOCIÁLIS MUNKA:

Csoportos szociális munka összesen halmozott adat:

 ebből segítő által tartott csoport száma: 161

 ebből egyéb szakember által tartott (segítő által szervezett) csoport száma: 13

Csoportfoglalkozások megoszlása:

Megnevezés	alkalmak száma		elért személyek száma
	segítő által tartott	egyéb szakember által tartott	
Érzékenyítő	20		344
Csapatépítő	68		889
Kommunikációs	2		27
Konfliktuskezelő	6		61
Pályaorientációs	5		67
Társasjáték klub	28		33

Kreatív kézműves	4		70
gyermekfelügyelet	6		43
internetes bántalmazás	2	8	150
alkohol és drogprevenció		5	125
bábcsoport	12		48
tanulócsoport	7		13
Összesen:	161	13	1870

Csoportmunka kinek a megkeresésére szerveződött:

- osztályfőnök: 89
- igazgató: 72
- egyéb: 13

KÖZÖSSÉGI SZOCIÁLIS MUNKA:

Tevékenység megnevezése:	Tevékenység száma:	Elért személyek száma:
Kézműves kuckó	28	143
Zalasabari kirándulás	4	76
Nono Pizzériás játékonysági pizzázás	2	19
Családi nap	1	43
Piarista Segítő Háló	3	14
Gyermekevédelmi felelősök értekezlete	1	8
Megoldásfókuszú műhely	4	6
Szülői szervezet értekezlete	1	20
Nevelőtestületi értekezlet	1	60
Kísérési konferencia előkészítése	1	7
Kirándulás	3	109
Farsangi bál	1	144
Erzsébet tábor	5	10
Évindító értekezlet	1	31

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetését követően a 2020-as lett volna az az év, amikor már teljes létszámban, kialakult kapcsolatrendszerrel, együttműködésekkel, megfelelő szakmai tapasztalatokkal folytathatták volna tevékenységünket az óvodai és iskolai szociális segítők valamennyi köznevelési intézményben mind egyéni, mind a csoportos és a közösségi tevékenységeket illetően.

Azonban a 2020. március 16-tól életbe lépő új oktatási munkarend értelmében, tantermen kívüli, digitális munkarend váltotta fel a jelenléti oktatást. Ennek értelmében a tanulók nem mehettek az iskolába, az oktatást digitális eszközökkel kellett megvalósítani.

A korlátozások valamennyi köznevelési intézmény életében számtalan változást hozott, amelyhez az óvodák és iskolák igényeinek megfelelően rugalmasan próbáltak az óvodai és iskolai szociális segítők is alkalmazkodni. Online formában mindenhol jelen voltak, telefonos, e-mailes elérhetőségük mindenki számára hozzáférhető volt. Az óvodákkal, iskolákkal folyamatosan tartották a kapcsolatot, a felmerülő problémák megoldásában segítséget nyújtottak.

A 2020. március 20-án kelt Emberi Erőforrások Minisztériumának útmutatójával összhangban telefonon és elektronikus formában segítséget nyújtottak a járásban élő gyermekeknek és szüleiknek a tantermen kívüli, digitális munkarendbe való beilleszkedésben, hozzájárultak a gyermekek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítéséhez, valamint támogatták a pedagógusok munkáját. Segítették azokat a gyermekeket és szüleiket, akik a digitális oktatásba nehezen vagy nem megfelelően tudtak bekapcsolódni. Felvették a kapcsolatot olyan családokkal, akik jelezték, hogy nem rendelkeznek az online oktatáshoz szükséges eszközökkel. Számukra az oktatási intézmény, illetve civil felajánlásoknak köszönhetően sikerült eszközöket biztosítani. A tanácsadások, konzultációk elektronikus formában folytatódtak mind a gyermekek, mind a szülők, mind a pedagógusok számára.

A szülők online ügyfélfogadások keretein belül, túlnyomórészt anyagi, munkahelyi problémákkal és ügyintézésben való segítségnyújtás miatt keresték meg az óvodai és iskolai szociális segítőt.

A diákoknál a szeparációhoz kapcsolódó problémák csak 1-2 hónappal később jelentkeztek, amelyek az idő előrehaladtával egyre inkább fokozódtak. Több családban felerősödtek a szülő-gyermek konfliktusok a hosszú otthonlét alatt (a gyermek egyre passzívabbá vált otthon, nem volt hajlandó elvégezni feladatait és részt venni az oktatásban, valamint egyre inkább érzékelhető volt a gyerekek lemaradása a tanulásban).

A veszélyhelyzet ideje alatt az óvodai és iskolai szociális segítők ifjúságvédelmi őrzőrájáratok alkalmával folyamatosan ellenőrizték a közterületeket, hogy a tanköteles korú gyermekek tanítási időben ott tartózkodnak-e. Feljegyzést készítettek az őrzőrárat során tapasztaltakról és ellenőrizték az oktatási időben történő távollét/kintlét okát. Valamint segítséget nyújtottak a gyermekétkeztetés és a szociális étkeztetés lebonyolításában.

Amint a járványügyi helyzet lehetővé tette a nyár eleji gyermekfelügyeletben, a lemaradó tanulók felzárkózásában is segítséget nyújtottak az óvodai és iskolai szociális segítők, valamint a nyár folyamán közösségi programokat szerveztek, illetve azok szervezésében működtek közre: Szabadtéri Kézműves Kuckó - 2020. július 13. és 2020. augusztus 19. között hétfőtől csütörtökig 9:00-16:00 óráig, illetve pénteken 9:00-12:00 óráig térítésmentesen igénybe vehető kézműves foglalkozások (hűtőmágnes, szélcsengő, medál, kavicskép, homokkép, szalvétakép készítés, gyöngyfűzés, kavicsfestés, gyertyadíszítés, horgolás, dísz- és ajándéktárgyak készítése többféle anyagból és eljárással, színezés-rajzolás-festés), illetve ügyességi és készségfejlesztő játék, tematikus napok) kirándulások (zalasabari Zobori Élményparkba történő kirándulások 2020. július 06. és 2020. július 09. között. A kirándulások a Nagykanizsai Család- és Gyermejjóléti Központ „Segíts, hogy segíthessünk”

Alapítvány és a Nagykanizsai Szívbetegért Egyesület finanszírozásával és a Zobori Élménypark támogatásával valósultak meg.) Erzsébet táborok (az iskolák által megpályázott Erzsébet táborokban való aktív közreműködés)

A 2020. szeptemberi iskolakezdés a köznevelési intézmények mindegyikében hagyományos módon, jelenléti oktatás keretében valósult meg, így az óvodai és iskolai szociális segítők is a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások szerint – személyes jelenléttel - látták el feladataikat a köznevelési intézményekben.

A tanév kezdése ugyanakkor érezhetően nehezebb volt mindenki számára, amely a problémák nagyobb számában is egyértelműen látszott.

Már a tanév elején fokozottabban jelentek meg a diákoknál az iskolai stresszel, illetve a közösségbe való beilleszkedéssel kapcsolatos problémák. A tavaszi lazább követelmények után a diákok nehezen tudtak visszaállni a napi rutin feladatokra, a rendszeres tanulásra. A fiatalok ilyenkor szívesen vették a segítő beszélgetés lehetőségét, így az egyéni segítőbeszélgetések kerültek előtérbe.

A 2020/2021-es tanév elejétől csapatépítő és konfliktuskezelő csoportfoglalkozásokkal is segítették az óvodai és iskolai szociális segítők a diákok be-, illetve visszailleszkedését. A közösség erősítésére ekkor fokozott igény mutatkozott, mind a tanárok esetében, mind a diákoknál.

A pedagógusokkal rendszeresen konzultáltak a problémákról és azokról a gyermekekről, ahol nehézséget láttak. Több családnál tapasztalható volt, hogy a családon belüli konfliktusok felerősödtek, ami néhány esetben a szülők válásához, illetve szétköltözéséhez vezetett.

2020. november 11-től tantermen kívüli, digitális munkarend lépett életbe 9. évfolyamtól a középfokú iskolákban. Esetükben az intézményben történő oktatását ismét felváltotta az online oktatás. Az óvodai és iskolai szociális segítők online formában továbbra is mindenhol jelen voltak, telefonos, e-mailes elérhetőségük mindenki számára hozzáférhető volt. A középiskolásoknál nem volt jellemző a digitális eszközök hiánya, amely megakadályozta volna az online oktatásba való bekapcsolódásukat, a náluk felmerülő nehézségek főként egyéni esetkezeléssel megoldhatók voltak. Ugyanakkor többen fordultak az óvodai és iskolai szociális segítőkhez pánik tünetekkel, a számonkérésekhez kapcsolódóan pedig sokakban növekedett a szorongás. Néhány esetben súlyosabb, depresszív tünetekkel is találkoztak a segítők, ilyenkor a gyermekek pszichológushoz delegálása, illetve a család- és gyermekjóléti szolgálat felé a jelzés megtörtént.

Jogi és pszichológiai tanácsadás

Jogi tanácsadás keretében a Nagykanizsai Család-és Gyermekjóléti Központ jogásza tájékoztatást nyújt, gyermekvédelmi, családjogi, emberi, személyiségi, munkaügyi, tb-, nyugdíj, polgárjogi ügyek kapcsán. A jogász előzetes bejelentkezés alapján, meghatározott időpontokban hétfőn és szerdán fogadja a klienseket.

A **pszichológiai tanácsadást** a Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ igazgatója (klinikai szakpszichológus, pszichoterapeuta) biztosítja, aki a Nagykanizsai Család-és Gyermekjóléti Központ kliensei körében előforduló veszélyeztetett és/vagy hátrányos helyzetben lévő magatartási problémával, családi krízissel, tanulmányi nehézségekkel küzdő,

veszteség élményt (válás, gyászreakció) átélő gyermekek és szüleik, hozzátartozóik számára pszichológiai, életvezetési tanácsadást nyújt.

2020-as évben a tanácsadást igénybe vettek száma: **47 fő**

Családkonzultáció, családterápia és családi döntéshozó konferencia

Jelzések alapján, előre egyeztetett időpontban valósultak meg.

2020-as évben: **2 esetben**

Szociális diagnózis készítése (2019. január 01-től, mint új szolgáltatás került bevezetésre)

A szociális diagnózis felvételi esetmenedzser a tevékenységét a Nagykanizsai Járás közigazgatási területén látja el. A diagnózisok felvételére elsősorban a járás területén található család-és gyermekjóléti szolgálatok nyitva álló helyiségeiben kerül sor.

A szociális diagnózis: szociálisan rászorulóknak egyénre szabott segítségnyújtása. A diagnózis készítése az ügymenetben az a folyamat, amely megalapozza az egyéni fejlesztési és szolgáltatási terv elkészítését, amelynek során képet kaphatunk az egyén aktuális helyzetéről és állapotáról.

Szociális diagnózist az alábbi esetekben szükséges készíteni:

1. a család- és gyermekjóléti szolgálatnál megkötött megállapodás alapján nyújtott esetkezelés során a szolgálat szolgáltatásain kívül egyéb szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele látszik szükségesnek az egyén és családja támogatására,
2. az egyén közvetlenül a család- és gyermekjóléti központnál kér segítséget problémái megoldásában – ide nem értve a központ speciális szolgáltatását igénylőket,
3. a család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ munkatársa egy igénylője vonatkozásában annak elkészítését kéri.
4. a Szt.64.§ (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagja kezdeményezi a diagnózis elkészítését.

2020-as évben **4 diagnózis** felvételére került sor.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet látunk el, amelynek keretében

Kezdeményezik a gyermek **védelembe vételét** vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek **ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét.**

Javaslatot készítenek a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására. Továbbá a gyermek **megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére.**

A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében **szociális segítőmunkát koordinálnak és végeznek** - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához.

