



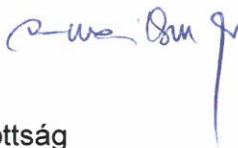
NAGYKANIZSA
MEGYEI JOGÚ VÁROS

POLGÁRMESTERE

ELŐTERJESZTÉS
NAGYKANIZSA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSÉNEK
2025. januári soros ülésére

Napirend címe: **Javaslat a Halis István Városi Könyvtár 2025. évi munkatervének elfogadására**

Készítette: Bagarus Ágnes osztályvezető, Humán és Hatósági Osztály 

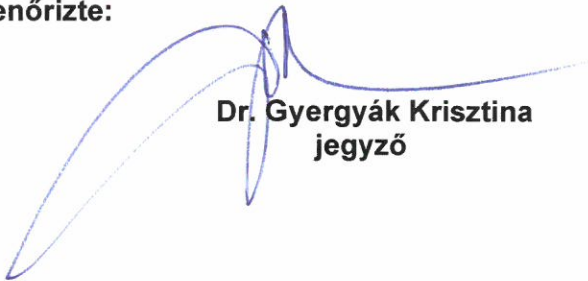
Egyeztetve: dr. Tóth-Bagó Mónika alpolgármesterrel 

Tárgyalja: Oktatási, Kulturális, Ifjúsági és Sport Bizottság

Melléklet: Munkaterv

A Közgyűlésre meghívott: Czupi Gyula igazgató
(czupigyula@nagykar.hu)

Törvényességi szempontból ellenőrizte:


Dr. Gyergyák Krisztina
jegyző

Tisztelt Közgyűlés!

A muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 65. § (1) bekezdése alapján a fenntartó jóváhagyja a közgyűjteményi intézmény munkatervét.

A Halis István Városi Könyvtár igazgatója összeállította az intézmény 2025. évi munkatervét, amelyet jelen előterjesztés 1. melléklete tartalmaz.

Kérem a tisztelt Közgyűlést az alábbi határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat:

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése a Halis István Városi Könyvtár 2025. évi munkatervét jelen előterjesztés 1. melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.

(A határozat elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel.)

Nagykanizsa, 2025. január 17.



Horváth Jácint
polgármester



A
Halis István Városi Könyvtár

2025. évi munkaterve

Székhely: Nagykanizsa, Kálvin tér 5.
Vezető: Czupi Gyula

Nagykanizsa
2025. január 9.

A Halis István Városi Könyvtár

2025. évi munkaterve

1. Rövid összefoglaló

2025-ben az előző évhez képest a legfőbb változás a könyvtárhasználati szabályokban áll be, mivel jogszabályok alapján az ingyenes regisztrációra jogosultak köre jelentősen nő, 25 éves korig ingyenesen iratkozhatnak be az olvasók. Ezzel együtt nem jelentős beiratkozási díj emeléssel is élünk (évi 700 Ft helyett 1000 Ft, kedvezmény 350,- Ft helyett 500,- Ft). A szolgáltatások helyben használata továbbra is ingyenes. Az intézmény vezetésében is változás áll be, 2025. február 1-től Benke Dániel lesz az igazgató, a nyugdíjba vonuló Czupi Gyulát követve, de ez szervezeti változást nem jelent. A munkaterv, mint eddig is, a dolgozói kollektíva, elsősorban a csoportvezetők bevonásával készül, s mivel Benke Dániel korábban a könyvtár csoportvezetője volt, a vezetőváltás ebben a tekintetben sem jelent változást. De jelezvén, hogy a munkaterv megvalósításáért 2025. február 1-től már az új vezető felel, aláírásával Czupi Gyula és Benke Dániel együtt hitelesíti a dokumentumot.

A könyvtár különleges helye ízekre szabdaltnak: kapu a munka, a tanulás, a kapcsolódás és a társadalmi érintkezés világára. Az ember tevékenységének sokféleségében lehet jelen nálunk. Ma könyvtárunk nem csak tudástár, nem csak a szórakozást, élményt nyújtó olvasás helye, hanem ma már a kedvelt civil közösségi tér, tanulóhely, kiállítóhely, sokféle programot, előadást kínál. Ezen túl egyre bővülő helyismereti adatbázist is építünk sok tematikus tartalommal, mint például a Szavak a falakon című projektünk, mely adatbázisainkat összeköti a Nagykanizsán látható emléktáblákkal, vagy az egyre bővülő ipartörténeti és sporttörténeti adatbázisunk a nagykar.hu-n. Egyre több szolgáltatásunk elérhető, használható távolról, okostelefonon is, bárhol a világból. Saját honlapjainkon (hivk.hu, nagykar.hu) kívül jelen vagyunk a Facebook-on, a YouTube-on, Spotify-on (Halis Podcast), 14 éve hírleveleinkkel olvasóink e-mail fiókjában. Megjelenünk kezdeményezéseinkkel a kanizsai oktatási intézményekben és kitelepülünk a város jelentősebb rendezvényeire. Ezt a sokoldalúságot szeretnénk 2025-ben is kínálni.

