



NAGYKANIZSA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

ÉS

NAGYKANIZSA – SURD – ZALAKOMÁR SZOCIÁLIS TÁRSULÁSA

SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA

2023-2024

TARTALOMJEGYZÉK

1. HELYZETELEMZÉS	3
1.1. Jogszabályi háttér	3
1.2. Népességi adatok	4
2. ELLÁTÁSI KÖTELEZETTSÉG	7
3. AZ ÖNKORMÁNYZATI, ILLETVE TÁRSULÁSI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSI STRUKTÚRA	8
3.1 A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerinti szociális szolgáltatások	9
3.2. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti gyermekjóléti alapellátások	10
3.3 Szociális és gyermekjóléti szolgáltatók és intézmények	11
3.3.1 Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény (Nagykanizsa, Teleki u. 19/B. - székhely)	11
3.3.2 Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ (Nagykanizsa, Zrínyi M. u. 51. - székhely)	11
3.3.3 Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde (Nagykanizsa, Rózsa u. 7/A. – székhely) ..	12
3.3.4 Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete	12
3.3.5 Magyar Máltai Szeretetszolgálat	13
3.3.6 Völgy Alapítvány	13
4. A KONCEPCIÓ MEGVALÓSÍTÁSA	13
5. EGYES ELLÁTÁSI TERÜLETEK VÁLTOZÁSAI	14
5.1 A Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde új tagintézményének létrehozása.....	14
5.2. A Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény székhelyén Idősek Gondozóháza ismételt kialakítása.....	15
5.3. Pénzbeli és természetbeni ellátások	16
6. A SZOLGÁLTATÁSOK MŰKÖDTETÉSI, FINANSZÍROZÁSI, FEJLESZTÉSI FELADATAI, AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS KERETEI	16
6.1 A szolgáltatások biztosításának lehetőségei	16
6.2 Ütemterv meghatározása	18
6.3. A szolgáltatások finanszírozása	19
7. AZ INTÉZMÉNYRENDSZER KORSZERŰSÍTÉSÉNEK ÁLTALÁNOS IRÁNYAI	19
Melléklet	
1. számú melléklet	21

1. HELYZETELEMZÉS

1.1. Jogszabályi háttér

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Rendelet) rögzíti az Önkormányzat kötelezettségét a szociális szolgáltatástervezési koncepció készítésére, illetve felülvizsgálatára az alábbiak szerint:

Az Szt. 92. § (3) bekezdése értelmében: „A legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen... élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít. Amennyiben a települések egyes szociális feladataikat társulás keretében látják el, e szolgáltatások tekintetében a szolgáltatás tervezési koncepciót a társulás készíti el.”

A Rendelet 111/A. § (5) bekezdése alapján: „A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzat, illetve a társulás két évente felülvizsgálja és aktualizálja”.

Az idézett Rendelet 111/A. § (1)–(2) bekezdései szerint a koncepció tartalmazza különösen:

- a lakosságszám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- az egyes ellátotti csoportok, így az idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

A megyei jogú város és a főváros koncepciója a fentiekén túl tartalmazza különösen:

- a megye, főváros területén működő szolgáltatási rendszer struktúráját, legfontosabb jellemzőit,
- a szolgáltatások iránti igények alakulását, a várakozók számát, korösszetételét, legfontosabb szociális jellemzőit,
- a szolgáltatások iránt jelentkező szükségletek alapján az intézményrendszer korszerűsítésének irányait.

A koncepció a helyzetelemzés megállapításaiból kiindulva a következő két évre (2023–2024) rögzíti azokat az irányokat, elveket és intézkedéseket, amelyek biztosítják a helyi szociális ellátórendszer fenntarthatóságát és kiszámíthatóságát.

Jogszabályi változások a koronavírus járvány elleni védekezés érdekében

Az egyes szociális ellátások igénylésének, folyósításának eljárási szabályait, valamint a szociális szolgáltatások igénylésével és nyújtásával kapcsolatos feladatokat a pandémia ideje alatt kormányzati szinten kiadott jogszabályok, eljárásrendek és utasítások szabályozták. Az önkormányzat fenntartásában működő intézmények és gazdasági társaságok is ezen szabályozási keretek között végezték tevékenységüket, nagy hangsúlyt fektetve a járvány terjedésének megelőzésére és a védekezésre. Ezzel összefüggésben Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata 2021 novemberében megalkotta az öt évre szóló járvány- és egészségvédelmi fejlesztési koncepcióját, amely segítséget kívánt nyújtani a járványokkal – különösen a koronavírus járvánnyal - kapcsolatos intézkedések átgondolásához a járványveszély kialakulási esélyének csökkentése érdekében. A járvány- és egészségvédelmi fejlesztési koncepció az önkormányzati intézmények és gazdasági társaságok számára készült, hogy a jövőben hatékonyabban tudjanak védekezni a légúti és enterális úton terjedő fertőző betegségek intézményen belüli terjedése, valamint más egészséget befolyásoló környezeti hatások ellen.

1.2. Népeségi adatok

Korfa 2021.

Kor (év)	Férfi	Nő	összesen
0 - 5	938	877	1815
6 - 10	887	875	1762
11 - 15	1042	1014	2056
16 - 20	939	931	1870
21 - 25	1013	931	1944
26 - 30	1105	1155	2260
31 - 35	1331	1220	2251
36 - 40	1421	1402	2823
41 - 45	1922	1940	3862
46 - 50	1963	1914	3877
51 - 55	1594	1625	3219
56 - 60	1339	1530	2869
61 - 65	1463	1901	3364
66 - 70	1545	2143	3688
71 - 75	1106	1685	2791
76 - 80	658	1128	1786
81 - 85	351	719	1070
86 - 90	147	398	545
91 - 95	35	118	153
96 - 100	3	14	17
100 felett	-	4	4
összesen	20802	23520	44322

(Forrás: népesség nyilvántartás adatai)

Lakónépesség

Lakónépesség alatt a Nagykanizsán lakóhellyel rendelkező, de másutt tartózkodási hellyel nem rendelkező személyek, valamint a településen tartózkodási hellyel rendelkező személyek együttes számát értjük.

Nagykanizsa lakónépességének korfa szerinti eloszlását vizsgálva megállapítható az az általános népeségösszetételi tényező, hogy a fiatalabb népesség estén a férfi lakosság száma felülreprezentált, az életkor előrehaladtával azonban folyamatosan nő az azonos korosztályhoz tartozó nők száma. Ez a 60 év feletti generációk esetén több mint 500 fő, ami azt mutatja, hogy sok egyedülálló idős nő él városunkban.

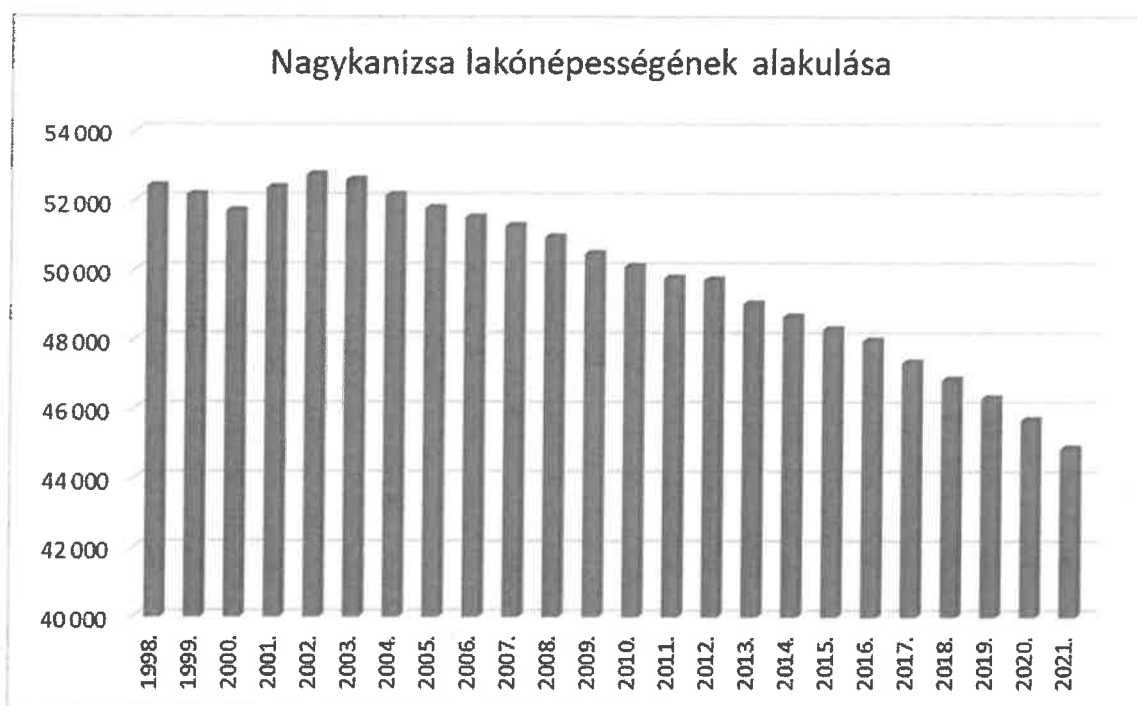
Nagykanizsa lakónépességének alakulását mutatja az alábbi táblázat is, amely alapján megállapítható, hogy a lakónépesség az elmúlt öt évben folyamatos csökkenést mutat. A lakónépesség 2011-ben 50 000 fő alá csökkent, 2021. év végén 44 857 fő volt, az elmúlt tíz évben összesen 4905 fővel csökkent.

