

**FOGLALKOZTATÁSI-GAZDASÁGFEJLESZTÉSI STRATÉGIA**  
a TOP\_PLUSZ 3.1.1-21 számú pályázati felhíváshoz

**„Zalai foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködés”**

**Zala Megyei Gazdaság- és Foglalkoztatás-fejlesztési  
Együttműködési Program**

*Egyeztetési változat*

**Zalaegerszeg, 2022.05.16.**

**Készítette:**



**HÉTFA Elemző Központ**  
„A használható tudásért”

Cím: 1051 Budapest, Október 6. u. 19. IV/2.  
Telefon: +36 30 730 6668, Fax: +36 1 700 2257  
E-mail: [info@hetfa.hu](mailto:info@hetfa.hu), [www.hetfa.hu](http://www.hetfa.hu)

## Tartalomjegyzék

|                                                                                                               |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Vezetői összefoglaló .....                                                                                    | 3   |
| 1. Bevezetés .....                                                                                            | 6   |
| 1.1. Előzmények, indíttatás, mandátum .....                                                                   | 6   |
| 1.2. Tervezési folyamat bemutatása .....                                                                      | 7   |
| 1.3. Stratégiai (szakmapolitikai) háttér, illeszkedés .....                                                   | 9   |
| 1.4. Kapcsolódás egyéb projektek végrehajtásához, lehatárolás .....                                           | 14  |
| 1.5. TOP Plusz projekt végrehajtásának koordinálása .....                                                     | 17  |
| 2. Stratégiai keret .....                                                                                     | 19  |
| 2.1. Helyzetelemzés (földrajzi, gazdasági, foglalkoztatási helyzet bemutatása) .....                          | 19  |
| 2.2. Következtetések (helyzetértékelés, SWOT) .....                                                           | 46  |
| 2.3. Jövőkép, küldetés .....                                                                                  | 49  |
| 2.4. Célrendszer, eredmények .....                                                                            | 50  |
| 2.5. Célcsoport azonosítása, célcsoport demográfiai/szociális/egészségügyi/stb. jellemzőinek bemutatása ..... | 57  |
| 3. Intézkedések bemutatása .....                                                                              | 71  |
| 3.1. A projekt tevékenységek (intézkedések) szakmai tartalma konzorciumi partnerenként .....                  | 71  |
| 3.2. Várható gazdasági-társadalmi hatások bemutatása .....                                                    | 97  |
| 4. A foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködés (paktum) megvalósításának szervezeti kerete .....      | 99  |
| 4.1. Konzorcium bemutatása .....                                                                              | 99  |
| 4.2. Projektmenedzsment bemutatása .....                                                                      | 104 |
| 4.3. Partnerség bemutatása .....                                                                              | 106 |
| 5. Horizontális elvek érvényesülése .....                                                                     | 110 |
| 6. Részletes cselekvési terv .....                                                                            | 111 |
| 7. Nyilvánosság biztosítása, kommunikációs tevékenység .....                                                  | 117 |
| 8. Tervezést segítő javaslatok .....                                                                          | 122 |
| 8.1. Foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések fenntartható működésének erősítése .....             | 122 |

## Vezetői összefoglaló

Zala megye foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési stratégiája a „Zalai foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködés” című, TOP\_PLUSZ-3.1.1-21-ZA1-00001 kódszámú projekt keretében készült. A projekt (továbbiakban: „paktum projekt”) célja, hogy a Zala Megyei Önkormányzat vezetésével a támogatott konzorcium, az egész megyére kiterjedően, a 2014-2020-as európai uniós támogatási ciklusban kialakított foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések (paktumok) eredményeinek integrálásával gazdaságfejlesztési és foglalkoztatási programot valósítson meg. Jelen stratégia célja, hogy keretet adjon Zala megye foglalkoztatási és gazdaságfejlesztési célú törekvéseinek összehangolásához, különösen a foglalkoztatási paktum tevékenységeihez.

A stratégia időtávja összhangban van a Zalai foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködés projekt megvalósításával, így a 2022-2027-es időszakra határoz meg célokat és beavatkozási irányokat. Pénzügyi forrásait meghatározóan a vonatkozó pályázati Felhívás és a kapcsolódó Útmutató előírásainak megfelelően a paktum költségvetése jelenti.

A projekt konzorciumi együttműködés keretei között valósul meg. Konzorciumvezető a Zala Megyei Önkormányzat, konzorciumi partnerként bevonásra kerülő szervezetek a Zala Megyei Kormányhivatal, a Zala Megyei Önkormányzati Hivatal és a Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft.

A Zala megyei TOP Plusz paktum projekt keretében négy közvetlen célcsoport került kijelölésre az alábbiak szerint:

1. 50 év feletti, nem alacsony iskolai végzettségű személyek  
Azok az 50 év feletti álláskereső vagy inaktív személyek, akik legalább középfokú iskolai végzettséggel rendelkeznek. (ISCED 3-6. besorolás)
2. Rossz közlekedésű településen élők  
Azok a 30 év feletti álláskereső vagy inaktív személyek, akik rossz közlekedési településen élnek és az elhelyezkedésük érdekében vállalják az ingázást vagy a helyben történő önfoglalkoztatást. A rossz közlekedésű települések köre - melyeken nem megy keresztül, vagy településhatáron nem megy át 1, vagy 2 számjegyű főút, vagy nincs autópálya/autóút lejáró.
3. Inaktív személyek  
Azok a 30 év feletti inaktív személyek tartoznak ebbe a célcsoportba, akik a programba való bevonás előtt nem dolgoztak, illetve nem volt rendszeres jövedelmet biztosító munkájuk, és nem is kerestek munkát, vagy kerestek, de nem tudtak volna munkába állni. Ők jellemzően nem regisztrált álláskereső, de az aktivitás erősítésével és támogatásokkal a program esetükben is hozzájárul a munkaerőpiaci beilleszkedéshez.
4. Ingázást vállaló magasabban képzett személyek  
Legalább ISCED 4 (Nem felsőoktatás jellegű poszt-szekundér oktatás) besorolású 30 év feletti álláskereső vagy inaktív személyek, akik a képzettségük okán a lakóhelyükön elhelyezkedési nehézségekkel küzdenek, de az elhelyezkedés érdekében vállalják az ingázást.

A stratégia célrendszerének és beavatkozásainak megalapozását szolgáló helyzetelemzés főbb megállapításai, sarokkövei:

- A megyére jellemző az aprófalvas településszerkezet: 258 településének 63%-a 500, 16%-a pedig 100 főnél kevesebb állandó lakossal bír. A településeknek jellemzően az aprófalvas vidékekre jellemző demográfiai és gazdasági kihívásokkal kell szembe nézniük, mint a csökkenő létszámú, elöregedő népesség és a helyben elérhető

munkahelyek hiánya. Munkaerőpiaci szempontból a megye korösszetétele kedvezőtlennek mondható, a 60 év felettiek aránya folyamatosan növekszik, míg a 20-39 évesek száma és aránya is csökken.

- A megye munkaerőpiaci helyzetét, a munkába járás feltételeit nagy mértékben befolyásolja a térség közlekedési infrastruktúra hálózata. A megye aprófalvas, főutaktól távol eső, zsáktelepüléses térségeiben a minőségi közlekedési infrastruktúra hiánya továbbra is hátrányos helyzetet teremt mind az e térségekben élő potenciális munkavállalók, mind a munkáltatók számára.
- Az alkalmazásban állók száma Zala megyében közel 10%-os csökkenést mutat az előző év azonos időszakához képest. A gazdaságilag aktívak száma 2015 és 2017 között ugyan még emelkedett, de 2018-tól folyamatosan csökken.
- A nyilvántartott álláskeresőik közül Zala megyében kiugróan magas az 50 év felettiek részaránya (45%, országosan 38%). Ugyanakkor az alacsony végzettségűek aránya a megyében 5%-ponttal alacsonyabb az országos átlagnál (37 és 42%).

A foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési stratégia 2030-as jövőképe a Területfejlesztési Konceptióval összhangban került megfogalmazásra: Zala megye foglalkoztatási és gazdasági szerkezete kiegyensúlyozott, a foglalkoztatottak száma nő, a munkanélküliség és az inaktivitás csökken. A foglalkoztatáspolitikai szereplői, így különösen a munkaadók, az álláskeresőik, a foglalkoztatási osztályok, a képzőintézmények, az önkormányzatok, az érdekvédelmi és foglalkoztatási célú civil szervezetek együttműködése gördülékeny, elősegíti a kereslet és a kínálat egymáshoz való illeszkedését.

A Zalai foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési stratégia kiemelt célja egy olyan együttműködő térség kialakítása, amelyben a munkaerőpiacot befolyásoló szereplők partneri viszonyának eredményeképp Zala megye egészének foglalkoztatási szintje növekszik. A stratégia keretében a TOP Plusz program kapcsolódó célrendszeri elemeihez és Zala Megye Integrált Területi Programjához is illeszkedve 3 stratégiai cél került megfogalmazásra:

1. Gazdaság bővüléséhez szükséges munkaerő-kereslet és kínálat összehangolása;
2. A megye munkaerőpiaci tartalékainak mozgósítása;
3. Foglalkoztatáspolitikai szereplők kialakult megyei szintű együttműködésének és intézményrendszerének továbbfejlesztése és működtetése - helyi foglalkoztatás-szervezés támogatása.

A foglalkoztatási stratégia átfogó céljaihoz szorosan illeszkedve 3 pillér került meghatározásra:

- I. pillér: Kereslet által meghatározott foglalkoztatási célú fejlesztések;
- II. pillér: Álláskeresőik felkészítése és elsődleges munkaerő-piacra juttatása;
- III. pillér: Foglalkoztatási együttműködések hatékony megyei hálózatának kialakítása, működtetése.

A paktum projekt négy konzorciumi partner szervezet együttműködésében valósul meg. A Konzorciumvezető a Zala Megyei Önkormányzat fő feladata a projekt szervezeti irányítása, a döntési folyamatok háttérének biztosítása, emellett szerepet vállal a foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések projektrész megvalósításában is, valamint a célcsoport elérése, bevonása és a folyamatban tartása érdekében foglalkoztatást elősegítő tevékenységek biztosítása tekintetében. A konzorciumi partnerként bevonásra kerülő szervezetek közül a Zala Megyei Kormányhivatal végzi a munkaerőpiaci programok, a célcsoport képzéséhez, foglalkoztatásához, foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásához kapcsolódó projektrész megvalósítását. A Zala Megyei Önkormányzati Hivatal látja el a projektmenedzsment és általános adminisztrációs feladatokat, míg a Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft. a foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések projektrész



keretében a befektetés-ösztönzéshez kapcsolódó tevékenységeket és a szociális gazdaság fejlesztéséhez, valamint a helyi termék és szolgáltatásfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységeit valósítja meg.

A pályázat keretében a korábbi tervezési időszakban létrejött Foglalkoztatási Fórum együttműködési bázisán új foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködés jön létre. A felhívás alapján kötelező együttműködő partner – a konzorciumi tagokon túl - a Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, a Balaton Fejlesztési Tanács, a Zala Megyei Felzárkózási Fórum. Az együttműködésben a kötelező tagokon felül az alábbi paktumszervezeti tagok vesznek részt:

- Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata
- Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata
- Lenti Város Önkormányzata
- Keszthely Város Önkormányzata
- Zalaegerszegi Szakképzési Centrum
- Nagykanizsai Szakképzési Centrum
- Nemzeti Agrárgazdasági Kamara Zala Megyei Igazgatósága
- Pannon Egyetem (Zalaegerszegi Egyetemi Központ)
- Zalai Civil Életért Közhasznú Egyesület
- Zala Megyei Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány
- Észak-zalai víz- és csatornamű Zrt. Munkahelyi Szakszervezete
- Közép-Zala Gyöngyszemei Vidékfejlesztési Egyesület
- Kolping Támogató és Foglalkoztató Központ

A projekt megvalósításában kiemelt szerepe van a paktum szervezeti rendszerének: az Irányító Csoportnak, mint a foglalkoztatási együttműködés döntéshozó/irányító szakmai szervének, a Foglalkoztatási Fórumnak, valamint a koordinációs, adminisztratív, szolgáltatási és monitoring feladatokat ellátó Paktum Irodának.

Zala megye foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési stratégiájának elsődleges forrását a TOP\_PLUSZ 3.1.1-21 számú pályázati Felhívás Zala megyei keretösszege jelenti. A TOP\_PLUSZ-3.1.1-21-ZA1-2022-00001 azonosító számú pályázat keretében igényelt támogatás mértéke minden konzorciumi partner esetén egységesen 100%. Ennek megfelelően a támogatási konstrukció keretében igényelt támogatás összege 3 891 999 810 Ft, amely megegyezik a projekt elszámolható költségével.

## 1. Bevezetés

### 1.1. Előzmények, indíttatás, mandátum

Zala megye felülvizsgált részletes foglalkoztatási stratégiája és akcióterve a „Zalai foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködés” című, TOP PLUSZ-3.1.1-21-ZA1-00001 kódszámú projekt keretében, a pályázat stratégiai irányvonalainak és szakmai megvalósításának támogatására készült.

A „Zalai foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködés” célja, hogy a Zala Megyei Önkormányzat vezetésével, az egész megyére kiterjedően, a már működő foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések (paktumok) eredményeinek integrálásával a zalai partnerség kialakított stratégiája mentén gazdaságfejlesztési és foglalkoztatási programjait megvalósíthatja, és koordinálhatja a megye gazdaság- és foglalkoztatás fejlesztéseit.

A foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési stratégia célja, hogy keretet adjon Zala megye foglalkoztatási és gazdaságfejlesztési célú törekvéseinek összehangolásához, iránymutatásul szolgáljon a térségi szereplők, különösen pedig a létrejövő foglalkoztatási paktum tevékenységeihez, hozzájáruljon a megyei foglalkoztatási színvonal növeléséhez a helyi lakosság jólétének növelése érdekében.

A területfejlesztés alapegysége a 2021-2027-es fejlesztési ciklusban is a megye. A foglalkoztatási stratégia ezért megyei szintű, ugyanakkor tekintettel van a járási különbségekre, helyi igényekre is. A 2014-20 programozási időszakban megvalósult foglalkoztatási paktumok megyei rendszerétől eltérően, amely kétszintű együttműködési hálózatok kialakítását célozta: (járási, megyei, illetve a megyék mellett a megyei jogú városok paktumok rendszeréből állt össze), és amelyben a megyei foglalkoztatási paktum vezető, ernyőszervezeti jellegű szerepet töltött be, jelenleg minden megyében, így Zalában is egyetlen, megyei szintű paktum projekt kerül megvalósításra.

A stratégia időtávja összhangban van a Zalai foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködés projekt megvalósításával, így a 2021-2027-es időszakra határoz meg célokat és beavatkozási irányokat. Pénzügyi forrásait a vonatkozó pályázati Felhívás és a kapcsolódó Útmutató előírásainak megfelelően a paktum költségvetése jelenti, de meg kell jegyezni, hogy a stratégia célkitűzéseire más hazai és európai uniós projektek is hozzájárulhatnak.

A foglalkoztatási stratégia feladata az álláskereső felkészítése mellett a munkaerőpiaci szempontból passzív rétegek bevonására való törekvés, ezzel párhuzamosan pedig a munkaerőpiaci kereslet és kínálat egymásra találásának elősegítése.

A felhívás értelmében a paktum projektek keretében kizárólag a 30 év feletti célcsoportok támogatására kerülhet sor. A Zala megyei TOP Plusz paktum projekt keretében a fentieket is figyelembe véve négy közvetlen célcsoport került kijelölésre az alábbiak szerint:

1. 50 év feletti, nem alacsony iskolai végzettségű személyek  
Azok az 50 év feletti álláskereső vagy inaktív személyek, akik legalább középfokú iskolai végzettséggel rendelkeznek. (ISCED 3-6. besorolás)
2. Rossz közlekedésű településen élők  
Azok a 30 év feletti álláskereső vagy inaktív személyek, akik rossz közlekedési településen élnek és az elhelyezkedésük érdekében vállalják az ingázást vagy a helyben történő önfoglalkoztatást. A rossz közlekedésű települések köre - melyeken nem megy keresztül, vagy településhatáron nem megy át 1, vagy 2 számjegyű főút, vagy nincs autópálya/autóút lejárója.
3. Inaktív személyek

Azok a 30 év feletti inaktív személyek tartoznak ebbe a célcsoportba, akik a programba való bevonás előtt nem dolgoztak, illetve nem volt rendszeres jövedelmet biztosító munkájuk, és nem is kerestek munkát, vagy kerestek, de nem tudtak volna munkába állni. Ők jellemzően nem regisztrált álláskereső, de az aktivitás erősítésével és támogatásokkal a program esetükben is hozzájárul a munkaerőpiaci beilleszkedéshez.

4. Ingázást vállaló magasabban képzett személyek

Legalább ISCED 4 (Nem felsőoktatás jellegű poszt-szekundér oktatás) besorolású 30 év feletti álláskereső vagy inaktív személyek, akik a képzettségük okán a lakóhelyükön elhelyezkedési nehézségekkel küzdenek, de az elhelyezkedés érdekében vállalják az ingázást.

A paktum projekt közvetett célcsoportját képezik a közvetlen célcsoportba tartozó személyek családtagjai, a velük egy háztartásban élők, akiknek életkörülményei a programban résztvevő személy munkaerőpiacra jutását követően pozitív irányban változhatnak, annak sikere pozitív példaként szolgálhat a többi családtag számára is. A fentiekén túl a közvetett célcsoportba tartoznak a paktum projekt keretében támogatott munkavállalók elhelyezkedését biztosító vállalkozások és a szociális gazdaság szereplői, így különösen a szociális szövetkezetek. Tágabb értelemben a projekt közvetett célcsoportját képezi a megye teljes lakossága.

## 1.2. Tervezési folyamat bemutatása

A paktum projekt tervezésének koordinációját és a támogatási kérelem kidolgozását a konzorciumvezető Zala Megyei Önkormányzat látja el szorosan együttműködve a konzorciumi partnerként bevonásra kerülő szervezetekkel, úgymint a Zala Megyei Kormányhivatallal, a Zala Megyei Önkormányzati Hivatallal és a Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft-vel.

A pályázat benyújtásához szükséges Projekt előkészítő tanulmány elkészítéséhez és a foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési stratégia felülvizsgálatához a Zala Megyei Önkormányzat által beszerzési eljárás keretében kiválasztott külső szakértőként a HÉTFÁ Elemző Központ Kft. került bevonásra.

A pályázat tervezése során több alkalommal személyes (majd a COVID járvány újbóli erősödése kapcsán kialakult helyzet miatt a későbbiekben on-line, illetve telefonos) egyeztetésekre került sor a konzorciumi partnerek és a megbízott külső szakértő részvételével. Ezen egyeztetések főbb feladatai voltak a Felhívás feltételrendszerének való megfelelést biztosító tevékenységek rendszerének meghatározása, a konzorciumi partnerek közötti feladatmegosztás kialakítása, a célcsoportok meghatározása, a szakmai szervezetek és az érintettek szélesebb köre bevonási módjának kialakítása, valamint a stratégia aktualizálásának főbb sarokkövei.

A támogatási kérelem kidolgozása során a helyi munkaerőpiaci szereplők bevonásával a projekt célrendszerének kialakításának és a tervezett beavatkozások meghatározásának, pontosításának elősegítése céljából az előkészítő szakaszban elkészült egy, a megyére vonatkozó **előzetes munkaerő-piaci, vállalkozásfejlesztési és munkaerő igényfelmérés**, amelyet a támogatási kérelem pozitív elbírálását követően az 1. mérőföldkőig felülvizsgált részletes foglalkoztatási stratégiához kapcsolódóan egy részletesebb, magasabb elemszámú, reprezentatívabb munkaadói igényfelmérés követett.

Az igényfelmérés célja a kereslet és kínálati oldal helyzetének, kihívásainak és jövőbeli terveinek felmérése, továbbá a paktum pályázat foglalkoztatáspolitikai eszköztárának alkalmazhatósági feltételeinek vizsgálata volt. Az igényfelmérés kvantitatív oldalról magában

foglalja egy, a Zala megyei foglalkoztató szervezeteket érintő, valamint egy hátrányos helyzetű álláskeresőket célzó kérdőív eredményeit (56 válaszadó). Az igényfelmérés kitér a munkaerőpiac keresleti és kínálati oldalának feltérképezésére valamennyi releváns ágazat és a szezonális igények tekintetében is. A munkavállalói igényfelmérés kérdőíveinek terjesztésében és az adatfelvételben való segítségnyújtásban a Zala Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Munkügyi és Munkavédelmi Főosztálya működött közre.

A Kormányhivatal közreműködésével 2021 szeptemberében is folytatódott az a **munkaerőpiaci prognózis felméréssorozat**, melynek keretében évente 2 alkalommal, egy részletes kérdőívvel megkeresi a megye munkáltatóinak egy részét. A kiválasztott munkáltatóktól információkat gyűjt a gazdasági helyzetükről, ennek éves távlatban várható változásáról, illetve ezek foglalkoztatásra (munkaerő-kereslet, hiányszakmák, vállalati képzések stb.) gyakorolt hatásáról. A felmérés alapvetően a versenyszférára fókuszál, s a minta kijelölésénél figyelemmel van arra, hogy a nagyobb foglalkoztatók minél nagyobb arányban kerüljenek be, s az egyes ágazatok is kellően reprezentálják a megye foglalkoztatási struktúráját. Megyei szinten legutóbb 130 db 20 fő feletti, s mintegy 50, ennél kisebb létszámot foglalkoztató cég került megkérdezésre. Az adatfeldolgozás országos szinten megtörtént, a részletes megyei adatok alapján levonható következtetések, megállapítások a paktum pályázat tervezése és a stratégia felülvizsgálata során is felhasználásra kerültek.

A munkaerőpiaci igényfelmérés mellett a projekt szakmai előkészítését szolgálta egy **partnerségi egyeztető fórum**, amely a kialakult COVID járványhelyzet miatt on-line platformon (zoom alkalmazás felületén) került megtartásra 2022. január 18-án. A fórum célja egyrészt a paktum konzorciumi partnerei mellett a megyei foglalkoztatáspolitikai főbb szereplőinek (így érdekképviselői szervek, állami szervezetek, korábbi paktumok munkaszervezetei) részvételével a paktum tervezett tevékenységi körének pontosítása a megyei foglalkoztatáspolitikai igények és szakmai kihívások feltárása mellett. Emellett mivel a fórum szélesebb körű nyilvánosság mellett zajlott az önkormányzati és piaci szereplők részvételével, biztosítva a nagyobb létszámú társadalmi bevonást, a résztvevők megismerhették a paktum pályázat tervezett beavatkozásait, célcsoportjait, a kínált támogatási lehetőségek körét és véleményeikkel, észrevételeikkel segítették a projekt végleges szakmai tartalmának kialakítását.

#### ***A stratégia felülvizsgálata során alkalmazott alapelvek, módszertanok***

A Megyei Foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési Stratégia felülvizsgálatának fő célja, hogy az elvégzett elemzések alapján releváns információt nyújt a pályázóknak a támogatási kérelem megalapozottságáról, a finanszírozás és a megvalósíthatóság elemeiről, a projektmegvalósítás során felmerülő kockázatokról.

A stratégiai dokumentum felülvizsgálta során áttekintésre kerültek a releváns európai uniós, hazai és megyei szak- és fejlesztéspolitikai környezet, részletesen bemutatja a Zala megyére elérhető gazdasági és foglalkoztatási statisztikai adatokat, valamint feldolgozza a Munkügyi alapkutatás eredményeit, így a stratégia részeként egy részletes elemzés készült a megye társadalmi-gazdasági helyzetéről. A felülvizsgálat keretében az elérhető legfrissebb adatokkal egészültek ki a helyzetelemző ábrák és megállapítások, beépült a stratégiába az újabb munkaerőpiaci igényfelmérés eredménye, ezek alapján pedig a célok és prioritások is áttekintésre kerültek. Ezzel összhangban került áttekintésre és felülvizsgálatra a korábbi célrendszer és meghatározásra a 2021-2027-es időszakra jövőképe, továbbá a megvalósításhoz iránymutatást adó célrendszer, valamint a pillérek és intézkedések rendszere. A célok-pillérek-intézkedések összegző bemutatása mellett részletes akcióterv is kapcsolódik a foglalkoztatási stratégiához, amely a foglalkoztatási paktum pályázaton belüli, és más külső források feltérképezése mellett a megvalósítás ütemezését is meghatározza.

A foglalkoztatási stratégia keretében meghatározásra került a végrehajtás intézményrendszere, valamint a foglalkoztatási együttműködés tevékenységeinek értékelési és felülvizsgálati rendszere.

A stratégiai felülvizsgálata során a következő **alapelvek mentén** kerültek meghatározásra és kidolgozásra a célok és a foglalkoztatási akcióterv:

- Munkaadói igényekre reagál: a foglalkoztatási stratégia – szakítva a foglalkoztatáspolitikai jellemző kínálati oldali megközelítésével – a munkaerőpiaci keresleti oldaláról, a munkáltatói igényekre alapoz.
- Részletes helyzetelemzésen alapul: a stratégiai tervezést egy részletes helyzetelemzési és igényfelmérési folyamat előzi meg és kíséri végig a megvalósítás folyamata alatt.
- Figyelembe veszi a területi különbségeket: a megalapozó vizsgálatok eredményeképp a stratégia egyszerre átfogó jellegű és veszi figyelembe a területi különbségek szerinti igényeket.
- Széleskörű részvétel mellett kerül kidolgozásra: a stratégia a térségi foglalkoztatáspolitikai szempontjából releváns csoportok bevonása mellett készül és kerül évente megújításra.
- Illeszkedik az országos és helyi fejlesztési célokhoz: a foglalkoztatási stratégia megyei célokat tartalmaz, ugyanakkor nem tekinthet el a tágabb és szűkebb tervezési környezetétől. A foglalkoztatási stratégia kidolgozása során törekedni kell az EU-s, hazai, megyei és a megyei jogú városok fejlesztési céljaihoz való illeszkedésre, a szinergikus hatások kiaknázására.
- Reálisan megvalósítható: egy stratégia akkor éri el céljait, ha a megvalósításához szükséges humán- és pénzügyi kapacitások rendelkezésre állnak, időbeli ütemezése reális.

A stratégia célcsoport-kijelölése során a következő főbb módszertani eszközök kerültek alkalmazásra:

- Kormányhivatal és KSH rendelkezésre álló álláskeresői adatainak elemzése;
- 56 fő lekérdezésével megvalósult álláskeresői kérdőíves adatfelvétel eredményeinek kiértékelése;
- Kormányhivatal által készített munkaerőpiaci prognózis;
- Konzorciumi partnerek, a kormányhivatali ügyintézők, a megyei és térségi paktumirodák, valamint külső szolgáltatók releváns szakmai tapasztalatainak felhasználása;
- ITM által kiadott útmutató módszertani elvárásai.

### 1.3. Stratégiai (szakmapolitikai) háttér, illeszkedés

A következő fejezetben a megyei foglalkoztatási és gazdaságfejlesztési stratégia szempontjából lényeges, a stratégiaalkotás céljait is meghatározó dokumentumok kerültek összegyűjtésre. Az EU-s szintű fejlesztési elképzelések mellett áttekintésre kerültek a hazai foglalkoztatáspolitikai általános céljai és a megyei szintű fejlesztési irányok is.

### ***Európai Unió szintű fejlesztési célok***

A 2021-27-es EU-s programozási időszakra vonatkozóan egységes EU-s keretstratégia nem készült, a programozás alapját a Bizottság 2019-2024 időszakra meghatározott 6 prioritása mentén kialakított fejlesztéspolitikai irányok adják. A Bizottság 6 prioritása:

- **Európai Zöld Megállapodás:** Európa az első klímasemleges kontinenssé kíván válni, amit a modern, erőforrás-hatékony gazdaság segítségével tervez megvalósítani.
- **A digitális korra felkészült Európa:** Az EU digitális stratégiája fel fogja vértetni az embereket az újgenerációs technológiákkal.
- **Emberközpontú gazdaság:** Az Uniónak vonzóbb beruházási környezetet kell teremtenie és ösztönöznie kell a növekedést, hogy minőségi munkahelyek jöjjenek létre, elsősorban a fiatalok és a kisvállalkozások számára.
- **Európa globális szerepének erősítése:** Az EU támogatja a multilateralizmust és a szabályokon alapuló globális rendet, és erőteljesebben fog fellépni a világban.
- **Az európai életmód előmozdítása:** Európának védenie kell a jogállamiságot, és ki kell állnia az igazság és az EU alapvető értékei mellett.
- **Az európai demokrácia megerősítése:** Fontos, hogy jobban figyelembe vegyük az európaiak véleményét, és megvédjük a demokráciát a külső beavatkozástól, pl. a dezinformációtól és az online gyűlöletkeltéstől.

A Zala megyei gazdaság és foglalkoztatásfejlesztési stratégiával legközvetlenebb illeszkedés az „*Emberközpontú gazdaság*” prioritás esetében várható. A prioritás fókuszában a gazdaság növekedése áll, olyan módon, amely egyúttal a szegénység és az egyenlőtlenség visszaszorításával jár. Hiszen az erős gazdasági alapokon nyugvó Európa képes teljes mértékben kielégíteni az uniós polgárok igényeit. Az EU gazdaságának gerincét a kis- és középvállalkozások alkotják. Megerősítsük, valamint a tőkepiaci unió kiteljesítése és a gazdasági és monetáris unió elmélyítése is elengedhetetlen.

Az Európai Unió kohéziós politikája hozzájárul az EU gazdasági, társadalmi és területi kohéziójának erősítéséhez, amelynek célja, hogy csökkentse az unió országai közötti egyenlőtlenséget. Ennek érdekében 2021–2027-es időszakban az uniós beruházásokat az alábbi öt fő célkitűzés mentén tervezik:

1. **Intelligensebb Európa:** az innováción, a digitalizáción, a gazdasági átalakuláson és a kisvállalkozásoknak nyújtott támogatáson keresztül.
2. **Zöldebb, karbonmentes Európa:** a Párizsi Megállapodás végrehajtásával, valamint az energiaügyi átállásba, a megújuló energiaforrásokba és az éghajlatváltozás elleni küzdelembe való befektetéssel.
3. **Jobban összekapcsolt Európa:** a stratégiai szállítási és digitális hálózatokkal.
4. **Szociálisabb Európa:** a szociális jogok európai pillérének megvalósításával, valamint a minőségi foglalkoztatás, az oktatás, a készségek, a társadalmi befogadás és az egészségügyi ellátáshoz való egyenlő hozzáférés támogatásával.
5. **A polgárokhoz közelebb álló Európa:** a helyileg irányított növekedési stratégiák és a fenntartható városfejlesztés Uniós-szerte való támogatása révén.

A foglalkoztatáspolitikára számára leginkább releváns beavatkozások a 4. célkitűzéshez (szociálisabb Európa) kapcsolódnak, ugyanakkor a helyi tervezésben az 5. célkitűzés (a polgáraihoz közelebb álló Európa) is kiemelt szerepet kap.

### ***Vidékfejlesztés***

A közös agrárpolitika része a vidékfejlesztés, amely az alábbi három hosszú távú célkitűzés révén járul hozzá a vidéki területek fenntartható fejlődéséhez:

1. a mezőgazdasági és erdőgazdálkodási ágazat versenyképességének javítása;
2. a természeti erőforrásokkal való fenntartható gazdálkodás és az éghajlat-politikai fellépés biztosítása;
3. a vidéki gazdaságok és közösségek földrajzi szempontból kiegyensúlyozott fejlődésének megvalósítása, melynek fontos eleme a **munkahelyteremtés és a munkahelyek megőrzése**.

A stratégiához leginkább a harmadik célkitűzés illeszkedik, amelynek fókuszában a vidéki foglalkoztatás áll.

Az EU 2040-re mutató hosszútávú jövőképe az európai vidéki területekkel kapcsolatban négy egymás kiegészítő cselekvési területet határoz meg:

- Erősebb vidéki területek,
- Összekapcsolt vidéki területek,
- Rugalmasabb vidéki területek, amelyek elősegítik a jólétet,
- Jóléti vidéki területek.

A „jóléti vidéki területek” cselekvési terület mélyen magában hordozza a foglalkoztatás kérdését. A gazdasági tevékenységek diverzifikálása az új ágazatok megjelenésével a foglalkoztatásra pozitív hatást gyakorol. A gazdasági tevékenységek diverzifikációjának fenntartható helyi gazdasági stratégiákon kell alapulnia, beleértve olyan intézkedéseket, amelyek vonzóvá teszik környezetüket a vállalkozások számára, és kiterjesztik a digitális írástudást. Ez hozzájárul ahhoz, hogy a mezőgazdaság által termelt érték méltányos része megmaradjon a vidéki térségekben.

### ***OFTK***

Az Országos Fejlesztési és Területfejlesztési koncepció (OFTK) jövőképe és célrendszere 2030-ig szól, azonban a benne megfogalmazott fejlesztési prioritások a 2014-2020-as programidőszak fejlesztéspolitikájára vonatkoznak, így azok nem hatályosak. Az OFTK átfogó fejlesztési céljai:

- Értékteremtő, foglalkoztatást biztosító gazdasági fejlődés
- Népesedési fordulat, egészséges és megújuló társadalom
- Természeti erőforrásaink fenntartható használata, értékeink megőrzése és környezetünk védelme
- Térségi potenciálokra alapozott, fenntartható térszerkezet

Az OFTK átfogó céljai közül a foglalkoztatási stratégia az elsőhöz illeszkedik.

### ***Széchenyi Plusz***

A 2021. december 30.-án benyújtott Partnerségi Megállapodás (PM) a 2021-27-es költségvetési-programozási időszakra megállapított öt uniós szakpolitikai célkitűzés mentén határozza meg az ország fő fejlesztési prioritásait. A Partnerségi Megállapodás a forrásfelhasználás keretét szabja meg, a fejlesztési irányok részleteit a szaktárcák által készített ágazati, illetve területi operatív programok rögzítik.

**Az Operatív Programok:**

- Digitális Megújulás Operatív Program Plusz (DIMOP Plusz)
- Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program Plusz (EFOP Plusz)
- Magyar Halmazdálkodási Operatív Program Plusz (MAHOP Plusz)
- Integrált Közlekedésfejlesztési Operatív Program Plusz (IKOP Plusz)
- Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program Plusz (GINOP Plusz)
- Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz (TOP Plusz)
- Végrehajtás Operatív Program Plusz (VOP Plusz)
- Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program Plusz (KEHOP Plusz)

Magyarország a 2021-2027-es programozási időszakra vonatkozó 2021/1060 EU rendeletben rögzített 5 szakpolitikai célkitűzés mindegyike esetében tervez beavatkozásokat.

| Kiválasztott szakpolitikai célkitűzés       | Program                                                                             |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Versenyképesebb és intelligensebb Európa | 1. GINOP Plusz<br>2. DIMOP Plusz                                                    |
| 2. Zöldebb Európa                           | 1. KEHOP Plusz<br>2. IKOP Plusz<br>3. TOP Plusz<br>4. DIMOP Plusz<br>5. MAHOP Plusz |
| 3. Jobban összekapcsolt Európa              | 1. IKOP Plusz                                                                       |
| 4. Szociálisabb és befogadóbb Európa        | 1. EFOP Plusz<br>2. GINOP Plusz<br>3. TOP Plusz<br>4. DIMOP Plusz                   |
| 5. A polgárokhoz közelebb álló Európa       | 1. TOP Plusz<br>2. GINOP Plusz                                                      |

A programok közül az EFOP Plusz program prioritásaiban a köznevelés minőségének javítását, továbbá a társadalmi felzárkózást, azon belül a munkanélküli, a tartósan munkanélküli, és a munkaerő-piacon hátrányos helyzetű csoportként megjelenő, valamint az inaktív személyek foglalkoztatásba való bevonásának javítását jelöli meg.

A 2021-2027 közötti időszakra szóló Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program Plusz (GINOP Plusz) célja, hogy a vállalkozások korszerű működés mellett a hazai és a nemzetközi piacon egyaránt eredményesen szerepelhessenek, főként a 30 év alattiak



foglalkoztatása, illetve a versenypiac támogatása kerül a fókuszba. Ennek érdekében hat prioritási tengelyt határoz meg, amelyek közül Zala megye foglalkoztatási stratégiája a fenntartható munkaerőpiac, az ifjúsági garancia, és a felsőoktatás, szakképzés prioritásokhoz illeszkedik.

A Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz (TOP Plusz) öt prioritási tengelyt határoz meg:

- Versenyképes megye
- Klímabarát megye
- Gondoskodó megye
- Budapest infrastrukturális fejlesztések
- Budapest humán fejlesztések

Zala megye foglalkoztatási stratégiája a TOP Plusz programra fókuszál, prioritásai közül a Gondoskodó megye prioritás illeszkedik a foglalkoztatáspolitikai céljaihoz. A TOP Plusz a hátrányos helyzetű 30 év feletti munkavállalókra koncentrál, támogatja a megyében a munkaerő-kereslet és kínálat összehangolását, főként az alacsonyabb foglalkoztatási szintű megyékben, régiókban.

### ***Nemzeti foglalkoztatáspolitikai célok***

Az országos foglalkoztatáspolitikai általános céljait az előző, 2014-2020-as időszakra „A 2014-2020 közötti időszak foglalkoztatáspolitikai célú fejlesztéseinek megalapozása” c. szakpolitikai stratégia határozta meg. A jelenlegi 2021-2027-es tervezési időszakra nincsen hatályban lévő országos foglalkoztatási stratégia.

Gazdaságvédelmi Foglalkoztatási Alap <sup>1</sup>céljaként a munkaalapú társadalmi berendezkedés ösztönzését jelöli meg, a segélyalapú társadalom helyett. A közfoglalkoztatást átmeneti foglalkoztatásként tekinti, mellyel a közfoglalkoztatottak elsődleges munkaerőpiaci elhelyezkedését ösztönzését segítik elő.

Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia 2030 <sup>2</sup>(MNTFS 2030) általános jövőképében megjelenik a roma emberek egyenlőségének, befogadásának és részvételének jelentős előmozdítása a foglalkoztatás területén is. Az MNTFS 2030 céljai között szerepel a roma származású fiatalok képzése, foglalkoztatása, illetve a munkaképes korú romák foglalkoztatása.

### ***Megyei szintű fejlesztési dokumentumokhoz való illeszkedés***

Zala Megye Területfejlesztési Konceptiója a megye fejlesztésének 2030-as jövőképét, azaz fő hosszú távú célját a „gazdag és harmonikusan fejlődő, zöld Zala” megteremtésében fogalmazza meg. A Konceptió három átfogó célt és hat, 2021-2027-re vonatkozó stratégiai ágazati célt jelölt ki a megye számára:

#### **I. Jól működő, fejlett gazdaság**

##### **1) Vállalkozások K+F+I teljesítményének és kapcsolatainak fejlesztése,**

<sup>1</sup> Gazdaságvédelmi Foglalkoztatási Alap:

[https://www.parlament.hu/irom41/10710/adatok/fejzesetek/47\\_gfa.pdf](https://www.parlament.hu/irom41/10710/adatok/fejzesetek/47_gfa.pdf) (Letöltve: 2022. 02. 09.)

<sup>2</sup>MNTFS 2030: <https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/mntfs2030.pdf> (Letöltve: 2022. 02. 09.)

- 2) Helyi értékekre építő gazdasági ágazatok megerősítése és rövid ellátási lánc fejlesztése.

## II. Foglalkoztatás bővítése és társadalmi kohézió

- 3) Helyi igényekre és K+F+I kapacitás támogatására szolgáló képzési rendszer,
- 4) Leszakadó társadalmi csoportok integrált fejlesztése.

## III. Élhető Zala megye

- 5) Települések élhetőségnek javítása: munkalehetőségek, közlekedés, szolgáltatások, épített környezet fejlesztése,
- 6) Természeti környezet védelme.

Ezzel párhuzamosan a Konceptió a fejlesztések során érvényesíteni kívánt horizontális célokat is kijelölte:

1. Foglalkoztatás növelése,
2. Energia- és erőforrás-hatékonyság növelése az üvegházhatásúgáz-kibocsátás csökkentése mellett,
3. Digitális technológiákhoz való hozzáférés elősegítése,
4. Természetes környezet és biológiai sokféleség védelme; felszíni és felszín alatti vizek védelme,
5. Társadalmi kohézió és esélyegyenlőség erősítése,
6. Zala megye népességmegtartó erejének növelése,
7. Fenntartható közlekedés támogatása és szűk keresztmetszetek felszámolása.

A Zala Megyei Integrált Területi Program (ITP) a Területfejlesztési Konceptióra épít. A Zala Megyei Integrált Területi Program célrendszerét a 2021-2027 közötti időszakra a TOP Plusz prioritásaival és a Területfejlesztési Konceptió céljaival összhangban alkották meg:

1. Elérhető települések és vonzó üzleti környezet,
2. Fenntartható, minőségi és turizmusfejlesztés,
3. Felkészült munkaerő és összetartó társadalom,
4. Dinamikusan fejlődő, megyei húzóerőt jelentő városok komplex fejlesztése,
5. Élhető települések és minőségi közszolgáltatások,
6. Éghajlatváltozással szembeni ellenállóság megerősítése.

Zala megye foglalkoztatási stratégiája összhangban van a régió fejlesztési programjaival, kapcsolódik továbbá a hazai szakpolitikai célokhoz, a helyi munkalehetőségek létrehozásának elősegítéséhez, mivel a munkaerő-piaci programokkal hozzájárul a foglalkoztatás bővítéséhez, a népességmegtartáshoz és a versenyképesség megőrzéséhez, növeléséhez.

### 1.4. Kapcsolódás egyéb projektek végrehajtásához, lehatárolás

#### ***Kapcsolódás a 2014-2020-as programozási időszakban megvalósult paktum projektekhez***

Zala megyében összesen 6 darab, területi alapon működő foglalkoztatási paktumok kerültek támogatásra a 2014-2020-as tervezési időszakban. Ezek a következők voltak:

| Név                                                                                       | Területi lefedettség                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Zalai innovatív foglalkoztatási paktum                                                    | Zala megye – Zalaegerszeg és Nagykanizsa MJV kivételével       |
| A vállalkozások igényeire alapuló foglalkoztatás-fejlesztési program Zalaegerszeg MJV-ben | Zalaegerszeg város                                             |
| Kanizsai foglalkoztatási paktum                                                           | Nagykanizsa város                                              |
| Innovatív foglalkoztatási együttműködés a keszthelyi és zalaszentgróti járásokban         | a Keszthelyi és zalaszentgróti járás / Kelet-Zala              |
| Innovatív foglalkoztatási együttműködés a zalaegerszegi és lenti járásokban               | a Lenti és zalaegerszegi járás – MJV kivételével / Nyugat-Zala |
| Innovatív foglalkoztatási együttműködés a letenyei és nagykanizsai járásokban             | Letenyei és nagykanizsai – MJV kivételével / Dél-Zala          |

A megyei hatáskörű paktum a három járási paktum tekintetében ernyőszervezeti feladatokat is betöltött. A két megyei jogú város paktuma önállóan, egzakt lehatárolással került megszervezésre. Az álláskereső minden esetben csak a lakóhelyük szerinti paktumból kerülhettek támogatásra. A megyei paktum és a járási paktumok közötti lehatárolás a források rendelkezésre állásának függvényében alakult. A megyei paktum adott éves, területi alapon meghatározott forráskerettel működött, amelyet összehangoltak a járási paktumok keretrendszerével. A paktumtevékenységek gördülékeny megvalósítása érdekében folyamatos együttműködés zajlott a megyei és térségi, valamint a megyei jogú városok paktumaival egyaránt.

A jelenleg még futó paktumok esetében a felhívás szerint a következő célcsoportok kerültek meghatározásra:

- Legfeljebb alapfokú végzettséggel rendelkezők
- 25. életévét be nem töltötte személyek
- 30 év alatti pályakezdő álláskereső
- 50. életévüket betöltött személyek
- Legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőttek
- GYES-ről, GYED-ről, ápolási díjról visszatérők
- Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők
- Tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek
- Megváltozott munkaképességű személyek
- Roma nemzetiséghez tartozó személyek
- Inaktívak (a programba való bevonás előtt nem dolgoztak, nem volt rendszeres jövedelmet biztosító munkájuk, és nem is kerestek munkát, vagy kerestek, de nem tudtak volna munkába állni. Nem regisztrált álláskereső.)
- Közfoglalkoztatottak

A célcsoportok számára munkaerőpiaci szolgáltatások (pl. pszichológiai tanácsadás, mentorálás); képzési jellegű támogatások (képzési költség, képzéshez kapcsolódó utazás támogatása, keresetpótló juttatás, képzési alkalmassági vizsgálat); foglalkoztatás bővítését szolgáló támogatások (8+4 havi bértámogatás); bérköltség támogatás (legfeljebb 90 nap, legfeljebb 8+4 havi); és vállalkozóvá válást segítő támogatások voltak elérhetők.

A jelenleg futó megyei foglalkoztatási paktum tapasztalatai azt mutatták, hogy az egyes célcsoportok közül szolgáltatásba legnagyobb számban az inaktívak és az 50 év feletti bevonása tudott megvalósulni. Mind a munkaerőpiaci szolgáltatások, mind a bérköltség jellegű támogatások ezt a két célcsoportot tudták legnagyobb számban segíteni.

A területi paktumok közül a kelet-zalai és a nyugat-zalai paktum a megyeihez hasonló mintázatot mutat: az inaktívak és az 50 év feletti aránya a legmagasabb a támogatást igénybe vevők között. A zalaegerszegi és nagykanizsai paktumokban az 50 év feletti mellett nagy arányban jelentek meg a tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek. A dél-zalai paktumban az alacsonyan képzettek és a tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek a legnagyobb aránnyal résztvevő célcsoportok.

A korábbi paktumok bevonási tapasztalataira építve került kiválasztásra az 50 év feletti célcsoport, amely álláskereső esetében a foglalkoztatási paktumba való bevonás magas eredményességet mutatott.

A 201-20-as TOP Paktumokban csak legfeljebb 6 hónap időtartamra nyújtható, havonta a kötelező legkisebb munkabér összegéig terjedő támogatás volt adható. Vállalkozóvá válás támogatása keretében tőkejuttatás a munkaerőpiaci programokban semmilyen formában nem volt nyújtható.

A korábbi paktumokban is lehetőség volt már mobilitási típusú támogatások biztosítására, azonban a 2021-27-es paktumban jelenleg tervezettnél jóval szerényebb mértékben.

