

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata (székhely: 8800 Nagykanizsa, Erzsébet tér 7.; PIR szám (törzsszám): 734444; nyilvántartja: Magyar Államkincstár; adószám: 15734446-2-20; statisztikai számjel: 15734446-8411-321-20; számlavezető pénzügyintézet: OTP Bank Nyrt.; bankszámlaszám: 11749015-15432694-00000000; képviseli: **Horváth Jácint** polgármester) mint ellátásért felelős és megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**)

másrészről a

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (rövidített elnevezés: VOLÁNBUSZ Zrt.; székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.; levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 302; cégjegyzékszám: 01-10-042156; nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 10824346-2-44; statisztikai számjel: 10824346-4931-114-01; számlavezető pénzügyintézet: K&H Bank Zrt.; bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000; képviseli: **Dr. Mosóczi László Béla vezérigazgató**) mint szolgáltató (a továbbiakban: **VOLÁNBUSZ Zrt. vagy Szolgáltató**),

Megrendelő és Szolgáltató együttes említésük esetén Felek (a továbbiakban: **Felek**) között, az alábbi napon és helyen, a következő feltételek szerint:

ELŐZMÉNYEK

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Személyszállítási tv.) 23. §-a alapján 2024. évben Pályázati Felhívást tett közzé „Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátása” tárgyban, 2025. január 1. napjától 2029. december 31. napjáig, 5 év határozott időtartamra. A pályázati eljárás lefolytatására a 2011. évi CXCVI. törvény 12. § (2) bekezdés c) pontja és 12. § (3) bekezdése alapján, továbbá az az Európai Parlament és a Tanács a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK rendelete és a Személyszállítási tv. rendelkezéseinek megfelelően, közbeszerzési eljárás jogszerű mellőzésével kerül sor.

A Pályázatra egy érvényes ajánlat érkezett. Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése a 173/2024. (VIII.29.) számú határozatának (7. számú melléklet) 1) pontjában a pályázati eljárást eredménytelennek nyilvánította, tekintettel arra, hogy a pályázat a veszteségfinanszírozás mértékét tekintve nem felelt meg a kiíró Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata gazdasági érdekeinek. Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata a Közgyűlés 173/2024. (VIII.29.) számú határozatának 2) pontjában foglalt felhatalmazás és a Személyszállítási tv. 24. § (4) bekezdés a) pontja alapján a Közgyűlés 216/2024. (XII.12.) számú határozatában közvetlenül bízta meg a VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaságot Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátásával 2025. január 01. napjától az új pályázati eljárás lebonyolításáig, legfeljebb 2026. december 31. napjáig tartó 2 év határozott időre.

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1. Megrendelő kizárólagos joggal megbízza Szolgáltatót a Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területén autóbusszal végzett helyi menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátásával a jelen szerződésben foglaltak szerint.
- 1.2. Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területén a helyi autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátását a mindenkor érvényben lévő vonalhálózaton (1. számú melléklet) és menetrendnek (2. számú melléklet) megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok, és egyéb előírások, valamint az ebben a szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően folyamatosan biztosítja.

2. A SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, IDŐTARTAMA

- 2.1. Jelen szerződés – az aláírás dátumától függetlenül – 2025. január 1. napján lép hatályba, időbeli hatálya az új pályázati eljárás lebonyolításáig, de legfeljebb 2026. december 31. napjáig tart. Felek rögzítik továbbá, hogy a jelen szerződés mindkét Fél általi aláírásának napjáig történt szolgáltatásnyújtást az Önkormányzat szerződésszerű teljesítésnek fogadja el, melynek tényét a Felek jelen okiratban rögzítik.

3. A SZEMÉLYI, TÁRGYI FELTÉTELEK, ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSA

- 3.1. Szolgáltatónak a közszolgáltatási feladat ellátásához rendelkeznie kell:
 - a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges közúti személyszállítási engedéllyel,
 - a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal,
 - a zsúfoltságmentes közlekedést és az elvárható utazási kényelmet biztosító, a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal,
 - a kerekesszékekkel utazók közlekedésének biztosítására alkalmas alacsonypadlós vagy alacsonybelépésű autóbusszokkal a dedikált helyi járműállomány legalább 60%-ában,
 - a szolgáltatás folyamatos biztosítása érdekében a járművek javításához a jogszabályi előírásoknak megfelelő műszaki ellátást biztosító, az illetékes Kormányhivatalnál járműfenntartási tevékenység végzésére bejelentett, autóbusszok javítására alkalmas, a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusz műszaki ellátását biztosító munkaerő- és technikai kapacitású karbantartó, javító bázissal, az autóbusszok szállítására, vontatására alkalmas járművel.
- 3.2. Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását.
- 3.3. Szolgáltató feladatai ellátásához a Személyszállítási tv. 25. § (8) bekezdésében foglaltak szerint Megrendelő előzetes jóváhagyásával vehet igénybe alvállalkozót. Az alvállalkozó működéséért, a Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik. Alvállalkozónak az a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló személy vagy társaság minősül, aki a szerződés tárgya szerinti helyi menetrendszerinti közforgalmú személyszállítást (alaptevékenységet), mint a nemzeti

vagyonról szóló törvény szerint átlátható szervezetnek minősülő közlekedési szolgáltató végez, így nem minősül alvállalkozónak a kiegészítő tevékenységbe (pl. jegy- és bérletértékesítés, általános ügyfélszolgálati kiszolgálással kiegészített pótdíjazási és jegyellenőrzési tevékenység, műszaki karbantartási és javítási tevékenység stb.) bevont szerződéses partner.

- 3.4. Megrendelő az utasforgalommal kapcsolatos tevékenységek végzésére pénzbeli térítés nélkül használatra átadja Szolgáltatónak a Megrendelő tulajdonában lévő, a helyi közforgalmú közlekedés által használt végállomás és megállóhelyek területét jelen szerződés időtartamáig.
- 3.5. Szolgáltató a saját tulajdonú, kezelésében lévő területeken valamennyi fenntartási feladatát (takarítás, hőeltakarítás, hulladék összegyűjtése, tárolása, elszállíttatása, síkosság-mentesítés) elvégzi.

4. SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

- 4.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző járművön bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és jelen szerződésben, valamint a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott általános utazási feltételeket megtartja.
- 4.2. A helyi közforgalmú közlekedés igénybevételi szabályait, az alkalmazott díjtermékeket és díjtételeket, valamint az alkalmazott kedvezményeket jelen szerződés 3. számú melléklete tartalmazza.
- 4.3. Szolgáltató a menetrend szerinti személyszállítást igénybe vevőket utasbaleset, illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles.
- 4.4. Felek a Személyszállítási tv. 32. § (1) bekezdésében foglaltakat a díj- és díjalkalmazási feltételek megállapítása során figyelembe veszik.
- 4.5. Szolgáltató rendkívüli menetdíjemelést javasolhat, ha tőle független okok következtében az általa a 10.1. pont e) bekezdés szerint megküldött kalkulációban bemutatott, tervezett bevételekhez képest az adott tárgyévra vonatkozó, várható bevételei legalább 5% mértékben csökkennek, vagy költségei legalább 2,5% mértékben növekednek.
- 4.6. Megrendelőnek a tarifamódosítás és a rendkívüli tarifamódosítás tekintetében a döntését úgy kell meghoznia, hogy Szolgáltató a Személyszállítási tv. 31. § (6) bekezdésében foglaltaknak eleget tudjon tenni. A díjat, valamint annak alkalmazási feltételeit Szolgáltatónak a díjszabásban, a hatályba lépés kezdete előtt 30 nappal korábban közzé kell tennie.

5. A FORGALOM LEBONYOLÍTÁSA

- 5.1. Szolgáltatót a jelen szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésére vonatkozóan teljes körű felelősség terheli. Szolgáltató felel a szerződésben rá vonatkozó feltételek/feladatok nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a hibás teljesítés nem az Ő magatartására vezethető vissza. Szolgáltató nem felelős, ha a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok a Megrendelő, illetve valamelyik szervezetének magatartására vezethetők vissza. Szolgáltató felelős a jelen szerződésben meghatározott, általa végzendő tevékenységek ellátásával összefüggésben a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglaltak betartásáért.

Szolgáltató a helyi menetrend szerinti autóbusszal végzett közlekedésben – a résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően – az alábbiak szerint jár el:

- Szolgáltató törekszik a helyi közforgalmú menetrendszerinti közlekedésben résztvevő autóbuszok egységes külső megjelenésére (üzemeltetői jelzések, tájékoztató és figyelmeztető feliratok jól látható módon történő feltüntetése) úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen,
- Szolgáltató a járműveken kívülről kizárólag a kilátást nem zavaró reklámot helyezhet el, illetve enged elhelyezni akként, hogy az egységes megjelenés és a jó felismerhetőség követelménye továbbra is érvényesüljön,
- gondoskodik a járművek rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról,
- új járművek és eszközök beszerzése, illetve a meglévő járműpark és kiszolgálóeszközök felújítása vagy bármely, az értékcsökkenésre ható tevékenység csak a Megrendelő beleegyezésével valósítható meg,
- törekszik az utaskényelmet befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására, fejlesztésére (légkondicionálás, fűtés stb.).

5.2. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítménnyel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek közlekedését biztosítsa.

5.3. Szolgáltató biztosítja a helyi menetrend szerinti közszolgáltatási tevékenység zavartalan fenntartását, vis maior vagy sztrájk esetét kivéve. Vis maiornak minősül minden, Szolgáltató akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a tőle észszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tud meggátolni.

Vis maiornak minősül különösen:

- az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely Szolgáltató akaratán kívül áll, s amelynek következményeit Szolgáltató kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani (különösen: háború; lázadás; forradalom; természeti katasztrófa; sztrájk; zendülés; tüntetés vagy rendzavarás; humánjárvány, illetve az ezzel összefüggő kormányzati, hatósági, rendvédelmi intézkedések), vagy
- amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére vagy annak jelen szerződés szerinti szolgáltatással érintett részére veszélyhelyzetet hirdet ki, és amennyiben a kihirdetett rendeletben vagy más jogszabályban meghatározott járványhelyzettel összefüggésben az Előzményekben foglaltakat követően beállt helyzet következtében Szolgáltató a jelen szerződésből következő kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés észszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható.

Felek ilyen körülménynek tekintik különösen:

- a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottait érintő jogszabályi korlátozások bevezetése, vagy
- Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedése, amely miatt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik.

5.4. Bármilyen akadályoztatás esetén Szolgáltató haladéktalanul megtesz minden intézkedést a helyi menetrend szerinti közszolgáltatás folyamatossága érdekében. Vis maior vagy sztrájk

esetében megvizsgálja a helyettesítő szolgáltatás biztosításának lehetőségét, s minden rendelkezésére álló eszközzel biztosítja a helyi menetrend szerinti közszolgáltatás ellátását, tájékoztatva egyidejűleg Megrendelőt a kialakult helyzetről és a megtett intézkedésekről.

A szolgáltatás ellátásában történő akadályoztatás esetén Szolgáltató késedelem nélkül köteles megtenni minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatos fenntartása érdekében. Vis maior vagy sztrájk esetében Szolgáltató előzetesen köteles tájékoztatni Megrendelőt a kialakult helyzetben tervezett intézkedéseiről, és minden tőle telhetőt megtenni az adott helyzetben és az adott körülmények között elvárható szintű közszolgáltatás biztosítása érdekében.

A Vis maiorral érintett Fél jelen szerződés szerinti, a Vis maior esemény által érintett kötelezettségei felfüggesztődnek a Vis maior esemény megszűnéséig, és ha az érintett Fél eleget tett a másik Fél haladéktalan tájékoztatási kötelezettségének és mindent megtett a Vis maior esemény szolgáltatásra gyakorolt hatásának enyhítésére, az adott Fél mentesül a jelen szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítése, illetve határidőben történő teljesítése alól olyan mértékben, amilyen mértékben azok teljesítését az adott Vis maior esemény akadályozza, vagy késlelteti.

5.5. Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:

A járatokat a végállomásról a menetrend szerinti időpontban indítja. A forgalmi szakszolgálat feladata a menetrendi csúszások fokozatos mérséklése és a menetrendszerűség mielőbbi helyreállítása.

Szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz vagy a menetidő módosítását kezdeményezi.

A szolgálati idő alatt:

- figyelemmel kíséri az adott szolgálati helyen valamennyi menetrend szerinti járat indulását és érkezését, és azt a tényleges időpontok feltüntetésével dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen,
- a menetrendtől való eltérés esetén az eltérés okát is rögzíti, külön csoportosítva a Szolgáltatón kívüli okok (pl. közúti forgalmi zavarok, időjárás), valamint a Szolgáltató mulasztására visszavezethető okok (pl. gépkocsivezetők késése) szerint rögzíti a gépkocsivezetők zsúfoltsággal kapcsolatos jelentéseit.

5.6. A menetrendben meghatározott menetidőtől, indulási időktől eltérni csak rendkívüli esetben lehet, ha azt a személy- illetve vagyonbiztonság megóvása vagy a forgalom biztonsága megköveteli, illetve valamilyen más kényszerítő körülmény szükségessé teszi. Az útvonal vagy a megállóhelyek megváltoztatására csak a legszükségesebb mértékben és csak akkor kerülhet sor, ha a járat tovább haladását az eredeti útvonalon valamely körülmény tartósan lehetetlenné teszi és ezzel nagyobb károk, hátrányok háríthatók el.

5.7. Szolgáltató jogosult és köteles ellenőrizni, hogy az utasok rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel vagy bérlettel.

6. A MENETREND

6.1. Megrendelő a Személyszállítási tv. 25. § (5) bekezdésében foglaltak szerint kötelezi Szolgáltatót a szolgáltatási területet érintő utazási igények alakulásának folyamatos figyelemmel kísérésére, valamint arra, hogy indokolt esetben az ellentételezés mérséklése érdekében, az utazási igények változása alapján – a csatlakozási lehetőségek figyelembevételével – menetrend módosítására javaslatot tegyen, különös tekintettel a Megrendelő által a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem

fedezett indokolt költségek ellentételezésére tervezett fedezetének mértékére. Megrendelő köteles Szolgáltató javaslatairól 60 napon belül érdemben dönteni.

- 6.2. Amennyiben bármely Fél részéről a menetrend módosítására igény merül fel, azt írásban véleményezés céljából a másik Fél tudomására hozza. Eltérő vélemény esetén Felek a kérdés tárgyalás útján történő megoldását kezdeményezik.
- 6.3. A Megrendelő által jóváhagyott menetrend a szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítását szerződésmódosításként kell kezelni.
- 6.4. Szolgáltató bármikor előterjeszthet rendkívüli menetrend-változtatási javaslatot. A javaslatnak az indokokat, a változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását is tartalmaznia kell.
- 6.5. Megrendelő bármikor előterjeszthet rendkívüli menetrend-változtatási javaslatot. A javaslat alapján a Szolgáltató 30 napon belül bemutatja a változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását: a módosítás bevezetéséről Megrendelő ennek ismeretében dönt.
A menetrend módosítására kizárólag az önkormányzati támogatás mértékének felülvizsgálatával, módosításával, a bevétellel nem fedezett indokolt költségek befogadásával kerülhet sor.
- 6.6. Megrendelő részéről felmerülő, a jóváhagyott teljesítményi terven felüli, rendkívüli menetrend-változtatási igény esetén Szolgáltató megvizsgálja az igény teljesítésének gazdasági hatásait, és 10%-ot meghaladó, illetve többlet-autóbusz igénybevételével járó hasznos kilométer változás esetén, 15 munkanapon belül nyilatkozik arról, hogy a teljesítésre milyen feltételek mellett vállalkozik. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az igényt minden esetben kielégíti, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve Megrendelő részéről megtérítésre kerülnek.
- 6.7. Előre látható események bekövetkeztekor vagy egyéb útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló igény felmerülésekor (pl. gépjárműforgalmat akadályozó csőtörés, útfelújítás, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági, képviselői bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló útvonal-, megállóhely- és menetrend-változtatási feladatokat Szolgáltató, Megrendelő és az esemény érintettje határozza meg. A változások következtében jelentkező üzemeltetési többletköltséget vagy megtakarítást Szolgáltató elemzésében bemutatja. A költségváltozások hatásainak ellentételezését, illetőleg elsődlegesen az esemény érintettje terhére történő tovább hárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg. Az előre nem látható események (vis maior) bekövetkeztekor Szolgáltató saját hatáskörében dönt.