ÉV	LAKOSSÁGSZÁM
1998.	52 411
1999.	52 163
2000.	51 697
2001.	52 361
2002.	52 733
2003.	52 582
2004.	52 139
2005.	51 767
2006.	51 507
2007.	51 259
2008.	50 938

2009.	50 465
2010.	50 092
2011.	49 762
2012.	49 708
2013.	49 021
2014.	48650
2015.	48293
2016.	47967
2017.	47337
2018.	46835
2019.	46313
2020.	45682
2021.	44857

(Forrás: népesség nyilvántartás adatai)

Az adatok diagramon történő megjelenítése szemléletesebben mutatja a lakónépesség évről-évre történő csökkenését.



Természetes szaporodás (fogyás) számának alakulása

Év	Élve születések száma	Halálozások száma	Természetes szaporodás (fő)
2011.	560	906	-346
2012.	625	967	-342
2013.	674	946	-272
2014.	681	959	-278
2015.	631	935	-304
2016.	688	942	-254
2017.	651	1011	-360
2018.	600	1024	-424
2019.	545	885	-340
2020.	578	1057	-479

2021.	623	1214	-591
-------	-----	------	------

(Forrás: népesség nyilvántartás adatai)

A születések száma 2021-ben némi növekedést mutat, azonban a lakosságszám csökkenését ez nem állította meg.

A halálozások száma a népesség nyilvántartás adatai alapján évente 900-1200 fő között változott, így a természetes szaporodás(fogyás) továbbra is romló értéket mutat.

Nagykanizsa állandó lakónépességének alakulása életkori megoszlásban

Év	65 év feletti állandó lakosok száma (fő)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő)	Öregedési index (%)
2007.	9692	7611	127,3%
2008.	7747	6550	118,3%
2009.	7887	6393	123,4%
2010.	8011	6232	128,5%
2011.	8129	6170	131,8%
2012.	8270	6105	135,5%
2013.	7884	6078	130%
2014.	8877	5954	149%
2015.	9141	5922	154,3%
2016.	8695	6252	139%
2017.	8866	5838	151,8%
2018.	9072	5803	156,3%
2019.	9485	5967	158,9%
2020.	9669	5512	175,4%
2021.	10791	4857	222,2%

Öregedési index (Forrás: TeIR, KSH-TSTAR, helyi adatok)

Öregedési index

Az öregedési index azt jelzi, hogy 100 fő 14 év alatti lakosra mennyi 65 éven felüli jut. Az öregedési index 100 feletti értéke, előregedő, 100 alatti értéke fiatalos népességszerkezetet mutat. Az öregedési index minden évben növekvő %-os arányt mutat, 2020. évhez viszonyítva 2021-re 47,6 százalékpontos emelkedést mutat.

Év	Állandó népességből a 0-18 évesek száma
2010.	8318
2011.	8137
2012.	7979
2013.	7778
2014.	8026
2015.	7593
2016.	7914
2017.	7382
2018.	7320
2019.	7562
2020.	7049
2021.	6873

(Forrás: TeIR adatok, helyi adatok)

Nagykanizsa állandó népessége e két csoportjának létszámát összehasonlítva megállapítható, hogy a 65 évnél idősebbek száma az elmúlt években növekedést mutat a 14 évnél fiatalabbak létszámának folyamatos csökkenése mellett. A számadatok azt is jól mutatják, hogy míg a felnővekvő (0-14 és 15-17) korosztály létszáma folyamatos csökkenést mutat, addig a 60 év feletti lakosok létszáma - a 2009-ig történő csökkenés után – újra emelkedik, így a város lakossága fokozatosan öregszik. A gyermekkorú lakosság egyre szűkülő alapot képez a korfán, ami a jövedelemtermelő és jövedelemfogyasztó népcsoportok létszáma közötti különbség további szélesedését vetíti előre. A folyamat megállítása a gyermekvállalási kedv fokozásával (kedvezmények, CSOK, babakötvény, letelepülési kedvezmények stb.) történhet.

A táblázatokból látható, hogy a lakosságszám alakulásában tendenciaszerű csökkenés figyelhető meg.

- Surd Község lakosságszáma 2022. január 1-jén: 567 fő
- Zalakomár Nagyközség lakosságszáma 2022. január 1-jén: 2 847 fő

2. ELLÁTÁSI KÖTELEZETTSÉG

A személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatások rendszerét Magyarországon a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) határozza meg. Megalkotása óta többször módosult az önkormányzatok feladat-ellátási kötelezettsége is, amelyhez nem volt könnyű alkalmazkodni, hiszen újra kellett szervezni a szolgáltatásokat. Jelentősen megnehezíti a koncepcionális tervezést és a stratégiai gondolkodást, hogy számos esetben új szolgáltatások váltak az önkormányzatok kötelező feladatává, majd a rendszer kiépítését követően azok önként vállalt feladatra módosultak (támogató szolgálat, közösségi ellátás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás). Az önkormányzatok ez által az adott évi aktuális jogszabályi kötelezettségüknek próbálnak eleget tenni, megnehezítve ezzel az előremutató tervezést.

Az idézett törvény 56-57. §-ai alapján a szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A személyes gondoskodás magába foglalja a *szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat*.

Szociális alapszolgáltatások:

- falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás,
- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- családsegítés,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- közösségi ellátások,
- támogató szolgáltatás,
- utcai szociális munka,
- nappali ellátás.

Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások:

- ápolást, gondozást nyújtó intézmény,
- rehabilitációs intézmény,
- lakóotthon (előbbiekkal együtt: tartós bentlakásos intézmény),
- átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény (bentlakásos intézmény),
- támogatott lakhatás,
- egyéb speciális szociális intézmény.

Az Szt. 90. § (2) bekezdése alapján Nagykanizsa Megyei Jogú Város a saját területén köteles az alapszolgáltatási feladatokat, és az éjjeli menedékhelyet, hajléktalan személyek átmeneti szállását, idősek otthonát, valamint – amennyiben a lakossági szükségletek indokolják – hajléktalanok otthonát és hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét megszervezni és fenntartani.

SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK STRUKTÚRÁJA KÖTELEZŐEN ELLÁTANDÓ FELADATOK	
SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK	
• étkeztetés	
• házi segítségnyújtás	
- szociális segítség	
- személyi gondozás	
• családsegítés	
• közösségi ellátások	
• támogató szolgáltatás	
• utcai szociális munka	
• nappali ellátás	
- fogyatékosok nappali ellátása	
- szenvedélybetegek nappali ellátása	
- demens betegek nappali ellátása	
- pszichiátriai betegek nappali ellátása	
- nappali melegedő	
SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK	
ápolást, gondozást nyújtó intézmény:	
• idősek otthona	
• hajléktalanok otthona (amennyiben lakossági szükségletek indokolják)	
átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények:	
• időskorúak gondozóháza	
• éjjeli menedékhely	
• hajléktalan személyek átmeneti szállása	
rehabilitációs intézmények	
• hajléktalan személyek rehabilitációs ellátása (amennyiben lakossági szükségletek indokolják)	

3. AZ ÖNKORMÁNYZATI, ILLETVE TÁRSULÁSI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSI STRUKTÚRA

A szociális szolgáltatások megszervezését a 2013. július 1. napjától létrejött Nagykanizsa–Surd–Zalakomár Szociális Társulása látja el, amely vonatkozásában a fenntartói jogokat a Társulási Tanács gyakorolja. A gyermekjóléti szolgáltatások tekintetében a feladatellátás 2017. január 01. napjától átkerült Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzatához.

