



NAGYKANIZSA
MEGYEI JOGÚ VÁROS

P O L G Á R M E S T E R E

E L Ő T E R J E S Z T É S

NAGYKANIZSA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSÉNEK

2025. márciusi soros ülésére

Napirend címe: Beszámoló a Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezetének az ellátási szerződés szerinti, a hajléktalan ellátás területén végzett 2024. évi tevékenységéről

Készítette: Németh György szociálpolitikai ügyintéző, koordinátor 
Humánigazgatási csoport

Ellenőrizte: Bagarus Ágnes osztályvezető, Humán és Hatósági Osztály 

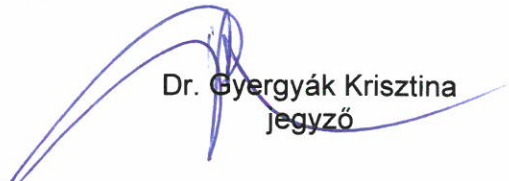
Egyeztetve: dr. Tóth-Bagó Mónika alpolgármesterrel 

Tárgyalja: Szociális, Egészségügyi és Környezetvédelmi Bizottság

Melléklet: Beszámoló

A közgyűlésre meghívott(ak): dr. Baracska Józsefné a MVK Zala Vármegyei Szervezetének igazgatója
E-mail: megyeitkarsag@mvkzala.hu
Szőlősi Márta területi vezető
8800 Nagykánizsa, Sugár u. 28.
E-mail: szolosi.marta@gmail.com

Törvényességi szempontból ellenőrizte:


Dr. Gyergyák Krisztina
jegyző

Tisztelt Közgyűlés!

A Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezete és Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata 2019. évben határozatlan időre a hajléktalan ellátásra, a családok átmeneti otthona fenntartására, valamint a tisztasági fürdő és mosoda üzemeltetésére vonatkozóan ellátási szerződést kötött. A feladat-ellátási szerződés alapján a Magyar Vöröskereszt évente beszámol tevékenységéről a Közgyűlésnek.

Fentiek alapján a Közgyűlés elé terjesztem a Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezetének Nagykanizsa területén, az ellátási szerződés alapján végzett 2024. évi tevékenységéről szóló beszámolóját.

Kérem a tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat:

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése a Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezetének Nagykanizsa területén feladat-ellátási szerződés alapján végzett 2024. évi tevékenységéről készült, jelen előterjesztés 1. mellékletét képező beszámolóját elfogadja, egyben megköszöni jó színvonalon végzett, elkötelezett szakmai munkájukat.

(A határozat elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel.)

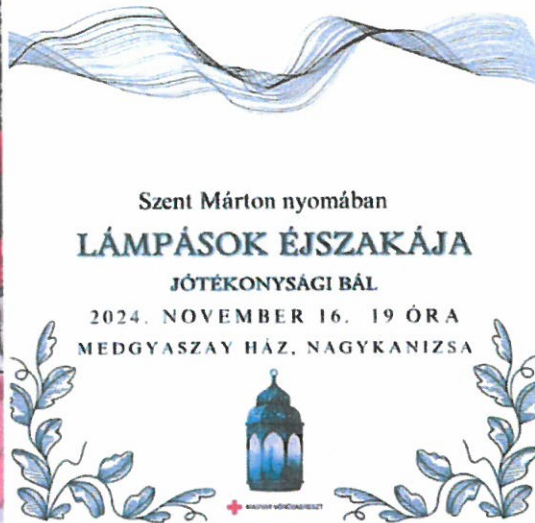
Nagykanizsa, 2025. március 13.



Horváth Jácint
polgármester



Beszámoló



Szent Márton nyomában
LÁMPÁSOK ÉJSZAKÁJA
JÓTÉKONYSÁGI BÁL
2024. NOVEMBER 16. 19 ÓRA
MEDGYASZAY HÁZ, NAGYKANIZSA



**a Magyar Vöröskereszt
Nagykanizsai Területi Szervezetének
2024. évi tevékenységéről**

I. Bevezető

A Magyar Vöröskereszt 1881-ben alakult, közhasznúként bejegyzett társadalmi szervezet. Tevékenységét az 1993. évi XL. törvény szabályozza. A Magyar Vöröskereszt országos szervezete jogi személyiséggel rendelkező vármegyei szervezetekre, azok pedig területi (városi) szervezetekre tagozódnak.

A Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezete és területi szervei kiterjedt és sokrétű tevékenységet végeznek a vármegye egész területét lefedve, mintegy 150 főállású munkatárs és számos önkéntes munkájára támaszkodva. Az országban Zala vármegyében működik az egyik legnagyobb taglétszámmal és legszélesebb tevékenységi körrel rendelkező vöröskeresztes szervezet.

A Nagykanizsai Területi Szervezet a Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezetének legnagyobb létszámú szervezeti egysége, mely számos és szerteágazó feladatot végez.

A nagykanizsai területi szervezet szolgáltatásai:



- **Szociális szolgáltatások, gyermekjóléti ellátások**
 - Hajléktalan ellátás
 - Családok Átmeneti Otthona
 - Házi segítségnyújtás
 - Szenvedélybetegek ellátása
- **Egészségvédelem, véradásszervezés**
- **Adománygyűjtés és elosztás**
- **Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés**
- **Ifjúsági programok**
- **Egyéb szolgáltatásaink**

Tevékenységünk legtöbb embert elérő és legtöbb munkatársat foglalkoztató területe a szociális szolgáltatások biztosítása.