Utógondozást végeznek - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok ellátásában az esetmenedzserek vesznek részt és munkájukkal szervező és koordináló szerepet látnak el, de szükség esetén szociális segítő munkát is végeznek. Szervezik a család és a gyermek köré a szolgáltatásokat, figyelemmel kísérik az egyes szolgáltatásnyújtások és beavatkozások eredményét, amennyiben nem történik meg a szolgáltatásnyújtás vagy nincs eredmény, akkor korrekciós intézkedést tesznek. Ezen feladatuk ellátása érdekében tartják a kapcsolatot a családdal.

**Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzserei tevékenységben érintettek száma
korcsoportok szerint:**

			Védelembe vett		Ideiglenes hatállyal elhelyezett		Nevelésbe vett		Utógondozás szakellátásból kikerült		Összesen:		Ebből (e-ből): lány	
			2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
összesen (fő)			293	267	6	6	114	103	13	12	426	388	181	173
az össze- sből:	0-2	é v e s	31	27	1	2	10	1	2	1	44	31	23	25
	3-5		43	38	2	1	20	16	1	2	66	57	31	24
	6-13		103	106	0	2	40	44	8	5	151	157	53	60
	14-17		116	95	3	1	44	42	2	4	165	142	74	64
az összesből lány			122	128	3	2	51	41	5	2	181	173		
az összesből hátrányos helyzetűnek minősített											114	64		
az összesből halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített											94	96		

Hatósági intézkedéshez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma:

Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)		Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül ellátott kiskorúak száma (fő) (Nem halmozott adat)	
	2019	2020	2019	2020
Szociális segítő tevékenység	1606	981	452	345
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	197	81	284	115
Esetkonzultáció	1350	1004	390	312
Esetmegbeszélés	487	252	246	211
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	79	28	222	53
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-nevelésbe vétel	41	24	50	37
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-védelembe vétel	89	44	194	74
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	16	8	14	9
Családlátogatás	1063	687	421	373
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	90	69	95	100
Környezettanulmány készítése önállóan	60	39	109	49
Egyéb	0	1	0	1

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai:

Megnevezés	A bántalmazott	Az elhanyagolt
	kiskorúak száma	

		fizikai		lelki		szexuális		fizikai		lelki	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Családon belül	szülő által	2	2	6	7	0	0	40	61	33	49
	testvér által	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	egyéb rokon által	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1
	összesen:	2	2	6	7	1	0	40	62	34	50
	az összesből: a lány	0	1	5	4	1	0	21	29	16	17
Családon kívül	gyermek által	0	0	0	0	0	0				
	felnőtt által	0	0	0	1	2	0				
	intézmény által	0	0	0	0	0	0				
	összesen:	0	0	0	1	2	0				
	az összesből: a lány	0	0	6	1	3	0				

Szakmai támogatást nyújtunk az ellátási területen működő gyermekjóléti szolgálatok számára

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei Nagykanizsa Járás területén közös önkormányzati hivatalokra felosztva látják el a feladataikat és működnek együtt a Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatást ellátó szolgálatokkal, polgármesteri hivatallal, jelzőrendszeri tagokkal és a Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központon belül működő Szolgálattal. Havi rendszerességgel személyes vagy online találkozás keretében szakmai megbeszélést tartunk a szolgálatokkal.

A járás területén működő jelzőrendszer ellátását a **járási jelzőrendszeri tanácsadó** koordinálja. A járási jelzőrendszeri tanácsadó rendszeresen részt vesz a szolgálatok által tartott esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken és az éves tanácskozásokon.

A feladat jellegét tekintve indokolt a rendszeres személyes megjelenése, a szakmai támogatása a központ és a szolgálatok közötti együttműködés biztosítása céljából.

Heti rendszerességgel bekéri a szolgálatoktól a hozzájuk érkezett jelzésekről és a megtett intézkedésekről szóló tájékoztatást. Szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések megszervezéséhez és az éves tanácskozás lebonyolításához, illetve összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési tervet.

A jelzőrendszeri jelzések, a jelzőrendszer értékelése a Nagykanizsai járásban

2020 évben a Nagykanizsai járás területén 752 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól, 2019-ben 651, 2018-ban 742-ben, 2017-ben 698, 2016-ban pedig 546. A jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések a küldők szerinti eloszlását mutatja a következő táblázat.

	2020	2019	2018
Összes jelzés száma	752	651	742
Védőnő	48	41	42
Háziorvos, gyermekorvos	5	8	29
Óvoda	12	15	17
Kórház	28	24	
Személyes gond. ny. sz..	69	72	81
Bölcsőde	5	9	21
Átmeneti gondozást ny.	42	39	32
Ált Iskola	154	141	240
Középiskola	19	59	49
Rendőrség	123	71	64
Ügyészség, bíróság	3	1	1
Pártfogó f.	3	11	7
Társ. szerv ,egyház	5	2	
Áldozatsegítés	1	0	
Állampolgári	57	41	56
Szülő	37	43	24
Önkéntes	55	9	37
Önkormányzat, gyámhivatal	54	65	42
Pedagógiai szakszolgálat.	2	0	0

2020-ban a legnagyobb változás a rendőrségi jelzések számának nagymértékű növekedése volt. A rendőrségi jelzések zöme kapcsolati erőszakról érkezett. A középiskolák jelzésszáma nagy mértékben csökkent, melynek oka az online oktatás bevezetése volt. A Pártfogó felügyelők kevés jelzése azzal magyarázható, hogy jelzéseiket a Központok felé teszik meg. Ezeket a továbbított jelzéseket is tartalmazzák a személyes gondoskodást nyújtók jelzései.

	2020	2019	2018
Új (még a szolgálatoknál nem szereplők)	485	421	405
Alapellátott	4	5	29
Védelemben vett	1	9	25
családsegítésben	0	0	4
Régi			
Alapellátott	171	136	179
Védelemben vett	74	72	92
családsegítésben	16	7	3

gondnokolt	1	1	1
nevelésbe vett	0	0	2

A fenti táblázatban az szerepel, hogy a jelzett személy korábban volt-e kapcsolatban a család-és gyermekjóléti szolgálatokkal.

2020-ban, ahogy a korábbi években is, a jelzések zöme a szolgálatoknál a nyilvántartásban még nem szereplő személyekről érkezett. A már gondozásban lévő személyek között az alapellátottakról érkezett jelzések száma duplája a védelembe vetteknek.

	2020	2019	2018
igazolatlan hiányzás 50 óra alatt	69	103	79
igazolatlan hiányzás 50 óra felett	13	43	69
iskolai magatartásproblémák	49	39	97
gyermekbántalmazás	15	31	29
családon belüli erőszak	103	58	57
Szülői felügyelet alól kivonás	10	12	23
Megélhetési problémák	127	27	78
elhanyagolás	83	96	59
magántanulói kérelem	1	27	48
életviteli problémák	99	108	79
szabálysértés	58	39	42
kábítószer, alkoholfogyasztás	17	33	17
kihasználás	0	0	4
várandós kiskorú	14	8	0
nagy számú igazolt hiányzás	13	7	0
öngyilkossággal fenyegetőzés	7	3	5
kapcsolattartási problémák	38	17	0
iskolai feladat elmulasztása	30	0	0

Az iskolai jelzések számának csökkenését az online oktatás megjelenése indokolja. Néhány iskola tett csak jelzést az online oktatásban kiadott feladatok el nem készítésével kapcsolatban. Az elhanyagolással kapcsolatos, illetve az alkohol és drogfogyasztás jelzésszám az előző évi nagy mértékű emelkedést követően csökkent.

Tovább növekedett azonban a külön élő szülők által a másik félről tett jelzések száma arról, hogy a másik fél nem tartja be a szabályozott kapcsolattartásokban meghatározott kötelezettségeit. Legnagyobb mértékben a családon belüli erőszakról érkezett jelzések száma növekedett, az emelkedés 100%-os. A magántanulói jogviszony megszűnésével az ezzel kapcsolatos jelzések is megszűntek. A megélhetési gondokról érkezett jelzések száma nagy mértékben növekedett, ezeket zömmel az önkormányzatok adták, illetve a szolgálatokhoz forduló személyektől származott.

**Nagykanizsai járásban található Gyermekjóléti Szolgálatokhoz érkezett jelzések
szolgálatonkénti megoszlása**

	2020	2019	2018
Nagykanizsai Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	437	414	446
Nagyrecsei Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	20	10	24
Galamboki Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	64	57	89
Nagykanizsai Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Zalakomári Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	66	60	62
Sormás-Újudvar- Gelsei Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	38	13	20
Zalakarosi Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	3	9	24
Surd-Beleznai Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	34	8	4
Pacsai Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	51	30	19
Murakeresztúr- Szepetneki Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	37	7	6
Gelsei Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	0	8	0
Szepetneki Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	0	33	31

Megállapítható, hogy a szolgálatoknál a jelzések száma emelkedett. Két szolgálat települési összetételében változás történt. A Zalakarosi szolgálatnál családsegítő váltásra került sor.

Prevenációs programok

A vírushelyzet a 2020-as év nagy részében nem tette lehetővé rendezvények szervezését. A nyári időszak enyhítése alatt az alábbi rendezvényeket sikerült megszervezni:

Jótekonysági Pizzázás:

2019-ben indult Jótekonysági pizzázás a NONO Pizzeria jóvoltából a 2020-as évben is folytatódott, amíg az iskolák a járványhelyzet miatt nem tértek át az online oktatásra. Kettő nagykanizsai általános iskola diákjainak nyílt lehetőségük a közös pizza partira január hónapban. Összesen: 19 gyermek vett részt.

Kézműves Kuckó:

2020. július 15-augusztus 19-ig került megszervezésre az intézmény udvarán a járványügyi szabályok betartása mellett. Tematikus, részben kézműves foglalkozásokkal várták a gyermekeket. Összesen: 143 gyermek vett részt a programon.

Nyári tábor:

A nyár folyamán lehetőség nyílt egy négy napos tábor megszervezésére a zalaszabari Zobori Kalandparba „A Szívbetegéért Egyesület”-tel közösen. A tábor a Zobori kalandpark, a „A Szívbetegéért Egyesület” és a „Segíts, hogy segíthessünk” Alapítvány támogatásával tudott megvalósulni. Összesen 76 gyermek vett részt a programon.

Családi nap:

Iskolakezdés előtt, augusztus 31-én intézményünk udvarán egy Családi napot szerveztünk, ahol az intézmény látókörében élő gyermekek és családtagjaik számára sportolási, kézműves és játék programokat biztosítottak. A rendezvényen 43 fő vett részt.

Egyéb szakmai tevékenységek

Az intézmény a tavaszi és őszi időszakban a kialakult vírushelyzetre való tekintettel részt vett a szociális étkeztetés lebonyolításában (éthordók kiszállítása). Tavasszal két területen 13 ill. 65 alkalommal, ősszel szintén két területen 23-23 alkalommal szállítottuk ki az éthordókat a város idős lakóinak.

Szakmai létszám alakulása, ellenőrzések, képzések:

A feladatellátás Nagykanizsa Járás egész területére vonatkozik.

A feladatellátás során az intézmény a 15/1998. (IV.30) NM rendeletben meghatározott gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám irányszámai és létszámminimum normái szerint működik.

2020. év december 31-ig határozott idejű működési engedélye volt az intézménynek, de a beadott kérelem alapján 2021. január 01-től határozatlan idejű működési engedélyt kaptak.