A szociális alap- és szakosított szolgáltatások nyújtása – az Szt. IV. fejezetében, valamint Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális szolgáltatásokról és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról szóló 21/2021. (VIII.27.) önkormányzati rendeletében foglaltak alapján - nagyrészt a társulás által fenntartott intézmény keretében történik, illetve egyes kötelező és önként vállalt feladatok ellátása továbbra is Önkormányzat és civil fenntartók által kötött feladat-ellátási szerződésben foglaltak szerint biztosított.

3.1. A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerinti szociális szolgáltatások

	Törvényi besorolás	Feladatot ellátó intézmény	Feladatellátás módja	Feladatellátás jellege
Szociális alapszolgáltatások				
1.	Étkeztetés	Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény	Társult fenntartóként	Kötelező (Szt. 86.§ (1) bekezdés b)
2.	Házi segítségnyújtás	Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény	Társult fenntartóként	Kötelező (Szt. 86.§ (1) bekezdés c)
3.	Családsegítés	Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ	Fenntartóként	Kötelező (Szt. 86.§ (1) bekezdés a)
4.	Idősek nappali ellátása (Idősek Klubja)	Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény	Társult fenntartóként	Kötelező (Szt. 86.§ (2) bekezdés b)
5.	Demens személyek nappali ellátása	-	-	Kötelező (Szt. 86.§ (2) bekezdés c)
6.	Fogyatékosok nappali intézménye (nappali ellátást nyújtó intézmény)	Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény	Társult fenntartóként	Kötelező (Szt. 86.§ (2) bekezdés c)
7.	Nappali melegedő (nappali ellátást nyújtó intézmény hajléktalanok részére)	Magyar Vöröskereszt	Ellátási szerződés útján	Kötelező (Szt. 86.§ (2) bekezdés c)
8.	Szenvedélybetegek nappali intézménye (nappali ellátást nyújtó intézmény)	Magyar Máltai Szeretetszolgálat	Ellátási szerződés útján	Kötelező (Szt. 86.§ (2) bekezdés c)
9.	Szenvedélybetegek közösségi ellátása	Magyar Máltai Szeretetszolgálat	Ellátási szerződés útján	Önként vállalt
10.	Pszichiátriai betegek nappali intézménye (nappali ellátást nyújtó intézmény)	Völgy Alapítvány	Ellátási szerződés útján	Kötelező (Szt. 86.§ (2) bekezdés c)
11.	Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	Völgy Alapítvány	Ellátási szerződés útján	Önként vállalt
12.	Támogató szolgáltatás	Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény	Társult fenntartóként	Önként vállalt
13.	Utcai szociális munka	Magyar Vöröskereszt	Ellátási szerződés útján	Önként vállalt

Szakosított ellátások**Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények**

14.	Idősek gondozóháza (átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény)	Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény	Társult fenntartóként	Kötelező (Szt. 86.§ (2) bekezdés d)
15.	Éjjeli menedékhely (átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény)	Magyar Vöröskereszt	Ellátási szerződés útján	Kötelező (Szt. 86.§ (2) bekezdés d)
16.	Hajléktalan személyek átmeneti szállása (átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény)	Magyar Vöröskereszt	Ellátási szerződés útján	Kötelező (Szt. 86.§ (2) bekezdés d)

Ápolást, gondozást nyújtó intézmények

17.	Idősek otthona (ápolást, gondozást nyújtó intézmény)	Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény	Társult fenntartóként	Kötelező (Szt. 90.§ (2)
18.	Amennyiben a lakossági szükségletek indokolják – hajléktalanok otthona	-	-	Kötelező (Szt. 90.§ (2)

Rehabilitációs intézmény

19.	Amennyiben a lakossági szükségletek indokolják – hajléktalanok rehabilitációs intézménye	-	-	Kötelező (Szt. 90.§ (2)
-----	--	---	---	-------------------------

3.2. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti gyermekjóléti alapellátások

	Törvényi besorolás	Feladatot ellátó intézmény	Feladatellátás módja	Feladatellátás jellege
1.	Gyermekjóléti szolgáltatás (Gyermekjóléti Központ)	Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ	Fenntartóként	Kötelező (Gyvt. 94.§ (4)
2.	Bölcsőde (gyermekek napközbeni ellátása)	Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde	Fenntartóként	Kötelező (Gyvt. 94.§ (3) bekezdés a)
3.	Gyermekek átmeneti gondozása - helyettes szülői hálózat	Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ	Fenntartóként	Önként vállalt
	- családok átmeneti otthona	Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona	Ellátási szerződés útján	Kötelező (Gyvt. 94.§ (3) bekezdés c)
4.	Családi Bölcsőde	Magyar Máltai Szeretetszolgálat	Ellátási szerződés útján	Önként vállalt
5.	Gyermekek alternatív napközbeni ellátása	Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ	Fenntartóként	Önként vállalt

3.3. Szociális és gyermekjóléti szolgáltatók és intézmények

3.3.1. Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény (8800 Nagykanizsa, Teleki utca 19/b.-székhely)

Fenntartó: Nagykanizsa–Surd–Zalakomár Szociális Társulása

Telephelyek:

- 8800 Nagykanizsa, Zrínyi Miklós utca 40.
- 8800 Nagykanizsa, Kodály Zoltán utca 10.
- 8800 Nagykanizsa, Úrhajós utca 6/A. 2. ajtó
- 8856 Surd, Kossuth Lajos utca 35/A.
- 8751 Zalakomár Petőfi utca 6.
- 8751 Zalakomár, Fő utca 2/A.

Nyújtott szolgáltatások

Szociális alapszolgáltatások:

- étkeztetés (Idősek Klubja I-VI., ellátási terület: Nagykanizsa, Surd és Zalakomár közigazgatási területe)
- házi segítségnyújtás (133 fő férőhelyszámmal, ellátási terület: Nagykanizsa, Surd és Zalakomár közigazgatási területe)
- idősek nappali ellátása (Idősek Klubja I.-VI., 170 fő férőhelyszámmal, ellátási terület: Nagykanizsa, Surd és Zalakomár közigazgatási területe)
- fogyatékos személyek nappali ellátása (20 fő férőhelyszámmal, ellátási terület: Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területe)
- támogató szolgáltatás (3300 feladategység feladatmutatóval, ellátási terület: Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területe)

A szociális alapszolgáltatások közül az idősek nappali ellátásának (idősek klubjainak) igénybevétele az utóbbi évek tapasztalatai alapján folyamatosan csökken, amely a jövőben a kihasználtság optimalizálására irányuló intézkedések megtételét teszi szükségessé.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások:

- idősek otthona (69 fő férőhellyel, ellátási terület: Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területe)
- időskorúak gondozóháza (2 fő férőhellyel, ellátási terület: Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területe)

3.3.2. Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ (8800 Nagykanizsa, Zrínyi u. 51.–székhely)

Fenntartó: Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata

Az intézmény területi irodája, mely családsegítés és gyermekjóléti alapellátás esetében az ellátottak számára nyitva álló helyiség: 8751 Zalakomár, Tavasz u. 13., 2017. január 1-től feladatellátási szerződés alapján végzi a tevékenységét.

Nyújtott szolgáltatások

Szociális alapszolgáltatás:

- családsegítés (ellátási terület Nagykanizsa, valamint a Zalakomári Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó települések – Zalakomár, Balatonmagyaród, Kistrécsé, Zalasárszeg – közigazgatási területe)

Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- gyermekjóléti szolgáltatás (ellátási terület Nagykanizsa, valamint a Zalakomári Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó települések – Zalakomár, Balatonmagyaród, Kistrécsé, Zalasárszeg – közigazgatási területe)
- gyermekek átmeneti gondozása – helyettes szülői hálózat (ellátási terület Nagykanizsa és Zalakomár közigazgatási területe)

- gyermekek alternatív napközbeni ellátása (ellátási terület Nagykanizsai közigazgatási területe)

3.3.3. Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde (8800 Nagykanizsa, Rózsa utca 7/A. – székhely) Fenntartó: Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata

Telephelyek:

- Meseház Bölcsőde (8800 Nagykanizsa, Csokonai utca 5.)
- Belvárosi Bóbita Bölcsőde (8800 Nagykanizsa, Kisfaludy Sándor utca 19.)
- Napraforgó Bölcsőde (8800 Nagykanizsa, Attila utca 7.)
- Manóvár Bölcsőde (8800 Nagykanizsa, Corvin utca 2/A.)

Ellátási területe:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 94.§ (3a) bekezdése értelmében Sormás, Zalakomár, Újudvar, Fűzvölgy és Magyarszentmiklós községek - Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 41. § (6) bekezdése alapján - feladat-ellátási szerződést kötöttek Nagykanizsa MJV Önkormányzatával, melynek értelmében önkormányzatunk az általa fenntartott Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde intézményegységeiben biztosítja ezen községekben élő bölcsődés korú gyermekek bölcsődei ellátását.