2025-ben is az energiafogyasztásunk folyamatos kontrollja mellett kell működnünk, folytatva a szolgáltatásaink hatékonyságának növelésére, bővítésére és mind ismertebbé tételére irányuló tevékenységünket.

2025-ben elvégezzük a könyvtár irattárának áttekintését és elvégezzük a szükséges, az Iratkezelési Szabályzatunk szerinti eljárásokat (selejtezés az *Irattári terv* szerint, alapidokumentumok archiválása).

Tervünk még a legkorábbi nálunk fellelhető önkormányzati (tanácsi) jegyzőkönyvek és mellékleteik digitális közzétételének elindítása honlapunkon.

Trendek

2025-ben is

- folyamatosan működtetjük és lehetőségeink szerint bővítjük a könyvtári szolgáltatásokat,
- gyarapítjuk és frissítjük a könyvtári állományt,
- bővítjük és frissítjük interneten elérhető szolgáltatásainkat,
- folyamatosan karbantartjuk szabályzatainkat.

Hirdetésekkal, információs anyagokkal igyekszünk folyamatosan jelen lenni a város távolabb eső részeiben is, minden könyvtári hírt megosztunk a kanizsai médiában.

2022-ben programot indítottunk el „Szavak a falakon, mesélő kanizsai táblák” címmel, azzal a céllal, hogy a város utcáin sétálók (itt lakók, itt dolgozók, itt tanulók, turisták, véletlenül idevetődők) okostelefonjaik segítségével megismerkedhessenek a város történetével, érdekességeivel. A programunkba bekerülő emléktáblákon elhelyezett QR-kódok segítségével a táblák szövegéhez kapcsolódó, erre a célra megszerkesztett internetes könyvtári tartalmainkban böngészhet okostelefonján az utcát járó érdeklődő. Ezt 2025-ben is folytatjuk.

a. tárgyevi innovációk, innovatív lépések

Kommunikáció. 2025-ben folytatódik az olvasókkal való intenzívebb elektronikus (e-mail, telefon, hírlevél, facebook) kommunikációs lehetőségek bővítése. Folytatjuk a nyitást a fiatalabb generációk felé új internetes felületeken, pl. könyvtárunk instagram oldalát tervezzük létrehozni. Továbbá szeretnénk a hivk.hu honlapunk alapvető szolgáltatásainak angol nyelvű változatát is létrehozni angolul tudó kollégánk segítségével.

Helyismeret. 2025-ben folytatjuk a dokumentumaink feltárása során azt a gyakorlatot, mellyel lehető legtöbb helyismereti (várostörténeti, zalai) információt, erre utaló tárgyszót igyekszünk megjeleníteni katalógusunkban. Lehetőség szerint az újdonságainkról tartalmi ismertető is kerülnek az egyes művek leírása mellé. Mivel az utóbbi esztendőkből nagyon sok új helyismereti tartalommal gazdagodtak a nagykar.hu honlapunkról elérhető adatbázisaink, 2025-ben kiemelten törekszünk ezek népszerűsítésére, ezen adatbázisaink és egyúttal az Arcanum Digitális Tudománytár használatának tanításával, segítségével, szervezett formákban (előadások középiskolásoknak, nyugdíjas közösségeknek). Kezdeményezzük az Arcanummal való szorosabb együttműködést is annak érdekében, hogy az általunk ismert, digitalizált tartalmak minél nagyobb számban kerülhessenek ebbe az országos adatbázisba.

HALIS170. Idén ünnepeljük Halis István születésének 170. évfordulóját. Könyvtárunk a kerek évforduló alkalmából könyvtártörténeti kiállítással kíván tisztelni az emléke előtt. Terveink szerint társintézményeinkkel együttműködve, országos programokhoz csatlakozva próbáljuk kiemelkedő életútját bemutatni névadónknak.

AZOLO. Tovább folytatjuk az AZOLO olvasásnépszerűsítő internetes szolgáltatás bővítését, bemutató alkalmakat szervezünk iskolai és iskolák által is látogatott közművelődési könyvtárakban, segítünk az AZOLO-ban elérhető könyvek megjelölésében, különgyűjteménnyé szervezésében, az internetes felület használatában, hogy a szülők, tanárok, könyvtárosok és a gyermekek minél könnyebben használhassák ezt a számukra fejlesztett lehetőséget. Elsősorban Nagykanizsa iskoláiban szeretnénk az iskolai könyvtárossal, a program iránt érdeklődő pedagógusokkal szorosan együttműködve kialakítani az AZOLO gyűjteményeket, megismertetni és elterjeszteni az AZOLO használatát. A Móra Kiadóval közösen szervezett olvasási kihívási programokat is folytatni kívánjuk, s ennek tapasztalataira alapozva további gyermekkönyv-kiadókat is szeretnénk bevonni.