7. UTASTÁJÉKOZTATÁS

- 7.1. Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét menetrendi tájékoztató könyvben vagy füzetben is rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlását, a szolgáltatásait igénybe vevők számára biztosítani, a menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően a helyi napilapban, a helyi közszolgálati napilapban, a helyi rádiókban és televízióban közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.

A menetrendi tájékoztató könyvet/füzetet olyan példányszámban kell kiadni, hogy az elővételi pénztárakban évközben is elérhető legyen. A menetrendfüzetben egyéb (helyközi autóbusz és vasúti) utazási adatok is feltüntethetők.

- 7.2. A menetrendváltásról Szolgáltató a helyi média útján is tájékoztatja az utazóközönséget. Amennyiben Szolgáltató saját hibáján kívül a menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbe lépését legalább 15 nappal megelőzően helyi napilap, helyi közszolgálati napilap, helyi rádió és televízió elvárások valamelyikében nem tudja közzétenni, akkor a Szolgáltató által megfelelő példányszámban kiadott, a szolgálati helyeken és az autóbuszokon elérhető tájékoztató kiadvány is elfogadott.
- 7.3. Rendkívüli menetrendváltás esetén Szolgáltató a menetrendváltást a 7.2. pont szerint meghirdeti, továbbá a végállomásokon és a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.
- 7.4. Szolgáltató a végállomásokon, a megállóhelyoszlopokon valamennyi – az adott megállóhelyet érintő – járat menetrendjét feltünteti, azaz a megállóhelyeken menetrendi hirdetményeket helyez el, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltünteti az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket.
- 7.5. Szolgáltató a menetrendi hirdetményeken feltünteti a telefon- és e-mail elérhetőségét, ahol bejelenthetik az utasok a tájékoztató feliratok rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.
- 7.6. Szolgáltató a helyi jegypénztárainál feltünteti az utazási feltételek kivonatát, a menetrendet, valamint a viteldíjakat.
- 7.7. Szolgáltató legalább üzemidő alatt telefonon (pl. call center) a teljes városi közforgalmú menetrendszerinti közlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt. Az elérhetőségi telefonszámokat és az információ-szolgáltatás időtartamát megjelenti a menetrendi füzetben és a saját honlapján.
- 7.8. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.
- 7.9. Szolgáltató a járművein hangos reklámot nem alkalmazhat, belső reklámfeliratokat csak olyan mértékben helyez el, hogy az utastájékoztatást és a kilátást ne zavarják.
- 7.10. Szolgáltató kötelezettsége az utasok számára elektronikus formában egységesen megismerhető közszolgáltatási menetrend és elektronikus utazásszervező működtetése.
Szolgáltató saját internetes honlapot üzemeltet és tart karban, amin szerepelnie kell:
 - a vonalhálózatnak,
 - az utazási feltételeknek, a menetdíjaknak (Üzletszabályzat része),
 - a menetrendnek,
 - a forgalmi változásokról szóló értesítéseknek, az egyes járatok útvonalának időleges változásának,
 - működés aktuális kérdéseinek.
- 7.11. Megrendelő és Szolgáltató jogosult a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni. Nagykanizsa város egészének vagy meghatározó részének közösségi közlekedését érintő lakossági fórumain a Felek képviselői közösen vesznek részt.

- 7.12. Szolgáltató a menetrendi hirdetményeken felül köteles a szolgáltatást igénybe vevők figyelmét a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvényben (a továbbiakban: dohánytörvény) foglaltaknak megfelelő formátumú külön hirdetményben (figyelmeztető táblán) felhívni a dohánytörvény 2. § (1) bekezdés db) pontjában foglaltakra és a tilalom megszegésének esetleges következményeire. A hirdetményt/figyelmeztető táblát Szolgáltatónak az előírásoknak megfelelően kell elhelyezni. Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók és figyelmeztető táblák folyamatos pótlása.
- 7.13. Szolgáltató köteles az utasok számára elektronikus formában egységes megismerhető közszolgáltatási menetrendet és elektronikus utazásszervezőt működtetni.

8. AZ UTASOKKAL VALÓ KAPCSOLAT

- 8.1. Szolgáltató gépjárművezetőit, valamint forgalomirányító dolgozóit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztési technikáira, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, gépkocsivezetők esetében a fentiekben túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára és a vezetéstechnikai tudnivalókra.
- 8.2. Szolgáltató a gépkocsivezetők és a forgalomirányító dolgozók számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.
- 8.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:
- a központjában és a szolgálati helyeken a szóban előadott és helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
 - az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
 - mind a központjában és a szolgálati helyeken rögzített, mind a Szolgáltatóhoz írásban érkezett panaszokat 30 napon belül kivizsgálja és intézkedést tesz a jogosnak ítélt panaszok okainak megszüntetéséről,
 - az intézkedésről a panasztevőt tájékoztatja,
 - a tevékenységével összefüggésben beérkezett utaspanaszok számáról, azok főbb témaköréről és az azokkal összefüggésben tett intézkedésekről Megrendelőt az éves beszámolóban tájékoztatja. Az értesítés személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

9. BÉRLET- ÉS MENETJEGYÁRUSÍTÁS

- 9.1. Helyi járatí menet- és bérletjegyként csak olyan szigorú számadású nyomtatvány használható, mely biztosítja a tételes elszámolást, kivételében pedig megakadályozza a jegyekkel és bérletekkel való csalást, hamisítást.
- 9.2. Szolgáltató a menetjegyek és bérletek árusítását a következő minimális elvárások szerint biztosítja:
- a) Menetjegyeket elővételben az alábbi helyeken értékesít:
- az árusítással megbízott ügynököknél a nyitvatartási idő alatt,
 - elővételi pénztáraiban nyitvatartási idő alatt.

- b) Autóbuszon váltható menetjegyet:
 - valamennyi autóbuszvezetőnél járatvégzés közben.
- c) Bérleteket elővételben az alábbi helyeken értékesít:
 - az árusítással megbízott ügynököknél a nyitvatartási idő alatt folyamatosan
 - elővételi pénztáraiban nyitvatartási idő alatt.

Az elővételi pénztárak nyitvatartása munkanapokon minimum napi 8 óra, a bérletárusítás időszakában minimum napi 10 óra.

10. KÖLTSÉG, KÖLTSÉGNYILVÁNTARTÁS, KALKULÁCIÓ

10.1. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:

- a) Gazdaságos, észszerű és takarékos intézkedésekkel törekszik csökkenteni a közforgalmú közlekedés költségeit.
- b) A Személyszállítási tv. 30. § (7)-(8) bekezdései alapján a Szolgáltató köteles belső számvitelében elkülönített nyilvántartást vezetni jelen szerződéshez és közszolgáltatási kötelezettséghez kapcsolódó eszközökről és forrásokról, bevételekről és ráfordításokról a mindenkorai számvitelről szóló törvény alapján meghatározott számviteli politikában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolási rendnek megfelelően. A nyilvántartást úgy kell vezetni, hogy a fentiekben meghatározott egyes tételek érintett tevékenységhez való hozzárendelésének módszere egyértelmű legyen. A nyilvántartás személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.
- c) Költségelszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek, és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen.
- d) Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet Megrendelő vagy rendelkezése alapján más szervezet kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.
- e) A tervezett bevételekről, költségekről és az ellentételezési igényről 2025. évre vonatkozóan 2024. december 15. napjáig, 2026. évre vonatkozóan 2025. december 15. napjáig kalkulációt készít és küld meg Megrendelő részére.

11. A KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉS BEVÉTELEINEK ÉS RÁFORDÍTÁSAINAK ALAKULÁSA, AZ ELSZÁMOLÁS, AZ ELLENTÉTELEZÉS

11.1. Megrendelő a költségvetésében a helyi személyszállítási szolgáltatás üzemeltetésére fordítandó összeget tervezett fedezetként biztosítja a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint a 11.4. pontban foglalt, szokásos mértékű, méltányos nyereség ellentételezésére. Ezen túlmenően Szolgáltató ellentételezési többletigényt kezdeményez, ha azt az utazási igények változása, az inflációs hatások vagy a gazdálkodási környezetben történt jelentős módosulások indokolják, ide értve az alágazati bérmegállapodásnak megfelelő mértékű béremelést is.

11.2. Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról az első félévet követően elszámolást készít és azt a félévet követő második hónap utolsó napjáig (tárgyév augusztus 31.) történő beérkezéssel megküldi Megrendelőnek, papír alapon és elektronikus formában is.

Szolgáltató évente a törvényi előírásoknak megfelelően az éves közszolgáltatási tevékenységéről beszámolót készít, melyet legkésőbb tárgyévet követő év április 30. napjáig

megküld Nagykanizsa Megyei Jogú Város Polgármesterének vagy Jegyzőjének papír alapon és elektronikus formában is.

11.3. A féléves és az éves beszámoló minimális tartalmát a 4. számú melléklet tartalmazza. A féléves és az éves beszámoló megküldése során személyes adatok továbbítására nem kerülhet sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

11.4. A közszolgáltatási feladatokkal kapcsolatos valamennyi kiadást előzetesen Szolgáltató viseli. A Személyszállítási tv. alapján Szolgáltató, a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek, valamint a méltányos (ésszerű) nyereség megtérítésére jogosult. A méltányos (ésszerű) nyereség mértéke 2025. évben az összes költség és ráfordítás 3%-a, 2026. évben az összes költség és ráfordítás 4%-a.

Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatok teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségnek a díjbevételel, szociálpolitikai menetdíj-támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.

11.5. A közszolgáltatási feladatokkal kapcsolatos bevételek közül Szolgáltatót megilleti:

- a) menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybe vevők által megfizetett menetdíjbevétel;
- b) az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege;
- c) az állam által jogszabályban biztosított utazási kedvezmények és díjmentes utazás ellentételezéséhez nyújtott szociálpolitikai menetdíj-támogatás;
- d) a települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének állam általi normatív, illetve fejlesztési támogatása;
- e) önkormányzati ellentételezés a 11.1. és 11.4. pontnak megfelelően.

Szolgáltató kötelezettséget vállal a menetrend szerinti helyi közszolgáltatási tevékenység folyamatos végzéséhez szükséges pénzügyi források mindenkor biztosítására. Működése során köteles olyan pénzügyi gazdálkodást folytatni, amely biztosítja fizetőképességének folyamatos fenntartását.

11.6. Szolgáltató a menetrend szerinti helyi közszolgáltatási feladatokhoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat, bevételeket és ráfordításokat a vonatkozó törvény szerint meghatározott számviteli politikában rögzített, egységes és következetes, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolás alapján tartja nyilván. A nyilvántartási rendszernek biztosítania kell, hogy a menetrend szerinti helyi közszolgáltatási feladatok valós eredménye kimutatható legyen.

11.7. A közszolgáltatás ellátásának gazdasági ellenőrizhetősége érdekében Szolgáltató köteles a szolgáltatás nyújtásához igénybe vett közlekedési infrastruktúra költségeit, Szolgáltató bevétellel nem fedezett indokolt költségeit, továbbá a személyszállítási közszolgáltatások keretében megvalósuló utazások során az állam által jogszabályban biztosított utazási kedvezmények ellentételezéséhez nyújtott támogatásokat egyértelműen elkülöníteni.

11.8. Megrendelő a bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek és a méltányos nyereség megtérítésére előleget fizet, melynek alapja a 10.1. e) pont szerint a tárgyévre elkészített kalkuláció.

A kalkulációban szereplő ellentételezés a központi költségvetésből a tárgyévet megelőző évre biztosított bérfejlesztési támogatással csökkentett összegét Megrendelő – havonta tizenkét egyenlő részletben – átutalja Szolgáltató részére úgy, hogy azok a tárgyhónap 20. napjáig Szolgáltató bankszámlájára beérkezzenek.

- 11.9. Megrendelő és Szolgáltató a jelen szerződés teljesítéséről szóló, a 11.2. pont szerinti éves beszámoló alapján elszámolnak a bevétellel nem fedezett indokolt költségekkel. Az éves beszámolóban szereplő indokolt költség az összes költség és a méltányos nyereség összege.
- 11.10. Tekintettel arra, hogy a Személyszállítási tv. 30. §. (1) bekezdése alapján Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint a szokásos mértékű, észszerű nyereség megtérítésére jogosult, amennyiben a 10.1. e) pontban meghatározott, kalkulált előleg nem fedezi a tevékenységgel összefüggő, bevétellel nem fedezett indokolt költségeket, akkor Megrendelő a különbözetet megfizeti Szolgáltatónak.
- A tárgyévi éves beszámoló benyújtását követően Megrendelő a beszámolóról köteles legkésőbb május 31-ig érdemben dönteni és az éves beszámoló alapján meghatározásra kerülő bevételekkel nem fedezett indokolt költségek különbözetét Szolgáltatónak a beszámoló elfogadását követő 15 naptári napon belül, de legkésőbb június 30. napjáig Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással megtéríteni. Amennyiben ezen határidőben érdemi döntés nem születik Megrendelő részéről, a veszteségtérítés összege tárgyévét követő év június 30. napján esedékessé válik.
- A bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározásának és elszámolásának részletes szabályait a jelen szerződés 5. számú melléklete tartalmazza.
- 11.11. Amennyiben Megrendelő a 10.1. e) pontban számított összeg alapján több támogatást fizetett Szolgáltatónak, mint az éves beszámoló alapján meghatározásra kerülő, méltányos nyereséggel számolt, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek összege, akkor a többletet Szolgáltató visszafizeti Megrendelőnek az éves beszámoló elfogadását követő 60 napon belül, vagy a túlf finanszírozás összegével csökkenti a következő évben Megrendelő által fizetendő támogatás összegét Felek megállapodása alapján.
- 11.12. Megrendelő az ellentételezést a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (továbbiakban: NAV) „VOLÁN társaságok helyi közlekedési közszolgáltatáshoz kapcsolódó támogatás áfa-rendszerbeli megítélése” tárgyú szakmai tájékoztatója alapján áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekinti.
- Megrendelő az ellentételezést mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekinti, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan áfa-fizetési kötelezettséget nem állapít meg.
- Amennyiben a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezés áfa tartalmára vonatkozóan Szolgáltatóval megkötött jelen szerződésben foglaltaktól eltérően foglal állást, és megállapítja az ellentételezés utáni áfa fizetési kötelezettséget, akkor Megrendelő kötelezettséget vállal a Szolgáltató által fizetendő áfa és egyéb, a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv által meghatározott bírság, késedelmi pótlékok összegének megtérítésére. Ezen összeget Megrendelő a Szolgáltató 30 napos fizetési határidejű számlája ellenében köteles határidőre teljesíteni.
- 11.13. Felek fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor a jogosult pénzforgalmi számláján a jogosult számlavezető pénzintézete azt jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.
- Felek késedelmes fizetéseik esetén jogosultak az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamatot felszámítani a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában meghatározott feltételekkel. A késedelmi kamat iránti igény a Ptk. elévülési szabályai szerint érvényesíthető.