Sormás Község Önkormányzatával 2018. október 1. napjától kötött, Zalakomár és Újudvar Község Önkormányzatával 2019. január 1. napjától kötött, Fűzvölgy Község Önkormányzatával 2020. július 01. napjától, valamint Magyarszentmiklós Község Önkormányzatával 2022. június 1. napjától kötött feladat-ellátási szerződés 5. pontja alapján Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzatát a vállalt feladatok teljesítéséért a községekben lakó gyermekek bölcsődébe járásának napjától az általa fenntartott intézménybe járó valamennyi vidéki gyermekre tekintettel hozzájárulás illeti meg. A Szerződő felek a szerződés 7. pontjában megállapodnak abban, hogy a fizetendő hozzájárulás összegét megbízott önkormányzat által bölcsődei ellátáshoz kapcsolódóan tárgyévre tervezett összes kiadás, valamint a tárgyévra tervezett az egyes köznevelési és gyermekétkeztetési feladatokhoz kapcsolódó központi támogatás és intézményi működési bevételek különbözetének figyelembe vételével, a bölcsődei ellátást igénybe vevők létszáma alapján 1 gyermekre vetített összegben e rendelet keretein belül határozzák meg.

Nyújtott szolgáltatások:

- gyermekek napközbeni ellátása (öt intézményegységben 348 fő férőhellyel)

Külön szolgáltatásként:

- időszakos gyermekfelügyelet
- játszócsoport

3.3.4. Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete

Az ellátásokat a szolgáltató az önkormányzattal 2019-ben kötött ellátási szerződés alapján biztosítja.

Nyújtott szolgáltatások

Szociális alapszolgáltatások:

- étkeztetés - népkonyha (100 adag étel biztosításával)
- hajléktalanok nappali ellátása (40 fő férőhellyel)
- utcai szociális munka

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások:

- hajléktalanok éjjeli menedékhelye, amely a krízisidőszakban időszakos éjjeli menedékhelyekkel bővül (Éjjeli menedékhely 54 fő férőhellyel, időszakos éjjeli menedékhely

- 30 fő férőhellyel)
- hajléktalanok átmeneti elhelyezése (Átmeneti Szálló 35 fő férőhellyel)

Gyermekjóléti alapellátás:

- gyermekek átmeneti elhelyezése (Családok Átmeneti Otthona 40 férőhellyel, melyből 8 fő a krízisférőhely)
- az egészséges életmód segítését célzó szolgáltatás

- Tisztasági fürdő és mosoda működtetése

3.3.5. Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Az ellátásokat a szolgáltató az önkormányzattal 2007-ben kötött, és 2017. évben módosított ellátási szerződés alapján biztosítja.

Nyújtott szolgáltatások:

- családi bölcsőde (két intézményben 7-7 fő férőhellyel)
- szenvedélybetegek közösségi ellátása (44 feladategység feladatmutatóval)
- szenvedélybetegek nappali ellátása (20 fő férőhellyel)

3.3.6. Völgy Alapítvány

A szolgáltató a pszichiátriai betegek nappali ellátását az önkormányzattal 2007. és 2017. évben, a pszichiátriai betegek közösségi ellátását pedig 2005. évben kötött ellátási szerződés alapján biztosítja.

Nyújtott szolgáltatások:

- pszichiátriai betegek nappali ellátása (50 fő férőhelyszámmal)
- fejlesztő foglalkoztatás (20 fő foglalkoztatható személlyel)
- pszichiátriai betegek közösségi ellátása (44 feladategység feladatmutatóval)

Az egyes szolgáltatás iránti igények alakulását a koncepció 1. számú melléklete tartalmazza.

4. A KONCEPCIÓ MEGVALÓSÍTÁSA

A szolgáltatástervezési koncepció 2020. évben a helyzetelemzést követően – az Szt. 2020. január 1-jén hatályos szabályai alapján - az alábbi ütemtervet határozta meg a szociális ellátási kötelezettségek teljesítésére:

Törvényi besorolás	Feladatellátás módja	Megvalósítás határideje	Finanszírozás
1.Demens személyek nappali ellátása	Fenntartóként	2022. december 31.	saját forrás
2.Szenvedélybetegek nappali ellátása	Ellátási szerződés útján	2022. december 31.	Ingatlan-használati szerződés megkötésével
3.Idősek Otthona demencia részleg kialakítása	Fenntartóként	2022. december 31.	Pályázat útján + saját forrásból
4.Támogatott lakhatás	Ellátási szerződés útján	2022. december 31.	Ingatlan-használati szerződés megkötésével
5. Éjjeli menedékhely (átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény)	Ellátási szerződés útján	2022. december 31.	Ingatlan-használati szerződés megkötésével

Az ütemtervben foglaltak megvalósulása:

- A demens személyek nappali ellátásának biztosítása pályázat és saját forrás hiánya miatt a koncepcióban meghatározott időpontig nem valósult meg.
- A szenvedélybetegek nappali ellátása speciális igények kielégítésére szánt ellátási forma. Mivel a szenvedélybetegségek körében magas a látencia, és az ellátás igénybevétele önkéntes, ezért a szolgáltatások iránti igény nehezen mérhető fel. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2020. évben a szenvedélybetegek közösségi ellátásán kívül elindította a szenvedélybetegek nappali ellátásának szolgáltatását is. Ezzel a lakosság azon részének ellátása teljes körűen megoldottá vált, akik ezen a területen segítséget kérnek problémáik megoldásában.
- Az Idősek Otthonának férőhelyszám csökkentésére a fenntartó döntése alapján - az Idősek Gondozóháza jogszabályi kötelezés okán történő ismételt kialakításával egyidejűleg - 2022. május 9-től került sor. Az átszervezés során kialakításra került 4 lakoszoba, amely a demencia kórképpel rendelkező személyek szakszerűbb ellátását biztosítja.
- A támogatott lakhatással kapcsolatban önkormányzatunk több éve tárgyalásokat folytat a Völgy Alapítvánnyal, hogy önkormányzati tulajdonú ingatlan biztosítása esetén vállalnák ezen szolgáltatásnak ellátási szerződés útján, fogyatékosok (4 vagy maximum 6 fő) részére történő biztosítását. Az ezzel kapcsolatos egyeztetések a pandémia miatt megszakadtak. Az elkövetkezendő időszakban megfogalmazott cél mindkét fél részéről, hogy a szolgáltatás a megfelelő körülmények és feltételek mellett megszervezésre kerüljön.
- Az intézményesült hajléktalan ellátásból antiszociális viselkedésük miatt kiszorult, közterületen tartózkodó hajléktalan személyek részére a fűtési időszak idejére egy intézmény által felügyelt melegedő helyiség kialakítása sajátos módon valósult meg. Az önkormányzat anyagi támogatásával a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Területi Szervezete 10 db - összehajtható, jó hőszigetelésű, vízálló polifoamból készült - iglut szerzett be 2020 decemberében, amelyek mobilak, könnyen tisztíthatóak, tűzállók és kb. 15 fokkal melegebb hőmérsékletet biztosítanak a benne fekvő ember testhője által a külső környezethez képest.

5. EGYES ELLÁTÁSI TERÜLETEK VÁLTOZÁSAI

5.1. A Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde új tagintézményének létrehozása

A TOP-6.2.1-19-NA1-2019-00001 - „Bölcsődei férőhelyek kialakítása, bővítése Nagykanizsán” projekt keretében az önkormányzat 2020-ban nyert el 237,5 millió forint európai uniós támogatást a Széchenyi 2020 program keretében.

A Corvin utcában található épület felújításával új bölcsődei szolgáltatásként 24 új bölcsődei férőhely kialakítására került sor Manóvár Bölcsőde elnevezéssel.

A 2022. szeptember 1-jétől működő intézmény évtizedekkel ezelőtt bölcsődének épült, később azonban a Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény Idősek Klubja II., nappali ellátás alapszolgáltatást biztosító intézményegységeként funkcionált. Az Idősek Klubja II. telephelyet a fenntartó - az alacsony kihasználtságra tekintettel - 2020. március 1. napjától megszüntette.

Az itt újból megnyitott, két csoportszobás bölcsődében 2022. szeptember 01. napjától összesen 24 gyermeket tudnak ellátni, a kihasználtsága már meghaladta a 90 százalékot.

A csoportszobák mellett tornaszobát, irodákat, mosdókat, szociális blokkot is kialakítottak, továbbá korszerűsítették a melegítőkonyhát, az udvaron pedig új játékokat állítottak fel és gumiborítású teraszt is készítettek. A beruházás során a lábazatot, a tetőt és a homlokzatot is szigetelték, kicserélték a nyílászárókat, a burkolatokat, illetve a villanyvezetékeket és a gépészetet.