Az Iskola városi könyvtárosa – az Óvoda városi könyvtárosa 2025-ben folytatjuk *Iskola városi könyvtárosa* programunkat, mely a legközelebbi, velünk napi kapcsolatban lévő Rozgonyi Úti Általános Iskola kivételével minden nagykanizsai általános iskolában elérhető. A program során a diákok a saját iskoláikban is elérhették a városi könyvtár szolgáltatásait.

2025-ben kezdeményeznénk a szükséges egyeztetések után az óvodákban elindítani az *Óvoda városi könyvtárosa* programot. Azokban az óvodákban és iskolákban, ahol sakkoktatás is folyik, a könyvtár – a Könyvtári szombatokon is elérhető – sakkprogramjait is ajánljuk.

Iskolai közösségi szolgálat és diákmunka. Már több éve fogadjuk az Iskolai Községi Szolgálat keretében, illetve a nyári diákmunkásként a középiskolás és felsőoktatási intézménybe járó diákokat. 2025-ben is várjuk őket sokféle kínálattal. Digitalizálási programjainkban hasznosul leginkább tevékenységük, a helyismereti adattáraink esetében az abban dolgozó diákok nevei (hozzájárulásukkal) szerepelnek is, köszönetképpen.

Könyvtári szombatok. 2025-ben folytatjuk a *Könyvtári szombatok* programsorozatot, melyeken a könyvtárosok által szervezett, vezetett változatos programok mellett, a csatlakozni szándékozó civil programelemeknek is helyet adunk, hogy a szombaton könyvtárba látogató családok, nagycsaládok, esetleg baráti társaságok minden tagjának élményt adó könyvtári szombatja lehessen. Zenés, kreatív gyermekprogramok, a könyvtár szolgáltatásainak sajátos bemutatói, városismereti foglalkozások, generációs programok sorakoznak majd e szombatokon.

Jane Goodall Intézet regionális központja. 2025-ben Jane Goodall Intézet egyik regionális központja jön létre könyvtárunkban, és egyik termünkét is Jane Goodallról nevezzük el. A teremben 2025-ben állandó természetfotó-kiállítás létesül, mely a Zalaerdő Zrt. segítségével valósul meg. A regionális központ létrehozásával egyben zöldkönyvtári előadássorozatot is indítunk.

b. az eredményeket jelentősen befolyásoló várható (pozitív vagy negatív) körülmények

Pozitív körülmény, hogy a fenntartó, Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata a lehetőségeihez mérten minden tekintetben biztosítja a működésünk alapfeltételeit és nyitott innovatív kezdeményezéseinkre.

A munkatervben megfogalmazott terveink megvalósítását negatívan leginkább az energiaköltségek alakulása, illetve az ezzel kapcsolatos szabályozások befolyásolhatják.

Szembe kell néznünk azonban azzal a trenddel is, hogy a fiatalabb generációk milyen módon viszonyulnak az olvasáshoz, szokásaik hogyan alakulnak, s azok hogyan hatnak az olvasás és a könyvtárak szerepére az ő életükben. 2025-ben is fokozottan figyeljük ezért az iskolás generációkat és a számukra fejlesztett kommunikációs felületeket, hogy azokon is meg tudjunk jelenni szolgáltatásainkkal.

2. Pályázati tevékenység

- 2025-ben is pályázunk az Érdekeltségnövelő támogatásra, melynek 70%-át állománygyarapításra, 30%-át könyvtári eszközfejlesztésre használhatjuk fel.
- 2025-ben is részt veszünk Nagykanizsa Megyei Jogú Város Kulturális pályázatai kiírásain és folyamatosan figyeljük a könyvtárak számára kiírt szakmai pályázatokat (NKA Könyvtárak és Levéltárak Kollégiuma), s ha lehet, élünk e lehetőségekkel.
- 2025-ben Jane Goodall Intézet egyik regionális központjaként az Intézettől 369.000 Ft támogatást kaptunk egy állandó természetfotó-kiállítás létesítésére, mely a Zalaerdő Zrt. segítségével valósul meg.
- 2025-ben pályázunk olyan kulturális programokra is, melyek nem anyagi természetű támogatást nyújtanak, hanem a kulturális programot teszik ingyenesen hozzáférhetővé számunkra.
- 2025-ben is részt veszünk olyan pályázati együttműködésekben, melyek részben a könyvtárban valósulnak meg, vagy a könyvtár is részt vesz a megvalósításban, de költségvetési forrást részünkről nem igényel.