A vállalt indikátorokat mind a 6 paktum teljesíteni tudta, így a támogatási időszak során keretemelés történt, illetve a nagykanizsai paktum esetében egy második paktum pályázat került támogatásra.

|                |                 | A foglalkoztatási paktumok keretében munkaerőpiaci programokban résztvevők száma |               | A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók száma |               | A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók közül a támogatás után hat hónappal állással rendelkezők száma |               |
|----------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Térület        | Projekt kezdete | Vállalt létszám                                                                  | 2022. február | Vállalt létszám                                           | 2022. február | Vállalt létszám                                                                                                    | 2022. február |
| Zala megye     | 2017            | 747                                                                              | 773           | 458                                                       | 429           | 298                                                                                                                | 371           |
| Zalaegerszeg   | 2017            | 650                                                                              | 698           | 284                                                       | 439           | 185                                                                                                                | 347           |
| Nagykanizsa 1. | 2017            | 300                                                                              | 343           | 127                                                       | 191           | 83                                                                                                                 | 141           |
| Nagykanizsa 2. | 2019            | 100                                                                              | 100           | 40                                                        | 52            | 7                                                                                                                  | 43            |
| Dél-Zala       | 2017            | 196                                                                              | 230           | 86                                                        | 138           | 35                                                                                                                 | 117           |
| Nyugat-Zala    | 2018            | 196                                                                              | 211           | 86                                                        | 142           | 35                                                                                                                 | 115           |
| Kelet-Zala     | 2018            | 196                                                                              | 206           | 86                                                        | 140           | 35                                                                                                                 | 114           |
| Összesen       |                 | 2 385                                                                            | 2 561         | 1 167                                                     | 1 531         | 678                                                                                                                | 1 248         |

1. számú táblázat: Zala megye korábbi megyei és helyi paktum projektjeinek indikátorvállalásai; Forrás: Paktumiroda

A Zala megyei paktum 2022. május 31-én zárul, így a paktum pályázatok közötti folytonosság biztosított, ugyanakkor a megfelelően megtervezett lehatárolás által átfedés nem várható.

### **Lehatárolás**

Zala megye esetében a TOP keretében támogatott paktum projekt zárása időben nem előzi meg a TOP Plusz keretében támogatott foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködési projekt indulását, így az attól való lehatárolása az alábbiak szerint történik:

A TOP-5.1.1-15 projekt keretében támogatott „Zalai innovatív foglalkoztatási paktum” zárása 2022. május 31-e. E projektben a lezárásra váró Partnerség 2022. április 1-től nem számol el projektmenedzsment költséget, a jelenleg benyújtott projekt keretében a projektmenedzsment 2 tagja 2022. április 1-től, a 2 hónapos előkészítő szakasz (I. mérőldkő) indításától kerül foglalkoztatásra. A paktummenedzsment, a Kormányhivatal szakmai megvalósítóinak foglalkoztatása a futó projekt keretében 2022. május 31-ig tart, a szakembereik jelen projekt előkészítési munkáihoz nyújtott szakmai- koordinációs, és az I. mérőldkőben tervezett 2.1.1.1. Kötelezően megvalósítandó önállóan támogatható tevékenységek A. Foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések projekt rész I. mérőldkőhöz kapcsolódó szervezési feladatait még a futó paktumban számolják el, az új paktumhoz a paktummenedzsment feladatokat a megvalósítási szakaszban (II. mérőldkő) számolja el a Zala Megyei Kormányhivatal.

Zala megyében nem tervezett TOP\_Plusz-3.1.2-21 Szociális célú városrehabilitáció (ESZA+) projekt, így a paktum hatásköre Zala megyére teljes körűen kiterjed.

A TOP\_PLUSZ-3.1.1-21 megyei programok megvalósítása során a pályázati felhívás alapján a 30 év feletti álláskereső és inaktívak körébe tartozó csoportok támogatására van lehetőség. A célcsoportot figyelembe véve a 2014-2020-as időszakban elindított és 2022. év elején még megvalósítás alatt álló programok közül a GINOP 5.1.1 Út a munkaerőpiacra kiemelt programot szükséges figyelembe venni a TOP Plusz program megvalósításakor, az attól való lehatárolás biztosítása érdekében a Zala Megyei Kormányhivatal részéről.

Az Út a munkaerőpiacra kiemelt projektben a foglalkoztatást elősegítő „Vállalkozások munkaerő támogatása” program révén legkésőbb 2022. szeptember végéig, lehet támogatást igényelni álláskereső foglalkoztatásához. Ennek megfelelően a programok közötti összhang megteremtése érdekében a TOP\_PLUSZ-3.1.1-21-ZA1-2022-00001 Paktumban a Zala Megyei Kormányhivatal foglalkoztatást elősegítő bértámogatás tevékenysége tervezett kezdetének dátuma 2022.10.01.

A TOP Plusz és a GINOP plusz közötti lehatárolás alapját a célcsoport meghatározása képezi. A TOP Plusz keretében meghatározott célcsoport tagjai a GINOP Plusz programba a választott célcsoporti jellemző alapján nem vonhatóak be. A célcsoportok úgy kerültek meghatározásra, hogy az ügyintéző számára egyértelmű legyen, hogy egy adott álláskeresőt mely programba vonhatja be. Több célcsoportba sorolhatóság esetén a lehatárolás alapját az egyén elhelyezkedését hátráltató fő tényező jelenti.

### **1.5. TOP Plusz projekt végrehajtásának koordinálása**

A projekt konzorciumi együttműködés keretei között valósul meg. Konzorciumvezető a Zala Megyei Önkormányzat, konzorciumi partnereként bevonásra kerülő szervezetek a Zala Megyei Kormányhivatal, a Zala Megyei Önkormányzati Hivatal és a Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft.

A paktum projekt megvalósításáért felelős konzorcium tagok feladatköreik lehatárolását, valamint a tagok felelősségi rendjét és az együttműködés formáját konzorciumi együttműködési

megállapodás keretében rögzítik. Az együttműködés elvi kereteit és a közös pályázat benyújtására irányuló szándék kifejezését a támogatási kérelem benyújtására vonatkozó megállapodás tartalmazza, míg az együttműködés részletes feltételei a támogatásban részesített projekt megvalósítására vonatkozó konzorciumi együttműködési megállapodásban kerülnek meghatározásra, amely dokumentum a támogatási kérelem pozitív elbírálása esetén lép hatályba.

A Konzorcium Tagjai maguk közül „Konzorciumi együttműködési megállapodás támogatási kérelem benyújtására” dokumentum alapján megválasztják a konzorcium vezetőjét. A Konzorciumvezető a projekt megvalósítása, valamint a konzorcium fenntartása és megfelelő működtetése érdekében koordinálja a Konzorcium működését. A konzorcium fenntartása és megfelelő működtetése a konzorciumvezető kötelezettsége, amelyek az elmulasztásából eredő károkért a támogató irányában a konzorciumvezető tartozik felelősséggel. A konzorciumvezető felmondással a konzorciumból kizárja azt a tagot, akinek tevékenysége, működése a projekt megvalósítását akár pénzügyi, akár szakmai szempontból veszélyezteti.

A támogatás felhasználásával a projekt megvalósítása során beszerzett, illetve létrejövő dolgok és egyéb jogok feletti rendelkezést a tagok a konzorciumi együttműködési megállapodás keretében rendezik.

A megállapodás aláírásával a tagok kötelezettségek vállalnak arra, hogy a támogatási kérelem támogatása esetén a projektet az abban foglaltak szerint megvalósítják, és ennek érdekében együttműködnek.

A konzorciumvezető Zala Megyei Önkormányzat alapfeladata a Felhívás 2.1.1.1.A kötelezően megvalósítandó önállóan támogatható tevékenységek körébe tartozó foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködés létrehozása, megvalósítása és fenntartása, ezen belül kiemelten a projekt döntéshozatali szervének, az Irányító Csoportnak, valamint az operatív szintű koordinációt végző paktumirodának a működtetése, az ehhez szükséges szakmai kompetenciák, humán-erőforrás és tárgyi feltételek biztosítása. Szintén a konzorciumvezető látja el külső szakértők bevonásával a megyére vonatkozó részletes foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési stratégia, akcióterv, munkaprogram kidolgozását és a kapcsolódó foglalkoztatási helyzetelemzés, valamint a munkaerőpiaci, vállalkozásfejlesztési és munkaerőigény felmérések elvégzését. A partnerség keretében a Zala Megyei Önkormányzat vállalja fel a Felhívás 2.1.1.A önállóan támogatható tevékenységek foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések projekttrész keretében a célcsoport elérése, bevonása és a folyamatban tartása érdekében foglalkoztatást elősegítő tevékenységek biztosítását a Felhívás 2.1.1.A.c. pontjának megfelelően. E szakmai tevékenységek mellett a Zala Megyei Önkormányzat látja el a kötelező nyilvánosság biztosítása tevékenységet az „ÁÜF 21-27” c. dokumentum 10. fejezete és a Felhívás 6.2. pontja alapján.

Tekintettel arra, hogy a konzorciumvezető Zala Megyei Önkormányzat munkaszervezeteként működő Zala Megyei Önkormányzati Hivatal rendelkezik az általános projektmenedzsment terén megfelelő szakmai tapasztalattal és humán kapacitásokkal, így a partnerség keretében a paktum projektmenedzsment szervezet biztosítása az ő feladatkörébe tartozik a Felhívás 2.1.2.1.b pontja előírásainak megfelelően. A projektmenedzsment ellátása 3 fő (1 fő projektmenedzser, 1 fő pénzügyi vezető és 1 fő projektasszisztens) bevonásával történik.

A konzorciumi együttműködésben részt vesz a Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft. is, melynek feladatkörébe elsősorban a Felhívás 2.1.1.A.a. és b. pontjának megfelelő, a szociális gazdaság fejlesztéséhez, valamint a helyi termék és szolgáltatásfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek tartoznak. Emellett az ügynökség látja el a befektetés-ösztönzéshez kapcsolódó tevékenységeket, így különösen befektetésösztönzési stratégia és befektetési portfólió kidolgozását pilot jelleggel, az önkormányzatok és a

vállalkozások számára egyéni befektetési tanácsadás /vállalkozói inkubáció biztosítását, az önkormányzatok befektetésösztönzési tudatosságát növelő képzések nyújtását, valamint befektetésösztönzéshez kapcsolódó rendezvények szervezését. A tervezett szakmai feladatok ellátása részben külső szolgáltatók igénybevételével (egyéni tanácsadás, képzések, rendezvények) részben 1 fő befektetésösztönzési tanácsadó és 1 fő helyi termékfejlesztő alkalmazásával, rugalmas munkaidő-beosztással történik. A befektetésösztönzési és a helyi termékfejlesztés tevékenységek megfelelő színvonalú ellátásához szükséges informatikai- és kommunikációs eszközök, szoftverek beszerzése szintén a konzorciumi tag Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség feladata.

A Felhívás követelményeinek megfelelően a **Zala Megyei Kormányhivatal** a projekttevékenységek közül a Felhívás 2.1.1.B önállóan támogatható, valamint a 2.1.1.1.B kötelezően megvalósítandó önállóan támogatható tevékenységek ellátásáért felel. A Felhívás 2.1.1. B. Munkaerőpiaci programok, a célcsoport képzéséhez, foglalkoztatásához, foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásához kapcsolódó projektrész keretében a Zala Megyei Kormányhivatal által vállalt fő tevékenységi körbe tartozik a foglalkoztatást elősegítő bértámogatás, a vállalkozóvá válást elősegítő támogatás, a foglalkoztatást elősegítő szolgáltatások ideje alatt álláskeresőt ösztönző juttatásként nyújtott pénzbeli juttatás, valamint a mobilitás támogatás nyújtása, az ezekkel kapcsolatos koordinációs és operatív adminisztrációs feladatok ellátása. A Kormányhivatal által a paktum együttműködés keretében vállalt másik kiemelt tevékenységi kört a foglalkoztatást elősegítő szolgáltatások biztosítása jelenti a Felhívás 2.1.1. B.III.i. pontja alapján. Az együttműködés keretében a Zala Megyei Kormányhivatal vállalja információs irodák működtetését Zalaegerszegen 2 fő és Nagykanizsán 1 fő tanácsadóval, valamint járási szolgáltatásnyújtást Keszthely, Nagykanizsa, Zalaegerszeg városokban 2-2 fő, Lenti, Zalaszentgrót, Letenye városokban 1-1 fő bevonásával. Mindemellett a Kormányhivatal Digitális tájékoztatást biztosít a Járási Foglalkoztatási Osztályokon. A Kormányhivatal központi irodájában Zalaegerszegen további 5 fő megyei szolgáltatásnyújtó (2 fő megyei munkavállalási tanácsadó, 2 fő mobil tanácsadó (egy fő VVT tanácsadó), valamint 1 fő szolgáltatási koordinátor) segíti a projekt sikeres szakmai megvalósítását.

## 2. Stratégiai keret

### 2.1. Helyzetelemzés (földrajzi, gazdasági, foglalkoztatási helyzet bemutatása)

#### *Földrajzi adottságok, településszerkezet*

Zala megye a Dunántúli térség legnyugatabbra eső tájegységén, a Nyugat-Magyarországi Peremvidék nagytáj déli részén helyezkedik el, amely határos Szlovéniával, Horvátországgal, valamint Vas-, Veszprém- és Somogy megyékkel. Az itt kialakult dombvidék szinte teljesen magába foglalja a Zalai dombság középtájat, ahol az északi részén egy keskenyebb sáv tartozik a Vasi-hegyháthoz, a déli területeken a Dunántúli-dombsághoz, valamint a Keszthelyi-hegység a Dunántúli-középhegységhez. A megye természeti értékei többségében oltalom alatt állnak, így Zala megyében megtalálható védett területek közül két nemzeti park, egy tájvédelmi körzet és három természetvédelmi terület.

A geológiai fejlődéstörténet következtében a megye korlátozott ásványvagyonnal rendelkezik, viszont azt két nagyobb csoportba lehet sorolni, melyek a szénhidrogének, és különböző építőipari nyersanyagok. A harmadidőszaki képződmények országosan is jelentős szénhidrogén készleteket tárolnak. A megye gazdaságában ezek a tényezők fontos szerepet játszanak, ahol a



turizmus, azon belül az egészségturizmus, valamint az aktív pihenésre, a helyi természeti kincsek gazdagságára építő turizmus kiemelt szerepet tölt be. A megyében a Balaton, valamint gyógy- és élményfürdők megléte megalapozza a fürdőturizmust, amelyben a helyi lakosság is aktívan részt vesz, így különösen a turisztikai termékek előállításában, szolgáltatások működtetésében.



1. számú térkép: Zala megye településhálózata és járáasai Forrás: Területfejlesztési és Területrendezési Információs Rendszer (TeIR), Lechner Tudásközpont Informatikai osztály

A megye közigazgatási területe hat járásra tagozódik (Keszthelyi, Lenti, Letenyei, Nagykanizsai, Zalaegerszegi és Zalaszentgróti). Teljes területe 3784 km<sup>2</sup>, amelyben 258 darab település található. Zalaegerszeg és Nagykanizsa megyei jogú városok és további nyolc darab városi rangú település (Pacsa, Zalakaros, Zalalövő, Letenye, Hévíz, Zalaszentgrót, Lenti, Keszthely) található a megyében. A területen 162 darab 500 fő alatti település található, amely a teljes településszám 63%-a, 16%-a pedig 100 fő alatti. Ebből kifolyólag elmondható, hogy Zala megye jellemzően aprófalvas jelleget mutat, és csupán egy város, Zalaegerszeg haladja meg az 50 ezer főt, 2022. január 1-ei adatok alapján 55 384 fővel. Így a megyének az aprófalvas vidékekre jellemző demográfiai és gazdasági kihívásokkal kell szembe néznie, mint a csökkenő létszámú, öregedő népesség, valamint a helyben elérhető munkahelyek hiánya.

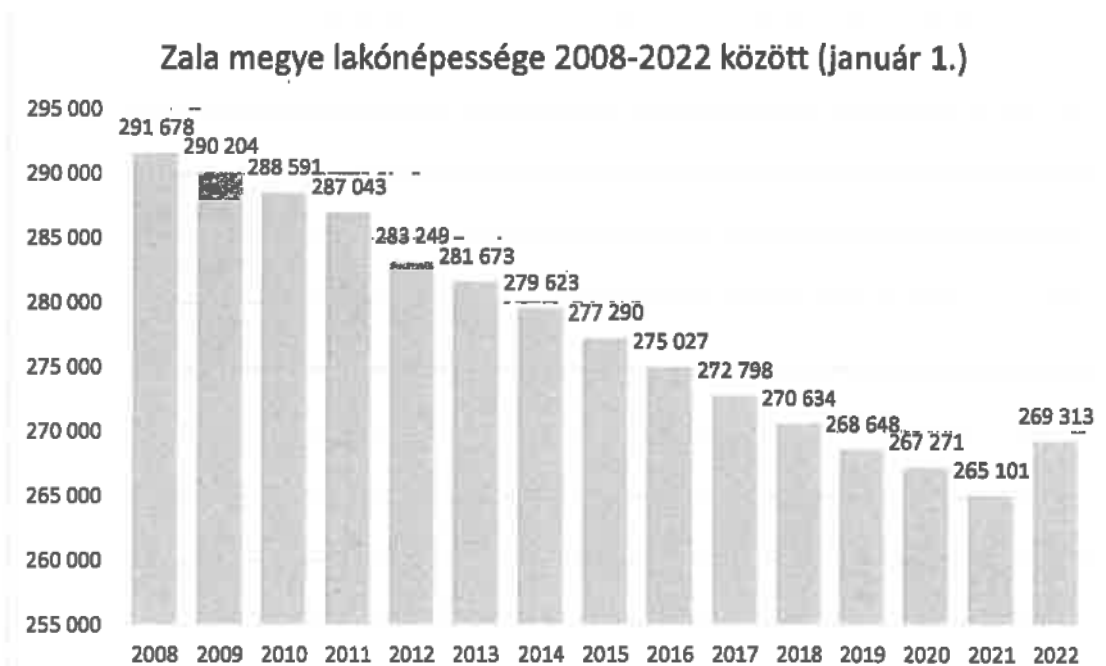
### ***Népesség, népsűrűség, elvándorlás***

Zala megye lakónépessége 2022 január 1-jén 269 313 fő, a népsűrűség 71 fő/km<sup>2</sup> volt. A népesség 2021. január 1-ig évi 0,5-1,3% közötti stabilizálódó tendenciájú csökkenést mutat, amely meghaladja az országos átlagot. 2021 év folyamán azonban több, mint 4000 fővel



emelkedett a megye lakónépessége az előző évhez képest. 2020. évi adatok alapján az élveszületések és halálozások különbségeként a természetes fogyás 2424 fő volt. Népeségarányosan az országos és a régiós átlaghoz képest is jelentősen magasabb a természetes fogyás mértéke.<sup>3</sup>

A népességszám változása a megye területén belül is jelentős területi differenciát mutat. A megye nyugati, délnyugati részén jellemző elsősorban a népességcsökkenés, így a Lenti és Letenyei járások aprófalvas településeit érinti leginkább az elnéptelenedés. E települések többségét a népesség előregedő jellegéből adódóan a halálozások magasabb és a születések alacsonyabb aránya mellett az elköltözések magas száma is sújtja, s ezek a negatív demográfiai folyamatok együttesen vezetnek a lakosságszám drasztikus csökkenéséhez. Az utóbbi évek tekintetében a Keszthelyi járás mutatja a legkisebb mértékű csökkenést.

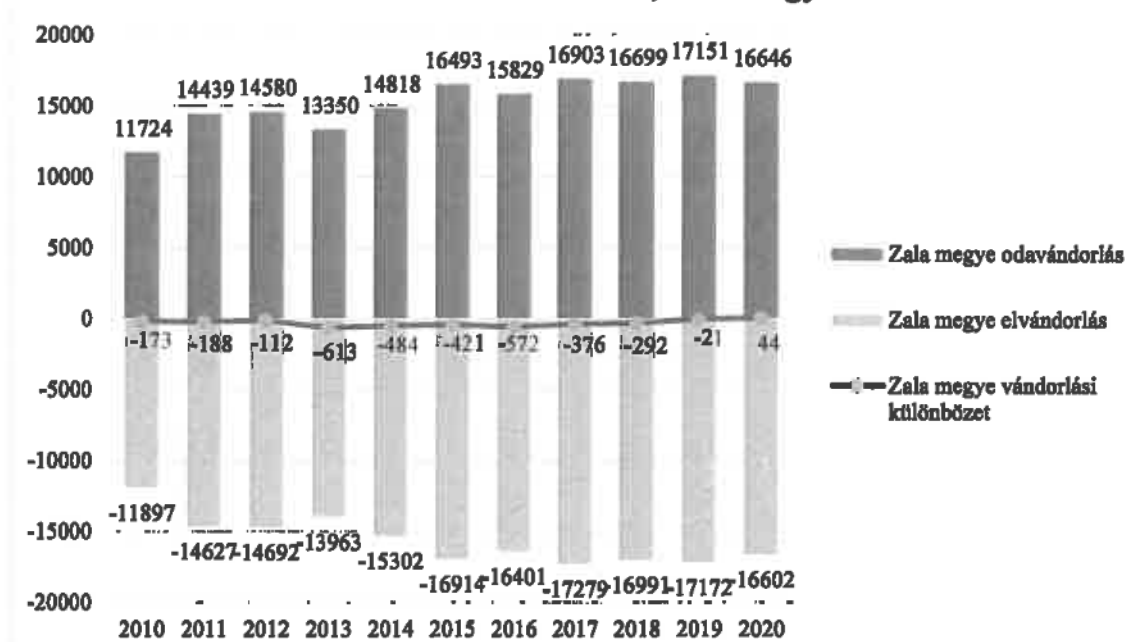


*1. számú ábra: Zala megye lakónépessége 2008-2022 között, saját szerkesztés Adatok forrása: KSH*

A Zala megyébe és az onnan elvándorlások eredményeként – szemben a régió többi megyéjének bevándorlási többletével – elvándorlás jellemző, ugyanakkor 2016 óta csökkenő mértékben és a rendelkezésre álló legfrissebb 2020 évi adatok alapján 2020-ra a vándorlási különbözet értéke 0,2 lett. Hosszú távon nézve az oda- és elvándorlások száma – azaz a megyei fluktuáció – pedig egyaránt növekvő mértékű. Az elvándorlás részben a főváros felé, részben pedig Ausztria felé irányul, ahol a magasabb bérek és a jobb életkörülmények vonzzák főként a munkaképes korú fiatalokat.

<sup>3</sup> A természetes szaporodás, fogyás az élveszületések és a halálozások különbözetét tartalmazza ezer lakosra számítva. Természetes szaporodásról akkor beszélünk, ha a születések száma meghaladja a halálozásokét (a mutató pozitív előjeltű), ellenkező esetben természetes fogyásról van szó (a mutató negatív előjeltű).

## Vándorlási különbözet, Zala megye



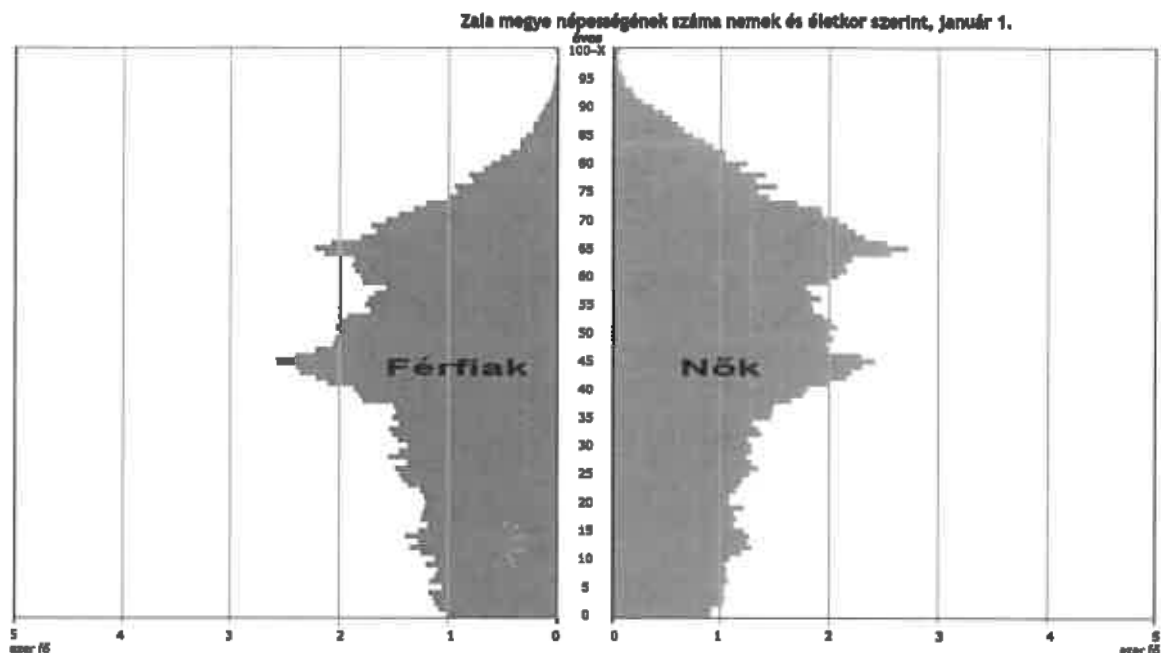
2. számú ábra: Zala megye vándorlási különbözete 2010-2020 között, saját szerkesztés Adatok forrása: KSH

Megvizsgálva a korösszetételt, az látható, hogy a 60 év felettiek aránya folyamatosan növekszik, míg a 20-39 évesek száma és aránya csökken: 2015 és 2020 között több mint 11 ezer fővel. Összességében Zala megyében az országos átlag feletti, az egyik legnagyobb arányú a 60 évesnél idősebbek aránya: a lakosság 30,7%-a 60 éves, vagy a feletti. A 20-39 éves aktív korosztály legjelentősebb csökkenése a legszembetűnőbb, így ezt a korosztályt érinti az elvándorlás a leginkább.

|      | 0-14<br>éves | 15-19<br>éves | 20-39<br>éves | 40-59<br>éves | 60-x<br>éves |
|------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| 2015 | 35 447       | 13 716        | 69 554        | 82 097        | 76 476       |
| 2016 | 35 152       | 13 039        | 67 000        | 81 547        | 78 289       |
| 2017 | 34 917       | 12 580        | 64 355        | 81 010        | 79 936       |
| 2018 | 34 753       | 12 243        | 61 906        | 81 119        | 80 613       |
| 2019 | 34 610       | 12 050        | 59 657        | 81 323        | 81 008       |
| 2020 | 34 395       | 11 897        | 57 677        | 81 277        | 82 025       |

2. számú táblázat: Zala megye korösszetétele, saját szerkesztés Adatok forrása: KSH

Zala megye a KSH adatbázisában elérhető legfrissebb, 2021 január 1-jén regisztrált népesség adataiból jól látható, hogy a megye társadalmát urna alakú korfa jellemzi, amelyben kiugróan magas a negyvenes és hatvanas éveiben járó férfiak és nők aránya. A gyermekek csökkenő születésszáma, az aktív korúak elvándorlása és az időskorúak magas aránya tovább erősíti a korfa jelenlegi alakját és az előregedő tendenciát.

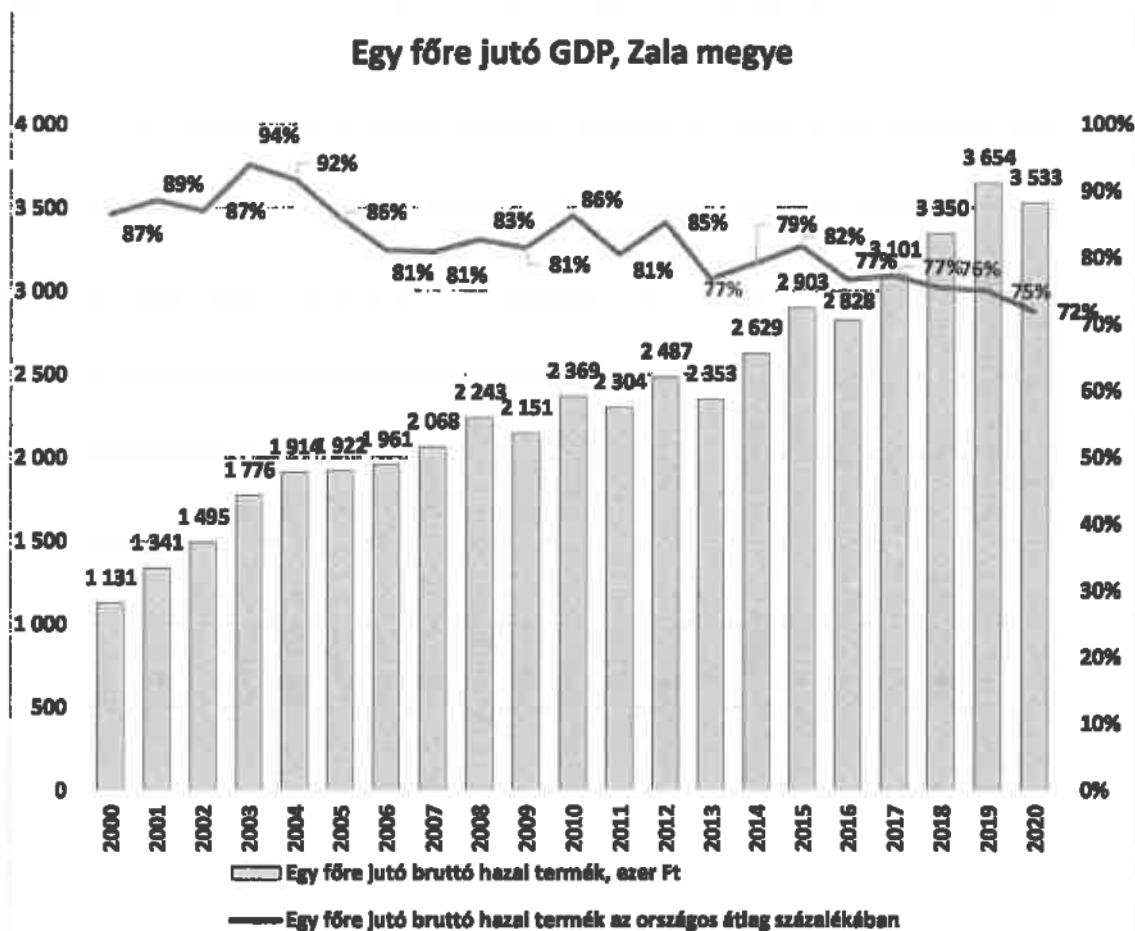


**3. számú ábra: Zala megye népességének korfája; Forrás: KSH**

### **Gazdaság**

A gazdasági helyzet tekintetében Zala megye az országon belül sokáig a legelmaradottabbak közé tartozott, viszont a fekvéséből fakadóan, a szénhidrogének kitermelésének, valamint a turizmus-fejlesztéseknek köszönhetően a múlt század középső harmadában a fejlettebb megyékhez zárkózott fel.

Egy térség gazdasági helyzetének leggyakrabban használt összesített mutatószáma a bruttó hozzáadott érték, azaz a GDP/fő. Zala megye esetében ennek értéke 2013 óta trendszerűen növekszik, de jelentősen elmarad a régiós teljesítménytől. A magyarországi egy főre eső GDP-nek 76%-a, a nyugat-dunántúli régiónak 75%-a. Hosszabb távon vizsgálva, az egy főre jutó GDP ingadozó értéket mutat Zala megyében. 2000-től alapvetően emelkedő a tendencia, 2003-tól folyamatos csökkenés látható az országos átlag százalékában.



4. számú ábra: Egy főre jutó GDP Zala megyében, saját szerkesztés Adatok forrása: KSH

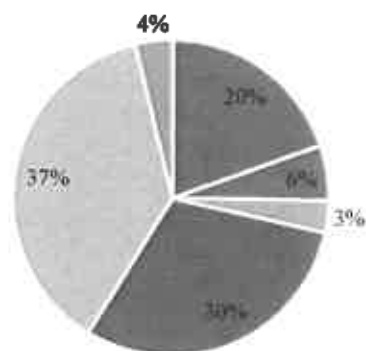
A folyó áron<sup>4</sup> mért bruttó hozzáadott érték legutolsó ismert értéke 829,9 millió forint volt Zala megyében, amely 2019-es adat. 2018 óta a feldolgozóiparnál nagyobb bruttó hozzáadott értéket termeltek a kereskedelem-szállítás-raktározás-vendéglátás szektorai (22%) és hosszabb időtávon nézve is csökkenő jelentőségű az ipar értékteremtő képessége a teljes gazdasági teljesítményen belül: 2015-ben még 34 és 31% volt az ipar/feldolgozóipar aránya, ami 2019-re 10 százalékponttal csökkent.

A települési gazdasági erő becsléssel<sup>5</sup> a járáások vállalkozásainak a gazdasági teljesítménye hasonlítható össze. Ez alapján elmondható, hogy a járáások közül a Zalaegerszegi járás a megye gazdasági erejének 37%-át adja, ezt követik a Nagykanizsai és Keszthelyi járáások. A három kisebb járás közül a Letenyei és a Zalaszentgróti gazdasági ereje nagyjából megegyezik, ennél pedig némiképp magasabb Lentié. Ha lakónépesség-arányosan vizsgáljuk a TGE mutatót a megyében, akkor viszont sokkal kiegyensúlyozottabb képet mutat: az egyes járáások közül a Keszthelyiben mérhető a legmagasabb TGE, majd ezt követik 21%-kal a Zalaegerszegi és Nagykanizsai járáások.

<sup>4</sup> Bruttó hozzáadott érték alapján: A bruttó kibocsátásból (alapáron) kivonásra kerül a folyó termelőfelhasználás (piaci beszerzési áron)

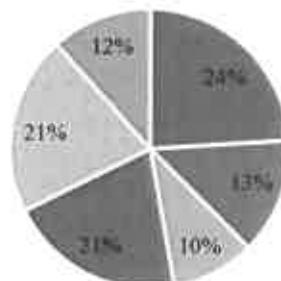
<sup>5</sup> A TGE az ELTE Regionális Tudományi Tanszékének munkatársai által kidolgozott mutató, mely az adóköteles jövedelem, a helyi adók értéke és a regisztrált vállalkozások száma alapján ad becslést a településeken keletkező gazdasági értékre. Részletesebben Nemes Nagy József – Jakobi Ákos – Kiss János Péter – Lőcsei Hajnalka (2003): A Balaton régió gazdasági fejlettsége a GDP térségi becslése tükrében. Kutatási Jelentés. ELTE Regionális Földrajzi Tanszék, MTA-ELTE Regionális Tudományi Kutatócsoport, Budapest.

**Települési Gazdasági Erő  
(TGE) becslés, 2021**



■ Keszthely ■ Lenti ■ Letenye  
■ Nagykanizsa ■ Zalaegerszeg ■ Zalaszentgrót

**Egy főre jutó Települési  
Gazdasági Erő (TGE)  
becslés, 2021**

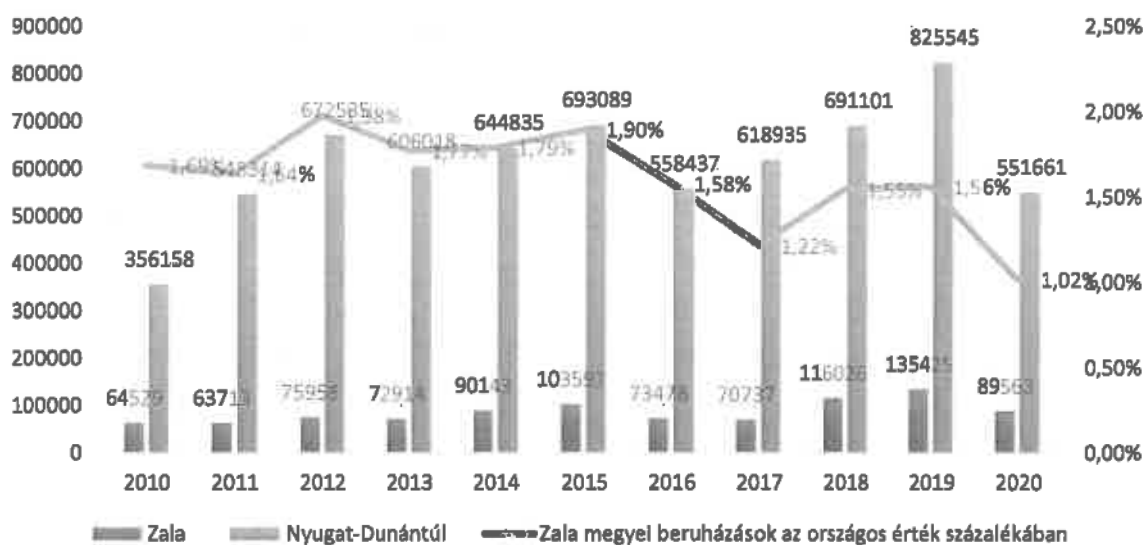


■ Keszthely ■ Lenti ■ Letenye  
■ Nagykanizsa ■ Zalaegerszeg ■ Zalaszentgrót

**5. számú ábra: Települési Gazdasági Erő becslés Zala megyében és a Zala megyei járásokban**  
(Forrás: saját számítás, Nemes Nagy et al 2003, Lőcsei – Németh 2006 alapján)

A megye további, gazdasági teljesítményére vonatkozó mutatószám a beruházások teljesítményértéke, amely a vállalkozásokra, költségvetési és költségvetési rend szerint gazdálkodó szervekre, valamint a kijelölt nonprofit szervezetekre vonatkozik. A beruházások értéke 2010 és 2015 között több, mint másfélszeresére nőtt. 2016. évtől kezdve egy erőteljesebb visszaesés volt tapasztalható Zala megyében, majd 2018-tól kezdve ismét növekedésnek indult a beruházások teljesítményértéke. Zala megye hazánk beruházásainak mindössze 1,02%-át adja, ez megyei összehasonlításban az egyik legalacsonyabb hozzájárulási arányt jelent. Az alacsony beruházási hajlandóság a vállalkozások fejlődésének gátja lehet.

**Beruházások teljesítményértéke**



**6. számú ábra: Beruházások teljesítményértéke, saját szerkesztés Adatok forrása: KSH**

A gazdasági szervezetek beruházási adatait szektorok szerint vizsgálva a legtöbb beruházás 2021 III. negyedévében is az iparban zajlott, mint a korábbi években, mintegy 80,7 millió Ft értékben. A COVID világjárvány 2020 elején bekövetkezett kitörése után két negyedéven keresztül visszaesett a Zala megyei székhelyű gazdasági szervezetek fejlesztési tevékenysége. 2020 utolsó negyedévéől kezdve azonban fokozatosan élénkült a beruházási aktivitás. A szervezetek 2021. I. félévi 50 milliárd forint értékű új beruházása összehasonlítva áron 47%-kal meghaladta az egy évvel korábbit. Majd a 2021. I. félévhez képest a III. negyedévében az iparban több, mint 30 millió forinttal történt több beruházás.

Zala megyében a regisztrált gazdasági szervezetek száma<sup>6</sup> 2021. I. félévében 56 889 db volt, ami mintegy 1000 darab szervezettel kevesebb, mint a megelőző évben. Ugyanakkor 2021. december 31-én számuk már 57 519 db volt, ami mintegy 630 darab szervezettel több, mint 2021 I. félévében. 28 százalékuk a „Mezőgazdaság, erdőgazdálkodás, halászat” nemzetgazdasági ágban tevékenykedik. Ezt a kategóriát az ingatlanügyletekkel foglalkozó gazdasági szervezetek követik, illetve a szálláshely-szolgáltatással és vendéglátással foglalkozó vállalkozások. Jelentős számú gazdasági társaság tevékenykedik a kereskedelemben és gépjárműjavításban, illetve a szakmai, tudományos és műszaki tevékenység területén.

### Regisztrált gazdasági szervezetek száma, Zala megye 2021. I. félév



7. számú ábra: Regisztrált gazdasági szervezetek száma Zala megyében, saját szerkesztés Adatok forrása: KSH

A regisztrált gazdasági szervezetek száma folyamatos emelkedést mutat. 5-ből 4 társaság 1-9 fő közötti foglalkoztatotti létszámmal működik. Ezen felül a társaságok 18%-a 0 vagy ismeretlen számú fővel működik, melyek „alvó” szervezeteknek tekinthetők. A 10-19 főt foglalkoztató szervezetek aránya mindössze 1,1%. Az ettől magasabb foglalkoztatotti létszámmal (20+) csupán a szervezetek kevesebb, mint 1 százaléka rendelkezik.

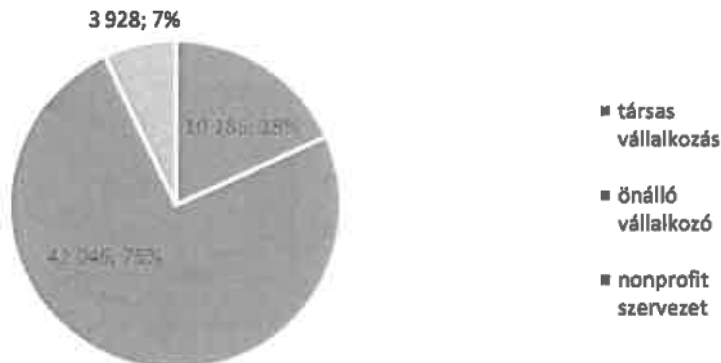
<sup>6</sup> A regisztrált vállalkozások száma tartalmazza a megfigyelés időpontjában az adminisztratív nyilvántartások szerint jogilag létező gazdasági szervezeteket, amelyek adószámmal rendelkeznek – beleértve az adott időpontban csőd-, vagy felszámolási, illetve végelszámolási eljárás alatt álló szervezeteket is.

| Időszak  | 0 és<br>ismeretlen<br>fős regisztrált<br>vállalkozások<br>száma | 1-9 fős<br>regisztrált<br>vállalkozások<br>száma | 10-19 fős<br>regisztrált<br>vállalkozás<br>ok száma | 20-49 fős<br>regisztrált<br>vállalkozás<br>ok száma | 50-249 fős<br>regisztrált<br>vállalkozás<br>ok száma | 250-499 fős<br>regisztrált<br>vállalkozás<br>ok száma | 500 és több<br>fős regisztrált<br>vállalkozások<br>száma |
|----------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 2015. év | 15680                                                           | 33037                                            | 468                                                 | 227                                                 | 116                                                  | 14                                                    | 6                                                        |
| 2016. év | 6884                                                            | 42525                                            | 515                                                 | 225                                                 | 131                                                  | 12                                                    | 8                                                        |
| 2017. év | 7532                                                            | 42683                                            | 499                                                 | 227                                                 | 126                                                  | 12                                                    | 9                                                        |
| 2018. év | 8313                                                            | 43222                                            | 517                                                 | 230                                                 | 128                                                  | 7                                                     | 12                                                       |
| 2019. év | 7391                                                            | 44749                                            | 541                                                 | 236                                                 | 131                                                  | 9                                                     | 11                                                       |
| 2020. év | 9446                                                            | 41292                                            | 558                                                 | 258                                                 | 115                                                  | 11                                                    | 7                                                        |

3. számú táblázat: Regisztrált gazdasági szervezetek száma létszámkategóriák szerint Zala megyében, saját szerkesztés Adatok forrása: KSH

A fenti megállapításokkal egybecseng a Zala megyei regisztrált vállalkozások gazdasági formák szerinti megoszlása. A vállalkozások jelentős része, mintegy 75%-a önálló vállalkozásként működik, míg a társas vállalkozások mindössze 18%-ot, és a nonprofit szervezetek 7%-ot tesznek ki.

Regisztrált gazdasági szervezetek megoszlása gazdasági forma szerint 2021.



8. számú ábra: Regisztrált gazdasági szervezetek száma gazdálkodási forma szerint Zala megyében, saját szerkesztés Adatok forrása: KSH

Összesen 40 olyan vállalat van Zala megyében, amely legalább 100 főt foglalkoztat és 700 millió forint feletti árbevétellel rendelkezik. A TEÁOR kategória-besorolás alapján a 100 főnél többet foglalkoztató vállalatok közül legnagyobb számban a fémfeldolgozási termékek gyártása, a gép, gépi berendezés gyártása, a ruházati termék gyártása, továbbá a szálláshely-szolgáltatás, és az élelmiszergyártás területén működők fordulnak elő.

A négy legnagyobb, 200 fő feletti foglalkoztatotti létszámmal rendelkező, helyi székhelyű<sup>7</sup> vállalkozások Zala megyében, a következők:

- Gartner Intertrans Hungária Nemzetközi Fuvarozási Szállítmányozási Kft. volt, 1 380 fő foglalkoztatottal;
- Zalaco Sütőipari Zrt. (797 fő);
- ZALAKERÁMIA Zrt. (530 fő);
- DYNAMIC Technologies Hungary Kft. (507 fő).

Az egyes iparágak foglalkoztatásban betöltött szerepét járási szinten vizsgálva megállapítható, hogy a keszthelyi járásban a legkisebb a feldolgozóipar és a legnagyobb a vendéglátás és a kereskedelem-gépjárműjavítás ágazatok súlya. A lenti és a zalaszentgróti járásokban a feldolgozóipar, a letenyei járásban pedig az adminisztratív és szolgáltatást-támogató szektorok, valamint a mezőgazdaság a nagyobb foglalkoztató ágazatok. A nagykanizsai járásban a bányászat, a zalaegerszegi járásban pedig a szállítás-raktározás súlya haladja meg jelentősebben a megyei értéket.

### ***Közlekedés***

A megye munkaerőpiaci helyzetét, a munkába járás feltételeit nagy mértékben befolyásolja a térség közlekedési infrastruktúra hálózata. Zala megye gyorsforgalmi úthálózatát jelenleg az M7 autópálya, és az M70 autót út képezi (a Zalaegerszeget a Balatonnal összekapcsoló M76 gyorsforgalmi út építése folyamatban van). Az M7 és M70-es autópályák a magyar-horvát (Letenye), illetve a magyar-szlovén (Tornyiszentmiklós) országhatár és Budapest között biztosítanak közvetlen gyorsforgalmi közúti összeköttetést, de a le- és felhajtó csomópontok közelében levő Zala megyei települések elérhetőségét is jelentősen javítják. A munkaerő mobilitása szempontjából némiképp kedvezőbb helyzetben vannak továbbá azon települések, amelyek valamely 1 és 2 számjegyű főút (7., 74., 75., 76. és 86. számú főutak, valamint rövid szakaszon érintett a 61. és 71. sz. utak) mellett fekszenek. A dombokkal, völgyekkel rendkívül tagolt aprófalvas zalai vidéken a területi tagoltság következtében ugyan viszonylag magas a mellékúthálózat sűrűsége, de ez nem növeli a foglalkoztatási centrumokba az eljutási lehetőségeket, különösen igaz ez a közúti közösségi közlekedési rendszerekre. A kis forgalmú mellékutak (leginkább az 1.000 egységjármű/nap forgalomnál nem nagyobb terhelésű útvonalszakaszok) általában alkalmasak a hivatásforgalmú kerékpáros közlekedés lebonyolítására is, azonban a megye domborzati viszonyait figyelembe véve ennek szerepe elsősorban a nagyobb települések környezetében, a bevezető utak mentén lehet meghatározó. A megye aprófalvas, főutaktól távol eső, zsáktelepüléses térségeiben a minőségi közlekedési infrastruktúra hiánya továbbra is hátrányos helyzetet teremt mind az e térségekben élő potenciális munkavállalók, mind a munkáltatók számára.