2020. december 31-én az engedélyezett szakmai létszám a központ tekintetében:

Engedélyezett szakmai létszám	Betöltött létszám
- esetmenedzser/tanácsadó: 12 fő	12 fő
- szociális diagnózist felvevő esetmenedzser 1 fő	1 fő
- óvodai és iskolai szociális segítő: 10,5	11 fő
- szociális asszisztens: 3 fő	3 fő

A szakmai egységben betöltött feladat-, és munkakörök

1 fő Igazgató - pszichológiai tanácsadó,
1 fő esetmenedzser - szakmai vezető - igazgató helyettes,
8 fő esetmenedzser
1 fő járási jelzőrendszeri tanácsadó/esetmenedzser
1 fő szociális diagnózist felvevő esetmenedzser
1 fő jogi tanácsadó,
11 fő óvodai és iskolai szociális segítő
3 fő szociális asszisztens

A szakmai vezető heti egy alkalommal, hétfőnként team megbeszélést tart és havonta ellenőrzi az esetmenedzserek szakmai munkáját, figyelemmel kíséri az esetszámok alakulását. Az óvodai és iskolai szociális segítők minden pénteken a központban tartózkodnak. Beszámolnak a hét történéseiről és szakmai megbeszélést tartanak. Havi rendszerességgel az adminisztrációjukon keresztül egyeztetésre kerül sor.

Az esetmenedzserek, tanácsadók és az asszisztensek megfelelnek a 15/1998. (IV.30) NM rendeletben meghatározott szakirányú szakképesítési előírásoknak. A 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő mentesítéssel rendelkezik a szakirányú végzettség tekintetében határozott ideig.

A központ és a szolgálat szakmai vezetője Szociális ágazati alap vezetőképzés alapozó képzésén vett részt.

Az intézményben dolgozó valamennyi szakembernek lehetősége nyílik a szakmai továbbképzések keretében akkreditált képzéseken való részvételre.

A személyes gondoskodást végző személyek folyamatos szakmai továbbképzésen kötelesek részt venni. 2018. július 01-től a továbbképzési időszak tartama négy évre változik. Felsőfokú szakirányú végzettség esetében 80 pont, középfokú végzettség esetében 60 pont megszerzése szükséges továbbra is.

A továbbképzésre kötelezettek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez *kötelező továbbképzés, kötelező munkakörhöz kötött vagy választható továbbképzés* teljesítésével lehetséges.

A kötelező továbbképzés a lényeges és általános alapkompenciák megszerzésére irányul, összességében a teljes pontszerzési kötelezettség 20%-át ebben a formában kell megszerezni. A munkakörhöz kötött továbbképzés egy adott munkakörhöz, illetve az adott munkakör esetében érintett ellátotti csoportokhoz kapcsolódó speciális ismeretek megszerzésére irányul, ebben a formában a képzési pontok legalább 40%-át kell teljesíteni. A harmadik kategória, a választható továbbképzés olyan szakmai továbbképzés, amely az egyéni érdeklődés figyelembevételével az önismeret, az egyéni kompetenciák vagy egyéb speciális ismeretek megszerzését célozza, értelemszerűen ez a fennmaradó képzési pontok (maximum 40%) megszerzésére szolgál.

2020-ban is a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság EFOP-3.8.2-16-2016-00001 számú országos továbbképzési projektjének keretében ingyenes képzésekre lehetett jelentkezni, de a vírushelyzet miatt nem mindegyik tudott megvalósulni. Megszervezésre került a „Hatékony segítői kommunikáció” (szabadon választott) és „A hatékony kommunikáció eszközei” (munkakörhöz kötött), melyen összesen 13 fő vett részt.

„Segíts, hogy segíthessünk” Alapítvány

A vírushelyzet miatt 2020-ban elmaradtak az évek óta hagyományosan megrendezett jótekonysági rendezvények, a tavaszi tartós élelmiszergyűjtés, valamint a karácsonyi jótekonysági vásár, de az alapítvány magánszemélyek és az adók 1% -os felajánlásaiból továbbra is biztosítani tudta egész évben a krízishelyzetbe kerül egyének és családok támogatását.

A nyári időszakban 4 napos nyári tábor megszervezéséhez és lebonyolításához járult hozzá az alapítvány, a nyári szünet alatt pedig a megrendezésre került kézműves foglalkozások eszközvásárlását finanszírozta.

2020 decemberében rendhagyó módon, a hagyományos karácsonyi ünnepség nélkül került sor a „Segíts, hogy segíthessünk” Alapítvány és a lakosság felajánlásai segítségével összeállított ajándécsomagok, valamint tartós élelmiszer adományok átadására. Összesen 70 családot tudtak támogatni. Továbbá a szokásos gyermekek karácsonyi ünnepsége is elmaradt, azonban 19 tehetséges, de hátrányos helyzetű gyermek lett megajándékozva az iskolák javaslatai alapján. A diákok 5.000 forint értékben, személyre szóló ajándék utalványokat kaptak.

A műanyag kupakok gyűjtése a 2020-as évben is folytatódott, melyben magánszemélyek mellett iskolák, a kórház és a könyvtár is részt vett. A leadott kupakok árából összegyűlt összeg is a „Segíts, hogy segíthessünk” Alapítvány számláját gyarapította.

Pályázatokban való részvétel:

2020-as évben nem nyílt lehetőség pályázatokban való részvételre.

A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

A jegyzői hatáskörben eljáró gyámhatóság vonatkozásában 2020. évben a felettes szerv vizsgálatot nem folytatott.

Összegzés:

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2020. március 20-án Útmutatót adott ki a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók részére, mely június 08-ig volt hatályban. Az Útmutató előírásait betartva valósultak meg a szolgáltatások biztosítása. A család személyes felkeresésére kizárólag nélkülözhetetlen esetekben, krízishelyzet, súlyos veszélyeztetettség, vagy hatósági megkeresés esetén került sor, de az esetmenedzserek folyamatosan konzultáltak a szolgálat munkatársaival, egyéb szakemberekkel és a családdal telefonon keresztül.

Esetmegbeszélések, esetkonferenciák, videokonferencia formájában elektronikusan, vagy telefonos formában kerültek megtartásra. A tanácsadásban részesülők esetében a tanácsadó döntése volt, hogy a tanácsadás hogyan folytatható olyan formában, ami nem igényel személyes találkozást. (pl.: pszichológiai tanácsadás, jogi segítségnyújtás). Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végző munkatársak feladata volt, hogy telefonon és elektronikus formában segítséget nyújtsanak a járásban élő gyermekeknek és szüleiknek a tantermen kívüli, digitális munkarendbe való beilleszkedéshez, mellyel hozzájárultak a gyermekek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítéséhez, valamint támogatták a pedagógusok munkáját. Utcai és lakótelepi szociális munka során különös figyelmet fordítottunk a csellengő, felügyelet nélküli gyermekek felkutatására. A gyermekekkel, fiatalokkal való folyamatos kapcsolattartás elektronikus formában történt (chat csoport, Facebook oldal, egyéb online térben). A készenléti szolgáltatásra különösen nagy figyelmet fordítottak, hiszen azt folyamatosan biztosítani kellett a felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása céljából. A veszélyhelyzet idején a személyes

találkozást igénylő felügyelt kapcsolattartás szolgáltatást szüneteltették a tavaszi időszakban az útmutató szerint, azonban az elmaradt kapcsolattartások pótlása nehéz helyzetet és szervezést teremtett, mivel majdnem minden szombaton teljes kihasználtsággal működött a szolgáltatás.

Az intézményt folyamatosan fertőtlenítették és a dolgozóknak biztosították a szükséges védőfelszerelést, kézfertőtlenítőket. A munkatársak a tavaszi és az őszi időszakban a munkaidejük felét a munkahelyen, másik felét *home office* munkavégzéssel töltötték hetente kidolgozott munkarend alapján. 2020 november 03-tól ismételten bevezetésre kerültek a tavasszal elrendelt szigorú szabályok.

A járás településein a gyakori problémátípusok közt továbbra is a szülők életviteléből, családi konfliktusokból fakadó nehézségek és a gyermekek elhanyagolása volt a leggyakoribb, a vírushelyzet pedig tovább erősítette a már meglévő problémákat.

A szakemberek meglátása szerint 2020-as évben tovább növekedett a külön élő szülők által a másik félről tett jelzések száma, melynek háttérében kapcsolattartási problémák húzódtak meg. A legtöbb jelzés megélhetési gondokról érkezett, de kiugró emelkedést mutatott a családon belüli erőszakról érkezett jelzések száma.

Az óvodai és iskolai szociális segítők tapasztalata alapján elmondható, hogy egyre többen keresték meg őket, főként anyagi, családi és pszichés problémákkal. A bizonytalan járványhelyzet mindenkit megviselt, egyre több lett a szorongó, aggodalmaskodó, magatartási, beilleszkedési nehézségekkel és pszichés problémával küzdő gyermek. A szülők pedig túlnyomórészt anyagi, munkahelyi problémákkal és ügyintézésben való segítségnyújtás miatt keresték meg őket.

A szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés biztosítva volt, a szolgáltatások kiterjesztése, mind az alap, mind a speciális szolgáltatások tekintetében elérhető volt a kliensek számára.

2.2.2. NAGYKANIZSAI CSALÁD- ÉS GYERMEJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Az intézmény célja, feladata, alapelvei

Célja:

- a Nagykanizsa város, valamint Zalakomár, Balatonmagyaród, Kistrécse, Zalasárszeg települések ellátási területén élő, szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése.
- a Nagykanizsa város, valamint Zalakomár, Balatonmagyaród, Kistrécse, Zalasárszeg települések ellátási területén élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő, fejlődésüket segítő gondozás-nevelés megvalósulásának biztosítása, a gyermekek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, illetve a családjából kiemelt gyermek családba történő visszahelyezése.

Feladata:

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többszörösen módosított 1/2000. (1. 7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

Családsegítés keretében a megelőző tevékenységek körében:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet.
- Figyelemmel kíséri a lakosság életkörülményeit, szociális helyzetét, szociális ellátások és szolgáltatások iránti szükségletét, eltárja a lakosság körében tömegesen előforduló, az egyén és család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé.

Családsegítő tevékenység keretében:

- Közreműködik az egyén/család problémáinak kezelésében. Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, segít megoldani az egyén/család szociális, illetve lelki problémáit.
- Anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást ad a pénzübeli, természetbeni ellátások, valamint a szociális szolgáltatások formáiról, az ezekhez való hozzájutás megszervezését biztosítja.
- Szociális segítőmunkával biztosítja a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését.
- Közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít.
- A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és tagjaik részére tanácsadást nyújt.
- Kríziskezelést, valamint nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat biztosít.
- Felkérésre környezettanulmányokat készít.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- Tájékoztatja a szülőt, valamint az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket az őket megillető jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, ellátásokról, segíti az ezekhez való hozzájutást.
- Koordinálja a szünidei gyermekétkeztetést.
- A családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást biztosít, ezekhez való hozzájutást megszervezi.

- A válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatja, segíti, tanácsokkal látja el.
- A gyermekek számára olyan szabadidős programokat szervez, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák, hiányosságok káros hatásainak enyhítését célozzák.
- A hivatalos ügyek intézését segíti.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működtet.
- A veszélyeztetettséget előidéző okokat feltárja és ezek megoldására javaslatot készít.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében:

- A gyermekkel és családjával végzett szociális segítőmunkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását.
- Elősegíti a családi konfliktusok megoldását, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében.
- Kezdeményezi egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.
- Esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervez.
- Segíti a gyermeket, illetve családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban.

A gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedések alatt álló gyermekek védelme érdekében:

- A családsegítő a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere által bevont feladatokban segítő munkát végez.

Szervezési, szolgáltatási, gondozási feladatok körében végzett egyéb tevékenységek:

- Figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.
- Meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést.
- Szervezi a helyettes szülői hálózatot, illetve működteti azt. Nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.
- Segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatának ellátását.
- Felkérésre környezettanulmányt készít.
- Kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését.
- Biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket.
- Részt vesz a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában.

Alapelvek:

Az intézmény munkájában elsődleges alapelv az elesetteken való segítség, az előítélet mentesség, az egyenlő bánásmód, az emberi méltóság tiszteletben tartása, a humánus, az empátia, a prevenció, a komplex problémamegoldás, valamint a személyi-, emberi- és

gyermeki jogok védelme és tiszteletben tartása.