3. Szervezet

2025-ben sem az álláshelyek száma, sem a szervezet felépítése nem változik 2024-hez képest, de változik az intézmény vezetőjének személye. Amennyiben módunk lesz rá, nyári diákmunkásokat, iskolai közösségi szolgálatot végzőket, jóváételi munkát végzőket is fogadunk.

Munkaügyi adatok	2023. január 1-i állapot szerinti tény	2024. január 1-i állapot szerinti tény	2025. január 1-i állapot szerinti terv
Összlétszám (fő)	32	32	32
Ebből vezető vagy magasabb vezető	6	6	6
Távollévők	0	0	0
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak			
Könyvtáros szakképesítéssel	22	22	22
Középfokú szakképesítéssel	5	5	5
Egyéb felsőfokú végzettséggel	1	1	1
Egyéb munkakörben foglalkoztatottak			
Egyéb alkalmazott felsőfokú végzettséggel	0	0	0
Egyéb alkalmazott középfokú végzettséggel	4	4	4

Nyitvatartás

2025-ben terveink szerint nem változik nyitvatartási rendünk.

Mutatók	2023. évi terv	2023. évi tény	2024. évi terv	2024. évi tény	2025. évi terv
Heti nyitvatartási órák száma a Kálvin téri épületben	44	44	44	44	44
Hétféltéti (szombat, vasárnap) nyitvatartás (óra) a Kálvin téri épületben	4	4	4	4	4
Heti 16 óra utáni nyitvatartás a Kálvin téri épületben (óra)	10	10	10	10	10
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben a Kálvin téri épületben	282	255	279	277	275
Heti nyitvatartási órák száma a Hevesi úti fiókkönyvtárban	31	31	31	31	31
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben a Hevesi úti fiókkönyvtárban	144	145	188	188	188
Heti nyitvatartási órák száma a Kiskanizsai fiókkönyvtárban	31	31	31	31	31
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben a Kiskanizsai fiókkönyvtárban	144	143	188	188	188

4. Infrastruktúra

a. fizikai terek állapotának változása

2025-ben folyamatosan újítjuk és karbantartjuk könyvtári tereinket. Műszaki fejlesztési terveink: az olvasói terek alacsonyprofilú radiátorainak szelepcseréje, a megfelelő termosztatikus szabályozó fejek felszerelése, a fűtési rendszer légtelenítő szelepeinek cseréje, és kazánházi légbefúvó átalakítása cserélhető szűrőbetétes rendszerűre. Tervünk alapvető kazánvezérlési funkciókat ellátó eszköz beszerzése, beüzemelése. 2025-ben folytatjuk a világítás korszerűsítését, a klímaberendezések karbantartását, javítását. 2025-ben az elhasznált füstjelző érzékelők cseréjét is megkezdjük.

b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása

A régebbi számítógépeink, könyv- és filmszkennereink karbantartását és részleges felújítását folyamatosan végezzük. A wifi hálózatunk átalakítását folytatjuk, alkalmazkodva a mobil eszközök tömegessé válásához. A számítógépes eszközparkunk 2024 évi jelentős fejlesztése miatt kell végeznünk szoftverfejlesztési és technikai feladatokat 2025-ben, elsősorban az eszközök beüzemelésével, a win11-re való átállással, a szerverek memóriabővítésével és a LAN hálózat további optimalizálásával kapcsolatban.

5. Gyűjteményi információk

a. gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés

Az állománygyarapítást 2025-ben is elsősorban a Könyvtárellátón (KELLO) keresztül végezzük, mert ők kínálják nagy kedvezménnyel a magyar könyvtermés legszélesebb körét. Könyvtári szempontú leírásaik nemcsak abban segítenek, hogy minél megalapozottabban döntsünk a vásárlásról, hanem abban is, hogy olvasóinknak támpontot adjunk segítségével a katalógusunkon keresztül.

Állománygyarapítási stratégiánk fontos része továbbra is a nulla növekedés. Ennek célja a minél frissebb, minél jobban forgó könyvtári állomány kialakítása és a hatékonyan kezelhető raktári állomány fenntartása.

A város lakói által felajánlott könyveket 2025-ben is elfogadjuk, és sok munkát igénylő szabályozott, többszöri áttekintés és mérlegelés után döntünk a könyvek sorsáról. A korábbi években ilyen adományok révén több rosszabb állapotú könyvünket sikerült jobb állapotúra cserélni, és kerültek gyűjteményünkbe adományokból helyismereti, dedikált és más, újdonságot jelentő dokumentumok is.