II. Szociális szolgáltatások, gyermekjóléti ellátások

Területi szervezetünk a szociális alapszolgáltatások széles körét működteti a nagykanizsai önkormányzat illetékességi területére kiterjedő ellátási területtel. Az alapszolgáltatásokon túl szakosított ellátást is biztosítunk a hajléktalanok részére. Vármegyei fenntartónk évtizedes hagyományokkal rendelkező együttműködést folytat a nagykanizsai és zalakarosi térség önkormányzataival a hajléktalan ellátás és az idősellátás biztosítása érdekében, melynek jogi kereteit lehetőség szerint a felek közötti **ellátási szerződés** is biztosítja. A Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezete és Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata 2000. óta ellátási szerződés alapján biztosítja a város hajléktalan ellátását.

Az alábbiakban területi szervezetünk szociális és gyermekvédelmi ellátási tevékenységének és intézményrendszerének teljes körét soroljuk fel, megjelölve azokat az ellátási formákat, melyeket a Nagykanizsa Megyei jogú Város Önkormányzatával kötött feladat-ellátási szerződés alapján biztosítunk:

- **Hajléktalan Szálló, Nagykanizsa, Dózsa Gy. u. 73.**
 - hajléktalanok étkeztetése – *ellátási szerződéssel*
 - hajléktalanok nappali ellátása (Nappali Melegedő) – *ellátási szerződéssel*
 - hajléktalanok éjjeli menedékhelye (férfi, női részleg) – *ellátási szerződéssel*
 - hajléktalanok átmeneti elhelyezése (Átmeneti Szálló) – *ellátási szerződéssel*
 - utcai szociális munka – *ellátási szerződéssel*
 - tisztasági fürdő (önként vállalt feladat) – *ellátási szerződéssel*
- **Családok Átmeneti Otthona, Nagykanizsa, Teleki u. 19/d.**
 - gyermekek átmeneti elhelyezése – *ellátási szerződéssel*
- **Házi segítségnyújtás, Nagykanizsa, Sugár u. 28.**
- **Közösségi ellátások, Nagykanizsa, Sugár u. 28. - szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátó szolgálata**

Intézményvezető: Szentesi Rozália

Nagykanizsán a hajléktalanokat szervezetünk a Nagykanizsa MJV Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján a Magyar Vöröskereszt Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkező integrált intézményben látja el. Székhelye a Dózsa György u. 73. sz. alatti önkormányzati ingatlanban kapott helyet.

Intézményünk 2024-ben is változatlanul nyújtotta az alábbi szolgáltatásokat:



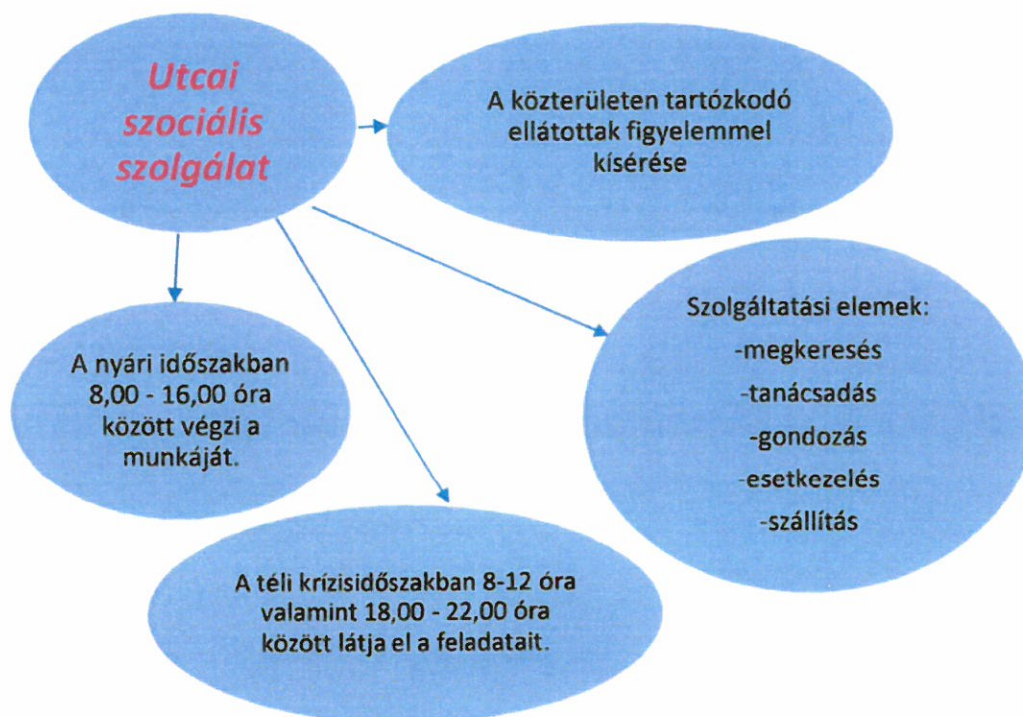
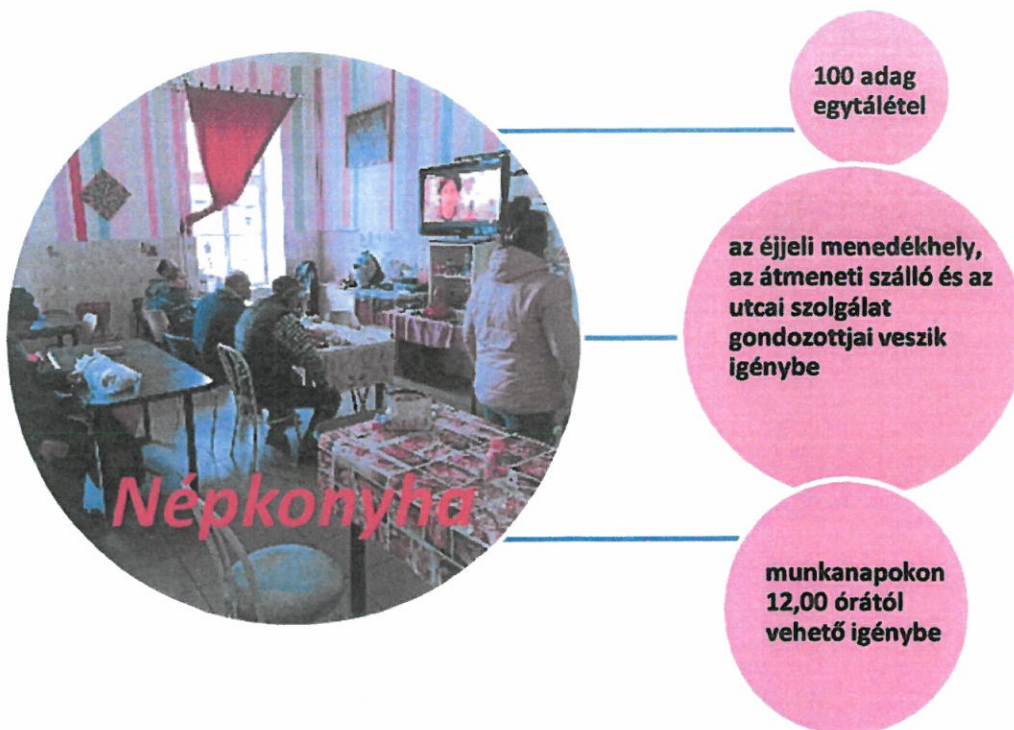
INTÉZMÉNYI SZOLGÁLTATÁSOK