A munkába járás szempontjából fontos szerepet tölt be a vasúti közlekedés is, azonban az országos törzshálózati vonalakon (Boba – Zalaegerszeg – Zalalövő – Bajánsenye, Boba-Zalaegerszeg- Óriszentpéter, Budapest - Székesfehérvár - Nagykanizsa – Murakeresztúr, Murakeresztúr – Gyékényes, Szombathely - Zalaszentiván – Nagykanizsa, Balatonszentgyörgy – Tapolca) közlekedő InterCity és gyorsvonatok megyén belüli települések közötti

<sup>7</sup> E vállalkozások között nem kerültek felsorolásra azok, amelyeknek nem ismert a foglalkoztatotti létszáma a megyében (pl. Flex Magyarország Kft.) és amelyek munkaerő-kölcsönzéssel foglalkoznak (Zala megyében a 2021. III. negyedévi adatok alapján 14 db magán munkaerő-kölcsönző cég működik), mivel ez utóbbiaknak jelentős torzító hatása van a megyei foglalkoztatotti létszámadatokra.

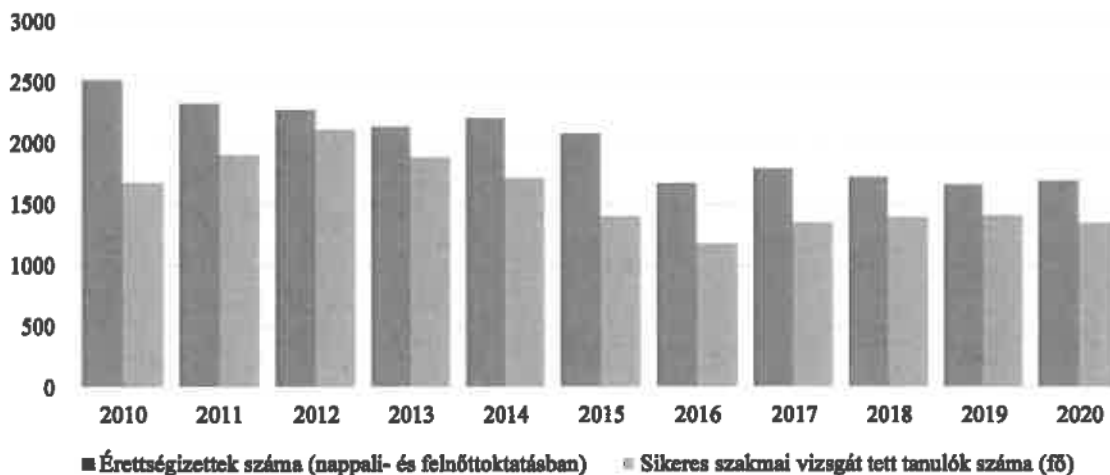


igénybevétele korlátozott. Ezen felül egy mellékvonal szolgálja a megye közlekedési nehézségeinek oldását: a Zalaegerszeg-Rédics mellékvonal, amely rossz műszaki állapotú.

### ***Oktatás és szakképzés***

A munkaerőpiac szempontjából meghatározó tényező a lakosság képzettségi szintje, a szakképzettséggel és szakmai gyakorlattal rendelkezők száma. Általánosságban elmondható, hogy Zala megyében az utóbbi 8 évet vizsgálva minden köznevelési intézményben csökkent a tanulók száma, amely nagymértékben a születések számának csökkenésére vezethető vissza. A legnagyobb mértékű csökkenés a szakgimnáziumokat (ill. a későbbiekben technikumokat) és a szakközépiskolákat érintette, ugyanakkor az óvodai, a gimnáziumi, valamint a szakiskolai és készségfejlesztő iskolai képzésben résztvevők száma csekély mértékben növekedett.

**Sikeres szakmai, illetve érvényes érettségi vizsgát tett tanulók száma, Zala megye**



9. számú ábra: Sikeres szakmai, illetve érvényes érettségi vizsgát tett tanulók száma Zala megyében, saját szerkesztés Adatok forrása: KSH

| A köznevelési intézmények feladatellátási helyeinek és tanulóinak száma, Zala megye |                 |       |                  |                                        |                  |           |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|------------------|----------------------------------------|------------------|-----------|--------------------------|
| Tanév                                                                               | Területi egység | Óvoda | Általános iskola | Szakkiskola és készségfejlesztő iskola | Szakközép iskola | Gimnázium | Szakgimnázium /technikum |
| 2014/15                                                                             | F.e. hely       | 145   | 104              | 6                                      | 17               | 14        | 22                       |
|                                                                                     | Tanuló (fő)     | 7 839 | 19 120           | 246                                    | 2 731            | 4 427     | 5 271                    |
| 2015/16                                                                             | F.e. hely       | 144   | 101              | 5                                      | 16               | 15        | 19                       |
|                                                                                     | Tanuló (fő)     | 7 700 | 19 055           | 241                                    | 2 281            | 4 247     | 4 998                    |
| 2016/17                                                                             | F.e. hely       | 145   | 100              | 5                                      | 16               | 16        | 17                       |
|                                                                                     | Tanuló (fő)     | 7 597 | 18 942           | 211                                    | 2 122            | 4 255     | 4 625                    |
| 2017/18                                                                             | F.e. hely       | 145   | 101              | 8                                      | 15               | 16        | 15                       |
|                                                                                     | Tanuló (fő)     | 7 725 | 18 656           | 201                                    | 1 936            | 4 305     | 4 322                    |
| 2018/19                                                                             | F.e. hely       | 144   | 101              | 8                                      | 15               | 15        | 15                       |
|                                                                                     | Tanuló (fő)     | 7 655 | 18 524           | 221                                    | 1 805            | 4 315     | 4 001                    |
| 2019/20                                                                             | F.e. hely       | 143   | 99               | 8                                      | 15               | 15        | 15                       |
|                                                                                     | Tanuló (fő)     | 7 807 | 18 361           | 215                                    | 1 718            | 4 317     | 3 936                    |
| 2020/21                                                                             | F.e. hely       | 144   | 99               | 8                                      | 15               | 15        | 18                       |
|                                                                                     | Tanuló (fő)     | 7 467 | 18 505           | 211                                    | 1 477            | 4 318     | 4 127                    |

4. számú táblázat: A köznevelési intézmények feladatellátási helyeinek és tanulóinak száma Zala megyében, saját szerkesztés Adatok forrása: KSH

A megyében jelenleg 3 helyen folyik egyetemi oktatás: Zalaegerszegen (Pannon Egyetem Zalaegerszegi Egyetemi Központ, Pannon Egyetem Műszaki Kar Mechatronikai Képzési és Kutatási Intézet, Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar), Nagykanizsán (Pannon Egyetem Nagykanizsai Campus) és Keszthelyen (Magyar Agrár és Élettudományi Egyetem Georgikon Campus). A megye felsőoktatási intézményeiben agrár, gazdaságtudományi és műszaki képzések zajlanak, mellyel igyekeznek a helyi munkaerőpiacot kiszolgálni. 2019-ben 1380 fő felsőoktatási hallgató tanult Zala megyében. A Zala megyei lakhelyű hallgatók száma (attól függetlenül, hogy melyik megyében tanulnak) csökkenő tendenciát mutat.

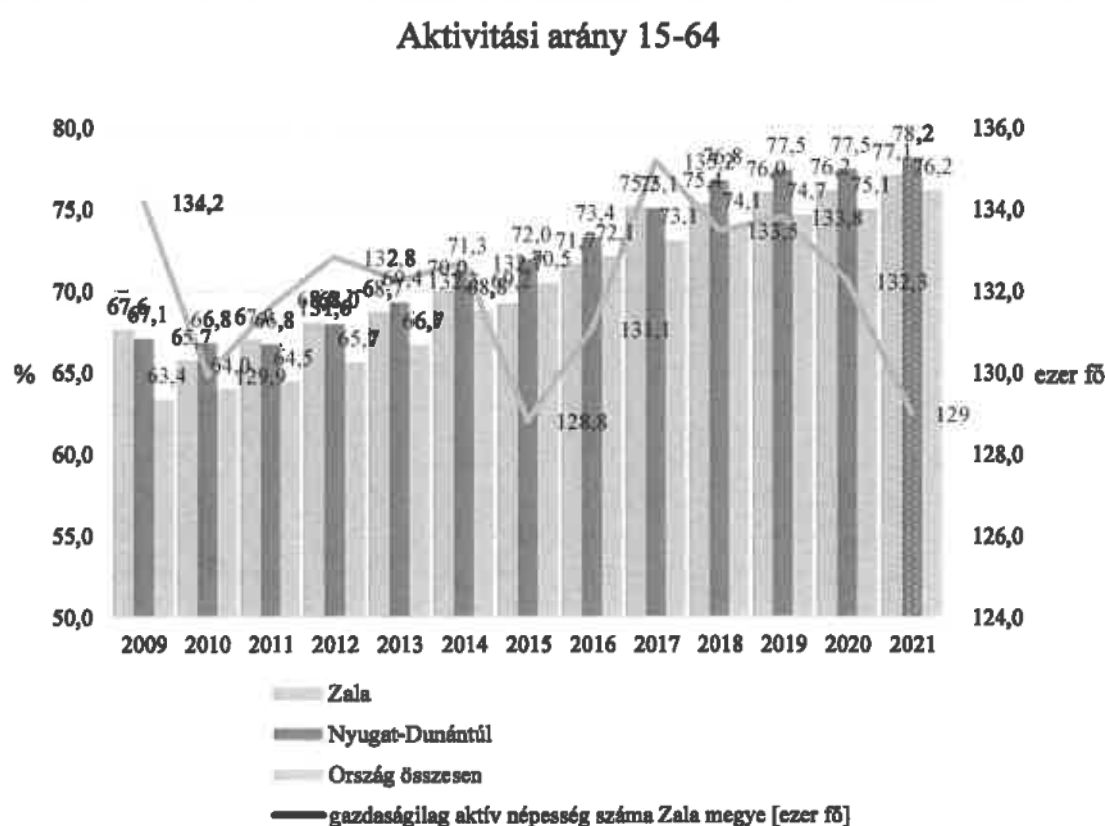
Az egyetemi-vállalati együttműködések és a K+F+I potenciál fejlesztésének részeként Zalaegerszegen és Nagykanizsán is science park jön létre – előbbiben a járműipari fejlesztésekre, utóbbiban pedig a körforgásos gazdaságra fókuszálva.

A megyében két Szakképzési Centrum működik (Zalaegerszegi és Nagykanizsai székhellyel), amelyek összesen 80 szakon biztosítják a képzést. Zalaegerszeg és Nagykanizsa mellett Keszthelyen és Lentiben érhető el szakképzés.

### Foglalkoztatás

A foglalkoztatottság tekintetében Zala megye már a rendszerváltás óta kedvezőbb helyzetben volt, melynek részben oka a megye nyugati fekvése, a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok viszonylagos alacsony aránya.

Általánosságban véve a fő foglalkoztatási mutatószámok 2021-ben Zala megyében és országosan is romlottak az előző évhez képest. 2021-ben Zala megyében a 15-64 éves népesség 167,4 ezer főt tett ki, ezen belül is a gazdaságilag aktívak aránya 129,0 ezer fő volt. A gazdaságilag aktívak aránya a 15-64 éves népességen belül 2021-ben 77% volt, míg a Nyugat-Dunántúli régió esetében ez az érték 78%. Zala megyében a foglalkoztatási arány 2021-ben 74,1%, míg a Nyugat-Dunántúli régiós érték ebben az esetben is magasabb, 76,4%. Zala megyében a munkanélküliségi ráta 3,8%, ami nagyjából megfelel az országos értéknek, amely 4,1%, viszont a régió értékeinél kedvezőtlenebbek (2,2%). A foglalkoztatottak száma 2021-ben Zala megyében 124,0 ezer fő volt, míg ez régiós szinten 493,6 ezer főt jelentett. Ha a 2021-es adatokat összehasonlítjuk a 2020 adatokkal, akkor látható, hogy Zala megyében 0,8%-os csökkenés történt a foglalkoztatottak számának tekintetében, ugyanakkor a Nyugat-Dunántúli régió egészét nézve enyhe (0,39%-os mértékű) növekedés volt tapasztalható.

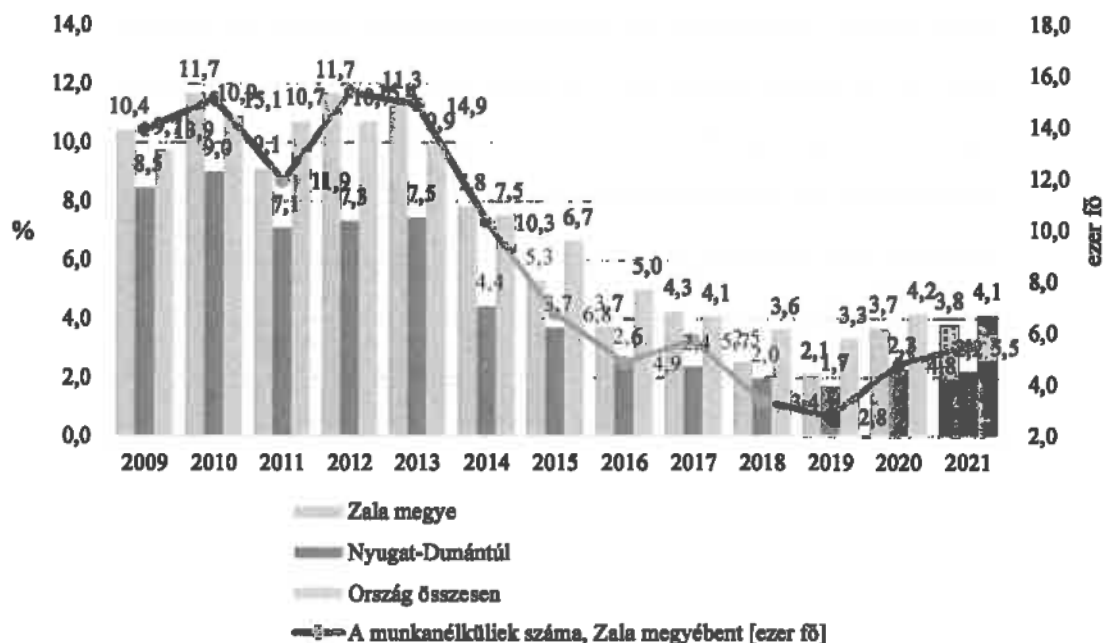


10. számú ábra: Aktivitási arány és a gazdaságilag aktív népesség száma Zala megyében, saját szerkesztés  
Adatok forrása: KSH

A gazdaságilag aktívak száma 2015 és 2017 között emelkedést mutatott, majd 2018-tól csökkenni kezdett. Arányuk a 15-64 éves népességen belül a 2010-es év 65,7%-os értékéről 2021-re 77,1%-ra nőtt. A növekedés 2017-re elérte, illetve meghaladta az országos szintet. A 2018-2021-es időszakban úgy tudott tovább nőni az aktivitási arány, hogy a gazdaságilag aktívak száma csökkent. E mögött a korábbiakban tárgyalt nagymértékű előregedés és a kivándorlási folyamatok keresendők, melyek a megyét jelentős mértékben érintik. A foglalkoztatottak száma 2013 és 2014 között növekedett, majd a 2015-ös lokális depressziós mélypontot követően 2016-tól 2018-ig ismét növekedett. 2019-re azonban a 2018-as tetőpont után mérsékelt csökkenés volt megfigyelhető, majd vélhetően a koronavírus-járvány okozta

hatások következtében a 2020-as évre 4 ezer fővel, 2021-ben pedig 1 ezer fővel csökkent a foglalkoztatottak száma a megyében.

### Munkanélküliségi ráta (15-64)



11. számú ábra: Munkanélküliségi ráta, saját szerkesztés Adatok forrása: KSH

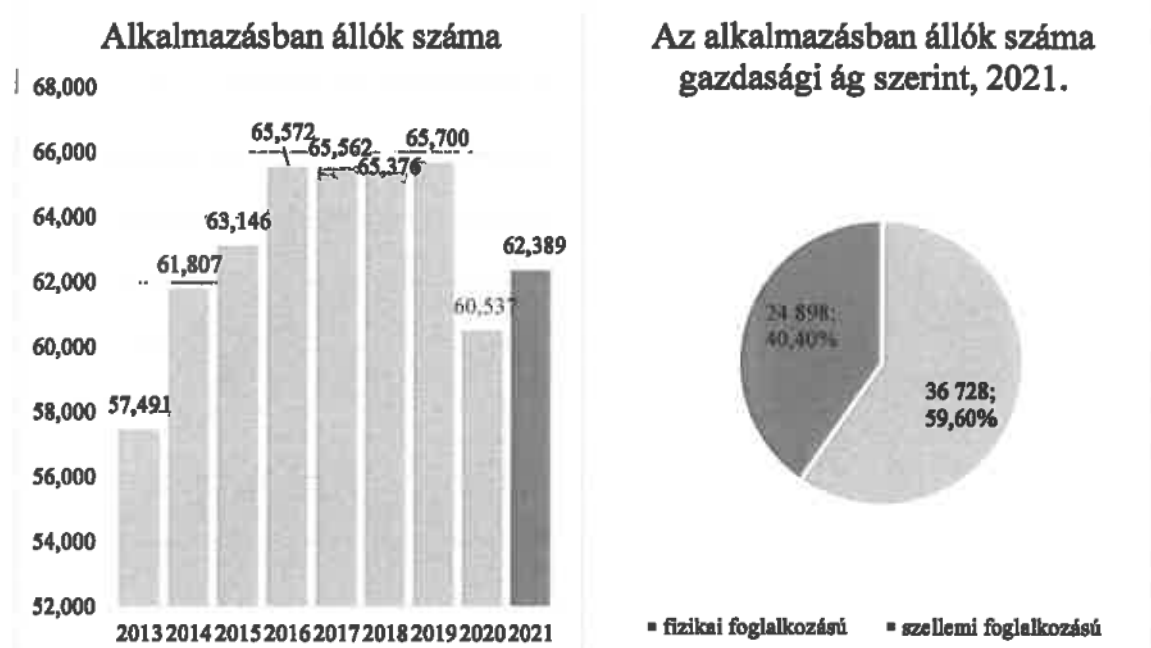
A munkanélküliek száma a 2012-es 15 ezer főt meghaladó csúcértéknek nagyjából a harmada volt a 2020. évben. A 2018 II. negyedévben mért rekord alacsony 1,9%-os munkanélküliségi rátához képest emelkedés észlelhető, ugyanakkor az álláskeresői létszám még mindig jelentősen elmarad a 2008-2009-es válságot követő időszak létszámaitól. A gazdasági előrejelzések ugyanakkor rövid távon további növekedést jeleznek előre a munkanélküliek számában.

Az inaktívak száma 2010-ről 2021-re több mint 22 ezer fővel mérséklődött. Ennek ellenére 2020 és 2021 első félévében lassú növekedés figyelhető meg, számuk 74 ezer főről 76 ezer főre változott, majd 2021. IV. negyedévére ez a szám lecsökkent 71,2 ezer főre. A 15-64 éves népességen belüli számuk 2021 IV. negyedévében 35,6 ezer fő volt. A Nyugat-dunántúli régió inaktivitási arány a Zala megyeinél is nagyobb mértékben csökkent, de ez leginkább Győr-Moson-Sopron megyének köszönhető. Az inaktívak helyzetének alakulását részletesen a stratégia 2.5 Célcsoport azonosítása, célcsoport demográfiai/szociális/egészségügyi/stb. jellemzőinek bemutatása fejezet tartalmazza.

### Alkalmazásban állók

Az alkalmazásban állók száma 2016 és 2019 között stagnált, annak ellenére, hogy jelentős foglalkoztatás-bővítési szándék jellemezte ebben az időszakban is a megyét mind a GVI, mind

a Kormányhivatal felmérései<sup>8</sup> alapján. 2020-ban ugyan több, mint 5000 fővel csökkent a számuk, 2021-ben viszont emelkedett, az utolsó negyedévben már 2,4 ezer fővel több volt az alkalmazásban állók száma.



12. számú ábra: Alkalmazásban állók száma Zala megyében, saját szerkesztés Adatok forrása: KSH

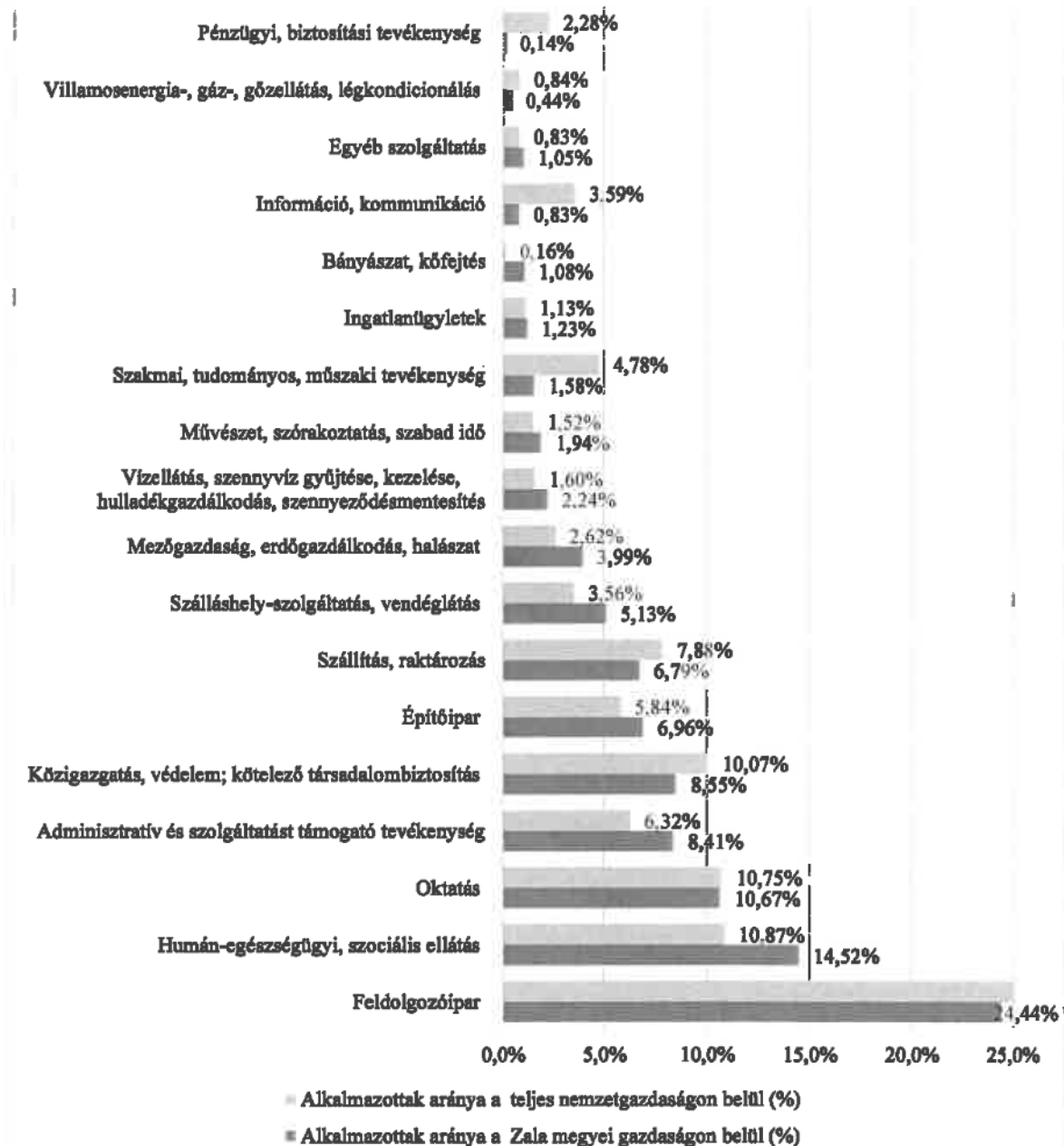
A 2019-es év magas arányánál érdemes figyelembe venni az emelkedő tendenciájú külföldi munkavállalás, valamint a közmunka elterjedését, amely meghatározta az alkalmazásban állók számát. Zala a közmunka tekintetében a kevésbé érintett megyék közé tartozik, viszont a 2016. évi mikrocenzus során felmért munkavállalók 3,2%-a volt közmunkás a vidéki megyék 5,2%-os átlagával szemben. Mindez már a 2011-es népszámláláshoz képest 2300 fős többletet jelentett. A külföldi munkavállalás – ahogyan az egész nyugat-magyarországi térséget – intenzíven érinti.

A fenti mutatókban viszont erőteljes törés mutatkozik meg a 2020-as, valamint a 2021-es év adatait vizsgálva, amelyek megszakítják a stagnáló tendenciát. Az ok a 2020. évben Magyarországot is elérő koronavírus járvány, amelynek hatása a gazdasági folyamatok alakulásában is változást hozott.

Az alkalmazásban állók gazdasági ág szerinti megoszlását vizsgálva elmondható, hogy az összes foglalkoztatott közel 60%-át a fizikai foglalkozásúak teszik ki. Jellemző továbbá, hogy a 2019-es évhez képest 2021. évre jelentősen csökkent mind a fizikai, mind pedig a szellemi foglalkoztatottak száma a megyében. Az országos átlagokhoz viszonyítva jelentősebb súllyal rendelkeznek a szálláshely-szolgáltatás, a mezőgazdaság, a vízellátás ágazatok, ahol magasabb a foglalkoztatottak aránya. Az országos átlaghoz képest ugyanakkor kevésbé jelentős ágazatok a kereskedelem, a gépjárműjavítás, a szakmai- tudományos- és műszaki tevékenység, a pénzügyi- és biztosítási tevékenység, valamint az információ és kommunikáció.

<sup>8</sup> Lásd például a Negyedéves Munkaerőgazdálkodási Felméréseket, vagy a GVI Rövidtávú munkaerő-piaci prognózisait.

## Egyes iparágak jelentősége a foglalkoztatásban, 2020



13. számú ábra: Egyes iparágak jelentősége a foglalkoztatásban, saját szerkesztés Adatok forrása: KSH

Az alkalmazásban állók megoszlásáról továbbá fontos megemlíteni, hogy a foglalkoztatottak száma az egyes járásokban eltérő arányban van jelen a különböző FEOR kategóriákban. A felsőfokú végzettséggel rendelkezők elsősorban a megyei jogú városokban találunk munkát, a szakképzettséget nem igénylő, egyszerű foglalkozások leginkább a Letenyei, Zalaszentgróti, valamint a Nagykanizsai járásokban vannak túlsúlyban. Szektoronként vizsgálva megállapítható, hogy a kereskedelem és szolgáltató szektor főként a Keszthelyi járásra koncentrálódik, amely kiemelten a gyógy- és wellness turizmushoz, valamint a Balatoni lokációhoz köthető. Az ipari szektor elsősorban a Zalaegerszegi járásban jelenik meg a legnagyobb arányú és létszámú foglalkoztatóként.

### Keresetek alakulása

Zala megyében a legmagasabb nettó átlagkereseti lehetőség 2021-ben is a villamos-energiái ágazatban jelentkezett, amely 431 ezer Ft. Ezt a szektort követi az IKT szektor 329 ezer forint havi nettó átlaggal. Az átlagos nettó jövedelem Zala megyében 227 ezer forint, míg teljes Magyarországra vetítve ugyanez az összeg 20%-kal magasabb, 284 ezer forint.

Strukturális problémát jelent, hogy éppen azokban az ágazatokban magasabb az országos átlaghoz képest a foglalkoztatás (pl. szálláshely-szolgáltatás, szállítás-raktározás, humán-egészségügyi és szociális ellátás, adminisztratív terület)<sup>9</sup>, ahol alacsonyabbak az elérhető átlagos havi munkakeresetek.

A költségvetési és versenyszféra összehasonlításban a nettó átlagkeresetekben nincs jelentős különbség, előbbi esetében 241 ezer forint, míg utóbbi esetében 222 ezer forint az átlagos kereset.

| Gazdasági ág |                                                                                         | Havi bruttó átlagkereset |                      |                       | Havi nettó átlagkereset |                      |                       |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|
|              |                                                                                         | Összesen                 | ezen belül:          |                       | Összesen                | ezen belül:          |                       |
|              |                                                                                         |                          | fizikai foglalkozású | szellemi foglalkozású |                         | fizikai foglalkozású | szellemi foglalkozású |
|              | <b>Összesen</b>                                                                         | <b>341 985</b>           | <b>276 499</b>       | <b>437 010</b>        | <b>227 420</b>          | <b>183 872</b>       | <b>290 612</b>        |
| A            | Mezőgazdaság, erdőgazdálkodás, halászat                                                 | 316 330                  | 267 056              | 440 756               | 210 359                 | 177 592              | 293 103               |
| B            | Bányászat, kőfejtés                                                                     | 488 806                  | 444 083              | 614 225               | 325 056                 | 295 316              | 408 459               |
| C            | Feldolgozóipar                                                                          | 347 624                  | 297 383              | 516 833               | 231 170                 | 197 760              | 343 694               |
| D            | Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás                                    | 648 152                  | 523 740              | 725 735               | 431 021                 | 348 287              | 482 614               |
| B+C+D        | Ipár, víz- és hulladékgazdálkodás nélkül                                                | 358 315                  | 304 847              | 530 481               | 238 279                 | 202 723              | 352 770               |
| E            | Vízellátás, szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyvezérlésmentesítés | 355 542                  | 308 762              | 464 253               | 236 436                 | 205 327              | 308 728               |
| B+C+D+E      | Ipár                                                                                    | 358 091                  | 305 138              | 523 842               | 238 131                 | 202 917              | 348 355               |
| F            | Építőipar                                                                               | 341 454                  | 263 895              | 533 973               | 227 067                 | 175 490              | 355 092               |
| G            | Kereskedelem, gépjárműjavítás                                                           | 289 785                  | 249 072              | 375 475               | 192 707                 | 165 633              | 249 691               |
| H            | Szállítás, raktározás                                                                   | 284 962                  | 262 375              | 418 969               | 189 500                 | 174 479              | 278 614               |
| I            | Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás                                                   | 236 831                  | 214 041              | 317 764               | 157 493                 | 142 337              | 211 313               |
| J            | Információ, kommunikáció                                                                | 494 953                  | 383 362              | 523 633               | 329 144                 | 254 936              | 348 216               |
| K            | Pénzügyi, biztosítási tevékenység                                                       | 372 749                  | 302 898              | 424 153               | 247 878                 | 201 427              | 282 062               |
| L            | Ingatlanügyletek                                                                        | 307 488                  | 224 573              | 434 360               | 204 480                 | 149 341              | 288 849               |
| M            | Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység                                                | 320 352                  | 213 210              | 356 488               | 213 034                 | 141 784              | 237 065               |

<sup>9</sup> Kivéve a bányászatot, de az ágazatban a Zala megyei foglalkoztatási szint is viszonylag alacsonynak tekinthető.

|   |                                                      |         |         |         |         |         |         |
|---|------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| N | Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység | 333 743 | 316 340 | 426 000 | 221 939 | 210 366 | 283 290 |
| O | Közigazgatás, védelem; kötelező társadalombiztosítás | 411 104 | 397 141 | 416 676 | 273 384 | 264 099 | 277 090 |
| P | Oktatás                                              | 350 809 | 217 703 | 380 962 | 233 288 | 144 772 | 253 340 |
| Q | Humán-egészségügyi, szociális ellátás                | 352 272 | 175 511 | 458 590 | 234 261 | 116 715 | 304 962 |
| R | Művészet, szórakoztatás, szabad idő                  | 365 291 | 241 919 | 434 018 | 242 919 | 160 876 | 288 622 |
| S | Egyéb szolgáltatás                                   | 269 868 | 206 402 | 322 854 | 179 462 | 137 257 | 214 698 |
|   | versenyszféra                                        | 334 189 | 285 402 | 468 554 | 222 236 | 189 792 | 311 588 |
|   | költségvetési szféra                                 | 362 947 | 238 030 | 418 582 | 241 360 | 158 290 | 278 357 |

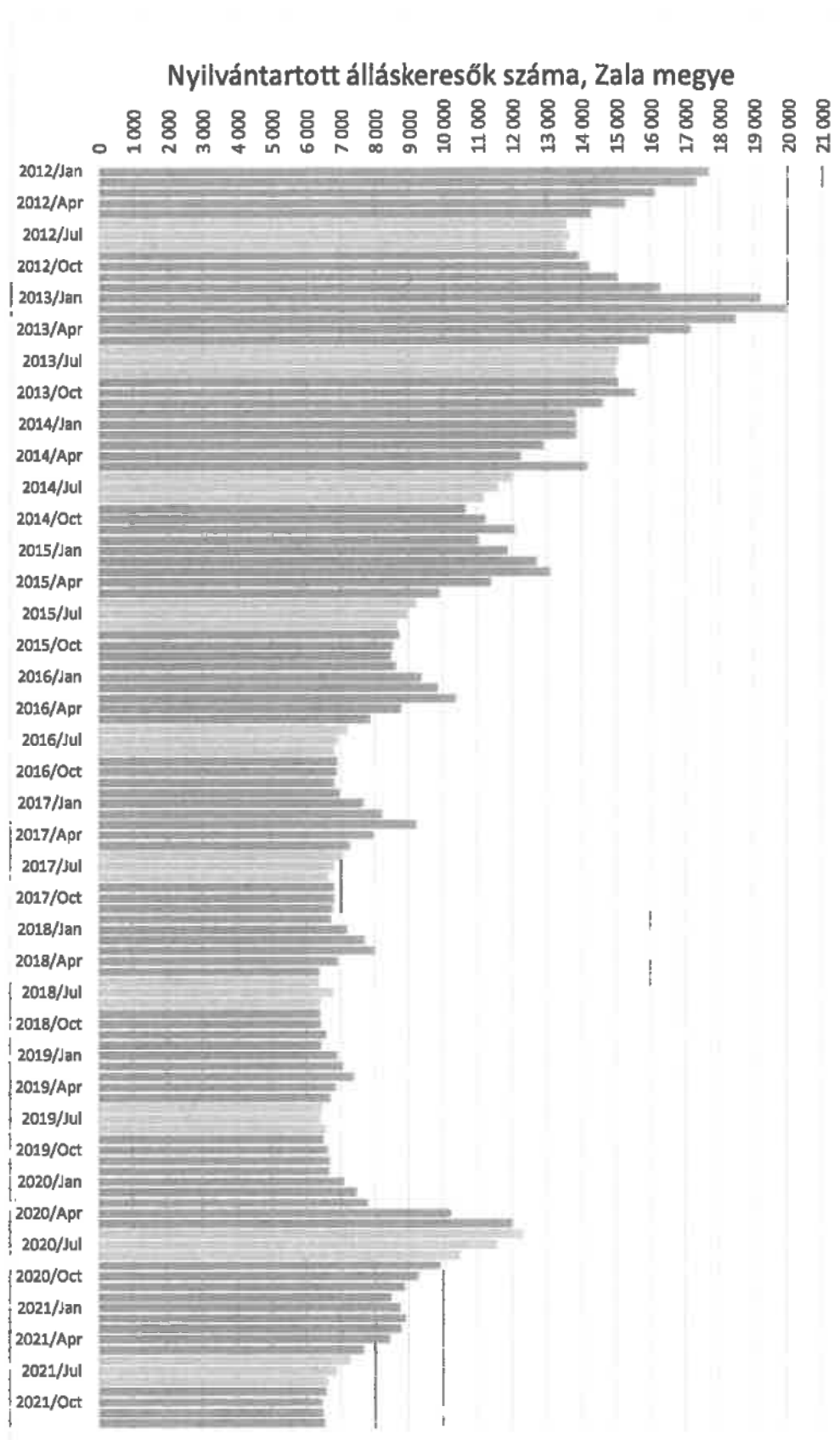
5. számú táblázat: Havi bruttó és nettó átlagkeresetek Zala megyében, saját szerkesztés Adatok forrása: KSH

A 2021-es év I. félévében a Nyugat-Dunántúli régióban 273 ezer forint volt a havi nettó átlagkereset, amely a IV. negyedévre 281 ezer forintra emelkedett. A régió megyei közül Zala megyében volt a legkedvezőtlenebb az átlagkereset értéke. A legmagasabb összeg Győr-Moson-Sopron megyében volt 300 ezer forinttal.

### ***Munkaerő-kínálat***

A nyilvántartott álláskeresők száma Zala megyében a 2013 évi csúcserőértéket követően 2020. tavaszáig folyamatosan csökkent, míg 2013. márciusában 20.016 fő jelentette az időszak abszolút csúcserőértékét, addig 2018. júliusban volt a legalacsonyabb a mért érték 6397 fővel. A regisztrált álláskeresők számának dinamikája jellemzően éves ciklikusságot követ január-március időszaki csúcserőértékekkel és nyári, júniustól szeptemberig tartó minimumokkal. E ciklikusság amplitúdója azonban a 2017-2019 időszakban kezdett ellaposodni, míg a COVID 19 világjárvány okozta hatások következtében az addig jellemző trendek teljesen felborultak, 2020. májusától júliusig éles növekedéssel több éves csúcst ért el a nyilvántartott álláskeresők száma a megyében (2020. júniusban mért 12.316 fő csúcserőértékkel). 2020. őszétől egy lassú csökkenési folyamat figyelhető meg, 2021. októberére ismét a többéves minimum közelébe, 6.484 főre csökkent a regisztrált álláskeresők száma, amely az év végére is csak kis mértékben változott (6563 főre emelkedett). A gazdasági előrejelzések rövid távon ugyanakkor további növekedést prognosztizálnak, amely részben a COVID világjárvány újabb hullámaihoz kapcsolódó kedvezőtlen gazdasági kilátásainak tudható be.





**14. számú ábra: Nyilvántartott álláskeresők száma, saját szerkesztés Adatok forrása: Zala Megyei Kormányhivatal**

Lakosságszám arányában vizsgálva a járásokat megállapítható, hogy Zala megyében az aktív korú állandó lakossághoz képest a legtöbb regisztrált álláskereső arányaiban a Nagykanizsai és Letenyei járásokban található, a legkevebb pedig a Zalaszentgróti és Zalaegerszegi járásokban.

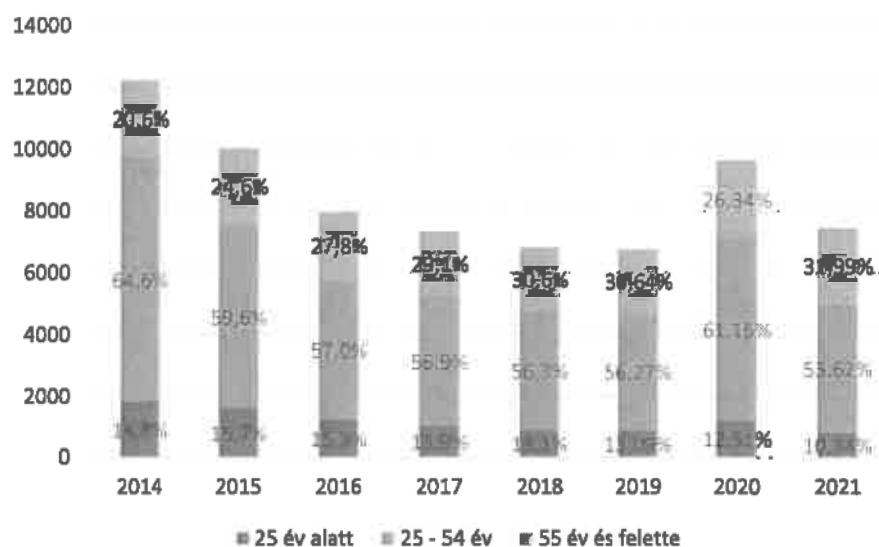
A nyilvántartott álláskeresők nemek szerinti megoszlását vizsgálva megállapítható, hogy bár összességében csak néhány százalékpontos a különbség, de míg 2014. és 2017. között valamivel magasabb volt a férfiak aránya (2014-ben 52%), 2018-tól ez a trend megfordult és a 2021. évi adatok alapján ekkor már a nők aránya volt 52,4%.



*15. számú ábra: Nyilvántartott álláskeresők száma nemek szerint, saját szerkesztés Adatok forrása: Zala Megyei Kormányhivatal*

Korcsoportonként vizsgálva a nyilvántartott álláskeresők összetételét és annak dinamikáját elmondható, hogy a 25 év alattiak aránya 2021. év átlagában 10,34%, ami jelentős csökkenés az utóbbi évekhez képest is. A nyilvántartott álláskeresők közt a 2014-2021 közötti vizsgált időszakban legnagyobb arányban 25-54 év közöttiek vannak jelen. Arányaiban a második legnagyobb számú csoportot az 55 éves és annál idősebb korosztály képezi. Figyelemre méltó, hogy arányuk 2014. óta folyamatosan emelkedik, 2021. év végére több, mint a másfélszeresére (20,6%-ról 31,99%-ra) nőtt (2491 fő).

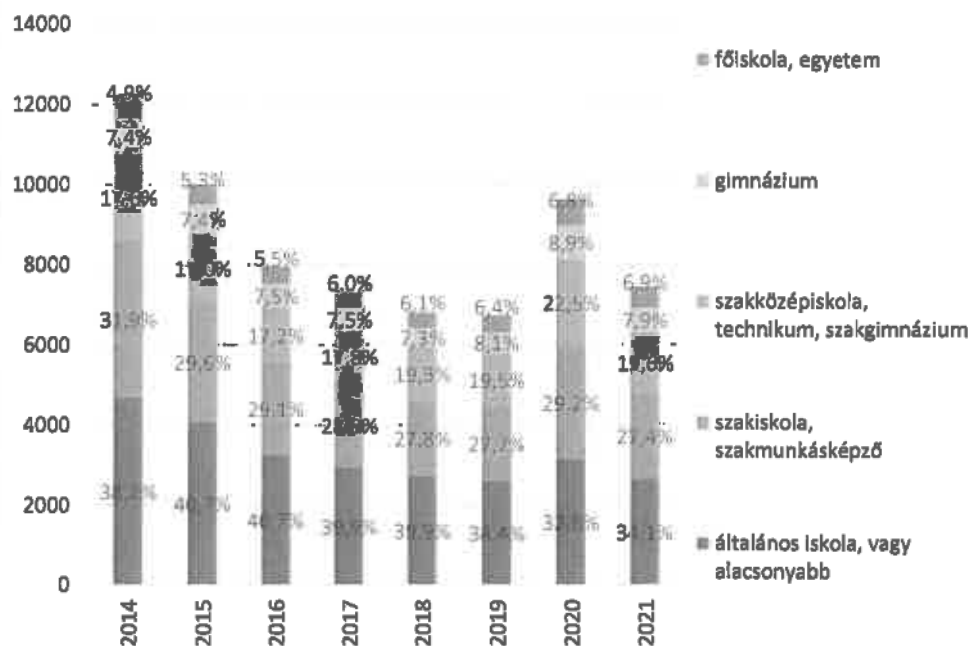
**Nyilvántartott álláskeresők korcsoportok szerint,  
Zala megye (NFSZ)**



**16. számú ábra: Nyilvántartott álláskeresők száma korcsoportok szerint, saját szerkesztés Adatok forrása: Zala Megyei Kormányhivatal**

A nyilvántartott álláskeresők között végzettségüket tekintve a semmilyen szakképesítéssel, vagy magasabb iskolai végzettséggel nem rendelkező általános iskolai, vagy alacsonyabb végzettségűek képviselik a legmagasabb arányt (2021. évben 34,1%), de együttesen igen jelentős a valamilyen szakmával rendelkező (szakiskola, szakmunkásképző, vagy szakközépiskola, technikum, szakgimnáziumi) végzettségűek aránya a megyében (27,4%, ill. 19,6%), az összes nyilvántartott álláskeresők közel felét (47%) ők teszik ki. A gimnáziumi, ill. a főiskolai és egyetemi végzettségűek aránya mindkét esetben 10% alatti. A fentiek mellett jellemző tendencia a legnagyobb arányú csoportot jelentő általánosiskolai, vagy alacsonyabb végzettségűek arányának lassú, de 2015. óta folyamatos csökkenése (40,7%-ról 34,1%-ra). Emellett elmondható, hogy a valamilyen szakmai végzettséggel rendelkezők aránya nem csökken, sőt a szakközépiskola, technikum, szakgimnáziumi végzettségűek aránya 2014. és 2021. év vége között 20%-kal emelkedett (17,6%-ról 19,6%-ra).

### Nyilvántartott álláskeresők végzettség szerint, Zala megye (NFSZ)



17. számú ábra: Nyilvántartott álláskeresők száma végzettség szerint, saját szerkesztés Adatok forrása: Zala Megyei Kormányhivatal

A nyilvántartott álláskeresők átlagos száma 2021. év végén 7471 fő, ami nagyjából a 2017-es álláskeresői létszámnak felel meg. Azonban megvizsgálva a közfoglalkoztatásba kerülők nettó létszámát<sup>10</sup>, az némileg árnyalja a képet. 2012 óta 2014-ben volt a legmagasabb számuk a megyében, 11 154 fő, ez 38%-os növekedést jelentett a megelőző évhez képest. Pozitív tendencia, hogy a 2015-től kezdődő közfoglalkoztatotti létszámok csökkenésével párhuzamosan is tovább tudott csökkenni a nyilvántartott álláskeresők átlagos száma. A közfoglalkoztatásban érintettek létszáma 2014 óta harmadára csökkent, 2021. év végére a csökkenés – az álláskeresői létszámok növekedése ellenére – tovább folytatódott. Elmondható, hogy a közfoglalkoztatás a korábbiakhoz képest egyre kevésbé vonzó foglalkoztatási forma. E mögött vélhetően az elsődleges munkaerőpiacon elérhető jelentős keresetnövekedés áll, amit a közfoglalkoztatotti bérek nem követtek.