12. A MEGRENDELŐ ELLENŐRZÉSI JOGOSULTSÁGA

12.1. Megrendelő bármikor ellenőrizheti, vagy megbízottja útján ellenőriztetheti Szolgáltató jelen szerződésben rögzített kötelezettségeinek teljesítését a Személyszállítási tv. 35.§-ban foglaltaknak megfelelően, különös tekintettel az alábbiakra: az utasok szállításának körülményei, a menetrend betartása, a járművek állapota, az üzemeltetés szabályoknak való megfelelése, a megállapított viteldíjak alkalmazása tekintetében. Az ellenőrzés alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi kérdésekben:

- a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járatí és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,
- a forgalomirányító szolgálati helyen a naplózásról, valamint a járatí személyzet bejelentéseinek dokumentációjáról,
- az utaspanaszok intézésének módjáról,
- a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utastájékoztatásról,
- a nagykanizsai helyi közösségi közlekedési közszolgáltatáshoz kapcsolódó könyveléséről.

Az ellenőrzés során Megrendelő személyes adatokat nem ismerhet meg, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

13. A MEGRENDELŐ FELADATAI

13.1. a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik Szolgáltatóval és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:

- átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
- a város közlekedésfejlesztési terveinek elkészítésébe Szolgáltató szakembereit bevonja,
- a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során Szolgáltató véleményét kikéri,
- együttműködik Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kihelyezi a megállóoszlopot és a KRESZ szerinti jelzőtáblát, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöblöket és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megállók kulturált felszereléséről, rendben tartásáról,
- forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a tömegközlekedés lebonyolítását,
- gondoskodik arról, hogy az ellentételezés összegét az éves költségvetésében tervezett fedezetként előirányozza, továbbá vállalja, hogy ezeket az előirányzatokat csak Szolgáltatóval lefolytatott egyeztetések után ütemezi át, vagy zárolja.

13.2. Megrendelő gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak, autóbusz-fordulók fenntartásáról, tisztántartásáról, síkosság-mentesítéséről és a hó eltakarításáról.

14. AZ UTAZÁSI IGÉNYEK FIGYELÉSE

14.1. A menetrendi javaslat és a teljesítmény-terv megalapozása érdekében Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:

- köteles a működési területét érintő utazási igények alakulását folyamatosan figyelemmel kísérni és szükség esetén a menetrend módosítást kezdeményezni, szolgáltatásainak az utazási igények változásához való igazítása érdekében,

- a menetrend kialakításánál biztosítani köteles a különböző utazási motívumoknak (munkába-iskolába járás, hivatásforgalom stb.) megfelelő időbeni választékot és a megfelelő átszállási lehetőségeket a csatlakozó közforgalmú közlekedéshez,
- az értékesített értékszelvények (menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek) mennyiségének együttes alakulását kifejező, a közúti közlekedési szakmában általánosan alkalmazott módszertannal számolt utasok (utazások) számának csökkenésével arányosan jogosult teljesítmény kibocsátása mérséklését kezdeményezni, amit Megrendelő 60 napon belül köteles Szolgáltató bevonásával megvizsgálni és arról a döntést meghozni,
- a járatok kihasználását forgalmi irányító személyzete útján, valamint rendszeres vezetői ellenőrzés révén folyamatosan figyelemmel kíséri, különös tekintettel a csúcsidei zsúfoltság alakulására,
- kötelezi a gépkocsivezetőket, hogy a zsúfoltságról és az utas-lemaradásról a forgalmi irányító személyzetet értesítsék; megszervezi ezen jelentések nyilvántartását, és kiértékelését,
- figyelemmel kíséri az utazási igényeket befolyásoló tényezők alakulását,
- rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől, egyéb szervezetektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

15. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI

15.1. A szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

15.2. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel, a szerződés a Felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik Fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt Fél írásban kezdeményezheti a másik Félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a Felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a Felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

15.3. Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli teljes vagy részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 6 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre Megrendelő 3 hónapon belül köteles nyilatkozni.

15.4. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A Felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve, ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

16. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA ÉS A SZERZŐDÉSSZEGÉS SZANKCIÓI

16.1. A szerződő Felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások megüszülése és rendkívüli nyomós okok esetén élnek.

- 16.2. A Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés – határozott időtartamára tekintettel – bármelyik Fél által kizárólag rendkívüli felmondással, az alábbiakban meghatározott esetekben szüntethető meg.
- 16.3. Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén Megrendelő – az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével – felszólítja Szolgáltatót a szerződésszegés okának kiküszöbölésére. Amennyiben Szolgáltató a felszólításnak Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani 6 hónap felmondási idővel, a hatodik hónap utolsó napjára.
- 16.4. Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést 6 hónap felmondási idővel felmondani, ha Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel, illetőleg a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények – Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően – oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a Felek nem jutnak közös megegyezésre.
- 16.5. A menetrend és a menetdíjak megváltoztatása minden esetben a szerződés módosításának minősül.
- 16.6. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, mely nem haladhatja meg a felmondás másik Féllel történő közlésétől számított 6 hónapot.
- 16.7. Megrendelő a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha
- Szolgáltató a jelen szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegés okát Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja,
 - Szolgáltató a jelen szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen, vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti (nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk és a Vis maior esemény következtében kimaradt járatok),
 - Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibájából a jelen szerződés 1. számú mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtet, ezen belül különösen ilyen módon, az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti,
 - a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemben-tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy a Szolgáltató által

üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza,

- az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják,
- egyebekben, ha Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja.

A felmondásra okot adó körülmény beállta esetén Megrendelő tájékoztatja a Szolgáltatót az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével, és felszólítja a szerződésszegés kiküszöbölésére.

16.8. Szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha

- azt jogszabály, Megrendelő döntése vagy a jelen szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, az ellentételezési igény, továbbá bármely, az autóbussz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését), fejlesztését szolgáló megszerzett (megkapott) céltámogatást Megrendelő felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatartja vagy határidő után 60 nappal – ismétlődő esetben 30 nappal – fizeti meg Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül,
- a jelen szerződésben Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbussz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit Megrendelő nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja – ide értve azt az esetet is, amikor Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával –, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését,
- Megrendelő a 11.9. pontban vállalt kötelezettségét határidőben nem teljesíti.

16.9. A 16.7. és a 16.8. pontok szerinti rendkívüli felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson, de az nem lehet több mint a felmondás másik Féllel történő közlésétől számított 6 hónap.

16.10. Jelen szerződés megszűnik, ha:

- Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja,
- Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik,
- a meghatározott szolgáltatási időszak lejár,
- Szolgáltató, vagy Megrendelő a továbbiakban nem minősül átlátható szervezetnek.

16.11. A szerződés Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán a közúti személyszállítási engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

16.12. A felmondás általános szabályai:

A felmondás írásban, a másik Félhez címzett tértivevényes levélben történik. A felmondási idő kezdete a tértivevényes levél kézhezvételének időpontja. Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik Fél súlyos vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor, a

szerződésszegésért felelős Féltől a másik Fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.

- 16.13. A szerződés megszűnése nem érinti a Feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

17. SZOLGÁLTATÓ ÉS MEGRENDELŐ JOGOSULTSÁGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

17.1. Szolgáltató jogosult:

- a) a ráfordításaira és a működéséhez szükséges nyereségre méltányos fedezetet biztosító bevételre, tekintettel az elvonásokra és a támogatásokra,
- b) stabil és kiszámítható működési feltételekre,
- c) menetrend módosítás kezdeményezésére,
- d) a díjszabási árak és az áralkalmazási feltételek módosításának kezdeményezésére,
- e) szociálpolitikai menetdíj-támogatás igénylésére,
- f) a menet- és bérletjegyek, illetve egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját szervezetén belül, illetve megbízottak bevonásával,
- g) más közszolgáltatási, személyszállítási és egyéb tevékenységet végezni – Megrendelő tájékoztatási kötelezettsége mellett – az átcsoportosítást kizáró elkülönített elszámolás biztosításával, akként, hogy a szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alulteljesítésével,
- h) minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amely a menetrend szerinti helyi közszolgáltatás színvonalát növeli, a komplex utaskiszolgálást segíti és a közszolgáltatási feladatok ellátását biztosító eszközök és emberi erőforrások kihasználását javítja,
- i) a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását,
- j) menetrend szerinti helyi személyszállítási autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony kihasználtsága érdekében szerződéses járatú feladatra szerződést kötni. Szolgáltató szerződéses járatú feladatellátása azonban nem lehet semmilyen negatív hatással a jelen szerződésben foglaltak biztosítására. Szolgáltató jogosult a helyi személyszállítási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére. A szerződéses tevékenység bevétele és a reklámbevétel nem minősül a közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos bevételnek,
- k) a dedikált helyi autóbusz-állományon felül hatékonysági és gazdaságossági szempontok figyelembe vételével, illetve a szerződésben meghatározott járatok maradéktalan leközeledtetése, a mindenkorai szolgáltatás zavartalan biztosítása, folyamatos fenntartása érdekében a helyi menetrendszerinti személyszállítási közszolgáltatás ellátására alkalmas, de üzemszerűen egyéb helyi, elővárosi vagy regionális menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatás tevékenységben üzemeltetett autóbuszok bevonására állandó jelleggel, előre nem tervezett forgalmi és műszaki zavarok megoldása érdekében pedig a szükséges mértékben. A gazdaságossági és hatékonysági szempontból állandó jelleggel, műszaki meghibásodások vagy forgalmi zavarok esetén ad-hoc jelleggel bevont autóbuszoknak a Nagykanizsa helyi autóbusz-állományra vonatkozó előírásokat maradéktalanul nem kell teljesíteniük.

17.2. Szolgáltató köteles:

- a) a szerződésben foglaltak teljesítésére, ezen belül kiemelten a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratok közlekedtetése,

- b) biztosítani az eszközök és források, valamint a bevételek és ráfordítások olyan gyűjtését, amely lehetővé teszi a menetrend szerinti helyi közszolgáltatási tevékenység eredményességi értékelését, az adatokról elkülönített nyilvántartást vezetni úgy, hogy az átcsoportosítás lehetősége az elszámolási rendnek megfelelően kizárható legyen,
- c) a jogszabályban meghatározott, menetrend szerinti személyszállításra jogosító, érvényes közúti személyszállítási engedélyt megszerezni, birtokolni,
- d) az utazási igényeket folyamatosan figyelemmel kísérni, indokolt esetben menetrend-módosítást kezdeményezni,
- e) a jogszabályokban részletezett utazási kedvezményeket biztosítani,
- f) Megrendelőt félévente a menetrend szerinti helyi közszolgáltatás forgalmi és gazdálkodási adatairól tájékoztatni,
- g) a jelentős (10 percet meghaladó) járatkésésről, illetve járatkimaradásról nyilvántartást vezetni, melynek tartalmaznia kell a késett, illetve kimaradt járatok számát és a késés mértékét,
- h) a tevékenységgel összefüggő, Szolgáltató saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások számát éves szinten az indítandó járatokhoz viszonyított 2%-os határérték alatt tartani,
- i) az utasokat baleset- és poggyászkár ellen biztosítani (a biztosítási díjat a hatósági ár magában foglalja),
- j) a menetrendet és az utazási feltételeket, illetve azok változását a hatályba lépést legalább 15 nappal megelőzően közzétenni,
- k) munkavállalóinak megfelelő szociális helyiséget biztosítani,
- l) a menetrendben feltüntetett járatokkal utazni szándékozókkal az Üzletszabályzat figyelembevételével a személyszállítási szerződés megkötésére,
- m) az autóbuszjáratok utasaival az utazási feltételek és a díjszabásban foglaltak megtartására, azok megtartásának ellenőrzésére, az autóbuszjáratokon a rend fenntartására, illetve eljárás kezdeményezésére a személyszállítási szerződés megszegőivel szemben,
- n) a lakosságnak nyújtott szolgáltatási színvonal megőrzése érdekében – Megrendelővel előzetesen egyeztetve – a jóváhagyott menetrendtől eltérően is biztosítani szükség szerint a járatok sűrítését (pl. Halottak Napja, egyéb eseti rendezvények stb.) vagy ezekhez kapcsolódóan megrendelői megrendelés szerint különjáratok indítását,
- o) a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztántartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költségeket viselni, amelyek azok felmerülésekor egyedileg nem háríthatók át Megrendelőre, de a szolgáltatás ellátása során, a tevékenység elszámolásakor Megrendelő részéről az összes költségek és ráfordítások között befogadásra kerülnek,
- p) a szerződés aláírásától, illetőleg a tevékenység megkezdésétől számított 60 napon belül köteles tájékoztatni Megrendelőt, ha más szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát,
- q) Szolgáltató köteles Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területén belül az autóbuszok javítására, karbantartására és tárolására alkalmas – megfelelő kialakítású és méretű, valamint útkapcsolattal rendelkező – telephellyel vagy tárolóhellyel rendelkezni.
- r) a szolgáltatás minőségi paramétereinek alakulását, teljesülését a 4. számú mellékletben szereplő bontásban az éves beszámolóban bemutatni.

17.3. Megrendelő jogosult:

- a) Szolgáltató által végzett menetrend szerinti helyi közszolgáltatás folyamatos figyelemmel kísérésére, ellenőrzésére,
- b) adatszolgáltatás igénylésére (személyes adatok nélkül), annak ellenőrzésére,
- c) a menetrend módosításának kezdeményezésére,

- d) a menetrend szerinti helyi közszolgáltatás ellátását, technológiáját, a kapcsolódó szolgáltatásokat (menet- és bérletjegy-árusítás, utastájékoztató stb.) érintő módosítások kezdeményezésére,
- e) a díjszabási árak és az áralkalmazási feltételek meghatározására,
- f) Szolgáltatóval kötött szerződés tartalmáról, hatályáról, értékéről és a vonatkozó adatszolgáltatásról a lakosságot tájékoztatni,
- g) javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok és egyéb eszközök műszaki állapotának javítására,
- h) Megrendelő kezdeményezheti Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítését, amennyiben a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, azzal, hogy Megrendelő e feladatokra más szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül – nem vállalja.

17.4. Megrendelő köteles:

- a) Szolgáltató által végzett menetrend szerinti helyi közszolgáltatás és a szerződés teljesítésének legalább évenkénti értékelésére az éves beszámoló megküldését követő közgyűlésen,
- b) Szolgáltató bevétellel és egyéb módon nem fedezett költségeire és egy méltányos (ésszerű) nyereségre való tekintettel a túlkompenzációt elkerülő pénzügyi ellentételezésre,
- c) Szolgáltatónak
 - a hatályos menetrend módosítására, vagy
 - a díjszabási árak és áralkalmazási feltételek módosítására, vagy
 - a közszolgáltatási kötelezettség alóli mentesítésre vonatkozó javaslata, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, a szükséges eljárás megindítására, érdemi döntésre, illetve állásfoglalás kialakítására,
- d) a települési rendezési és fejlesztési tervekkel összhangban megfogalmazni és Szolgáltatóval egyeztetni a település személyszállítási igényét, az abban várható változásokra vonatkozó előrejelzéseket közölni a Szolgáltatóval.