ALAPELLÁTÁSOK



- 50 férőhellyel működik
- elsősorban az éjjeli menedékhelyen tartózkodó ellátottak veszik igénybe
- lehetőség van a társasági együttlésre, tv-nézésre, beszélgetésre

2024 ősztől az intézmény nappali melegedője 50 férőhellyel működik, ami az előző évekhez képest 10 férőhellyel történő emelkedést jelent.



SZAKELLÁTÁSOK

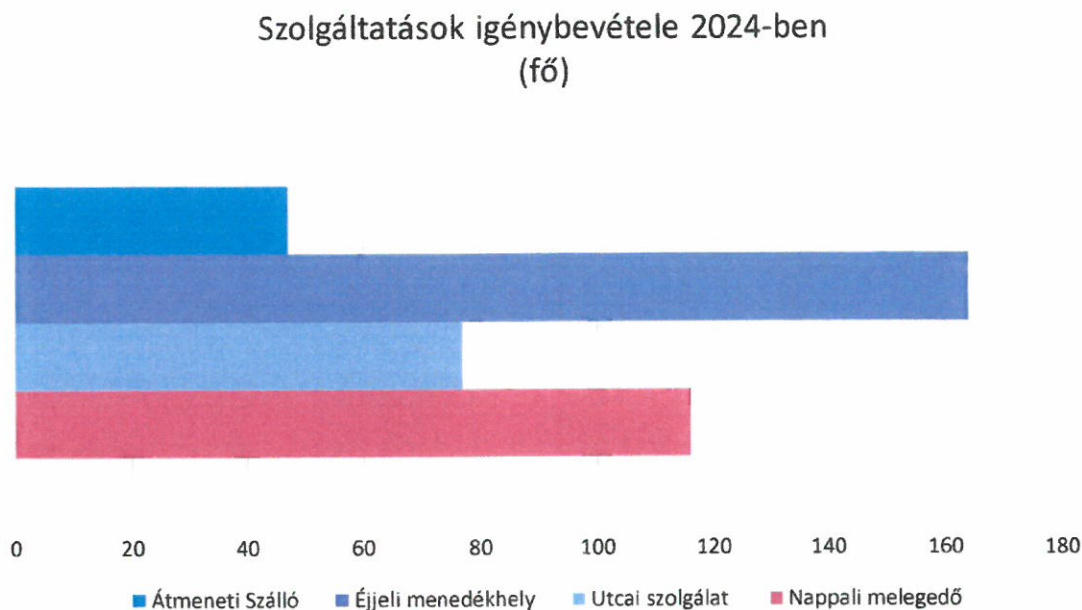


Négy éve bővült szolgáltatásaink köre a Hajléktalan Háziorvosi Szolgálat beindulásával. Ez nagymértékben nyújt segítséget a hajléktalan emberek orvosi ellátásában, hiszen helyben van, a betegségek kezelése gördülékenyebben zajlik.



Intézményünk folyamatosan ellátja az önkormányzat által működtetett mosoda- és közfürdő üzemeltetését.

A 2024-es évben összesen 293 fő vette igénybe a szolgáltatásainkat, a 2023-as évhez képest emelkedett az ellátottak száma.
Az intézményi szolgáltatások igénybevételét az alábbi tábla mutatja:

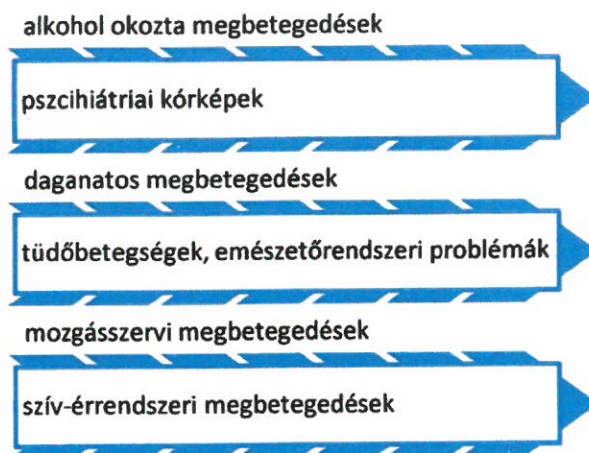


Az ábrán látható, hogy a népkonyhai szolgáltatást nagy számban vették igénybe a rászorulóknak. Az éjjeli menedékhelyen nagyobb a fluktuáció, az új igénybevevők először az éjjeli menedékhelyen vannak elhelyezve, majd a későbbiekben, amennyiben az átmeneti szállón üresedés van, kérhetik a felvételüket oda is. Többen eltávoznak az intézményből, de előfordul, hogy később újra kérik a felvételüket. Az átmeneti szálló ellátottjai maximum három évig vehetik igénybe ezt a szolgáltatástípust. Itt kisebb a fluktuáció, az ellátottak kedvelik ezt a szolgáltatást, bár itt térítési díjfizetési kötelezettség van, azonban folyamatos a nyitvatartás, főzési lehetőség van, a lakószobák komfortosabbak, ami összességében kedvezőbb feltételeket jelent az igénylőknek.