A 2025-ben állománybeszerzésnél a gyarapításra szánt összegből tudunk vásárolni, de minden bizonnyal érkeznek dokumentumok idén is olvasói felajánlásokból. Azzal is számolnunk kell, hogy a könyvek ára továbbra is magas lesz.

<i>Gyűjteményfejlesztés</i>	<i>2023. évi terv</i>	<i>2023. évi tény</i>	<i>2024. évi terv</i>	<i>2024. évi tény</i>	<i>2025. évi terv</i>
1. A könyvtári állomány éves gyarapodása	5500	5020	5000	4331	4000
2. Gyűjteményből tárgyévben aszott dokumentumok száma	6000	5968	5500	5492	5000
3. Gyermekkönyvtárba/ részlegbe bekerült dokumentumok száma	900	1140	900	1007	900
4. Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	100	180	100	103	100
5. Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	50	116	50	45	40

b. gyűjteményfeltárás

TextLib integrált könyvtári rendszerünkben minden újdonság feldolgozásra kerül, amennyiben a tájékoztatási igények megkívánják, analitikusan is, valamint a Könyvtárellátó kivonatainak felhasználásával.

c. állományvédelem

A könyvtári állományunkban nincs muzeális értékű dokumentum, ősnymtatvány, ezért csupán a sérült, szétesett, saját eszközeinkkel helyrehozhatók kerülnek javításra és tékázásra 2025-ben is.

A védett dokumentumainkat olvasóktól elzárt termekben helyezük el, ezek nem kölcsönözhetők. 2025-ben is folytatjuk az állományvédelmi szempontú digitalizálást.

d. digitalizálás

2025-ben is folytatjuk a helyismereti információkat hordozó dokumentumaink digitalizálását, illetve digitálisan már elérhető helyismereti gyűjteményeink bővítését más gyűjteményekből digitalizálásra kölcsönként dokumentumokkal és a szabadon elérhetővé tehető közzétételét a nagykar.hu-n. Folyik a korábban djvu formátumban közzétett dokumentumok kétrétegű pdf formátumú közzététele is. Tervezzük a Kanizsai antológia összesített tartalomjegyzékének elkészítését is. 2025-ben az irattár rendezéséhez kapcsolódóan tervezzük a könyvtárunk történetére vonatkozó fontosabb dokumentumok (pl. beszámolók, munkatervek, programismertető) digitalizálását is.

6. Szolgáltatások

2025-ben a könyvtárhasználatba belépő generáció létszáma, illetve az összlakosság is várhatóan csökken, ez valószínűleg a beiratkozott olvasók számának alakulásában is érvényesülni fog.

A beiratkozott olvasóink összetételének vizsgálata során kiderült, hogy a főépületünkől távolabbi általános iskolákba járók jelentősen alacsonyabb számban olvasóink, mint a városközponti részébe járók. Ezért munkánk során különös figyelmet kell szentelnünk annak, hogy szervezett formában ezeknek az iskoláknak a diákjai is eljussanak a Kálvin téri épületünkbe, mert a könyvtár használatának bizonyos formái itt használhatók teljességükben.

Szolgáltatási feladatok	2023. évi terv	2023. évi tény	2024. évi terv	2024. évi tény	2025. évi terv
1. Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén)	44	44	44	44	44
2. A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma, ebből <i>Regisztrált olvasó könyvtárunkban mindenki, aki az adott évben legalább egy nap érvényes a regisztrációja. Mivel a regisztráció könyvtárunkban folyamatos, így háromféle regisztrált olvasónk van évenként:</i> 1. az adott évben beiratkozott 2. az előző évben beiratkozott és az adott évben hosszabbító 3. az előző évben beiratkozott, akinek még van az adott évben érvényes regisztrációja legalább 1 napra, viszont nem hosszabbított	5000	6008	5000	6221	5500
2.1. tárgyévben a könyvtárhasználatok száma	200000	273000	200000	280000	220000
2.2. A tárgyévi regisztrált használók száma	5000	6008	5000	6221	6000
2.3. A tárgyévi látogatók száma (személyes)	70000	102000	90000	105000	100000
3. A könyvtári honlap-látogatások száma (kattintás a honlapra)	120000	145000	120000	160000	150000
4. A könyvtár honlapja (teljes webhely) hány nyelven érhető el	1	1	1	1	2
5. A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek száma összesen	120	120	120	120	120
6. A könyvtár által az Országos Dokumentumellátási Rendszerben kölcsönzött dokumentumok száma	40	56	40	50	40
7. A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma	4	4	4	4	5
7.1. A szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma	7500	9111	8000	9864	9000
8. A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	15000	21000	18000	22500	22000
9. A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként A statisztikai jelentés módja 2024-ről már hosszabbítások nélkül kéri a kölcsönzéseket közölni, korábban a hosszabbítások is kölcsönzésnek számítottak. Ezért – az összevethetőség kedvéért – mindkét módszer szerint közöljük az adatokat.					
9.a. A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként (kölcsönzések száma a hosszabbítással)					
9.1. Könyv	79900	96645	85000	121482	70000
9.2. Időszaki kiadvány	0	0	0	0	0
9.3. AV-dokumentum	100	86	50	239	100