Segítő tevékenységüket a Szociális Munka Etikai Kódexében foglalt szakmai etikai normáknak megfelelően végzik.

A nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása, a 2020-as év statisztikai adatai

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szociális alapellátási feladatokat lát el, integrált formában ellátja a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás körében végzendő feladatokat egyaránt. A szolgáltatást igénybe vevők problémájuk megoldásához személyre szabottan kapnak segítséget.

Ügyfélfogadás

Az intézmény fogadja a klienseket, számukra tanácsadást, ügyintézésben segítséget nyújtanak, információt közvetítenek. Céljuk, hogy a tájékoztató, információs tevékenységünk által az igénybe vevők pontos információt kapjanak lakóhelyükön elérhető gyermekjóléti, szociális, egészségügyi és pedagógiai ellátásokról, azok igénybevételének feltételeiről, módjáról, valamint segítséget nyújtunk azok intézésében. Szükség esetén tovább irányítják a klienst a megfelelő szolgáltatóhoz, segítséget nyújtunk a szolgáltatáshoz való hozzájutásban.

Veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése

Céljuk az, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat látókörébe kerüljön a városban élő minden veszélyeztetett gyermek, a krízishelyzetbe került család, egyén.

A jelzésre köteles szervezeteket felhívják jelzési kötelezettségük teljesítésére, fogadják a beérkezett jelzéseket, a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében megteszik a szükséges intézkedéseket.

A jelzőrendszer tagjaival folyamatos és aktív kapcsolatot tartanak. Szükség esetén, a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést, esetkonferenciát szerveznek. Minden év február 28. napjáig éves szakmai tanácskozást, és legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést hívnak össze a jelzőrendszer képviselőinek részvételével.

A 2020-es évben megvalósult jelzőrendszeri tevékenységek:

Éves szakmai tanácskozás: 2020. február 11.

Szakmaközi megbeszélés: 6 alkalommal.

Család- és Gyermekjóléti Központtal szakmai megbeszélés: havonta egy alkalommal.

Esetmegbeszélések száma: 104

Esetkonferenciák száma: 59

Esetkonzultációk száma: 930

A 2019-es évhez képest valamennyi tevékenység csökkenést mutat. A járvány tavaszi hulláma idején nem volt lehetőség esetkonferenciák, esetmegbeszélések tartására. A munkatársak ebben az időszakban telefonon konzultáltak a jelzőrendszeri tagokkal, ill. változatlanul írásbeli tájékoztatások segítették munkájukat. Amikor a járványhelyzet és a szakmai iránymutatások lehetővé tették, a fertőzésveszély kiküszöbölése érdekében, a járványügyi szabályokat betartva tartottak esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket. A résztvevők

maszkban, kézfertőtlenítéssel, a másfél méteres távolságot betartva vettek részt ezen összejöveteleken.

**A jelzőrendszer által küldött jelzések 2020-ban,
összehasonlítva a 2019-es jelzésszámokkal**

	2019.	2020.
Egészségügyi szolgáltató	29	31
Ebből: védőnő jelzés	11	7
Család- és gyermekjóléti központ, család- és gyermekjóléti szolgálat	50	71
Átmeneti gondozást biztosítók	37	38
Iskolák	109	46
Köznevelési intézmény	10	6
Rendőrség	43	85
Ügyészség, bíróság	1	0
Pártfogói felügyelet	1	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány, érdekképviselői szerv	6	1
Állampolgár	80	118
Önkormányzat, jegyző	9	13
Járási hivatal, gyámhivatal	38	9
Összesen:	413	425

A 2019-es jelzések számához képest némiképp növekedett a jelzések összesített száma. Az iskolák által küldött jelzések száma több mint felére csökkent, melynek hátterében a hónapokig tartó digitális oktatás, ill. az ennek folytán lecsökkent igazolatlan hiányzások száma áll. A rendőrségi jelzések száma a duplájára emelkedett az elmúlt évhez képest. A pandémiás időszakban a családon belüli erőszakkal kapcsolatos jelzések száma szembetűnően megnőtt.

Szociális segítő tevékenység

A Szolgálat a szociális munka eszközeivel és módszereivel nyújt segítséget a veszélyeztetett gyermekek, a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok, a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élő, a szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, a kábítószer – problémával küzdők, az idősek,

válsághelyzetben lévő várandósok, illetve szabálysértést vagy bűncselekményt elkövetők és a bántalmazott felnőttek és gyermekek számára.

Családsegítő tevékenység keretében szociális segítőmunkával biztosítják a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését.

Gyermekjóléti szolgáltatás keretében a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesznek.

Hatósági intézkedés alatt álló gyermek ügyében a családsegítő munkatársai a család- és gyermekjóléti központ esetenedzszerei által bevont feladatokban végeznek segítő munkát.

A szociális segítő tevékenységet családlátogatások, valamint a klienssel a család- és gyermekjóléti szolgáltatónál történő találkozások során valósították meg, segítő beszélgetés, tanácsadás, ügyintézésben segítségnyújtás formájában együttműködve az ügyben érintett szakemberekkel.

Ellátott családok és gyermekek száma 2020-ban

Szociális segítő tevékenység típusa	Családok száma	Gyermekek száma
Családsegítés	49	7
Gyermekjóléti szolgáltatás alapellátás keretében	137	233
Gyermekjóléti szolgáltatás védelembe vétel esetén	61	114
Összesen	247	347

Környezettanulmányok készítése

A Család- és Gyermekjóléti Központ, a Gyámhatóság, a Bíróság, a Rendőrség, és egyéb hatóságok felkérésére környezettanulmányt végzünk, kérésre javaslatot teszünk. A 2020-as évben 173 környezettanulmány felvételére került sor.

Szünidei gyermekétkeztetés szervezése és koordinálása

A 2020-as évben a hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek a tavaszi, a nyári, az őszi és a téli szünidőben ingyenes szünidei gyermekétkeztetésre voltak jogosultak. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a nyári, az őszi és a téli étkeztetés szervezésében és lebonyolításában aktívan részt vett.

Az étkeztetések két helyszínen valósultak meg. Minden alkalommal jelen volt egy-egy munkatársunk az étkeztetések helyszínén. Ebben a feladatban az óvodai- és iskolai szociális segítők is részt vettek.

Rendőrségi fogadóóra biztosítása

A Nagykanizsai Rendőrkapitányság - megállapodás alapján - az intézményben kihelyezett fogadóórát tart heti egy óra időtartamban.

Helyettes szülői hálózat működtetése

A helyettes szülői hálózat 2015. július 01-től működik az intézményben. A 2020-as évben 4 fő helyettes szülő és 10 fő engedélyezett férőhely állt rendelkezésre. Szolgálat részéről 1 fő helyettes szülői tanácsadó segíti a hálózat működését, aki a helyettes szülőkkel folyamatos kapcsolatot tart, nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat segíti az ellátást igénylő gyermekeket hozzájuttatni a szolgáltatáshoz. A helyettes szülőnél tartózkodó gyermekekkel és gondviselőjükkel folyamatos kapcsolatot tartanak.

A 2020-as év során a helyettes szülők 1 gyermek elhelyezését biztosították a szülő/törvényes képviselő kérésére, a szülő indokolt távolléte miatt. Az átmeneti gondozási napok száma 5 nap volt.

2.2.9. Alternatív napközbeni ellátást nyújtó Csellengők Közösségi Háza működtetése

Az alternatív napközbeni ellátást nyújtó Csellengők Közösségi Háza a gyermekek napközbeni ellátásának keretén belül kialakult és kínált szolgáltatás. A ház működésének célja: a gyermek- és fiatalkorúak iskolától és otthonától való távolmaradásának, veszélyeztetett csoportokhoz történő csapódásának, az áldozattá és elkövetővé válás veszélyének csökkentése. További cél a prevenció, a problémák megelőzése, alternatív eszközökkel és módszerekkel történő problémakezelés.

A gyermekeknek az elmúlt év során lehetőségük volt számítógép- és internet használatra, szükség esetén korrepetálásban vehettek részt. A ház dolgozói személyes odafigyeléssel, segítő beszélgetésekkel támogatták a gyermekeket a preventív célok megvalósulása érdekében. A 2020-as évben 111 gyermek vette igénybe a ház szolgáltatásait, összesen 1012 alkalommal.

Csellengők Közösségi Háza szolgáltatásának igénybevételi adatai

Igénybe vevők	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
Fő	115	156	298	245	111
Alkalom	964	1928	3874	3002	1012

A járványhelyzet nagy mértékben rányomta bélyegét a ház működésére. A közösségi ház forgalma jelentős mértékben visszaesett.

A közösségi ház az elmúlt évben kevéssel több mint 4 hónapot működött csupán a normál nyitvatartási rendben. A munkatársak a zárva tartás, ill. a korlátozott nyitvatartás alatt az online térben tartották a kapcsolatot a gyermekekkel.

Prevenációs programok, szabadidős és közösségi rendezvények szervezése

Az intézmény látókörében lévő, illetve Nagykanizsán élő gyermekek, valamint klienseik, és családjaik számára prevenációs céllal minden évben számos programot szerveztek, illetve részt vettek programjaikkal a város és a társ intézmények rendezvényein.

A normák, értékek, attitűdök megváltoztatásához, a személyiség formálására, pozitív mintákra, együttes családi élmények biztosítására alkalmasak voltak ezek a közösségi tevékenységek. Programjaikkal a városban élő hátrányos (és nem hátrányos) helyzetű gyermekeknek nyújtottunk hasznos szabadidős elfoglaltságot, megóvva őket a csellengés, elkallódás veszélyétől. Minden évben igyekeztek olyan szabadidős és közösségi programokat szervezni, melyek megszervezése és az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek nehézséget okozna.

A 2020-as évben a járványhelyzet miatt elmaradt az évek óta hagyományosan megrendezett jótékonysági és prevenciós, szabadidős rendezvények, programok legtöbbször. A pandémiás helyzet az év nagy részében nem tette lehetővé rendezvények szervezését. Csupán a január-február hónapok, majd nyári időszak enyhítései adtak lehetőséget arra, hogy – a járványügyi szabályok szigorú betartása mellett – rendezvényeket tartsanak.

- **Csoportfoglalkozások**

5 alkalommal „A cél elérése” bűnmegelőzési csoportfoglalkozást, 2 alkalommal „Háztartásgazdálkodás” csoportfoglalkozást (és 3-at az előző év decemberében) tartottak. A foglalkozásokon 16 fő vett részt.

- **Játszóházak**

Célja a hasznos szabadidő eltöltés, a közösségi élmény szerzése és a kreatív, alkotómunka. A játszóház nem titkolt szándéka, hogy a csellengő gyereket is bevonzzák foglalkozásaikra, egy értékes, alkotó programot biztosítva számukra. A nyári szünidőben egy héten keresztül az Eötvös téri játszótéren, egy alkalommal a Zöld Táborban, egy alkalommal a Kanizsai Kulturális Központ által rendezett Kiflihajó koncerten, valamint Kisrécén a falunap keretében tartottak kézműves foglalkozásokat. E programokon összesen 156 fő vett részt.

- **Tábor**

A nyár folyamán lehetőség nyílt egy négy napos zalaszabari tábor megszervezésére „A Szívbetegért Egyesület”-tel közösen. A Kalandozoo kalandparkba minden nap másik csapatot vittek, így összesen 76 gyermek vett részt a programon.

- **Gyermeknap i rajzpályázat**

A gyermeknaphoz kapcsolódva 2020 májusában rajzpályázatot hirdettek a város óvodásai, általános iskolásai és középiskolásai körében, „Maradj otthon – karanténban a családdal! Otthon sul i, otthon bul i!” címmel. A pályázat nyertesei jutalomban részesültek.