<sup>10</sup> A vizsgált időszakban a közfoglalkoztatás valamely támogatási paraméterében legalább egy napon közfoglalkoztatásban résztvevők létszáma. Ha egy egyénnek egy időszak alatt több szerződése született a közfoglalkoztatás ugyanazon típusában, tehát ugyan abban a támogatási paraméterben (Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás támogatása, Országos közfoglalkoztatási program támogatása, Kistérségi startmunka mintaprogram, stb), akkor csak egyszer szerepel. Ha az egy személy két szerződése két támogatási paraméterhez (pl: Országos és Kistérségi Mintaprogramok) kötődik, akkor mindkettőben szerepel. Amennyiben az egy személy két szerződése egy támogatási paraméterhez kötődik, akkor csak egyszer jelenik meg. Az éves összeg az érintett személyek nettó létszámát mutatják. A havi számok összege több is lehet, mint az éves nettó létszám.

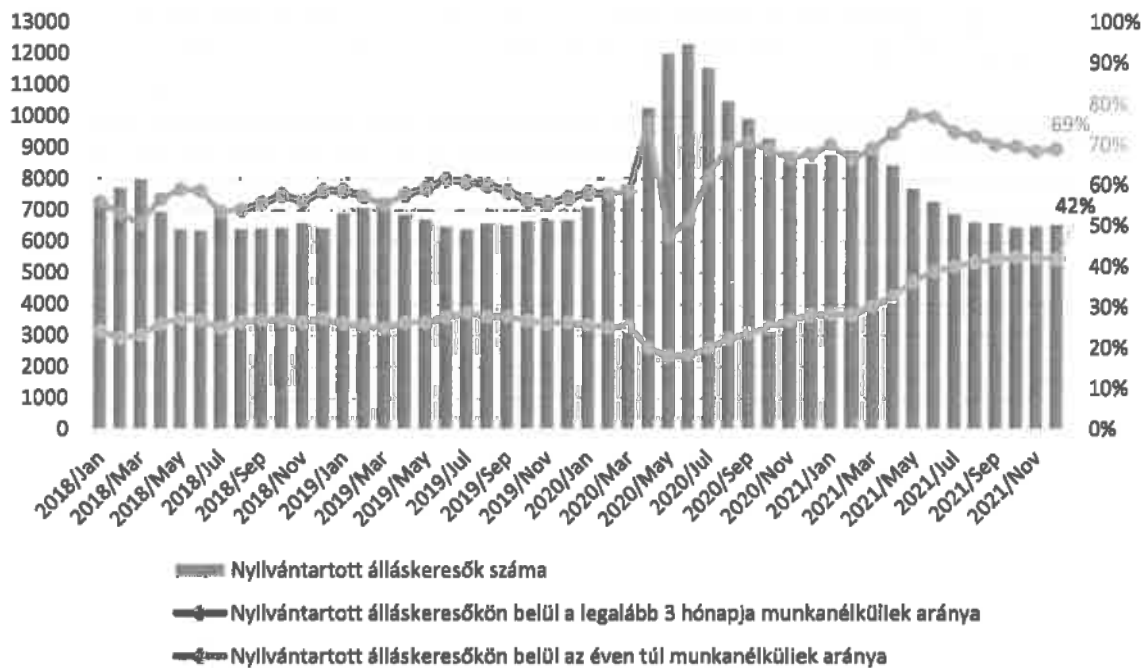


**18. számú ábra: Közfoglalkoztatásban érintettek nettó létszáma, saját szerkesztés Adatok forrása: Zala Megyei Kormányhivatal**

Járási összehasonlításban Zala megyében a 2021. decemberi adatok alapján a Nagykanizsai járásban alkalmazzák a legtöbb közfoglalkoztatottat, ami az összes járáshoz viszonyítva 24%. Ezt követi 22%-kal a Zalaegerszegi járás. A legkevesebb közfoglalkoztatott a Zalaszentgróti járásban dolgozik, 10% az arányuk.

A Kormányhivatal foglalkoztatásért felelős osztályának adatai alapján a nyilvántartott állásukeresők száma 2021. év végén 6563 fő volt. A koronavírus járvány okozta kilengés jól lekövethető az adatokban is: azok, akik a járvány kezdetén 2020. tavaszán elvesztették munkájukat, 2021. nyaráig csak részben tudtak újra elhelyezkedni. Ezt követően azonban a járvány előtti 2019-es szinten stabilizálódni látszik a számuk. Ezzel együtt ugyanakkor a tartós (éven túli) munkanélküliek aránya folyamatos növekedést mutatott 2021. őszéig, majd egy magas, 40% feletti szinten stabilizálódott.

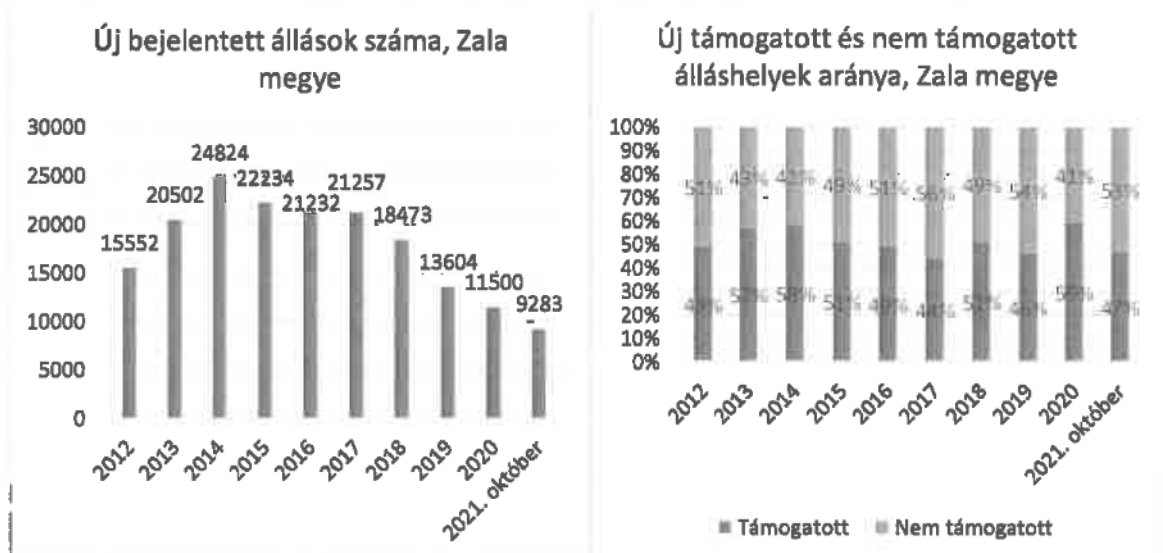
### Nyilvántartott álláskereső, Zala megye



19. számú ábra: Nyilvántartott álláskereső létszáma, saját szerkesztés Adatok forrása: Zala Megyei Kormányhivatal

### Munkaerőpiaci kereslet jellemzői

A munkaerőpiaci-kereslet vizsgálata során a Zala Megyei Kormányhivatal által gyűjtött, új bejelentett álláshelyek és üres álláshelyekről szóló statisztikák kerültek feldolgozásra.



20. számú ábra: Új bejelentett, ill. támogatott és nem támogatott álláshelyek száma Zala megyében, saját szerkesztés. Adatok forrása: Zala Megyei Kormányhivatal

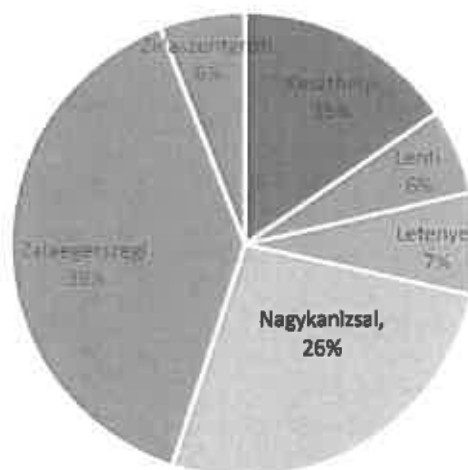
Az egy év alatt összesen bejelentett új álláshelyek száma 2014-ig emelkedést mutatott, azóta viszont csökkenő tendencia jellemző, 2020-ban összesen 11 500 új bejelentett álláshely volt

Zala megyében, ami 16 százalékkal kevesebb, mint előző évben. Ebben a csökkenésben szerepet játszik a közfoglalkoztatotti létszámkeretek szűkítése. Ezen felül a kérdőíves eredmények is azt mutatták, hogy 2019-ig évről évre kisebb arányban értesítették a vállalkozók a foglalkoztatási osztályokat az új álláshelyekről.

A támogatott, illetve nem támogatott álláshelyek mérlege 2020-ban a támogatott álláshelyek irányába billent a járványhelyzetre tekintettel. Mivel nemcsak közfoglalkoztatásra kaphatnak a munkáltatók támogatást, hanem számos más módon, ez a szám sem szűri ki a piaci és nem piaci álláshelyek közötti különbséget. 2021 első 10 hónapjában a nem támogatott helyek aránya volt magasabb.

Az új bejelentett álláshelyek járási megoszlását vizsgálva az látható, hogy az álláshelyek közel fele a Zalaegerszegi járásban került meghirdetésre 2020-ban. Ezt követték a Nagykanizsai, majd a Keszthelyi járások. A három kisebb járás nagyjából hasonló mértékben „osztott” az új álláshelyeken.

Új bejelentett álláshelyek járási megoszlása, 2020



21. számú ábra: Új bejelentett álláshelyek járási megoszlása Zala megyében, saját szerkesztés

Adatok forrása: Zala Megyei Kormányhivatal

A TEÁOR kódok szerint a következő foglalkozások esetén volt a legtöbb új betöltetlen állás 2020-ban Zala megyében és az egyes járásokban.

|   | Keszthelyi járás                                       | Lenti járás                                            | Nagykanizsai járás                                     | Zalaegerszegi járás                                    | Zalaszentgróti járás                                   | Letenyei járás                                         | Zala megye                                             |
|---|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1 | O Közigazgatás, védelem; kötelező társadalombiztosítás | O Közigazgatás, védelem; kötelező társadalombiztosítás | O Közigazgatás, védelem; kötelező társadalombiztosítás | O Közigazgatás, védelem; kötelező társadalombiztosítás | O Közigazgatás, védelem; kötelező társadalombiztosítás | O Közigazgatás, védelem; kötelező társadalombiztosítás | O Közigazgatás, védelem; kötelező társadalombiztosítás |
| 2 | I Szálláshelyszolgáltatás, vendéglátás                 | G Kereskedelem, gépjárműjavítás                        | C Feldolgozóipar                                       | C Feldolgozóipar                                       | C Feldolgozóipar                                       | G Kereskedelem, gépjárműjavítás                        | C Feldolgozóipar                                       |
| 3 | G Kereskedelem, gépjárműjavítás                        | I Szálláshelyszolgáltatás, vendéglátás                 | N Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység | N Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység | I Szálláshelyszolgáltatás, vendéglátás                 | C Feldolgozóipar                                       | I Szálláshelyszolgáltatás, vendéglátás                 |

|   |             |                                                                                           |                                         |                                 |             |                                         |                                 |
|---|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------|-------------|-----------------------------------------|---------------------------------|
| 4 | F Építőipar | E Vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyvezetés mentesítés | I Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás | G Kereskedelem, gépjárműjavítás | F Építőipar | Q Humán-egészségügyi, szociális ellátás | G Kereskedelem, gépjárműjavítás |
|---|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------|-------------|-----------------------------------------|---------------------------------|

6. számú táblázat: Betöltetlen álláshelyek foglalkozáscsoportok szerint Zala megyében, saját szerkesztés

Adatok forrása: Zala Megyei Kormányhivatal

A legtöbb új betöltetlen állás évről évre minden járás esetén a közigazgatásban jelenik meg, ennek egyik oka, hogy a közfoglalkoztatotti állások is szerepelnek e statisztikában, amelyek nagyrészt a közigazgatáshoz sorolható pozíciók. További oka lehet, hogy a közigazgatás egyébként is az egyik legnagyobb foglalkoztató ágazat Zala megyében, valamint feltehető, hogy ezen álláshelyek – különösen a nehezebben betölthetők – nagyobb valószínűséggel megjelennek a Foglalkoztatási Szolgálat által kínált álláslehetőségek között. Keszthelyen a turisztikai profilból adódóan a szálláshely-szolgáltatásban keletkezett a második legtöbb új bejelentett álláshely. A Keszthelyi és a Lenti járásokon kívül minden járásban a feldolgozóipar kínálja az egyik legtöbb munkahelyet. A Nagykanizsai és Zalaegerszegi járásokban bővülő ágazat az adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység. A kereskedelem-gépjárműjavítás a nyugati járások kivételével mindenhol jelentős új álláshelyet jelentett be. Lenti járásban ezen felül a vízellátás területén (megjegyzendő, hogy ebben az ágazatban is jelentős lehet a közfoglalkoztatottak aránya), Zalaszentgróti és Keszthelyi járásokban pedig az építőipar területén keresnek nagyobb számban munkavállalókat.

A következőkben vizsgálatra került, hogy a nem támogatott betöltetlen állások mely ágazatokban jelennek meg az egyes járásokban 2020. év átlagában.



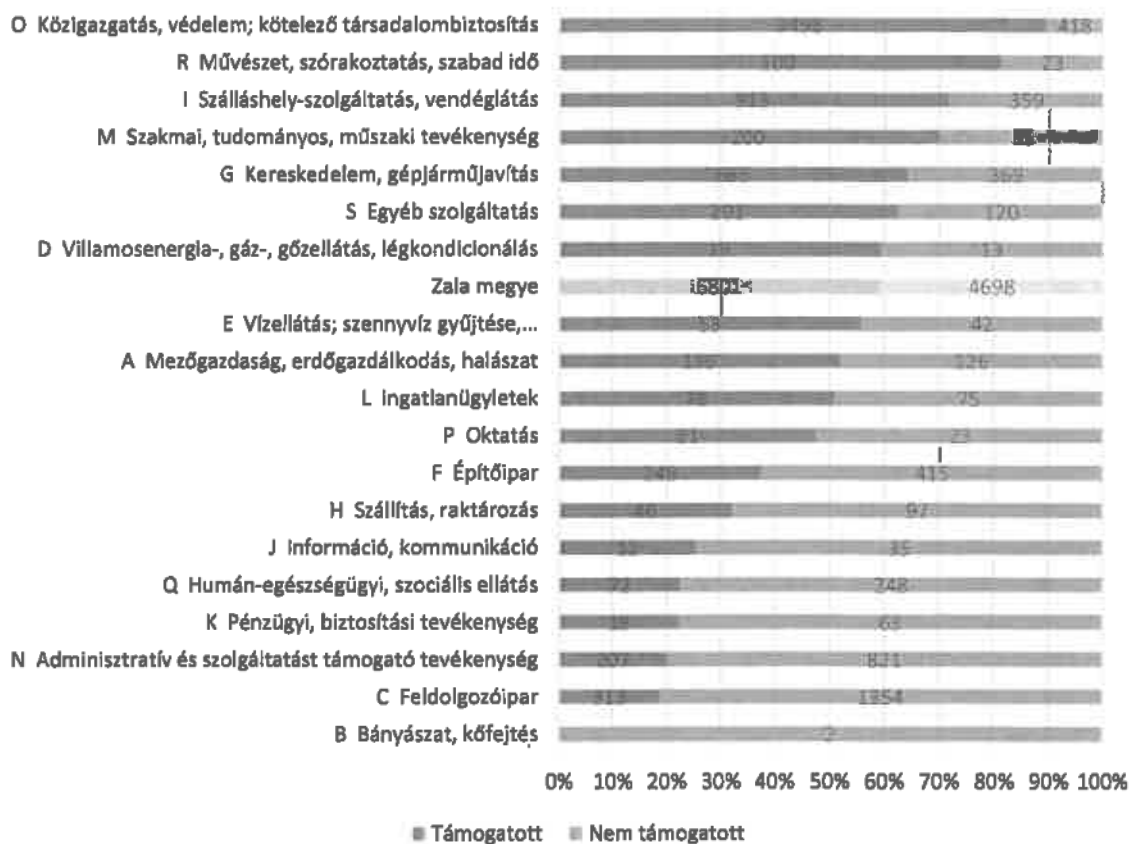
|                                                                                                 | Keszthely  | Lenti     | Létenye    | Nagykanizsa | Zalaegerszeg | Zalaszentgrót | Zala megye  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|------------|-------------|--------------|---------------|-------------|
| A Mezőgazdaság, erdőgazdálkodás, halászat                                                       | 3          | 9         | 2          | 23          | 79           | 10            | 126         |
| B Bányászat, kőfejtés                                                                           | 1          | 1         | 0          | 0           | 0            | 0             | 2           |
| C Feldolgozóipar                                                                                | 13         | 29        | 28         | 365         | 856          | 63            | 1354        |
| D Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás                                          | 9          | 0         | 0          | 0           | 4            | 0             | 13          |
| E Vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmentesítés         | 0          | 1         | 0          | 2           | 28           | 11            | 42          |
| F Építőipar                                                                                     | 50         | 13        | 3          | 88          | 234          | 27            | 415         |
| G Kereskedelem, gépjárműjavítás                                                                 | 54         | 15        | 45         | 53          | 181          | 21            | 369         |
| H Szállítás, raktározás                                                                         | 7          | 2         | 5          | 9           | 70           | 4             | 97          |
| I Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás                                                         | 116        | 10        | 1          | 120         | 96           | 16            | 359         |
| J Információ, kommunikáció                                                                      | 1          | 0         | 0          | 9           | 25           | 0             | 35          |
| K Pénzügyi, biztosítási tevékenység                                                             | 12         | 0         | 0          | 3           | 48           | 0             | 63          |
| L Ingatlanügyletek                                                                              | 10         | 0         | 0          | 17          | 48           | 0             | 75          |
| M Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység                                                      | 6          | 0         | 0          | 18          | 61           | 0             | 85          |
| N Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység                                          | 24         | 0         | 5          | 392         | 400          | 0             | 821         |
| O Közigazgatás, védelem; kötelező társadalombiztosítás                                          | 3          | 0         | 1          | 48          | 360          | 6             | 418         |
| P Oktatás                                                                                       | 10         | 0         |            | 1           | 12           |               | 23          |
| Q Humán-egészségügyi, szociális ellátás                                                         | 33         | 0         | 43         | 40          | 120          | 12            | 248         |
| R Művészet, szórakoztatás, szabad idő                                                           | 5          | 0         | 0          | 4           | 13           | 1             | 23          |
| S Egyéb szolgáltatás                                                                            | 44         | 4         |            | 32          | 23           | 17            | 120         |
| T Háztartás munkaadói tevékenysége; termék előállítása, szolgáltatás végzése saját fogyasztásra | 0          | 0         | 0          | 0           | 0            | 0             |             |
| Kitöltetlen                                                                                     | 0          | 0         | 0          | 0           | 10           | 0             | 10          |
| - Nincs adat                                                                                    | 0          | 0         | 0          | 0           | 0            | 0             | 0           |
| <b>Összesen</b>                                                                                 | <b>401</b> | <b>84</b> | <b>133</b> | <b>1224</b> | <b>2668</b>  | <b>188</b>    | <b>4698</b> |

7. számú táblázat: Nem támogatott betöltetlen álláshelyek ágazatok szerint Zala megyében, saját szerkesztés

Adatok forrása: Zala Megyei Kormányhivatal

Zala megyében a legtöbb nem támogatott állást 2020-ban is a feldolgozóipar adta, ezt követték az adminisztratív tevékenységek. Kiemelkedő volt még az építőipar, és a kereskedelem, gépjárműjavítás területe. A feldolgozóipar és a kereskedelem minden járásban viszonylag nagy keresletet mutat. Az előző évhez képest 2020-ban meggyeszerre minden területen csökkentek a nem támogatott álláshelyek.

## Támogatott és nem támogatott bejelentett új álláshelyek, Zala megye, 2020



22. számú ábra: Támogatott és nem támogatott bejelentett új álláshelyek ágazatok szerint Zala megyében, saját szerkesztés

Adatok forrása: Zala Megyei Kormányhivatal

Arányaiban 2020-ban a legkevesbé támogatás-igénylő ágazatok közé sorolható a bányászat, a feldolgozóipar, az adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység és a pénzügy, biztosítás szektorai. Míg a legnagyobb arányban támogatott munkahelyek a közigazgatás területén jelennek meg. A korábbi években nagy támogatásigényű mezőgazdaság és szakmai, tudományos, műszaki tevékenységek területén már csak a megyei átlagnak megfelelő mértékben igényelnek támogatást a munkáltatók.

### 2.2. Következtetések (helyzetértékelés, SWOT)

A helyzetelemzés értékeléseként összefoglalva a megyei és helyi munkaerőpiaci és gazdasági sajátosságokat, amelyekre a stratégia célrendszere és intézkedései épülhetnek, az alábbi főbb megállapítások tehetők, ill. kihívások és igények azonosíthatók:

- A megyére jellemző az aprófalvas településszerkezet: 258 településének 63%-a 500, 16%-a pedig 100 főnél kevesebb állandó lakossal bír. A településeknek jellemzően az aprófalvas vidékekre jellemző demográfiai és gazdasági kihívásokkal kell szembe nézniük, mint a csökkenő létszámú, öregedő népesség és a helyben elérhető munkahelyek hiánya. Munkaerőpiaci szempontból a megye korösszetétele

kedvezőtlennek mondható, a 60 év feletti aránya folyamatosan növekszik, míg a 20-39 évesek száma és aránya is csökken. E sajátosságra kíván reagálni a paktum a munkaerő mobilitásának elősegítése - munkába járás támogatási rendszerének kialakítása, valamint a rugalmas foglalkoztatási formák elterjesztésének elősegítése és a szociális gazdaság fejlesztésének, valamint a kapcsolódó termék- és szolgáltatásfejlesztés támogatása célok elérésén keresztül.

- A megye munkaerőpiaci helyzetét, a munkába járás feltételeit nagy mértékben befolyásolja a térség közlekedési infrastruktúra hálózata. A megye aprófalvas, főutaktól távol eső, zsáktelepüléses térségeiben a minőségi közlekedési infrastruktúra hiánya továbbra is hátrányos helyzetet teremt mind az e térségekben élő potenciális munkavállalók, mind a munkáltatók számára. Fontos megjegyezni ugyanakkor, hogy az 1. és 2-számjegyű főutakkal elért települések esetében is jellemzően fennáll, hogy a közösségi közlekedés elérhetősége, menetrendi sajátosságai sok esetben nem segíti elő az ott élők elhelyezkedését. E sajátosság figyelembevételével került meghatározásra a paktum a munkaerő mobilitásának elősegítése - munkába járás támogatási rendszerének kialakítása célja és az e cél elérését szolgáló projekttevékenységek.
- Az alkalmazásban állók száma Zala megyében 2021. I. félévében 61 600 fő, ami közel 10%-os csökkenést jelent az előző év azonos időszakához képest. A gazdaságilag aktívak száma 2015 és 2017 között emelkedést mutat, majd 2018-tól csökkenni kezdett. E munkaerőpiaci kihívásokra kíván reagálni a paktum céljai közül különösen az Inaktívak felkutatása, munkaerőpiaci kompetenciáinak felmérése, fejlesztése és bevonásuk az elsődleges munkaerőpiacra, valamint a megyében hagyományos iparágak és a helyi gazdaság támogatása, tudatos befektetés-ösztönzés.
- A nyilvántartott álláskeresők száma Zala megyében a 2013 évi csúcserőteket követően 2020. tavaszáig folyamatosan csökkent, míg a COVID 19 világjárvány okozta hatások következtében az addig jellemző trendek teljesen felborultak, 2020. májusától júliusig éles növekedéssel több éves csúcsot ért el. 2020. őszétől egy lassú csökkenési folyamat figyelhető meg, 2021. októberére számuk ismét a többéves minimum közelébe csökkent. A gazdasági előrejelzések rövid távon ugyanakkor további növekedést prognosztizálnak, amely részben a COVID világjárvány kedvezőtlen gazdasági kilátásainak tudható be.
- A nyilvántartott álláskeresők közül Zala megyében kiugróan magas az egy évnél régebben regisztráltak aránya (42%, míg országosan 38%), valamint az 50 év feletti részaránya (45%, országosan 38%). Ezzel ellentétesen az alapfokú végzettségűek aránya a megyében 5%-ponttal alacsonyabb az országosnál (37 és 42%). Zala megyében tehát elmondható, hogy jelentős gondot okoz a tartós (több mint fél éve) munkanélküliek magas aránya. E személyek hátrányos helyzete több szempontú, összetett, melyben a kistépülési lét (mobilitási nehézségek), valamint a magasabb életkor vagy a családi állapot egyaránt szerepet játszik. A helyi munkaerőpiac e jellemző problémáinak enyhítésére szolgál a paktum foglalkoztatást elősegítő szolgáltatások elérhetőségének biztosítása, továbbá az álláskeresőt ösztönző juttatások biztosítása és az inaktívak elhelyezkedését támogató foglalkozás-egészségügyi, szociális szolgáltatások biztosítása.
- Az 50 év feletti, nem alacsony iskolai végzettségű álláskeresők közül az álláskeresővel veszélyeztetettek, azaz a legalább 4 hónapja álláskeresők száma 1708 fő, ami a csoport meghatározó részét, 82,5%-ot tesz ki.

- A megye térségi szintű húzóágazatait tekintve elmondható, hogy az utóbbi tíz évet vizsgálva a megye gazdaságában a legnagyobb hozzájárulást az ipar adta, ugyanakkor 2018-ban először a feldolgozóiparnál nagyobb bruttó hozzáadott értéket termeltek a kereskedelem-szállítás-raktározás-vendéglátás szektorai (22%). E helyi gazdasági sajátosságokra kíván reagálni a paktum céljai közül a megyében hagyományos iparágak és a helyi gazdaság támogatása, tudatos befektetés-ösztönzés, de a szakképzett munkaerő megtartásának és bővítésének támogatása, bértámogatási rendszer biztosítása cél és az ehhez kapcsolódó tevékenységek is elősegítik a megye húzóágazatainak további erősödését.

A megye foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési irányainak kialakítását meghatározó értékelő állítások összefoglalása SWOT elemzés táblázatban:

| Erősségek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Gyengeségek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>A megye jelentősebb ipari-technológiai központjai elérhetőek (ill. a folyamatban lévő közúthálózat fejlesztés eredményeként a közeljövőben elérhetőek lesznek) gyorsforgalmi úthálózaton.</p> <p>Az ország 3 nemzetközi repülőtéréből egy a megyében található (Sármellék).</p> <p>A megye húzóágazata a bruttó hozzáadott értéket, a beruházásokat és foglalkoztatást tekintve továbbra is egyértelműen az ipar, valamint a kereskedelem-szállítás-raktározás-vendéglátás szektorai. A feldolgozóipar országos átlagnál magasabb munkatermelékenysége, a gépipar, elektronika és autóipar fejlődésére alkalmas gazdasági környezet.</p> <p>Országos jelentőségű turizmus növekvő szerepe a megye gazdasági szerkezetében, a Balaton partra és termál-, gyógyvizekre épülő turisztikai szolgáltatások fejlettek. A zöld turizmusra épülő szolgáltatások volumene és színvonala javul. Kiemelkedően jelentős növekedés történt az utóbbi években a beruházásokban a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás gazdasági ágban.</p> <p>Nemzetközi jelentőségű járműipari tesztpálya gazdaságfejlesztő multiplikátor hatása.</p> <p>A megyében az inaktívak száma az utóbbi 10 év során jelentősen csökkent.</p> | <p>Munkaerőpiaci szempontból kedvezőtlen a megye korösszetétele, elöregedő népesség és a népességfogyás.</p> <p>A megye egy részén aprófalvas településszerkezet jellemző, rossz közlekedési elérhetőséggel, munkába járási nehézségekkel.</p> <p>A nyilvántartott álláskeresők közül kiugróan magas az egy évnél régebben regisztráltak aránya és az 50 év felettiek aránya.</p> <p>A nyilvántartott álláskeresők között együttesen igen jelentős a valamilyen szakmával rendelkező (szakiskola, szakmunkásképző, vagy szakközépiskola, technikum, szakgimnáziumi) végzettségűek aránya a megyében.</p> <p>Zalában a gazdasági társaságok közel 80%-a 1-9 fő közötti foglalkoztatotti létszámú, kevés a nagyfoglalkoztató a megyében.</p> |

| <p>A közfoglalkoztatási programokban egyre több önkormányzat ismerte fel az értékteremtő jellegét, nőtt a mezőgazdasági programok száma, valamint a feldolgozókapacitás. Létrejötték a szociális gazdaság alapjai.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lehetőségek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Veszélyek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>A sármelléki repülőtér jelentős fejlesztése van előkészítés alatt, melynek eredményeként a nemzetközi szerepe várhatóan növekszik (különösen a turizmus és az üzleti célú utak tekintetében várható jelentős javulás).</p> <p>A megyében a legnagyobb arányban bővülő ágazat az építőipar és az üzleti szolgáltatások területe, ami a jövőben várhatóan jelentős munkaerő-keresletet indukál, amely a munkaerőpiaci szereplők aktív közreműködésével hozzájárulhat a foglalkoztatottsági szint további javításához.</p> <p>A Zala Megyében a 2021-2027-es programozási időszakban várhatóan jelentős beruházások valósulnak meg ipari park fejlesztése, vállalkozási inkubáció támogatása terén, valamint a K+F+I szektorban, amely tovább javítja a szakképzett munkaerő elhelyezkedési esélyeit. Az egyetemi-vállalati együttműködések és a K+F+I potenciál fejlesztésének részeként pedig Zalaegerszegen és Nagykanizsán is science park jön létre. Előbbiben a járműipari fejlesztésekre, utóbbiban pedig a körforgásos gazdaságra fókuszálva, amely várhatóan további befektetéseket és ezáltal foglalkoztatás növelő beruházásokat indukál.</p> | <p>Ha a népességfogyást nem sikerül megállítani az a munkaerőpiacon elérhető munkavállalók számának további jelentős csökkenéséhez vezet.</p> <p>Amennyiben a periférikus helyzetű aprófalvas térségekben elmaradnak a közlekedési rendszereket érintő fejlesztések, az az ott élők munkaerőpiaci helyzetének további romlását eredményezi.</p> <p>Az utóbbi években a külföldi állampolgárok munkavállalása Zala megyében igen jelentős mértékű volt. Amennyiben a növekvő tendencia folytatódik az a Zala megyei lakosság munkaerőpiaci versenyhelyzetét ronthatja.</p> <p>Az autóipar elhúzódó globális válsága negatívan érintheti a megyei termelési folyamatokat, beszállítói láncokat, csökkenhet a foglalkoztatottság szintje a szektorban.</p> |

### 2.3. Jövőkép, küldetés

Zala Megye Területfejlesztési Konceptiója és Területfejlesztési programja a megye fejlesztésének 2030-as jövőképét, azaz fő hosszú távú célját a „gazdag és harmonikusan fejlődő, zöld Zala” megteremtésében fogalmazza meg. Ennek értelmében Zala megye a „Zöld Zala” programra építve, gyógyturizmusra, egészségturizmusra, ipari, logisztikai és mezőgazdasági fejlesztésekre támaszkodva, a természet egyensúlyát megőrizve összetartó társadalmat és tisztas megélhetést biztosító gazdasággal, erős területi kohéziót biztosító

**közlekedési rendszerrel és élhető települések együttműködő hálózatával harmonikusan fejlődik.**

A foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési stratégia 2030-as jövőképe a Területfejlesztési Konceptióval összhangban: Zala megye foglalkoztatási és gazdasági szerkezete kiegyensúlyozott, a foglalkoztatottak száma nő, a munkanélküliség és az inaktivitás csökken. A foglalkoztatáspolitikai szereplői, így különösen a munkaadók, az álláskereső, a foglalkoztatási osztályok, a képzőintézmények, az önkormányzatok, az érdekvédelmi és foglalkoztatási célú civil szervezetek együttműködése gördülékeny, elősegíti a kereslet és a kínálat egymáshoz való illeszkedését. A gyógyturizmus és a kapcsolódó iparágak (pl. helyi termékek, vendéglátás) húzóágazattá szerveződnek, az innovatív, nagy hozzáadott értékű szektorok (különösen a mechatronika, faipar, gyógyturizmus, megújuló energiák, vízgazdálkodás és logisztika) megerősödnek, miközben a nagyobb foglalkoztatási igényű ágazatok foglalkoztatási bázisa megerősödik. A foglalkoztatáspolitikai és támogatási rendszere a közfoglalkoztatás irányából a szociális gazdaság és az elsődleges munkaerőpiac felé tereli az álláskeresőket, ezzel párhuzamosan pedig a vidéki jövedelemszerzési lehetőségek bővülnek és a helyben elérhető munkahelyek száma nő. Összességében a megyei foglalkoztatási térszerkezet kiegyensúlyozottá válik. A munkaerőpiaci kínálat mennyisége és minősége is bővül a korábban munkaerőpiactól távol maradó csoportok integrálásával, valamint a foglalkoztatási programok eredményeképp.

#### **2.4. Célszisztem, eredmények**

A Zalai foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési stratégia kiemelt célja egy olyan együttműködő térség kialakítása, amelyben a munkaerőpiacot befolyásoló szereplők partneri viszonyának eredményeképp Zala megye egészének foglalkoztatási szintje növekszik. A Zalai foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési stratégia EU-s szinten hozzájárul a Bizottság 2019-2024 időszakra meghatározott prioritási rendszere foglalkoztatási célkitűzéseinek megvalósulásához a térségi és helyi szintű foglalkoztatási- és gazdaságfejlesztési programok kidolgozásával és megvalósításával.

A projekt keretében a 2.1 fejezetben részletesen bemutatott, a megye munkaerőpiaci helyzetét meghatározó társadalmi-gazdasági jellemzők alapján a feltárt munkaerőpiaci sajátosságokra adott válaszként – illeszkedve a TOP Plusz program kapcsolódó célszisztemi elemeihez is és Zala Megye Integrált Területi Programjához – 3 stratégiai cél és további részcélok kerültek meghatározásra:

##### **1. Gazdaság bővüléséhez szükséges munkaerő-kereslet és kínálat összehangolása;**

A stratégia kiemelt célja, hogy a munkaadói igényeket, a munkavállalói elvárásokat összhangba hozza, és a zalai munkaerő-piac rugalmasságának növelése érdekében olyan folyamatokat és fejlesztéseket indukáljon, vagy olyan fejlesztésekhez kapcsolódjon, amelyek hosszú távon segítik a hatékony munkába helyezést és munkában tartást, biztosítják a zalai vállalkozások munkaerő-szükségletét. A vállalkozóvá válást elősegítő támogatások, foglalkoztatási programok, illetve más munkaerőpiaci szolgáltatások alkalmazása segítségével a vállalkozói igényekhez jobban illeszkedő munkavállalói közeg jön létre, valamint erősödik a helyi gazdaság szerepe, ezzel párhuzamosan pedig Zala megye, különösen pedig az aprófalvas vidéki térségek népességmegtartó ereje is növekedik.

A stratégiai cél eléréséhez kapcsolódó részcélok:

- a. Munkaerő elhelyezkedésének támogatása bértámogatási eszközökkel;

- b. Befektetés-ösztönzés: A megyében hagyományos iparágak és a helyi gazdaság támogatása;
- c. A szociális gazdaság fejlesztésének, valamint a kapcsolódó termék- és szolgáltatásfejlesztés támogatása;
- d. Foglalkoztatást elősegítő szolgáltatások elérhetőségének biztosítása;
- e. Önfoglalkoztatás lehetőségének fejlesztése, vállalkozóvá válás elősegítése;
- f. A munkaerő mobilitásának elősegítése - munkába járás támogatási rendszerének kialakítása;
- g. Rugalmas foglalkoztatási formák elterjesztésének elősegítése.

**2. A megye munkaerőpiaci tartalékainak mozgósítása;**

A stratégia közvetlen célja, hogy mozgósítsa a megye munkaerő-tartalékait, így fejlesztve a munkaerő-kínálatot. A megyében még mindig jelentős inaktív réteg nem jelenik meg a munkaerőpiacon, ezzel párhuzamosan pedig a közfoglalkoztatási programok elsődleges munkaerőpiaci elszívó hatása – bár csökkenő mértékű, de továbbra is – erős. Cél, hogy a reálisan munkába vonható réteg munkaerő-piaci kompetenciáinak fejlesztésével az elsődleges munkaerőpiacon, a halmozottan hátrányos helyzetű egyének pedig a szociális gazdaság segítségével integrálhatók legyenek a társadalom egészébe.

A stratégiai cél eléréséhez kapcsolódó részcélok:

- a. Inaktívak felkutatása, munkaerőpiaci kompetenciáinak felmérése, fejlesztése és bevonásuk az elsődleges munkaerőpiacra;
- b. Inaktívak elhelyezkedését támogató foglalkozás-egészségügyi, szociális szolgáltatások biztosítása.

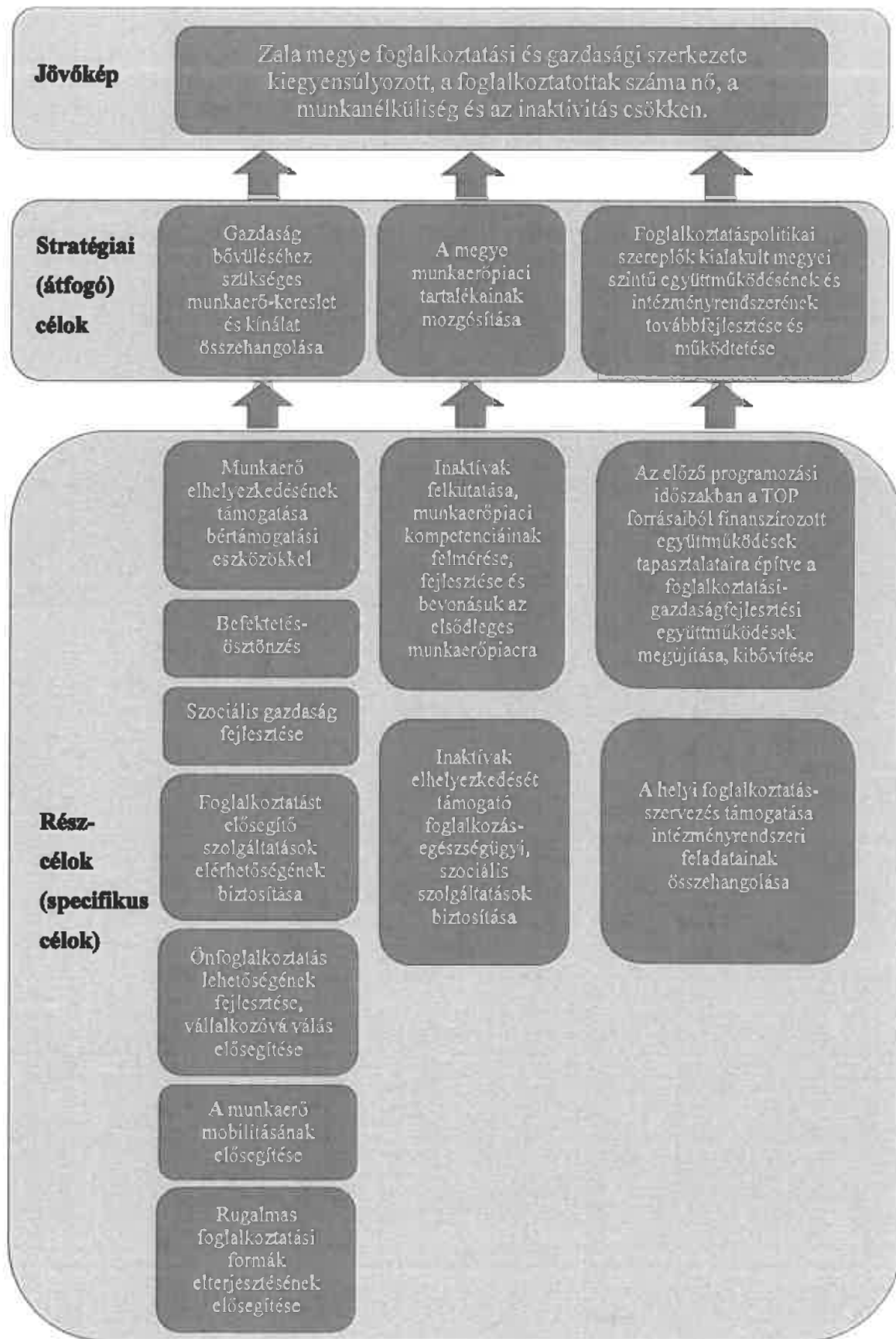
**3. Foglalkoztatáspolitikai szereplők kialakult megyei szintű együttműködésének és intézményrendszerének továbbfejlesztése és működtetése - helyi foglalkoztatás-szervezés támogatása;**

Zala megye már a 2014-2020-as programozási időszakban felismerte, hogy a helyi munkaerőpiaci problémák kezelése az önkormányzatok, a munkaügyi kirendeltségek (a Zala Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztálya, valamint a Kormányhivatal hat járási hivatala), a helyi vállalkozások és foglalkoztatáspolitikában érintett nonprofit szervezetek együttműködésével a leghatékonyabb. A stratégia kiemelt, közvetlen célja ezért a Zala Megyei Önkormányzat vezetésével megszervezett foglalkoztatási paktum megújítása és hatékony, a korábbi paktumok tapasztalataira építő működtetése.

A stratégiai cél eléréséhez kapcsolódó részcélok:

- a. Az előző programozási időszakban a TOP forrásaiból finanszírozott együttműködések tapasztalataira építve a foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések megújítása, kibővítése;
- b. A helyi foglalkoztatás-szervezés támogatása intézményrendszeri feladatainak összehangolása.

**A Zala megyei foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési stratégia célfája:**





Zala megye a területfejlesztési programjában meghatározta a 2020-2030 időszakra szóló gazdaságfejlesztési céljait, amelyek megvalósulásuk esetén jelentős munkaerőpiaci igényeket generálnak. A három átfogó cél közül kettő is közvetlenül szolgálja a megye gazdaságának fejlődését, ezek az I. Jól működő, fejlett gazdaság, valamint a II. Foglalkoztatás bővítése és társadalmi kohézió. Ez utóbbi megyei cél közvetlen szinergiát mutat a megyei foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési paktum célkitűzéseivel, hiszen a foglalkoztatás bővítését és a társadalmi integrációt szolgáló ágazati fejlesztések biztosítják a gazdasági környezet fejlődéséhez elengedhetetlen munkaerőkinálati környezetet. A megyei területfejlesztési program e stratégiai ágazati célja - a foglalkoztatási paktumhoz hasonlóan - fókuszál a megye belső periférikus térségeinek felzárkóztatására, kimondva, hogy a hátrányos helyzetű járások és települések komplex fejlesztése komoly munkaerő-tartalékokat biztosítanak, miközben pedig a felzárkóztatási célok megvalósulásával az érintett térségek élhetősége is javul.

A megye területfejlesztési programjában a stratégiai ágazati célok között kiemelt szerepet játszik a vállalkozások K+F+I teljesítményének és kapcsolatainak fejlesztése, valamint a helyi értékekre építő gazdasági ágazatok megerősítése és rövid ellátási lánc fejlesztése. Az e célok elérését szolgáló fejlesztések, beruházások várhatóan jelentős, nagyrészt kvalifikált munkaerő igényt támasztanak, melynek kezelésében a megye foglalkoztatáspolitikai intézményrendszerének és a foglalkoztatási paktum együttműködési rendszerének meghatározó szerepet kell vállalni.

### ***A célrendszer pilléreinek bemutatása***

A foglalkoztatási stratégia átfogó céljaihoz szorosan illeszkedve 3 pillér került meghatározásra:

- I. pillér: Kereslet által meghatározott foglalkoztatási célú fejlesztések
- II. pillér: Álláskeresők felkészítése és elsődleges munkaerő-piacra juttatása
- III. pillér: Foglalkoztatási együttműködések hatékony megyei hálózatának kialakítása, működtetése

A pillérek meghatározásakor a következő dokumentumokat és elemzéseket vettük figyelembe:

- a TOP\_Plusz-3.1.1-21 pályázati kiírás útmutatója,
- a „Zalai foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködés” című, TOP\_PLUSZ-3.1.1-21-ZA1-00001 kódszámú pályázathoz kapcsolódó projektelőkészítő tanulmány (PET),
- Munkaügyi alapkutatás (különös tekintettel az ennek részeként készült munkaadói és álláskeresői igényfelmérésre),
- Elérhető statisztikai adatok (Zala Megyei Kormányhivatal, KSH) felhasználásával készült, a stratégia 2.1 és 2.2 fejezetében olvasható részletes helyzetelemzés és SWOT analízis

A pillérek rendszerének kialakítása eredményeképp biztosított a kapcsolódó beavatkozások átfedés-mentessége. A pillérek és a stratégiai-, ill. részcélokkal való összehangoltságát, valamint a pillérekhez kapcsolódó eredmények leírását az alábbi táblázat mutatja be.

| Stratégiai<br>(átfogó) célok                                                                  | Részcélok<br>(specifikus<br>célok)                                                                                             | Pillérek                                                                             | Output<br>indikátor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Eredmény<br>indikátor                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gazdaság<br>bővüléséhez<br>szükséges<br>munkaerő-<br>kereslet<br>kínálat<br>összehangolása és | Munkaerő<br>elhelyezkedésé-<br>nek támogatása<br>bértámogatási<br>eszközökkel                                                  | I. Kereslet<br>által<br>meghatározot-<br>t foglalkoztatá-<br>si célú<br>fejlesztések | Programban<br>résztevő<br>munkanélküliek<br>száma (fő)<br>Foglalkoztatást<br>elősegítő<br>bértámogatásban<br>részesülők száma<br>(fő)<br>Mobilitási<br>támogatásban<br>részesülők száma<br>(fő)<br>Vállalkozóvá<br>váltást elősegítő<br>támogatásban<br>részesülők száma<br>(fő)<br>Szociális<br>gazdaság<br>fejlesztéséhez<br>kapcsolódó<br>tevékenységek<br>száma (db)<br>Helyi termék-<br>vagy<br>szolgáltatásfejles-<br>ztéshez<br>kapcsolódó<br>tevékenységek<br>száma (db)<br>Befektetés-<br>ösztönzéshez,<br>ágazati<br>gazdaságfejleszté-<br>shez kapcsolódó<br>tevékenységek<br>száma (db) | Program<br>elhagyásának<br>időpontjában<br>foglalkoztatás-<br>ban –<br>beleértve az<br>önfoglalkozta-<br>tást – levő<br>résztevők<br>(fő)<br>A program<br>elhagyása<br>utáni hat<br>hónapon belül<br>foglalkoztatás-<br>ban levő<br>résztevők,<br>beleértve az<br>önfoglalkozta-<br>tást (fő) |
|                                                                                               | Befektetés-<br>ösztönzés: A<br>megyében<br>hagyományos<br>iparágak és a<br>helyi gazdaság<br>támogatása                        |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                               | A szociális<br>gazdaság<br>fejlesztésének,<br>valamint a<br>kapcsolódó<br>termék- és<br>szolgáltatásfejles-<br>ztés támogatása |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                               | Foglalkoztatást<br>elősegítő<br>szolgáltatások<br>elérhetőségének<br>biztosítása                                               |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                               | Önfoglalkoztatás<br>lehetőségének<br>fejlesztése,<br>vállalkozóvá<br>váltás elősegítése                                        |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                               | A munkaerő<br>mobilitásának<br>elősegítése -<br>munkába járás<br>támogatási<br>rendszerének<br>kialakítása                     |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                               | Rugalmas<br>foglalkoztatási<br>formák<br>elterjesztésének<br>elősegítése                                                       |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                  |                                                                                                                                                                              |                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A megye munkaerőpiaci tartalékainak mozgósítása</b>                                                                                                                                   | Inaktívak felkutatása, munkaerőpiaci kompetenciáinak felmérése, fejlesztése és bevonásuk az elsődleges munkaerőpiacra                                                                 | <b>II. Álláskeresők felkészítése és elsődleges munkaerőpiacra juttatása</b>                      | Programban résztvevő inaktív személyek száma (fő)<br>Foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokban részesülők száma (fő)<br>Foglalkoztatást elősegítő tevékenységek száma (db) | Munkaerőpiaci programot sikeresen befejezők száma (fő)                                     |
|                                                                                                                                                                                          | Inaktívak elhelyezkedését támogató foglalkozás-egészségügyi, szociális szolgáltatások biztosítása                                                                                     |                                                                                                  |                                                                                                                                                                              |                                                                                            |
| <b>Foglalkoztatáspolitikai szereplők kialakult megyei szintű együttműködésének és intézményrendszerének továbbfejlesztése és működtetése - helyi foglalkoztatás-szervezés támogatása</b> | Az előző programozási időszakban a TOP forrásaiból finanszírozott együttműködések tapasztalataira építve a foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések megújítása, kibővítése | <b>III. Foglalkoztatási együttműködések hatékony megyei hálózatának kialakítása, működtetése</b> | Zalai foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködéshez csatlakozott szervezetek (tagok) száma (db)<br>Projekt keretében résztvevő szakmai megvalósítók száma (fő)        | Az együttműködés eredményeként támogatásban részesülő vállalkozások, vállalatok száma (db) |
|                                                                                                                                                                                          | A helyi foglalkoztatás-szervezés támogatása intézményrendszeri feladatainak összehangolása                                                                                            |                                                                                                  |                                                                                                                                                                              |                                                                                            |

**Eredmények (output- és eredmény indikátorok, valamint a szakmai adatszolgáltatás mutatói)**

A stratégia eredménymutatói összhangban a támogatási kérelemben tett indikátorvállalásokkal:

| Indikátor neve                                                                                               | Mérték-<br>egység | Célérték<br>2025.<br>október 31. | Célérték<br>projektzárás | Azonosító |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------|
| Programban résztvevő munkanélküliek száma                                                                    | fő                | 1050                             | 2137                     | TPO05     |
| Programban résztvevő inaktív személyek száma                                                                 | fő                | 120                              | 251                      | TPO06     |
| Program elhagyásának időpontjában foglalkoztatásban – beleértve az önfoglalkoztatást – álló résztvevők száma | fő                | 670                              | 1347                     | TPR02     |

Az indikátorok számítási módja:

**Programban résztvevő munkanélküliek száma (TPO05):** A munkanélküliek munkát általában nem végző, ugyanakkor munkára kész és aktívan munkát kereső személyek közül a munkanélküliek, beleértve tartósan munkanélküliek száma.