18. A SZERZŐDÉSES KÖTELEZETTSÉG MEGSZEGÉSE ESETÉRE VONATKOZÓ JOGKÖVETKEZMÉNYEK

18.1. Megrendelő a jelen szerződésben foglaltak teljesítésének biztosítékeként az alábbiak szerint köti kötbért: Szolgáltató a szerződés nem teljesítése, illetve Megrendelő rendkívüli felmondása esetén – kivétel, amennyiben a nemteljesítésre, illetőleg a rendkívüli felmondásra a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okból került sor – meghiúsulási kötbér címén, a tárgyévi teljes ráfordítás összegének legfeljebb 40%-át köteles Megrendelő részére megfizetni. A meghiúsulási kötbér a szerződésszegés mértékétől, illetve a szerződésben foglaltak Szolgáltató által történő nem teljesítés mértékétől függően kisebb mértékben is megállapítható.

18.2. A szerződés rendkívüli felmondása esetén, illetve hibás teljesítés esetén Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni. A megállapított kötbér lejárt pénzkövetelésnek minősül.

18.3. Hibás teljesítés:

Amennyiben Szolgáltatónak felróható okból jelen szerződésben foglalt előírások Szolgáltató bármely járműve tekintetében az alábbiakban részletezett információk szerint hiányosan teljesülnek, Megrendelő a Szolgáltató felé kötbért érvényesíthet, amelynek mértéke járatonként:

- leszállásjelző hiánya esetén 500 Ft
- üzemeltetői jelzések, tájékoztató és figyelmeztető feliratok hiánya, nem megfelelő állapota esetén 500 Ft
Nem megfelelő az üzemeltetői jelzések, tájékoztató és figyelmeztető feliratok állapota, ha a cégjelzés/logó/embléma, vagy a kijelölő, vagy a tiltó piktogramok, matricák, vagy az utazási feltételek vagy a díjszabás kivonat hiányzik, vagy hiányos, vagy olvashatatlan, vagy sérült, vagy elavult információkat tartalmaz.
- utastájékoztató hiánya, nem megfelelő állapota esetén 500 Ft
Nem megfelelő az utastéri utastájékoztató rendszerrel felszerelt autóbusz esetén nem működik a belső vizuális viszonylat és megálló kijelzés vagy nem helyes információkat mutat.
Nem megfelelő a busz külső felületén a viszonylatjelzés, külső elektronikus vizuális utastájékoztató rendszerrel felszerelt autóbusz esetén elöl, vagy oldalt vagy hátul nem működik a kijelzés, vagy helytelen információt mutat, vagy nem látható jól (15 méteren belül nem olvasható); külső elektronikus vizuális utastájékoztató rendszerrel fel nem szerelt autóbusz esetén elöl nincs vonalszám vagy útvonal tábla elhelyezve.
- kirívó takarítási hiányosság esetén 500 Ft
Nem megfelelő az utastér tisztasága, ha az ülések, vagy az ablakok, vagy a kapaszkodók, vagy a padló felülete ragadósan, vagy darabos szemetesen szennyezett, vagy a látható felületi szennyeződés az autóbusz napi forgalomba állásakor nagyobb mint 15%.
Nem megfelelő az autóbusz külső tisztasága, ha a külső felület (lemezfelület és ablakok) több mint 20%-os mértékben szennyezett az autóbusz napi forgalomba állásakor (időjárási viszonyoktól függően).
- jegyértékesítő készülék hiányossága, nem megfelelő állapota esetén 500 Ft
Nem megfelelő a jegyértékesítő készülék állapota, ha hiányzik, vagy jegyértékesítésre alkalmatlan.

Amennyiben Szolgáltatónak felróható okból a jelen szerződésben foglalt előírások Szolgáltató bármely autóbuszvezetője tekintetében az alábbiakban részletezett információk szerint hiányosan teljesülnek, Megrendelő a Szolgáltató felé kötbért érvényesíthet, amelynek mértéke járatonként:

- tisztátalan vagy hanyag öltözéke 500 Ft
- tartós beszélgetés vezetés közben 500 Ft
- dohányzás a járművön 500 Ft
- hangos rádió-, illetve zenehallgatás 500 Ft
- utas megállóban hagyása figyelmetlenségből 500 Ft
- utast sértő nyelvezet használata, udvariatlan viselkedés 500 Ft

Amennyiben Szolgáltatónak felróható okból a jelen szerződésben foglalt előírások Szolgáltató megállóhelyi utastájékoztatója tekintetében az alábbiakban részletezett információk szerint hiányosan teljesülnek, Önkormányzat a Szolgáltató felé kötbért érvényesíthet, amelynek mértéke megállóhelyenként és vonalanként:

- két munkanapon túl hiányzó, nem megfelelő menetrendi információ 500 Ft
Nem megfelelő a menetrendi indulási jegyzék, ha hiányzik, vagy nem helyes információkat tartalmaz, vagy sérült, vagy nem olvasható.

Amennyiben Szolgáltatónak felróható okból éves szinten az indítandó járatokhoz viszonyítva a Szolgáltató saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások elérik a 2%-os határértéket, Megrendelő a Szolgáltató felé kötbért érvényesíthet, amelynek mértéke a tárgyévi teljes ráfordítás összegének 10%-a.

- 18.4. Hibás teljesítés esetén a kötbér esetleges érvényesítésére az éves beszámoló benyújtását követően, a tevékenység éves elszámolásakor kerül sor. Megrendelő a kötbér felmerülése esetén elsődlegesen a kötbérnek megfelelő mértékű önkormányzati támogatás visszatartását vagy a következő évre történő beszámítását alkalmazhatja.

19. A JOGVITÁK ELBÍRÁLÁSÁRA ILLETÉKES BÍRÓSÁG

- 19.1. A szerződésben szereplő jogszabályi hivatkozások helyére a hivatkozott jogszabályhely megváltozása vagy az azt tartalmazó jogszabály hatályon kívül helyezése esetén az annak megfelelő, megváltozott jogszabályhelyet, illetve hatályos jogszabályt kell érteni, kivéve, ha a megváltozott jogszabályhely, illetve hatályos jogszabály eltérést megengedő rendelkezésének alkalmazása összeegyeztethetetlen lenne a jelen szerződésnek a követelményeivel, illetőleg céljával.
- 19.2. A Felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel rendezik.
- 19.3. Megrendelőnek és Szolgáltatónak minden erőfeszítést meg kell tennie, hogy békés úton rendezzenek a jelen szerződéssel kapcsolatban bármely vitát, amely közöttük felmerül.
- 19.4. Ha vitás ügy merült fel, Felek írásban értesítik egymást a lehetséges megoldásokról. Bármely Fél kérheti, hogy a vita rendezése céljából egyeztessenek. Amennyiben a békés rendezésre irányuló kísérlet nem sikeres vagy a rendezési kérésre a Fél nem válaszol a megadott határidőn belül, bármely Fél jogosult a vita rendezése érdekében bírósághoz fordulni.
- 19.5. Felek megállapodnak abban, hogy bármely vita eldöntése érdekében, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, ha azt 30 napon belül békés módon rendezni nem sikerül, úgy Felek a jogvitájuk eldöntésére a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény általános szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

20. KAPCSOLATTARTÁS, ETIKUS MAGATARTÁS, ADATVÉDELEM

- 20.1. Felek a szerződésszerű teljesítés érdekében kötelesek együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan kérdésről, körülményről, amely a szerződés hibátlan, maradéktalan teljesítésére kihatással lehet.
- 20.2. Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.

A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés

módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a Felek cégjegyzési joggal felruházott képviselői jogosultak.

A kapcsolattartók adatait Felek a szerződés 6. számú mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.

Felek kijelentik, hogy a szerződésben megjelölt, a Felek képviselőjében eljáró személyek, a kapcsolattartó személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, e-mail cím, telefonszám), valamint – amennyiben van - a teljesítésigazolásra jogosult személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, aláírás) és a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatait kizárólag a Szerződés létrejötte és teljesítése érdekében kezelik.

- 20.3. Megrendelő a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az érintettekkel igazolható módon megismertette a másik Félnek, a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a szerződéskötés során képviselőre és aláírására jogosult (természetes, meghatalmazott, vagy cégjegyzésre jogosult) személyek, a teljesítésigazoló személyek, a szerződésben megjelölt kapcsolattartók, illetve a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást VOLÁNBUSZ Zrt. a másik Fél érintettjei részére megadta. A VOLÁNBUSZ Zrt. az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato> az 5.25. pontban: <https://www.volanbusz.hu/files/public/adatvedelem/Szerzodeskotesselosszefuggoadatkezeles.pdf>
- 20.4. Megrendelő megismerte és elfogadja Szolgáltató Etikai Kódexét (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.
- 20.5. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben írt közszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok, valamint a szolgáltatói munkavállalók személyes adatait Megrendelő nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag Szolgáltató kezeli, így ő minősül az EU 2016/679. Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerinti Adatkezelőnek.
- 20.6. Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint a Személyszállítási tv.-ben foglalt előírásokkal összhangban kezeli. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza valamennyi adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a honlapján teszi közzé.

21. TITOKTARTÁS, INFORMÁCIÓSZABADSÁG, ÁTLÁTHATÓSÁG

- 21.1. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzi és bizalmasan kezeli, nem használja fel, nem teszi közzé, nem szolgáltatja ki, nem teszi hozzáférhetővé, felhasználhatóvá, továbbá ezeket kizárólag a szerződés

teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel. Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.

- 21.2. Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok alapján – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint – az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul vették.
- 21.3. Felek a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1. a) pontjában (Megrendelő), illetőleg 1. b) pontjában (Szolgáltató) meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. Felek e tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a szerződést felmondani, ha a másik Fél a szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.
- 21.4. Felek kijelentik, tudomással bírnak arról, hogy az Info tv. információszabadságra vonatkozó rendelkezéseit is alkalmazni kell, amelynek megfelelően a titoktartási kötelezettségüknek kizárólag olyan mértékben tudnak eleget tenni, amilyen mértékben azt a vonatkozó jogszabály számukra lehetővé teszi.

22. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 22.1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2007. október 23-i, 1370/2007/EK rendelete, a Személyszállítási tv., a Ptk., a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény és a helyi autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátására vonatkozó jogszabályokban foglaltak az irányadók.
- 22.2. A Felek által kötött szerződés minden tekintetben nyilvános, de a teljesítés kapcsán tudomásukra jutott információkat kötelesek bizalmasan kezelni.
- 22.3. A Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződéssel összefüggő jognyilatkozatok megtétele kizárólag a másik Félhez intézett ajánlott vagy más módon igazolhatóan kézbesített írásbeli jognyilatkozat útján érvényes. A Felek megállapodnak abban, hogy a jognyilatkozatokat kézbesítettnek tekintik, amennyiben a postai tértivevény a Félnek a jelen szerződésben meghatározott címéről „nem kereste”, „cím ismeretlen”, „cím elégtelen”, „az átvételt megtagadta”, „címzett elköltözött, utánciklást nem kér”, vagy egyéb más a címzett felróhatóságát igazoló jelzéssel érkezik vissza feladónak. Felek a székhelyük változását kötelesek három (3) napon belül egymással postai, tértivevényes, ajánlott küldemény útján közölni. Ennek elmaradása esetén a Felek nem hivatkozhatnak a jelen szerződésben foglaltaktól eltérő címükre, mint a kézbesítés megghiúsulásának okára.
- 22.4. Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződésből eredő esetleges követeléseik elévülése vonatkozásában a Ptk. 6:25. § (1) bekezdésében foglaltakon felül elévülést megszakító tényként

ismerik el a postai úton térítvevényes levélben/személyesen/futárszolgálaton keresztül a másik Fél részére megküldött felszólító levelet is.

- 22.5. Felek rögzítik, hogy az ellenőrzés, információkérés, beszámoló, adatszolgáltatás, a tevékenységről történő tájékoztatás során az adatvédelmi jogi előírásokra figyelemmel személyes adatok megismerésére nem kerülhet sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.
- 22.6. Felek a szerződés aláírásával büntetőjogi felelősségük tudatában kijelentik, hogy az Áfa törvény 259. § 13. pontja alapján független Félnek minősülnek.
- 22.7. Jelen szerződést Felek akként írják alá, hogy azon valamennyi aláíró – a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325. § (1) bekezdés f) pontja szerint – a minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírását vagy bélyegzőjét, és időbélyegzőt elhelyezi. A jelen szerződést a Felek általi – jelen pont szerinti – aláírást követően az utolsóként aláíró Fél elektronikus úton küldi meg a másik Fél részére.

A szerződés elválaszthatatlan részét képezik annak mellékletei, melyek a szerződés megkötésekor az alábbiak:

Mellékletek:

1. számú melléklet: Nagykanizsa Megyei Jogú Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének vonalhálózata
2. számú melléklet: Nagykanizsa Megyei Jogú Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének menetrendje
3. számú melléklet: Nagykanizsa Megyei Jogú Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének érvényes díjtermékei és díjtételei
4. számú melléklet: Beszámolók minimális tartalma
5. számú melléklet: Bevétellel nem fedezett indokolt költségek számítási módszere
6. számú melléklet: Kapcsolattartók adatai
7. számú melléklet: Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlésének 173/2024. (VIII.29.) számú határozata
8. számú melléklet: Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlésének 216/2024. (XII.12.) számú határozata

Nagykanizsa, 2024.

Budapest, 2024.

.....
Nagykanizsa Megyei Jogú Város
Önkormányzata
Képviseli: **Horváth Jácint**
polgármester
Megrendelő

.....
VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen
működő Részvénytársaság
Képviseli: **Dr. Mosóczi László Béla**
vezérigazgató
Szolgáltató

A JNKB 347/2024. (XII.12.) számú határozata alapján.