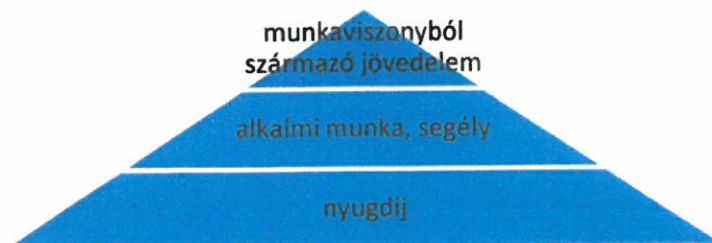
A legtöbb kliensünk háromféle szolgáltatásban fordult meg, ez általában az éjjeli menedékhely, népkonyha, nappali melegedő szolgáltatások voltak. A közterületről érkezők általában a népkonyha és az éjjeli menedékhely szolgáltatásokat vették igénybe együtt. Az egyféle szolgáltatást igénybe vevők általában a népkonyhai illetőleg a közterületet érintő ellátásban érintettek. A közterületről érkező ügyfelek bizalmatlanabbak, kevésbé vesznek igénybe több szolgáltatást az intézményben.

Sok éve tartó tendencia, hogy az intézmény kliensei idősek, betegek, fizikai és mentális problémákkal küzdenek. Erre a kihívásra folyamatosan keressük a megoldást. A tavalyi évben két fővel bővült a munkatársi létszámunk. A magukat ellátni nem tudó lakók személyi higiéniájában való segítségnyújtás, gondozás a fő feladata a gondozó munkatársaknak.

A legjellemzőbb betegségek:



Az ellátottak alacsony jövedelemből élnek, ami miatt szinte kilátástalan önálló életvitel kialakítása, így folyamatosan az ellátórendszerre szorúlnak. A szakellátási otthonok telítettek, a jelentkezők felvétele hosszú ideig szinte lehetetlen, így a hajléktalan-ellátásban rekednek. Az alábbi ábrán az ellátottak főbb bevételi forrásai szerepelnek:



Az intézmény udvarán álló konténereket elsősorban a téli krízisidőszak során nyitjuk meg, ahova a közterületen tartózkodó ellátottakat is be tudjuk hívni, hiszen ezeket a konténereket alacsony küszöbű szolgáltatás formájában tudjuk biztosítani, az igénybevétel itt kevesebb feltételhez van kötve. Ez a lehetőség sokat segít, bár néhány utcás ellátott nem kívánja igénybe venni ezt a szolgáltatást sem.

A Citromsziget épületegyüttesben már csak a hajléktalan-ellátás működik. Az épület állapota nagyon rossz, a vakolat lepotyog, az ablakok ki vannak törve. Az általunk használt épületrészen belül a felújítási munkálatokat elvégezzük, az udvar rendben tartására, szépítésére is nagy hangsúlyt fektetünk.

A 2024-es évben az alábbi nyertes pályázataink voltak:

Egészségügyi pályázat	Tárgyi eszköz beszerzése	Sharity adománykampány
•Hajléktalanokért Közalapítványtól nyert támogatás •968.000 Ft támogatási összeg •gyógyszerek, kötszerek, fertőtlenítőszeresek beszerzése	•Hajléktalanokért Közalapítványtól nyert támogatás •912.000 Ft támogatási összeg •6 db mosógép beszerzése	• JYSK utalvány 250.000 Ft értékben

A tavalyi évben is folytatódott a közfoglalkoztatási program, ami a hajléktalan embereknek biztosított jövedelmet. Összesen 10 fő felvételére volt lehetőségünk.

Az Élelmiszerbankkal kötött megállapodásunk értelmében a 2024-es év folyamán is heti három alkalommal (kedd-csütörtök-szombat) vettünk át pékáru és zöldség-gyümölcs adományt a TESCO áruházból. A tavalyi évben két alkalommal szervezett az Élelmiszerbank Egyesület adománygyűjtést, volt egy tavaszi és egy karácsonyi adománygyűjtés, ahol a TESCO áruházban tartós élelmiszerek gyűjtésére volt lehetőségünk, amit az ellátottak számára használtunk fel. A 2024-es évben összesen 33558 kg adományt vettünk át a TESCO Áruházból az Élelmiszerbank Egyesülettel kötött megállapodás keretében.

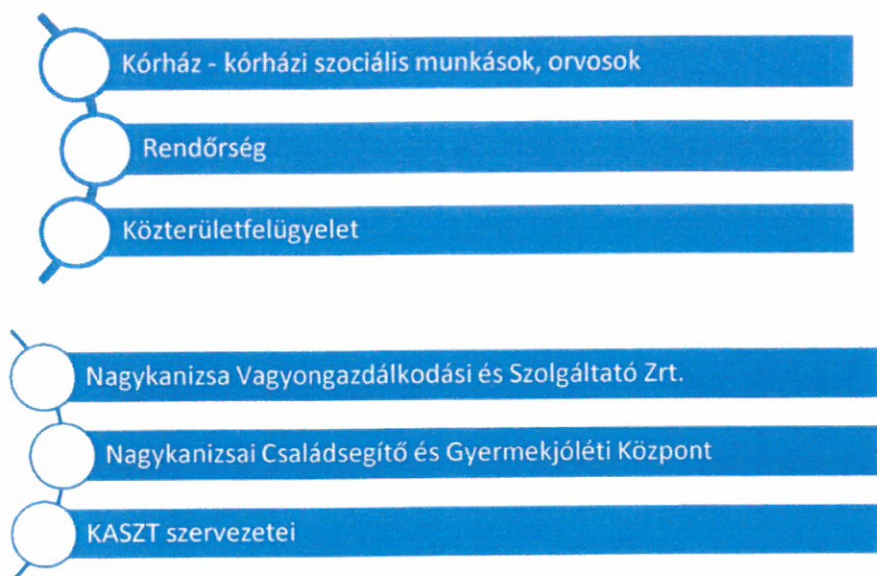


Munkánkat folyamatosan önkéntes segítők támogatják adományokkal, ünnepségeken való részvétellel, előadások tartásával, fizikai munkájukkal.