**Programban résztvevő inaktív személyek száma (TPO06):** A program célcsoportjába tartoznak az inaktív személyek, akik a programba való bevonás előtt nem dolgoztak, illetve nem volt rendszeres jövedelmet biztosító munkájuk, és nem is kerestek munkát, vagy kerestek, de nem tudtak volna munkába állni. Ők jellemzően nem regisztrált álláskereső, de az aktivitás erősítésével és támogatásokkal a program esetükben is hozzájárul a munkaerőpiaci beilleszkedéshez. (pl. rehabilitációs ellátásban, valamint a megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban nem részesülő vagy gyermekgondozást segítő ellátásban, gyermeknevelési támogatásban, csecsemőgondozási díjban, gyermekgondozási díjban, ápolási díjban vagy gyermekek otthongondozási díjában részesülő személyek esetén).

**Program elhagyásának időpontjában foglalkoztatásban – beleértve az önfoglalkoztatást – álló résztvevők száma (TPR02):** Munkanélküli vagy inaktív személyek, akik megkapták az ESZA+ támogatást, és akik az ESZA+ művelet elhagyásakor azonnal foglalkoztatásban vesznek részt, beleértve az önfoglalkoztatást is.

A szakmai adatszolgáltatáshoz kapcsolódó Zala megyei célértékek:

| Szakmai adatszolgáltatás megnevezése                                                                          | Célértéke |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Résztvevők, akik a program elhagyásának időpontjában munkát keresnek (fő)                                     | 597       |
| Program elhagyásának időpontjában foglalkoztatásban – beleértve az önfoglalkoztatást – levő résztvevők (fő)   | 1347      |
| A program elhagyása utáni hat hónappal foglalkoztatásban levő résztvevők, beleértve az önfoglalkoztatást (fő) | 836       |
| Munkaerőpiaci alkalmazkodást segítő támogatásban részesülők száma (fő)                                        | 0         |

|                                                                   |      |
|-------------------------------------------------------------------|------|
| Foglalkoztatást elősegítő bértámogatásban részesülők száma (fő)   | 1473 |
| Foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokban részesülők száma (fő) | 2388 |
| Mobilitási támogatásban részesülők száma (fő)                     | 300  |
| Vállalkozóvá válást elősegítő támogatásban részesülők száma (fő)  | 100  |
| Foglalkoztatást elősegítő tevékenységekben részesülők száma (fő)  | 200  |

## 2.5. Célcsoport azonosítása, célcsoport demográfiai/szociális/egészségügyi/stb. jellemzőinek bemutatása

A felhívás értelmében a paktum projektek keretében kizárólag a 30 év feletti célcsoportok támogatására kerülhet sor. A Zala megyei TOP Plusz paktum projekt keretében a fentieket is figyelembe véve négy közvetlen célcsoport került kijelölésre az alábbiak szerint:

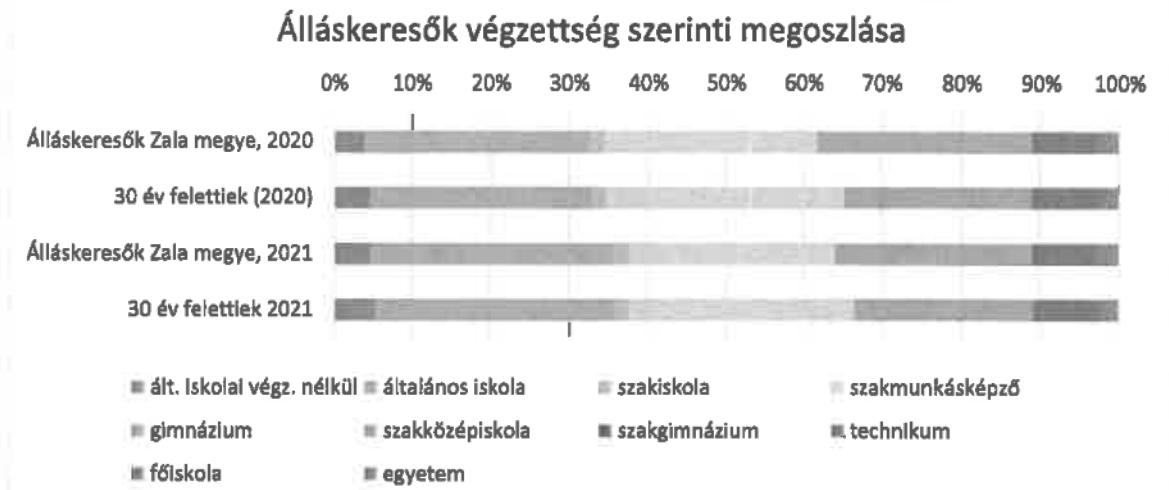
1. 50 év feletti, nem alacsony iskolai végzettségű személyek  
Azok az 50 év feletti álláskereső vagy inaktív személyek, akik legalább középfokú iskolai végzettséggel rendelkeznek. (ISCED 3-6. besorolás)
2. Rossz közlekedésű településen élők  
Azok a 30 év feletti álláskereső vagy inaktív személyek, akik rossz közlekedési településen élnek és az elhelyezkedésük érdekében vállalják az ingázást vagy a helyben történő önfoglalkoztatást. A rossz közlekedésű települések köre - melyeken nem megy keresztül, vagy településhatáron nem megy át 1, vagy 2 számjegyű főút, vagy nincs autópálya/autóút lehajtó.
3. Inaktív személyek  
Azok a 30 év feletti inaktív személyek tartoznak ebbe a célcsoportba, akik a programba való bevonás előtt nem dolgoztak, illetve nem volt rendszeres jövedelmet biztosító munkájuk, és nem is kerestek munkát, vagy kerestek, de nem tudtak volna munkába állni. Ők jellemzően nem regisztrált álláskereső, de az aktivitás erősítésével és támogatásokkal a program esetükben is hozzájárul a munkaerőpiaci beilleszkedéshez.
4. Ingázást vállaló magasabban képzett személyek  
Legalább ISCED 4 (Nem felsőoktatás jellegű poszt-szekundér oktatás) besorolású 30 év feletti álláskereső vagy inaktív személyek, akik a képzettségük okán a lakóhelyükön elhelyezkedési nehézségekkel küzdenek, de az elhelyezkedés érdekében vállalják az ingázást.

A paktum projekt közvetett célcsoportját képezik a közvetlen célcsoportba tartozó személyek családtagjai, a velük egy háztartásban élők, akiknek életkörülményei a programban résztvevő személy munkaerőpiacra jutását követően pozitív irányban változhatnak, annak sikere pozitív példaként szolgálhat a többi családtag számára is. A fentiekén túl a közvetett célcsoportba tartoznak a paktum projekt keretében támogatott munkavállalók elhelyezkedését biztosító vállalkozások és a szociális gazdaság szereplői, így különösen a szociális szövetkezetek. Tágabb értelemben a projekt közvetett célcsoportját képezi a megye teljes lakossága.

### ***A célcsoportok jellemzői***

A TOP Plusz program keretében támogatható 30 éves és afeletti korcsoportra vonatkozóan elmondható, hogy 2021. évben legnagyobb számban az általános iskolai végzettséggel rendelkezők közül kerülnek ki az álláskereső (1843 fő), ezt követik a szakmunkásképző

intézetekben végzettek (1750 fő), de jelentős a szakközépiskolai végzettséggel rendelkezők száma is (904 fő), míg egyetemi végzettségű állás kereső e korcsoportból mindössze 155 fő található Zala megyében.



23. számú ábra: Állás keresők végzettség szerinti megoszlása Zala megyében, Forrás: ZMKH adatszolgáltatás

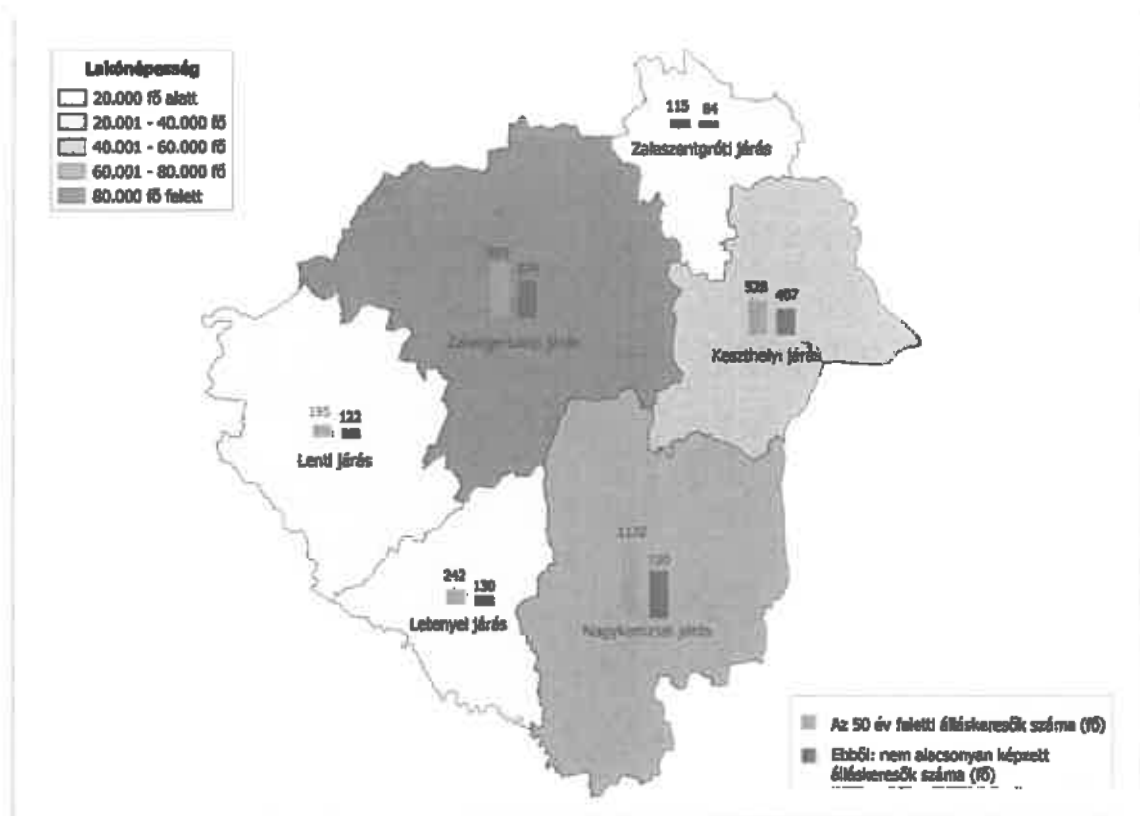
A 30 éves és afeletti állás keresők területi megoszlását vizsgálva megállapítható, hogy legnagyobb arányban a Nagykanizsai (36%) és a Zalaegerszegi (29%) járásokban jelennek meg, legkisebb arányban pedig a Zalaszentgróti járásban (4%).

Az adatsorokat vizsgálva elmondható, hogy Zala megyében nincs jelentős eltérés a területi arányokban a regisztrált állás keresők teljes köre és a 30+ korosztály adatai között.

### 50 év feletti, nem alacsony iskolai végzettségű személyek

Zala megyében az 50 éves és afeletti korosztály létszáma a regisztrált állás keresők körében 3226 fő volt 2021. év végén. Az 50+ célcsoportból a nem alacsony iskolai végzettségűek száma (akik legalább szakiskolai, vagy szakmunkásképző iskolai legalacsonyabb végzettséggel rendelkeznek) 2046 fő. A célcsoportba tartozó személyek döntő többsége (51,5%) szakmunkásképző iskolai végzettséggel rendelkezik, de relatíve magas a szakközépiskolai végzettségűek aránya is (21,8%). A célcsoportban legkisebb arányban (2,9%) az egyetemi végzettséggel rendelkezők vannak jelen.

A célcsoport összetételét területi bontásban vizsgálva elmondható, hogy legnagyobb arányban a Nagykanizsai (36%) és a Zalaegerszegi (28%) járásokból kerülnek ki a résztvevők, de viszonylag magas a Keszthelyi járásból (20%) ide tartozók aránya is. Legkisebb arányban e tekintetben is a Zalaszentgróti járás (4%) érintett.



2. számú térkép: Az 50 év feletti, nem alacsony iskolai végzettségű célcsoport területi megoszlása járásonként; saját szerkesztés, adatforrás: Zala Megyei Kormányhivatal

### Rossz közlekedésű településen élők

A célcsoport meghatározása alapján rossz közlekedésű településnek minősül az a település, amelyen nem halad át 1 és 2 számjegyű közút, vagy nincs autópálya/autóút lehajtó. A TOP Plusz keretében támogatható 30 év feletti célcsoportjába tartozó rossz közlekedésű településen élő regisztrált álláskeresői száma a 2021. végi évi adatok alapján 1878 fő.

A célcsoport korcsoportok szerinti összetételét vizsgálva megállapítható, hogy legmagasabb arányban a 60-62 éves (15,69%), valamint a 62 év feletti (11,64%) fordulnak elő. Összevetve a települések teljes lakosságának korösszetételével, azzal közel azonos arányok mutatkoznak. A többi vizsgált korcsoport tekintetében szignifikáns különbség nem tapasztalható, jellemzően 8-10% a részarányuk. Elmondható ugyanakkor, hogy a rossz közlekedésű települések esetében az idősebbek (60 év és a feletti) aránya magasabb, mint a megye 30 év feletti regisztrált álláskeresői teljes létszáma esetében. Az érintettek nemek közötti megoszlása a célcsoport esetében jobban kiegyenlítettné mondható (férfiak: 49,5%, nők: 50,5%), mint a megye teljes regisztrált álláskeresői létszáma esetében (férfiak: 47,6%, nők: 52,4%).



**3. számú térkép: Rossz közlekedésű települések, saját szerkesztés**

A célcsoportban az alacsony iskolai végzettségű és végzettség nélküli álláskeresők aránya jellemzően magasabb, mint a teljes megyei adatsor esetében. Ennek megfelelően az érettségit adó, illetve annál magasabb képzettséggel rendelkezők aránya viszont alacsonyabb a megyei mutató értékénél. Legkirívóbb a különbség az általános iskolai végzettség nélküliek arányában, ahol is a rossz közlekedésű településen élő 30 év és feletti regisztrált álláskeresők esetében az arányuk másfélszerese (8,1%), mint a megye teljes 30 éves és feletti regisztrált álláskeresői esetében (5,3%). Ez egyben determinálja, hogy az állománycsoportok körében is a segéd munkások (+5,2%) és a betanított munkás (+5 %) kategóriában mutatkozik a legnagyobb többletarány a rossz közlekedésű településen élő célcsoport tekintetében a teljes megye arányokhoz képest.

A fentiek mellett kiemelendő, hogy a tartós, éven túli álláskeresők aránya 2021-ig jellemzően magasabb volt a célcsoport körében, mint a teljes megyei 30 éves és feletti regisztrált álláskeresői esetében, bár vélhetően a koronavírus járványnak a gazdaságra és a foglalkoztatási piacra gyakorolt zavaró hatása miatt 2021. év végére a korábban mért jelentős különbség mérséklődött. Így 2021. év végén a 13-24 hónapja álláskeresők aránya a célcsoporton belül 19,7%, míg a teljes megyei érintett kör esetében 20% és ugyanez igaz a több, mint 24 hónapja álláskeresőkre is (21,3%, ill. 21,4%). Fontos megjegyezni ugyanakkor, hogy az 1. és 2-számjegyű főutakkal elért települések esetében is jellemzően fennáll, hogy a tömegközlekedés elérhetősége sok esetben nem segíti elő elhelyezkedésüket.



## Inaktív személyek

Az inaktívok számát a megyében 2021. éves átlagában 38,4 ezer főre becsülte a KSH. Egységes Eurostat módszertan alapján a munkaerőpiaci mutatókból a KSH megbecsüli a potenciális munkaerő-tartalékot is, ami 2021-ben Zala megyében 8826 főre volt tehető. A módszertan szerint a potenciális munkaerő-tartalékba tartoznak:

- a munkanélküliek,
- az alulfoglalkoztatottak,
- a dolgozni szándékozó, de munkát aktívan nem kereső, vagy a rendelkezésre állás kritériumát nem teljesítő inaktívok.

Mivel az alulfoglalkoztatottak számára nem közöl becslést, de a munkanélküliek száma ismert, a dolgozni szándékozó inaktívok és az alulfoglalkoztatottak együttes száma a megyében 3,9 ezer főt jelent. Ez az inaktívok becsült számának mindössze 10 %-át jelenti. Ebből a 30 év felettiek arányára szintén csak közelítő becslés adható: a 30-64 éves korosztályba tartozó népesség 15-64 éves korosztályhoz viszonyított aránya (77,6%) alapján a célcsoportba tartozó inaktívok száma legfeljebb 3000 fő körül alakul.

A száz 15-64 éves aktív korúra jutó inaktívok száma 21 fő, ami az országos átlagnál (23,4 fő) alacsonyabb, és a régiós összehasonlításnak (21,1) megfelel. Egyedül Budapesten és Komárom-Esztergom megyében alacsonyabb ez a szám. Járási szintű hivatalos statisztikai adatok nem ismertek az inaktivitás tekintetében, és a 2011-es népszámlálás is csak a teljes lakónépességre vonatkozó inaktivitási adatokat szolgáltatott járási szinten. Ugyanakkor a várhatóan 2022-ben megszervezésre kerülő népszámlálás nyújtani fog ezzel kapcsolatos aktuális információkat, amelyek a foglalkoztatási paktum célcsoportjának felülvizsgálata során felhasználhatók lesznek.

A Felhívás 2.3 pontja alapján amennyiben a járási szintű inaktivitási arány meghaladja az adott megye inaktivitási arányát akkor a foglalkoztatást elősegítő tevékenységek tervezése kötelező az adott járásban. A felhívás értelmében ezért szükséges megbecsülni az egyes járások inaktivitási arányát. Zala megye a foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködési program keretében minden járásban tervez foglalkoztatást elősegítő tevékenységet. A forráskeret nagysága az inaktívok becsült arányának figyelembevételével került meghatározásra. A járási különbségek becslése a következő szempontok figyelembevételével történt:

- SZJA-t nem fizetők aránya a munkaképes korú népességen belül<sup>11</sup> (adatforrás: TEIR, 2019);
- 2011-es népszámlálás során mért gazdaságilag nem aktív lakónépesség aránya<sup>12</sup> (adatforrás: TEIR, 2011);
- megyei inaktivitási arány<sup>13</sup> (adatforrás: KSH, 2021)

<sup>11</sup> A számítás módja a következő volt (járási adatokkal számolva):

SZJA-t nem fizetők aránya = (15-64 éves állandó népesség száma – SZJA adófizetők száma a 15-64 éves korosztályban) / 15-64 éves állandó népesség száma

<sup>12</sup> A számított adat a TEIR adatbázisából elérhető.

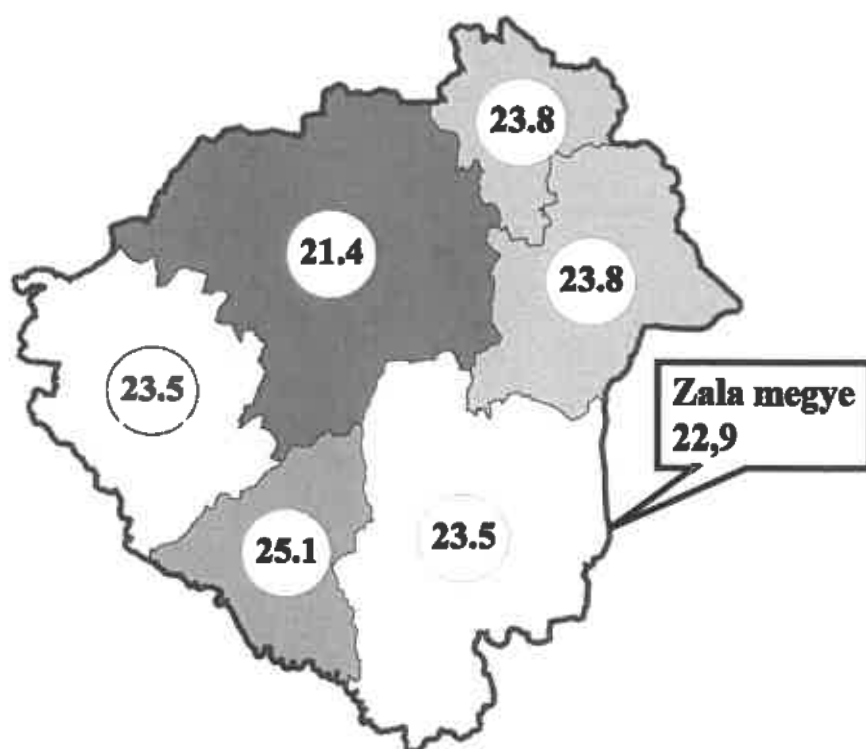
<sup>13</sup> KSH 2021-es megyei adatközlése (20.1.2.2. A 15–64 éves népesség gazdasági aktivitása, megye és régió szerint) alapján számolva a következő módszertan szerint:

inaktivitási arány = a gazdaságilag nem aktívok száma / 15-64 éves népesség

A becsült járási megoszlást a KSH által közreadott megyei inaktivitási arányhoz képest a 2011-es népszámlálási adatok és a 2019-es SZJA adófizetők aránya alapján (e két szempontot egyforma súllyal figyelembe véve) az alábbi táblázat foglalja össze:

**Gazdaságilag inaktívok becsült aránya a 15-64 éves korosztályban**

| <b>Gazdaságilag inaktívok becsült aránya a 15-64 éves korosztályban</b> |                            |                                    |                        |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------|------------------------|
|                                                                         | <b>SZJA mutató alapján</b> | <b>Népszámlálás adatok alapján</b> | <b>Kompozit mutató</b> |
| <b>Keszthelyi</b>                                                       | 24,5%                      | 23,2%                              | <b>23,8%</b>           |
| <b>Lenti</b>                                                            | 23,3%                      | 23,6%                              | <b>23,5%</b>           |
| <b>Letenyei</b>                                                         | 25,5%                      | 24,7%                              | <b>25,1%</b>           |
| <b>Nagykanizsai</b>                                                     | 24,0%                      | 23,1%                              | <b>23,5%</b>           |
| <b>Zalaegerszegi</b>                                                    | 20,6%                      | 22,1%                              | <b>21,4%</b>           |
| <b>Zalaszentgróti</b>                                                   | 24,1%                      | 23,6%                              | <b>23,8%</b>           |
| <b>Zala megye (KSH, 2021)</b>                                           | 22,9%                      | 22,9%                              | <b>22,9%</b>           |



4. számú térkép: Az inaktivitási arány becsült járási megoszlása Zala megyében (%); Saját szerkesztés

A fentiek alapján történt becslés szerint a megyei átlagot meghaladó mértékű lehet az inaktivitás aránya Zalaegerszeg kivételével minden további Zala megyei járásban.

A becslések szerint a lakosság korösszetétele, az inaktívokat megcélzó nem foglalkoztatási célú programok tapasztalatai alapján az évenkénti 25-50 fő megtalálása, munkavállalásra alkalmassá tétele, elhelyezkedést gátló tényezők lebontása, elhelyezkedésük támogatása reális megyei cél.

A pályázati felhívás alapján a 30 év feletti, elsődlegesen az álláskereső és inaktív körébe tartozó célcsoportok támogatására van lehetőség, ennek megfelelően a program keretében 251 fő inaktív személy bevonása tervezett. A programban résztvevő inaktív személyek száma indikátorként is megjelenik.

Az inaktívok még, vagy már nem jelennek meg a Kormányhivatal nyilvántartásában. Egy részük a térség aprófalvaiban él, jellemzően az idősebb korosztályhoz tartozik. Sokan dolgoznak a feketegazdaságban, vagy idénymunkák keretében. Ez a célcsoport a leginkább ismeretlen, hiszen az intézmények látókörében nem jelennek meg. Felkutatásukhoz és bevonásukhoz egy széleskörű, térségi szinten egymást ismerő hálózat szükséges. A foglalkoztatási paktum feladata, hogy ezen inaktív réteg távolmaradásának okait megkísérelje felszámolni, vonzóvá tegye a munkaerőpiacot az addig passzív csoportok számára is.

### **Ingázást vállaló magasabban képzett személyek**

E célcsoportot azok a legalább ISCED 4 (Nem felsőoktatás jellegű poszt-szekunder oktatás) besorolású 30 év feletti álláskereső vagy inaktív személyek alkotják, akik a képzettségük okán a lakóhelyükön elhelyezkedési nehézségekkel küzdenek, de az elhelyezkedés érdekében vállalják az ingázást. Zala megyében a magasabban képzett munkavállalók jellemzően a nagyobb városokban tudnak elhelyezkedni. A megyéből való elvándorlás megfékezése érdekében ezért érdemes ezt az álláskeresői célcsoportot is támogatásban részesíteni. Már csak azért is, mert amennyiben ez a réteg munkavállalás miatt új lakóhelyre kényszerül költözni, várható, hogy azt nem a megyében, hanem akár más magyarországi nagyváros (különösen Budapest), vagy a határon túli területek irányába teszi.

A Zala megyei gazdaság- és foglalkoztatásfejlesztési paktum keretében a célcsoport bevonása és a projektben való támogatása alapvetően a 4 konzorciumi tag feladat- és felelősségi köre, ugyanakkor a sikeres bevonás és a támogatás minél eredményesebb hasznosulása érdekében nagy mértékben támaszkodik az operatív szintű menedzsmentet ellátó paktumirodára, valamint a paktum szervezeti egységeire, így a foglalkoztatási paktum keretében működő tematikus munkacsoportok, az irányító csoport és a foglalkoztatási fórum munkájára. Ez utóbbinak tagjai a megyében illetékességgel és hatáskörrel rendelkező foglalkoztatáspolitikai szakmai szervezetek, valamint érdekképviselői szervek melyek együttesen alkotják a paktum szakmai együttműködési rendszerét. A célcsoport bevonása és a projektben való támogatása során az együttműködés kiterjed a paktum szervezetbe bevont kötelező tagok mellett a különböző gazdasági ágak reprezentatív képviselői, érdekképviselői, a munkaerő-piac fejlesztésében érintett civil szervezetek, szociális vállalkozások körére. A partner szervezetekkel együttműködési megállapodás kerül megkötésre. Az együttműködés formáját, gyakoriságát, módszerét a Foglalkoztatási Fórum szabályozza és ellenőrzi.

### **Releváns munkaerőpiaci szereplők azonosítása**

A munkaerőpiaci szereplők közül a megye foglalkoztatási szintjének javításában kiemelt szerepe van a foglalkoztatóknak, akik a munkaerőpiaci igényeket, szükségleteket megfogalmazzák. A foglalkoztatók, főbb vállalkozások helyzetének részletes bemutatására a PET 2.4 fejezetében a megye térségi szintű húzóágazatainak leírása fejezetben került sor.

A gazdaságfejlesztési- foglalkoztatási paktum sikeres megvalósításában, a konzorciumi tagok szakmai munkájának támogatásában kiemelt szerepe van a megyében működő szakmai

érdekképviselői szervezeteknek, a támogató civil szervezeteknek, valamint a szociális gazdaság szereplőinek, így különösen a szociális szövetkezeteknek.

A szakmai érdekképviselői szervek közül a Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, valamint a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara, mint a foglalkoztató oldal szereplőit tömörítő érdekképviselői szervezeteknek a foglalkoztatáspolitikai irányok meghatározásában és a munkaerőpiaci folyamatok szabályozásában is meghatározó szerepük van, de fontos szerepet töltenek be a vállalkozások foglalkoztatási igényeinek kielégítésében.

A Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a kamarai törvény értelmében kötelezően nyújtandó kamarai alapszolgáltatásként biztosít tanácsadást gazdasági, pénzügyi, adózási, hitelhez jutási kérdésekben, ezen felül üzleti partnerkeresésben és pályázatfigyelésben is segítséget nyújt a kamarai tagoknak. Emellett a munkaerőpiaci folyamatokkal és lehetőségekkel összefüggő szakmai rendezvényeket, konferenciákat is szervez, valamint Kamarai klubokat, Szakmai Csoportokat működtet. A Magyar Agrár-, Élelmiszer-gazdasági és Vidékfejlesztési Kamara (Nemzeti Agrárgazdasági Kamara – NAK) feladata a hazai agrár- és élelmiszerszektor erősítése, érdekeinek érvényesítése, a magyar élelmiszerek versenyképességének támogatása. További megyei érdekvédelmi szervezetek a KISOSZ, a VOSZ helyi tagozatai.

Zala megyében a megyei önkormányzat alapításában Vállalkozásfejlesztési Alapítvány is működik (ZMVA), amely célja a mikro-, kis- és középvállalkozások támogatása tanácsadás, hitelközvetítés és pályázati mentorálás révén. A ZMVA a korábbi tervezési időszak foglalkoztatási együttműködésében külső munkaerőpiaci szolgáltatóként is részt vett. A megyében a ZMVA-n kívül további szervezetek is végeznek munkaerőpiaci szolgáltatásokat, mint például a Kontakt Humán Szolgáltató Nonprofit Kft, a Gondoskodás Alapítvány, Civil a Civilekért Egyesület, Nagykanizsa és Környéke Foglalkoztatási, Szociális és Közművelődési Nonprofit Kft.

A munkaerőpiacon a fentiek mellett nem elhanyagolható szerepet töltenek be a jellemzően profitorientált, piaci alapon működő munkaerőpiaci szolgáltató szervezetek. E szereplők egy jelentős körét a munkaerőközvetítő szervezetek (munkaerő-kölcsönzők és magán-munkaközvetítők) teszik ki, melyek fő funkciója, hogy közreműködnek a vállalkozások foglalkoztatási igényeinek kielégítésében, a munkaerő toborzásban, valamint a munkaerő kölcsönzés területén. Zala megyében 2021. III. negyedév végén a megyei kormányhivatal munkaügyi központjában nyilvántartott, működő magán munkaerő-kölcsönző cégek száma 14 db volt. A munkaerőpiaci szakmai szolgáltatók ugyanakkor munkaerőpiaci (re)integrációt, foglalkoztathatóság javítását célzó szolgáltatásokat biztosítanak.

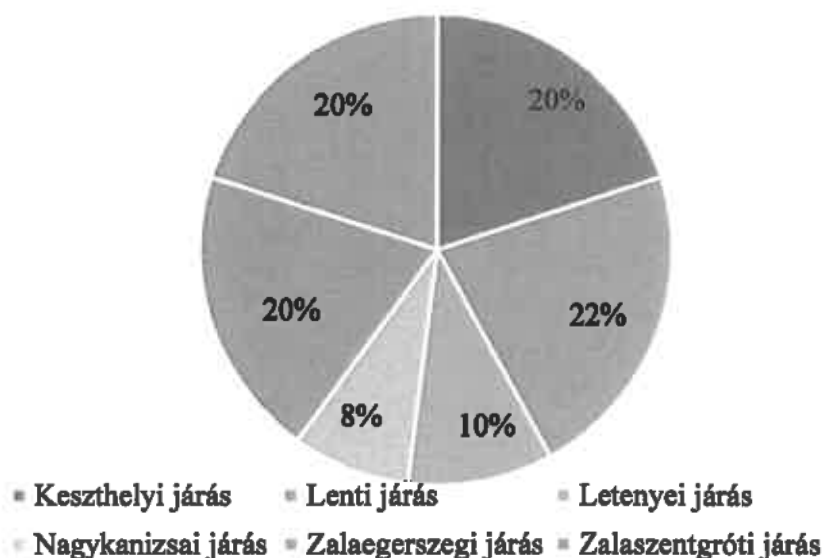
A Zala Megyei Önkormányzat által koordinált foglalkoztatási paktum elsődleges célja a megye gazdaságának fellendítése, foglalkoztatási szintjének növelése és a lakosság életszínvonalának növelése. A konzorciumban megvalósuló projekt eredményeként a megye munkaerő-kínálatának minősége és foglalkoztathatósága javul, illetve munkaerő-piaci hátrányai csökkennének. Összességében a stabil munkaerőpiaci helyzet erősíti a népességmegtartó erőt, a munkanélküliség mérséklődése az életminőség javulását hozza maga után.

A program kiemelt célja, hogy támogassa a munkavállalói mobilitást, így a rossz közlekedésű településeken élők és az ingázást vállaló, magasabban képzett személyek egyaránt a pályázat célcsoportjaként kerültek meghatározásra. Összesen 300 fő álláskereső számára lesz elérhető az utazási költségek támogatása. Ezzel együtt a mobilitás támogatásának célja, hogy az aprófalvas jellegű Zala megyei települések meg tudják tartani népességüket és mérséklődjön az elvándorlás.

#### ***A munkaerőpiaci igényfelmérés eredményeinek összegzése a célcsoportra vonatkozóan***

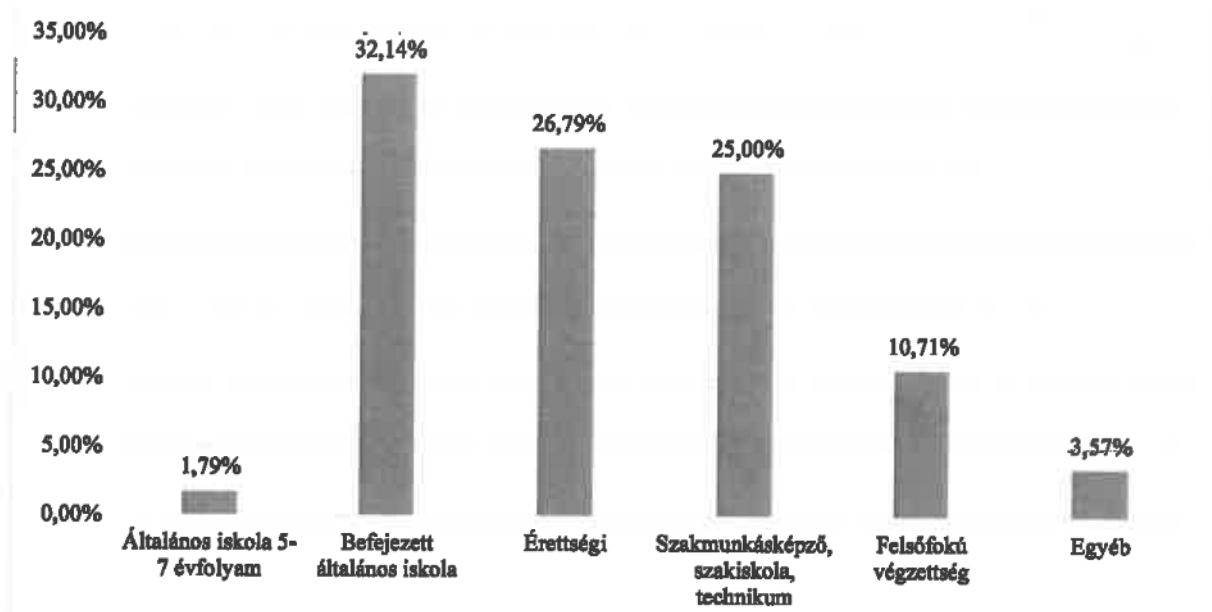
A Zala megyei munkavállalói helyzet áttekintése a leendő munkaerő-piaci bázis vizsgálatához és annak javítása érdekében valósult meg 2021 novemberében. A kérdőívek adatfelvételezése a munkaiügyi központ segítségével történt, összesen 56 darab kérdőív került kitöltésre a megyében. Az elemzésben előre definiált célcsoportokra fektettük a hangsúlyt: olyan 30 év felettiekre és/vagy 50 év felettiekre, akik legalább szakmunkásképzőt, technikumot vagy egyéb szakiskolát végeztek, valamint akik nem megfelelő eléréssel rendelkező településen élnek, mert nem érinti a lakóhelyüket főút. Ennek aránya a teljes mintán belül 35,5%, tehát a megkérdezettek 65%-ának települését érinti főút.

Területi bontásban a kérdőívet legtöbbször a Lenti, Keszthelyi, Zalaszentgróti és Zalaegerszegi járásokban töltötték ki. Lakóhely tekintetében a Zalaegerszegen, majd Nagykanizsán és Keszthelyen volt a legmagasabb a kitöltési arány.



**24. számú ábra: A kérdőív kitöltési száma Zala megyében**  
**Forrás: adatok alapján saját szerkesztés**

További, alapadatok tekintetében a kérdőívet kitöltők 58,9%-a nő, 41,1%-a férfi, melyből 19,5%-a 25 év alatti, 50%-a 26-50 év közötti, és 30,5%-a 51 év feletti. Az előre meghatározott célcsoportok szerinti megoszlás alapján a 30 év felettiek az összes válaszadók 73%-át adják, és az 50 év felettiek pedig a 30%-át. A legtöbb válaszadó befejezett általános iskolával rendelkezik, ezt követi az érettségi, majd a szakmunkásképző, szakiskola, technikum.

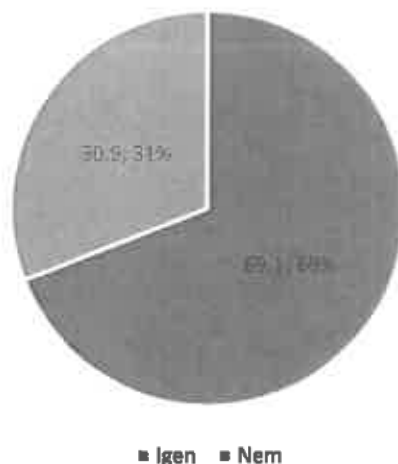


25. számú ábra: A kérdőívet kitöltők iskolai végzettség szerinti megoszlása

Forrás: adatok alapján saját szerkesztés

A definiált magas végzettségű célcsoport összesen 39,2%-a az összes válaszadónak, amelybe a szakmunkásképzővel, szakiskolával, technikummal és felsőfokú végzettséggel rendelkezők tartoznak. Azok, akik a válaszok alapján nem rendelkeznek szakképesítéssel, a válaszadók 33%-a. A meglévő szakképesítésre vonatkozó kérdések során 62% nyilatkozott, amelyek a legtöbb esetben a szociális ágazathoz, a vendéglátáshoz, valamint az építőiparhoz kapcsolódtak. A válaszadók 94%-a megnevezte az utolsó betöltött munkahelyén lévő pozíciót is, valamint 64%-uk a jövőben betölteni kívánt munkakört. Ezen válaszok metszetében mindössze 28,5%-ban egyeznek a szakképesítésre, a legutolsó pozícióra, valamint a betölteni kívánt munkakörre vonatkozó válaszok, és 25%-uk nem tudta megmondani, hogy pontosan milyen munkakörben helyezkedne el szívesen. Amennyiben volt a már meglévő szakképesítésről információ, 12%-a a válaszadóknak más volt az eredeti szakképesítése, mint amivel legutóbbi munkája során foglalkozott. Összességében elmondható tehát, hogy jóval kisebb arányban dolgoztak a megkérdezettek olyan munkakörben, mint az ő eredeti végzettségük, viszont magas arányban adtak arra vonatkozó válaszokat, hogy a későbbiekben a végzettségükhöz megfelelő munkakörben kívánnak elhelyezkedni.

A válaszadó lakóhelye és az utolsó munkahelyének a települése az összes válasz arányában 37,5%-ban egyezett. E két kérdés kontrolljaként az utazási hajlandóságot vettük, ahol azt tapasztaltuk, hogy 69% hajlandó utazni a leendő munkahelyére, míg 31%-a nem. Azok közül, akik nem hajlandóak utazni a munkahelyükre, és megegyezett a lakóhelye és a korábban betöltött munkahely települése, tehát a kérdésben legkevésbé rugalmasak ebben a kérdésben a nemmel szavazók 55,6%.



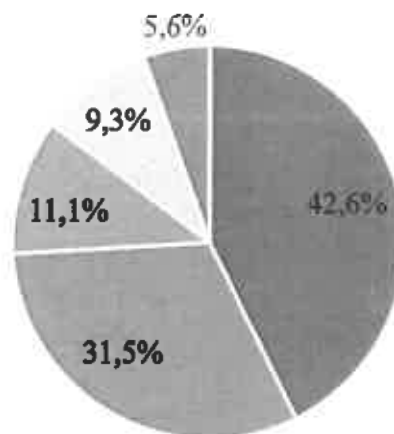
**26. számú ábra: Utazási hajlandóság**  
**Forrás: adatok alapján saját szerkesztés**

Az utazási hajlandóság további szűrőkkel került vizsgálat alá. A nem szerinti megoszlást tekintve a férfiak jóval magasabb arányban hajlandóak elhagyni a lakóhelyüket egy potenciális munkáért. A korcsoportbontást vizsgálva a legmobilisebbek a 25-50 éves kor közötti munkavállalók, akiknek több mint 85%-a hajlandó lenne utazni a munkahelyére. Ezt követik a 25 év alatti fiatal munkavállalók, majd az 50 év felettiek 41%-kal. A főút érintettség tekintetében csupán 3%-kal magasabb azok aránya, akik hajlandóak utazni az új munkahelyükre és nem érinti a településüket főút, tehát a nem megfelelő eléréssel rendelkező települések lakói. Az utazási hajlandóság és iskolai végzettség összefüggései alapján megállapítható, hogy azok, akik szakmunkásképzőt, szakiskolát vagy technikumot végeztek, azok mutattak a legnagyobb hajlandóságot (85,7%) a lakóhelyük elhagyására a munka érdekében.

A főút érintettség és az elmúlt 3 hónap állásjelentkezésének a metszete alapján elmondható, hogy azok, akiknek a településén áthalad főút, jóval nagyobb arányban mutattak aktivitást a munkavállalás irányába, és több helyre beadták pályázatukat.

Az alapján, hogy mióta munkanélküli az adott válaszadó, időintervallumokban került kategorizálásra. A több mint 3 hónapja munkanélküliek kerültek a tartós munkanélküli kategóriába, amelyek további alcsoportokra kerültek bontásra, miszerint 4-6 hónapja, 7-13 hónapja vagy több mint 13 hónapja munkanélküli a válaszadó. A kategóriában a legmagasabb arányban az 1-3 hónapja munkanélkülivé váltak voltak 39,3%-kal, és ezt követi a 4-6 hónapja és a 13 vagy annál több hónapja munkanélküli csoport 17,9%-kal. Összegezve, a tartós munkanélküli csoport aránya a teljes mintán belül 48,2%, míg az 1-3 hónapja vált munkanélkülivé csoportösszesen 39,3%.

A következőkben az álláskeresési hajlandóságot vizsgáltuk. A kérdés alapján, miszerint mennyi időt fordít hetente álláskeresésre a megkérdezettek 70%-a kevesebb, mint egy napot fordít rá. Az ennél is kevesebb időt, napi fél órát vagy annál kevesebb időt a válaszadók 41%-a mondta, míg a legtöbb álláskeresési időt a kérdőív megadott válaszlehetőségei alapján a válaszadók 14,3%-a válaszolta.