A tetőre napelemes rendszert telepítettek, a megfelelő hőmérsékletet pedig hőszivattyús rendszer biztosítja télen-nyáron. Az intézmény a felhasznált villamos energiát saját maga állítja elő, gázra pedig nincs szüksége.

A projektet a tervezettekhez képest mintegy négy hónappal korábban, 2022. augusztus végére

befejezték. A tervezett előirányzat fedezetet biztosított a beruházás minden költségére, az épület korszerűsítésén kívül a mintegy 1100 darab eszköz, berendezési tárgy és gép beszerzésére is.

5.2. A Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény székhelyén Idősek Gondozóháza ismételt kialakítása

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata a személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátásokhoz kapcsoló feladatokat a Nagykanizsa, Teleki utca 19/b. szám alatt működő Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézményben biztosítja.

A Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény a Nagykanizsa - Surd - Zalakomár Szociális Társulása (továbbiakban: Társulás) fenntartásában működik.

Az intézmény két szervezeti egységnek, az Idősek Gondozóházának és az Idősek Otthonának adott helyet. Az Idősek Otthona 56 férőhellyel, az átmeneti elhelyezést nyújtó Idősek Gondozóháza pedig 15 férőhellyel egy épületben, de külön épületeregységben működött.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) - **2021. december 31-ig hatályos** - 138. § (4) bekezdése értelmében **az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, az Idősek Gondozóháza 2022. december 31-éig működhet.**

Nagykanizsa város demográfiai adatai, valamint - a lakossági szükségleteket figyelembe véve - az idősek bentlakásos ellátása iránti igény folyamatos emelkedése és a várakozók magas száma is indokolta az Idősek Otthona férőhely számának bővítését az Idősek Gondozóháza intézményegység Idősek Otthonára történő átminősítésével.

A fentiekre való tekintettel a Társulás Társulási Tanácsa a 2020. február 06. napján megtartott ülésén 2/2020. (II.6.) számú határozatával döntött a Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény Idősek Gondozóháza intézményegységének 2020. március 01. napjától Idősek Otthonára történő átminősítéséről, az Idősek Otthona intézményegység engedélyezett férőhelyszámának 56 főről 71 főre emeléséről.

A **2022. január 1-től hatályos**, az egyes egészségügyi, egészségbiztosítási és gyógyszerészeti tárgyú, valamint kapcsolódó törvények jogharmonizációs és egyéb célú módosításáról szóló 2021. évi CXXIX. törvény 2. §-a alapján:

" 2. § Hatályát veszti a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 138. § (4) bekezdése."

Az Szt. 86. § (1) bekezdés d) pontja alapján **az a települési önkormányzat, amelyiknek területén harmincezer főnél több állandó lakos él, az a)-c) pont szerinti szociális szolgáltatásokat, idősokorúak gondozóházát, éjjeli menedékhelyet, hajléktalan személyek átmeneti szállását köteles biztosítani.**

Az Idősek Otthona és az Idősek Gondozóháza által nyújtott ellátás szakmai tartalmában nem, csak időbeliségében tér el egymástól. Míg az Idősek Otthonába bekerült ellátott élete végéig igénybe veheti a szolgáltatást, a gondozóházi ellátás időtartama maximum egy év lehet.

Az Idősek Gondozóháza intézményegység megszűnését megelőzően a fenntartó több évtizeden keresztül működtette ezt a szolgáltatást. Az ezen időszak alatt szerzett tapasztalatok azt mutatták, hogy - bár a szolgáltatás mindig teljes kihasználással üzemelt - az ellátottak és hozzátartozóik sokkal inkább tekintették a szolgáltatást az idősotthoni elhelyezés „előszobájának”, mint időszakos ellátásnak, és sajnos az elhelyezés lejártával az ellátott családi körülményei és/vagy egészségi állapota alig néhány esetben tette lehetővé az intézményi elhelyezés megszüntetését.

A jogszabályi változásoknak való megfelelés biztosítása érdekében szükségesé vált az Idősek Gondozóháza intézményegységének újbóli kialakítása. A fentiek alapján a tartós elhelyezés iránti megnövekedett igények miatt, valamint az intézményvezető javaslata alapján azonban csak 2 fő engedélyezett férőhelyszámmal.

A Társulás Társulási Tanácsa a 2022. március 03. napján megtartott ülésén 7/1/2022. (III.03.) számú határozatával döntött a Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény Idősek Gondozóháza intézményegységének 2 fő férőhelyszámmal történő létrehozásáról.

A székhely intézmény szervezeti felépítésében a fenti változással az Idősek Gondozóháza intézményegység 2 fő férőhelyszámmal ismételtén kialakításra került, ezzel egyidejűleg az Idősek Otthona intézményegység engedélyezett férőhelyszáma (71 fő) 2 fővel csökkent, azaz 69 főre változott. A szolgáltatás 2022. november 1. napjától indult el ismételtén.

5.3. Pénzbeli és természetbeni ellátások

A települési támogatás keretében Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló hatályos 6/2015. (II.16.) önkormányzati rendelete az alábbi ellátások igénylésének, ill. megállapításának szabályait tartalmazza:

1. pénzbeli szociális ellátások

- ápolási hozzájárulás,
- rendszeres gyógyszer hozzájárulás,
- hátralékkezelési hozzájárulás,
- rendkívüli települési támogatás
 - veszélyhelyzet esetén igénybe vehető rendkívüli lakásfenntartási hozzájárulás,
 - veszélyhelyzet esetén igénybe vehető újrakezdést segítő rendkívüli támogatás.

2. természetbeni szociális ellátás:

- lakásfenntartási hozzájárulás,
- térítési díj hozzájárulás.

A fenti önkormányzati rendeletben szereplő szociális támogatások fajtái, azok jogosultsági feltételei, valamint a szociális segélyezésre fordított források a megyei jogú városok összehasonlításában is a rászoruló lakosságról való széles körű gondoskodást tükrözik. Ennek a gondoskodásnak a további hatékony és célszerű kiterjesztését folyamatosan napirenden kell tartani.

6. A SZOLGÁLTATÁSOK MŰKÖDTETÉSI, FINANSZÍROZÁSI, FEJLESZTÉSI FELADATAI, AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS KERETEI

A koncepció 2020. évben megfogalmazott céljai nem változtak:

- meghatározni azokat az alapelveket, irányokat, célokat, amelyeket a város a szociális szolgáltatások biztosítása, fejlesztése során követ, illetve amelyekkel orientálni kívánja a szociális szolgáltatások fejlesztésének további szereplőit,
- nyújtson átfogó képet a döntéshozók részére a város ellátási kötelezettségének helyzetéről, a szociális szükségletekről és a rendelkezésre álló lehetőségekről, a szolgáltatások fejlesztésének irányairól és a feladatokról mind az ellátási kötelezettség szintjén, mind pedig az intézmények szintjén,
- segítse elő a szociális és gyermekvédelmi törvény által bevezetésre kerülő új típusú szolgáltatások, intézmények létesítését,
- a városban a szociális szolgáltatásoknak egy olyan rendszere működjön, amely minőségi és egyben differenciált, ahol a szolgáltatások középpontjában az egyén áll,
- összehangolt és koordinált szolgáltató rendszer működtetése, amely lefedi a szociális szükségleteket.

6.1. A szolgáltatások biztosításának lehetőségei

Figyelembe véve az elmúlt évek jogszabályi változásait továbbra is megállapítható, hogy Nagykanizsa Megyei Jogú Város személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátórendszere általánosan jó színvonalú, és az igényeket széles körben kielégítő szolgáltatásokat nyújt.

A kötelezően biztosítandó ellátási formák jelentős része elérhető a településen, ezen túl az önkormányzat több önként vállalt feladat biztosításával is hozzájárul a minőségi feladatellátáshoz.

Nagykanizsa MJV Önkormányzata az utóbbi években jelentős erőforrásokat fordított a szakosított ellátásai fejlesztésére. Ezt indokolta a lakosság demográfiai helyzetében és egészségi állapotában jelentkező, hosszú távra prognosztizálható kedvezőtlen tendencia. Szakmai és gazdaságossági indokok, valamint a normatív finanszírozási rendszerben rejlő meghatározó tényezők alapján a közeljövőben az alapszolgáltatási formák fejlesztésére kiemelt figyelmet kell fordítani. Ezáltal tud megvalósulni az alapvető szociálpolitikai cél, az integráció, mely az ellátást igénylő részére saját lakókörnyezetéből történő kiemelése nélkül, otthonában, vagy otthona közelében történő szolgáltatás nyújtást jelenti. Ez egyúttal azt is jelenti, hogy a szociális ellátást igénylő minél később kerüljön a jóval költségesebb, bentlakásos ellátási formák valamelyikébe.