- **Családi nap**

Iskolakezdés előtt, augusztus 31-én az intézmény udvarán Családi napot szerveztek, ahol a látókörükben élő gyermekek és családtagjaik számára sportolási, kézműves és játék programokat biztosítottak. A rendezvényen 43 fő vett részt.

- **Szív Világnapja**

Szeptember 23-án részt vett az intézmény a Szív Világnapján, melyet „A Szívbetegért Egyesület” a járványhelyzetre tekintettel rendhagyó módon szervezett meg. Az egyesület tagjai, valamint a munkatársak egy kötetlen, szabadban megrendezett találkozó keretében ünnepeltek.

- **Ifjúságvédelmi ő rjáratok, terelgető ő rjáratok, bűnmegelőzési ő rjáratok**

A szolgálat családsegítő munkatársai prevenciós céllal a Család- és Gyerme k jóléti Központ utcai szociális munkát ellátó esetmenedzsereivel, valamint a Nagykanizsai Rendőrkapitányság

munkatársaival heti gyakorisággal ifjúsági őrzőjáratot végeztek. A hétköznapi, délelőtti órákra szervezett őrzőjáratokon az iskolaidőben a városban csellengő fiatalok felkutatása, iskolába terelése, az iskolába járási helyes magatartásminták átadása a cél, ugyanakkor fontos szempont a bűnmegelőzés, illetve az alkohol, a kábítószer fogyasztásának megakadályozása is. További cél a gyermekvédelmi jelzőrendszer aktivizálása, információ szolgáltatása az oktatási intézményeknek arról, hogy a diákok hol tartózkodnak iskolaidőben.

Október hónapban két héten keresztül, naponta két alkalommal folytattak Bűnmegelőzési őrzőjáratokat a Rendőrkapitányság, valamint a Központ munkatársaival közösen.

Egy alkalommal éjszakai őrzőjáraton is részt vettek, ahol a város fiatalok által kedvelt és látogatott szórakozóhelyeit keresték fel a Rendőrkapitányság, a Polgárőrség, valamint a Népegészségügyi Osztállyal közösen.

2020. évben az intézmény 67 alkalommal tartott a városban őrzőjáratot, és 247 fiatal került a látókörükbe.

Fentiekén túl a Központ óvodai- és iskolai szociális segítői a tavaszi időszakban, a covid járvány kapcsán elrendelt kijárási korlátozás időszakában naponta két alkalommal terelgető őrzőjáratokat folytattak, melynek során a lakhelyüket elhagyó fiatalokat „terelték” otthonukban, felhívva figyelmüket a járvány elleni védekezés szabályainak a betartására, valamint a digitális oktatásban való részvételnek a fontosságára.

2.2.11. Jótekonysági rendezvények, programok, adományközlítés

Sok, az intézmény látókörében élő család számára a mindennapi megélhetés, gyakran az élelem megvásárlása is gondot okoz. Ezen családok segítése érdekében minden évben számos karitatív tevékenységet folytattak, ill. részt vettek a társ- és civil szervezetek ezirányú kezdeményezéseiben.

A vírushelyzet miatt sajnos 2020-ban elmaradtak az évek óta hagyományosan megrendezett jótekonysági rendezvények, a tavaszi tartós élelmiszergyűjtés/osztás, valamint a karácsonyi ünnepek és a karácsonyi jótekonysági vásár.

Az elmúlt évben olyan családok is segítséget kértek szolgáltatótól, akik a járványhelyzet miatt elvesztették munkahelyüket, ezáltal biztos jövedelemforrásukat. A „Segíts, hogy segíthessünk” Alapítvány, ill. lakossági felajánlások jóvoltából folyamatosan tudtak tartós élelmiszert adni a rászorulóknak.

- *Ételt az életért Alapítvány „Egy tál melegétel” ebédosztásában közreműködött szolgálat 1 alkalommal.*

- *Karácsonyi tartós élelmiszer és ajándécsomag*

2020. decemberében rendhagyó módon, a hagyományos karácsonyi ünnepség megrendezése nélkül került sor a „Segíts, hogy segíthessünk” Alapítvány és a lakosság felajánlásai segítségével összeállított ajándécsomagok, valamint tartós élelmiszer adományok átadására, amelyből 70 család részesült.

„A Szívbetegért Egyesület” jóvoltából további 6 családot tudtak megajándékozni tartós élelmiszerekből összeállított csomaggal.

- *A tartós élelmiszerek, ruházati termékek, babakelengye, játékok, tanszerek, bútorok, fabrikett közvetítése* folyamatosan zajlik az intézményben, magánszemélyek és civil szervezetek felajánlása által.

- *Bébiétel adományok*

A tavalyi évben a Katolikus Káritász, valamint a Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona támogatásával volt lehetőség bébiétellel segíteni a rászoruló csecsemős családokat.

- **Az intézmény Facebook oldalán** krízishelyzetbe került személyek, várandós anyák és családok számára tesznek közzé nélkülözhetetlen felszerelésekre irányuló kérést (babaholmik, babakocsi, mosógép, stb).
- **Kupakgyűjtés**

Az intézményben 2009 óta folyik a műanyag kupakok gyűjtése, melyben magánszemélyek mellett iskolák, a kórház és a könyvtár is részt vesz. A leadott kupakok árából összegyűlt összeget 2020-ban is a „Segíts, hogy segíthessünk” Alapítványnak ajánlották fel.

Egyéb szakmai tevékenységek

- a Szolgálat a tavaszi és az őszi hullám idején is **segített** a Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézménynek a **szociális étkeztetés lebonyolításában**. Tavasszal két területen 13 ill. 65 alkalommal, ősszel szintén két területen 23-23 alkalommal szállították ki az éthordókat a város idős lakóinak.

- **Iskolai közösségi szolgálatra jelentkező középiskolás diákok fogadása**

A Nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvényben, valamint a 20/2012. (VIII.31.) EMMI rendeltben foglaltaknak megfelelően 2014-ben a Nagykanizsai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ (több városi szociális intézménnyel együtt) Együttműködési keretmegállapodást kötött a nagykanizsai középiskolákkal az iskolai közösségi szolgálat lebonyolításáról.

A Szolgálat a város középiskoláit az iskolai szociális segítők által tájékoztatja azokról a tevékenységekről, melyekben a fiatalok segítően részt tudnak venni az iskolai közösségi szolgálat keretében.

Az iskolai közösségi szolgálat nagyon jó eszköznek bizonyult a gyermekek munkavégzésre szocializálásában, a helyes értékrend kialakításában, az embertársainkon való segítségre ösztönzésben, a hasznosság megélésében. A csellengő gyermekek számára – hasznos tevékenység felajánlásával – fontos prevenciós eszköz.

2020-ban az iskolai közösségi szolgálatot a járványhelyzetre tekintettel korlátozottan tudták működtetni. Összesen 3 diákot, 33 munkaórában fogadtak. A fiatalok selejtezési munkálatokban, valamint egy idős személynek tűzifa hordásban segédkeztek.

- Telefonálási és fénymásolási lehetőség biztosítása kliensek részére
- Gyakorlati terep biztosítása egyetemista, főiskolai hallgatók részére
- Pályázatok írása
- Havi, féléves és éves statisztikák, beszámolók készítése
- Csoportmegbeszélések tartása heti rendszerességgel
- Intézményi megbeszélések és belső továbbképzések tartása heti rendszerességgel
- Központtal és a járás szolgálataival közös megbeszélések havonta egy alkalommal
- Továbbképzéseken, konferenciákon részvétel.

A feladatellátás módja

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, mint integrált intézmény keretein belül került megszervezésre. A szolgálat önálló szakmai egységként működik.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai létszáma megfelel a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben előírt szakmai létszámminimum követelményeknek.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 13 fővel látja el a jogszabályban előírt feladatait. Az intézményegység igazgatója a Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ igazgatója.

A képesítési előírásoknak 2020. december 31-én három fő kivételével mindenki megfelel. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 6. § (5) bekezdés b) pontja alapján a munkakör betöltéséhez szükséges képesítési előírások alól a munkáltató határozott időre, de legfeljebb öt évre felmentést adhat, ha az adott munkakör betöltésére nem áll rendelkezésre a képesítési előírásoknak megfelelő személy, és a munkakört betölteni kívánó személy vállalja a szükséges képzés megszerzését.

A fentiek alapján a munkáltató a családsegítő munkakör betöltéséhez egy munkatársnak 2021. december 31-ig, egy munkatársnak 2023. december 01-ig, 1 munkatársnak 2024. január 28-ig felmentést adott.

A szolgálat szakmai vezetője 2020-ban sikeresen elvégezte a Szociális Vezetőképzés alap képzését.

A szolgálat munkatársai:

Nagykanizsa: 1 fő szakmai vezető-települési jelzőrendszeri felelős-családsegítő, 8 fő családsegítő, 1 fő helyettes szülői tanácsadó-családsegítő.

Nagykanizsa- Balatonmagyaród-Kisrécse-Zalasárszeg: 2 fő családsegítő

Zalakomár: 1 fő családsegítő

Az igénybevevők részére a Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ biztosítja a pszichológiai tanácsadást, a jogi tanácsadást, a kapcsolattartási ügyeletet és a készenléti szolgálatot a Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központban, Nagykanizsa, Zrínyi Miklós u. 51. szám alatt.

Feladatellátás a járványügyi helyzetben

A koronavírus járvány első, 2020. tavaszi hulláma idején az Emberi Erőforrások Minisztériuma egy Útmutatót adott ki a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók részére, mely március 20-június 08-ig volt hatályban. Az Útmutató előírásainak megfelelően a családsegítők és a szolgáltatók közti kapcsolattartást telefonon és/vagy elektronikus formában valósították meg. Az Ügyfelekkel folyamatosan tartották a kapcsolatot. A környezettanulmányokat ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, gyám- és gondnokkirendelés, ill. sürgősségi esetekben végezték el, az egyéb ügyekben intézett felkéréseknek a feloldást követően tettek eleget. Az esetjelzésekben megjelölt személyekkel telefonon vették fel a kapcsolatot, és a

vészhelyzet feloldása után történt meg a személyes kapcsolatfelvétel. Kivételt képeztek a krízishelyzet és kiskorú veszélyeztetése miatti esetjelzések, ahol azonnali kapcsolatfelvétel történt. Az esetkonferenciákat digitális formában tartották meg. A csoportfoglalkozások ebben az időszakban szüneteltek.

A vezetői értekezleteket is digitális úton valósították meg. A családsegítőkkal elektronikus formában és telefonon keresztül tartották meg az esetmegbeszéléseket. A munkatársak rendszeres tájékoztatása írásban (papír alapon ill. digitális formában) történt.