9.4. Elektronikus dokumentum (fizikai hordozón)	0	0	0	0	0
9.5. Elektronikus dokumentum (digitálisan)	0	0	0	0	0
ÖSSZESEN	80000	96731	85050	121721	70000
9.b. A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként (hosszabbítás nélkül)					
9.1. Könyv		69697		73903	70000
9.2. Időszaki kiadvány		0		0	0
9.3. AV-dokumentum		86		239	100
9.4. Elektronikus dokumentum (fizikai hordozón)		0		0	0
9.5. Elektronikus dokumentum (digitálisan)		0		0	0
ÖSSZESEN		69783		74142	70000

a. célcsoportok számára kialakított szolgáltatások

Bár vannak célcsoport-specifikus szolgáltatásaink (alább), de azok is elérhetők bárki számára.

1. óvodások, iskolás korú gyermekek és pedagógusai:

- a gyermekkönyvtár
- szervezett könyvtárlátogatások, könyvtárhasználati foglalkozások
- az azolo.hu olvasásnépszerűsítő internetes szolgáltatás
- társasjátékok
- gólyalábazás
- olvasótáborok
- az Óvoda városi könyvtárosa program
- mesefoglalkozás
- papírszínház, bábszínház,
- diavetítés, *Diafilmklub*
- Könyvtári szombatok programsorozat
- író-olvasó találkozók
- Halissuli programok
- kiállítások
- hely biztosítása tanulócsoporthoz számára
- az Iskola városi könyvtárosa program
- Iskolai Közösségi Szolgálat

2. A roma nemzetiséghez tartozó, hátrányos helyzetű gyermekek számára szervezett tematikus foglalkozások, a roma civil szervezetekkel (a roma nemzetiségi önkormányzatok, egyesületek) együttműködve.

3. A kisgyermekes családok számára szervezett gyermekkönyvtári programok:

- mesefoglalkozás
- papírszínház, bábszínház, diavetítés
- Könyvtári szombatok programsorozat
- családoknak hirdetett mikulás, adventi, karácsonyi és húsvéti programok
- kutyaterápiás foglalkozások

4. A fogyatékkal élők számára sokféle programot szervezünk akadálymentes Kálvin téri épületünkben, de működtetjük számukra a Könyvfutár szolgáltatást is.

A mozgáskorlátozottak nagykanizsai egyesületével, mely 2024-től a könyvtár épületében működteti bérliként ügyfélirodáját, közösen megszervezzük 2025-ben is a Fogyatékkal Élők Nyílt Napját. Folyamatosan figyelünk szolgáltatásaink akadálymentesítésére.

A Napfény Rákbetegek és Hozzá tartozók Nagykanizsai Egyesülete rendszeresen könyvtárunkba szervezi vezetőségi találkozóit, összekötve az Egy csészényi könyvtár programunkkal, velük közösen egészségügyi előadásokat is tervezünk.

5. Nagykánizsa lakosainak: kiállítások, könyvbemutatók, kulturált hely biztosítása találkozósaik és közösségi rendezvényeik számára (*Egy csészényi könyvtár* akció, *Könyvtári szombatok* programsorozat). Az olvasóink, városi szervezetek által kezdeményezett rendezvényekhez igyekszünk gyűjteményünket és adatbázisainkat is hasznosító könyvtári tartalmakat csatolni.

2025-re már ismert tervezett programjaink:

- Január 22. Kultúra napi kiállításunk szolgáltatásainkról
- Január 27-február 2-ig Holokauszt kiállítás a Zrínyi iskolával közösen
- Tervezett író-olvasó találkozók, könyvbemutatók januártól márciusig: Petrovics Zsuzsa, Kovács Emőke, Zajác Zoltán, Kiss Noémi, Ruszin-Szendi Romulusz írókkal, illetve a 2025-ben megjelenő kanizsai szerzőkkel.
- Folytatódik 2025-ben is Koncz István geológus előadássorozata, a Hadak útján történelmi előadássorozat és Gelencsér Gábor kiállítás-sorozata.
- Tervezünk egy középiskolás fiatalokkal, alkotókkal megvalósított Költészet napi műsort, egy Pék Pál emlénapot a Mező Ferenc Gimnázium Pék Pál termében.
- Szeretnénk Halis Istvánról megemlékezni, hiszen születésének 170. évfordulóját ünnepeljük egy könyvtártörténeti kiállítással, melybe társintézményeinket is szeretnénk bevonni.
- 2025-ben megnyitja kapuit a könyvtárban a Jane Goodall regionális központ állandó természetfotó-kiállítással, előadássorozattal.

b. helyben elérhető szolgáltatások

Helyben használható minden dokumentumunk. Csak helyben használhatóak a folyóiratok, helyismereti és védett dokumentumok, az AV-dokumentumok egy része (megfelelő eszközökkel), melyhez tájékoztatást is kaphatnak olvasóink.