A szociális szolgáltatások fejlesztését alapvetően két cél mentén kell megszervezni: az egyik a meglévő ellátási formák minőségi/mennyiségi fejlesztése, a másik a hiányzó szolgáltatások biztosítása.

A szociális és gyermekjóléti alapellátások jelenleg integrált formában megszervezve állnak az ellátást igénylők rendelkezésére, a Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény, a Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ és a Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde intézményében. Ezen intézmények a felmerülő igényeket képesek fogadni és ellátni. Az alapellátások területén elsőként a jelenleg hiányzó, szociális törvényben foglalt speciális alapszolgáltatási, továbbá a szakosított ellátási formák kiépítését kell megvalósítani.

A kötelező alapszolgáltatási feladatok közül nem biztosított a szenvedélybetegek és a demens betegek nappali ellátása. A demens betegek nappali ellátását az idősek nappali ellátásához kapcsolódóan kell megszervezni. Ehhez szükséges a szolgáltatás iránti igények felmérése, mely alapján meghatározható, hogy a szolgáltatás mely telephelyen és milyen férőhelyszámmal kerüljön kialakításra.

A szenvedélybetegek nappali ellátásának biztosítását önkormányzatunk továbbra is ellátási szerződés megkötésével kívánja biztosítani.

2013. január 1. napjától – amennyiben a lakossági szükségletek indokolják - a megyei jogú város saját területén köteles hajléktalanok otthonát és hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét megszervezni és fenntartani.

A hajléktalanok otthonában olyan hajléktalan személy gondozását kell biztosítani, akinek az ellátása átmeneti szálláshelyen, rehabilitációs intézményben nem biztosítható és kora, egészségi állapota miatt tartós ápolást, gondozást igényel.

A hajléktalanok rehabilitációs intézménye annak az aktív korú, munkaképes hajléktalan személynek az elhelyezését szolgálja, akinek szociális ellátása ily módon indokolt, és aki önként vállalja a rehabilitációs célú segítőprogramokban való részvételt.

Városunkban a hajléktalan ellátást – ellátási szerződés alapján – a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete biztosítja. Az ellátási szerződésben foglaltak szerint tevékenységükről évente beszámolnak a közgyűlésnek.

Az intézményi létszámhelyek betöltöttek a képesítési előírásoknak megfelelően. Az intézmény jelenleg megfelelően felszerelt, rendelkezik a működéshez szükséges eszközökkel. A berendezések állapota megfelelő, az irodai-, számítástechnikai eszközök megfelelő mennyiségben és minőségben rendelkezésre állnak. A lényeges ráfordítást igénylő átalakítások (nyílászárók cseréje, fűtőkorszerűsítés, akadálymentes bejárat, vizesblokk átalakítása, bútorok cseréje) a korábbi években megtörténtek.

Az intézmény fenntartója és az önkormányzat között megállapodás van érvényben a Közfürdő és mosoda üzemeltetésére.

6.2. Ütemterv meghatározása

A koncepció végrehajtása során elsődleges szempont a már meglévő szolgáltatások minőségének megőrzése, továbbá a hiányzó szolgáltatások megvalósítására való törekvés. Az Szt. alapján a helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének

- a) szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy
- b) szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy
- c) szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött megállapodás, illetve ellátási szerződés megkötésével tehet eleget.

A 2020. évben felülvizsgált és elfogadott szolgáltatástervezési koncepcióban foglaltak szerint, és annak jelen felülvizsgálata alapján 2023-2024. évre az alábbi feladatok megvalósítása szükséges, illetve várható:

Törvényi besorolás	Feladatellátás módja	Megvalósítás határideje	Finanszírozás
1. Demens személyek nappali ellátása	Fenntartóként	2024. december 31.	saját forrás
2. Idősek Otthonában demencia kórképpel küzdő betegek részére lakószobák kialakítása	Fenntartóként	2024. december 31.	Pályázat útján + saját forrásból
3. Támogatott lakhatás	Ellátási szerződés útján	2024. december 31.	Ingatlan-használati szerződés megkötésével
4. Éjjeli menedékhely (átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény)	Ellátási szerződés útján	2024. december 31.	Ingatlan-használati szerződés megkötésével
5. A Hajléktalan Szálló új helyre költöztetése	Ellátási szerződés útján	2024. december 31.	Pályázat útján + saját forrásból

1. A demens személyek nappali ellátása megszervezhető önálló intézményi formában, illetve más nappali ellátás részeként. Az idősek nappali ellátását önkormányzatunk több telephelyen is biztosítja. A jövőben szükséges annak vizsgálata, hogy a demens személyek nappali ellátását mely, az idősek nappali ellátását nyújtó telephelyen lehet a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelően biztosítani.

2. A demográfiai adatokat, valamint a lakossági szükségleteket figyelembe véve az idősek bentlakásos ellátása iránti igény folyamatos, és a várakozók magas száma továbbra is indokoltá teszi az Idősek Otthonában olyan további speciális lakószobák kialakítását, amelyek a demens személyek szakszerűbb ellátását szolgálják. Megvalósulása saját erőből és pályázati forrás igénylésével biztosítható.

3. 2013. január 1. napjától új ellátási forma a támogatott lakhatás, mely az önkormányzatnak nem kötelezően ellátandó feladata. A szolgáltatás biztosítása a Völgy Alapítvánnyal kötendő ellátási szerződés útján valósítható meg.

4. Az intézményesült hajléktalan ellátásból - antiszociális viselkedésük miatt - kiszorult hajléktalan személyek részére a fűtési időszak idejére egy intézmény által felügyelt melegekő helyiség kialakítása.

5. A Hajléktalan Szálló jelenlegi elhelyezése sok problémát vetett fel a környező területeken élő lakosság körében. Az épület állaga szükségessé tenné, hogy a hajléktalanok ellátására egy új helyen, egy új infrastruktúra kerüljön kialakításra. A Hajléktalan Szálló új helyre történő költöztetése csak széleskörű társadalmi összefogással – az önkormányzat és a Magyar Vöröskereszt együttműködésében – pályázati forrás igénybevételeivel valósulhat meg.

A jövőben is fontos feladat a kiépített ellátórendszer eddigi magas színvonalon történő további működtetése, az ellátottak igényeihez való igazítása és a lehetőségek szerint történő fejlesztése, továbbá a hiányzó szolgáltatások megvalósítására való törekvés.

6.3. A szolgáltatások finanszírozása

A szociális szolgáltatások működtetéseinek forrásai:

- a mindenkori költségvetési törvényben meghatározott központi támogatás, feladat finanszírozás,
- térítési díj bevételek,
- a fenntartói hozzájárulás,
- az önként vállalt szolgáltatások esetében a határozott időre szóló működési támogatás

Az elmúlt években a normatívák fajlagos összegének folyamatos csökkenésével, majd az utóbbi három évben ezek szinten tartásával lehetett számolni.

A támogatási struktúra is változott, a forrásokhoz való hozzájutás és az elszámolás szabályai szigorodtak.

Jelenleg a feladat finanszírozásra való áttérés folyamata zajlik. A bentlakásos intézmények vonatkozásában a normatív alapú támogatás helyett 2012-ben már a szakmai dolgozók bértámogatására és az intézmény üzemeltetési támogatására lehetett állami forrást igényelni.

A Gytv. alapján a gyermekjóléti alapellátások biztosítását az állam az állandó lakosok után járó differenciált gyermekjóléti normatív állami hozzájárulással támogatja.

7. AZ INTÉZMÉNYRENDSZER KORSZERŰSÍTÉSÉNEK ÁLTALÁNOS IRÁNYAI

A társadalmi-gazdasági folyamatok, demográfiai tendenciák, munkanélküliség, a létbizonytalanság, illetve az ebből eredő devianciák következtében egyre többen igénylik a gondoskodás, a támogatás valamilyen formáját.

A szociális intézmények, illetve szolgáltatások elfogadott szakmai program alapján működnek. A Társulásban résztvevő önkormányzatok biztosítják a működéshez szükséges szabályozási, személyi, tárgyi és egyéb feltételeket.

A szociális ellátórendszer hatékony segítséget nyújt mindazon rászoruló részére, akik bármilyen okból (egészségügyi probléma, fogyatékosság, szenvedély, pszichiátriai betegség, munkanélküliség, családi, anyagi problémák, munkanélküliség stb.) erre rászorulnak.