- kevesebb mint fél óra   ■ nagyjából fél nap   ■ nagyjából 1 nap
- nagyjából 1-3 nap   ■ több, mint 3 nap

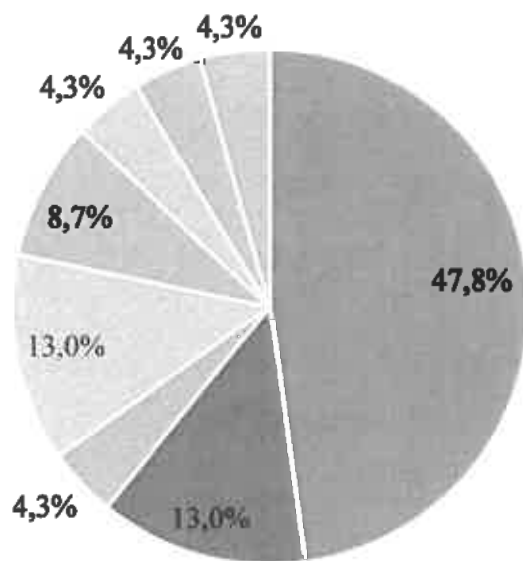
*27. számú ábra: Az álláskeresésre fordított átlagos idő hetente*

*Forrás: adatok alapján saját szerkesztés*

Az álláskeresésre fordított idő és az, hogy hány állásra jelentkezett a válaszadó, összehasonlításban is elemzésre került. Az, hogy kevesebb mint fél órát tölt a megkérdezett munkakereséssel, valamint egyetlen álláshelyre sem jelentkezett az elmúlt 3 hónapban a megkérdezettek 26,8%-ára igaz. Ha válaszadók jelentkeznek állásokra, viszont időbeli ráfordításuk kevesebb mint fél óra egy héten, az összes arányában 14,3%. Az álláskeresés egyik legaktívabb résztvevőiként a válaszadók 25%-a az elmúlt három hónap során több mint 5 álláshelyre beadta a jelentkezését. További mutatók vizsgálatában elmondható, hogy a 25-50 év közötti kitöltők 40%-a csak fél napot tölt el munkakereséssel. A fentebb megfogalmazott tartós munkanélküliek csoportjában 46,2% kevesebb mint fél órát tölt álláskereséssel, míg 80%-uk kevesebb mint egy teljes napot hetente.

A munkanélküliség okát feltáró kérdés alapján elmondható, hogy a legtöbb válaszadó (47,8%) a családi helyzete miatt nem jelentkezett egyetlen álláshelyre sem az elmúlt időszakban, melyet követ 13%-kal az egészségügyi probléma, és az, hogy a válaszadó nem talál állást a lakóhelye közelében.

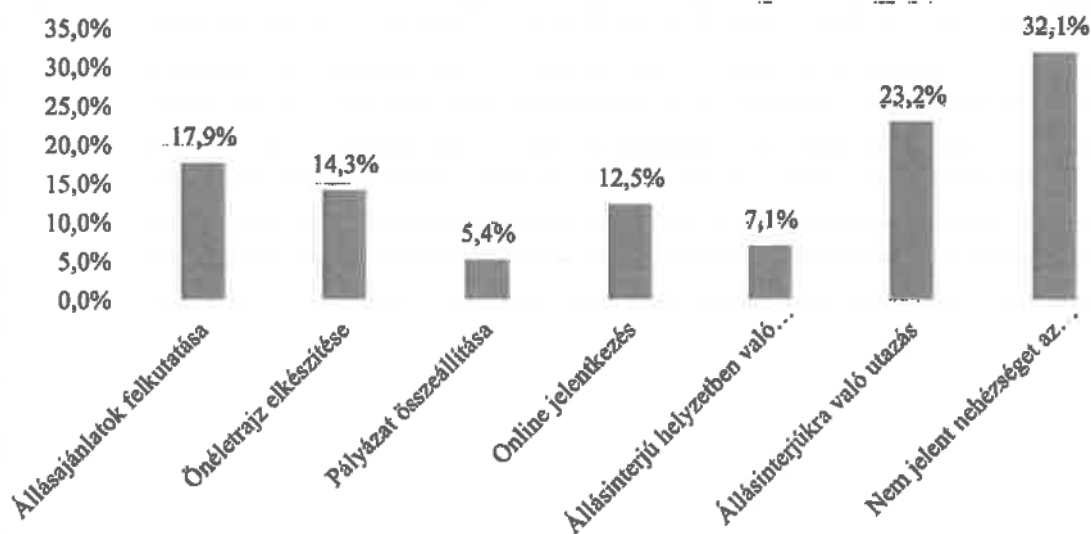




- Családi helyzetem miatt
- Nem találtam a lakóhelyem, vagy annak közelében munkahelyet
- Munkatügyi kirendeltségtől nem kaptam kiajánlást
- Egészségügyi helyzetem miatt
- Alkalmi munkavégzésben dolgozom és ez megfelelő számomra
- Külföldi munkára jelentkeztem
- Vállalkozást szeretnék indítani
- Most lettem álláskereső

28. számú ábra: Az ok, amiért a válaszadó egyetlen álláshelyre sem jelentkezett  
Forrás: adatok alapján saját szerkesztés

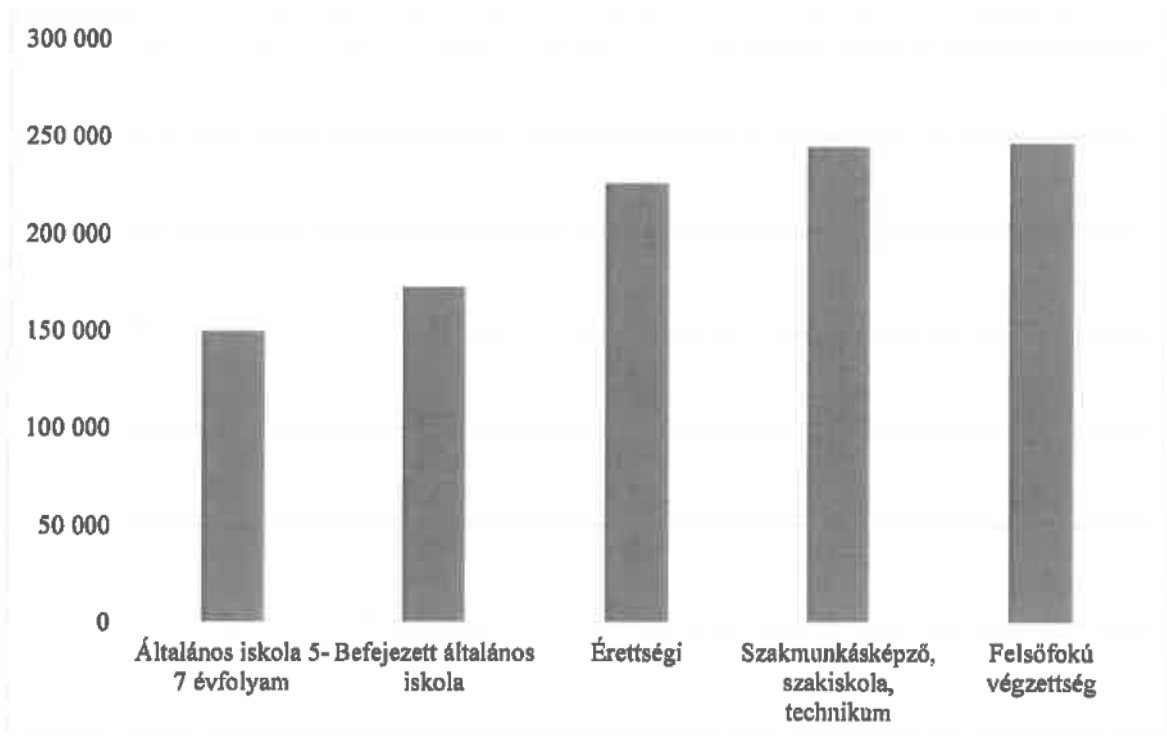
Ezek az elhelyezkedést nehezítő tényezők mellett fontos azt a körülményt is megvizsgálni, hogy a válaszadó mit gondol, miért nem sikerült eddig elhelyezkednie. A legtöbbször a számukra megfelelő munka hiányát, valamint az alacsony béreket jelenítették meg. Ezt követték az utazási nehézségek és a nem megfelelő végzettség. Az álláskereső során fellépő nehézségek esetében azon felül, hogy a válaszadók 32%-ának összességében nem okoz gondot az álláskereső, ezt követi 23%-kal az állásra való utazási nehézség és az állásajánlatok felkutatása.



29. számú ábra: Álláskeresői nehézségek aránya. Forrás: adatok alapján saját szerkesztés

Az álláskeresők válasza a tanulási hajlandóság tekintetében nagyjából egyenlően oszlik el, a válaszadók 54,55%-a nem hajlandó tanulni, míg 45,45%-uk szívesen tanulna. A 25 évnél fiatalabb megkérdezettek 80%-a tanulna annak érdekében, hogy munkát találjon, ugyanez az 50 év feletti célcsoportra már csak 6%-ban igaz.

Az átlagos nettó bérigény végzettségtől függetlenül a válaszadók körében 212 ezer forint, amely az iskolai végzettséggel növekszik.



30. számú ábra: Átlagos nettó bérigény végzettség szerinti megoszlásban  
 Forrás: adatok alapján saját szerkesztés

Átlagosan 50 ezer forinttal volt alacsonyabb bérigényük a női válaszadóknak, míg a férfiak átlagosan 242 ezer forintot jelöltek meg. Ennek oka, hogy magasabb arányban végeznek szakmunkásképzőt, szakiskolát vagy technikumot férfiak, és az utóbbi évek tendenciái és munkaerőpiaci helyzetük miatt felértékelődtek a szakmunkás végzettségű – főként az építőiparhoz köthető – munkák.

### 3. Intézkedések bemutatása

#### 3.1. A projekt tevékenységek (intézkedések) szakmai tartalma konzorciumi partnerenként

A paktum projekt négy konzorciumi partner szervezet együttműködésében valósul meg. A Konzorciumvezető a Zala Megyei Önkormányzat fő feladata a projekt szervezeti irányítása, a döntési folyamatok háttérének biztosítása, de emellett szerepet vállal a foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések projektrész megvalósításában is, valamint a célcsoport elérése, bevonása és a folyamatban tartása érdekében foglalkoztatást elősegítő tevékenységek biztosítása tekintetében. A konzorciumi partnerként bevonásra kerülő szervezetek közül a Zala Megyei Kormányhivatal végzi a munkaerőpiaci programok, a célcsoport képzéséhez, foglalkoztatásához, foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásához kapcsolódó projektrész megvalósítását, a Zala Megyei Önkormányzati Hivatal látja el a projektmenedzsment és általános adminisztrációs feladatokat, míg a Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft. a foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések projektrész keretében a befektetés-ösztönzéshez kapcsolódó tevékenységeket és a szociális gazdaság fejlesztéséhez, valamint a helyi termék és szolgáltatásfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységeit valósítja meg részben külső szolgáltatás igénybevételével, de szükséges saját munkatárs alkalmazása is, melynek célja, hogy a térségben helyismerettel rendelkező munkatársként összefogja, koordinálja a külső szakértő által ellátott feladatokat, a megrendelői érdekeket képviselve közreműködjön a tevékenységben résztvevő szereplők kiválasztásában, valamint a külső szakértői munkák minőségbiztosításában.

Zala megye esetében TOP keretében támogatott paktum projekt zárása időben nem előzi meg a TOP Plusz keretében támogatott foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködési projekt indulását, így az attól való lehatárolása az alábbiak szerint történik:

A TOP-5.1.1-15 projekt keretében támogatott „Zalai innovatív foglalkoztatási paktum” zárása 2022. május 31-e. E projektben a lezárásra váró Partnerség 2022. április 1-től nem számol el projektmenedzsment költséget, a jelenleg benyújtott projekt keretében a projektmenedzsment 2 tagja 2022. április 1-től, a 2 hónapos előkészítő szakasz (I. mérőföldkő) indításától lesz foglalkoztatva. A paktummenedzsment, a Kormányhivatal szakmai megvalósítóinak foglalkoztatása a futó projekt keretében 2022. május 31-ig tart, a szakembereik jelen projekt előkészítési munkáihoz nyújtott szakmai-koordinációs, és az I. mérőföldkőben tervezett 2.1.1.1. Kötelezően megvalósítandó önállóan támogatható tevékenységek A. Foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések projektrész I. mérőföldkőhöz kapcsolódó szervezési feladatait még a jelenleg futó paktumban számolják el, az új paktumhoz a paktummenedzsment feladatokat a megvalósítási szakaszban (II. mérőföldkő) számolja el a Zala Megyei Kormányhivatal.

A projekt keretében tervezett összes tevékenység részletes bemutatása konzorciumi tagonként:

**A Zala Megyei Önkormányzat, mint konzorciumvezető által ellátott projekt tevékenységek**

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tevékenység neve</b>                                                                                   | <b>Paktumiroda létrehozása és működtetése</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tevékenység végrehajtásáért felelős konzorciumi tag                                                       | Zala Megyei Önkormányzat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Kapcsolódó támogatási kérelem elem (illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez) | 2.1.1.1.A. a és b. foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködés létrehozása, paktumiroda működtetése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tevékenység célja, célcsoportja                                                                           | A foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködés létrehozása, megvalósítása és fenntartása érdekében a projekt döntéshozatali szervének, az Irányító Csoportnak, valamint az operatív szintű koordinációt végző paktumirodának a hatékony működtetése. A tevékenység elsődleges célcsoportja a projekt végrehajtásában közreműködő konzorciumi tagok, valamint a paktum partnerség tagjai.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tevékenység szakmai leírása                                                                               | <p>Paktumiroda két fő alkalmazásával látja el feladatait (1 fő paktummenedzser és 1 fő junior paktum menedzser) 70 hónapon át.</p> <p>Feladatuk a Pályázati Felhívás 2.1.1.1. Kötelezően megvalósítandó önállóan támogatható tevékenységek A. Foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések projektrész teljeskörű koordinációja, illetve a Felhívás 2.1.1. Önállóan támogatható tevékenységek A. Foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések projektrész d) a projekt megvalósításához szükséges szakmai, módszertani és informatikai fejlesztések koordinálása és az e) Foglalkoztatást elősegítő tevékenységek szakmai segítése. A Paktumiroda folyamatosan nyomon követi a 2.1.1.A.a-c) tevékenységek megvalósulását is.</p> <p>A paktumiroda hatékony működése érdekében korszerű informatikai és telekommunikációs eszközök és szoftverek kerülnek beszerzésre. Ennek részeként az Online értekezletek megtartására szolgáló telekommunikációs eszközök beszerzése a COVID világjárvány visszaszorítása, a kockázatok minimalizálása érdekében különös jelentőségű.</p> |
| Tevékenység indokoltsága                                                                                  | Mivel a gazdaság- és foglalkoztatás-fejlesztési együttműködési program egy összetett, számos szakmai programelem egymásra épülésével megvalósuló projekt, ezért a feladatok összehangolása és hatékony megvalósítása érdekében elengedhetetlen egy dedikált                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                | <p>szakmai koordinációs szervezeti egység, a paktumiroda létrehozása.</p> <p>A paktumiroda látja el a projekttevékenységek összehangolt, operatív szintű koordinációját, szervezi a paktum döntéshozatali testületeinek munkáját, valamint biztosítja a paktum tagok közötti szakmai együttműködés rendszerének gördülékeny működését.</p> |
| Tevékenység megvalósulásának helyszíne(i)                                      | Elsődleges helyszín a paktumirodai feladatokat ellátó Zala megyei Önkormányzat székhelye, de közvetetten Zala megye teljes közigazgatási területe.                                                                                                                                                                                         |
| Indikátor megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység      | Nem releváns                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Szakmai mutató megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység | Projekt keretében résztvevő szakmai megvalósítók száma (fő)                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett kezdete                                     | 2022.06.01. (a paktummenedzsment 2022. május 31-ig az előző TOP projekt keretében foglalkoztatott).                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett vége                                        | 2028.03.31.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Forrásigény: a tevékenység becsült költsége (Ft)                               | 102 298 920                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tevékenység neve</b>                                                                                   | <b>Paktum stratégiai dokumentumainak elkészítése és felülvizsgálata</b>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tevékenység végrehajtásáért felelős konzorciumi tag                                                       | Zala Megyei Önkormányzat                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Kapcsolódó támogatási kérelem elem (illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez) | 2.1.1.1.A. d-f. foglalkoztatási helyzetelemzés kidolgozása, részletes foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési stratégia, akcióterv, munkaprogram kidolgozása, munkaerőpiaci, vállalkozásfejlesztési és munkaerőigény felmérések elvégzése                                                                                           |
| Tevékenység célja, célcsoportja                                                                           | Fő cél a paktum tervezett szakmai tevékenységeinek stratégiai megalapozása a helyi munkaerőpiaci jellemzők figyelembe vételével, valamint a paktum megvalósítása során a stratégiai dokumentumokban kijelölt célok teljesülésének mérése, a stratégia időközi felülvizsgálat, szükség esetén módosítása.                        |
| Tevékenység szakmai leírása                                                                               | A Paktum <i>stratégia kötelező felülvizsgálata 2 évente</i> , valamint a felhívásnak megfelelő szakmai tanulmányok ( <i>projekt-előkészítő tanulmány és stratégia felülvizsgálata</i> ) elkészítése megkötött szerződés alapján. A projekt tervezett tevékenységei és a stratégiai dokumentumok megalapozottságának biztosítása |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                | <p>érdekében munkaerőpiaci igényfelmérés készül. Szintén a stratégiai dokumentumok között történik egy <i>szakértői tanulmány készítése a munkába járást segítő logisztikai háttértámogató rendszer kiépítésére</i>. A stratégia megvalósításába bekapcsolódnak a foglalkoztatást elősegítő tevékenységeket koordináló ZMÖ munkatársak, a bevont szociális szolgáltatók és a paktum hálózat tagjai.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Tevékenység indokltsága                                                        | <p>A megyei helyi sajátosságokra, a helyi munkaerőpiaci igényekre épülő projektcélok és projekttevékenységek meghatározása, valamint azok eredményes végrehajtása érdekében elengedhetetlen, hogy azok egy megalapozott stratégia mentén valósuljanak meg. Ennek érdekében szükséges, hogy széleskörű társadalmi bevonás mellett a megyei szakmai szervezeteivel való együttműködésben kidolgozásra és időszakosan felülvizsgálatra kerüljenek a paktum megalapozó stratégiai dokumentumai. A paktum egyik kiemelt célcsoportját a rossz közlekedésű településen élők alkotják (azok a 30 év feletti álláskereső vagy inaktív személyek, akik rossz közlekedési településen élnek és az elhelyezkedésük érdekében vállalják az ingázást vagy a helyben történő önfoglalkoztatást). Zala megye településszerkezetéből és a közlekedéshálózati adottságokból adódóan a vidéki térségekben lakó munkaképes lakosság számára a főként a városokban található munkahelyekre történő bejutás mind logisztikai szempontból, mind költségoldalról kihívásokat jelent, megnehezítve az elhelyezkedést, ill. a munkahely megtartását. A beutazási feltételek javításának egyik és egyben legköltségesebb módja a közlekedési hálózati hiányosságok felszámolása, oldása, valamint a közösségi közlekedési rendszer eszköz oldali fejlesztése (járatsűrítések, nagyobb befogadókapasitású autóbuszok beszerzése). Az infrastrukturális fejlesztések mellett ugyanakkor a munkába járás feltételei jelentősen javíthatóak az utazásszervezést segítő, optimalizáló infokommunikációs szolgáltatások fejlesztésével és kiépítésével.</p> |
| Tevékenység megvalósulásának helyszíne(i)                                      | <p>Elsődleges helyszín a stratégiai tervezési feladatokat ellátó Zala megyei Önkormányzat székhelye, de közvetetten Zala megye teljes közigazgatási területe.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Indikátor megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység      | <p>Nem releváns</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Szakmai mutató megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység | <p>Nem releváns</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                  |             |
|--------------------------------------------------|-------------|
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett kezdete       | 2022.04.01. |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett vége          | 2028.03.31. |
| Forrásigény: a tevékenység becsült költsége (Ft) | 18 796 000  |

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tevékenység neve</b>                                                                                   | <b>A paktum célcsoport elérése, bevonása és a folyamatban tartása érdekében megvalósuló foglalkoztatást elősegítő tevékenységek</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Tevékenység végrehajtásáért felelős konzorciumi tag                                                       | Zala Megyei Önkormányzat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Kapcsolódó támogatási kérelem elem (illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez) | 2.1.1.A.e Foglalkoztatást elősegítő tevékenységek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Tevékenység célja, célcsoportja                                                                           | A tevékenység célja a célcsoport elérése, bevonása és a folyamatban tartása. A tevékenység a paktum 4 célcsoportjába tartozó személyekre irányul.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Tevékenység szakmai leírása                                                                               | <p>A Zala Megyei Önkormányzat, a Zala Megyei Kormányhivatal foglalkoztatási struktúrájához kapcsolódva, járásonként alakít ki helyi hálózatokat, és vonja be a foglalkoztatást elősegítő tevékenységekbe a helyi szereplőket szolgáltatóként. Ennek érdekében a Zala Megyei Önkormányzat az egyéni szinten felmért szükségletek alapján foglalkoztatást elősegítő tevékenységeket szerez be. Külső szolgáltatásnyújtóként elsődlegesen az összes településen jelen lévő gyermekjóléti és családsegítő szolgálatokat, az idősellátást és a megváltozott munkaképességű személyek ellátását biztosító szervezeteket kívánja bevonni, közbeszerzés keretében, területi szinten elvárt kapacitások biztosításával. A tevékenységek megvalósítására bevonásra kerülnek szociális szolgáltatók, mentorok, esetmenedzserek, akik segítik a célcsoport-tagokat a tevékenységek során.</p> <p>A szolgáltatás keretében ellátandó foglalkoztatást elősegítő tevékenységek tervezett köre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a célcsoportba tartozó személyek felkutatása,</li> <li>- szociális diagnózis készítése, szociális diagnózis alapján további szociális ellátórendszer felé irányítás,</li> <li>- munkavállalásra alkalmassá tétele, szociális szolgáltatások nyújtása</li> </ul> |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- elhelyezkedést gátló tényezők lebontásának elősegítése,</li> <li>- munkában tartás és nyomon követés az elhelyezést követően.</li> </ul> <p>A külső szolgáltatásnyújtó munkáját segíti 2 fő foglalkoztatást elősegítő szakmai koordinátor, akiknek foglalkoztatása teljes munkaidőben történik, 70 hónap időtartamban.</p> <p>Feladata a Felhívás 2.1.1.A.e. tevékenységeinek koordinálása, a 258 település összefogása, a foglalkoztatók hatékony bevonása és a nyújtott foglalkoztatást elősegítő tevékenységek minőségbiztosítása, az egyes külső szolgáltatók beszámolóinak jóváhagyása.</p> <p>Munkakörébe tartozik:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Térségi meglévő, kielégítetlen munkaerő-igények feltérképezése – kiemelten a térségi munkahelyteremtő beruházások - a helyi partneri kör bevonásával (pl. tervezett létszám, munkakörök, egyéb munkaadói elvárások, stb).</li> <li>- Folyamatos együttműködés a foglalkoztatókkal a vállalati kapcsolattartás hatékonysága érdekében.</li> <li>- Foglalkoztatók felkészítését célzó programok szervezése, az előítéletek csökkentése és a célcsoport elhelyezkedésének segítése a lehetséges munkaadók és a célcsoport közötti kapcsolat erősítését ösztönző tevékenységek érdekében. Ennek keretében műhelymunka járasonként 1-1 alkalommal. Célcsoport: munkáltatók és szakemberek.</li> <li>- Üzemlátogatások, szakmabemutatók, vállalati nyílt napok előkészítése, szervezése a külső szolgáltatókkal együttműködve, a potenciális munkavállalók (célcsoportok) számára.</li> <li>- A célcsoportok számára biztosított tevékenységek ellenőrzése, monitorozása, minőségbiztosítása.</li> </ul> <p>A foglalkoztatást elősegítő tevékenységekhez kapcsolódik informatikai és módszertani fejlesztés is, melynek célja a paktum megvalósítását segítő hálózati pontok rendszerbe kapcsolása (önkormányzatok, foglalkoztatást elősegítő tevékenységeket végző szociális segítő szféra, DJP Pontok), az online kommunikációt is lehetővé tevő munkaállomások összekötése, és a foglalkoztatást elősegítő tevékenységek megyei standardjainak kifejlesztése, valamint a kapcsolódó support szolgáltatások.</p> |
| Tevékenység indokltsága | A paktum projekt célja a megye foglalkoztatási helyzetének javítása két fő tevékenységcsoport, a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                | munkaerőpiaci programok, valamint foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések megvalósításával. Ezek eredményességéhez azonban elengedhetetlen a célcsoportok hatékony elérése és bevonása, amelynek kereteit a foglalkoztatást elősegítő tevékenységek biztosítják. Zala megye aprófalvas településszerkezete megköveteli egy olyan hálózat kialakítását, amely lakosság közeli foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokat biztosít, és hatékonyan éri el a rossz közlekedési helyzetű településeken élő célcsoportot. |
| Tevékenység megvalósulásának helyszíne(i)                                      | Zala megye teljes közigazgatási területe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Indikátor megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység      | Programban résztvevő munkanélküliek száma (TPO05)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Szakmai mutató megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység | Foglalkoztatást elősegítő tevékenységek száma (db)<br>Foglalkoztatást elősegítő tevékenységekben részesülők száma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett kezdete                                     | 2022.06.01.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett vége                                        | 2028.03.31.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Forrásigény: a tevékenység becsült költsége (Ft)                               | 224 703 320                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Tevékenység neve                                                                                          | Marketing-kommunikáció, disszemináció -<br>médiamegjelenések                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tevékenység végrehajtásáért felelős konzorciumi tag                                                       | Zala Megyei Önkormányzat                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Kapcsolódó támogatási kérelem elem (illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez) | 2.1.1.1.A. h. figyelemfelkeltés a minél szélesebb körű partnerség megteremtésére és a projekt tudatosítására az együttműködésben érintett partnerek, valamint a szélesebb nyilvánosság körében                                                                                       |
| Tevékenység célja, célcsoportja                                                                           | Cél a minél szélesebb körű partnerség megteremtése érdekében, valamint a projekt eredményeinek széleskörű megismertetése érdekében a nyilvánosság figyelmének felkeltése, a projekt tudatosítása.                                                                                    |
| Tevékenység szakmai leírása                                                                               | A tevékenység fő elemét a médiamegjelenés adja évi 4, összesen 24 alkalommal. 6 megyei nyomtatott havi lapban jelenik meg PR cikk a paktum tevékenységeiről, legalább összesen 15.000 példányban, a havilapokban legalább A5-ös terjedelemben, igazolhatóan legalább 50 településen. |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                | Emellett éves szinten a paktum tevékenységekről nyomtatott kiadvány és televíziós műsor is készül 2023-2028 között, 6 alkalommal.<br><br>Ezen felül 10 db általános paktum-rendezvény kerül megszervezése, melynek célja a paktum tevékenységeinek megismertetése, a megye önkormányzatainak, foglalkoztatóinak bevonása, a fejlesztett projektinnovációk megosztása. |
| Tevékenység indokolttsága                                                      | A projekt szakmai tevékenységeinek hatékony megvalósítása és eredményeinek megismertetése, valamint az érintettek minél szélesebb körű elérése érdekében szükséges a paktum tevékenységekről való széleskörű tájékoztatás biztosítása.                                                                                                                                |
| Tevékenység megvalósulásának helyszíne(i)                                      | Zala megye teljes közigazgatási területe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Indikátor megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység      | Nem releváns                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Szakmai mutató megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység | Nem releváns                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett kezdete                                     | 2022.06.01.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett vége                                        | 2028.03.31.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Forrásigény: a tevékenység becsült költsége (Ft)                               | 21 082 000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Tevékenység neve                                                                                          | Kötelező nyilvánosság biztosítása                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tevékenység végrehajtásáért felelős konzorciumi tag                                                       | Zala Megyei Önkormányzat                                                                                                                                                                                                                          |
| Kapcsolódó támogatási kérelem elem (illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez) | 2.1.2.1.a. Kötelező nyilvánosság biztosítása                                                                                                                                                                                                      |
| Tevékenység célja, célcsoportja                                                                           | A tevékenység célja a pályázati felhívás által elvárt kötelező nyilvánosság biztosítása az „ÁÚF 21-27” c. dokumentum 10. fejezete és a Felhívás 6.2. pontja alapján. Elsődleges célcsoport Zala megye lakossága, vállalkozásai és önkormányzatai. |
| Tevékenység szakmai leírása                                                                               | Kötelező nyilvánosság biztosítása tevékenység ellátása az „ÁÚF 21-27” c. dokumentum 10. fejezete és a Felhívás                                                                                                                                    |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                | <p>6.2. pontja alapján külső szolgáltató bevonásával. Ellátandó résztevékenységek:</p> <p>A kedvezményezett működő honlapján, ennek hiányában közösségi média felületein, a projekthez kapcsolódó tájékoztató oldal megjelenítése.</p> <p>Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése.</p> <p>Sajtótájékoztató szervezése projekt indításakor.</p> <p>Kötelező sajtónyelvű események szervezése (ünnepélyes nyitó és záró rendezvény).</p> <p>9 db „A2” méretű tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése a projekthelyszíneken.</p> <p>Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése (professzionális fotók).</p> <p>Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése.</p> <p>TÉRKEPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal</p> |
| Tevékenység indoklása                                                          | A kötelező nyilvánosság biztosítása a Felhívás által előírt kötelező tevékenység.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tevékenység megvalósulásának helyszíne(i)                                      | Elsődleges helyszín a Zala megyei Önkormányzat, mint konzorciumvezető, valamint a konzorciumi tagok székhelye, de közvetetten Zala megye teljes közigazgatási területe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Indikátor megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység      | Nem releváns                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Szakmai mutató megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység | Nem releváns                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett kezdete                                     | 2022.04.01.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett vége                                        | 2028.03.31.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Forrásigény: a tevékenység becsült költsége (Ft)                               | 2 540 000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## **A Zala Megyei Önkormányzati Hivatal által ellátott projekt tevékenységek**

| <b>Tevékenység neve</b>                                                                                   | <b>Projektmenedzsment feladatok ellátása</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tevékenység végrehajtásáért felelős konzorciumi tag                                                       | Zala Megyei Önkormányzati Hivatal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Kapcsolódó támogatási kérelem elem (illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez) | 2.1.2.1.b Projektmenedzsment                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tevékenység célja, célcsoportja                                                                           | A tevékenység célja a paktum pályázatban vállalt projekttevékenységeknek a pályázati felhívás, a végrehajtásra vonatkozó eljárásrend és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő, szerződészerű végrehajtása. A projektmenedzsment tevékenység elsődleges célcsoportja a projekt végrehajtásában közreműködő konzorciumi tagok, valamint a bevont külső szolgáltatók, szakértők. Közvetett célcsoport a paktum 4 célcsoportjába tartozó személyek köre. |
| Tevékenység szakmai leírása                                                                               | A projektmenedzsment feladatok ellátása 3 fő (1 fő projektmenedzser, 1 fő pénzügyi vezető és 1 fő projektasszisztens) bevonásával történik, akik 72 hónapon keresztül munkaviszonyban látják el teendőiket. A projektmenedzsment hatékony ellátása érdekében korszerű informatikai eszközök és irodai szoftverek kerülnek beszerzésre. A feladat-meghatározást és az önéletrajzokat a pályázati dokumentáció melléklete tartalmazza.                           |
| Tevékenység indokoltsága                                                                                  | A projekt sikeres és szabályszerű végrehajtása érdekében szükséges a megfelelő szakmai tapasztalattal és kapacitással rendelkező projektmenedzsment felállítása.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tevékenység megvalósulásának helyszíne(i)                                                                 | Elsődleges helyszín a projektmenedzsment feladatokat ellátó Zala megyei Önkormányzati Hivatal székhelye, de közvetetten Zala megye teljes közigazgatási területe.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Indikátor megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység                                 | Nem releváns                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Szakmai mutató megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység                            | Nem releváns                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett kezdete                                                                | 2022.04.01.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett vége                                                                   | 2028.03.31.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                  |             |
|--------------------------------------------------|-------------|
| Forrásigény: a tevékenység becsült költsége (Ft) | 103 462 500 |
|--------------------------------------------------|-------------|

**A Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft. által ellátott projekt tevékenységek**

| <b>Tevékenység neve</b>                                                                                   | <b>Befektetésösztönzési stratégia és befektetési portfólió kidolgozása</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tevékenység végrehajtásáért felelős konzorciumi tag                                                       | Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Kapcsolódó támogatási kérelem elem (illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez) | 2.1.1.A.c.I. befektetés-ösztönzéshez kapcsolódó tevékenységek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tevékenység célja, célcsoportja                                                                           | A befektetésösztönzési stratégia célja, hogy meghatározza azon befektetésösztönzési tevékenységek körét, melyeknek kiemelt szerepe van az adott település gazdasági fejlődése szempontjából, távlati céljuk pedig a település térsége munkaerőpiaci helyzetének javítása. A befektetési portfólió elkészítésének célja, hogy befektetői célcsoportokra szabott kiajánlásokat tartalmazva segítse elő a településvezetés befektetői tárgyalásainak sikerét. A tevékenység célcsoportja Zala megye 2 fejlődési potenciállal rendelkező kis-, vagy középvárosa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tevékenység szakmai leírása                                                                               | <p>Befektetésösztönzési stratégia és befektetési portfólió kidolgozása pilot jelleggel a megye 2 fejlődési potenciállal rendelkező kis-, vagy középvárosára.</p> <p>Indoklás: A megyei jogú városok kivételével a megye gazdasági potenciállal bíró települései jellemzően vagy nem rendelkeznek - vagy a gyakorlatban nem alkalmazzák tudatosan azokat - célzott befektetési programokkal, stratégiával, valamint a befektetési lehetőségeik kiajánlásához szükséges marketing és egyéb eszközökkel, készségekkel. E településeken a befektetésösztönzési tevékenységeknek kiemelt szerepe van nem csak a település gazdasági fejlődése szempontjából, de a település térsége munkaerőpiaci helyzetének javítása tekintetében is.</p> <p>A tervezett tevékenységek körében kiemelt szerepe kell, hogy legyen a kiválasztott településekre a befektetésösztönzési stratégiai kidolgozásának, ill. a meglevő stratégiák aktualizálásának, amely a település adottságainak, sajátosságainak vizsgálata alapján naprakész irányt ad az alkalmazható befektetésösztönzési tevékenységek megtervezéséhez és végrehajtásához,</p> |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                | <p>valamint javaslatot tesz a hatékonyan alkalmazható marketing- és kommunikációs eszközök körére.</p> <p>A stratégia készpénzre váltását szolgálja a települések befektetési-portfóliójának összeállítása, amely kataszteri rendszerbe foglaltan és térképi adatbázissal támogatva befektetői célcsoportokra szabott kiajánlásokat tartalmazva segíti elő a településvezetés befektetői tárgyalásainak sikerét.</p>                                           |
| Tevékenység indokoltsága                                                       | A megye munkaerőpiaci helyzetét nagy mértékben meghatározza a települések gazdasági fejlettsége. A gazdasági potenciál növelését és ezzel párhuzamosan a foglalkoztatottság javítását a foglalkoztatási programok mellett a vállalkozások betelepülését ösztönző célzott befektetési programokkal, stratégiával lehet leghatékonyabban elősegíteni. A befektetők térségbe vonzásának egyik alapfeltétele a települések befektetési portfóliójának kialakítása. |
| Tevékenység megvalósulásának helyszíne(i)                                      | Zala megye teljes közigazgatási területe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Indikátor megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység      | Nem releváns                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Szakmai mutató megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység | Befektetés-ösztönzéshez, ágazati gazdaságfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek száma (db)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett kezdete                                     | 2022.06.01.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett vége                                        | 2028.03.31.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Forrásigény: a tevékenység becsült költsége (Ft)                               | 12 700 000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                           |                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tevékenység neve</b>                                                                                   | <b>Befektetési tanácsadás és képzés az önkormányzatok és a vállalkozások számára</b> |
| Tevékenység végrehajtásáért felelős konzorciumi tag                                                       | Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft.                    |
| Kapcsolódó támogatási kérelem elem (illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez) | 2.1.1.A.c.I. befektetés-ösztönzéshez kapcsolódó tevékenységek                        |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tevékenység célja, célcsoportja | A tevékenység célja a munkaerő kínálati oldalának erősítése és érzékenyítése. Célcsoportja Zala megye önkormányzatai és vállalkozásai.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tevékenység szakmai leírása     | <p>A tanácsadás keretében 300 tanácsadói kontaktóra biztosítása történik, az érintett önkormányzatok, vállalkozások szükségletei alapján, befektetésösztönzési tanácsadó által meghatározott időtartamban, de max. 5 tanácsadási kontaktóra/vállalkozás, ill. önkormányzat. A tanácsadás kiterjedhet marketing és értékesítés, termékfejlesztés, K+F, pénzügyi, stb. témakörökre.</p> <p>A tanácsadási tevékenység kiegészül az önkormányzatok befektetésösztönzési tudatosságát növelő képzésekkel. Ennek keretében akkreditált, max. 20 órás képzések szervezése valósul meg, összesen 2 képzés, alkalmanként min. 10 résztvevővel, képzési program fejlesztésével együtt. Emellett éves szinten 1db 1 napos befektetésösztönzéshez kapcsolódó rendezvény kerül megtartásra a projekt 6 évén keresztül.</p> <p>A külső szakértői szolgáltatásként biztosított tanácsadáshoz kapcsolódóan Befektetés ösztönzési tanácsadó kerül alkalmazásra. A Befektetés ösztönzési tanácsadó, mint a ZMTÜ konzorciumi partner saját munkatársként való alkalmazásának célja, hogy a térségben helyismerettel rendelkező munkatársként összefogja, koordinálja a külső szakértő által ellátott feladatokat, a megrendelői érdekeket képviselve közreműködjön a tanácsadásban résztvevő szereplők kiválasztásában, a külső szakértői munkák minőségbiztosításában. A fenti keretek közt feladata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zalai települések befektetés-ösztönzési céljainak felmérése,</li> <li>- A megyében található barnamezős területek, felhagyott iparterületek, telephelyek újra hasznosításának elősegítése,</li> <li>- A települési önkormányzatok közreműködésével a projekterületen működő KKV-k, kiemelten családi vállalkozások bevonása a befektetésösztönzési tanácsadásba a külső szolgáltatást végző vállalkozóval együttműködve igényfelmérés alapján,</li> <li>- A külső szakértő által ellátott befektetésösztönzéshez kapcsolódó rendezvények szervezésében való közreműködés,</li> <li>- Kapcsolatépítés gazdaságfejlesztési célú szakmai szervezetekkel (kamarák, vállalkozásfejlesztési szervezetek),</li> <li>- A külső szakértő által ellátott tanácsadás-közvetítése a vállalkozások irányába igény szerint.</li> </ul> |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tevékenység indoklása                                                          | A megye munkaerőpiaci helyzetét nagy mértékben meghatározza a települések gazdasági fejlettsége. A települések tökevonzó képességének javítását, a gazdasági potenciál növelését a munkahelyteremtő beruházások leteleptése érdekében és ezáltal a foglalkoztatottság javítását a foglalkoztatási programok mellett tudatos befektetés ösztönzéssel, a vállalkozások betelepülését ösztönző célzott, stratégia mentén megvalósuló befektetési programokkal, befektetőbarátabb vállalkozási környezet megteremtésével lehet leghatékonyabban elősegíteni. Ugyanakkor a megye települési önkormányzatainak többsége jelenleg nem rendelkezik megfelelő tapasztalattal a befektetői piac mechanizmusaival kapcsolatban és a befektetésmenedzsment terén sem kellően aktívak. A fentiek szükségessé teszik befektetésösztönzési tanácsadás és az önkormányzati vezetés, településmenedzsment befektetésösztönzési tudatosságát növelő képzések biztosítását az erre igényt tartó önkormányzatok számára. |
| Tevékenység megvalósulásának helyszíne(i)                                      | Zala megye teljes közigazgatási területe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Indikátor megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység      | Nem releváns                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Szakmai mutató megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység | Befektetés-ösztönzéshez, ágazati gazdaságfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek száma (db)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett kezdete                                     | 2022.06.01.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett vége                                        | 2028.03.31.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Forrásigény: a tevékenység becsült költsége (Ft)                               | 67 171 700                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                           |                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tevékenység neve                                                                                          | A helyi termelők, szolgáltatók és a szociális gazdaság szereplői számára egyéni tanácsadás /vállalkozói inkubáció biztosítása |
| Tevékenység végrehajtásáért felelős konzorciumi tag                                                       | Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft.                                                             |
| Kapcsolódó támogatási kérelem elem (illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez) | 2.1.1.A.b. helyi termék- vagy szolgáltatásfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek                                              |
| Tevékenység célja, célcsoportja                                                                           | Cél a helyi termelők piaci lehetőségeinek és ezáltal foglalkoztatási helyzetük stabilitásának javítása érdekében              |



|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | <p>egyéni tanácsadás és inkubáció biztosítása. A tevékenység célcsoportja elsősorban Zala megye helyi termékeket előállító termelői, valamint a szociális gazdaság szereplői.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tevékenység szakmai leírása | <p>A tanácsadás keretében 300 tanácsadói kontaktóra biztosítása történik, a termelő szükségletei alapján, helyi termékfejlesztő által meghatározott időtartamban, de max. 5 tanácsadási kontaktóra/termelő mértékben. A tanácsadás kiterjedhet marketing és értékesítés, termékfejlesztés, élelmiszerbiztonság, pénzügyi- stb. témakörökre.</p> <p>A külső szakértői szolgáltatásként biztosított tanácsadáshoz kapcsolódóan helyi termékfejlesztő kerül alkalmazásra. A helyi termékfejlesztő, mint a ZMTÜ konzorciumi partner saját munkatársként való alkalmazásának célja, hogy a térségben helyismerettel rendelkező munkatársként összefogja, koordinálja a külső szakértő által ellátott feladatokat, a megrendelői érdekeket képviselve közreműködjön a tanácsadásban résztvevő szereplők kiválasztásában, a külső szakértői munkák minőségbiztosításában. A fenti keretek közt feladatait képezi (a Felhívás releváns pontjainak figyelembevételével):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- szociális gazdaság szereplőinek felmérésében közreműködés;</li> <li>- helyi termelők, szolgáltatók felmérésében közreműködés;</li> <li>- helyi piacok felmérésében közreműködés;</li> <li>- meglévő infokommunikációs rendszer folyamatos feltöltése és online platform kialakítása;</li> <li>- folyamatos elérés, kommunikáció a termelőkkel;</li> <li>- megyei szintű marketing kampányok, rendezvények, értékesítési lehetőségek előkészítése, megvalósításának monitoringja;</li> <li>- igény szerint tanácsadás-közvetítés termelők irányába;</li> <li>- termelői képzések előkészítése az igények alapján;</li> <li>- helyi termék és szociális gazdasághoz kapcsolódó alap inkubációs szolgáltatások szervezése.</li> </ul> |
| Tevékenység indokoltsága    | <p>A helyi termék és szolgáltatásfejlesztés ösztönzése a helyi gazdaság foglalkoztatási potenciáljára épülő foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések kulcseleme. Zala megye jellemzően aprófalvas térségeiben a napjainkra feléledő hagyománnyal rendelkező helyi gazdaság szerepe egyre erősödik összhangban az elsősorban a Mura-vidéken, a D-Ny zalai térségben a szelíd turizmus erőteljes fejlődésével. A helyi termékek piacának bővülése jelentős mértékben hozzájárul a</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                | foglalkoztatás, ezen belül is elsősorban az önfoglalkoztatás szintjének növeléséhez, amely nagyfoglalkoztatók hiányában elsősorban a megye vidéki térségeiben kulcsfontosságú a munkaerőpiaci helyzet javítása érdekében. A piaci versenyképességük fokozása céljából szükséges a helyi termelők számára biztosítani a vállalkozásaik fejlődését segítő tanácsadási, inkubációs tevékenységeket megyei szinten összehangolt módon. |
| Tevékenység megvalósulásának helyszíne(i)                                      | Zala megye teljes közigazgatási területe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Indikátor megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység      | Nem releváns                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Szakmai mutató megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység | Helyi termék- vagy szolgáltatásfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek száma (db)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett kezdete                                     | 2022.06.01.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett vége                                        | 2028.03.31.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Forrásigény: a tevékenység becsült költsége (Ft)                               | 58 891 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tevékenység neve</b>                                                                                   | <b>A helyi termelők, szolgáltatók és a szociális gazdaság alapvető vállalkozói készségét növelő képzések</b>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Tevékenység végrehajtásáért felelős konzorciumi tag                                                       | Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Kapcsolódó támogatási kérelem elem (illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez) | 2.1.1.A.b.IV. a helyi termelők és szolgáltatók alapvető vállalkozói készségét növelő képzések támogatása                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Tevékenység célja, célcsoportja                                                                           | Cél a helyi termelők piaci lehetőségeinek és ezáltal foglalkoztatási helyzetük stabilitásának javítása érdekében az egyéni tanácsadást és inkubációs tevékenységeket kiegészítő vállalkozói készségfejlesztő képzések biztosítása. A tevékenység célcsoportja elsősorban Zala megye helyi termékeket előállító termelői, valamint a szociális gazdaság szereplői. |
| Tevékenység szakmai leírása                                                                               | A tevékenység keretében akkreditált, max. 30 órás képzések szervezése történik, összesen 3 alkalommal, alkalomként min. 12 résztvevővel, tananyag-fejlesztéssel, engedélyeztetéssel együtt.                                                                                                                                                                       |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tevékenység indoklása                                                          | A helyi termék és szolgáltatásfejlesztés ösztönzése a helyi gazdaság foglalkoztatási potenciáljára épülő foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések kulcseleme. Zala megye jellemzően aprófalvas térségeiben a napjainkra feléledő hagyománnyal rendelkező helyi gazdaság szerepe egyre erősödik összhangban az elsősorban a Mura-vidéken, a D-Ny zalai térségben a szelfd turizmus erőteljes fejlődésével. A helyi termékek piacának bővülése jelentős mértékben hozzájárul a foglalkoztatás, ezen belül is elsősorban az önfoglalkoztatás szintjének növeléséhez, amely nagyfoglalkoztatók hiányában elsősorban a megye vidéki térségeiben kulcsfontosságú a munkaerőpiaci helyzet javítása érdekében. A piaci versenyképességük fokozása céljából szükséges a helyi termelők számára biztosítani a vállalkozásaik fejlődését segítő tanácsadási, inkubációs tevékenységek mellett a vállalkozói készségek fejlesztését célzó képzési lehetőségeket megyei szinten összehangolt módon. |
| Tevékenység megvalósulásának helyszíne(i)                                      | Zala megye teljes közigazgatási területe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Indikátor megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység      | Nem releváns                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Szakmai mutató megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység | Helyi termék- vagy szolgáltatásfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek száma (db)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett kezdete                                     | 2022.06.01.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett vége                                        | 2028.03.31.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Forrásigény: a tevékenység becsült költsége (Ft)                               | 2 730 500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tevékenység neve</b>                                                                                   | <b>Helyi termék rendezvények szervezése</b>                                                                                                                                                       |
| Tevékenység végrehajtásáért felelős konzorciumi tag                                                       | Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft.                                                                                                                                 |
| Kapcsolódó támogatási kérelem elem (illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez) | 2.1.1.A.b.VI. tudatos térségi és helyi termék fogyasztás és vásárlás ösztönzése (kutatások, felmérések, értékesítési akciók támogatása, ismeretterjesztő fórumok a helyi gazdaság vonatkozásában) |
| Tevékenység célja, célcsoportja                                                                           | Cél a helyi termelők piaci lehetőségeinek bővítése és ezáltal foglalkoztatási helyzetük stabilitásának javítása érdekében helyi termék rendezvények szervezése. A                                 |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                | tevékenység célcsoportja elsősorban Zala megye helyi termékeket előállító termelői, valamint a szociális gazdaság szereplői.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Tevékenység szakmai leírása                                                    | A tevékenység keretében Tudatos térségi és helyi termék fogyasztás és vásárlás ösztönzése érdekében már bejáratott módszertan alapján évi 3 helyi termék esemény szervezése történik 5 éven át külső szolgáltató bevonásával.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tevékenység indokoltága                                                        | A helyi termék és szolgáltatásfejlesztés ösztönzése a helyi gazdaság foglalkoztatási potenciáljára épülő foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések kulcseleme. Zala megye jellemzően aprófalvas térségeiben a napjainkra feléledő hagyománnyal rendelkező helyi gazdaság szerepe egyre erősödik összhangban az elsősorban a Mura-vidéken, a D-Ny zalai térségben a szelíd turizmus erőteljes fejlődésével. A helyi termékek piacának bővülése jelentős mértékben hozzájárul a foglalkoztatás, ezen belül is elsősorban az önfoglalkoztatás szintjének növeléséhez, amely nagyfoglalkoztatók hiányában elsősorban a megye vidéki térségeiben kulcsfontosságú a munkaerőpiaci helyzet javítása érdekében. A piaci versenyképességük fokozása és a helyi termelők és termékek ismertségének, elfogadottságuk növelése céljából szükséges a helyi termelők számára biztosítani a piaci megjelenés, termékek promóciójának lehetőségeit, melyekhez megfelelő platformot biztosítanak a megyei szinten koordinált helyi termék rendezvények. |
| Tevékenység megvalósulásának helyszíne(i)                                      | Zala megye teljes közigazgatási területe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Indikátor megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység      | Nem releváns                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Szakmai mutató megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység | Helyi termék- vagy szolgáltatásfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek száma (db)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett kezdete                                     | 2022.06.01.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett vége                                        | 2028.03.31.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Forrásigény: a tevékenység becsült költsége (Ft)                               | 11 430 000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