Az ügyfelek fogadása a fenti időszakban a krízishelyzetekre és a kiskorú veszélyeztetése miatti ügyekre korlátozódott.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat statisztikai adatai 2020. évre vonatkozóan:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által 2020-ban végzett szakmai tevékenységek típus szerinti megoszlása (forgalmi adat)

A szakmai tevékenység típusa	Fő
Információnyújtás	90
Segítő beszélgetés	122
Tanácsadás	19
Ügyintézéshez segítségnyújtás	151
Konfliktuskezelés, kríziskezelés	4
Közvetítés pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzáféréshez	78
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	6
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	2481
Szociális segítő tevékenység egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	988
Szociális segítő tev. – szociális válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása	9
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	173
Családlátogatás	978
Adományközvetítés	311
Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás	136
Csoportfoglalkozás	33
Prevenációs és szabadidős tevékenység	307
Szociális gyermekétkeztetésben részvétel	2151
Szociális étkeztetésben részvétel	3557
Összesen	11594

Elsődleges problémátípusok megoszlása
(forgalmi adat)

Elsődleges probléma típusa	Fő
Életviteli	639
Szenvedélybetegségek	135
Családi-kapcsolati konfliktus	652
Családon belüli bántalmazás	323
Elhanyagolás	56
Oktatási-nevelési elhanyagolás	195
Gyermeknevelési	894
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	16
Magatartászavar, teljesítményzavar	651
Fogyatékoság	73
Lelki-mentális	146
Egészséggel kapcsolatos	188
Foglalkoztatással kapcsolatos	12
Anyagi probléma	946
Lakhatással kapcsolatos	380
Ügyintézéshez segítség kérés	111
Információkéréssel kapcsolatos	22
Prevenció	447
Szociális étkeztetés	3557
Szünidei gyermekétkeztetés	2151
Összesen	11594

A szolgáltatást igénybe vevők korcsoport szerinti megoszlása

Életkor	Fő
0-2	50
3-5	100
6-13	368
14-17	329
18-24	81
25-34	119
35-49	272
50-61	122
62 és idősebb	343
Összesen	1784

**A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők
nem és korcsoport szerinti megoszlása**

Életkor	Férfi	Nő	Összesen
0-2	29	18	47
3-5	36	25	61
6-13	82	66	148
14-17	42	49	91
18-24	19	39	58
25-34	27	42	69
35-49	49	120	169
50-61	32	22	54
62 és idősebb	8	15	23
Összesen	324	396	720
Családok száma	247		

Összegzés:

A járványhelyzet erőteljesen rányomta bélyegét a szolgálat elmúlt évi működésére. Új kihívásokkal, feladatokkal kellett szembe nézni. A célkitűzéseket módosítani kellett, alkalmazkodva a covid járvány következtében kialakult új problémákhoz. A munkarend, feladatellátást a járvány elleni védekezésnek megfelelően került kialakításra.

A digitális oktatásra átállással csökkentek az iskolai hiányzásokkal, beilleszkedési nehézségekkel kapcsolatos problémák, míg a járvány következtében az egészségkárosodással kapcsolatos, valamint a megélhetési problémák száma megemelkedett. A jelzések tekintetében a köznevelési intézmények által küldött jelzések száma felére csökkent, míg a rendőrkapitányság általi jelzések a duplájára emelkedtek. Ez utóbbi jelzések zöme családon belüli erőszakról szólt.

A vírus tovább terjedésének megakadályozása érdekében terelgető, valamint bűnmegelőzési őrjáratokat folytatott az intézmény, a hagyományos ifjúsági őrjáratok mellett.

Az Egyesített Szociális Intézmény megnövekedett feladataiból részt vállalva az intézmény folyamatosan segít a szociális étkezés lebonyolításában.

A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

A jegyzői hatáskörben eljáró gyámhatóság vonatkozásában 2020. évben a felettes szerv vizsgálatot nem folytatott.

Fenntartói ellenőrzésekre került sor az intézmény vonatkozásában:

- gazdasági ellenőrzés 2020. január 14-től február 03-ig, mely során a 2018-2019-es évek közötti időszakot vizsgálták,
- a szolgálat szakmai ellenőrzése pedig 2020. októberében volt.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Napjaink egyik, akut szociális problémáját a családokba begyűrűző társadalmi- gazdasági változások okozta rosszul működő családdinamika jelenti.

A családok egyre kevésbé tudnak megbirkózni a gyermeknevelés felelősségével, a szülői kötelezettségek teljesítésével.

Ennek egyik oka lehet a családokba megjelenő negatív társadalmi változások (pl.: munkanélküliség) ugyanakkor legalább ekkora probléma lehet a szülők felkészületlensége a gyermekvállalásra, gyermeknevelésre.

A család a gyermek elsődleges szocializációjának a színtere, az itt tanultak határozzák meg a későbbi viselkedést, intézményi beilleszkedést és a társas kapcsolatok későbbi alakulását. Ezért igen fontos, hogy a családokban felmerülő gyermeknevelési problémák, interperszonális kapcsolati zavarokat a lehető legkorábban felismerjük és kezeljük. Egyre több család életében megjelennek az anyagi nehézségek is.

Éves célkitűzések:

- hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyerekek, családok nyomon követése
- jelzőrendszerrel való együttműködés erősítése
- a különböző veszélyeztető tényezők miatt **fontos a prevenció**, amely nélkülözhetetlen a veszélyeztetettség megelőzése érdekében és a családba történő későbbi visszahelyezés vonatkozásában egyaránt,
- a megelőzésnek csak **egy jól működő jelzőrendszer** lehet az alapja, amely koordinálja és szervezi a gyermekvédelmi gondoskodás valamennyi résztvevőjének munkáját. A tájékoztatásban, prevencióban, együttműködésben továbbra is nagy szerepe lesz az önkormányzatnak,
- kiemelt figyelmet kell fordítani a már meglévő ellátási formák szinten tartására, fejlesztésére, minőségi javítására,
- szakmai tudás /tevékenység erősítése (továbbképzések, konferenciák),
- a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés hatékonyságának erősítése (szakmaközi megbeszélések, esetkonferencia, esetmegbeszélés, esetkonzultáció),
- jelzőrendszer tagok, intézmények, civil szervezetek, szoros együttműködése, rendszeres konzultáció, jelzések írásos megküldése,
- családlátogatások,
- foglalkozások, szabadidős programok szervezése,
- a szakterületet érintően részvétel pályázatokon, új programok kidolgozásában - a jogalkalmazás során a továbbiakban is törekedni kell az új, valamint a módosuló jogszabályok magas szintű elsajátítására, továbbá arra, hogy változó jogszabályi környezetben mindig naprakészen, pontos információkkal rendelkezünk a család- és gyermekjóléti feladatokról,
- kiemelt feladat továbbra is a településen élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének figyelemmel kísérése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése.

2.3. Gyermek napközbeni ellátása

2.3.1. Az önkormányzat által biztosított bölcsődei ellátás bemutatása

A Gyvt értelmében, bölcsődei ellátás keretében - ha e törvény kivételt nem tesz - a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani.

A bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű gondozást és nevelést. A bölcsőde szervezetileg működhet önálló bölcsődeként, annak tagintézményeként, bölcsődei igazgatóság, illetve egyesített bölcsőde szervezeti formában, annak tagintézményeként, többcélú óvoda-bölcsődeként, vagy többcélú, közös igazgatású intézmény önálló szervezeti és szakmai egységeként.

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde a Gyvt. 94. §-a alapján a gyermekjóléti alapellátások rendszerében elhelyezkedő, gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézmény, mely négy telephelyen, biztosítja a kisgyermekek napközbeni ellátását.

A bölcsődei ellátás vonatkozásában az intézmény ellátási területe:

Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területe
Sormás Község közigazgatási területe (2018. október 1-től)
Újudvar Község közigazgatási területe (2019. január 1-től)
Zalakomár Nagyközség közigazgatási területe (2019. január 1-től)
Fűzvölgy Község közigazgatási területe (2020. július 1-től)

A bölcsőde alapfeladatai

A bölcsőde feladata a három éven aluli gyermekek gondozása-nevelése, harmonikus testi, szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéb sajátosságok figyelembevételével. Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.

Bölcsődei ellátás keretében a sajátos nevelési igényű gyermek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek nevelése és gondozása is végezhető. A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnél az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermekek elsajátítsák azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét. A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkori intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

Alapellátáson túli szolgáltatások

A Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde tagintézményeiben az alapellátás elsőbbsége mellett családtámogató szolgáltatások működnek. Ilyen szolgáltatások a játszócsoport, az időszakos gyermekfelügyelet. Mindezeket bármely család igénybe veheti, a gyermek hatéves koráig, térítési díj ellenében. A 2020-as nevelési-gondozási évben a járványügyi készültség ideje alatt a szolgáltatások nem működtek.

Bölcsődei jelentkezések

Az intézmény a következő nevelési-gondozási évre szóló bölcsődei jelentkezéseket 2020. április 8-án és 9-én 8-17 óra között fogadta, az érvényben lévő szigorú járványügyi korlátozásoknak megfelelően a személyes kontaktusok teljes mellőzésével. A jelentkezéshez szükséges nyomtatványok (bölcsődei felvételi kérelem, munkáltatói igazolás) a Rózsa Bölcsőde főbejáratánál átvehetőek voltak. A kitöltött felvételi kérelmeket és a szükséges mellékleteket lezárt borítékban személyesen a Rózsa Bölcsőde előterében kihelyezett dobozba, vagy beszkenelve elektronikusan az intézmény e-mail címére eljuttatva fogadták. A rendkívüli helyzet miatt a meghirdetett időpontban a megszokottnál jóval kevesebb jelentkezési kérelem érkezett.

A beíratott gyermekek számának alakulása 2020-ban

Hónapok	Belvárosi Bóbita Bölcsőde		Meseház Bölcsőde		Napraforgó Bölcsőde		Rózsa Bölcsőde	
	férőhely	beíratott (fő)	férőhely	beíratott (fő)	férőhely	beíratott (fő)	férőhely	beíratott (fő)
Január	90	73	46	42	84	58	104	82
Február	90	77	46	43	84	63	104	86
Március	90	80	46	40	84	75	104	87
Április	90	80	46	40	84	80	104	87
Május	90	80	46	44	84	67	104	85
Június	90	81	46	39	84	67	104	81
Július	90	70	46	47	84	70	104	71
Augusztus	90	54	46	29	84	53	104	40
Szeptember	90	58	46	30	84	49	104	46
Október	90	65	46	31	84	47	104	48
November	90	67	46	35	84	45	104	51
December	90	67	46	35	84	45	104	51

Gyermekevédelem

A gyermekevédelem jogszabályi háttéréről a Gyvt. rendelkezik. A törvény céljai és alapelvei, valamint a törvényben megfogalmazott gyermeki jogok minden gyermeke egyformán érvényesek. A törvény olyan ellátórendszer kiépítését írja elő, mely a gyermekek különös védelmét szolgálva képes minden gyermek sorsát, igényeit és szükségleteit figyelemmel kísérni, szükség esetén számukra megfelelően és hatékonyan segítséget nyújtani. A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. A bölcsődei gyermekevédelem két irányba hat. Egyrészt kiterjed minden bölcsődében nevelt kisgyermekre, másrészt azok családjára, s ennek értelmében fő feladata a prevenció és a lehetséges korrekció.

A Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde tagintézményeiben a gyermekevédelmi feladatokat a bölcsődék vezetői hangolják össze. Kisgyermeknevelők feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése céljából felismerni a testi, lelki, és fizikai bántalmazás, az elhanyagolás jeleit, valamint ezekről tájékoztatni a bölcsőde vezetőjét. Veszélyeztetettség esetén a bölcsődevezető felveszi a kapcsolatot az illetékes gyermekjóléti szolgálattal és folyamatos együttműködést biztosít.

A szolgálattal jól kiépített és hatékony az intézmény együttműködése, az általuk kezdeményezett szakmaközi megbeszéléseken rendszeresen részt vettek kollégáik.

Az intézményben 2020-ban 1 fő halmozottan hátrányos helyzetű kisgyermek részesült bölcsődei ellátásban. Védelemben vett kisgyermekek száma 3 fő volt. Egy alkalommal vettek részt esetmegbeszélésen.

Az elmúlt év különösen sok nehézség elé állította a családokat. Az intézmény kiemelt feladatának tekintette a bölcsődébe járó rászoruló kisgyermek és családjaik segítségét. A családokkal való szoros kapcsolat lehetővé tette, hogy közvetlen módon tapintatosan, diszkréten, segítséget tudjanak nyújtani a hátrányos helyzetű kisgyermekes családoknak. Sok család költségét tudta mérsékelni a jó szándékú szülőtársak által felajánlott jó minőségű ruhanemű, játékeszköz vagy más gyermeknevelést segítő eszközök ajándékozása.