Stratégiai célok:

- A szociális védelmi rendszer működésének biztosítása, fejlesztése, minőségi színvonalának emelése, a szakemberek és az ellátottak közreműködésével.
- A szegénység mélyülésének, szélsőséges formáinak megjelenésének megelőzése a társadalom-, gazdaság- és a szociálpolitika eszközrendszerével, a társadalmilag elfogadott mértékben és formákkal.
- A társadalmi kirekesztés megelőzése minden célcsoport vonatkozásában.
- Az egyéneket és családokat középpontba állító, társadalmi befogadást segítő, elérhető és támogató jellegű, tervezett szociális szolgáltatási struktúra kialakítása, hatékonyan működő ellátórendszerrel az egészségi állapot javítása mellett, lehetőség szerint az egészségügyi ellátórendszerrel együttműködve.

A bentlakásos intézmények fejlesztési célkitűzései:

- A működési engedélyben rögzített feltételek teljesítése.
- A fenntarthatóságot figyelembe vevő férőhely-struktúra kialakítása.
- Az intézmények által biztosított szociális szolgáltatások színvonalának folyamatos fejlesztése.
- Szektor semleges partneri megállapodások, együttműködések megkötése, konzorciumok alakítása a szolgáltatások nyújtására és közös pályázatok megfogalmazására.
- A szakdolgozói létszám és a szakképzettségi arány tekintetében a jogszabályi előírásoknak megfelelő és szükségletalapú feltételek biztosítása.

- Intézményi zsúfoltság csökkentése.
- Támogatott lakhatás feltételeinek megteremtése.
- Akadálymentesítés teljes körű megvalósítása.
- A személyre szabott gondozás, egyéni fejlesztés teljes körű alkalmazása

Összegezve elmondható, hogy szolgáltatástervezési koncepció elfogadása óta eltelt időszak a nehézségek ellenére is egyértelmű fejlődés mutatható ki a szolgáltató rendszerben. A fejlesztések a rendelkezésre álló pénzügyi források alapján az eredeti koncepcióban megfogalmazott alapelvek, célok mentén történtek, módosításuk nem szükséges.

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a szociális szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatát a 354/2022. (XII.13.) határozatával hagyta jóvá.

Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulása Társulási Tanácsa a felülvizsgált szociális szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatát a 23/2022. (X.14.) határozatával hagyta jóvá.

Szociális szolgáltatások iránti igény

Szociális alapszolgáltatások

ÉTKEZTETÉS			
ÉV	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLT december 31-én) (tárgyév	ELLÁTÁST KÉRTEK	ELLÁTÁSBA VETTEK
1999	306	75	75
2000	269	212	212
2001	237	115	115
2002	225	77	77
2003	245	93	93
2004	214	70	70
2005	226	110	110
2006	232	118	118
2007	227	62	62
2008	227	88	88
2009	233	79	79
2010	334	145	145
2011	360	119	119
2012	438	104	104
2013	427	93	93
2014	375	63	63
2015	351	59	59
2016	368	104	104
2017	375	113	113
2018	369	115	115
2019	407	139	139
2020	475	261	261
2021	436	162	162

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS			
ÉV	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLT december 31-én) (tárgyév	ELLÁTÁST KÉRTEK	ELLÁTÁSBA VETTEK
1999	61	48	48
2000	68	34	212
2001	66	47	47
2002	72	39	39
2003	62	49	49
2004	54	25	25
2005	52	47	47
2006	60	49	49
2007	58	36	36
2008	92	67	67
2009	80	37	37
2010	74	27	27
2011	69	38	38
2012	67	40	40
2013	63	31	31
2014	64	34	34

2015	65	32	32
2016	66	45	45
2017	76	39	39
2018	83	54	54
2019	85	48	48
2020	93	47	47
2021	74	58	58

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

ÉV	ELLÁTÁST KÉRTEK*	ELLÁTÁSBA VETTEK
1999	2255	98
2000	2261	100
2001	1422	110
2002	963	97
2003	3033	107
2004	2319	89
2005	2491	95
2006	2648	42
2007	1728	54
2008	1816	75
2009	6700	638
2010	8568	2027
2011	7352	1048
2012	5242	556
2013	9856	653
2014	5654	3621
2015	7570	1131
2016	7074	688
2017	9693	696
2018	8992	814
2019	10781	802
2020	12370	795
2021	16842	734

* Tartalmazza a nem állandó ellátást igénylőket (tájékoztatást, tanácsadást kérőket) is.

TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS

ÉV	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLT december 31-én) (tárgyév)	ELLÁTÁST KÉRTEK	ELLÁTÁSBA VETTEK
1999			
2000			
2001			
2002			
2003			
2004			
2005. július 1-től	13	18	18
2006	19	16	16
2007	26	7	7
2008	29	27	27
2009	35	11	11
2010	40	38	7
2011	38	36	0
2012	28	4	4
2013	31	7	7
2014	34	6	6

2015	34	4	4
2016	40	8	8
2017	41	4	4
2018	39	3	3
2019	36	5	5
2020	37	5	5
2021	29	3	3

IDŐSEK KLUBJA

ÉV	ENGEDÉLYEZETT FÉRŐHELYEK	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLT	ELLÁTÁST KÉRTEK	ELLÁTÁSBA VETTEK
	(tárgyév december 31-én)			
1999	140	107	19	32
2000	140	100	21	21
2001	140	99	24	24
2002	140	107	26	26
2003	140	96	15	15
2004	140	103	25	25
2005	140	97	13	13
2006	110	96	27	27
2007	110	99	14	14
2008	190	187	33	33
2009	190	188	28	28
2010	190	187	23	23
2011	190	173	15	15
2012	190	171	20	20
2013	190	165	16	16
2014	190	149	10	10
2015	190	136	12	12
2016	190	146	29	29
2017	190	152	28	28
2018	190	137	18	18
2019	190	131	22	22
2020	190	121	16	16
2021	190	117	22	22

FOGYATÉKKAL ÉLŐK NAPKÖZI OTTHONA

ÉV	ENGEDÉLYEZETT FÉRŐHELYEK	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLT	ELLÁTÁST KÉRTEK	ELLÁTÁSBA VETTEK
	(tárgyév december 31-én)			
1999	20	17	5	5
2000	20	13	1	1
2001	20	11	1	1
2002	20	11	2	2
2003	20	12	3	3
2004	20	14	5	5
2005	20	16	8	8
2006	20	17	10	10
2007	20	18	5	5
2008	20	18	10	10

2009	20	20	10	10
2010	20	16	6	6
2011	20	17	6	6
2012	20	16	2	2
2013	20	18	4	4
2014	20	17	2	2
2015	20	17	1	1
2016	20	20	6	6
2017	20	20	1	1
2018	20	20	5	5
2019	20	21	2	2
2020	20	20	0	0
2021	20	18	1	1

KÖZÖSSÉGI PSZICHIÁTRIAI ELLÁTÁS

ÉV	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐK	ELLÁTÁSBA VETTEK
1999	-	-
2000	-	-
2001	-	-
2002	-	-
2003	-	-
2004	-	-
2005	-	-
2006	35	35
2007	39	13
2008	40	5
2009	55	15
2010	53	5
2011	49	3
2012	45	2
2013	43	1
2014	44	1
2015	46	6
2016	40	9
2017	43	20
2018	35	6
2019	34	3
2020	29	5
2021	27	1

PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA

ÉV	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐK	ELLÁTÁSBA VETTEK
1999	-	-
2000	-	-
2001	-	-
2002	-	-
2003	-	-
2004	-	-
2005	-	-
2006	-	-
2007	-	-
2008	61	61
2009	73	23

2010	61	13
2011	60	10
2012	61	11
2013	51	1
2014	50	3
2015	50	11
2016	50	5
2017	50	12
2018	50	9
2019	50	8
2020	50	7
2021	50	7

NAPPALI MELEGEDŐ		
ÉV	KAPACITÁS	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLT
	(tárgyév december 31-én)	napi átlagforgalom
1999	25	56
2000	40	40
2001	40	40
2002	40	52
2003	40	52
2004	40	50
2005	40	48
2006	40	62
2007	40	62
2008	40	59
2009	40	57
2010	40	50
2011	40	49
2012	40	48
2013	40	51
2014	40	57
2015	40	51
2016	40	50
2017	40	42
2018	40	50
2019	40	50
2020	40	64
2021	40	59

Szociális szakellátások

IDŐSEK GONDOZÓHÁZA					
ÉV	ENGEDÉLYEZETT FÉRŐHELYEK	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐK	ELLÁTÁST KÉRTEK	ELLÁTÁSBA VETTEK	VÁRAKOZÓK
	(tárgyév december 31-én)				(tárgyév december 31-én)
1999	35	34	51	51	9
2000	15	15	61	52	4
2001	15	14	75	33	4
2002	15	15	20	25	6
2003	15	15	46	28	6