Könyvajánlóink, melyek ma már honlapunkon, hírleveleinkben és facebook oldalunkon is rendszeresen megjelennek, a friss és a tematikusan aktuális irodalomra hívják fel a figyelmet. Mód van másolatok készítésére, ingyenes internethasználatra, társasjátékok használatára.

c. távolról elérhető szolgáltatások

Katalógusunk mobiltelefonra is optimalizálva sokrétű információt tud adni a gyűjteményünkről.

E-mailben és telefonon lehet

- általános és könyvtári információhoz jutni,
- kezdeményezni a kölcsönzési határidő módosítását,
- előjegyzést, foglalást, hosszabbítást, könyvtárközi kölcsönzést, kölcsönzési információt kérni.

Hírlevelünk, szolgáltatásaink, akcióink és rendezvényeink hirdetései és az azokról készült híradások, összefoglalók elérhetők honlapjainkról.

Saját készítésű podcastjaink elérhetőek a youtube csatornánkon, illetve a nagykar.hu honlapról.

Saját fejlesztésű és a nagykar.hu honlapról elérhető, együttműködő partnereink által készített várostörténeti, helyismereti adatbázisaink is online elérhetők honlapjainkról (pl. viza.nagykar.hu, holmi.nagykar.hu).

d. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások

2025-ben is szervezünk civil partnereinkkel könyvbemutatókat, élménybeszámolókat, kiállításokat. 2025-ben is folytatjuk a *Könyvtári szombatok* programsorozatot, melyet sokféle helyismereti, zenés, kreatív, családoknak szóló játékos programmal töltünk meg hétről hétre könyvtárosaink speciális ismereteit is hasznosítva.

7. Minőségirányítás

a. használói elégedettségmérés

2025-ben is folytatjuk könyvtárlátogatóink véleményeinek, javaslatainak gyűjtését, egy-egy témában kikérjük véleményüket, és tervezünk egy online/papír alapú kérdőíves felmérést is.

b. önértékelés

Könyvtárunkban folyamatos az önértékelési folyamat. A működéssel, gazdálkodással kapcsolatosan ez többszintű, a fenntartó által is felügyelt controlling folyamat (kockázatelemzéssel). A könyvtárszakmai folyamatok esetén az önértékelés egyes folyamatok vizsgálatakor, elsősorban csoportvezetői szinten történik, mely önértékelés eredményeként hozza meg a menedzsment az intézkedéseket.

c. megyei hatókörű városi könyvtár segítő szerepe a minőségirányítás előkészítésében (1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)

- 2025-ben is tájékoztat a legújabb jogszabályok megjelenéséről,
- saját szabályzatainak megismertetésével segíti a könyvtárunkat.
- A könyvtár, illetve a fenntartó kérésére szakmai véleményezéssel segíti az állományapasztást.

8. Tudományos kutatás és kiadványok

Könyvtárunk maga nem végez tudományos kutatást, de egyre bővülő helyismereti adatbázisainkat 2025-ben is rendelkezésre bocsátjuk a Nagykanizsa és régiója történetével foglalkozók számára.

2025-ben is elérhetővé tesszük az Arcanum Digitális Tudománytár szolgáltatásait könyvtárunkban.

Ezeket az adatbázisokat 2025-ben is, pl. a *Könyvtári szombat* programsorozatban külön kínáljuk, oktatjuk, s több alkalmat is szervezünk az adatbázisok használatának bemutatására, tanítására.

2025-ben is folytatjuk a kéziratári hagyatékok feltárását és a nagykar.hu Emlék-olvasótermeiben való közlését.

9. Partnerségi együttműködések

Működésünket meghatározza a fenntartóval, a környező településekkel, a megye és az ország könyvtáraival, a kulturális és oktatási intézményekkel, társadalmi szerveződésekkel működtetett kapcsolatrendszerünk. Ma mindegyik területen intenzív és sokoldalú az együttműködés, ezt az állapotot 2025-ben is fenn akarjuk tartani.