**A Zala Megyei Kormányhivatal által ellátott projekt tevékenységek**

| <b>Tevékenység neve</b>                                                                                   | <b>Foglalkoztatást elősegítő bértámogatás</b>                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tevékenység végrehajtásáért felelős konzorciumi tag                                                       | Zala Megyei Kormányhivatal                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kapcsolódó támogatási kérelem elem (illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez) | 2.1.1.B.II. Bértámogatás                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tevékenység célja, célcsoportja                                                                           | A paktum 4 célcsoportjába tartozó személyek, tervezetten 1473 fő bérköltségének támogatása a foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokról és támogatásokról szóló 100/2021. (II.27.) Korm. rendelet alapján.                                                                      |
| Tevékenység szakmai leírása                                                                               | 1473 fő elhelyezkedésének támogatása munkahelyteremtő bértámogatással.                                                                                                                                                                                                           |
| Tevékenység indokoltsága                                                                                  | Az alkalmazásban állók száma Zala megyében 2021. I. félévében 61 600 fő, ami közel 10%-os csökkenést jelent az előző év azonos időszakához képest. A foglalkoztatotti létszám növekedésének ösztönzéséhez nagy mértékben hozzájárul a munkahelyteremtő bértámogatás nyújtása.    |
| Tevékenység megvalósulásának helyszíne(i)                                                                 | Zala megye teljes közigazgatási területe                                                                                                                                                                                                                                         |
| Indikátor megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység                                 | Programban résztvevő munkanélküliek száma (TPO05)<br>Programban résztvevő inaktív személyek száma (TPO06)<br>Program elhagyásának időpontjában foglalkoztatásban – beleértve az önfoglalkoztatást – álló résztvevők száma (TPR02)                                                |
| Szakmai mutató megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység                            | Program elhagyásának időpontjában foglalkoztatásban – beleértve az önfoglalkoztatást – levő résztvevők<br>A program elhagyása utáni hat hónappal foglalkoztatásban levő résztvevők, beleértve az önfoglalkoztatást<br>Foglalkoztatást elősegítő bértámogatásban részesülők száma |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett kezdete                                                                | 2022.10.01.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett vége                                                                   | 2028.03.31.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Forrásigény: a tevékenység becsült költsége (Ft)                                                          | 1 693 630 380                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| <b>Tevékenység neve</b>                                                                                   | <b>Vállalkozóvá válást elősegítő támogatás</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tevékenység végrehajtásáért felelős konzorciumi tag                                                       | Zala Megyei Kormányhivatal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Kapcsolódó támogatási kérelem elem (illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez) | 2.1.1.B.V. Vállalkozóvá válást elősegítő támogatás                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Tevékenység célja, célcsoportja                                                                           | A vállalkozóvá válást elősegítő támogatás biztosításával elsődleges cél a paktum 4 célcsoportjába tartozó személyek körében a foglalkoztatási helyzet javítása érdekében az önfoglalkoztatóvá válás ösztönzése fókuszáltnan a vállalkozói attitűddel és szakképzettséggel rendelkezők körében.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Tevékenység szakmai leírása                                                                               | 100 fő önfoglalkoztatásának támogatása hat hónapon keresztül a kötelező legkisebb munkabér 100%-ának megfelelő mértékben és legfeljebb a kötelező legkisebb munkabér tizenötszörösének megfelelő mértékben egyszeri visszatérítendő, vagy vissza nem térítendő tőketámogatás nyújtása. A támogatás annak az álláskeresőnek adható, aki a vállalkozás indításához szükséges szolgáltatásban sikeresen részt vett.                                                                                                                                                                                                                    |
| Tevékenység indokoltsága                                                                                  | A megyében kiemelt figyelmet kell fordítani az aprófalvas vidékekre jellemző demográfiai és gazdasági kihívások kezelésére, mint a csökkenő létszámú, elöregedő népesség, a fiatalok fokozott elvándorlása és a helyben elérhető munkahelyek hiánya. A fiatalabb, vállalkozói attitűddel jellemzően jobban rendelkező korosztály helyben maradását ösztönözhetik a vállalkozóvá válást elősegítő támogatások. Emellett elmondható, hogy Zala megyében a vállalkozások jelentős – és a korábbi évekhez képest növekvő aránya – egyéni vállalkozó, a trendekből láthatóan valós igény mutatkozik vállalkozások indítására a megyében. |
| Tevékenység megvalósulásának helyszíne(i)                                                                 | Zala megye teljes közigazgatási területe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Indikátor megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység                                 | Programban résztvevő munkanélküliek száma (TPO05)<br>Programban résztvevő inaktív személyek száma (TPO06)<br>Program elhagyásának időpontjában foglalkoztatásban – beleértve az önfoglalkoztatást – álló résztvevők száma (TPR02)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Szakmai mutató megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység                            | Program elhagyásának időpontjában foglalkoztatásban – beleértve az önfoglalkoztatást – levő résztvevők<br>A program elhagyása utáni hat hónappal foglalkoztatásban levő résztvevők, beleértve az önfoglalkoztatást                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                  |                                                             |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|                                                  | Vállalkozóvá válást elősegítő támogatásban részesülők száma |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett kezdete       | 2022.06.01.                                                 |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett vége          | 2028.03.31.                                                 |
| Forrásigény: a tevékenység becsült költsége (Ft) | 300 000 000                                                 |

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tevékenység neve</b>                                                                                   | <b>Foglalkoztatást elősegítő szolgáltatások ideje alatt álláskeresést ösztönző juttatásként nyújtott pénzbeli juttatás</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tevékenység végrehajtásáért felelős konzorciumi tag                                                       | Zala Megyei Kormányhivatal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Kapcsolódó támogatási kérelem elem (illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez) | 2.1.1.B.III.ii. Foglalkoztatást elősegítő szolgáltatások ideje alatt álláskeresést ösztönző juttatásként nyújtott pénzbeli juttatás                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Tevékenység célja, célcsoportja                                                                           | A vállalkozóvá válást elősegítő támogatáshoz kapcsolódó pénzbeli juttatás biztosításával elsődleges cél a paktum 4 célcsoportjába tartozó személyek körében a foglalkoztatási helyzet javítása érdekében az önfoglalkoztatóvá válás ösztönzése fókuszáltnan a vállalkozói attitűddel és szakképzettséggel rendelkezők körében.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Tevékenység szakmai leírása                                                                               | 100 fő részére foglalkoztatást elősegítő szolgáltatás ideje alatt nyújtható pénzbeli juttatás támogatása a 100/2021. (II.27) Korm. rendelet 13.§-a alapján. A támogatást a vállalkozások indításához szükséges jogi, pénzügyi készségek megszerzéséhez szükséges egy hónap időtartamú szolgáltatás időszakára kívánja nyújtani a Zala Megyei Kormányhivatal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Tevékenység indokoltsága                                                                                  | A megyében kiemelt figyelmet kell fordítani az aprófalvas vidékekre jellemző demográfiai és gazdasági kihívások kezelésére, mint a csökkenő létszámú, elöregedő népesség, a fiatalok fokozott elvándorlása és a helyben elérhető munkahelyek hiánya. A fiatalabb, vállalkozói attitűddel jellemzően jobban rendelkező korosztály helyben maradását ösztönözhetik a vállalkozóvá válást elősegítő támogatásokhoz kapcsolódó pénzbeli juttatás a vállalkozások indításához szükséges jogi, pénzügyi készségek megszerzéséhez szükséges egy hónap időtartamú szolgáltatás időszakára. Emellett elmondható, hogy Zala megyében a vállalkozások jelentős – és a korábbi évekhez képest növekvő aránya – egyéni |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                | vállalkozó, a trendekből láthatóan valós igény mutatkozik vállalkozások indítására a megyében.                                                                                                                                                                                    |
| Tevékenység megvalósulásának helyszíne(i)                                      | Zala megye teljes közigazgatási területe                                                                                                                                                                                                                                          |
| Indikátor megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység      | Programban résztvevő munkanélküliek száma (TPO05)<br>Programban résztvevő inaktív személyek száma (TPO06)<br>Program elhagyásának időpontjában foglalkoztatásban – beleértve az önfoglalkoztatást – álló résztvevők száma (TPR02)                                                 |
| Szakmai mutató megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység | Program elhagyásának időpontjában foglalkoztatásban – beleértve az önfoglalkoztatást – levő résztvevők<br>A program elhagyása utáni hat hónappal foglalkoztatásban levő résztvevők, beleértve az önfoglalkoztatást<br>Vállalkozóvá válást elősegítő támogatásban részesülők száma |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett kezdete                                     | 2022.06.01.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett vége                                        | 2028.03.31.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Forrásigény: a tevékenység becsült költsége (Ft)                               | 16 695 000                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Tevékenység neve                                                                                          | Mobilitás támogatás                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tevékenység végrehajtásáért felelős konzorciumi tag                                                       | Zala Megyei Kormányhivatal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Kapcsolódó támogatási kérelem elem (illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez) | 2.1.1.B.IV. Mobilitási támogatás (lakhatási és utazási támogatás)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Tevékenység célja, célcsoportja                                                                           | A paktum 4 célcsoportjába tartozó személyek, tervezetten 300 fő utazási költségének támogatása a foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokról és támogatásokról szóló 100/2021. (II.27.) Korm. rendelet alapján. A rossz közlekedésű településen élők és az ingázást vállaló magasabban képzett személyek célcsoportok esetében az utazási támogatást bértámogatással kombinálva is kívánja nyújtani a Zala Megyei Kormányhivatal. |
| Tevékenység szakmai leírása                                                                               | A tevékenység keretében 300 fő utazási költségének támogatása történik a foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokról és támogatásokról szóló 100/2021.                                                                                                                                                                                                                                                                            |



|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                | (II.27.) Korm. rendelet alapján. A munkába járás biztosításáról a foglalkoztató gondoskodik és feltétel, hogy a munkavégzés helye eltérő településen található a foglalkoztatott lakhelyétől. A rossz közlekedésű településen élők és az ingázást vállaló magasabban képzett személyek célcsoportok esetében az utazási támogatást bértámogatással kombinálva is kívánja nyújtani a Zala Megyei Kormányhivatal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Tevékenység indokltsága                                                        | A megye munkaerőpiaci helyzetét, a munkába járás feltételeit nagy mértékben befolyásolja a térség közlekedési infrastruktúra hálózata. a megye aprófalvas jellegéből fakadóan komoly mobilitási nehézségekkel küzd. A települések háromnegyede nem érintkezik egy- vagy kétszámjegyű főúttal (7., 74., 75., 76. és 86. számú főút, valamint rövid szakaszon érintett a 61. és a 71. sz. út). A dombokkal, völgyekkel rendkívül tagolt aprófalvas zalai vidéken a területi tagoltság következtében ugyan viszonylag magas a mellékúthálózat sűrűsége, de ez nem növeli a foglalkoztatási centrumokba az eljutási lehetőségeket, különösen igaz ez a közúti közösségi közlekedési rendszerekre. E jellemzően több szempontból is hátrányos helyzetű településeken élő munkavállalók munkába járása mind fizikailag, mind anyagilag kihívást jelent. E hátrányok leküzdésében kíván segítséget nyújtani a paktum keretében tervezett mobilitás támogatás. |
| Tevékenység megvalósulásának helyszíne(i)                                      | Zala megye teljes közigazgatási területe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Indikátor megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység      | Programban résztvevő munkanélküliek száma (TPO05)<br>Programban résztvevő inaktív személyek száma (TPO06)<br>Program elhagyásának időpontjában foglalkoztatásban – beleértve az önfoglalkoztatást – álló résztvevők száma (TPR02)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Szakmai mutató megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység | Program elhagyásának időpontjában foglalkoztatásban – beleértve az önfoglalkoztatást – levő résztvevők<br>A program elhagyása utáni hat hónappal foglalkoztatásban levő résztvevők, beleértve az önfoglalkoztatást<br>Mobilitási támogatásban részesülők száma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett kezdete                                     | 2022.06.01.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett vége                                        | 2028.03.31.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Forrásigény: a tevékenység becsült költsége (Ft)                               | 108 000 000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tevékenység neve</b>                                                                                          | <b>Foglalkoztatást elősegítő szolgáltatások – megyei szintű, járási szintű szolgáltatásnyújtás és Információs Iroda Nagykanizsán és Zalaegerszegen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Tevékenység végrehajtásáért felelős konzorciumi tag</b>                                                       | Zala Megyei Kormányhivatal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kapcsolódó támogatási kérelem elem (illeszkedés a felhívásban meghatározott támogatható tevékenységekhez)</b> | 2.1.1.B.III.i. Foglalkoztatást elősegítő szolgáltatások biztosítása                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Tevékenység célja, célcsoportja</b>                                                                           | A tevékenység célja a munkaerőpiaci reintegráció elősegítése érdekében megyei és járási szinten, a településeken élők elérhető közelségében összehangolt, megfelelő színvonalú és célzott egyéni és csoportos tanácsadások, csoportos fejlesztések, információnyújtás, tájékoztatás biztosítása az álláskeresők számára. A tevékenység célcsoportja a paktum 4 célcsoportjába tartozó személyek köre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tevékenység szakmai leírása</b>                                                                               | <p><b>Megyei szintű szolgáltatások:</b></p> <p>Egyéni és csoportos tanácsadások, csoportos fejlesztések, információnyújtás, tájékoztatás biztosítása az álláskeresők számára 2 fő megyei munkavállalási tanácsadó, 2 fő mobil tanácsadó (egy fő VVT tanácsadó), valamint 1 fő szolgáltatási koordinátor bevonásával. A megyei munkavállalási tanácsadók feladata: egyéni tanácsadások: álláskeresői tanácsadás, munkatanácsadás, pályamódosítási tanácsadás; csoportos tanácsadás: (álláskeresői technikák); csoportos fejlesztés (reintegráló és motivációs csoportfoglalkozás); A mobil tanácsadók által ellátott tevékenységek: csoportos információnyújtás településeken, DJP pontokon; információnyújtás önkormányzatok, munkáltatók részére, munkáltatói igények felmérése; üres állások begyűjtésében való közreműködés; információs napok szervezése; toborzás, inaktívok felkutatása; ügyfelek kiválasztása és megfelelő programba, vagy szociális rehabilitáció felé irányítása. A fentiek mellett a VVT tanácsadó által ellátott további tevékenységek: tanácsadás a támogatással és támogatás nélkül vállalkozóvá válók részére; a vállalkozóvá válást megelőző egy hónapos szolgáltatással kapcsolatos - szervezési – feladatokban való közreműködés; oktatás az egy hónapos szolgáltatásnyújtás ideje alatt a VVT támogatást megelőzően. A szakmai stáb mellett a szolgáltatási koordinátor végzi a tevékenység keretében a szakmai konzultációk szervezését, valamint a szolgáltatásnyújtás központi koordinációját.</p> <p><b>Járási szintű szolgáltatások:</b></p> |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <p>A Keszthelyi, Nagykanizsai, Zalaegerszegi járásokban 2-2 fő, a Lenti, Zalaszentgróti, Letenyei járásokban 1-1 fő járási szolgáltatásnyújtók bevonásával információnyújtás, programba vonás, előszűrések végzése (telefonos és személyes előszűrés), munkaközvetítés, mentorálás, nyomon-követés, szolgáltatásra/tanácsadásra irányítás a járás településein élő álláskeresők számára. E tevékenységeket kiegészítve digitális tájékoztatás is megvalósításra kerül a Kormányhivatal Járási Foglalkoztatási Osztályain (aktuális információk és álláslehetőségek digitális kivetítése az ügyféltérben).</p> <p>Információs iroda:</p> <p>A két információs iroda Zalaegerszegen 2 fő és Nagykanizsán 1 fő tanácsadóval a napi ügyfélforgalomból folyamatosan fogadja az ügyfeleket, munkaerőpiaci és foglalkozási információt nyújt, öninformációs lehetőséget biztosít, programmal kapcsolatos tájékoztatást végez, az ügyfeleket a megfelelő munkaerőpiaci programba irányítja, szervezi és megvalósítja az egyéni és csoportos tanácsadásokat/fejlesztéseket az ügyfelek minél előbbi elhelyezkedése érdekében.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>Tevékenység indokltsága</p> | <p>A foglalkoztatást elősegítő szolgáltatások és támogatások rendszere a paktum két legfontosabb egymásra épülő eszköze a megye foglalkoztatási helyzetének javítása, a regisztrált álláskeresők és az inaktívak elsődleges munkaerőpiacra történő visszavezetése érdekében. E tevékenységek akkor végezhetőek a legeredményesebben, ha az álláskeresők számára a megyei szintű szolgáltatásnyújtás mellett a lakóhelyükhöz elérhető közelségben is biztosított a szolgáltatásokhoz való hozzáférés különösen az olyan aprófalvas településszerkezetű és rossz elérhetőségű településekkel rendelkező megyében, mint Zala megye. A nyilvántartott álláskeresők száma Zala megyében a 2013 évi csúcserőteket követően 2020. tavaszáig ugyan folyamatosan csökkent, azonban a COVID 19 világjárvány okozta hatások következtében az addig jellemző trendek teljesen felborultak, 2020. májusától júliusig számuk éles növekedéssel több éves csúcsot ért el. A gazdasági előrejelzések rövid távon további növekedést prognosztizálnak, amely részben a COVID világjárvány kedvezőtlen gazdasági kilátásainak tudható be. A munkanélküliek számát a regisztráció ideje szerinti bontásban a 2021. októberi adatok alapján vizsgálva látható, hogy az összes érintett több mint két harmada legalább négy hónapja álláskereső. Az álláskeresők – és különösen a tartós álláskeresők - számának mérséklése érdekében kiemelt szerep jut a foglalkoztatást elősegítő szolgáltatások széles körű biztosításának. A megyei</p> |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                | foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködési program keretében minden járásban betervezésre került foglalkoztatást elősegítő tevékenység. A foglalkoztatást elősegítő tevékenységekre fordított forráskeret nagysága az inaktívak becsült arányának figyelembevételével került meghatározásra, magasabb támogatási összeg a 290/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet alapján kedvezményezett Lenti, Letenyei és Zalaszentgróti járásokra kerül felosztásra. |
| Tevékenység megvalósulásának helyszíne(i)                                      | Megyei szintű szolgáltatások esetében Zala megye teljes közigazgatási területe. Járási szintű szolgáltatások esetében Zala megye járásainak (Keszthelyi, Lenti, Letenyei, Nagykanizsai, Zalaegerszegi, Zalaszentgróti) területe. Az információs irodák esetében Zala megye két megyei jogú városa (Nagykanizsa és Zalaegerszeg).                                                                                                                            |
| Indikátor megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység      | Programban résztvevő munkanélküliek száma (TPO05)<br>Programban résztvevő inaktív személyek száma (TPO06)<br>Program elhagyásának időpontjában foglalkoztatásban – beleértve az önfoglalkoztatást – álló résztvevők száma (TPR02)                                                                                                                                                                                                                           |
| Szakmai mutató megnevezése, amelynek megvalósításához hozzájárul a tevékenység | Program elhagyásának időpontjában foglalkoztatásban – beleértve az önfoglalkoztatást – levő résztvevők<br>A program elhagyása utáni hat hónappal foglalkoztatásban levő résztvevők, beleértve az önfoglalkoztatást<br>Foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokban részesülők száma                                                                                                                                                                          |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett kezdete                                     | 2022.06.01.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ütemezés: a megvalósítás tervezett vége                                        | 2028.03.31.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Forrásigény: a tevékenység becsült költsége (Ft)                               | A szakmai megvalósításához kapcsolódó általános költségekkel (rezsi, közbeszerzés, stb.) együtt 1 142 788 190, melyből a szakmai tevékenység becsült közvetlen költsége 583.800.000 Ft                                                                                                                                                                                                                                                                      |

***A fejlesztések földrajzi helyszínének és a helyszín jelenlegi adottságainak bemutatása.***

A projekt a pályázati felhívás feltételrendszerének megfelelően Zala megye teljes területére kiterjed, mivel a megye egészére jellemzők a 2.1. fejezetben részletesen bemutatott munkaerőpiaci kihívások. A megyében nincs kijelölve a 290/2014 (XI. 26.) Korm. rendelet alapján komplex programmal fejlesztendő járás.

Zala megye a Dunántúl délnyugati részén fekszik, határos Horvátországgal, Szlovéniával, Vas-, Veszprém- és Somogy megyével. Zala megye közigazgatási szerkezete hat járásra tagozódik, területén két megyei jogú város, Nagykanizsa és Zalaegerszeg, valamint további nyolc város (Hévíz, Keszthely, Lenti, Letenye, Pacsa, Zalakaros, Zalalövő és Zalaszentgrót) fekszik. A megyére jellemző az aprófalvas településszerkezet: 258 településének 63%-a 500, 16%-a pedig

100 főnél kevesebb állandó lakossal bír. A településeknek jellemzően az aprófalvas vidékekre jellemző demográfiai és gazdasági kihívásokkal kell szembe nézniük, mint a csökkenő létszámú, előregedő népesség és a helyben elérhető munkahelyek hiánya. 2021. január 1-jén a megye lakossága 265,1 ezer fő volt. A népsűrűség 70 fő/km<sup>2</sup>. A népesség évi 0,5-1,3 % közötti, stabilizálódó tendenciájú csökkenést mutat, ami meghaladja az országos átlagot. Népességarányosan az országos és a régiós átlaghoz képest is jelentősen magasabb a természetes fogyás mértéke. A megye lakosságának korösszetételére jellemző, hogy a 60 év felettiek aránya folyamatosan növekszik, míg a 20-39 évesek száma és aránya is csökken: 2015 és 2020 között 17 százalékkal, azaz több mint 12 ezer fővel. Összességében Zala megyében az országos átlag feletti a 65 évesnél idősebbek aránya (a lakosság 22,5%-a). A megye gazdasági teljesítménye a makro mutatók alapján az országos átlagtól ugyan elmarad, de erősödő tendenciát mutat. Az egy főre jutó GDP értéke Zala megye esetében 2013 óta trendszerűen növekszik, de jelentősen elmarad a régiós teljesítménytől. A magyarországi egy főre eső GDP-nek 76%-a, a nyugat-dunántúli régióé 75%-a. A megye gazdaságának területi mintázatára jellemző, hogy a járások közül a zalaegerszegi járás a megye gazdasági erejének 38%-át adja, ezt követik a nagykanizsai és keszthelyi járások. A három kisebb járás közül Letenye és Zalaszentgrót gazdasági ereje nagyjából megegyezik, ennél pedig némiképp magasabb Lentié. Lakónépesség-arányosan vizsgálva a TGE mutatót a megyében sokkal kiegyensúlyozottabb kép rajzolódik ki, az egyes járások közül a keszthelyiben mérhető a legmagasabb érték.

A Felhívás projekt területi korlátozása pontja a támogatási kérelem vonatkozásában teljesül, mivel a paktum projekt Zala megyében valósul meg, amely a kevésbé fejlett régiók közé tartozó Nyugat-dunántúli régióban található.

### 3.2. Várható gazdasági-társadalmi hatások bemutatása

| Hatásviselő                          | Hatótényező                                                                                                                                                                                                      | Hatás iránya (+/-/0) | Hatás nagysága (1-3) | Hatás jellege                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Környezeti hatások</b>            |                                                                                                                                                                                                                  |                      |                      |                                                                                                                                                                                                                                      |
| Természeti-<br>ökológiai<br>rendszer | Mobilitási támogatás a munkavégzés helyétől eltérő településen élők számára<br><br>A helyi termelők, szolgáltatók és a szociális gazdaság szereplői számára egyéni tanácsadás /vállalkozói inkubáció biztosítása | +/-                  | 1                    | Nő az ingázók száma, növekedhet a közlekedési eredetű légszennyezettség és zajterhelés.<br><br>A helyi termékek piacának bővülése csökkenő szállítási távolságokat és ezáltal alacsonyabb légszennyezettséget eredményez a megyében. |

|                                                                  |                                                                                                                                                                                                          |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Épített környezet                                                | Befektetésösztönzési stratégia és befektetési portfólió kidolgozása<br><br>A helyi termelők, szolgáltatók és a szociális gazdaság szereplői számára egyéni tanácsadás /vállalkozói inkubáció biztosítása | + | 1 | A befektetésösztönzési stratégia és befektetési portfólió elősegíti a település befektetésre alkalmas ingatlanjainak hatékony kiajánlását, melynek eredményeként korszerű, a településképbe illő ingatlan beruházások valósulhatnak meg a településeken.<br><br>A helyi termelők vállalkozásainak gazdasági fejlődése hosszabb távon elősegíti a telephelyeik, üzleteik külső arculatának minőségi javulását. |
| Emberi egészség                                                  | Foglalkoztatást elősegítő szolgáltatások – munkaegészségügyi szűrések; Foglalkoztatást elősegítő tevékenységek - mentorálás                                                                              | + | 2 | Az előzetes üzemorvosi vizsgálatok elvégzésével, valamint a mentorok, esetmenedzserek segítségnyújtása révén javulhat a munkaerőpiaci programokban résztvevők fizikai és mentális egészségi állapota.                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Gazdasági-társadalmi hatások</b>                              |                                                                                                                                                                                                          |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Foglalkoztatás és munkaerőpiac                                   | A paktum összes szakmai tevékenysége.                                                                                                                                                                    | + | 3 | A foglalkoztatás- és gazdaságfejlesztési paktum minden szakmai tevékenysége kiemelten a megye foglalkoztatási helyzetének javítására, a munkaerőpiac stabilitásának biztosítására irányul, így a várható pozitív hatás egyértelmű.                                                                                                                                                                            |
| Munkakörülmények                                                 | Vállalkozóvá válást elősegítő támogatás<br><br>A helyi termelők, szolgáltatók és a szociális gazdaság szereplői számára egyéni tanácsadás /vállalkozói inkubáció biztosítása                             | + | 2 | A munkáltatók és önfoglalkoztató vállalkozók számára nyújtott támogatás, tanácsadás és inkubáció révén javulnak a munkahelyi feltételek (mind a fizikai feltételek, mind a munkaszervezés, ill. munkahelyi légkör tekintetében) és ezáltal az alkalmazottak, vállalkozók munkakörülményei is pozitív irányban változnak.                                                                                      |
| Társadalmi integráció és különleges társadalmi csoportok védelme | A paktum célcsoport elérése, bevonása és a folyamatban tartása érdekében megvalósuló                                                                                                                     | + | 2 | A foglalkoztatást elősegítő tevékenységek, különösen a szociális szolgáltatások, mentori programok, esetmenedzsment hozzájárulnak a leszakadó társadalmi csoportok, így                                                                                                                                                                                                                                       |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | foglalkoztatást elősegítő tevékenységek.                                                                                                                                                                                                                                    |   |   | különösen az inaktívak társadalmi reintegrációjához.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Esélyegyenlőség        | A paktum összes szakmai tevékenysége.                                                                                                                                                                                                                                       | + | 3 | A foglalkoztatás- és gazdaságfejlesztési paktum minden tevékenysége az esélyegyenlőségi elvek mentén valósul meg.                                                                                                                                                                                                     |
| Területi kiegyenlítődé | Foglalkoztatást elősegítő bértámogatás<br>Vállalkozóvá válást elősegítő támogatás<br>Foglalkoztatást elősegítő szolgáltatások ideje alatt álláskeresést ösztönző juttatásként nyújtott pénzbeli juttatás<br>Mobilitás támogatás<br>Foglalkoztatást elősegítő szolgáltatások | + | 3 | A foglalkoztatás- és gazdaságfejlesztési paktum célcsoportkijelölése és a támogatási források tervezett járások közötti forráselosztási elvei is a területi kiegyenlítődést szolgálják. Azon járásokban, ahol az inaktívak aránya az átlagosnál magasabb, ott nagyobb mértékű támogatási forrás kihelyezés tervezett. |

A befektetés-ösztönzéshez, helyi termék vagy szolgáltatásfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek kapcsolódása a Zala megyei foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködés céljaihoz biztosított, hiszen a tervezett beavatkozások direkt módon és közvetetten is a megye foglalkoztatottsági helyzet javítását szolgálják. Ennek megfelelően a befektetésösztönzési stratégiai naprakész irányt ad a települések, településvezetők számára az alkalmazható befektetésösztönzési tevékenységek megtervezéséhez és sikeres végrehajtásához, míg a befektetési tanácsadás és képzés, valamint a helyi termelők, szolgáltatók és a szociális gazdaság szereplői számára történő képzések, egyéni tanácsadás /vállalkozói inkubáció biztosítása a helyi gazdaság foglalkoztatási potenciáljának magasabb szintű hasznosítását segíti elő.

Az esélyegyenlőség érvényesítése terén tett vállalásokat a stratégia 5. fejezete (horizontális elvek érvényesülése) tartalmazza.

#### 4. A foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködés (paktum) megvalósításának szervezeti kerete

##### 4.1. Konzorcium bemutatása

A zalai foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési paktum projekt konzorciumi együttműködés keretei között valósul meg. Konzorciumvezető a Zala Megyei Önkormányzat, konzorciumi partnerként bevonásra kerülő szervezetek a Zala Megyei Kormányhivatal, a Zala Megyei Önkormányzati Hivatal és a Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft.

### ***Zala Megyei Önkormányzat (konzorciumvezető)***

A Zala Megyei Önkormányzat területi önkormányzati státuszú, önálló jogi személy. Feladatkörét a 2011. évi CLXXXIX. törvény értelmében területfejlesztési, területrendezési és koordinációs feladatok képezik. A 15 tagból álló képviselő-testületét Közgyűlésnek nevezik, amely az önkormányzati feladatok ellátásáért és a megye egészének érdekképviseltéért felel. Részt vesz a nemzetközi önkormányzati szervezetekben és együttműködik külföldi önkormányzatokkal. A Közgyűlés éves munkaterv alapján működik. Évente legalább hat alkalommal tart ülést, melyek nyilvánosak, valamint legalább egyszer közmeghallgatást tart. A Közgyűlés önkormányzati rendeletek és közgyűlési határozatok döntésében kompetens. Elnöke Dr. Pál Attila, alelnökei Bene Csaba, Pácsonyi Imre és Ruzsics Ferenc. A Közgyűlés 6/2019. (VIII.30.) számú önkormányzati rendeletével elfogadott Szervezeti és Működési Szabályzata alapján európai uniós és hazai pályázatokból megvalósuló fejlesztésekért felelős tanácsnokot választ, aki részt vesz a Zala Megyei Önkormányzat által benyújtandó projekt stratégia tervezésében, előkészítésében és benyújtásában és nyomon követésében egyaránt.

A közgyűlés egyes döntések előkészítésének és végrehajtásának szervezése érdekében állandó és ideiglenes bizottságokat hozhat létre. Állandó bizottság a Jogi és Ügyrendi Bizottság, a Nemzetiségi Bizottság, a Pénzügyi Bizottság és a Térségfejlesztési Bizottság. Ezek feladatai a Közgyűlés tevékenységének segítése. Indokolt esetben a bizottságokon belüli albizottságok is létrehozhatók.

A Zala Megyei Önkormányzat feladatait a Zala Megyei Önkormányzati Hivatalon (ZMÖH) keresztül látja el.

A Paktumiroda működtetését a Zala Megyei Önkormányzat vállalta fel.

### ***Zala Megyei Önkormányzati Hivatal***

A Zala Megyei Közgyűlés "Zala Megyei Önkormányzati Hivatal" (ZMÖH) elnevezéssel egységes hivatalt hoz létre. A Hivatal feladatkörébe tartozik az önkormányzat működésével, az államigazgatási ügyek döntésre való előkészítésével és a döntések végrehajtásával kapcsolatos teendők ellátása. A Hivatal önállóan gazdálkodó, teljes jogkörrel rendelkező költségvetési szerv. A működéséhez szükséges előirányzatokat, a működési és fenntartási költségeket az éves költségvetés határozza meg. A hivatal vezetéséért Dr. Mester László főjegyző felel. A Hivatal belső szervezeti egységeinek feladatait a jegyző a hivatal ügyrendjében állapítja meg. A Hivatal belső szervezeti egységeit a Szervezési Osztály, a Pénzügyi Osztály és a Térségfejlesztési Osztály alkotja. A Hivatal összesen 13 fő alkalmazottal működik.

A paktum pályázathoz kapcsolódó projektmenedzsment és pénzügyi vezetési feladatokat a Zala Megyei Önkormányzati Hivatal munkatársai látják el.

### ***Zala Megyei Kormányhivatal***

A Zala Megyei Kormányhivatal (ZMKH) szervezeti felépítését tekintve kormány megbízott, főigazgató, igazgató, Kormány megbízotti Kabinet, Állami Főépítész Iroda, Védelmi Bizottság Titkársága, Belső Ellenőrzési Osztály, Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály, Agrártügyi Főosztály, Népegészségügyi Főosztály, Családtámogatási és Egészségbiztosítási Főosztály, Nyugdíjbiztosítási és Rehabilitációs Igazgatási Főosztály, Hatósági Főosztály, Pénzügyi és Gazdálkodási Főosztály, Informatikai Főosztály, Jogi, Humánpolitikai és Koordinációs Főosztály, Foglalkoztatási, Munkügyi és Munkavédelmi Főosztály, Földhivatali Főosztály, Építészeti, Örökségvédelmi, Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Főosztály,



Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Főosztály alkotja. Hat járási hivatallal rendelkezik (Keszthelyi Járási Hivatal, Lenti Járási Hivatal, Letenyei Járási Hivatal, Nagykanizsai Járási Hivatal, Zalaegerszegi Járási Hivatal, Zalaszentgróti Járási Hivatal). A pályázatokért felelős szervezeti egysége a Foglalkoztatási, Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztály, amely a Közfoglalkoztatási-, a Munkaerőpiaci és Alapkezelő- és a Munkatügyi és Munkavédelmi Osztály alkotja. A Zala Megyei Kormányhivatal képviselője Dr. Sifter Rózsa kormány megbízott.

A Közfoglalkoztatási Osztály a közfoglalkoztatási tevékenységek tervezési, fejlesztési és tesztelési feladatait látja el. Forráshallokációs javaslatokat tesz, ellátja a keretgazdálkodással kapcsolatos feladatokat és nyomon követi a pénzügyi források felhasználását a megyében. Szerepet vállal az országos léptékű közfoglalkoztatási programok lebonyolításában. Figyeli a támogatások jogszerű felhasználását, a közfoglalkoztatási programban részt vevők jogosultságát, és a jogszabályok betartását, valamint koordinálja a járási hivatalok munkásságát. Elemző tevékenységet folytat a megyét érintő munkaerőpiaci folyamatokat illetően. Programtervezéssel és -megvalósítással kapcsolatos szakmai és pénzügyi feladatokat egyaránt ellát.

A Munkaerőpiaci és Alapkezelő Osztály a foglalkoztatáspolitikai aktív eszközök működésének koordinálásáért felel. Emellett a keretgazdálkodással kapcsolatos, valamint elemzési és hatósági feladatokat lát el. Segíti a járási hivatalok foglalkoztatáspolitikához kapcsolódó tevékenységét. A GFA források működtetésével, illetve európai uniós projektekkal kapcsolatos feladatokat lát el. Pénzügyi kimutatásokat és jelentéseket készít, adatokat szolgáltat.

A Munkatügyi és Munkavédelmi Osztály kiemelt feladata közé tartozik a foglalkoztatáshoz kötődő jogsértések feltárása, valamint a munkához kapcsolódó garanciális jogok biztosításának vizsgálata, úgymint a pihenőidő betartása, a megfelelő munkakörülmények vagy a bérezés.

### ***Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft.***

A Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft. 100%-ban a Zala Megyei Önkormányzat tulajdonában lévő, közhasznú, önálló jogi személyiséggel rendelkező társaság. Ügyvezetője Bali József. Az ügyvezető felelős a Társaság tevékenységének irányításáért és szervezéséért.

A Társaság feladata a Zala Megyei Önkormányzat munkájának segítése, különösképp a területfejlesztési feladatok összehangolását érintő feladatok esetében. Ennek keretében a megye fejlesztési irányainak és stratégiai céljainak eléréséhez szükséges eszközök tervezésében és megvalósításában játszik szerepet. A társaság olyan közhasznú tevékenységeket végez, melyekről a Tftv. alapján a megyei önkormányzatoknak kell gondoskodnia. Ezek közé tartozik a környezetvédelem, a munkaerőpiacon hátrányos helyzetű rétegek képzésének, foglalkoztatásának elősegítése, a hátrányos helyzetű csoportok társadalmi egyenlőtlenségének elősegítése, a magyarországi nemzeti és etnikai kisebbségekkel, valamint a határon túli magyarsággal kapcsolatos tevékenységek, a természetvédelem és állatvédelem, a kulturális örökség megóvása, a nevelés és oktatás, képességfejlesztés, ismeretterjesztés és az euroatlanti integráció erősítése.

Feladatai közé tartozik a társadalmi, gazdasági, állam- és közigazgatási szervekkel való együttműködés, a megyei társadalmi, gazdasági és környezeti állapotára vonatkozó adatok gyűjtése, a megye hosszú távú területfejlesztési koncepciójának, fejlesztési programjának és az egyes alapprogramoknak az előkészítése, felülvizsgálata, módosítása és elfogadása, valamint az ezekhez kapcsolódó pénzügyi tervek kidolgozása. Összegyűjti a térségben folyó fejlesztések

megyei szintű előkészítésének koordinációjához szükséges adatokat, szakmai segítségnyújtást szervez a térségi fejlesztési tanácsok és a területfejlesztési önkormányzati társulások területfejlesztést érintő tervező, döntés előkészítő, fejlesztési célokat feltáró, pályázatokat megalapozó tevékenységéhez, véleményezésre előkészíti az országos, valamint a megyét érintő ágazati fejlesztési koncepciókat, és programokat, előzetes véleményezésre előkészíti az illetékes területi államigazgatási szervek megyét érintő fejlesztéspolitikai pályázatait, közreműködik az Alapító hatáskörébe utalt pénzeszközök pályázati rendszerben történő felhasználására és a fejlesztések megvalósítására vonatkozó döntéseinek végrehajtásában és közreműködik a megyei önkormányzat határon átnyúló nemzetközi fejlesztési programjainak, projektjeinek tervezésében, kidolgozásában. Nem közhasznú tevékenységet a közhasznú tevékenységek érdekében, azokat nem veszélyeztetve végezhet. Vállalkozási tevékenységei csupán a közhasznú tevékenységek elősegítése céljából történhetnek.

A paktum projekt megvalósításáért felelős konzorcium tagok feladatköreik lehatárolását, valamint a tagok felelősségi rendjét, továbbá az együttműködés formáját konzorciumi együttműködési megállapodás keretében rögzítik. Az együttműködés elvi kereteit és a közös pályázat benyújtására irányuló szándék kifejezését a támogatási kérelem benyújtására vonatkozó megállapodás tartalmazza, míg az együttműködés részletes feltételei a támogatásban részesített projekt megvalósítására vonatkozó konzorciumi együttműködési megállapodásban kerülnek meghatározásra, amely dokumentum a támogatási kérelem pozitív elbírálásával lépett hatályba.

A Konzorcium Tagjai maguk közül „Konzorciumi együttműködési megállapodás támogatási kérelem benyújtására” dokumentum alapján megválasztják a konzorcium vezetőjét. A Konzorciumvezető a projekt megvalósítása, valamint a konzorcium fenntartása és megfelelő működtetése érdekében koordinálja a Konzorcium működését. A konzorcium fenntartása és megfelelő működtetése a konzorciumvezető kötelezettsége, amelyek az elmulasztásából eredő károkért a támogató irányában a konzorciumvezető tartozik felelősséggel. A konzorciumvezető felmondással a konzorciumból kizárja azt a tagot, akinek tevékenysége, működése a projekt megvalósítását akár pénzügyi, akár szakmai szempontból veszélyezteti.

A támogatás felhasználásával a projekt megvalósítása során beszerzett, illetve létrejövő dolgok és egyéb jogok feletti rendelkezést a tagok a konzorciumi együttműködési megállapodás keretében rendezik.

A megállapodás aláírásával a tagok kötelezettségek vállalnak arra, hogy a támogatási kérelem támogatása esetén a projektet az abban foglaltak szerint megvalósítják, és ennek érdekében együttműködnek.

#### ***A konzorciumi partner szervezetek feladatainak ismertetése a szükséges humán kapacitások bemutatásával***

A konzorciumvezető Zala Megyei Önkormányzat alapfeladata a Felhívás 2.1.1.1.A kötelezően megvalósítandó önállóan támogatható tevékenységek körébe tartozó foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködés létrehozása, megvalósítása és fenntartása, ezen belül kiemelten a projekt döntéshozatali szervének, az Irányító Csoportnak, valamint az operatív szintű koordinációt végző paktumirodának a működtetése, az ehhez szükséges szakmai kompetenciák, humán-erőforrás és tárgyi feltételek biztosítása. Szintén a konzorciumvezető látja el külső szakértők bevonásával a megyére vonatkozó részletes foglalkoztatási-

gazdaságfejlesztési stratégia, akcióterv, munkaprogram kidolgozását és a kapcsolódó foglalkoztatási helyzetelemzés, valamint a munkaerőpiaci, vállalkozásfejlesztési és munkaerőigény felmérések elvégzését. A partnerség keretében a Zala Megyei Önkormányzat vállalja fel a Felhívás 2.1.1.A önállóan támogatható tevékenységek foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések projekttrész keretében a célcsoport elérése, bevonása és a folyamatban tartása érdekében foglalkoztatást elősegítő tevékenységek biztosítását a Felhívás 2.1.1.A.e. pontjának megfelelően. E szakmai tevékenységek mellett a Zala Megyei Önkormányzat látja el a kötelező nyilvánosság biztosítása tevékenységet az „ÁÚF 21-27” c. dokumentum 10. fejezete és a Felhívás 6.2. pontja alapján.

Tekintettel arra, hogy a konzorciumvezető Zala Megyei Önkormányzat munkaszervezeteként működő Zala Megyei Önkormányzati Hivatal rendelkezik az általános projektmenedzsment terén megfelelő szakmai tapasztalattal és humán kapacitásokkal, így a partnerség keretében a paktum projektmenedzsment szervezet biztosítása az ő feladatkörébe tartozik a Felhívás 2.1.2.1.b pontja előírásainak megfelelően. A projektmenedzsment ellátása 3 fő (1 fő projektmenedzser, 1 fő pénzügyi vezető és 1 fő projektasszisztens) bevonásával történik.

A konzorciumi együttműködésben részt vesz a Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft. is, melynek feladatkörébe elsősorban a Felhívás 2.1.1.A.a. és b. pontjának megfelelő, a szociális gazdaság fejlesztéséhez, valamint a helyi termék és szolgáltatásfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek tartoznak. Emellett az ügynökség látja el a befektetés-ösztönzéshez kapcsolódó tevékenységeket, így különösen befektetésösztönzési stratégia és befektetési portfólió kidolgozását pilot jelleggel, az önkormányzatok és a vállalkozások számára egyéni befektetési tanácsadás /vállalkozói inkubáció biztosítását, az önkormányzatok befektetésösztönzési tudatosságát növelő képzések nyújtását, valamint befektetésösztönzéshez kapcsolódó rendezvények szervezését. A tervezett szakmai feladatok ellátása részben külső szolgáltatók igénybevételével (egyéni tanácsadás, képzések, rendezvények) részben 1 fő befektetésösztönzési tanácsadó és 1 fő helyi termékfejlesztő alkalmazásával, rugalmas munkaidő-beosztással történik. A befektetésösztönzési és a helyi termékfejlesztés tevékenységek megfelelő színvonalú ellátásához szükséges informatikai- és kommunikációs eszközök, szoftverek beszerzése szintén a konzorciumi tag Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség feladata.