2004	15	16	50	30	4
2005	15	15	48	17	5
2006	15	15	53	36	5
2007	15	15	28	30	7
2008	15	15	55	35	1
2009	15	15	61	31	6
2010	15	14	88	32	16
2011	15	15	71	27	7
2012	15	15	79	21	14
2013	15	15	50	22	10
2014	15	14	36	7	12
2015	15	15	39	25	26
2016	15	15	26	11	34
2017	15	15	33	18	26
2018	15	14	66	18	23
2019	15	14	69	21	18
2020	-	-	-	-	-
2021	-	-	-	-	-

IDŐSEK OTTHONA

ÉV	ENGEDÉLYEZETT FÉRŐHELYEK	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐK	ELLÁTÁST KÉRTEK	ELLÁTÁSBA VETTEK	VÁRAKOZÓK
	(tárgyév december 31-én)				(tárgyév december 31-én)
1999	36	36	52	7	31
2000	56	56	56	23	36
2001	56	56	75	21	40
2002	56	56	42	21	47
2003	56	56	47	15	19
2004	56	56	38	18	23
2005	56	56	59	17	49
2006	56	56	46	22	26
2007	56	56	44	22	38
2008	56	56	37	18	11
2009	56	56	40	14	19
2010	56	55	63	15	45
2011	56	56	70	17	36
2012	56	55	77	18	37
2013	56	54	50	15	29
2014	56	54	71	17	45
2015	56	55	82	26	47
2016	56	56	86	31	49
2017	56	56	75	19	51
2018	56	52	86	26	47
2019	56	56	108	22	63
2020	71	53	103	25	83
2021	71	64	121	66	53

ÉJJELEI MENEDÉKHELY					
ÉV	ENGEDÉLYEZETT FÉRŐHELYEK férfi+női, férfi,női,időszakos	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐK férfi+női	ELLÁTÁST KÉRTEK	ELLÁTÁSBA VETTEK	VÁRAKOZÓK
	(tárgyév december 31-én)				(tárgyév december 31-én)
1999	20+15	14+15	88	88	-
2000	20+15	20+15	95+13	95+13	-
2001	20+15	16+19	115+53	111+57	-
2002	20+20	16+17	103+44	103+44	-
2003	20+20	23+18	106+43	106+43	-
2004	20+20+25	47+18	130+52	130+52	-
2005	20+20+25	14+11	141+41	141+41	-
2006	20+20+25	31+13	114+36	114+36	-
2007	20+20+25	30+20	87+37	87+37	-
2008	20+20+25	24+20	73+34	73+34	-
2009	30+20+25	37+18	115+38	115+38	-
2010	30+20+25	30+20+16	154+31+93	154+31+93	-
2011	30+20+25	30+20+21	113+48+51	113+48+51	-
2012	30+20+30	30+20+11	82+25+33	82+25+33	-
2013	30+20+30	30+20+22	63+16+56	63+16+56	-
2014	30+20+30	30+20+16	102+33+59	102+33+59	-
2015	30+20+30	30+20+30	92+32+54	92+32+54	-
2016	30+20+30	30+20+30	80+20+60	80+20+60	-
2017	30+20+30	30+20+30	84+34+69	84+34+69	-
2018	50+30	50+9	146+84	146+84	-
2019	54+30	54+3	147+60	147+60	-
2020	54+30	47+7+29	175+57	175+57	-
2021	54+30	36+10	155+46	155+46	-

ÁTMENETI SZÁLLÁS					
ÉV	ENGEDÉLYEZETT FÉRŐHELYEK	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐK	ELLÁTÁST KÉRTEK	ELLÁTÁSBA VETTEK	VÁRAKOZÓK
	(tárgyév december 31-én)				(tárgyév december 31-én)
1999	40	41	20	20	-
2000	45	40	55	55	-
2001	45	45	54	54	-
2002	45	43	26	26	-
2003	45	40	41	37	4
2004	45	44	28	25	7
2005	45	37	44	51	-
2006	45	45	37	37	-
2007	45	45	15	15	-
2008	45	37	38	36	-
2009	35	28	68	68	-
2010	35	28	60	60	-
2011	25	31	53	53	-
2012	35	35	52	52	-
2013	35	35	43	43	-
2014	35	35	33	33	-
2015	35	35	31	31	-
2016	35	35	30	30	-
2017	35	35	28	28	-

2018	35	35	16	16	-
2019	35	35	16	16	-
2020	35	35	30	30	-
2021	35	35	33	33	-

Gyermekjóléti alapellátások

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT		
ÉV	ELLÁTÁST KÉRTEK*	ELLÁTÁSBA VETTEK
1999	725	220
2000	850	228
2001	943	225
2002	1125	225
2003	1172	271
2004	1624	281
2005	2241	289
2006	4023	294
2007	1843	280
2008	3738	289
2009	4590	289
2010	5424	422
2011	6967	403
2012	6148	431
2013	9654	499
2014	5787	510
2015	8760	487
2016	1331	537
2017	2332	449
2018	5390	428+637 (óvodai és iskolai szociális segítség)
2019	7533	426+4165 (óvodai és iskolai szociális segítség)
2020	8895	3464
2021	13415	3707

* Tartalmazza a nem állandó ellátást igénylőket (tájékoztatást, tanácsadást kérőket) is.

EGYESÍTETT BÖLCŐSŐDE					
ÉV	ENGEDÉLYEZETT FÉRŐHELYEK	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐK	ELLÁTÁST KÉRTEK	ELLÁTÁSBA VETTEK	VÁRAKOZÓK
	(tárgyév december 31-én)				(tárgyév december 31-én)
1999	204	216	241	241	25
2000	180	202	226	226	24
2001	180	190	218	218	28
2002	180	209	241	241	32
2003	180	218	253	253	35
2004	190	217	253	253	36
2005	190	225	248	248	23
2006	190	237	434	203	34
2007	190	255	451	206	30
2008	210	251	296	251	45
2009	210	264	345	272	81
2010	274	264	487	272	22

2011	314	282	505	283	30
2012	314	236	483	236	0
2013	314	252	435	252	0
2014	314	303	528	303	0
2015	314	301	560	301	0
2016	314	289	323	289	0
2017	324	229	308	229	0
2018	324	255	259	255	0
2019	324	239	247	239	0
2020	324	198	204	198	0
2021	324	204	206	204	0

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA					
ÉV	ENGEDÉLYEZETT FÉRŐHELYEK	ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐK	ELLÁTÁST KÉRTEK	ELLÁTÁSBA VETTEK	VÁRAKOZÓK
	(tárgyév december 31-én)				(tárgyév december 31-én)
2001	40	40	102	86	16
2002	40	40	72	46	26
2003	40	42	104	92	12
2004	40	39	130	112	18
2005	40	43	137	118	19
2006	40	40	169	154	15
2007	40	40	98	98	-
2008	40	40	138	121	17
2009	40	40	123	109	14
2010	40	40	109	53	11
2011	40	40	134	45	31
2012	40	41	159	92	15
2013	40	45	160	105	22
2014	40	42	120	100	20
2015	40	35	125	76	49
2016	40	44	124	103	14
2017	40	33	112	79	33
2018	40	48	89	64	18
2019	40	36	94	46	14
2020	40	44	148	117	4
2021	40	55	150	131	11

Kivonat: Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése 2022. december 13-i soros nyílt ülésének jegyzőkönyvéből

Javaslat Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata és Nagykanizsa-Surd-Zalakomár Szociális Társulása Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójának 2022. évi felülvizsgálatára

354/2022.(XII.13.) számú határozat

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzatának és Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulásának a felülvizsgált és egységes szerkezetbe foglalt „Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió 2023-2024.)” című dokumentumot jelen előterjesztés 1. melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Balogh László s.k.
polgármester



Dr. Gyergyák Krisztina s.k.
jegyző

A kivonat hitelélül:



Kivonat: A Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulás Társulási Tanácsának 2022.12.14-i nyílt ülésének jegyzőkönyvéből

1. Javaslat Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata és Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulása Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciójának 2022. évi felülvizsgálatára

23/2022.(XII.14.) számú határozat

Nagykanizsa–Surd–Zalakomár Szociális Társulása Társulási Tanácsa Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzatának és Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulásának a felülvizsgált és egységes szerkezetbe foglalt „*Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció (2023-2024)*” című dokumentumot jelen előterjesztés 1. melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Dr. Schauta Marcell s.k.
elnök



Kanász János s.k.
jegyzőkönyv hitelesítő

A kivonat hitelül:

Nagykanizsa, 2022 DEC 20.