Együtműködéseink ápolása során nagy hangsúlyt helyezünk arra, hogy intenzív kapcsolatot alakítsunk ki társintézményekkel és egyéb olyan szervezetekkel, akik kapcsolódnak a hajléktalan ellátáshoz. Együtműködésünk ezekkel a szervezetekkel annak érdekében történik, hogy egymás munkáját segítsük, megkönnyítsük.

Az alábbi ábrán azokat a kapcsolatainkat mutatjuk meg, amelyeket rendszeresen ápolunk:





A KASZT csoport évek óta összefogja a nagykanizsai szociális szervezeteket, ezzel az együttműködéssel tudjuk egymás munkáját segíteni, legyen szó akár adományok beszerzéséről, de folyamatosan tájékoztatjuk egymást a munkánk során fellépő nehézségeinkről is, amiben más szervezetekkel összefogva eredményesebben tudjuk ellátni a feladatainkat.

Családok Átmeneti Otthona

Intézményvezető: Hársfalvi-Gombos Viktória

Az intézmény célja és feladata

A Családok Átmeneti Otthona átmeneti időre 40 fő részére (ebből krízisférőhely 8 fő) – az 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott gyermekek átmeneti gondozása keretében – bentlakásos elhelyezést biztosít az otthontalanná vált családok, illetve gyermeküket egyedül nevelő szülő számára. Az intézmény illetékességi területe kiterjed Nagykanizsára és kistérségére, de szükség esetén, amennyiben férőhely rendelkezésre áll, az egész országból fogad igényeket.



Az intézmény a családi krízis következtében, illetve bántalmazás, fenyegetés és szociális krízis miatt bekerülő családok számára nyújt szociális és mentálhigiénés segítséget.

Az intézményben való elhelyezés célja, hogy a szociális, anyagi és egyéb ok miatt kilátástalan helyzetbe került családok esetében biztosítsa a gyermek családi környezetben történő nevelkedését, és megakadályozza, hogy a gyermekeket a szülőktől el kelljen választani.

Az intézmény által biztosított szolgáltatások

Az intézményben 14 lakószoba működik. Az intézményben folyó segítségnyújtás célja, hogy a lakók önfenntartásra, problémáik megoldására, gyermekeik fizikai, mentális és érzelmi igényeinek kielégítésére képessé váljanak. Fontos alapelv, hogy a családok az otthonban való tartózkodás során ne veszítsék el az öngondoskodás képességét, ezért a szükség szerinti ellátásra törekszenek az intézmény munkatársai. A szobák bebútorozása, illetve a lakók ruházattal való ellátása adományokból történt. Emellett szükség szerint tartós élelmiszer és tisztítószer is ad az otthon lakói számára. Indokolt esetben a gyermekek egészségi állapota vagy óvodáztatása és iskoláztatása kapcsán – ha a szülő egyáltalán nem képes biztosítani – a gyógyszert, és a tanszereket is biztosítja az otthon.

Az intézményben való elhelyezés megelőzheti, hogy az ellehetetlenült anyagi, szociális helyzetbe került családokat szét kelljen szakítani, hogy a gyermekeket gyermekvédelmi szakellátásba, gyermekotthonba vagy nevelőszülőhöz kelljen elhelyezni.

Az intézményünkbe bekerült családok számára családgondozóink folyamatos szakmai segítséget nyújtanak ügyeik vitelében, rendezésében. A szakgondozók folyamatos munkarendben biztosítják az otthon felügyeletét, emellett segítséget és támogatást nyújtanak az otthonban élő családoknak a gyermeknevelés, a mindennapi élet szervezése, a háztartásvezetés, a gyermekek ellátása, betegség esetén ápolása és étkeztetése területén is.

A Családok Átmeneti Otthona szolgáltatás célcsoportja

- a) az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülő és gyermeke (legfeljebb 21. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére), ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától,
- b) a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anya, illetve a szülészetről kikerülő anya és gyermeke, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársa vagy férje.

Az intézmény működése

A Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona intenzív szakmai kapcsolatokat ápol a társintézményekkel, a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival. A lakókkal folytatott szakmai tevékenység alapját képezi az előbb említett intézményekkel (különösen a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ) való szoros együttműködés.

Ellátottak száma, megoszlása, kapacitás kihasználtság

Ellátottak száma fő		Kihhasználtság %	
2023	2024	2023	2024
155	140	99,2	99,4

2024-ben közel ugyanolyan kihasználtsága volt az intézménynek, mint az előző évben.

- 2024-ban 30 család költözött el az intézményből.