Felügyeleti szervek által végzett szakmai- és egyéb ellenőrzések:

	A külső ellenőrzést végző megnevezése	Az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység megnevezése	Az ellenőrzés tárgya (címe)
1.	Zala Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde, Belvárosi Bóbita Bölcsőde	Hatósági ellenőrzés és helyszíni szemle
2.	Zala Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde, Meseház Bölcsőde	Hatósági ellenőrzés és helyszíni szemle
3.	Zala Megyei Kormányhivatal Nagykanizsai Járási Hivatala	Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde, Belvárosi Bóbita Bölcsőde	Közegészségügyi-, kémiai, biztonsági-dohányzás ellenőrzés, közétkeztetés biztosításának (intézményi feladatai) ellenőrzése, rovar-rágcsálóiirtás ellenőrzése.

4.	Zala Megyei Kormányhivatal Nagykanizsai Járási Hivatala	Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde, Meseház Bölcsőde	Közegészségügyi-, kémiai, biztonsági-dohányzás ellenőrzés, közétkeztetés biztosításának (intézményi feladatai) ellenőrzése, rovar- rágcsálóirtás ellenőrzése.
5.	TÜV. Rheinland Intercenter Kft.	Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde, Belvárosi Bóbita Bölcsőde	Udvari játszótéri eszközök időszakos vizsgálata
6.	Nemzeti Élelmiszer-biztonsági Hivatal	Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde, Belvárosi Bóbita Bölcsőde	Élelmiszer-higiéniai, élelmiszer-biztonsági, élelmiszer-minőségi szempontok alapján történő minősítés

Jövőre vonatkozó célok, javaslatok:

- a törvényi és jogi háttér alapján a működés zavartalan biztosítása,
- törekedni kell a bölcsődei férőhelyek maximális kihasználtságára,
- a védőnői hálózattal, a házi gyermekorvosokkal, a Nagykanizsai Család - és Gyermekjóléti Központtal való kapcsolat megerősítése, hogy minden bölcsődei ellátásra potenciálisan igényt tartó család kellő tájékoztatást kapjon, s így a leginkább rászoruló rétegek közül is minél többen igényelhessék a bölcsődei ellátást,
- a már kialakított szakmai kapcsolatok folyamatos ápolása, fejlesztése. Az óvodákkal való hatékony kapcsolat elengedhetetlen feltétele annak, hogy a kisgyermekek egyik intézményből a másikba való átmenetele minél zökkenőmentesebb, eredményesebb legyen.
- a Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde részére egy saját weblap létrehozása, fejlesztése. (A honlap számos lehetőséget rejt magában akár a bölcsődei élet, beszoktatás, napirend bemutatása, mintaétrendek leírása, tanácsadás terén, melyekkel segítséget tudunk nyújtani a kisgyermekek otthoni neveléséhez és gondozásához egyaránt),
- továbbra is nagy hangsúlyt kell fektetni a környezettudatos szemléletformálásra, az energia hatékonyabb felhasználására,
- folyamatosan ellenőrizni kell a működéshez alapvetően fontos személyi és tárgyi feltételek meglétét, illetve szükség szerint a feltételrendszert optimalizálni kell,
- megváltozott munkaképességű dolgozók létszámának növelése, s alkalmazásuk napi négy órás munkaidőben minden tagintézményben.

2.3.2. Ellátási szerződés útján biztosított családi bölcsődei ellátás bemutatása

A családi bölcsőde a gyermekek napközbeni ellátásának olyan formája, mellyel a munkát vállaló szülők gyermekeinek biztonságosan felügyelt elhelyezését segítik. Az alapellátás keretében a 20 hónapostól 3 éves korú gyermekek részére biztosítanak napi 10 órában gondozást, nevelést, alkalmazkodva a szülők kéréseihez, és figyelembe véve az egyéni bánásmódot.

A gyermekek napközbeni ellátásának minél szélesebb körű biztosítása érdekében az önkormányzat 2007. november 8. napján ellátási szerződést kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel, mint szolgáltatóval családi bölcsőde – nem kötelező önkormányzati feladat - működtetésére vonatkozóan, elősegítve ezzel városunk közigazgatási területén élő, gyermekes családok megélhetésének javítását, a szülők munkavállalását. A

2017. szeptember 29. napján újból megkötött ellátási szerződésben foglaltak alapján a szolgáltató az ellátást 2018. január 01. napjától kezdődően határozatlan időre biztosítja.

Az intézmény Kiskanizsa városrészben, csendes lakóövezetben helyezkedik el, az épületet a Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata bocsátotta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat használatába. Az épület a város környéki település lakói számára is könnyen megközelíthető, parkolóval ellátott. Udvara jól felszerelt, a gyermekek életkorának és fejlettségi szintjüknek megfelelő.

2020. évben kettő, a Bóbita Családi Bölcsőde és a Mazsola Családi Bölcsőde nyújtott szolgáltatást 7-7 férőhellyel. A törvény által meghatározott személyi feltételek adottak, mindkét intézményben 1-1 fő szakképzett (családi bölcsőde vezető), 8 órás vezető gondozónő és 1-1 fő 6 órás gondozónő látja el a gyerekek körüli teendőket és a nevelési-gondozási feladatokat. Az év folyamán 1 fő segédgondozónőt tudtak alkalmazni pályázat keretében.

A Családi Bölcsődék kihasználtsága megfelelő, jelentkező elutasítására az év folyamán nem került sor.

Bölcsődék létszáma 2020-ban

	Megállapodások száma	Ellátott gyermekek száma
Bóbita Bölcsőde	15	1072
Mazsola Bölcsőde	16	1102
Összesen	31	2172

Az intézmény szoros összeköttetésben áll az önkormányzattal, a városi bölcsődékkal, óvodákkal, családsegítővel, háziorvosokkal, védőnőkkel, és a székesfehérvári Csemete Alapítvánnyal, mely biztosítja a dolgozók számára a működéshez szükséges szakmai képzéseket. Segítő szervezet lévén jó kapcsolatot ápol a katasztrófavédelemmel, a Vöröskereszt helyi szervezetével.

A járványhelyzet miatt intézmény működése két hónapra szüneteltetésre került. Az év folyamán a gyermeklétszám csökkent, a szülők bizalmatlansága (járvány) miatt kevesebb gyermek vette igénybe szolgáltatásunkat.

2020. évben hivatalok ellenőrzései megtörténtek, ÁNTSZ, kormányhivatal, módszertan. Mindent rendben találtak, a módszertan referencia intézménynek javasolta az intézményt, sajnos a pandémiás helyzet miatt ennek megvalósulására egyelőre nem került sor.

A 2020. megvalósult az udvari játékok festése, valamint elvégeztették az épület belső festését, illetve a harmadik csoportszoba parkettázására is sor került.

Megvalósítandó tervek között szerepel 2021-ben a kerítés festésének befejezése, az udvari fa játékok karbantartása., valamint a fürdőszoba felújítása is.

2.4. Gyermek átmeneti gondozása

A gyermek átmeneti gondozása keretében - kivéve, ha a gyermek átmeneti gondozását családok átmeneti otthona biztosítja - a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) kell gondoskodni. A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, gyermek átmeneti otthonában vagy **családok átmeneti otthonában**.

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata 2019. évben kötött ellátási szerződést a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezetével a hajléktalan ellátásra és a **családok átmeneti otthona** fenntartására vonatkozóan.

Az intézmény célja és feladata

A Családok Átmeneti Otthona átmeneti időre 40 fő részére (ebből krízisférőhely 8 fő), – a Gyvt-ben meghatározott gyermek átmeneti gondozása keretében – bentlakásos elhelyezést biztosít az otthontalanná vált családok, illetve gyermeküket egyedül nevelő szülő számára. Az intézmény illetékességi területe kiterjed Nagykanizsára és kistérségére, de szükség esetén, amennyiben férőhely rendelkezésre áll, egész Zala megyéből fogad igényeket.

A családok átmeneti otthona a családi krízis következtében, illetve bántalmazás, fenyegetés és szociális krízis miatt bekerülő családok számára nyújt szociális és mentálhigiénés segítséget.

Az intézményben való elhelyezés célja, hogy a szociális, anyagi és egyéb ok miatt kilátástalan helyzetbe került családok esetében biztosítsa a gyermek családi környezetben történő nevelkedését, és megakadályozza, hogy a gyermekeket a szülőktől el kelljen választani.

Az intézmény által biztosított szolgáltatások

Az intézményben 14 lakószoba van. Az engedélyezett férőhelyeken belül 3 lakószoba biztosítja a krízisközpontba felvett bántalmazott családok elhelyezését. Az intézményben folyó segítségnyújtás célja, hogy a lakók önfenntartásra, problémáik megoldására, gyermekeik fizikai, mentális és érzelmi igényeinek kielégítésére képessé váljanak.

Fontos alapelv, hogy a családok az otthonban való tartózkodás során ne veszítsék el az öngondoskodás képességét, ezért a szükség szerinti ellátásra törekszenek az intézmény munkatársai.

A szobák bebútorozása, illetve a lakók ruházattal való ellátása adományokból történt. Emellett szükség szerint tartós élelmiszer és tisztítószer is ad az otthon lakói számára. Indokolt esetben a gyermek egészségi állapota vagy óvodáztatása és iskoláztatása kapcsán – ha a szülő egyáltalán nem képes biztosítani – a gyógyszert, és a tanszereket is biztosítja az otthon.

Az intézményben való elhelyezés megakadályozza, hogy az ellehetetlenült anyagi, szociális helyzetbe került családokat szét kelljen szakítani, hogy a gyermekeket gyermekvédelmi szakellátásba, gyermekotthona vagy nevelőszülőhöz kelljen elhelyezni.

A bekerülő családok számára az intézmény családgondozói folyamatos szakmai segítséget nyújtanak ügyeik vitelében, rendezésében. A szakgondozók folyamatos munkarendben biztosítják az otthon felügyeletét, de emellett szakgondozói segítséget és támogatást adnak az otthonban élő családoknak a gyermeknevelés, a mindennapi élet szervezése, a háztartásvezetés, a gyermek ellátása, betegség esetén ápolása és étkeztetése területén is.

Az intézmény működése

A Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona 2020. évben intenzív szakmai kapcsolatokat ápol a társintézményekkel, a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival. A lakókkal folytatott szakmai tevékenység alapját képezi az előbb említett intézményekkel (különösen a család- és gyermekjóléti szolgálat) való szoros együttműködés.

A szolgáltatótevékenység igénybevételi adatai:

Ellátottak száma, kapacitás, kihasználtság

Ellátottak száma fő		Kihasználtság %	
2019. év	2020. év	2019. év	2020. év
128	154	101,2	98,4

Az intézményben eltöltött gondozási idő 2020-ban

Igénybevételi időszak	Férfi	Nő	Gyermek	Összes
0-3 hó	4	31	63	98
4-6 hó	2	6	10	18
7-12 hó	2	7	15	24
13-18 hó	1	3	6	10
18 hónál több	0	1	3	4
Összesen:	9	48	97	154

A nagykanizsai Családok Átmeneti Otthonába élő családok megoszlása 2020. évben a beköltözés oka szerint

Albérlet megszűnt, vagy nem tudta fizetni	Bérlakás megszűnt/ki- lakoltatás van folyamatban	Másik CSÁO-ból	Saját ingatlan lakhatatlan állapota/vagy végrehajtás van folyamatban	Szülőkkel vagy rokonokkal való családi konfliktus	Egyéb családi krízis, (bántalmazás)
8	0	6	5	5	24

2020. évben 36 család költözött el az intézményből.

A kiköltözés helye szerinti megoszlás (család)						
Albérletbe	Családok Átmeneti Otthonába/ Félutas házba	Bérlakásba	Saját ingatlanba	Szülőkhöz, vagy rokonokhoz	Visszatért a bántalmazóhoz	Ismeretlen helyre távozott
6	4	3	0	7	11	5

Az intézményben megvalósuló programok, tevékenységek a 2020-as év során:

1. 2020-ban az intézmény 1.000.000 Ft támogatási összeget nyert Nagykanizsa Megyei Jogú Város Szociális Alaphoz benyújtott pályázatán. Ebből az összegből Családok Átmeneti Otthonában az elmúlt év során felszerelésre került 1 új gázkazán mely az intézmény egyrészének fűtés ellátását biztosítja. Illetve a 2020-as évben megkezdődött önkormányzati támogatással a földszinti gázkazán kazán, vízmelegítő tartály cseréje is.