A Felhívás követelményeinek megfelelően a Zala Megyei Kormányhivatal a projekttevékenységek közül a Felhívás 2.1.1.B önállóan támogatható, valamint a 2.1.1.1.B kötelezően megvalósítandó önállóan támogatható tevékenységek ellátásáért felel. A Felhívás 2.1.1. B. Munkaerőpiaci programok, a célcsoport képzéséhez, foglalkoztatásához, foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásához kapcsolódó projekttrész keretében a Zala Megyei Kormányhivatal által vállalt fő tevékenységi körbe tartozik a foglalkoztatást elősegítő bértámogatás, a vállalkozóvá válást elősegítő támogatás, a foglalkoztatást elősegítő szolgáltatások ideje alatt álláskeresőt ösztönző juttatásként nyújtott pénzbeli juttatás, valamint a mobilitás támogatás nyújtása, az ezekkel kapcsolatos koordinációs és operatív adminisztrációs feladatok ellátása. A Kormányhivatal által a paktum együttműködés keretében vállalt másik kiemelt tevékenységi kört a foglalkoztatást elősegítő szolgáltatások biztosítása jelenti a Felhívás 2.1.1. B.III.i. pontja alapján. Az együttműködés keretében a Zala Megyei Kormányhivatal vállalja információs irodák működtetését Zalaegerszegen 2 fő és Nagykanizsán 1 fő tanácsadóval, valamint járási szolgáltatásnyújtást Keszthely, Nagykanizsa, Zalaegerszeg városokban 2-2 fő, Lenti, Zalaszentgrót, Letenye városokban 1-1 fő bevonásával. Mindemellett a Kormányhivatal Digitális tájékoztatást biztosít a Járási Foglalkoztatási Osztályokon. A Kormányhivatal központi irodájában Zalaegerszegen további 5 fő megyei szolgáltatásnyújtó (2 fő megyei munkavállalási tanácsadó, 2 fő mobil tanácsadó (egy fő VVT

tanácsadó), valamint 1 fő szolgáltatási koordinátor) segíti a projekt sikeres szakmai megvalósítását.

| Munkakör                                    | Képzettség                                                         | Szervezetnél eltöltött idő (év) | Foglalkoztatási jogviszony                                            | Munkaórák száma/hét |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|
| paktum menedzser                            | okleveles szociológus                                              | 25                              |                                                                       | 40                  |
| junior paktum menedzser                     | közgazdász                                                         | 5                               | a közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény szerint | 40                  |
| befektetésösztönzési tanácsadó              | közgazdász                                                         | 15                              | MT. alkalmazotti jogviszony                                           | 20                  |
| helyi termékfejlesztő                       | közgazdász                                                         | 15                              | MT. alkalmazotti jogviszony                                           | 20                  |
| információs iroda tanácsadó (szakügyintéző) | 29/2012. (III. 17.) Korm. rendelet 1. melléklet 11. pontja szerint | n.a.                            | a közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény szerint | 40                  |
| megyei szolgáltatásnyújtó                   | 29/2012. (III. 17.) Korm. rendelet 1. melléklet 11. pontja szerint | n.a.                            | a közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény szerint | 40                  |
| járási szolgáltatásnyújtó                   | 29/2012. (III. 17.) Korm. rendelet 1. melléklet 11. pontja szerint | n.a.                            | a közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény szerint | 40                  |

#### 4.2. Projektmenedzsment bemutatása

Tekintettel arra, hogy a konzorciumvezető Zala Megyei Önkormányzat munkaszervezeteként működő Zala Megyei Önkormányzati Hivatal rendelkezik az általános projektmenedzsment terén megfelelő szakmai tapasztalattal és humán kapacitásokkal, így a partnerség keretében a paktum projektmenedzsment szervezet biztosítása az ő feladatkörébe tartozik a Felhívás 2.1.2.1.b pontja előírásainak megfelelően. A projektmenedzsment ellátása 3 fő (1 fő projektmenedzser, 1 fő pénzügyi vezető és 1 fő projektasszisztens) bevonásával történik, akik közül a projektmenedzser és a pénzügyi vezető 72 hónapon keresztül, a projektasszisztens 63

hónapon keresztül munkaviszonyban látják el teendőiket. A projektmenedzsment hatékony ellátása érdekében korszerű informatikai eszközök és irodai szoftverek kerülnek beszerzésre.

A projektmenedzsment keretében a Hivatal folyamatos kapcsolatot tart a konzorciumi partnerekkel és az Irányító Csoporttal (a foglalkoztatási együttműködés döntéshozó/irányító szakmai szervével). Jelzi a projekt korrekció szükségességét és a projekt döntéshozó testületének utasításai alapján végrehajtja azokat. A tevékenység célja a paktum pályázatban vállalt projekttevékenységeknek a pályázati felhívás, a végrehajtásra vonatkozó eljárásrend és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő, szerződésszerű végrehajtása.

A projektmenedzsment szervezet fogja össze a főpályázó és a konzorciumi tagok projekt koordinációs munkáját, e szervezet végzi el a monitoring és kontrolling feladatokat:

- Gondoskodik a projekt jogszabályokban meghatározott és projekttervben leírt megvalósításáról.
- Projekt szinten biztosítja a mérföldkövek szerinti tevékenységek felügyeletét, szükség esetén korrekcióját.
- Rendszeres konzorciumi értekezleteket szervez.
- Elvégzi a program mérföldkövenkénti elszámolását (bekéri a szakmai tevékenységek beszámolóit, pénzügyi adatait).
- Feltölti a megadott felületre a jelentéseket, ellenőrzi a partnerek jelentéseit, ha szükséges javításra szólítja felelősöket.

A **projektmenedzser feladata** a projektterv végrehajtásának biztosítása, a program operatív irányítási feladatainak megszervezése, koordinálása, a teljesítések ellenőrzése és minősítése, valamint a kapcsolattartás a közreműködő szervezettel és a konzorciumi tagokkal. Tevékenysége magában foglalja a kockázatkezelést és minőségbiztosítást, a projekt előrehaladásának ellenőrzését és irányítását, a kapcsolattartást, a monitoring adatok alapján a közreműködő szervezet és az irányító hatóság tájékoztatását a projekt pillanatnyi állapotáról és előrehaladásáról. A projektmenedzser munkájának részfeladatai:

- A tevékenységek pontos specifikálása, ütemezése egyeztetve a konzorciumi tagokkal,
- Irányítja a projekt cselekvési ütemtervében meghatározott feladatok végrehajtását.
- Menedzseli a projekttevékenységek megvalósítását végzők munkáját.
- Kapcsolattartás a döntéshozókkal, a szakmai partnerekkel és az közreműködő szervezettel,
- Döntéshozatal a kritikus pontokon,
- Elősegíti a közbeszerzési folyamatok szervezését, a szerződések megkötését
- A projekt munkájában résztvevők feladatvégzéséről teljesítésigazolást állít ki, melyet át ad a pénzügyi vezetőnek.
- Gondoskodik a pályázatban előírt nyilvánosság biztosításáról.
- Működteti a kommunikációs rendszert,
- Elkészíti a Projekt előrehaladási jelentéseket.
- Elkészíti a projekt zárásához kapcsolódó szakmai és gazdasági elszámolást.

A **pénzügyi vezető feladata** a projekt pénzügyi teljesüléséhez szükséges tervezés, a projekt önálló pénzügyi rendszerének kialakítása, működtetése, kapcsolattartás a projektgazdával, valamint az irányító hatóság és a közreműködő szervezet pénzügyi teljesülést ellenőrző részlegeivel. A munkakörhöz kapcsolódó feladatai:

- A projekt költségvetésének állandó nyomon követése.

- Az egyes kifizetések nyilvántartása, és ezek alapján a projekt időszakos kifizetési kérelmeinek elkészítése.
- Közreműködés a projekt kifizetési kérelmek, változás bejelentési kérelmek, szerződésmódosítási kérelmek összeállításában, különös tekintettel a változások pénzügyi vonatkozásaira.
- Közreműködik a projekt zárásához kapcsolódó szakmai és gazdasági elszámolás elkészítésében.

| Projektben tervezett feladat | Képzettség | Szakmai tapasztalat a projektben ellátandó feladat vonatkozásában (év) | Foglalkoztatási jogviszony                                            | Munkaórák száma/hét | Tervezett bruttó bér (Ft/hó) |
|------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------|
| Projektmenedzser             | jogász     | 15                                                                     | a közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény szerint | 40                  | 400.000                      |
| Pénzügyi vezető              | közgazdász | 15                                                                     | a közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény szerint | 40                  | 350.000                      |
| Projektasszisztens           | közgazdász | 5                                                                      | a közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény szerint | 40                  | 350.000                      |

#### 4.3. Partnerség bemutatása

A pályázat keretében a korábbi tervezési időszakban létrejött Foglalkoztatási Fórum együttműködési bázisán új foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködés jön létre. Az együttműködésben résztvevő szervezetek csatlakozási szándéknyilatkozatai terjedelmüknél fogva önálló dokumentumként kerültek csatolásra a benyújtott pályázat részeként. A konkrét megállapodások az ITM-mel való kötelező célcsoport-egyeztetés, illetve az ITM és a Konzorcium közötti együttműködési szándéknyilatkozat elhúzódása miatt a projektfejlesztési szakaszban (I. mérföldkő) kerültek véglegesítésre.

A partnerségi tagok kiválasztási rendszere két szintű: egyrészt bevonásra kerülnek a felhívás alapján kötelező együttműködő partnerek, amelyek – a konzorciumi tagokon túl - a Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, a Balaton Fejlesztési Tanács, a Zala Megyei Felzárkózási Fórum. Az együttműködésben a kötelező tagokon felül a 2014-2020-as foglalkoztatási paktum tapasztalatai alapján, az akkori Foglalkoztatási Fórum tagszervezeteinek bázisán kiválasztva az alábbi paktumszervezeti tagok vesznek részt:

- Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata
- Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata
- Lenti Város Önkormányzata
- Keszthely Város Önkormányzata
- Zalaegerszegi Szakképzési Centrum
- Nagykanizsai Szakképzési Centrum
- Nemzeti Agrárgazdasági Kamara Zala Megyei Igazgatósága
- Pannon Egyetem (Zalaegerszegi Egyetemi Központ)
- Zalai Civil Életért Közhasznú Egyesület
- Zala Megyei Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány
- Észak-zalai víz- és csatornamű Zrt. Munkahelyi Szakszervezete
- Közép-Zala Gyöngyszemei Vidékfejlesztési Egyesület
- Kolping Támogató és Foglalkoztató Központ

A partnerszervezetek kiválasztása során szempont volt, hogy az együttműködésben kellően reprezentálva legyenek Zala megye térségi koordinációban szerepet játszó városi önkormányzatai, valamint a foglalkoztatásfejlesztésben kiemelt szerepet játszó szakképzési centrumok és egyetemi központok. Főként az inaktív célcsoport elérésében és a szociális érzékenyítésben nagy tapasztalattal és helyismerettel rendelkező civil szervezetek, egyesületek részvétele is elvárás a komplex foglalkoztatási együttműködési program sikeres megvalósításához, így kerültek a partnerségbe kiválasztásra a Zalai Civil Életért Közhasznú Egyesület, valamint a Kolping Támogató és Foglalkoztató Központ.

Az együttműködésben résztvevő 21 partnerszervezet közös erővel ellátandó általános feladatvállalásai kiemelten:

- Helyi, megyei és országos partnerségi kapcsolatok fenntartása, továbbiak kiépítése a foglalkoztatási együttműködések fejlesztése érdekében;
- Hatékonyan együttműködő, a megye foglalkoztatási helyzetének javítását segítő hálózatok létrehozása és a meglévők fejlesztése új partnerek bevonásával;
- Ágazati együttműködések generálása a vállalkozások munkahelyteremtő képességének növelése érdekében;
- Hátrányos helyzetű álláskereső és inaktív kereslet vezérelt elhelyezkedésének közös erővel történő támogatása;
- A megye vidéki térségei hátrányainak csökkentése érdekében a felzárkóztatáshoz szükséges programok, projektek közös kezdeményezése;
- A foglalkoztathatóság elősegítése a közlekedési feltételek javításával, valamint családi- és szociális háttérszolgáltatások biztosításával;
- A helyi termelők, szolgáltatók és a szociális gazdaság szereplői alapvető vállalkozói készségeinek fejlesztése, a helyi gazdaság súlyának növelése a megyében;
- Vállalkozóvá válást elősegítő kezdeményezések támogatása;
- A foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködés céljainak, előnyeinek, majd eredményeinek széleskörű megismertetése, paktum- és tevékenység marketing.

A tagság szervezeti összetétele megfelelő garanciát jelent az együttműködés keretében vállalt feladatok hatékony megvalósítására. Az együttműködésben részt vevő Zalaegerszeg, Nagykanizsa, Keszthely és Lenti városok önkormányzatai a korábbi 2014-2020-as programozási időszakban már sikeresen valósítottak meg térségi foglalkoztatási paktum projekteket így széles körű tapasztalattal rendelkeznek a foglalkoztatási együttműködések



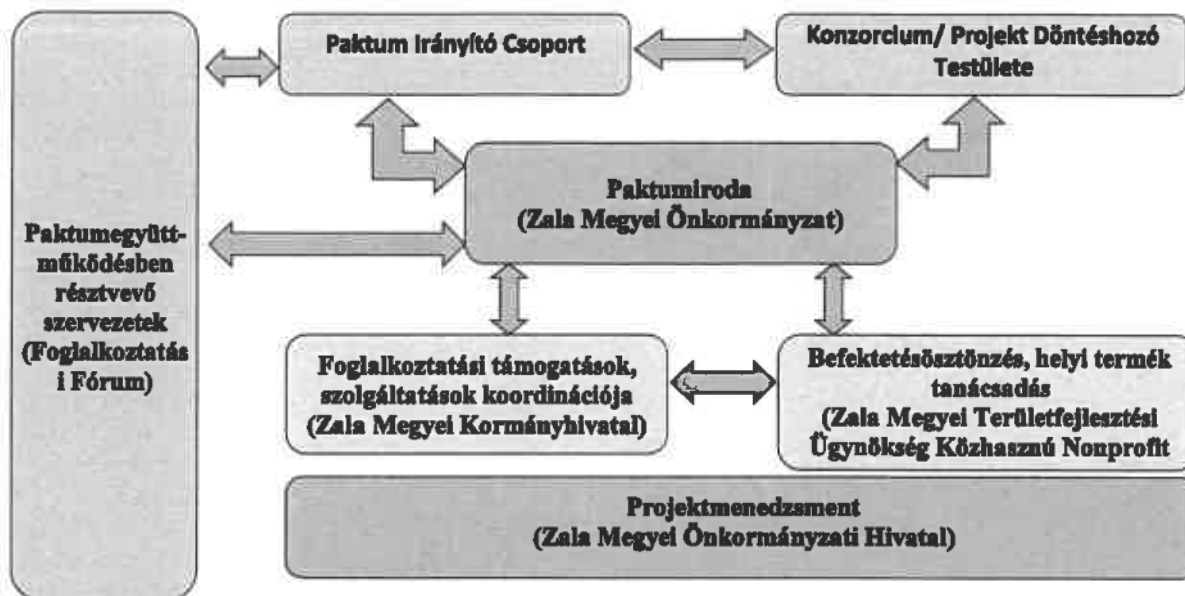
fejlesztése terén. A Nemzeti Agrárgazdasági Kamara Zala Megyei Igazgatósága, a Pannon Egyetem (Zalaegerszegi Egyetemi Központ), valamint a Közép-Zala Gyöngyszemei Vidékfejlesztési Egyesület elsősorban a helyi termelők, szolgáltatók és a szociális gazdaság szereplői alapvető vállalkozói készségeinek fejlesztése, a helyi gazdaság erősítésében, valamint a befektetésösztönzési tevékenységek erősítésében tudnak szakértelmükkel és kialakult kapcsolatrendszerük révén hathatós segítséget nyújtani az együttműködés keretében megye vállalkozói és önkormányzatai számára. A Zalaegerszegi és a Nagykanizsai Szakképzési Centrumoknak, valamint a Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítványnak kiemelkedő szerepe lehet az együttműködés keretében a munkaerőpiaci igények (munkáltatók részéről felmerülő szakmai elvárások) és a munkaerőpiaci tartalék feltárását és felkészítését célzó programelemek összehangolásában. Az összefogásban résztvevő civil szervezetek, módszertani intézetek megfelelő terepismerettel és tapasztalattal rendelkeznek Zala megye hátrányos szociális-gazdasági helyzetű, nagyrészt inaktív társadalmi csoportjai tekintetében, így jelentős segítséget tudnak nyújtani a felzárkóztatási programelemek magas színvonalú megtervezéséhez és hatékony megvalósításához.

A projekt partnerségben a megvalósítás szervezeti keretei az alábbiak szerint alakulnak:

- **Irányító Csoport** - A foglalkoztatási együttműködés döntéshozó/irányító szakmai szerve. Tagjai a konzorciumi tagok. Feladata a projekt szakmai irányainak koordinációja, a társadalmi-gazdasági változások szerinti korrekciók, aktualizálási folyamatok előkészítése, a paktum-együttműködés képviselője. Közreműködik a projekt jelentősebb szerződéseinek megkötési folyamatában.
- **Foglalkoztatási Fórum** - A foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködésben résztvevő szervezeteket tömöríti. A Fórumon keresztül biztosított a megyei szereplők közötti információáramlás, véleménycseré, valamint a különböző foglalkoztatást is érintő kezdeményezések összehangolása, ezáltal pedig a partnerségek kialakulása. A Foglalkoztatási Fórum évente összehívásra kerül.
- **Paktumiroda** - A foglalkoztatási paktum menedzsment szervezete. A Paktumiroda koordinációs, adminisztratív, szolgáltatási és monitoring feladatokat lát el. Felelősségi és jogköre a projekt teljes egészére kihatással van, kapcsolódik a többi szakmai csoport munkájához. A Paktumiroda működtetését Zala Megye Önkormányzata vállalta fel.
- **Célcsoport számára nyújtott támogatások koordinációját és kihelyezését** a Zala Megyei Kormányhivatal végzi saját intézményrendszere és munkatársai révén. Az inaktívak felkutatásában és szolgáltatások biztosításában a Zala Megyei Önkormányzat által alkalmazott külső szolgáltató és a munkáját összehangoló szakmai koordinátor vesz részt.
- **Projektmenedzsment és adminisztráció** - A Zala Megyei Önkormányzati Hivatal látja el a feladatot. Folyamatos kapcsolatot tart a konzorciumi partnerekkel és az Irányító Csoporttal. Jelzi a projekt korrekció szükségességét és a projekt döntéshozó testületének utasításai alapján végrehajtja azokat.
- **Egyéb szakmai szolgáltatások** – A Zala Megyei Önkormányzat további szakmai szolgáltatásokat biztosít a célcsoport mellett az önkormányzatok számára. A ZMTÜ pedig a helyi termelők és a szociális szövetkezetek támogatása céljából, illetve hatékonyabb befektetésösztönzési célok érdekében.
- **Külső szakértők** – A stratégiai tanulmányok készítésében külső szakértők vesznek részt.



### **Összefoglaló szervezeti ábra**



#### **A paktum szervezet főbb egységeinek tevékenységei:**

##### **A Foglalkoztatási Fórum a következő feladatokat látja el:**

- tájékozik a megye munkaerő-piaci helyzetéről, elemzi a felmerülő problémák okait, és erről információt szolgáltat az érdekeltek számára;
- biztosítja a megyei szereplők közötti információáramlást és a vélemények cseréjét;
- segíti a szereplők közötti kezdeményezések összehangolását, a partnerségek kialakulását;
- munkaerő-piaci projektjavaslatokat fogalmaz meg, javaslatokat ad az éves munkaprogramhoz;
- elfogadja szervezeti és működési szabályzatát, szükség esetén módosítja azt.

##### **Az Irányító Csoport az alábbi feladatokat látja el:**

- információt gyűjt és megszervezi a Foglalkoztatási Fórum tájékoztatását;
- koordinálja a munkaprogram megvalósítását az érintett szervezetek között;
- feldolgozza a Foglalkoztatási Fórum ajánlásait;
- elkészíti a foglalkoztatási paktum éves munkatervét és a szükséges költségvetési módosításokat;
- elfogadja a paktum menedzsment szervezet éves munkatervét és költségvetését;
- tájékoztatást nyújt a foglalkoztatáspolitikai fórumokon az egyes programok teljesítéséről, valamint a következő időszak elképzeléséről;

- segíti a helyi, megyei partnerségi kapcsolatok fejlődését.

A paktumirodának az Irányító Csoport és Foglalkoztatási Fórum munkájával kapcsolatos adminisztratív feladatai:

- ellátja az Irányító Csoport és a Foglalkoztatási Fórum munkájával kapcsolatos adminisztratív feladatokat (pl. ülések összehívása, jegyzőkönyv vezetése, döntések regisztrálása stb.);
- biztosítja a paktum szerveinek működési technikai feltételeit, koordinálja a paktumban folyó közös munkát;
- a sajtónyilvánosság biztosítása, a paktum portál gondozása;
- gondozza a paktum külső és belső kapcsolatait (határon átnyúló kapcsolatokat és más paktumokkal való kapcsolatokat is).

A paktumiroda tervezett szolgáltatási feladatai:

- partnerségi fórumok, rendezvények koordinálása;
- szakértői tanácsadás a partnerek és a célcsoport számára;
- rendszeres kapcsolattartás a konzorciumi partnerekkel és a paktum szervezet tagjaival, hálózatépítés;
- a foglalkoztatási partnerség működésének szervezése;
- az elkészült szakmai dokumentumok (ágazati stratégiák, projekttervek) szakmai véleményezésének megszervezése;
- a munkahelyteremtést, - és megtartást, valamint a munkavállalást segítő tájékoztatás nyújtása.

## 5. Horizontális elvek érvényesülése

A Zala Megyei Önkormányzat által koordinált foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködési program elsődleges célja a megye gazdaságának fellendítése, foglalkoztatási szintjének növelése és a lakosság életszínvonalának növelése. A konzorciumban megvalósuló projekt eredményeként a megye munkaerő-kínálatának minősége és foglalkoztathatósága javul, illetve munkaerő-piaci hátrányai csökkennek. Összességében a stabil munkaerőpiaci helyzet erősíti a népességmegtartó erőt, a munkanélküliség mérséklődése az életminőség javulását hozza maga után. A foglalkoztatási paktum keretében 2027-ig (az indikátor célérték vállalás Felhívás szerinti évéig) előreláthatólag 2388 fő kerül bevonásra, akik közül a projekt vállalása értelmében a program elhagyásakor 1347 fő, az azt követő 6 hónap utána pedig 836 fő foglalkoztatása valósul meg.

A munkaképesség fejlesztése és megtartása érdekében a program keretében széleskörű munkaerőpiaci szolgáltatások elérhetők, így például a munkaerőpiaci reintegráló foglalkozás, amely a munkaerőpiactól hosszabb-vagy rövidebb ideje távolmaradó álláskeresőket elhelyezkedési esélyeit javítja.

Az esélyegyenlőség érvényesítésének nyomon követése mind a kommunikációs, mind a szolgáltatási folyamatban biztosított. A felhívással összhangban, a fejlesztéshez kapcsolódó nyilvános eseményeken, kommunikációs és marketing anyagokban kifejezetten fontosnak elvárás, hogy azok esélytudatosságot fejezzenek ki: ne közvetítsen szegregációt, csökkentse a csoportokra vonatkozó meglévő előítéleteket. A Zala Megyei Kormányhivatal rendelkezik helyi esélyegyenlőségi tervvel, az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény 63. §. (4) bekezdésének megfelelően. A Zala Megyei Önkormányzati Hivatal és a Zala Megyei Területfejlesztési Ügynökség esetében - tekintettel arra, hogy nem ötven főnél több személyt foglalkoztató költségvetési szervek, és nem is többségi állami tulajdonban álló jogi személyek - a 2003. évi CXXV. törvény 63. §-a szerinti Esélyegyenlőségi Terv készítése és megléte nem releváns.

Az esélyegyenlőség nemcsak a projekt megvalósítói oldalán, hanem a célcsoportok tekintetében is érvényesül. A foglalkoztatási paktum 2016-2022 közötti megvalósítási időszaka során is kiemelt szempont volt az esélyegyenlőség biztosítása (2021 novemberéig összesen 364 nő és 401 férfi került bevonásra programba; kiemelt célcsoport volt a megváltozott munkaképességű személyek és a romák), amely elvárás a 2022-2028-as foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködési program is tovább visz. A most kezdődő foglalkoztatási paktumban a célcsoport bevonása a nemek tekintetében tervezetten egyenlő arányban valósul majd meg.

## 6. Részletes cselekvési terv

### *Projektelőkészítés feladatai*

A pályázat benyújtásához szükséges **Projekt előkészítő tanulmány** elkészítéséhez és a foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési stratégia felülvizsgálatához a Zala Megyei Önkormányzat által beszerzési eljárás keretében kiválasztott külső szakértőként a HÉTFA Elemző Központ Kft. került bevonásra.

A pályázat tervezése során több alkalommal személyes (majd a COVID járvány újbóli erősödése kapcsán kialakult helyzet miatt a későbbiekben on-line, illetve telefonos) **egyeztetésekre** került sor a konzorciumi partnerek és a megbízott külső szakértő részvételével. Ezen egyeztetések főbb feladatai voltak a Felhívás feltételrendszerének való megfelelést biztosító tevékenységek rendszerének meghatározása, a konzorciumi partnerek közötti feladatmegosztás kialakítása, a célcsoportok meghatározása, a szakmai szervezetek és az érintettek szélesebb köre bevonási módjának kialakítása, valamint a stratégia aktualizálásának főbb sarokkövei.

A támogatási kérelem kidolgozása során a helyi munkaerőpiaci szereplők bevonásával a projekt célrendszerének kialakításának és a tervezett beavatkozások meghatározásának, pontosításának elősegítése céljából az előkészítő szakaszban elkészült egy, a megyére vonatkozó **előzetes munkaerő-piaci, vállalkozásfejlesztési és munkaerő igényfelmérés**, amelyet a támogatási kérelem pozitív elbírálását követően az 1. mérőföldkőig felülvizsgált részletes foglalkoztatási stratégiához kapcsolódóan egy részletesebb, magasabb elemszámú, reprezentatívabb munkaadói igényfelmérés követett.

Az igényfelmérés célja a kereslet és kínálati oldal helyzetének, kihívásainak és jövőbeli terveinek felmérése, továbbá a paktum pályázat foglalkoztatáspolitikai eszköztárának alkalmazhatósági feltételeinek vizsgálata volt. Az igényfelmérés kvantitatív oldalról magában

foglalja egy, a Zala megyei foglalkoztató szervezeteket érintő, valamint egy hátrányos helyzetű álláskeresőket célzó kérdőív eredményeit (56 válaszadó). Az igényfelmérés kitér a munkaerőpiac keresleti és kínálati oldalának feltérképezésére valamennyi releváns ágazat és a szezonális igények tekintetében is. A munkavállalói igényfelmérés kérdőíveinek terjesztésében és az adatfelvételben való segítségnyújtásban a Zala Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Munkügyi és Munkavédelmi Főosztálya működött közre.

A Kormányhivatal közreműködésével 2021 szeptemberében is folytatódott az a munkaerőpiaci prognózis felméréssorozat, melynek keretében évente 2 alkalommal, egy részletes kérdőívvel megkeresi a megye munkáltatóinak egy részét. A kiválasztott munkáltatóktól információkat gyűjt a gazdasági helyzetükről, ennek éves távlatban várható változásáról, illetve ezek foglalkoztatásra (munkaerő-kereslet, hiányszakmák, vállalati képzések stb.) gyakorolt hatásáról. A felmérés alapvetően a versenyszférára fókuszál, s a minta kijelölésénél figyelemmel van arra, hogy a nagyobb foglalkoztatók minél nagyobb arányban kerüljenek be, s az egyes ágazatok is kellően reprezentálják a megye foglalkoztatási struktúráját. Megyei szinten legutóbb 130 db 20 fő feletti, s mintegy 50, ennél kisebb létszámot foglalkoztató cég került megkérdezésre. Az adatfeldolgozás országos szinten megtörtént, a részletes megyei adatok alapján levonható következtetések, megállapítások a paktum pályázat tervezése és a stratégia felülvizsgálata során is felhasználásra kerültek.

A munkaerőpiaci igényfelmérés mellett a projekt szakmai előkészítését szolgálta egy **partnerségi egyeztető fórum**, amely a kialakult COVID járványhelyzet miatt on-line platformon (zoom alkalmazás felületén) került megtartásra 2022. január 18-án. A fórum célja egyrészt a paktum konzorciumi partnerei mellett a megyei foglalkoztatáspolitikai főbb szereplőinek (így érdekképviselői szervek, állami szervezetek, korábbi paktumok munkaszervezetei) részvételével a paktum tervezett tevékenységi körének pontosítása a megyei foglalkoztatáspolitikai igények és szakmai kihívások feltárása mellett. Emellett mivel a fórum szélesebb körű nyilvánosság mellett zajlott az önkormányzati és piaci szereplők részvételével, biztosítva a nagyobb létszámú társadalmi bevonást, a résztvevők megismerhették a paktum pályázat tervezett beavatkozásait, célcsoportjait, a kínált támogatási lehetőségek körét és véleményeikkel, észrevételeikkel segítették a projekt végleges szakmai tartalmának kialakítását.

A projekt előkészítési szakaszában a támogatási döntést követően az I. mérföldkőig (a projekt szakmai-műszaki előkészítésének lezárása, amely a benyújtott pályázat szerint 2022.05.31.) elvégzendő feladatok a jelen foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési stratégia elkészítésén túl:

- Foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködési megállapodás véglegesítése, aláírása;
- A foglalkoztatáspolitikáért felelős minisztérium és a Zala megyei foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködés közötti együttműködési megállapodás létrehozása, aláírása;
- Konzorciumi együttműködési megállapodás aláírása a megvalósításhoz;
- Közbeszerzési eljárások, beszerzések előkészítése és lebonyolítása.

#### ***A projekt megvalósításának feladatai, ütemezése***

A projekt megvalósítási szakasza az I. mérföldkő elérésétől kezdődően (a benyújtott pályázat szerint 2022.06.01.) a projekt fizikai befejezését jelentő II. mérföldkőig tart (a benyújtott pályázat szerint 2028.03.31.). A projektmegvalósítás szakmai tevékenységeinek részletes bemutatását a Stratégia 3.1 fejezete tartalmazza.

A tervezési-előkészítési szakasz, valamint a projekt megvalósítás tevékenységeit negyedéves ütemezéssel az alábbi Gantt-diagramm foglalja össze.

[illegible]

[illegible]

[illegible]



## 7. Nyilvánosság biztosítása, kommunikációs tevékenység

Az információs társadalom korában elengedhetetlen, hogy minél több kommunikációs csatorna igénybevételével kerüljenek megszólításra mind az elsődleges célcsoportok, mind közvetett célcsoportként a stakeholderek (az érdekeltek és az érintettek). A hatékony információáramlás biztosítja a tevékenységek összehangolását, a megfelelő tájékoztatást és társadalmasítást, az eredmények népszerűsítését.

A paktum együttműködésben érintett partnerek, valamint a szélesebb nyilvánosság körében a minél szélesebb körű partnerség megteremtése és a projekt tudatosítása érdekében figyelemfelkeltő kampány kerül lebonyolításra a Felhívás 2.1.1.1/A/h pontjának megfelelően.

A projekt keretében megtörténik továbbá a kötelező nyilvánosság biztosítása – „ÁÚF 21-27” c. dokumentum 10. fejezetében foglaltaknak megfelelően. A kötelező nyilvánosság biztosításának eszközrendszere a „Kedvezményezettek tájékoztatási kötelezettségei Plusz” c. útmutató és az Arculati Kézikönyv Plusz” tartalmi és formai elvárásainak megfelelően történik, eleget téve a Felhívás 6.2 fejeztében foglaltaknak is.

A kötelező nyilvánosság biztosításának feladatait a konzorciumvezető Zala Megyei Önkormányzat látja el külső szolgáltatók bevonásával. A beszerzési eljárás során az ajánlattevőkkel szembeni elvárások, ellátandó feladatok:

- A kedvezményezett működő honlapján, ennek hiányában közösségi média felületein, a projekthez kapcsolódó tájékoztató oldal megjelenítése.
- Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése (nem elszámolható).
- Sajtótájékoztató szervezése projekt indításakor.
- Kötelező sajtónyilvános események szervezése (ünnepélyes nyitó és záró rendezvény).
- 9 db „A2” méretű tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése a projekthelyszíneken.
- Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése (csak professzionális fotó költsége számolható el).

Ezen felül nem elszámolható költségű tevékenységként kerül megvalósításra:

- Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése.
- TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal.

A kötelező nyilvánosság biztosításának eszközei mellett a paktum projekt tevékenységeinek és eredményeinek kommunikációját segítve évi 4, összesen 24 alkalommal médiamegjelenés tervezett. Ennek keretében 6 megyei nyomtatott havi lapban PR cikk jelenik meg a paktum tevékenységeiről legalább összesen 15.000 példányban, a havilapokban legalább A5-ös terjedelemben, igazolhatóan legalább 50 településen.

A PR cikkek mellett éves szinten televíziós műsor készül a paktum tevékenységekről 2023-2028 között 6 alkalommal, és ugyanilyen gyakorisággal nyomtatott kiadvány is kiadásra kerül a paktum tevékenységekről, továbbá 10 db általános paktum-rendezvény is szervezésre kerül, amelynek célja a paktum tevékenységeinek megismertetése, a megye önkormányzatainak, foglalkoztatóinak bevonása, a fejlesztett projektinnovációk megosztása.

A felhívás értelmében a paktum projektek keretében kizárólag a 30 év feletti célcsoportok támogatására kerülhet sor. A Zala megyei TOP Plusz paktum projekt keretében négy közvetlen célcsoport került kijelölésre az alábbiak szerint:

1. 50 év feletti, nem alacsony iskolai végzettségű személyek  
Azok az 50 év feletti álláskereső vagy inaktív személyek, akik legalább középfokú iskolai végzettséggel rendelkeznek. (ISCED 3-6. besorolás)
2. Rossz közlekedésű településen élők  
Azok a 30 év feletti álláskereső vagy inaktív személyek, akik rossz közlekedési településen élnek és az elhelyezkedésük érdekében vállalják az ingázást vagy a helyben történő önfoglalkoztatást. A rossz közlekedésű települések köre - melyeken nem megy keresztül, vagy településhatáron nem megy át 1, vagy 2 számjegyű főút, vagy nincs autópálya/autóút lejáró.
3. Inaktív személyek  
Azok a 30 év feletti inaktív személyek tartoznak ebbe a célcsoportba, akik a programba való bevonás előtt nem dolgoztak, illetve nem volt rendszeres jövedelmet biztosító munkájuk, és nem is kerestek munkát, vagy kerestek, de nem tudtak volna munkába állni. Ők jellemzően nem regisztrált álláskereső, de az aktivitás erősítésével és támogatásokkal a program esetükben is hozzájárul a munkaerőpiaci beilleszkedéshez.
4. Ingázást vállaló magasabban képzett személyek  
Legalább ISCED 4 (Nem felsőoktatás jellegű poszt-szekundér oktatás) besorolású 30 év feletti álláskereső vagy inaktív személyek, akik a képzettségük okán a lakóhelyükön elhelyezkedési nehézségekkel küzdenek, de az elhelyezkedés érdekében vállalják az ingázást.

E közvetlen célcsoportokhoz és célokhoz leginkább illeszkedő javasolt kommunikációs eszközöket és csatornákat az alábbi táblázat foglalja össze:

| Célcsoport                                                | Kommunikációs célok, üzenetek                                                                                                                                                                                                                                   | Javasolt kommunikációs eszközök                                           |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 50 év feletti, nem alacsony iskolai végzettségű személyek | Cél annak tudatosítása, hogy az általánossá vált szakemberhiány miatt kiemelten szükség van a szaktudással rendelkező álláskeresőkre a munkaerőpiacon, valamint, hogy a foglalkoztatási együttműködés segítséget nyújt a kereslet-kínálat egymásra találásában. | Médiamegjelenés, PR cikkek, TV spotok, rendezvények, tájékoztató fórumok. |
| Rossz közlekedésű településen élők                        | Kommunikációs üzenet: A foglalkoztatási paktum tevékenységek eredményeként javulni fognak a munkába járás feltételei, a helyi vállalkozások megerősítésével a helyben                                                                                           | Médiamegjelenés, PR cikkek, TV spotok, tájékoztató fórumok.               |

|                                               |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | elérhető munkahelyek száma növekedni fog.                                                                                                                                    |                                                                                                                     |
| Inaktív személyek                             | Cél az inaktív személyek munkaerőpiacra való belépés iránti motivációjának erősítése, valamint tájékoztatás a foglalkoztatási együttműködési program kínálta lehetőségekről. | Médiamegjelenés, PR cikkek, TV spotok, személyes kapcsolattartás, információs irodai ügyfélszolgálati tájékoztatás. |
| Ingázást vállaló magasabban képzett személyek | Cél tájékoztatás a foglalkoztatási együttműködési program kínálta lehetőségekről, az ingázást segítő támogatásokról.                                                         | Médiamegjelenés, PR cikkek, TV spotok, tájékoztató fórumok.                                                         |

A kommunikációs feladatok, eszközök, csatornák, illetve az elérendő célcsoportok kommunikációs ütemezését az alábbi ütemterv foglalja össze.

| Időpont      | Feladat                                                                       | Cél                               | Célcsoport                                                                 | Eszköz                            | Szereplők |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------|
| 2022. június | A projekthez kapcsolódó tájékoztató oldal létrehozása                         | Kötelező nyilvánosság biztosítása | A projekt 4 közvetlen célcsoportja, a megye lakossága, szakmai szervezetek | Honlap/aloldal                    | ZMÖ       |
| 2022. június | Sajtótájékoztató szervezése és sajtóközlemény kiküldése a projekt indításakor | Kötelező nyilvánosság biztosítása | A projekt 4 közvetlen célcsoportja, a megye lakossága, szakmai szervezetek | sajtótájékoztató, médiamegjelenés | ZMÖ       |
| 2022. június | Sajtónyelvű ünnepélyes nyitó rendezvény szervezése                            | Kötelező nyilvánosság biztosítása | Szakmai szervezetek, helyi önkormányzatok, vállalkozások                   | tájékoztató fórum                 | ZMÖ       |
| 2022. június | 9 db „A2” méretű tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése a               | Kötelező nyilvánosság biztosítása | Lakosság                                                                   | tájékoztató tábla                 | ZMÖ       |

|                                            |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                           |                         |      |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------|
|                                            | projekthelyszíne<br>ken                                                                                                    |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                           |                         |      |
| 2022.<br>október –<br>2028.<br>március     | PR cikk<br>megjelentetése 6<br>megyei<br>nyomtatott havi<br>lapban évi 4<br>alkalommal a<br>paktum<br>tevékenységeirő<br>l | A projekt<br>eredményeinek<br>disszeminációja                                                                                                                                    | Lakosság,<br>szakmai<br>szervezetek,<br>helyi<br>önkormányzat<br>ok,<br>vállalkozások                                     | sajtcikk                | ZMÖ  |
| 2023.<br>július –<br>2028.<br>március      | Nyomtatott<br>kiadvány<br>készítése éves<br>szinten a paktum<br>tevékenységekr<br>ől                                       | A projekt<br>eredményeinek<br>disszeminációja                                                                                                                                    | Lakosság,<br>szakmai<br>szervezetek,<br>helyi<br>önkormányzat<br>ok,<br>vállalkozások                                     | brossúra                | ZMÖ  |
| 2023.<br>július –<br>2028.<br>március      | Televíziós<br>műsor készítése<br>éves szinten a<br>paktum<br>tevékenységekr<br>ől                                          | A projekt<br>eredményeinek<br>disszeminációja                                                                                                                                    | Lakosság,<br>szakmai<br>szervezetek,<br>helyi<br>önkormányzat<br>ok,<br>vállalkozások                                     | TV spot, TV<br>interjú  | ZMÖ  |
| 2022.<br>október –<br>2028.<br>március     | 10 db általános<br>paktum-<br>rendezvény<br>kerül<br>megszervezése                                                         | A paktum<br>tevékenységeine<br>k<br>megismertetése,<br>a megye<br>önkormányzatai<br>nak,<br>foglalkoztatóina<br>k bevonása, a<br>fejlesztett<br>projektinnováci<br>ók megosztása | Szakmai<br>szervezetek,<br>helyi<br>önkormányzat<br>ok,<br>vállalkozások                                                  | tájékoztató<br>fórum    | ZMÖ  |
| 2023.<br>január –<br>2027.<br>decembe<br>r | Helyi termék<br>rendezvények<br>szervezése                                                                                 | Cél a helyi<br>termelők piaci<br>lehetőségeinek<br>bővítése és<br>ezáltal<br>foglalkoztatási<br>helyzetük<br>stabilitásának<br>javítása                                          | Lakosság,<br>szakmai<br>szervezetek,<br>helyi<br>önkormányzat<br>ok,<br>vállalkozások,<br>helyi<br>termelők,<br>szociális | marketing<br>rendezvény | ZMTÜ |

|                                  |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                             |                                                                            |                                            |      |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------|
|                                  |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                             | gazdaság szereplői                                                         |                                            |      |
| 2022. szeptember – 2028. március | Megyei szintű, járási szintű szolgáltatásnyújtás keretében személyes tájékoztatás és Információs Iroda működtetése Nagykanizsán és Zalaegerszegen | A tevékenység célja megyei és járási szinten, a településeken élők elérhető közelségében összehangolt, megfelelő színvonalú és célzott információnyújtás, tájékoztatás biztosítása az álláskeresők számára. | A projekt 4 közvetlen célcsoportja                                         | személyes kapcsolattartás, ügyfélszolgálat | ZMKH |
| 2028. március                    | Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásakor                                                                                                      | Kötelező nyilvánosság biztosítása                                                                                                                                                                           | A projekt 4 közvetlen célcsoportja, a megye lakossága, szakmai szervezetek | médiamegjelentés                           | ZMÖ  |
| 2028. március                    | Sajtónyilvános ünnepélyes záró rendezvény szervezése                                                                                              | Kötelező nyilvánosság biztosítása                                                                                                                                                                           | Szakmai szervezetek, helyi önkormányzatok, vállalkozások                   | tájékoztató fórum                          | ZMÖ  |

## 8. Tervezést segítő javaslatok

### 8.1. Foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések fenntartható működésének erősítése

A 2021-2027-as időszakban létrejövő Zala megyei foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködés folytatva a 2014-2020-as időszakban megkezdett munkát a Felhívásban előírt egyeztetési mechanizmus keretében meghatározott 30 év feletti, elsődlegesen az álláskereső és inaktívak körébe tartozó személyekre koncentrálni kereslet vezérelt megközelítést alkalmazza, hiszen a TOP Plusz szerint is a vállalkozói, foglalkoztatói igényekből, azaz a keresletből kell kiindulni. Ezáltal a tervezett együttműködések a foglalkoztatás-fejlesztés mellett a gazdaság fejlesztését is szolgálják főként a megfelelő humán erőforrás biztosításával.

A Zala megyei foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködés menedzsmentjének és partnerségének folyamatos működtetése, fejlesztése hosszú távon megalapozza az eredményeket hozó sikeres együttműködések, a megyei foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési új mechanizmus kialakítását.

A projekt szakmai végrehajtása során javasolt a humán szolgáltatások segítségével feltérképezni a célcsoportba tartozó bevont személyek munkavállalását eddig akadályozó tényezőket (szociális helyzet, családi problémák stb.) és meg kell határozni számukra megfelelő, érdeklődésüket felkeltő kitörési pontokat, tennivalókat.

#### Javasolt tevékenységek:

- Térségi munkahelyteremtő beruházások azonosítása a helyi partneri körnek segítségével, majd a kapcsolatfelvételt követően a munkaerőigények felmérése (tervezett létszám, szakmák szerinti bontás, munkakörök, kompetencia igények, egyéb munkaadói elvárások).
- Térségi meglévő, kielégítetlen munkaerőigények feltérképezése (tervezett létszám, szakmák szerinti bontás, munkakörök, kompetencia igények, egyéb munkaadói elvárások).
- Toborzás, kiválasztás.
- Elsődleges diagnózis, az egyén élethelyzetének tényszerű felmérése.
- Motivációs tréning (csoportos).
- Teljes körű diagnózis készítése egyénenként (munkapálya tanácsadás keretében az illető kompetencia-készletet, szociális, mentális munkaerő-piaci szükségletet).
- Szükség esetén kapcsolódó szolgáltatások biztosítása (pl.: életvezetési, pszichológiai, rehabilitációs és szociális tanácsadás, családtagok részére nyújtott szolgáltatások).
- Az egyénre szóló lehetséges fejlesztési alternatívák meghatározása a munkaerő-piaci realitások függvényében.
- Kapcsolódó szolgáltatások alkalmazása szükség esetén (pl.: pszichológiai alkalmassági vizsgálatok, szociális szolgáltatások igénybevétele.).
- Egyéni cselekvési terv elkészítése a leendő munkáltatók bevonásával, igényeik figyelembevételével.
- Igény esetén álláskeresői tanácsadás (egyéni vagy csoportos).
- Elhelyezkedés segítése (közvetítés, mentori kísérés, munkába járás megtervezése a munkaadók és önkormányzatok együttműködésével stb.).
- Beilleszkedést és munkában maradáshoz segítő mentori kísérés.

A pénzügyi fenntarthatóság biztosítása érdekében a partnerség forráskoordinációs tevékenysége révén a TOP Plusz forráson felül további ágazati OP forrásokat és befektetői forrásokat javasolt a megyébe vonzani a gazdaság- és foglalkoztatás-fejlesztés céljaira. Ez a tevékenység egyben javítja az EU-s források hatékonyságát is a felhasználásban. Mindezt kiegészíthetik a helyi partnerek anyagi és természetbeni hozzájárulásai (pl. önkormányzati pénzügyi támogatás, épületek rendelkezésre bocsátása).

A szervezeti fenntarthatóság érdekében a megyei foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködés szervezete tekintetében rögzíteni kell hosszú távon a tagok felelősségeit, tevékenységi körét. A megyei foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködésben csak olyan szervezetek vegyenek részt, akik a kitűzött célok teljesítéséhez kapcsolódó szolgáltatási profillal, hatáskörrel, megfelelő humán és szervezeti háttérrel rendelkeznek, átláthatók, az összeférhetetlenség feltételeinek megfelelnek és motiváltak a közös munkában. Fontos kiemelni, hogy a vállalkozások a megyei foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések haszonélvezőiként jelennek meg, így közvetlen tagságot nem vállalhatnak csak érdekképviselőteken keresztül. Fontos elérni, hogy a partnerség menedzsment szervezete ne csak a konzorciumi tagok számára nyújtson szolgáltatásokat, hanem a konzorciumi körön kívüli tagság is részt vehessen a kezdeményezésekben, tevékenységekben.