Pénzügyi ellenjegyzés:

23

2024 DEC 18,
Nk, 20.....

.....
aláírás

**Nagykanizsa Megyei Jogú Város helyi közforgalmú
menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének
vonalhálózata**

Érvényes: 2023. április 02-től

NAGYKANIZSA helyi autóbuszvonalai

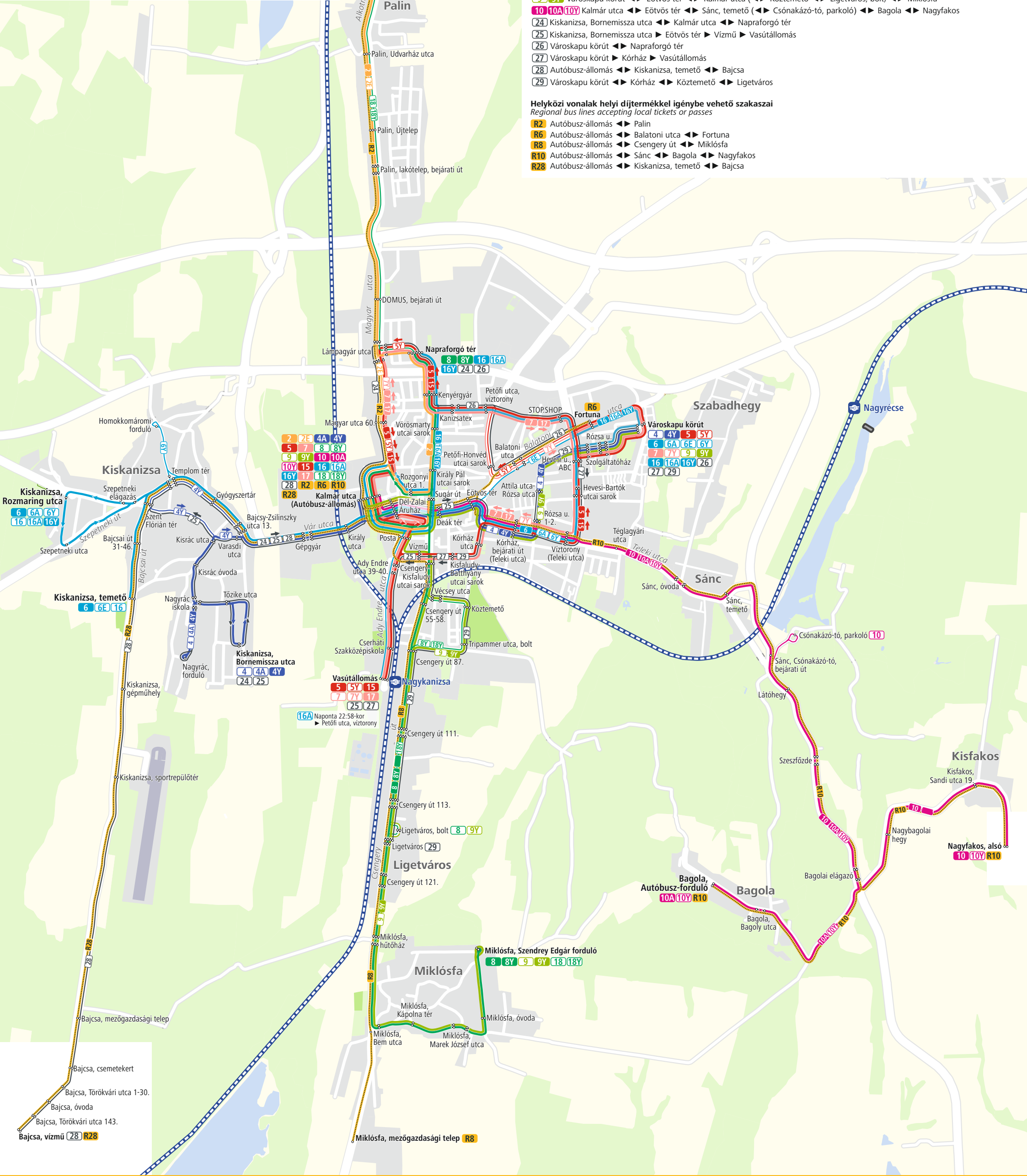
Local bus lines of NAGYKANIZSA

2023. / From 2023

Jelmagyarázat / Legend

- 16 16A** Autóbuszvonalak száma / Bus line numbers
- Helyi autóbuszvonalak / Local bus lines**
- Helyi díjtermékekkel igénybe vehető helyközi autóbuszjáratok**
Regional bus services accepting local tickets and passes
- Autóbusz-megállóhely mindkét irányban / Bus stop in both directions
 - Autóbusz-megállóhely csak az egyik irányban / Bus stop in single direction
- Vasútállomás / Railway station**

A térkép az opentstreetmap adatainak felhasználásával készült.



Helyi vonalak / Local bus lines

- 2** Kalmár utca ↔ Napraforgó tér ↔ Palin, futballpálya
- 2E** Kalmár utca ↔ Magyar utca ↔ Palin, futballpálya
- 4** Városkapu körút ↔ Eötvös tér ↔ Gépgyár ↔ Kiskánizsa, Nagyrác, forduló ↔ Kiskánizsa, Bornemissza utca
- 4A** Autóbusz-állomás ↔ Gépgyár ↔ Kiskánizsa, Nagyrác, forduló ↔ Kiskánizsa, Bornemissza utca
- 4Y** (Városkapu körút ↔ Eötvös tér) ↔ Autóbusz-állomás ↔ Szent Flórián tér ↔ Kiskánizsa, Bornemissza utca
- 5** **5Y** Vasútállomás ▶ Dél-Zalai Áruház ▶ Kalmár utca ▶ Kisfaludy S. utca ▶ Városkapu körút ▶ STOP.SHOP / Balatoni utca ▶ Napraforgó tér ▶ Kalmár utca ▶ Vasútállomás (körjárat)
- 15** Vasútállomás ▶ Dél-Zalai Áruház ▶ Kalmár utca ▶ Kisfaludy S. utca ▶ STOP.SHOP ▶ Napraforgó tér ▶ Kalmár utca ▶ Vasútállomás (körjárat)
- 6** **6A** **6Y** Városkapu körút ↔ Kórház ↔ Eötvös tér ↔ Gépgyár ↔ Templom tér (↔ Homokkomáromi forduló) ↔ Kiskánizsa, Rozmaring utca
- 6E** Városkapu körút ↔ Balatoni utca ↔ Eötvös tér ↔ Gépgyár ↔ Kiskánizsa, temető
- 16** **16A** **16Y** Kalmár utca ↔ Napraforgó tér ↔ Városkapu körút ↔ Kórház ↔ Eötvös tér ↔ Gépgyár (↔ Vasútállomás) ↔ Templom tér (↔ Kiskánizsa, Rozmaring utca)
- 7** **7Y** **17** Vasútállomás ▶ Dél-Zalai Áruház ▶ Kalmár utca ▶ Magyar utca ▶ Balatoni utca / STOP.SHOP ▶ Városkapu körút ▶ Kórház utca ▶ Kalmár utca ▶ Vasútállomás (körjárat)
- 8** **8Y** **18** **18Y** (Palin, futballpálya ↔) Napraforgó tér ↔ Kalmár utca (↔ Köztemető ↔ Ligetváros, bolt) ↔ Miklósfa
- 9** **9Y** Városkapu körút ↔ Eötvös tér ↔ Kalmár utca (↔ Köztemető ↔ Ligetváros, bolt) ↔ Miklósfa
- 10** **10A** **10Y** Kalmár utca ↔ Eötvös tér ↔ Sánc, temető (↔ Csónakázó-tó, parkoló) ↔ Bagola ↔ Nagyfakos
- 24** Kiskánizsa, Bornemissza utca ↔ Kalmár utca ↔ Napraforgó tér
- 25** Kiskánizsa, Bornemissza utca ↔ Eötvös tér ▶ Vízmű ▶ Vasútállomás
- 26** Városkapu körút ↔ Napraforgó tér
- 27** Városkapu körút ▶ Kórház ▶ Vasútállomás
- 28** Autóbusz-állomás ↔ Kiskánizsa, temető ↔ Bajcsa
- 29** Városkapu körút ↔ Kórház ↔ Köztemető ↔ Ligetváros

Helyközi vonalak helyi díjtermékekkel igénybe vehető szakaszai

Regional bus lines accepting local tickets or passes

- R2** Autóbusz-állomás ↔ Palin
- R6** Autóbusz-állomás ↔ Balatoni utca ↔ Fortuna
- R8** Autóbusz-állomás ↔ Csengery út ↔ Miklósfa
- R10** Autóbusz-állomás ↔ Sánc ↔ Bagola ↔ Nagyfakos
- R28** Autóbusz-állomás ↔ Kiskánizsa, temető ↔ Bajcsa

2, 2E Kalmár utca ► Palin, futballpálya

Megállóhelyek / Stops		Munkanapokon / On workdays										Szombaton On Saturdays		Vasárnap és ünnepnapokon On Sundays and public holidays			
Kocsiflítás kód:	2E	2	2E	2E	2	2	O	V	V	V	2	2	2E				
	M	M	M	M	M	M											
Kalmár utca	2	7:05	8:45	14:20	14:50	15:20	8:45	8:45	9:45	14:35							
Sugár út	1	S	8:49	S	S	15:24	8:49	8:49	9:49	S							
Királyi Pál utcai sarok	1	S	8:50	S	S	15:25	8:50	8:50	9:50	S							
Vörösmarty utcai sarok	1	S	8:51	S	S	15:26	8:51	8:51	9:51	S							
Kenyérgyár	1	S	8:52	S	S	15:27	8:52	8:52	9:52	S							
Napraforgó tér	3	S	8:54	S	S	15:29	8:54	8:54	9:54	S							
Magyar utca 60.	1	7:07	S	14:22	14:52	S	S	S	S	14:37							
Lámpagyár utca	IIII	7:09	8:55	14:24	14:54	15:30	8:55	8:55	9:55	14:39							
DOMUS, bejárati út	1	7:10	8:56	14:25	14:55	15:31	8:56	8:56	9:56	14:40							
Palin, lakótelep, bejárati út	1	7:12	8:58	14:27	14:57	15:33	8:58	8:58	9:58	14:42							
Palin, Újtelep	1	7:13	8:59	14:28	14:58	15:34	8:59	8:59	9:59	14:43							
Palin, Udvarház utca	1	7:15	9:01	14:30	15:00	15:36	9:01	9:01	10:01	14:45							
Palin, Alkotmány utca 65.	1	7:16	9:02	14:31	15:01	15:37	9:02	9:02	10:02	14:46							
Palin, Magvető utca	1	7:17	9:03	14:32	15:02	15:38	9:03	9:03	10:03	14:47							
Palin, futballpálya	1	7:18	9:04	14:33	15:03	15:39	9:04	9:04	10:04	14:48							

A Kalmár utcából a Palini városrész elérhető a 18 és 18Y jelzésű járatokkal.

2, 2E Palin, futballpálya ▶ Kalmár utca

Megállóhelyek / Stops		Munkanapokon / On workdays										Szombaton On Saturdays				Vasárnap és ünnepnapokon On Sundays and public holidays			
		Kocsiallás kód:		2E	2	2	2	2E	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2E
Palin, futballpálya		1	6:50	8:15	9:15	10:15	14:35	15:40	7:45	9:05	10:10	7:45	9:05	10:10	14:50				
Palin, Magvető utca		2	6:51	8:16	9:16	10:16	14:36	15:41	7:46	9:06	10:11	7:46	9:06	10:11	14:52				
Palin, Alkotmány utca 65.		2	6:52	8:17	9:17	10:17	14:37	15:42	7:47	9:07	10:12	7:47	9:07	10:12	14:53				
Palin, Udvarház utca		2	6:53	8:18	9:18	10:18	14:38	15:43	7:48	9:08	10:13	7:48	9:08	10:13	14:54				
Palin, Újtelep		2	6:55	8:20	9:20	10:20	14:40	15:45	7:50	9:10	10:15	7:50	9:10	10:15	14:55				
Palin, lakótelep, bejárati út		2	6:56	8:21	9:21	10:21	14:41	15:46	7:51	9:11	10:16	7:51	9:11	10:16	14:56				
DOMUS, bejárati út		2	6:58	8:23	9:23	10:23	14:43	15:48	7:55	9:15	10:18	7:55	9:15	10:18	15:00				
Lámpagyár utca		2	6:59	8:24	9:24	10:24	14:44	15:49	7:56	9:16	10:19	7:56	9:16	10:19	15:01				
Napraforgó tér		2		S	8:26	9:26	10:26	S	15:51	7:57	9:17	10:21	7:57	9:17	10:21	S			
Kenyérgyár		2		S	8:28	9:28	10:28	S	15:53	7:59	9:19	10:23	7:59	9:19	10:23	S			
Vörösmarty utcai sarok		2		S	8:29	9:29	10:29	S	15:54	8:00	9:20	10:24	8:00	9:20	10:24	S			
Királyi Pál utcai sarok		2		S	8:30	9:30	10:30	S	15:55	8:01	9:21	10:25	8:01	9:21	10:25	S			
Rozgonyi utca 1.		1		S	8:32	9:32	10:32	S	15:57	8:03	9:23	10:27	8:03	9:23	10:27	S			
Magyar utca 60.		2		7:01	S	S	14:46	S	S	S	S	S	S	S	15:03				
Kalmár utca		1		7:03	8:35	9:35	10:35	14:48	16:00	8:05	9:25	10:30	8:05	9:25	10:30	15:05			

Palin, futballpályától a Kalmár utca elérhető még a 18 és 18Y jelzésű járatokkal.

Kiskanizsa, Bornemisza utca ► Városkapu körút

[illegible]

5, 15

Vasútállomás ▶ Kalmár utca ▶ Kórház utca ▶ Napraforgó tér ▶ Kalmár utca ▶ Vasútállomás

Munkanapokon / On workdays

[illegible]

6. 6A, 6E, 6Y, 16, 16Y

Kiskunfősz, Rozmaring utca ➔ Városhápa Körút ➔ Kalindr utca

Megállóhelyek / Stops		Munkanapok / On workdays																1/A week																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
		Kedd		Szerda		Csütörtök		Péntek		Szombat		Vasárnap		Kedd		Szerda		Csütörtök		Péntek		Szombat		Vasárnap																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Meg	Idő	6A	6E	16A	6E	6A	6E	6A	16	16A	6	6A	6E	6A	16E	6	16A	6	46	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A	6	16A</

8, 8Y Miklósfá, Szentendrey Edgár forduló ► Napraforgó tér 18, 18Y ► Palin, futballpálya

Megállóhelyek / Stops

Munkanapokon / On workdays

Hétvégén és ünnepnapokon / At weekends and on public holidays

[illegible]

Eljutási lehetőséget biztosítanak még a Városcsú - Kalmár utca - Ligetváros - Miklósfő, Szentendrey Edgár torduló úszmányon közlekedő 9, 9Y jelzésű autóbuszjáratok. Illetve az autóbusz-állomástól induló 6402 vonalon közlekedő járatok Palm felé, melyek minden helyi járatos megállóban megállnak.

9, 9Y Városkapu körút ► Miklósfá, Szentendrey Edgár forduló

Megállóhelyek / Stops		Munkanapokon / On workdays														Hétfőn és ünnepnapokon At weekends and on public holidays			
		Kocsiallás kód:	9	9Y	9Y	9Y	9Y	9Y	9Y	9	9Y	O	V	A	O				
Városkapu körút		3	6:10	6:50	7:50	9:50	14:45	15:45	21:20	7:50	8:55	9:50	13:15						
Kazanlak körút, Rózsa utca		2	6:11	6:51	7:51	9:51	14:46	15:46	21:21	7:51	8:57	9:51	13:16						
Attila utca - Rózsa utca		2	6:13	6:53	7:53	9:53	14:48	15:48	21:23	7:53	9:00	9:53	13:18						
Rózsa utca 1-2.		2	6:14	6:54	7:54	9:54	14:49	15:49	21:24	7:55	9:01	9:54	13:19						
Kórház bejárati út		2	6:16	6:56	7:56	9:56	14:51	15:51	21:26	7:56	9:02	9:56	13:21						
Eötvös tér		2	6:18	6:58	7:58	9:58	14:53	15:53	21:28	7:58	9:03	9:58	13:23						
Deák tér		2	6:19	6:59	7:59	9:59	14:54	15:54	21:29	7:59	9:04	9:59	13:24						
Dél-Zalai Áruház		2	6:21	7:01	8:01	10:01	14:56	15:56	21:31	8:01	9:06	10:01	13:26						
Kalmár utca		2	6:23	7:03	8:03	10:03	14:58	15:58	21:33	8:03	9:07	10:03	13:28						
Kalmár utca		1	6:25	7:05	8:05	10:05	15:00	16:00	21:35	8:05	9:08	10:05	13:30						
Posta		1	6:27	7:07	8:07	10:07	15:02	16:02	21:37	8:07	9:12	10:07	13:32						
Csengery - Kisfaludy utcai sarok		1	6:29	7:09	8:09	10:09	15:05	16:05	21:39	8:09	9:14	10:09	13:34						
Vécsey utca		1	S	7:11	8:11	10:11	15:06	16:06	S	8:11	9:16	10:11	S						
Köztetető		1	S	7:12	8:12	10:12	15:07	16:07	S	8:12	9:17	10:12	S						
Trippammer utca, bolt		1	S	7:13	8:13	10:13	15:08	16:08	S	8:13	9:18	10:13	S						
Csengery út 55-58.		1	6:30	S	S	S	S	S	21:40	S	S	S	13:35						
Csengery út 87.		1	6:31	7:15	8:15	10:15	15:10	16:10	21:41	8:15	9:20	10:15	13:36						
Csengery út 111.		1	6:32	7:16	8:16	10:16	15:11	16:11	21:42	8:16	9:21	10:16	13:37						
Csengery út 113.		1	6:33	7:18	8:18	10:28	15:13	16:13	21:43	8:18	9:22	10:28	13:38						
Ligetváros, bolt		1	S	7:19	S	S	S	S	S	S	S	S	S						
Ligetváros		1	6:34	S	8:19	10:19	15:14	16:14	21:44	8:19	9:23	10:19	13:39						
Csengery út 121.		1		7:20	8:20	10:20	15:15	16:15	21:45	8:20	9:24	10:20	13:40						
Miklósfá, hűtőház		1		7:21	8:21	10:21	15:16	16:16	21:46	8:21	9:25	10:21	13:41						
Miklósfá, Bem utca		3		7:23	8:23	10:23	15:18	16:18	21:48	8:23	9:26	10:23	13:43						
Miklósfá, Kápolna tér		1		7:24	8:24	10:24	15:19	16:19	21:49	8:24	9:27	10:24	13:44						
Miklósfá, Marek József utca		1		7:25	8:25	10:25	15:20	16:20	21:50	8:25	9:28	10:25	13:45						
Miklósfá, óvoda		1		7:26	8:26	10:26	15:21	16:21	21:51	8:26	9:29	10:26	13:46						
Miklósfá, Szentendrey Edgár forduló		1		7:27	8:27	10:27	15:22	16:22	21:52	8:27	9:30	10:27	13:47						