A kiköltözés helye szerinti megoszlás (család)							
Albérletbe	másik Családok Átmeneti Otthonába	Bérlakásba	Új élettársához	Szülőkhöz, vagy rokonokhoz	Visszatért a bántalmazóhoz /házament	ismeretlen helyre	Külső férőhelyre
8	2	1	2	3	11	2	1

Az intézményben megvalósult programok, tevékenységek a 2024-es év során:

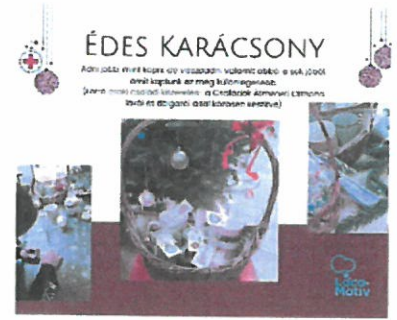
1. Az év folyamán az intézmény minden jelentősebb ünnepet megtartott.
2. A Családok Átmeneti Otthona lakói a lakosság, egyházak, szervezetek, intézmények és a Magyar Vöröskeresztől érkezett adományokból az év nagy részében részesültek. A karácsonyi időszak kiemelten fontos volt e tekintetben, mert az adományok gazdagabbá tették az otthonban élők Karácsonyát. A Kanizsai Fiatalok Közössége idén sem feledkezett meg az intézmény lakóiról. Karácsonykor és Húsvétkor is színvonalas műsort adtak, és ajándékkal kedveskedtek a családoknak.
3. A tavalyi év folyamán 1 alkalommal sikerrel pályázott a Locomotív Közösségi alapítványnál- „**Újragondolt ünnep**” címmel.

A pályázat 3 programból állt.

- Közös Karácsonyi ünnepség és ünnepi ebéd. Célunk az volt, hogy ilyen formán is támogassuk ezeket a családokat, fokozzuk az összetartozás érzését, és lehetőséget biztosítsunk az élményekkel való gazdagodásra. Az ünnepségre a nálunk lakó gyerekek készültek egy ünnepi műsorral, mely után átadásra kerültek a jelképes ajándékok (egy kis plüss állat nyakába volt kötve a meghívó az élményházba). Ezt követően a folyosóra kihelyezett asztalokra szolgáltuk fel az ebédet, amit közösen fogyasztottunk el.

- Még ezen a napon feltöltésre került a Jótékonyági licit Nagykanizsa csoport oldalára a lakókkal közösen készített ajándékkosarunk, mely 5db 4 fő részére elegendő forró csoki alapot, fehér csoki forgácsot és nem kevés pillecukrot tartalmazott, 4 bögrével. Adni jobb, mint kapni, de visszaadni valamit abból a sok jóból, amit kaptunk az még különlegesebb. Az alapanyagok mennyisége lehetővé tette, hogy egy második licitet is feltöltsünk.

A lakók szívesen vettek részt a készítési folyamatban.



- 2025.01.03-án a Kanizsa Élmenyházba vártuk a nálunk lakó kicsiket és nagyokat 1-2 önfeledt játékkal töltött órára. Az itt élő gyermekek jellemzően halmozottan hátrányos helyzetűek. Társadalmi kapcsolataik szegényesek mely részben annak köszönhető, hogy a társadalom periferiáján élnek, melyet fokoz a szülők alacsony iskolázottsága, és szűkös anyagi helyzete.

4. Az Élelmiszer mentés keretében a Lidl-ből, az Élelmiszer Bankkal együttműködve pedig a Penny egyik nagykanizsai áruházából érkezik minden hétköznap pékáru és zöldség-gyümölcs felajánlás. A KFC pedig heti 2 alkalommal ajánl fel az el nem adott termékeiből.

A munch program bevezetésével érezhetően csökkent az áru mennyisége.

5. A Szabadics Zrt. **felújította az intézmény emeleti vizesblokkját**, melynek köszönhetően az ott lakók méltó körülmények között végezhetik el alapvető tisztálkodási szükségleteiket, ami nagyban hozzájárul komfortérzetük javításához.



Beszereltek 5 db új mosdót, 4 db új épített zuhanyzót elválasztó fallal, sávós folyókával, fali szerelvénnel, valamint 6 db új WC-t komplett szerelvényekkel. Mind a zuhanyzó, mind a WC helyiségekben új elszívó rendszert építettek ki. Ezen kívül új elektromos elosztó és betáp, valamint új vezetékhálózat létesült, helyi kapcsolású és mozgásérzékelő lámpákat szereltek fel.¹



¹ <https://magyarepitok.hu/aktualis/2024/03/nehez-helyzetu-csaladok-eletminosege-javult-a-szabadics-karitativ-munkajaval>

6. Intézményünk új, külső férőhely szolgáltatással bővült.



Az intézményünk azon lakói, akik alkalmasak az önálló életvitelre és saját erőből lakás fenntartására, az erre a célra vásárolt két, felújított társasházi lakásba költözhetnek. Lakbért nem kell fizetniük, cserébe előtakarékossgot kell folytatniuk, hogy az elhelyezési idő végén tovább léphessenek, és lakhatásukról már segítség nélkül is tudjanak gondoskodni. Bízunk

benne, hogy az új szolgáltatással a saját helyzetük javításáért tevékenyen dolgozó családok erőfeszítéseit hatékonyan tudjuk támogatni.

A külső férőhely szolgáltatást a Belügyminisztérium 38 413 000 Ft-os támogatásával valósítottuk meg. Pályázati azonosító: CSAO2023-3840.²



Az első lakók sikeres pályázat után 2024.12.10-én költözhettek be.

Intézményi infrastruktúra

Továbbra is elmondható, hogy az épület kora és állaga miatt további felújításokra lenne szükség. A megvált alapzat miatt folyamatosan vizesedik az épület, ezért állandó a penész a szobákban a rendszeres irtás és szellőztetés ellenére is.

A homlokzatról több helyen nagy darabokban omlik a vakolat. A fennmaradó nyílászárók cseréje is fontos lenne. A tető több helyen beázik, ehhez a javítási munkálatok elvégzése, a tető magasnyomású mosóval történő átmosása ugyan megtörtént, de ugyanakkor megállapításra került a szakemberek által, hogy a csatorna javíthatatlan állapotban van, ezért is ázik a fal több helyen, aminek a hatása az épületen belül is látható.