Az általános iskolai könyvtárakkal való együttműködést erősítjük, ennek jegyében bővítjük és intenzívebbé tesszük az *Iskola városi könyvtárosa* programot, összekapcsolva az AZOLO olvasásnépszerűsítő internetes szolgáltatásunkkal.

A Zala megye könyvtáraival fenntartott szakmai kapcsolatrendszer az utóbbi évtizedben közös, konzorciális pályázati együttműködésekben és a kistérségi könyvtári szolgáltatások érdekében létrejött együttműködésekben – melyeket a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár vezetett – napi gyakorlatú, forrásteremtő hatású komplex kapcsolatrendszerre vált. Szakmai kapcsolataink országosan is megjelennek.

A kistérségi önkormányzatokkal intenzív az együttműködésünk, de a szerződéseket nem velünk, hanem a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárral, mint a KSZR gesztor intézményével kötik meg a települések.

Könyvtárunk élénk kapcsolatokat ápol a város közművelődési intézményeivel. Folyamatos a civil szervezetekkel való együttműködés, mely közös rendezvényekben nyilvánul meg 2025-ben is.

2025-ben a Jane Goodall Intézettel együttműködésben megnyitjuk a regionális központot, Jane Goodall tematikus termet alakítunk ki, illetve szervezünk zöldkönyvtári előadásokat.

Sokrétű kapcsolatunk van a kanizsai civil szervezetekkel, kiemelten a nyugdíjas csoportokkal, a fogyatékkal élők egyesületeivel és a roma nemzetiségi szervezetekkel. E kapcsolatrendszernek köszönhetőek egészségügyi előadásaink, roma kulturális rendezvényeink.

10. PR/marketing/kommunikáció

a. a könyvtár megjelenése médiumokban

A könyvtár intenzív kapcsolatokat ápol a médiával, így várható, hogy 2025-ben is rendszeresen meg tudunk jelenni szolgáltatásainkkal, híreinkkel a nagyközönség előtt. A megjelenéseket 2025-ben is archiváljuk nagykar.hu lapunkon, illetve felhívjuk rájuk a figyelmet hírleveleinkben. Szakmai sajtómegjelenésekre is törekszünk.

b. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)

Igyekszünk egységes arculati elemeket használni megjelenésünkben. A kommunikációban a sokrétű, intenzív és pozitív kommunikációt tartjuk legfontosabbnak.

Új kommunikációs formaként 2020-ban elindítottuk a Halis-podcast-ot, amit folytatunk. YouTube csatornánk tartalmát folyamatosan gazdagítjuk. 2025-ben el kívánjuk indítani a könyvtár instagram oldalát is.

Az olvasói térben elhelyezett folyamatosan frissülő képűsággal – mely számítógépeink monitorain is megjelenik – adunk olvasóinknak friss információkat. A könyvtárlátogatók és az épületünk előtt elhaladók számára a bejáratunkhoz elhelyezett fényűjság segítségével szinte naponta frissülő könyvtári híreket „sugárzunk”.

11. Költségvetés

A könyvtár fenntartója 2025-ben is a költségvetésben biztosítja a munkatársaink bérét, a megfelelő állománygyarapítási összeget, a működés egyéb költségeit, és 2025-ben is keresünk pályázati forrásokat.

A 2024-es tényadatok közlésénél a 2025. január 6-i könyvelési állapot szerinti teljesítés összegeket szerepeltettük, az év végi személyi juttatások tekintetében viszont még folyamatban van az előirányzat módosítás.

	2024. évi terv	2024- évi módosított	2024. évi tény	2025. évi terv
Az intézmény bevételei (ezer Ft)	257197	272753	269196	282327
Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	250742	266198	260254	274207
– ebből fenntartói támogatás	250742	260730	254536	274207
– ebből felhasznált maradvány	0	5468	5468	0
– ebből központi költségvetési támogatás	0	0	0	0
– ebből pályázati támogatás	0	0	250	0
– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	0	0
Az intézmény működési bevételei	6455	6555	8942	8120
– ebből szolgáltatásokhoz köthető bevétel	6455	6555	8942	8120
Egyéb bevétel	0	0	0	0
Az intézmény kiadásai kiemelt előirányzatonként (ezer Ft)	257197	272753	266648	282327
Személyi juttatás	164612	168077	173236	184185
Munkaadókat terhelő összes járulék	22909	21451	21553	25363
Dologi kiadás	67080	79167	68133	72279
Egyéb kiadás	0	772	772	0
Felhalmozás	2596	3286	2954	500

Nagykanizsa, 2025. január 10.


Czipi Gyula
igazgató
2025. január 31-ig



Benke Dániel
igazgató 2025. február 1-től
Nagykanizsa Megyei Jogú Város
214/2024 (XII.12.). sz. határozata alapján