9, 9Y Miklósfá, Szentendrey Edgár forduló ► Városkapu körút

Megállóhelyek / Stops		Munkanapokon / On workdays										Hétvégén és ünnepnapokon / At weekends and on public holidays								
		Kocsistílus kód:	9Y	9Y	9Y	9Y	9Y	9Y	9Y	9Y	9Y	9Y	9Y							
Miklósfá, Szentendrey Edgár forduló																				
Miklósfá, óvoda	1	M	6:47	M	8:30	M	10:30	M	15:10	M	16:00	M	22:05	O	8:30	V	A	O	14:05	
Miklósfá, Marek József utca	2		6:48		8:31		10:31		15:11		16:01		22:06		8:31		9:31		10:31	14:06
Miklósfá, Kápolna tér	2		6:49		8:32		10:32		15:12		16:02		22:07		8:32		9:32		10:32	14:07
Miklósfá, Bem utca	2		6:50		8:33		10:33		15:13		16:03		22:08		8:33		9:33		10:33	14:08
Miklósfá, hűtőház	4		6:51		8:34		10:34		15:14		16:04		22:09		8:34		9:34		10:34	14:09
Csengery út 121.	2		6:53		8:36		10:36		15:16		16:06		22:10		8:36		9:36		10:36	14:11
Ligetváros	2		6:54		8:37		10:37		15:17		16:07		22:11		8:37		9:37		10:37	14:12
Csengery út 113.	2		6:55		8:38		10:38		15:18		16:08		22:12		8:38		9:38		10:38	14:13
Csengery út 111.	2		6:56		8:39		10:39		15:19		16:09		22:13		8:39		9:39		10:39	14:14
Csengery út 87.	2		6:57		8:41		10:41		15:21		16:11		22:14		8:41		9:41		10:41	14:16
Csengery út 55-58.	2		6:58		8:42		10:42		15:22		16:12		22:15		8:42		9:42		10:42	14:17
Trippammer utca, bolt	2		S		S		S		S		S		S		S		S		S	
Köztemető	2		7:00		8:44		10:44		15:24		16:14		22:17		8:44		9:44		10:44	14:19
Vécsey utca	2		7:01		8:45		10:45		15:25		16:15		22:18		8:45		9:45		10:45	14:20
Csengery - Kisfaludy utcai sarok	2		7:02		8:46		10:46		15:26		16:16		22:19		8:46		9:46		10:46	14:21
Vízmu	2		7:03		8:48		10:48		15:28		16:18		22:21		8:48		9:48		10:48	14:23
Posta	2		7:04		8:49		10:49		15:29		16:19		22:22		8:49		9:49		10:49	14:24
Kalmár utca	2		7:05		8:50		10:50		15:30		16:20		22:24		8:50		9:50		10:50	14:25
Kalmár utca	2		7:08		8:52		10:52		15:32		16:22		22:27		8:52		9:52		10:52	14:27
Dél-Zalai Aruház	1		7:10		8:54		10:54		15:34		16:24		22:30		8:54		9:54		10:54	14:29
Deák tér	1		7:11		8:56		10:56		15:36		16:26		22:32		8:56		9:56		10:56	14:31
Eötvös tér	1		7:13		8:57		10:57		15:37		16:27		22:33		8:57		9:57		10:57	14:32
Kórház bejáratl út	1		7:15		8:58		10:58		15:38		16:28		22:34		8:58		9:58		10:58	14:33
Rózsa utca 1-2.	1		7:17		9:00		11:00		15:40		16:30		22:36		9:00		10:00		11:00	14:35
Attila utca - Rózsa utca	1		7:19		9:01		11:01		15:41		16:31		22:37		9:01		10:01		11:01	14:36
Szolgálatóház	1		7:20		9:02		11:02		15:42		16:32		22:38		9:02		10:02		11:02	14:37
Kazanlak körút, Rózsa utca	1		7:21		9:04		11:04		15:44		16:34		22:40		9:04		10:04		11:04	14:39
Városkapu körút	1		7:22		9:05		11:05		15:45		16:35		22:41		9:05		10:05		11:05	14:40
	1		7:23		9:07		11:07		15:47		16:37		22:43		9:07		10:07		11:07	14:42

Miklósfá, Szentendrey Edgár fordulótól munkanapokon 22:05 órakor induló 9Y járat átszállási lehetőséget biztosít a Kalmár utcánál a 8, 16, 24 járatokra.

10, 10A, 10Y

Kalmár utca ► Bagola, autóbusz-forduló ► Nagyfrakos, alsó

Megállóhelyek / Stops		Munkanapokon / On workdays														Szombaton / On Saturdays										Vasárnap és ünnepnapokon									
		Kocsikís. kód	10	10	10Y	10	10	10A	10Y	10A	10A	10Y	10A	10Y	10A	10Y	10A	10Y	10A	10Y	10A	10Y	10A	10Y	10A	10Y	10A	10Y							
		M	M	M	M	M	M	M	M	M	I	T	M	O	O	O	O	O	O	O	V	V	V	V	V	V	V	V	V						
Autóbusz-állomások		9	4:30	5:25	6:30	7:30	8:50	10:05	11:30	12:35	14:35	16:35	16:35	18:35	5:25	8:15	10:15	12:15	14:35	16:45	18:35	5:25	6:35	8:15	10:15	12:15	14:35	18:35	19:35						
Kalmár utca	1	4:33	5:28	6:33	7:33	8:53	10:08	11:33	12:38	14:38	16:38	16:38	18:38	5:28	8:18	10:18	12:18	14:38	16:48	18:38	5:28	6:38	8:18	10:18	12:18	14:38	18:38	19:38							
Dei-Zalai Áruház	1	4:36	5:31	6:36	7:36	8:56	10:11	11:36	12:41	14:41	16:41	16:41	18:41	5:31	8:21	10:21	12:21	14:41	16:51	18:41	5:31	6:41	8:21	10:21	12:21	14:41	18:41	19:41							
Deák tér	1	4:37	5:32	6:37	7:37	8:57	10:12	11:37	12:42	14:42	16:42	16:42	18:42	5:32	8:22	10:22	12:22	14:42	16:52	18:42	5:32	6:42	8:22	10:22	12:22	14:42	18:42	19:42							
Kötház, beljáratú út (Tielesi utca)	1	4:38	5:33	6:38	7:38	8:58	10:13	11:38	12:43	14:43	16:43	16:43	18:43	5:33	8:23	10:23	12:23	14:43	16:53	18:43	5:33	6:43	8:23	10:23	12:23	14:43	18:43	19:43							
Víztorony (Tielesi utca)	1	4:39	5:34	6:39	7:39	8:59	10:14	11:39	12:44	14:44	16:44	16:44	18:44	5:34	8:24	10:24	12:24	14:44	16:54	18:44	5:34	6:44	8:24	10:24	12:24	14:44	18:44	19:44							
Téglagyári utca	1	4:40	5:35	6:40	7:40	9:00	10:15	11:40	12:45	14:45	16:45	16:45	18:45	5:35	8:25	10:25	12:25	14:45	16:55	18:45	5:35	6:45	8:25	10:25	12:25	14:45	18:45	19:45							
Sanc, óvoda	1	4:41	5:36	6:41	7:41	9:01	10:16	11:41	12:46	14:46	16:46	16:46	18:46	5:36	8:26	10:26	12:26	14:46	16:56	18:46	5:36	6:46	8:26	10:26	12:26	14:46	18:46	19:46							
Sanc, iskola	1	4:43	5:38	6:43	7:43	9:03	10:18	11:43	12:48	14:48	16:48	16:48	18:48	5:38	8:28	10:28	12:28	14:48	16:58	18:48	5:38	6:48	8:28	10:28	12:28	14:48	18:48	19:48							
Sanc, temető	1	4:45	5:40	6:45	7:45	9:05	10:20	11:45	12:50	14:50	16:50	16:50	18:50	5:40	8:30	10:30	12:30	14:50	17:00	18:50	5:40	6:50	8:30	10:30	12:30	14:50	18:50	19:50							
Sanc, Csónakázó-ú, beljáratú út	1	4:45	5:40	6:45	7:45	9:05	10:20	11:45	12:50	14:50	16:50	16:50	18:50	5:40	8:30	10:30	12:30	14:50	17:00	18:50	5:40	6:50	8:30	10:30	12:30	14:50	18:50	19:50							
Csónakázó-ú, parkoló	1	S	S	S	S	S	9:07	S	S	S	S	S	S	S	8:32	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S							
Látóhegy	1	4:46	5:41	6:46	7:46	9:10	10:21	11:46	12:51	14:51	16:51	16:51	18:51	5:41	8:35	10:31	12:31	14:51	17:01	18:51	5:41	6:51	8:35	10:31	12:31	14:51	18:51	19:51							
Szecsőfőzde	1	4:47	5:42	6:47	7:47	9:11	10:22	11:47	12:52	14:52	16:52	16:52	18:52	5:42	8:36	10:32	12:32	14:52	17:02	18:52	5:42	6:52	8:36	10:32	12:32	14:52	18:52	19:52							
Bagolai elágazó	1	4:48	5:43	6:48	7:48	9:12	10:23	11:48	12:53	14:53	16:53	16:53	18:53	5:43	8:37	10:33	12:33	14:53	17:03	18:53	5:43	6:53	8:37	10:33	12:33	14:53	18:53	19:53							
Bagolai, Bagoly utca	1	4:50	S	6:50	S	S	10:25	11:50	12:55	14:55	16:55	16:55	18:55	S	S	10:35	S	14:55	17:05	18:55	S	S	S	10:35	S	14:55	18:55	19:55							
Bagolai, Bagoly utca	1	4:52	S	6:52	S	S	S	10:27	11:52	12:57	14:57	16:57	16:57	18:57	S	S	10:37	S	14:57	17:07	18:57	S	S	S	10:37	S	14:57	19:57							
Bagolai, autóbusz-forduló	1	4:52	S	6:52	S	S	S	10:27	11:52	12:57	14:57	16:57	16:57	18:57	S	S	10:37	S	14:57	17:07	18:57	S	S	S	10:37	S	14:57	19:57							
Bagolai, Bagoly utca	2	S	S	6:54	S	S	S	11:54			16:59		18:59	S	S		S			18:59	S	S	S	S		18:59	19:59								
Nagybagolai hegy	1	5:44	6:57	7:49		9:13		11:57			17:02		19:02	5:44	8:38		12:34			19:02	5:44	6:54	8:38		12:34		19:02	20:02							
Kisfrakos, Sandi utca 19.	1	5:45	6:58	7:50		9:14		11:58			17:03		19:03	5:45	8:39		12:35			19:03	5:45	6:55	8:39		12:35		19:03	20:03							
Nagyfrakos, alsó	1	5:47	7:00	7:52		9:15		12:00			17:05		19:05	5:47	8:40		12:37			19:05	5:47	6:57	8:40		12:37		19:05	20:05							