Az NMJV Önkormányzata pályázat keretében szeretné elvégezni a felújítási munkálatokat. A pályázat beadás előtt áll.



² <https://www.facebook.com/MVKZALA> 2025.03.10

Házi segítségnyújtás

Intézményvezető: Goór Violetta



A házi segítségnyújtás az otthonukban élő, napi 4 órát meg nem haladó gondozási szükséglettel rendelkező személyek részére nyújtott szociális szolgáltatás, melynek célja az önálló életvitel fenntartása érdekében a lakókörnyezetben történő segítségnyújtás.

A házi segítségnyújtás segít megteremteni a célcsoport esélyegyenlőségét a jobb életvitelhez. A szolgáltatást az igénybevevők saját lakókörnyezetében nyújtja. Szakképzett alkalmazottak segítségével otthonukban elláthatók olyan idős emberek, akik e szolgáltatás nélkül már kórházi, ápolóotthoni, bentlakásos szociális intézményi ellátást igényelnének. A szolgáltatás nyújtásával a családtagjaikat mentesítjük a gondozás alól, ezzel segítve munkavállalásukat.

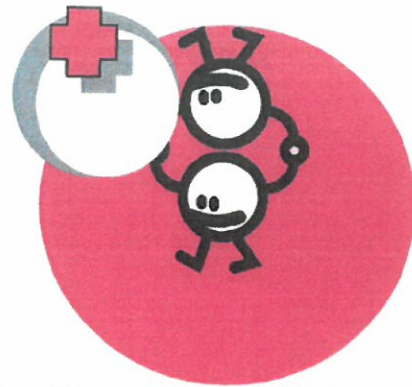
Gondozóink az ellátottakat naponta látogatják, megfigyelik őket, állapotuknak megfelelően részt vesznek napi tevékenységeik lebonyolításában, hozzásegítve őket az önálló életvitel fenntartásához. Segítséget nyújtanak ügyeik vitelében, állandó kapcsolatban állnak orvosukkal, családtagjaikkal, figyelemmel követik egészségi állapotukat, szociális helyzetüket és szükség esetén megteszik a megfelelő intézkedéseket, illetve javaslatot tesznek, vagy meghatalmazásukkal eljárnak ügyeikben.

A korábbi járványhelyzet miatt kialakított megelőző intézkedéseket fenntartottuk, ez a tárgyi feltételek biztosításában folyamatos többletköltségeket okozott a szolgáltatónak (higiénés eszközök és védőfelszerelések felhasználása az ellátottaknál történő és az irodai munkavégzés során).

Ellátottak számának alakulása 2024-ban

Nagykanizsa	Ellátottak száma (fő) 2024.01.01.	Ellátottak száma (fő) 2024. 12. 31.
	67	60

Közösségi ellátások:
Szenvedélybetegek
Alacsonyküszöbű Ellátó Szolgálat



Intézményvezető: dr. Kercza Melinda

A szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátásának célja a szenvedélybetegek és közvetlen környezetük minél szélesebb körének elérése, fogadása és ellátása, a szerhasználatnak, valamint járulékos ártalmainak csökkentése, az életvitel változás ösztönzése, elindítása, és folyamatos nyomon követése. A Szolgálat törekszik az egészségügyi és szociális szolgáltatások megismertetésére, igénybevételük ösztönzésére. Az alacsonyküszöbű kifejezés utal a szolgáltatás elérhetőségének megkönnyítésére: a szolgáltatás igénybevétele nincs feltételekhez kötve (pl. betegbiztosítás, térítési díj, absztinencia), akár anonim módon is igényelhető. Az ellátás során nincsenek szigorú elvárások, nincs megállapodás.

III. Véradásszervezés

A területi szervezet biztosítja Nagykanizsa város területén, valamint a város széles környékén az éves donortervekben kitűzött véradólétszám teljesítését.



A 2024. évben a nagykanizsai terület éves tervszáma 2705 fő donor volt, melyből 1971 fő donor jelent meg.

A nagykanizsai területen (beleértve Letenye, Zalakaros városokat és térségüket) hatványozottan érvényes a vármegye egész területére jellemző, településszerkezetből adódó véradószervezői probléma. A véradásokat az Országos Vérellátó Szolgálat igényeihez igazítva szervezzük. Ezen véradásokon a minimálisan elvárt megjelenés 30-40 fő. A kisebb településeken jellemzően nincs ilyen számú véradó donor, s ez a jelenség a falvak elnéptelenedésével, elöregedésével egyre általánosabbá válik. A véradásokat a napi elvárt donorszám megjelenése, a vármegye biztonságos vérellátása érdekében igyekszünk úgy szervezni, hogy az érintett falvakat úgynevezett „felfűzött véradással” más, nagyobb megjelenő létszámot garantáló véradásokhoz igazítjuk. Ezek a lehetőségek azonban térben és időben is meglehetősen korlátozottak. A falvakban szervezett véradások során keletkezett hiányt Nagykanizsa város donorjainak fokozott mozgósításával próbáljuk meg pótolni.

A városban az állandó donorokon kívül igyekszünk minél több új véradót megszólítani, valamint próbáljuk bevonni a fiatalokat is a véradó mozgalmába. Egyre kevesebb viszont a nagy létszámot foglalkoztató munkahely, valamint a munkáltatók véradó mozgalomban való részvétele is negatív irányban megváltozott hozzáállást mutat.

2024-ben több alkalommal szerveztünk tematikus véradásokat, kapcsolódva a különböző ünnepi alkalmakhoz. Farsang alkalmával fánkkel vártuk a véradókat, nőnap alkalmával kézzel készített ajándékokkal.

2024-ben a Hűség Bajnokai elnevezésű kitüntetést vehettük át a Murakeresztúri Önkormányzat jóvoltából.