2. Az intézményben élő gyermekek jellemzően halmozottan hátrányos helyzetűek. Társadalmi kapcsolataik szegényesek, a társadalom periferiáján élnek, melyet fokoz a szülők alacsony iskolázottsága és szűkös anyagi helyzetük is. Jellemzően kapcsolatban állnak a Nagykanizsai Család- és Gyermejköltségi Központtal. Ingerszegény környezetükből kimozdítva őket, olyan élmények, programok biztosítására törekednek az intézmény munkatársai, melyek ritkán vagy egyáltalán nem valósulnak meg életükben.

3. A 2020-as évben minden társadalmi ünnepről megemlékezett az intézmény. Megünneplésre került a Farsang, a Húsvét, az Anyák napja, a Gyermekeknap, a Karácsony. A nyári szünidőt pozitív tartalommal töltötték meg a hetente megvalósuló gyermekek számára szervezett foglalkozások. A kézműves, kreatív foglalkozások az év minden jelentősebb ünnepe köré szerveződtek. A tanévben folyamatosan korrepetálást biztosítottak az intézmény dolgozói és az önkéntes segítők a felzárkóztatásra szoruló gyermekek számára.

4. A Családok Átmeneti Otthona lakói a lakosság, egyházak, szervezetek, intézmények és a Magyar Vöröskereszt részéről érkező adományokból az év nagy részében részesültek. A karácsonyi időszak kiemelten fontos volt e tekintetben, mert az adományok gazdagabbá tették az otthonban élők ünnepét.

5. Az intézmény életére 2020-ban nagyban rányomta bélyegét a koronavírus járvány. A járványügyi intézkedésekkel egybehangzóan több szigorítás is bevezetésre került. A tavasszal bevezetett intézményelhagyási tilalom miatt több család döntött a kiköltözés mellett. A munkanélküliség is sokkal nagyobb méreteket öltött a 2020-as évben, mint az azt megelőzőekben. A családok a rossz anyagi körülményeik miatt nagy mértékben az intézmény segítségére szorultak, mind tartós élelmiszer és ruha és egyéb adományok tekintetében.

Szerencsére az intézmény nem került karantén alá. Egy lakó és később 2 dolgozó fertőződött meg igazoltan koronavírussal, de a szabályok szigorú betartásának következtében a betegség nem terjedt tovább a többi ellátottra. Az intézmény folyamatos működését zavartalanul biztosítani tudták.

A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

2020. évben a Családok Átmeneti Otthona intézményben felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzés nem volt.

3. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Önkormányzatunk a fenntartásában működő gyermekvédelmi gondoskodást nyújtó intézmények törvényes, szakszerű működését a jövőben is biztosítja finanszírozási lehetőségeinek mértékéig. Főbb célkitűzések:

- Hatályos jogszabályi előírásoknak való megfelelés fenntartása.
- Javítani az együttműködést a gyermekek védelmével foglalkozó szervezetekkel, személyekkel.
- Programlehetőségek biztosítása hátrányos helyzetű gyermekek számára.
- Szabadidős programlehetőségek biztosítása a fiatalok részére.
- Együttműködés javítása az oktatási intézményekkel, annak érdekében, hogy csökkenjen azoknak a hátrányos helyzetű családokban élő gyermekeknek a száma, akik az általános - és a középiskolát nem fejezik be.

4. Bűnmegelőzés

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata bűnmegelőzési programmal nem rendelkezik.

4.1. Nagykanizsai Rendőrkapitányság beszámolója a 2020-as évről

- A kapitányság területén 2020-ban 73 fő kiskorú személy követett el **bűncselekményt** (71 fiatalkorú és 2 gyermekkorú). 30 fő **kiskorú sértett** volt.
- **Szabálysértést** 40 fiatalkorú követett el.
- **Jellemző problémák a gyermekkorúak körében:** erőszakos elkövetési forma, tulajdon tiszteletének hiánya. Legnagyobb számban a lopások (bolti, iskolai) voltak jellemzőek.
- **Jellemző problémák a fiatalkorúak körében:** Vagyon elleni cselekmények, garázda cselekmények, egymás ellen irányuló testi sértés. Több alkalommal fordult elő iskolán belüli erőszak, internetes zaklatás, személyiségi jogok megsértése.
- **Családon belüli erőszak** ügyben 115 jelzés, **egyéb veszélyeztető körülmény** ügyében 82 jelzés történt az illetékességi területen lévő szolgálatok felé.
- **Kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmény** miatt 71 esetben indult eljárás, mely 63 esetben fogyasztói, 8 esetben terjesztői magatartás. 2 fiatalkorú érintett volt. De nagy a látencia! A legtöbb fogyasztó háziuliban, baráti társaságokban jut hozzá és fogyaszt tudatmódosító szert. A szerek nagy része a dizájner drogok közé sorolható, mely legális,

azonban hatását tekintve veszélyes! Visszatérő probléma a fiatalok körében a nyugtató-, altató- és szorongásgátló szerek használata.

- **A bűnelkövetések háttérében** a rossz családi minták, a gyenge konfliktuskezelési készség, a nevelés hiánya, a média negatív hatásai érhetők tetten. Probléma, hogy nincsenek a szabadidő kulturált eltöltésére szolgáló helyek, ill. ezek alternatíváit nem ismerik a fiatalok.

4.2. Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának adatai a 2020-as évről:

- **Szabálysértést elkövetett gyermekkorúak (0-14 éves) száma: 8**

A szabálysértés elkövetésekor 5 fő nem volt gondozásban a szolgálatnál, 1 főt alapellátásban gondoztak, 2 fő védelembe vétel hatálya alatt állt.

- **Szabálysértést elkövetett fiataikorúak (14-18 éves) száma: 7**

A szabálysértés elkövetésekor 4 fő nem volt gondozásban szolgálatnál, 1 főt alapellátásban gondoztak, 2 fő védelembe vétel hatálya alatt állt.

- 2 fő mellé lett pártfogó felügyelő kijelölve.

- 2 esetben történt bűnismétlés.

A Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ bűnmegelőzés keretében végzett tevékenysége

A Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ egyik fontos feladata a fiatalkori bűnelkövetés megelőzése, a deviáns, erőszakos és bűnelkövetői magatartás megelőzése és csökkentése. Különösen nagy hangsúlyt fektet az intézmény arra, hogy azokat a fiatalokat is megcélozza, akik devianciától, erőszaktól még nem érintettek, ezzel megelőzve a bűnözői magatartás kialakulását. Emellett azokat a gyermekeket, fiatalokat is szeretnék bevonítani programjaikkal, akik csellengő életmódjuk, az elhanyagoló szülői magatartás, a nem jó irányba vivő kortárs kapcsolatok, vagy már előfordult bűnelkövető magatartás miatt kiemelten veszélyeztetett csoportba tartoznak.

A normák, értékek, attitűdök megváltoztatásához, a személyiség formálására, pozitív mintákra, közösségi és együttes családi élmények biztosítására alkalmasak az intézmény által nyújtott közösségi tevékenységek.

Igyekeznek olyan szabadidős és közösségi programokat szervezni, melyek megszervezése és az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek nehézséget okozna.

4.3 Az intézményben az alábbi prevenciós programok valósultak meg:

4.3.1.1. Csellengők Közösségi Háza működtetése

Az alternatív napközbeni ellátást nyújtó Csellengők Közösségi Háza a gyermekek napközbeni ellátásának keretén belül kialakult és kínált szolgáltatás. A ház működésének célja: a gyermek- és fiataikorúak iskolától és otthontól való távolmaradásának, veszélyeztetett csoportokhoz történő csapódásának, az áldozattá és elkövetővé válás veszélyének csökkentése. További cél a prevenció, a problémák megelőzése, alternatív eszközökkel és módszerekkel történő problémakezelés.

4.3.1.2. Ifjúságvédelmi őrzáratok

A Nagykanizsai Rendőrkapitányság munkatársaival folytatott őrzőjáratok célja a gyermekvédelmi jelzőrendszer aktivizálása, információ szolgáltatása az oktatási intézményeknek arról, hogy a diákok hol tartózkodnak iskolaidőben, ugyanakkor fontos szempont a bűnmegelőzés, illetve az alkohol, a kábítószer fogyasztásának megakadályozása is.

4.3.1.3. „Útvesztők-útkeresők”, egy hét gyermekeink biztonságáért bűnmegelőzési akadályverseny

A Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ 2 évente rendezi meg az „Útvesztők-útkeresők”, egy hét a gyermekeink biztonságáért bűnmegelőzési akadályversenyt, a Nagykanizsai Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya, az Egészségügyi Alapellátási Intézmény orvosai és védőnői, a Roma Nemzetiségi Önkormányzat, a Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Osztályának és Közlekedésbiztonsági Osztályának szakemberei, a Magyar Vöröskereszt és a Zala Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat munkatársaival közösen.

A programsorozat célja a 15 – 16 éves, középiskolás korosztály komplex felvilágosítása játékos akadályverseny formájában, továbbá a közösségi kohézió erősítése, a gyors és hatékony információátadás, a bűnmegelőzésben és a segítő szférában dolgozó hatóságok és szervezetek megismertetése és elfogadtatása.

Programjukkal a városban működő középiskolák 9. és 10. osztályos tanulóit célozzák meg, törekedve a fiatalok társadalmi integrációjára, társas kapcsolataik bővítésére, közösségi, közeleti részvételüknek fejlesztésére, családi életre való felkészítésre.

4.3.1.4. Csoportfoglalkozások

Bűnmegelőzési és önismereti csoportfoglalkozások.

4.3.1.5. Iskolai szociális munka

Munkatársaink rendszeres kapcsolatot tartanak az iskolák ifjúságvédelmi feladatot ellátó szakembereivel, a konkrét esetek kapcsán kölcsönösen jelzéssel élnek egymás felé, tájékoztatják egymást, közös családlátogatásokat végeznek, ill. részt vesznek közös esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken.

5. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A szociális és gyermekjóléti szolgáltatások célja, hogy a szociális vagy egyéb ehhez kapcsolódó problémák miatt veszélyhelyzetbe kerülő családok, személyek életvezetési képességét megőrizze, krízis esetén járuljon hozzá a helyzet megoldásához, az ahhoz vezető okok felszámolásához.

A szociálisan rászorult személyek számára fontos, hogy időben jelezzék nehézségeiket, együttműködjenek elfogadják a segítséget és helyzetüktől függően aktívan vegyenek részt a probléma megoldásban. Külső szervezetek, civilek formális és ill. informális csoportjai növelhetik az ellátás gyakoriságát, színvonalát, hatékonyságát.

A Nagykanizsán, illetve az országosan működő civil szervezetek között, amelyekkel az önkormányzat kapcsolatban áll, egyaránt megtalálható adománygyűjtő, adományosztó és

szolgáltatást nyújtó szervezetet. A civil szervezetek nagy előnye, hogy képesek viszonylag gyorsan reagálni az új kihívásokra, a helyi adottságok változásaira, ezért az együttműködés területei és tartalma folyamatosan változhat.

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata az alábbi civil szervezetekkel működik együtt:

Az önkormányzat a gyermekek napközbeni ellátásának minél szélesebb körű biztosítása érdekében a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel, mint szolgáltatóval 2017. szeptember 29. napján ellátási szerződést kötött **családi bölcsőde** működtetésére vonatkozóan. Az ellátást szolgáltató 2018. január 01. napjától kezdődően határozatlan időre biztosítja.

Az önkormányzat továbbá 2019. évben szintén határozatlan időre kötött ellátási szerződést a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezetével a hajléktalan ellátásra és a **családok átmeneti otthona** fenntartására vonatkozóan.

Nagykanizsa, 2021. május 31.

Balogh László
polgármester