Nagyfakos, alsó ► Bagola, autóbusz-forduló ► Kalmár utca

Nagyfakos, alsó ► Bagola, autóbusz-forduló ► Kalmár utca

Munkanapokon / On weekdays										Szombaton / On Saturdays										Vasárnap és ünnepnapokon										
Kocisták Kódj.	10A	10Y	10	10Y	10Y	10A	10	10A	10A	10	10Y	10Y	10A	10Y	10A	10A	10	10	10Y	10Y	10Y	10A	10Y	10A	10	10	10	10		
Nagyfrakos, alsó	M	M	M	M	M	M	M	M	I	T	M	O	O	O	O	O	91	92	V	V	V	V	V	V	93	94	93	94		
Kistekes, Sandi utca 19.	1	5:47	7:00	7:52	9:17	12:00	17:05	19:05	5:47	8:40	12:37	19:05	19:05	5:47	6:57	8:40	12:37	19:05	19:05	20:05	20:05	20:05	20:05	19:05	19:05	20:05	20:05	20:05		
Nagybagolai hegy	2	5:49	7:02	7:54	9:19	12:02	17:07	19:07	5:49	8:42	12:39	19:07	19:07	5:49	6:59	8:42	12:39	19:07	19:07	20:07	20:07	20:07	20:07	19:07	19:07	20:07	20:07	20:07		
Bagolai elágazó	4	5:50	7:03	7:55	9:20	12:03	17:08	19:08	5:50	8:43	12:40	19:08	19:08	5:50	7:00	8:43	12:40	19:08	19:08	20:08	20:08	20:08	20:08	19:08	19:08	20:08	20:08	20:08		
Bagola, Bagoly utca	1	5:53	7:04	S	S	12:04	17:09	19:09	S	S	S	19:09	19:09	S	S	S	S	19:09	19:09	S	S	S	S	19:09	19:09	20:09	20:09	20:09		
Bagola, autóbussz-forduló	1	4:52	5:55	S	8:00	9:25	10:57	S	12:57	14:57	S	17:02	S	5:55	8:48	10:37	12:45	14:57	17:07	S	5:55	7:05	8:48	10:37	12:45	14:57	S	S	S	
Bagola, Bagoly utca	2	4:54	5:57	S	8:02	9:27	10:59	S	12:59	14:59	S	17:04	S	5:57	8:50	10:39	12:47	14:59	17:09	S	5:57	7:07	8:50	10:39	12:47	14:59	S	S	S	
Bagolai elágazó	2	4:56	5:59	S	8:04	9:29	11:01	S	13:01	15:01	S	17:06	S	5:59	8:52	10:41	12:49	15:01	17:11	S	5:59	7:09	8:52	10:41	12:49	15:01	S	S	S	
Szeeszfőde	2	4:57	6:00	7:05	8:05	9:30	11:02	12:05	13:02	15:02	17:10	17:07	19:10	6:00	8:53	10:42	12:50	15:02	17:12	19:10	19:10	6:00	7:10	8:53	10:42	12:50	15:02	19:10	19:10	20:10
Lábóhegy	2	4:58	6:01	7:06	8:06	9:31	11:03	12:06	13:03	15:03	17:11	17:08	19:11	6:01	8:54	10:43	12:51	15:03	17:13	19:11	19:11	6:01	7:11	8:54	10:43	12:51	15:03	19:11	19:11	20:11
Csónakázó-tó, parkoló	1	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	20:13	
Sanc, Csónakázó-tó, bejárati út	2	4:59	6:02	7:07	8:07	9:32	11:04	12:07	13:04	15:04	17:12	17:09	19:12	6:02	8:55	10:44	12:52	15:04	17:14	19:12	19:12	6:02	7:12	8:55	10:44	12:52	15:04	19:12	19:12	20:12
Sanc, Iremető	2	5:01	6:04	7:09	8:09	9:34	11:06	12:09	13:06	15:06	17:14	17:11	19:14	6:04	8:57	10:46	12:54	15:06	17:16	19:14	19:14	6:04	7:14	8:57	10:46	12:54	15:06	19:14	19:14	20:14
Sanc, Óvoda	2	5:03	6:06	7:11	8:11	9:36	11:08	12:11	13:08	15:08	17:16	17:13	19:16	6:06	8:59	10:48	12:56	15:08	17:18	19:16	19:16	6:06	7:16	8:59	10:48	12:56	15:08	19:16	19:16	20:16
Teglagyeri utca	2	5:04	6:07	7:12	8:12	9:37	11:09	12:12	13:09	15:09	17:17	17:14	19:17	6:07	9:00	10:49	12:57	15:09	17:19	19:17	19:20	6:07	7:17	9:00	10:49	12:57	15:09	19:17	19:20	20:17
Vizitörny (Telek utca)	2	5:05	6:08	7:13	8:13	9:38	11:10	12:13	13:10	15:10	17:18	17:15	19:18	6:08	9:01	10:50	12:58	15:10	17:20	19:18	19:18	6:08	7:18	9:01	10:50	12:58	15:10	19:18	19:21	20:18
Körfűz, bejárati út (Telek utca)	2	5:06	6:09	7:14	8:14	9:39	11:11	12:14	13:11	15:11	17:19	17:16	19:19	6:09	9:02	10:51	12:59	15:11	17:21	19:19	19:22	6:09	7:19	9:02	10:51	12:59	15:11	19:19	19:22	20:19
Ebftös tér	2	5:07	6:10	7:15	8:15	9:40	11:12	12:15	13:12	15:12	17:20	17:17	19:20	6:10	9:03	10:52	13:00	15:12	17:22	19:20	19:23	6:10	7:20	9:03	10:52	13:00	15:12	19:20	19:23	20:20
Deák tér	2	5:08	6:11	7:16	8:16	9:41	11:13	12:16	13:13	15:13	17:21	17:18	19:21	6:11	9:04	10:53	13:01	15:13	17:23	19:21	19:24	6:11	7:21	9:04	10:53	13:01	15:13	19:21	19:24	20:21
Dei-Zalai Áruház	2	5:11	6:14	7:19	8:19	9:44	11:16	12:19	13:16	15:16	17:24	17:21	19:24	6:14	9:07	10:56	13:04	15:16	17:26	19:24	19:26	6:14	7:24	9:07	10:56	13:04	15:16	19:24	19:26	20:24
Kalmár utca / Autóbussz-állomás	2	5:14	6:16	7:22	8:21	9:46	11:19	12:22	13:19	15:19	17:27	17:24	19:24	6:16	9:09	10:59	13:06	15:19	17:29	19:26	19:28	6:16	7:26	9:09	10:59	13:06	15:19	19:26	19:28	20:26

24 Napraforgó tér ► Kiskanizsa, Bornemissza tér

Megállóhelyek / Stops	Kocsiallás kód:	Munkanapokon			Hétfőgén és ünnepnapokon		
		24	24	24	24	24	24
DOMUS, bejáratí út	2	M	M	M	A	A	A
Lámpagyár utca	2		14:17	22:19			
Napraforgó tér	1	6:15	14:18	22:20	6:15	14:20	22:22
Lámpagyár utca	3	6:16	14:20	22:22	6:16	14:21	22:23
Magyar utca 60.	2	6:17	14:21	22:23	6:16	14:21	22:23
Kalmár utca	1	6:19	14:22	22:24	6:17	14:22	22:24
Király utca	1	6:19	14:24/14:28	22:26 /22:30	6:19	14:24/14:28	22:26 /22:30
Gépgyár	1	6:21	14:30	22:32	6:21	14:30	22:32
Kiskanizsa, Varasdi utca	1	6:22	14:31	22:33	6:22	14:31	22:33
Kiskanizsa, Kisrác utca	1	6:23	14:32	22:34	6:23	14:32	22:34
Kiskanizsa, Kisrác utca	1	6:24	14:33	22:35	6:24	14:33	22:35
Kiskanizsa, Bába utca	1	6:25	14:33	22:35	6:24	14:33	22:35
Kiskanizsa, Nagyrác utca	1	6:25	14:34	22:36	6:25	14:34	22:36
Kiskanizsa, Nagyrác utca	1	6:27	14:36	22:38	6:27	14:36	22:38
Kiskanizsa, Nagyrác, forduló	1	6:29	14:38	22:40	6:29	14:38	22:40
Kiskanizsa, Nagyrác utca	2	6:31	14:39	22:41	6:31	14:39	22:41
Kiskanizsa, Tőzike utca	1	6:32	14:40	22:42	6:32	14:40	22:42
Kiskanizsa, Bornemissza utca	1	6:33	14:41	22:43	6:33	14:41	22:43

A 14:20 órákor napkonta közlekedő 24-es járat a Kalmár utcánál várakozik a 14:28-kor érkező 46-os járatra, és átszállást biztosít Kiskanizsa, temető irányába. A 22:22 órákor naponta közlekedő 24-es járat a Kalmár utcánál 22:33-ig várakozik, és átszállást biztosít az érkező 8, 9, 16-os járatokra.

24 Kiskanizsa, Bornemissza utca ▶ Napraforgó tér

Megállóhelyek / Stops		Munkanapokon				Hétvégén és ünnepnapokon			
		Kocsiallás kód:	24	24	24	24	24	24	24
Kiskanizsa, Nagyrác, forduló	Kiskanizsa, Nagyrác utca	1	5:05	13:15	21:15	5:05	13:15	21:15	
	Kiskanizsa, Nagyrác utca	2	5:06	13:16	21:16	5:06	13:16	21:16	
	Kiskanizsa, Tőzike utca	1	5:07	13:17	21:17	5:07	13:17	21:17	
	Kiskanizsa, Bornemissza utca	1	5:10	13:20	21:20	5:10	13:20	21:20	
	Kiskanizsa, Tőzike utca	2	5:11	13:21	21:21	5:11	13:21	21:21	
	Kiskanizsa, Nagyrác utca	3	5:12	13:22	21:22	5:12	13:22	21:22	
	Kiskanizsa, Bába utca	2	5:13	13:23	21:23	5:13	13:23	21:23	
	Kiskanizsa, Kistrác utca	2	5:14	13:24	21:24	5:14	13:24	21:24	
	Kiskanizsa, Varasdi utca	2	5:15	13:25	21:25	5:15	13:25	21:25	
	Gépgyár	2	5:16	13:26	21:26	5:16	13:26	21:26	
	Király utca	2	5:17	13:27	21:27	5:17	13:27	21:27	
	Kalmár utca	2	5:24	13:29	21:29	5:24	13:29	21:29	
	Magyar utca 60.	1	5:26	13:31	21:31	5:26	13:31	21:31	
	Lámpagyár utca	1	5:27	13:32	21:32	5:27	13:32	21:32	
	Napraforgó tér	2	5:28	13:33	21:33	5:28	13:33	21:33	

25 Kiskanizsa, Bornemissza utca ► Nagyrác, forduló ►
 Szent Flórián tér ► Eötvös tér ► Cserháti Szakközépiskola ► Vasútállomás

Megállóhelyek / Stops		25
Kocsiállás kód:		I
Kiskanizsa, Bornemissza utca	1	7:15
Kiskanizsa, Tőzike utca	2	7:16
Kiskanizsa, Nagyrác utca	3	7:17
Kiskanizsa, Nagyrác, forduló	1	7:18
Kiskanizsa, Nagyrác utca	2	7:20
Kiskanizsa, Bába utca	2	7:21
Kiskanizsa, Kistrác utca	2	7:22
Kiskanizsa, Szent Flórián tér	2	7:24
Kiskanizsa, Templom tér	2	7:25
Kiskanizsa, gyógyszerár	2	7:26
Kiskanizsa, Bajcsy-Zsilinszky utca 13.	2	7:27
Gépgyár	2	7:28
Király utca	2	7:29
Dél-Zalai áruház	1	7:30
Deák tér	1	7:32
Eötvös tér	1	7:33
Kórház utca	2	7:35
Kisfaludy utca - Batthyány utca sarok	2	7:36
Vízmű	2	7:37
Ady Endre utca 39-40.	1	7:38
Cserháti szakközépiskola	1	7:39
Vasútállomás	1	7:41

Megállóhelyek / Stops		25	25
Kocsiállás kód:		I	M
Vasútállomás	1	12:50	14:10
Cserháti szakközépiskola	2	12:51	14:11
Ady Endre utca 39-40.	2	12:52	14:12
Vízmű utca	1	12:53	14:13
Kisfaludy utca - Batthyány utca sarok	1	12:54	14:14
Kórház utca	1	12:55	14:15
Eötvös tér	2	12:57	14:17
Deák tér	2	12:58	14:18
Dél-Zalai áruház	2	13:00	14:20
Autóbusz-állomás	2	S	14:23
Király utca	1	13:02	
Gépgyár	1	13:03	
Kiskanizsa, Bajcsy-Zsilinszky utca 13.	1	13:04	
Kiskanizsa, gyógyszerár	1	13:05	
Kiskanizsa, Templom tér	1	13:06	
Kiskanizsa, Szent Flórián tér	1	13:07	
Kiskanizsa, Kistrác utca	1	13:09	
Kiskanizsa, Bába utca	1	13:10	
Kiskanizsa, Nagyrác utca	1	13:11	
Kiskanizsa, Nagyrác, forduló	1	13:12	

26 Városkapu körút ► Napraforgó tér

Megállóhelyek / Stops	Kocsiallás kód:	Munkanapokon / On workdays				Hétvégén és ünnepnapokon		
		26	26	26	26	26	26	26
Városkapu körút	4	M 5:20	M 6:55	M 13:20	M 21:15	A 5:20	A 13:20	A 21:15
Kazanlak körút, Rózsa utca	2	5:22	6:57	13:22	21:17	5:22	13:22	21:17
Balatoni utca	2	5:25	7:00	13:25	21:20	5:25	13:25	21:20
Honvéd utca	1	5:26	7:01	13:26	21:21	5:26	13:26	21:21
Petőfi utca, viztorony	2	5:28	7:03	13:28	21:23	5:28	13:28	21:23
Kanizsatex	2	5:29	7:04	13:29	21:24	5:29	13:29	21:24
Kenyérgyár	1	5:30	7:05	13:30	21:25	5:30	13:30	21:25
Napraforgó tér	2	5:32	7:07	13:32	21:27	5:32	13:32	21:27

26 Napraforgó tér ► Városkapu körút

Megállóhelyek / Stops		Munkanapokon / On workday						Hétvégén és ünnepnapokon	
		Kocsiállás Kód:	26	26	26	26	26	26	
Napraforgó tér	1	6:15	14:15	15:40	6:15	14:15	22:15		
Kenyérgyár	2	6:17	14:17	15:42	6:17	14:17	22:17		
Kanizsatex	1	6:18	14:18	15:43	6:18	14:18	22:18		
Petőfi utca, víztorony	1	6:19	14:19	15:44	6:19	14:19	22:19		
Honvéd utca	2	6:21	14:21	15:46	6:21	14:21	22:21		
Balatoni utca	1	6:22	14:22	15:47	6:22	14:22	22:22		
Szolgáltatóház	1	6:24	14:24	15:49	6:24	14:24	22:24		
Kazanlak körút, Rózsa utca	1	6:25	14:25	15:50	6:25	14:25	22:25		
Városkapu körút	1	6:27	14:27	15:52	6:27	14:27	22:27		

27 Városkapu körút ► Vasútállomás

Megállóhelyek / Stops

27

Kocsiallás

kód:

1

Városkapu körút

Kazanlak körút, Rózsa utca	5	7:25
Hevesi utca, ABC	2	7:27
Hevesi utca, Kanizsa Aréna	2	7:28
Viztorony (Teleki utca)	2	7:29
Kórház, bejárati út (Teleki utca)	2	7:31
Kórház utca	2	7:32
Kórház utca	2	7:33
Kisfaludy - Batthyány utcai sarok	2	7:34
Vízmű	2	7:36
Ady Endre utca 39-40.	1	7:37
Cserháti szakközépiskola	1	7:39
Vasútállomás	1	7:40

Megállóhelyek / Stops	Korszállás kód:	Munkanapokon / On workdays		Szombaton On Saturdays		Vasárnap és ünnepeknapokon On Sundays and public holidays
		28	28B	28	28	28
Városkapu körút	1	M	I	O	O	V
Kazanlak körút, Rózsa utca	2					
Attila utca - Rózsa utca	2					
Rózsa utca 1-2.	2					
Kórház, bejárati út (Teleki utca)	2					
Eötvös tér	2					
Deák tér	2					
Dél-Zalai Áruház	2					
Autóbusz-állomás	11	10:00	14:30	9:15	13:00	9:30
Király utca	1	10:02	14:32	9:17	13:02	9:32
Gégyvár	1	10:03	14:33	9:18	13:03	9:33
Kiskanizsa, Bajcsy-Zsilinszky utca 13.	1	10:04	14:34	9:19	13:04	9:34
Kiskanizsa, gyógszertár	1	10:05	14:35	9:20	13:05	9:35
Kiskanizsa, Templom tér	1	10:07	14:37	9:22	13:07	9:37
Kiskanizsa, Szent Flórián tér	1	10:08	14:38	9:23	13:08	9:38
Kiskanizsa, Bajcsai út 31-46.	1	10:09	14:39	9:24	13:09	9:39
Kiskanizsa, temető	1	10:10	14:40	9:25	13:10	9:40
Kiskanizsa, gépműhely	1	10:11	14:41	9:26	13:11	9:41
Kiskanizsa, sportrepülőter	1	10:12	14:42	9:27	13:12	9:42
Bajcsa, mezőgazdasági telep	1	10:15	14:45	9:30	13:15	9:45
Bajcsa, csemetekert	1	10:16	14:46	9:31	13:16	9:46
Bajcsa, Törökvári utca 1-30.	1	10:17	14:47	9:32	13:17	9:47
Bajcsa, óvoda	1	10:18	14:48	9:33	13:18	9:48
Bajcsa, vízmű	3	10:20	14:50	9:35	13:20	9:50

Bajcsa, vízműig eljutási lehetőséget biztosítanak a 6428 vonalon közlekedő helyközi járatok is!