IV. Egészségvédelem



Szervezetünk alapfeladatai körébe tartozik az **egészségnevelés és egészségvédelem**.

Ifjúsági önkénteseink bevonásával rendszeresen tartunk felkérésre elsősegélynyújtási és baleset szimulációs bemutatókat.

Saját forrásainkból, valamint pályázati forrásból beszerzett egészségügyi szűrő- és mérőeszközökkel a szociális ellátásaink igénybevevői mellett a szélesebb lakosság körében is végzünk **szűrővizsgálatokat** (pl. Város Napja, Autómentes Nap, Idősek Hete, Dödöllefesztivál).

A jogosítvány megszerzéséhez szükséges **elsősegélynyújtás vizsgákat** 2024-ben is területi szervezetünk szervezte.

Az Újraélesztés Világnapja alkalmából közösségi programot szerveztünk, melynek célja az újraélesztés népszerűsítése volt.



V. Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés



Többféle gyógyászati segédeszközt tartunk nyilván, kb. 20 db-os készlettel. A gyógyászati segédeszközöket térítésmentesen adjuk az igénylők részére, azonban használatukért adományt elfogadunk. A leggyakoribb igény a járókeret, betegágy, kerekesszék iránt mutatkozik.

VI. Adománygyűjtés

Adománygyűjtő tevékenységünk kiterjed ruházati termékekre, ágyneműre, élelmiszerre, bútorokra és egyéb tárgyakra (pl. játékok, könyvek, műszaki cikkek, lakberendezési tárgyak). Ruházati adományokat folyamatosan gyűjtünk, és heti gyakorisággal adunk ki a rászorulóknak számára. Élelmiszeradományokat biztosítunk időseknek, gyermekes családoknak, valamint ukrain menekülteknek.



VII. Ifjúsági programok

A Magyar Ifjúsági Vöröskereszt missziója képviselni a magyar ifjúság céljait és érdekeit hazai és nemzetközi szinten, elősegíteni a fiatalok életének és egészségének védelmét, biztosítani a jövő mozgalmát. Részt veszünk az iskolai közösségi szolgálat önkéntes tevékenységeinek szervezésében, a fiatalokat elsősorban a véradásokon való segítségnyújtásra és adománygyűjtésekre irányítottuk.



ITT AZ IFJÚSÁGI VÖRÖSKERESZT,
VÉTEL...



VIII. Egyéb tevékenységek

Lámpások Éjszakája Bál 2024 - Szent Márton nyomában

2023-ban rendeztük meg elsőként a Lámpások Éjszakája jótékonyági bált. A visszajelzések szerint a résztvevők egy valóban különleges hangulatú estén élhették át az önzetlen segítségnyújtás felemelő élményét. A sikeren felbátorodva 2024-ben is megtartottuk az eseményt. A 2024. novemberi rendezvény célja az intézményeinkben ellátottak életminőségének, komfortérzetének javítása és közvetlen lakókörnyezetük szépítése. Olyan fejlesztések elvégzése, amelyekre az alapvető működtetést biztosító forrásokból nincs lehetőségünk. Az eseményen 120 vendég vett részt, a bálon jelen volt a Magyar Vöröskereszt országos és megyei szervezetének elnöke és Zala vármegyei igazgatója is.

Menekültellátás: az orosz-ukrán háború miatt Magyarországra menekülők ellátása a vármegyei központunk koordinálásával történik. A segítségnyújtás a tavalyi évben jellemzően információnyújtás és adománykiadás formájában zajlott.

Eszmeterjesztés:

a vármegyei igazgatóság kiadásában megjelent dr. Dömötör László nagykanizsai munkatársunk Vöröskereszt történetét feldolgozó könyve. A Hold hősei című kötet egy fantasztikus kalandregény formájában ismerteti meg az olvasót a szervezet születésének történetével, alapelveivel és tevékenységével.



A könyvvel kapcsolatos események:

- 2024. június 1. Gyál, Arany János Községi Ház - Magyar Könyv is magyar termék mozgalom díjátadója - előadás
- 2024. június 15. Ünnepi Könyvhét, Budapest - Író-olvasó találkozó
- 2024. szeptember 28. Budapesti nemzetközi Könyvfesztivál, Millenáris - Író-olvasó találkozó
- 2024. október 9. Nagykanizsa, Honvéd Kaszinó - Könyvbemutató
- 2024. október 14. Budapest, A Grund - Szófonó felolvasóest
- 2024. október 16. Fertőrákos Szabadidőközpont és Könyvtár - Interaktív tanóra és könyvbemutató
- 2024 októberében a szerző sci-fi irodalom kategóriában közönségsvavazással második alkalommal nyerte el a Dugonics András Irodalmi Díjat.

IX. További céljaink

2024-ben jelentős fejlesztési programot az európai uniós fejlesztési források elmaradása miatt nem indítottunk. Ennek ellenére hazai forrásból, illetve önerőből végeztünk szolgáltatásbővítést, illetve fejlesztést a beszámolóban leírtak szerint. Két bentlakásos intézményünk (hajléktalan szálló és családok átmeneti otthona) esetében évek óta változatlanul problémát jelent az elöregedett épületek műszaki állapota. A szükséges állagmegóvási és felújítási munkákkal, esetleges más elhelyezési lehetőségekkel kapcsolatban folyamatos a konzultáció az önkormányzat érintett szerveivel.

Megköszönöm Nagykanizsa MJV Önkormányzatának a civil együttműködés területén eddig nyújtott támogatását és segítő partnerségét.

Meggyőződésem, hogy közös munkánk a térség lakossága életminőségének jobbá tételét szolgálta eddig is, és ennek fényében elköteleztettek vagyunk a további együttműködésre is.

Nagykanizsa, 2025. 03. 10.



Szólósi Márta
Szólósi Márta
területi vezető