28

Bajcsa, vízmű ▶ Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops		Munkanapokon / On workdays		Szombaton On Saturdays		Vasárnap és ünnepe napokon On Sundays and public holidays
	Kocsiallás Kód:	28	28	28	28	28
	M	I	O	O	V	
Bajcsa, vízmű	3	10:50	15:10	9:35	13:25	10:00
Bajcsa, Törökvári utca 143.	2	10:51	15:11	9:36	13:26	10:01
Bajcsa, óvoda	2	10:52	15:12	9:37	13:27	10:02
Bajcsa, Törökvári utca 1-30.	2	10:53	15:13	9:38	13:28	10:03
Bajcsa, csemetekert	2	10:54	15:14	9:39	13:29	10:04
Bajcsa, mezőgazdasági telep	2	10:55	15:15	9:40	13:30	10:05
Kiskanizsa, sportrepülőter	2	10:58	15:18	9:43	13:33	10:08
Kiskanizsa, gépműhely	2	10:59	15:19	9:44	13:34	10:09
Kiskanizsa, temető	2	11:00	15:20	9:45	13:35	10:10
Kiskanizsa, Bajcsai út 31-46.	2	11:01	15:21	9:46	13:36	10:11
Kiskanizsa, Szent Flórián tér	2	11:02	15:22	9:47	13:37	10:12
Kiskanizsa, Templom tér	2	11:03	15:23	9:48	13:38	10:13
Kiskanizsa, gyógyszertár	2	11:05	15:25	9:50	13:40	10:15
Kiskanizsa, Bajcsy-Zsilinszky utca 13.	2	11:06	15:26	9:51	13:41	10:16
Gépgyár	2	11:07	15:27	9:52	13:42	10:17
Király utca	2	11:08	15:28	9:53	13:43	10:18
Autóbusz-állomás	14	11:10	15:30	9:55	13:45	10:20

Az autóbusz-állomásig eljutási lehetőséget biztosítanak a 6428 vonalon közlekedő helyközi járatok is!

29 Városkapu körút ► Ligetváros

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon / On workdays			Szombaton On Saturdays
	Kocsiallás kód:	29	29	29
Városkapu körút				
Kazanlak körút, Rózsa utca	3	5:20	13:20	5:20
Attila utca - Rózsa utca	5	5:22	13:22	5:22
Rózsa utca 1-2.	2	5:25	13:25	5:25
Kórház, bejárati út (Teleki utca)	2	5:26	13:26	5:26
Kórház utca	2	5:27	13:27	5:27
Kisfaludy - Batthyány utcai sarok	2	5:28	13:28	5:28
Csengery - Kisfaludy utcai sarok	2	5:29	13:29	5:29
Vécsey utca	1	5:30	13:30	5:30
Köztemető	1	5:32	13:32	5:32
Csengery út 55-58.	1	5:33	13:33	5:33
Trippammer utca, bolt	1	S	S	S
Csengery út 87.	1	5:34	13:34	5:34
Csengery út 111.	1	5:35	13:35	5:35
Csengery út 113.	1	5:37	13:37	5:37
Ligetváros	1	5:39	13:39	5:39
	1	5:40	13:40	5:40

Eljutható lehetőséget biztosítanak még a Városkapu - Kalmár utca - Ligetváros -
Miklósfő, Szentendrey Edgár forduló viszonylaton közlekedő 9, 9Y jelzésű
autóbuszjáratok.

29 Ligetváros ► Városkapu körút

Megállóhelyek / Stops

Kocsiállás kód:

Munkanapokon
n / On workdays

Szombaton
On Saturdays

29

29

29

Ligetváros

Csengery út 113.

Csengery út 111.

Csengery út 87.

Csengery út 55-58.

Trippammer utca, bolt

Köztemető

Vécsey utca

Csengery - Kisfaludy utcai sarok

Kisfaludy - Bathány utcai sarok

Kórház utca

Kórház, bejárati út (Teleki utca)

Rózsa utca 1-2.

Attila utca - Rózsa utca

Szolgálatóház

Kazanlak körút, Rózsa utca

Városkapu körút

2

2

2

2

2

2

2

2

2

1

1

1

1

1

1

1

3

6:30

6:31

6:33

6:35

S

6:36

6:37

6:38

6:40

6:41

6:42

6:43

6:44

6:45

6:47

6:48

6:50

14:20

14:21

14:23

14:25

S

14:26

14:27

14:28

14:30

14:31

14:32

14:33

14:34

14:35

14:37

14:38

14:40

6:30

6:31

6:33

6:35

S

6:36

6:37

6:38

6:40

6:41

6:42

6:43

6:44

6:45

6:47

6:48

6:50

Eljutási lehetőséget biztosítanak még a Ligetváros - Kalmár utca - Városkapu viszonylaton közlekedő 9, 9Y jelzésű autóbuszjáratok.

**Nagykanizsa Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének
díjtermékei és díjtételei**

Érvényes: 2023. április 01-jétől

NAGYKANIZSA		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Elővételi menetjegy		350
Autóbuszon váltott menetjegy		450
BÉRLETEK		
Összvonalas félhavi bérlet		4 600
Összvonalas havi bérlet		6 850
Összvonalas havi bérlet Kanizsa-kártyával	A Kanizsa-kártya a bérlet vásárlásához és az utazás során is szükséges a kedvezmény igazolásához.	6 165
Összvonalas 30 napos bérlet		6 850
30 napos összvonalas havi bérlet Kanizsa-kártyával	A Kanizsa-kártya a bérlet vásárlásához és az utazás során is szükséges a kedvezmény igazolásához.	6 165
Arckép nélküli összvonalas havi bérlet	A bérlet váltására és használatára bárki jogosult. A bérlettel az jogosult utazni, aki azzal az utazást megkezdte. A bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap első napjának nulla órájától a következő hónap 5. napjának 24. órájáig érvényes.	18 000
Tanuló havi bérlet		2 350
Tanuló 30 napos bérlet		2 350
Nyugdíjas havi bérlet		2 350
Nyugdíjas 30 napos bérlet		2 350
PÓTDÍJAK (Üzletszabályzat 1-es sz. melléklete Díjszabás I. fejezet 4. pont)		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei.		8 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		12 000
4.4. Bemutató díj 15 napon belül		1 300
<i>*A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.</i>		
A kutya szállítására menetjegy, vagy kedvezmény nélküli bérlet váltható. A kutyának váltott bérlet a kutyát szállító személy személyazonosító igazolványával együtt érvényes.		

Az utas és a Szolgáltató közötti jogokat és kötelezettségeket a VOLÁNBUSZ Zrt. Közlekedési hatóság által jóváhagyott ÜZLETSZABÁLYZATA (Utazási feltételek, és Díjszabás) tartalmazza.

Beszámolók minimális tartalma

Negyedéves és féléves beszámoló minimális tartalma:

- a helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés teljesítményei (pl.: indított járatok száma, hasznos és fizető kilométer-teljesítmény, férőhelykilométer-teljesítmény, utasszám és utaskm adatok),
- teljesítményt befolyásoló tényezők bemutatása,
- forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás, vagyoni helyzet bemutatása (személyszállítási bevétel, egyéb bevételek, esetleges támogatások, költségek, ellentételezési igény),
- korábbi időszakokhoz kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések,
- szükség esetén egyéb témák,
- mellékletek (pl.: bevételek, eredménylevezetés).

Éves beszámoló minimális tartalma:

- a helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés teljesítményei (pl.: indított járatok száma, hasznos és fizető kilométer-teljesítmény, férőhelykilométer-teljesítmény, utasszám és utaskm adatok),
- teljesítményt befolyásoló tényezők bemutatása,
- a társaság tevékenységével összefüggő okokra visszavezethetően kimaradt járatok száma éves szinten összesítve,
- az utasszám és teljesített utaskilométer, éves szinten összesítve,
- a beszámolás tárgyát képező évben realizált menetdíjbevétel és szociálpolitikai menetdíjkedvezmény összege az értékesített utazási igazolványok szerinti bontásban,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátásába bevont autóbuszok típusa, életkora, a járműállomány átlagos életkora és átlagos száma, a beszámolás tárgyát képező év december 31-i állapota szerint, szükség szerint a tárgyévben esetlegesen megvalósult főbb, lényegi járműállomány fejlesztések, járműcserék ismertetésével,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátása során bekövetkezett, a társaság tevékenységével összefüggő okokra visszavezethető anyagi kárral és/vagy személyi sérüléssel járó közúti és utasbalesetek száma,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátása kapcsán, a társaság tevékenységével összefüggésben beérkezett utas-panaszok és közérdekű bejelentések száma, azok főbb témakörei és az azokkal összefüggésben tett intézkedések,
- a Szolgáltató tárgyévi gazdálkodással kapcsolatos beszámolója,
- a bevétellel nem fedezett indokolt költségek levezetése,
- korábbi időszakokhoz kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések,
- szükség esetén egyéb témák,

- mellékletek (pl.: bevételek, eredménylevezetés),
- a tevékenység végzésével kapcsolatos beszámolóban megküldendő gazdálkodási adatokkal kapcsolatos kimutatás minimális adattartalma a következő:

Megnevezés	Összeg (ezer Ft)
<i>Menetdíj bevétel</i>	
<i>Szociálpolitikai menetdíj-támogatás</i>	
<i>Egyéb helyi önkormányzatok által nyújtott hozzájárulások, támogatások</i>	
<i>Pótdíj bevétel</i>	
<i>Egyéb közlekedési bevételek</i>	
Közlekedési bevétel	
<i>Bérköltség</i>	
<i>Bérijárulékok</i>	
<i>Béren kívüli juttatások költsége</i>	
Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	
<i>Üzemanyag</i>	
<i>Üzemeltetés egyéb anyagköltsége</i>	
Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	
Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	
Üzemeltetés összes közvetlen költsége	
Közvetlen karbantartási költség	
Infrastruktúra használat költsége	
Eszközpótlás/finanszírozás	
<i>Alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége</i>	
Közvetlen költségek összesen	
<i>Forgalmi általános költségek</i>	
<i>Műszaki általános költségek</i>	
<i>Társasági általános költségek</i>	
Általános költségek összesen	
Tevékenység összes költsége és ráfordítása	
Tevékenység eredménye	

Bevétellel nem fedezett indokolt költségek számítási módszere

Felek rögzítik, hogy a bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása

- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- az 1370/2007/EK rendelet,
- valamint az Innovációs és Technológiai Minisztérium települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatásával kapcsolatos pályázati kiírásának 2. számú mellékletét képező, a helyi közösségi közlekedés 2019. évi támogatásának igénylése során a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek meghatározásáról szóló útmutató előírásai alapján történik.

Ezek alapján a kalkulációs módszertan ösztönzi:

- a hatékony gazdálkodás elveinek érvényesülését,
- a közszolgáltatások fejlesztését,
- a közszolgáltatások fenntarthatóságának biztosítását.

A bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározásának módja:

- a számítás kiindulópontja a beszámolási kötelezettség során benyújtott költségstruktúra, melyben a költségek meghatározásának módját a Szolgáltató számviteli politikája rögzíti.
- első lépésben meghatározásra kerül az indokolt költség.
- ezt követően meghatározásra kerül a bevételek összege.
- a közszolgáltatási szerződés szerinti méltányos nyereség meghatározása a következő lépés.
- az indokolt költségek (méltányos nyereséggel együtt) és az összes bevétel különbsége adja a bevétellel nem fedezett indokolt költségek összegét.
- ebből kivonásra kerülnek a kapott támogatások (pl.: bértámogatás, normatív támogatás, egyéb támogatások), mely az önkormányzati forrású ellentételezés összegét adja.

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség meghatározása	 évi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	
3 - Nyereségigény (közszolgáltatási szerződés szerinti mértékben)	
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	
5 - Bértámogatás	
6 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	
7 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5-6)	

Kapcsolattartók adatai

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata részéről:

Név:	Gyuranecz Noémi
Munkakör megnevezése:	településgazdálkodási referens
E-mail cím:	gyuranecz.noemi@nagykanizsa.hu
Telefonszám:	+ 36-20/849-2329

VOLÁNBUSZ Zrt. részéről:

Név:	Mészáros Antal
Munkakör megnevezése:	helyi közszolgáltatás csoportvezető
E-mail cím:	helyik@volanbusz.hu , antal.meszaros1@volanbusz.hu
Telefonszám:	+36-70/984-7789

Kivonat: Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése 2024. augusztus 29-i soros zárt ülésének jegyzőkönyvéből

Javaslat a helyi közösségi közlekedés folyamatos biztosításával kapcsolatos döntések meghozatalára

173/2024.(VIII.29.) számú határozat

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése

- 1) a VOLÁNBUSZ Zrt. a „Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátása” tárgyában benyújtott pályázatát megvizsgálta, érvényességét megállapítja. Dönt a pályázati eljárás eredménytelenné nyilvánításáról, tekintettel arra, hogy a pályázat a veszteségfinanszírozás mértékét tekintve nem felel meg a kiíró Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata gazdasági érdekeinek. Felhatalmazza polgármestert, hogy a döntésről a pályázót értesítse.

Határidő: 2024. szeptember 30.

Felelős : Balogh László polgármester
(Operatív felelős: Tárnok Ferenc csoportvezető)

- 2) felhatalmazza a polgármestert a VOLÁNBUSZ Zrt.-vel egyeztetések lefolytatására annak érdekében, hogy az Önkormányzat közvetlenül bízta meg a közszolgáltatással a VOLÁNBUSZ Zrt.-t, amennyiben a feladatot vállalja. A megbízás a közszolgáltatási szerződés határidejének az új eljárás lebonyolításához elegendő időtartamra, de legfeljebb 2 évre szóló meghosszabbításával lehetséges.

Határidő: 2024. november 30.

Felelős : Horváth Jácint polgármester
(Operatív felelős: Tárnok Ferenc csoportvezető)

- 3) felkéri a polgármestert, hogy az egyeztetések lefolytatását követően a közszolgáltatási szerződés tervezetét terjessze a decemberi soros közgyűlés elé.

Határidő: 2024. decemberi soros közgyűlés

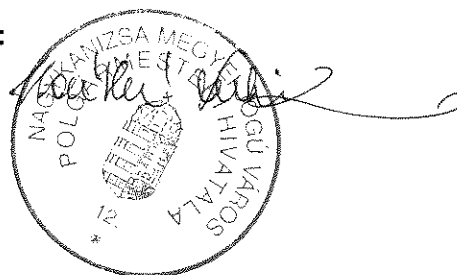
Felelős : Horváth Jácint polgármester
(Operatív felelős: Tárnok Ferenc csoportvezető)

Balogh László s.k.
polgármester



Dr. Gyergyák Krisztina s.k.
jegyző

A kivonat hitelül:



Kivonat: Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése 2024. december 12-i soros nyílt ülésének jegyzőkönyvéből

Javaslat a helyi, menetrend szerinti autóbusszal történő személyszállítás közszolgáltatási feladatainak ellátása tárgyában kötendő közszolgáltatási szerződés jóváhagyására

216/2024.(XII.12.) számú határozat

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése

1. dönt arról, hogy a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 24. (4) bekezdés a) pontja alapján közvetlenül megbízza a VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaságot - jelen előterjesztés 1. számú mellékletét képező szerződésben foglalt feltételek szerint - Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátásával 2025. január 1. napjától a hatályos menetrend és járatok felülvizsgálatát követő pályázati eljárás lebonyolításáig, legfeljebb 2026. december 31. napjáig tartó határozott időre. Felhatalmazza a polgármestert a VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársasággal kötendő 1. sz. melléklet szerinti közszolgáltatási szerződés aláírására.

Határidő: 2024. december 31.

Felelős: Horváth Jácint polgármester
(Operatív felelős: Tárnok Ferenc csoportvezető)

2. dönt arról, hogy a helyi közösségi közlekedés 2025. évi veszteség finanszírozásához szükséges, a VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársasággal kötött közszolgáltatási szerződés alapján meghatározott fedezetet a 2025. évi költségvetésében tervezi. A közszolgáltatási szerződés érvényességi idejére a közszolgáltatás ellátáshoz szükséges fedezetet a mindenkori költségvetésében szerepelteti.

Határidő: mindenkori éves költségvetés elfogadása

Felelős: Horváth Jácint polgármester
(Operatív felelős: Kunics György osztályvezető)

Horváth Jácint s.k.
polgármester



Dr. Gyergyák Krisztina s.k.
jegyző

A kivonat hitelélül:

