



NAGYKANIZSA
MEGYEI JOGÚ VÁROS

P O L G Á R M E S T E R E

E L Ő T E R J E S Z T É S

NAGYKANIZSA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSÉNEK

2025. májusi soros ülésére

Napirend címe: Beszámoló a Nagykánizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulása 2024. évi feladatellátásáról, a Társulás működéséről, a Társulási Tanács munkájáról, a közösen fenntartott intézmény tevékenységéről

Készítette: Bagarus Ágnes csoportvezető 
Humánigazgatási és Szervezési csoport

Ellenőrizte: dr. Nemesné dr. Nagy Gabriella osztályvezető 
Humán Osztály

Egyeztetve: dr. Tóth-Bagó Mónika alpolgármesterrel 

Tárgyalja: Szociális, Egészségügyi és Környezetvédelmi Bizottság

Melléklet: Nagykánizsai Egyesített Szociális Intézmény beszámolója

A közgyűlésre meghívott(ak): dr. Tóth-Bagó Mónika intézményvezető
8800 Nagykánizsa, Teleki u. 19/B.
E-mail: idosekotthona@nagykanizsa.hu

Törvényességi szempontból ellenőrizte:


Dr. Gyergyak Krisztina
jegyző

Tisztelt Közgyűlés!

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése 144/2013. (V.30.) számú határozatával 2013. július 1. napjával létrehozta a Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális és Gyermejjóléti Társulását (továbbiakban: Társulás).

A Társulás Társulási Tanácsa 14/2016. (XII.01.) számú határozatával döntött a Társulás 2017. január 01. napjával történő átszervezéséről, melynek eredményeként a Társulás neve Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulása névre módosult.

A Társulás feladatkörébe tartozó szociális feladatokat a Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény intézményegységeiben biztosítja.

A Társulás és a hozzá tartozó intézmény vonatkozásában a szakmai irányító és gazdasági feladatokat Nagykanizsa Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Humán Osztálya, valamint Gazdálkodási Osztálya végzi.

A Társulási Megállapodás XV.1. pontja alapján a Tanács tagjai a Társulás feladatellátásáról, a Társulás működéséről, a Társulási Tanács munkájáról, a közösen fenntartott intézmény tevékenységéről a települési önkormányzatok képviselő-testületének évente legalább egy alkalommal minden év május 31-ig írásban kötelesek beszámolni, tájékoztatást adni.

A Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulása Társulási Tanácsa elnöke elkészítette a Társulás 2024. évi munkájáról szóló beszámolót, amely jelen előterjesztés 1. mellékletét képezi. A beszámoló tartalmazza a Társulás által fenntartott intézmény 2024. évben végzett szakmai munkájáról szóló összefoglalót is.

Fentiek alapján az alábbi határozati javaslatot terjesztem a tisztelt Közgyűlés elé:

Határozati javaslat:

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése a Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulása 2024. évi feladatellátásáról, a Társulás működéséről, a Társulási Tanács munkájáról, a Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény 2024. évben végzett tevékenységéről készült beszámolót elfogadja, egyben megköszöni az intézmény jó színvonalon végzett, elkötelezett szakmai munkáját.

(A határozat elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel.)

Nagykanizsa, 2025. május 13.



Horváth Jácint
polgármester



Beszámoló
a Nagykanizsa – Surd – Zalakomár
Szociális Társulása
2024. évi munkájáról

I. A Társulási Tanács ülései:

1. 2024. február 15.

- Javaslat a Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulása 2023. évi költségvetésének módosítására
- Javaslat a Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulása 2024. évi költségvetésének jóváhagyására
- Javaslat a Nagykanizsa -Surd -Zalakomár Szociális Társulása Társulási Megállapodása módosítására

2. 2024. április 22.

- Javaslat a Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény működésével kapcsolatos döntések meghozatalára
- Javaslat a Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény Szakmai Programjának módosítására

3. 2024. május 24. (I.)

- Beszámoló Nagykanizsa – Surd - Zalakomár Szociális Társulásának 2023. évi gazdálkodásáról
- Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulásának 2023. évi összevont (konszolidált) beszámolója
- Éves összefoglaló ellenőrzési jelentés Nagykanizsa – Surd - Zalakomár Szociális Társulása 2023. évi belső ellenőrzési kötelezettségének teljesítéséről
- Javaslat Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulása 2024. évi költségvetésének módosítására

4. 2024. május 24. (II.)

- Beszámoló a Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény 2023. évi fenntartói ellenőrzéséről
- Javaslat a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény 2024. évi – törvényességi és szakmai – fenntartói ellenőrzéséhez készült ellenőrzési terv elfogadására
- Beszámoló a Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény 2023. évi tevékenységéről

5. 2024. szeptember 05.

- Javaslat Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulása 2024. évi költségvetésének módosítására

6. 2024. november 11. Alakuló ülés

- Javaslat a társulás elnöke és alelnöke megválasztásra
- Javaslat a Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulása Társulási Megállapodásának módosítására
- Javaslat Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulása 2024. évi költségvetésének módosítására
- Javaslat a Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény további működésével kapcsolatos döntés meghozatalára

7. 2024. december 09.

- Javaslat Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulása 2025-2029 évi stratégia ellenőrzési tervére és a 2025. évi ellenőrzési tervére
- Javaslat Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulása Szervezeti és Működési Szabályzatának módosítására

- Javaslat Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális Társulása Társulási Tanácsának 2025. évi munkatervének elfogadására
- Javaslat behajthatatlan követelés elengedésére

II. A Társulás által fenntartott intézmény

Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény

I. Alapszolgáltatások:

1. étkeztetés,
2. házi segítségnyújtás,
3. támogató szolgáltatás,
4. nappali ellátás,
 - a) időskorúak nappali ellátása,
 - b) fogyatékos személyek nappali ellátása,

II. Szakosított ellátás:

- ápolást, gondozást nyújtó intézmény: idősek otthona.

Az intézmény ellátási területe:

- étkeztetés, házi segítségnyújtás és idősek nappali ellátása tekintetében Nagykanizsa Megyei Jogú Város, Surd Község és Zalakomár Nagyközség közigazgatási területe,
- támogató szolgáltatás és fogyatékos személyek nappali ellátása, valamint a szakosított ellátások tekintetében Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

A Társulás által fenntartott Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény elkészítette a 2024. évre vonatkozó szakmai beszámolóját, amely a beszámoló 1. mellékletét képezi.

III. A Társulás gazdálkodása

Nagykanizsa–Surd-Zalakomár Szociális Társulása Társulási Tanácsa a 2024. évi költségvetésről szóló 4/2024. (II.15.) számú határozatát - az Áht. 34. § (1)-(5) bekezdésének megfelelően - négy alkalommal módosította:

- Intézményi saját hatáskörű előirányzatmódosítás miatt, továbbá a 2023. évi gazdálkodás során keletkezett maradvány összegével, a 14/2024. (V.24.) határozatban.
- Intézményi saját hatáskörű előirányzatmódosítás miatt, valamint felügyeleti szervi döntésekből eredő többletfeladatok finanszírozására átvett pénzeszközök összegével a 21/2024. (IX.05.) határozatban.
- Intézményi saját hatáskörű előirányzatmódosítás miatt, valamint felügyeleti szervi döntésekből eredő többletfeladatok finanszírozására átvett pénzeszközök összegével a 25/2024. (XI.13.) határozatban.
- A fenntartóval történő elszámolás, intézményi saját hatáskörű előirányzatmódosítás, valamint a 2024. évi gazdálkodás záró, rendező tételei miatt az 2/2025. (II.21.) határozatban.

Nagykanizsa-Surd-Zalakomár Szociális Társulása 2024. évi működése szerkezetében jelentősen nem változott az előző évhez képest. A költségvetési év során kitűzött feladatok végrehajtása, a bevételek és kiadások az alábbiak szerint alakultak.

Bevételek

Nagykanizsa – Surd - Zalakomár Szociális Társulása 2024. év során **799 563 e Ft bevételt** realizált. A bevételi előirányzatok, valamint teljesítés adatok alakulását az alábbi táblázat szemlélteti

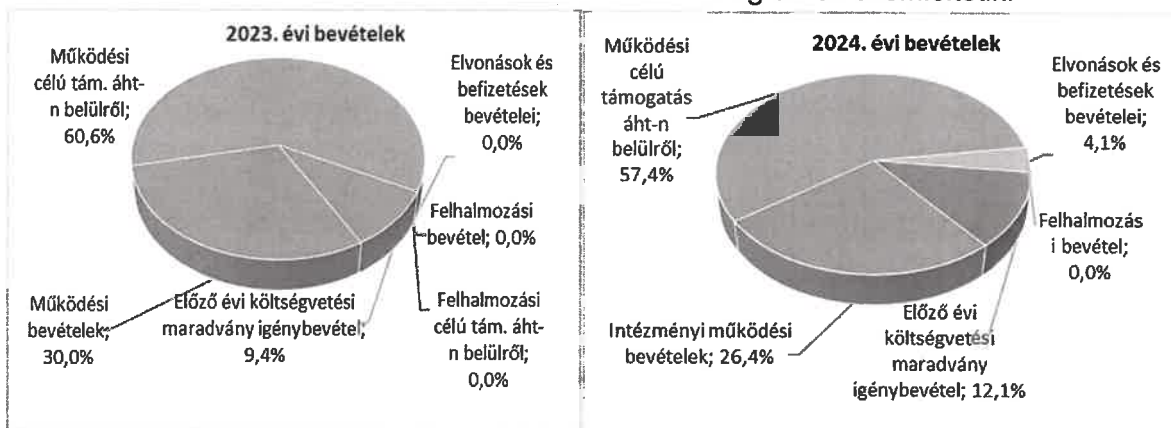
adatok ezer forintban

Megnevezés	2024. évi eredeti előirányzat	2024. évi módosított előirányzat	2024. évi teljesítés	Teljesítés %-a az eredeti előirányzathoz	Teljesítés %-a a módosított előirányzathoz	2024. évi bevétel szerkezete %-ban
Működési célú támogatások	423 075	493 555	491 588	116,19%	99,60%	61,48%
elvonások és befizetések bevételei	0	32 656	32 656	-	100,00%	4,08%
Működési célú támogatás ÁHT-n belülről	423 075	460 899	458 932	108,48%	99,57%	57,40%
Működési bevételek	174 499	210 995	210 995	120,91%	100,00%	26,39%
Működési költségvetés bevételei összesen	597 574	704 550	702 583	117,57%	99,72%	87,87%
Felhalmozási költségvetés bevételei összesen	0	197	197	-	100,00%	0,02%
Felhalmozási bevételek	0	197	197	-	100,00%	0,02%
Költségvetési bevételek összesen	597 574	704 747	702 780	117,61%	99,72%	87,90%
Finanszírozási bevételek összesen	0	96 783	96 783	-	100,00%	12,10%
Működési célú költségvetési maradvány	0	96 783	96 783	-	100,00%	12,10%
Bevételek mindösszesen	597 574	801 530	799 563	133,80%	99,75%	100,00%

A 2024. évi bevételek módosított előirányzathoz viszonyított teljesítése az év végi rendező tételekkel, valamint a célelőirányzatok elszámolásával 99,75 %, melynek oka, hogy a negyedik költségvetésmódosítás során a teljesítési adatokat figyelembe véve a bevételi előirányzatok beigazításra kerültek.

A bevételek az eredeti előirányzathoz viszonyított teljesítése 133,80 %, mely elsősorban a működésre átvett támogatások, valamint az előző évi költségvetési maradvány igénybevételének növekedéséből adódik.

A 2023. és 2024. évi bevételek összetételét az alábbi diagramok szemléltetik:



A 2023. és 2024. évi bevételek megoszlásában nincs jelentős elmozdulás. A bevételek jelentős hányadát mindkét évben a működési támogatások teszik ki (60,6% és 57,4%), illetve a működési bevételek (30,0% és 26,4%).

Költségvetési bevételek

A Társulás költségvetési bevétele 2024-ben **702 780 e Ft** volt, mely az alábbi jogcímeket érintette:

Működési célú támogatások 491 588 e Ft:

- működési célú támogatások államháztartáson belülről 32 656 e Ft
- működési célú támogatások államháztartáson belülről 458 932 e Ft

Működési bevételek 210 995 e Ft:

- működési bevételek 210 995 e Ft

Felhalmozási költségvetés bevételei összesen 197 e Ft

- felhalmozási bevételek 197 e Ft

Működési célú támogatások 491 588 e Ft

Elvonások és befizetések bevételei

Elvonások és befizetések bevételei soron a Társulásnak 32 656 e Ft bevétele keletkezett, amely az intézmény fel nem használt 2023. évi finanszírozásából ered.

Működési célú támogatás államháztartáson belülről

Államháztartáson belülről származó működési célú támogatásként a Társulás összesen 458 932 e Ft-ot számolt el, melyből 453 652 e Ft-ot Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzatától, 4 999 e Ft-ot Zalakomár Község Önkormányzatától, 281 e Ft-ot Surd Község Önkormányzatától vett át.

Működési bevételek

A működési bevételek az összes bevétel 26,39%-os arányát képviselik az összes bevételnek. A Társulás **Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézményében** a költségvetési év során intézményi működési bevételként 207 183 e Ft realizálódott, melynek jelentős része (74 %) a gondozási díjakból és étkeztetéssel kapcsolatos térítési díjakból származó bevétel (152 455 e Ft). Ezen kívül a dolgozóknak továbbszámlázott telefondíj térítésből, az ellátottaknak továbbszámlázott gyógyszer térítési díjakból, illetve továbbszámlázott energiafelhasználásból (21 034 e Ft), valamint kapott bankkamatból (5 935 e Ft), ÁFA visszatérítésből (6 176 e Ft) származtak a működési bevételek. A Nemzeti Adó és Vámhivataltól érkezett szakképzési hozzájárulás bevétele (21 583 e Ft).

A Társulás működési bevételként 3 812 e Ft kamatbevételt realizált 2024. évben.

Finanszírozási bevételek

A Társulás külső finanszírozást nem vett igénybe így finanszírozási bevétele csak az előző évi maradvány igénybevételéből adódott, melynek összege 2024. évben **96 783 e Ft**. Ebből a Társulás előző évi költségvetési maradvány igénybevétele (2023. évi beszámolójában kimutatott maradvány) 22 841 e Ft, illetve az intézmény előző évi költségvetési maradvány igénybevétele 73 942 e Ft.

II. Kiadások

Nagykanizsa-Surd-Zalakomár Szociális Társulása 2024. évi kiadási előirányzatai fedezetet nyújtottak a zavartalan működéshez. A Társulás összevont kiadásainak teljesítése 680 939 e Ft.

Kiadások alakulása (1/8. sz. melléklet alapján)

adatok ezer forintban

Megnevezés	2024. évi eredeti előirányzat	2024. évi módosított előirányzat	2024. évi teljesítés	Teljesítés %-a az eredeti előirányzathoz	Teljesítés %-a a módosított előirányzathoz	2024. évi kiadás szerkezete % ban
Személyi jellegű kiadások	404 896	418 902	413 418	102,10%	98,69%	60,71%
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	63 884	64 742	53 969	84,48%	83,36%	7,93%
Dologi kiadások	126 794	210 331	115 018	90,71%	54,68%	16,89%
Működési célú pénzeszköz átadások	0	89 027	80 187	-	90,07%	11,78%
Elvonások és befizetések	0	32 656	32 656	-	100,00%	4,80%
Működési célú támogatások ÁHT-n belülre	0	56 371	47 531	-	84,32%	6,98%
Működési költségvetés kiadásai összesen	595 574	783 002	662 592	111,25%	84,62%	97,31%
Beruházások	2 000	18 528	18 347	917,35%	99,02%	2,69%
Felhalmozási költségvetés kiadásai összesen	2 000	18 528	18 347	917,35%	99,02%	2,69%
Költségvetési kiadások összesen	598 574	801 530	680 939	113,76%	84,95%	100,00%
Kiadások mindösszesen	597 574	801 530	680 939	113,95%	84,95%	100,00%

A kiadások 2024. évi teljesítése a módosított kiadási előirányzat viszonylatában 84,95 %.
A kiadások eredeti előirányzathoz viszonyított teljesítése 113,95%.

A kiadások jelentős részét, 68,64 %-át a személyi juttatások és munkaadókat terhelő járulékok képezik. Második legnagyobb arányt a dologi kiadások teszik ki (16,89 %). A kiadások szerkezeti aránya az előző évekhez képest jelentősen nem változott, amely továbbra is azt mutatja, hogy a nyújtott szolgáltatások mennyire humánerőforrás igényesek.
A működési és felhalmozási kiadások aránya az alábbiak szerint alakult 2023-ben és 2024-ban az 1/1. melléklet szerint.

Megnevezés	2023	2024
Működési kiadások aránya	99,68%	97,00%
Felhalmozási kiadások aránya	0,32%	3,00%
Összesen	100,00%	100,00%

Költségvetési kiadások

A Társulás költségvetési kiadása összesen 680 939 e Ft, melyből

- működési költségvetési kiadások 662 592 e Ft:
 - személyi jellegű kiadások, munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó 467 387 e Ft;

- dologi kiadások 115 018 e Ft;
- működési célú pénzeszköz átadások 80 187 e Ft.
- felhalmozási költségvetési kiadások 18 347 e Ft:
 - beruházások 18 347 e Ft

és az alábbi jogcímenek kerültek felhasználásra.

Működési költségvetés kiadásai 662 592 e Ft

Személyi jellegű kiadások, Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó

A Társulás Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézménye személyi juttatásokra a módosított előirányzat 98,69 %-át, **413 418 e Ft**-ot használt fel. Személyi juttatások között kerültek kifizetésre a jogszabályi előírásokon alapuló illetmények, munkabérek, költségtérítések, valamint a fenntartó által engedélyezett jutalom. A 2023. évhez képest 13,6%-kal több kiadás merült fel, melynek fő oka a minimálbéremelés. Külső személyi juttatások körében a szakmai gyakorlati hely biztosításával kapcsolatos juttatások kerültek kifizetésre. Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulás adó **53 969 e Ft** összegben teljesült, amely 16,81 %-kal növekedett 2023. évhez képest.

Dologi kiadások

A Társulás dologi kiadásokra összesítve az előirányzat 54,68 %-át (**115 018 e Ft**) fordította. Dologi kiadások között kerültek elszámolásra a szakmai és üzemeltetéshez kapcsolódó anyagbeszerzések, informatikai és kommunikációs szolgáltatások kiadásai, közüzemi díjak, a vásárolt ételmeztetés, karbantartási és egyéb szolgáltatások, valamint minden, az intézmény folyamatos és biztonságos működésével kapcsolatban felmerült kiadás.

+Működési célú pénzeszköz átadások

Elvonások és befizetések

Ezen a soron az intézmény által előző évi fel nem használt finanszírozása került kimutatásra **32 656 e Ft** összegben.

Működési célú támogatások államháztartáson belülre

A Társulás a 2023. évi maradvány elszámolása során Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata részére **47 531 e Ft** összegű pénzeszközt állapított meg, melynek beutalása 2024. II. negyedévében megtörtént.

Felhalmozási költségvetési kiadások 18 347 e Ft

Beruházások

Felhalmozási kiadasként intézményi beruházás jogcímen **18 347 e Ft**-ot költött el az intézmény többek között műszaki cikkek, valamint az idősek, gondozottak ellátását szolgáló eszközök, ápolási ágyak, matracok, bútorok, gyógyászati eszközök, gépjármű vásárlására, klímaberendezés szerelésére Idősek Klubja III-ban (1/7.melléklet).

Finanszírozási kiadások

A Társulás finanszírozási kiadásai központi, irányító szervi támogatás folyósításaként merültek fel. Az Áhsz. 38. § (1) bekezdése alapján a társulás összevont beszámolójának elkészítése során el kell végezni az irányító szervi támogatások konszolidálást, az összevont beszámoló ezen soron adatot nem tartalmaz.

Az 1/8. melléklet alapján a Társulás **453 652 e Ft**-ot fordított intézményfinanszírozásra, mely a módosított előirányzathoz viszonyítva 98 %-os teljesítést mutat.

A Társulás vagyonának alakulása

része a pénzeszközök állományában bekövetkezett jelentős pozitív irányú változás.

Megnevezés	2023. évi tény	2024. évi tény	Index % 2024/2023	Különbözet
Tárgyi eszközök	216 537	252 492	117%	35 955
Pénzeszközök	96 708	118 549	123%	21 841
Követelések	1 759	986	56%	- 773
Egyéb sajátos eszközoldali elszámolások	55	1 913	3 478%	1 858
Aktív időbeli elhatárolások	153	2 576	1 684%	2 423
Eszközök összesen	315 212	376 516	119%	61 304
Saját tőke	279 482	309 710	111%	30 228
Kötelezettségek	728	3 487	479%	2 759
Passzív időbeli elhatárolás	35 002	63 319	181%	28 317
Források összesen	315 212	376 516	119%	61 304

A Társulás 2024. évi összevont mérlege szerint az eszközök és források állományi értéke 376 516 e Ft. Az előző évi 315 212 e Ft mérlegfőösszeghez viszonyítva 61 304 e Ft-tal növekedett az eszközök és források állományi értéke, amely változást a tárgyi eszköz és a pénzeszköz állomány növekedése okozta.

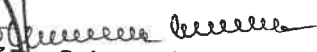
Kötelezettségek nélkül a társulási vagyon állománya 373 029 e Ft, az előző évhez viszonyítva 58 545 e Ft-tal nőtt. Az emelkedés döntő része a pénzeszközök és a tárgyi eszközök állományában bekövetkezett jelentős pozitív irányú változás.

IV. Összefoglaló a 2024. évi gazdálkodásról

A vizsgált időszakban realizált **799 563 e Ft bevétel** fedezetet biztosított **680 939 e Ft összegű kiadásokra**. Az intézmény gazdálkodása – az önkormányzati finanszírozás folyamatos biztosításával – a költségvetési év során kiegyensúlyozott volt.

Nagykanizsa, 2025. május12.




Dr. Schauta Marcell
társulási tanács elnöke

BESZÁMOLÓ A NAGYKANIZSAI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY 2024. ÉVI MUNKÁJÁRÓL



„Amikor képes vagy arra, hogy segíts az embertársaidon, ez a "kéesség" megszűnik pusztán kéesség lenni, és felelősséggé válik.”

Adelle Davis

A Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény közfeladatot lát el a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényi besorolás szerinti személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás és szakosított ellátás formájában.

Az intézmény alaptevékenysége szociális alapszolgáltatások tekintetében a házi segítségnyújtás, az idősek nappali ellátása, a szociális étkeztetés, a fogyatékkal élők nappali ellátása, és a támogató szolgáltatás feladatainak ellátása. A szakosított ellátások feladatkörében ápolást, gondozást nyújtó bentlakásos intézményt, valamint átmeneti elhelyezést nyújtó intézményt működtet.

Az intézmény szakmai munkáját az 1993. évi III. törvény és végrehajtási rendeletei, a Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 10/2005. (III.7.) önkormányzati rendelete a szociális szolgáltatásokról és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról, az intézmény által készített szabályzatok, szakmai protokollok, igazgatói utasítások, valamint az Etikai Kódex betartásával végzi.

Az intézmény székhelye

8800 Nagykanizsa, Teleki út 19/B.

Az intézmény telephelyei:

8800 Nagykanizsa, Zrínyi út 40.

8800 Nagykanizsa, Kodály út 10.

8856 Surd, Kossuth út 35/A.

8751 Zalakomár, Petőfi út 6.

8751 Zalakomár, Fő út 2/A.

8800 Nagykanizsa, Úrhajós u. 6/A. 2. ajtó

Az intézmény illetékessége, működési területe:

A házi segítségnyújtás, az idősek nappali ellátása, valamint a szociális étkeztetés esetében Nagykanizsa Megyei Jogú Város, Zalakomár Nagyközség és Surd Község közigazgatási területe. A fogyatékkal élők nappali ellátása, a támogató szolgáltatás, illetve a szakosított ellátások tekintetében Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

Az intézmény engedélyezett férőhelyeinek száma: 394 fő.

I. SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

I.1. Étkeztetés

A szociálisan rászorultak számára napi egyszeri meleg étkezést - orvosi javaslatra diétás étkezést – biztosítunk elvitellel, helyben fogyasztással, illetve házhoz szállítással.

Az étkeztetés szolgáltatást

- **Nagykanizsa** és közigazgatási területe (Kiskanizsa, Bajcsa, Miklósfa, Kisfakos, Szentgyörgyvári hegy) vonatkozásában a Pannon Menza Szolgáltató és Vendéglátó Kft. biztosítja, az év minden napján házhoz szállítással, az intézmény tálalókonyháira hőtárolós badellákban történő szállítással. Az idősek klubjaiban az étkezést helyben fogyasztással, valamint elvitellel (ételhordóban) biztosítjuk.

Surd Község és Zalakomár Nagyközség rászorulóinak számára az étkeztetést a Pál és Ruttner Kft. biztosítja.

2024. december 31-én az étkeztetés szolgáltatásra (elvitellel, helyben fogyasztással vagy kiszállítással) megállapodással rendelkezők száma összesen **514 fő** volt.

- az év folyamán megszűnt ellátás: **123 fő** (elhunyt, illetve saját kérésre)
- új igénybe vevők száma: **206 fő** (főként elvitellel illetve házhozszállítással)

Az étkeztetésben részesülők létszámának telephelyenkénti kimutatása

Az étkezést igénybe vevők száma	Település		
	Zalakomár	Surd	Nagykanizsa
Fő	81	26	407

Az ellátásban részesülők magas életkoruk illetve egészségi állapotuk (pl. alkoholbetegség, pszichiátriai kórkép, egyéb krónikus betegségek), valamint szociális helyzetük tartós megromlása (a munkaerőpiacról való tartós, vagy végleges kikerülés) miatt veszik igénybe a szolgáltatást.

Az étel mennyiségére és minőségére érkező panaszokat a főzőkonyha részére továbbítjuk, megbeszéléseket tartunk. A konyha az észrevételeket próbálja figyelembe venni, lehetőségeihez mérten a kéréseket teljesíteni. A tálalókonyhák és főzőkonyha közötti kommunikáció folyamatos.

Az étkezők közül:

- térítési díjat fizet: 505 fő
- térítési díjat nem fizet: 9 fő (1 fő hadigondozott, 8 fő jövedelmi viszonyait figyelembe véve)

I. 2. Házi segítségnyújtás



A Házi segítségnyújtás a szakmai rendeletben előírt gondozási szükséglettel rendelkező személyek számára biztosítja saját lakókörnyezetükben az önálló életvitel fenntartásához szükséges ellátásukat.

Nagykanizsa városban a hét minden napján 8.00-16.00 óráig, Surd és Zalakomár településeken hétfőtől péntekig 8.00-16.00 óráig végzik a gondozók a segítségnyújtás feladatait.

Az ellátásra szorulóknak általában egyedül élnek, hozzátartozójuk nem él a közelben, vagy ő maga is hasonló helyzetű segítségre szoruló személy. Jellemző gondozási igényük: inkontinens betegellátás, fürdetés, gyógyszerelésben való közreműködés, étkezésben való segítségnyújtás, bevásárlás, gyógyszer iratása, gyógyszerek kiváltása, orvoshoz kísérés, hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás.

A bentlakásos intézményegység telítettsége miatt egyre nagyobb hangsúlyt kap a házi segítségnyújtás.

Zalakomár és Surd települések házi segítségnyújtás szolgálatának engedélyezett férőhely száma 2022. évben került megemelésre a megnövekedett igények miatt.

A Házi segítségnyújtásban az ellátottak körében nagyon magas a fluktuáció, 13 fő kivételével a teljes ellátotti kör megváltozott 2024-ben.

- ellátásba került: 84 fő

- megszűnt az ellátása: 70 főnek

A személyi gondozásban részesülők közül 12 ellátott napi kétszer vette igénybe a szolgáltatást, egy fő ellátott naponta kétszer, két gondozónő segítségét igényli a hét minden napján.

A legidősebb házi segítségnyújtásban részesülő személy 95 éves.

A legtöbb ellátott 80-89 éves korosztályból van.

Évről évre nagyobb az igény a szolgáltatásra. Folyamatosan nő a száma azon gondozást igénylőknek, akik mindennapos ellátásra szorulnak. Az ellátottak egyre nagyobb hányada inkontinens, rosszabb egészségi állapotú, a benyújtott kérelmeken a háziorvos számukra 24 órás felügyeletet javasol, azonban intézményi elhelyezésük lassabb folyamat az idősotthonok telítettsége miatt. A gondozónők napi tevékenységeinek legnagyobb részét az inkontinens betegek ellátása teszi ki. A romló állapotú idősok ellátása során a gondozónők napi szinten egyre több gumikesztyűt kell, hogy használjanak, sok helyen a lakás adottságaiból kifolyólag nem tudják még a kezüket sem rendesen megmosni, fertőtlenítő szert visznek magukkal, hogy a saját és az ellátottak testi higiéniáját biztosítani tudják.

A székhelytől biztosított gépjármű használatával szükség esetén a külső perem kerületekben (Látóhegy, Bagola, Miklósfő, Fakos, stb.) élőket is el tudjuk látni, számukra megfelelő, igényeikhez és szükségleteikhez igazodó ellátást tudunk biztosítani. A gondozónők munkáját az autó használata nagyban segíti. Korábban az ezekről a területekről érkező kérelmeket, megkereséseket a Magyar Vöröskereszt Nagykanizsai Kirendeltségéhez irányítottuk, de már mi is biztosítani tudjuk számukra a megfelelő ellátást

A hétvégi ügyeletet 2024. évben naponta 1 fő gondozónő látta el. A hétvégi személyi gondozást átlagban szombat - vasárnap 8-8 fő kérte, ebből 3 gondozottat kétszer kellett ellátásban részesíteni, így egy hétvégi napon átlagban 10-10 helyen látja el gondozónő a személyi gondozást.

2023. november 1. napjától 2024. május 1. napjáig a Zrínyi utca 40. szám alól az Úrhajós u. 6. szám alatti telephelyen lévő irodába költözött a Házi Segítségnyújtás intézmény.

Az ellátottak létszámának alakulása:

2024. december 31-én ellátásban részesítettek száma:	113 fő
- személyi gondozás:	113 fő
- szociális segítség:	0 fő
2024. évben új igénylők:	84 fő
2024. évben ellátás megszüntetése:	70 fő
2024. évben a szolgáltatás kihasználtsága:	85 %

Az ellátottak létszámának telephelyenkénti kimutatása

Intézmény megnevezése	Engedélyezett férőhelyek száma/ fő	Betöltött férőhelyek száma/ fő
Házi Segítségnyújtás Nagykanizsa, Zrínyi u. 40.	90	90
Házi Segítségnyújtás Surd, Kossuth L. u. 35/A	8	3
Házi Segítségnyújtás Zalakomár, Petőfi u. 6.	35	20
Összesen:	133	113

I. 3. Nappali ellátást nyújtó intézmény - Idősek klubja I-VI.



Az öt idősek klubja a helyi szükségletekhez igazítottan heti hét, illetve heti öt napos nyitva tartással működik. A klubok arculatát, a berendezések és felszerelések milyenségét, a programok sokszínűségét az ott tartózkodó idősek érdeklődése, igénye, és nem utolsósorban a dolgozók kreativitása határozza meg. A klubtagok számára biztosított az egészségi-, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmushoz igazodó szolgáltatás, a tisztálkodás lehetősége, a társas kapcsolatok kialakításának segítése, a klubok között szervezett, és az intézményi szinten lebonyolított programokon, kirándulásokon, rendezvényeken való részvétel, valamint az étkeztetés.

A gondozónők folyamatosan figyelemmel kísérik az ellátottak egészségi és mentális állapotát, szükség esetén vérnyomást mérnek, orvoshoz kísérik, időpontot egyeztetnek szakrendelésre. A hozzátartozókkal kapcsolatot tartanak, szükség esetén tanácsot adnak.

A benttartózkodás térítési díja 50 Ft/nap összegről 2022. október 1. napjától térítésmentessé vált Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata határozata alapján.

A klubtagok napi rendszeres tevékenységei közé tartozik a napilapok olvasása, rejtvényfejtés, TV-nézés, zenehallgatás, dominózás, kézimunkázás, kártyázás (ulti, rómi, zsírozás, snapszer). Ezen kívül sakkoznak, malmoznak, rexeznek, szobabiciklit használnak. Nagy sikere van az asztali számítógépnek, többen megtanulták az internet használatát, közösségi oldalakra

regisztrálnak, zenéket, filmeket töltenek le.

Megfelelő motiváció mellett néhányan aktivizálhatók, szívesen próbálnak a rendezvényekre, míg a többség inkább csak beszélgetni szeret, de szívesen figyeli társait. A mindennapi ügyeik, hivatalos eljárások intézéséhez gyakran kell segítenünk, problémáikat szeretik megosztani a dolgozókkal és társaikkal. Legtöbbször igénylik az egyéni beszélgetéseket, nagyon szeretnek délutánonként „csak” beszélgetni.

A klubéletet színesítő kulturális és szabadidős programok az elfogadott és jóváhagyott éves foglalkoztatási tervekben foglaltaknak megfelelően, team munkában kerültek megszervezésre. A szolgáltatások és programok nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető, és hozzáférhető módon valósultak meg.

A megvalósításáért felelős személyek a nappali ellátás vezetők.

A klubok kihasználtságának javítása érdekében az év során több alkalommal nyílt nap keretében kezdeményezések történtek a klubélet megismertetésére a környékbeli idős lakosság, illetve a klubtagok barátai, szomszédjai és családtagjai körében.

Fontos feladatunknak tekintettük az intézmény szolgáltatásainak népszerűsítését, az idősök aktivitásának fenntartását, érdeklődésük felkeltését. Ezt a célt szolgálta az intézmény falain kívülre vitt szórólapok elhelyezése, az idősök személyes felkeresése.

2024. évben a Kodály utcai idősök klubjában került sor férőhelyszám bővítésre a megnövekedett igénybevevői létszám miatt. A nappali ellátás iránt érdeklődők között egyre többször fordul elő, hogy hozzátartozók kezdődő demenciával küzdő időseiket szeretnék napközben biztos helyen tudni, mielőtt bentlakásos intézménybe kerülnének.

2023. novemberétől 2024. április végéig a Zrínyi utcai telephely ellátottai a Kodály utcában vehették igénybe az ellátásukat. Szállításukat intézményi gépkocsival biztosítottuk. A szolgáltatás zökkenőmentesen zajlott.

2024. őszén az intézményben felújítás történt. A teljes intézmény festése megtörtént, minden helyiségre kiterjedően. Három klímaberendezést szereltek be az idősök közösségi tereibe, illetve az irodahelyiségbe.

Karácsonyi meglepetésként a Fer-Zol Metál Kft. hűtőszekrényt ajándékozott az idősöknek.

Az Idősök Klubja V. és Idősök Klubja VI. intézmények 2024. november 18-tól költségtakarékosság miatt szintén összevonásra kerültek. Az Idősök klubja VI. tagjait a zalakomári önkormányzat kisbusza szállítja a Petőfi utca 6. száma alatti intézménybe. Ez a változás kisebb kellemetlenséget jelentett az ellátottak valamint a dolgozók számára is, ami rövid időn belül megoldódott. A várakozásokkal ellentétben a klubtagok nagy nyitottsággal fogadták egymást. A dolgozóknak és ellátottaknak is könnyebb, hogy most gyalogosan is megközelíthetővé vált a posta, gyógyszertár, pékség, ami eddig autóval vagy biciklivel volt csak elérhető.

Néhány program felsorolása a klubok életéből:

Naponta ismétlődő programok:

- újságolvasás, rejtvényfejtés
- televíziózás, internethasználat, vetítések
- könyvtárszoba használata

- szobabicikli használata
- társasjátékok, fejtörők, nótázás stb.

Időszakos programok:

- farsangi bál jelmezes felvonulással
- nőnap rendezvény
- férfinapi rendezvény
- anyák napi megemlékezés
- majális a Csónakázó tónál
- idősök heti programsorozat
- adventi programok
- karácsonyi ünnepség
- születésnapok, névnapok ünneplése
- fórum közéleti szereplőkkel
- szilveszteri multság
- közös sütés, főzés stb.

Idősök klubja III. intézményben fodrász és pedikűr szolgáltatás is igénybe vehető, térítés ellenében.

A nappali ellátásban részesülők létszámának alakulása:

Engedélyezett férőhely szám:	170
2024. december 31-én betöltött férőhelyek száma:	99
2024. évben felvételre került	19
2024. évben megszűnt ellátás:	20
2024. évben a klubok kihasználtsága:	58 %

A nappali ellátást igénybevevők létszámának telephelyenkénti kimutatása

Intézmény megnevezése	Engedélyezett férőhely /fő	Betöltött férőhely/fő	Kihasználtság %
Idősök Klubja I. Nagykanizsa, Zrínyi u. 40.	40	19	47 %
Idősök Klubja III. Nagykanizsa, Kodály u. 10.	50	45	90 %
Idősök Klubja IV. Surd, Kossuth u. 35/A	25	17	68 %
Idősök Klubja V. Zalakomár, Petőfi u. 6.	30	10	33 %
Idősök Klubja VI. Zalakomár, Fő u. 2/A	25	8	32 %
Összesen	170	99	58 %

A klubok épületei tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetők, részben akadálymentesek. A klubok udvarai kerti bútorral, padokkal ellátottak, szalonnasütésre alkalmas helyek kialakítottak. A bútort, a berendezési tárgyak az életkori sajátossághoz igazítottan kényelmesek és izlősek.

I. 4. Nappali ellátást nyújtó intézmény - Fogytékkal Élők Napközi Otthona



A nappali ellátás az értelmi fogyatékossgal és / vagy egyéb fogyatékossgal, halmozott fogyatékossgal, illetve autizmussal élőknek és családjuknak hatékony segítség adása a szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő életritmust biztosító szolgáltatások nyújtásával.

A fogyatékossgból eredő hátrányok enyhítése, a minél teljesebb társadalmi integrációjuk megvalósulása érdekében a családban, illetve születési természetes környezetben való életvitel megőrzése. Tevékenységünket komplex rehabilitációs szemlélet mentén, a meglévő képességekre építve, rendszerszemlélettel végezzük.

Feladatai:

- A tanácsadás
- A készségfejlesztés keretében az ellátottak életkorának és fejlettségi szintjének megfelelő fejlesztő és szinten tartó foglalkoztatás.
- A háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás keretében segítségnyújtás a mindennapi életvitelben, ügyek intézésében, személyes használatú ruházat mosásának, vasalásának biztosítása.
- Igény szerint az étkeztetés igénybevételének biztosítása.
- Az esetkezelés keretében a problémák megoldására erőforrások mozgósítása a kitűzött célok eléréséhez.
- Felügyelet biztosítása.
- A gondozás keretében az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése.
- A pedagógiai segítségnyújtás keretében lehetőség biztosítása a képességek kiteljesítésére, a fejlődésében egy magasabb szint elérésére szocializációs, pedagógiai, andragógiai eszközökkel.
- A gyógypedagógiai segítségnyújtás a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.
- A közösségi fejlesztés keretében a közösségi lét biztosítása, az interperszonális kapcsolatok fejlesztése, az egyén és a környezet által determinált minél teljesebb emberi lét megélése: rendezvények, ünnepek, kirándulás, túra, séta, sportesemények, névnapi – születésnapi megemlékezések, színház, koncert, intézménylátogatás, kiállítások.
- Az egyén önrendelkezését, a személyi autonómia megőrzését segítő tevékenységek biztosítása.

A feladatok, szolgáltatási elemek megvalósulása:

A szolgáltatási elemek között vannak olyanok, melyek a napközi életének napi szinten szerves részét képezik, minden ellátottra vonatkozóan. Ilyenek a készségfejlesztés, a pedagógiai, gyógypedagógiai segítségnyújtás, közösségi fejlesztés, étkeztetés. Vannak olyan elemek, melyek értelemszerűen ritkábban, szükség szerint, illetve az ellátottak igényeinek figyelembevételével szerepelnek a napi tevékenységeink között: a tanácsadás, esetkezelés, bizonyos élethelyzetekben, problémák jelentkezése esetén szükségessé válik. A gondozási

tevékenység is nagyon szerteágazó és személyre szabott. Egyes ellátottak csak felügyeletet igényelnek, ennek során, másoknál a tevékeny segítségnyújtás is szükséges. Minden szolgáltatási elem az egyéni képességek, egészségi állapot függvényében kerül feltüntetésre a látogatási-és eseménynaplóban.

Az ellátottak létszámának alakulása

Engedélyezett férőhelyek száma:	20 fő
2024. december 31-én a megállapodások száma:	17 fő
2024. évben felvételt nyert:	2 fő
2024. évben az ellátást megszüntette:	2 fő
2024. évben az ÉNO kihasználtság:	87 %

A kihasználtság alakulása:

Hónap	Engedélyezett férőhelyek száma	Betöltött férőhelyek szám	Kihasználtság
Január	20	17	85%
Február	20	18	90%
Március	20	18	90%
Április	20	18	90%
Május	20	18	90%
Június	20	18	90%
Július	20	17	85%
Augusztus	20	17	85%
Szeptember	20	17	85%
Október	20	17	85%
November	20	17	85%
December	20	17	85%

Az ellátottak jellemzői, demográfiai adatok

A napközi otthonba járók kor szerinti összetételére jellemző, hogy nagyobb számban vannak a fiatal és középkorúak, többségében férfiak. A fogyatékossgot valamilyen tartós betegség vagy születési károsodások idézték elő. Minden ellátott rendelkezik saját jogán havi rendszeres jövedelemmel. A gondnoki teendőket nagyobb részt a szülők látják el, akik rendszeresen és aktívan részt vesznek a napközi otthon életében.

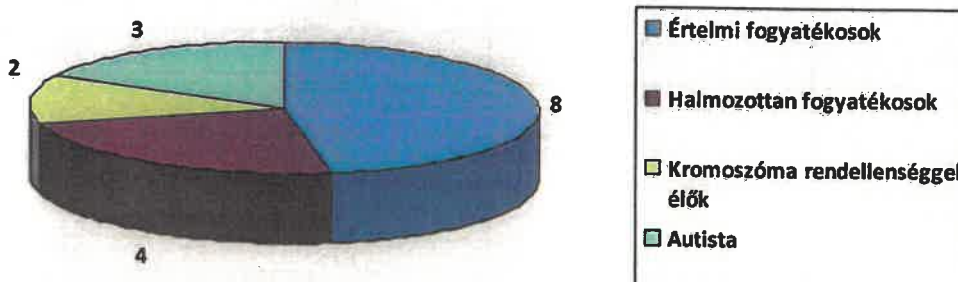
Az ellátottak kor szerinti megoszlása



Az ellátottak nemek szerinti megoszlása



Az ellátottak megoszlása fogyatékoság típusa szerint



Foglalkoztatási terv

A programok az intézmény igazgatója által elfogadott és jóváhagyott éves foglalkoztatási tervben foglaltaknak megfelelően kerültek megszervezésre, figyelembe véve az ellátottak terhelhetőségét, a fáradékonyságot, illetve a sérülésből adódó jellegzetességeket.

A foglalkoztatási terven foglaltak megvalósulásáért felelős személy a napközi otthonvezető.

Néhány program az ÉNO életéből:

- farsangra készülődés: jelmezkészítés, dekoráció és álarcok készítése,
- palacsinta, gofri sütés, bográcsolás,
- zene és snoezelen terápia szobák, sportszoba használata,
- nemzeti ünnepek megtartása,
- nőnap köszöntés,
- húsvéti készülődés,
- édesanyák köszöntése Anyák napja alkalmából,
- születés-és névnapköszöntés, családi ünnepek megtartása,
- mindenszentekre való emlékezés,
- adventi készülődés,
- egészséges életmóddal kapcsolatban előadás tartása, gyümölcstál készítése,
- az állatok világnapjához köthető játékos feladatok,
- közös karácsonyi ünnepség a többi tagintézmény ellátottaival a Medgyaszay Házban, színvonalas műsor keretében.

Az ellátotti jogok érvényesülése

Az intézményben minden ellátott számára biztosított az egészségi- és mentális állapotának megfelelő, szociális helyzetét figyelembe vevő ellátás, az egyenlő bánásmód, az egyénre szabott gondozás és foglalkoztatás, az emberi méltóságuk tiszteletben tartásával. Az ellátott jogi képviselő neve, elérhetősége az intézményben jól látható helyen ki van függesztve. Ebben az évben a nyújtott szolgáltatásra, ellátásra panasz nem érkezett.

I. 5. Támogató szolgáltatás



A támogató szolgálat működésének célja a fogyatékkal élő személyek életminőségének javítása, társadalmi integrációjának elősegítése.

Feladata

- Az önálló életvezetés támogatása, igazodva az igénylő életkorához, fogyatékosága típusához, mértékéhez, élethelyzetéhez és képességeihez.
- A fogyatékossgal élő személy saját lakóhelyén, lakókörnyezetében történő segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli (köz) szolgáltatások elérésének biztosításával, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtással. Ennek érdekében a fogyatékossgal élő személy lakókörnyezetében, lakásán lát el a szolgálatsegítő feladatokat.
- Tanácsadás
- Esetkezelés
- Szállítás
- A gondozás keretében alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, segítségnyújtás a higiéniai feladatok ellátásában, szükség szerint egészségügyi alapellátáshoz jutás segítése, a szakellátáshoz való jutás megszervezése, egészségi és mentális állapot figyelemmel kísérése.
- Háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás keretében a mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása.
- Felügyelet biztosítása
- A készségfejlesztés keretében fizikai aktivitás megőrzését célzó foglalkozások biztosítása, beilleszkedést segítő magatartásformák kidolgozása.
- A gyógypedagógiai segítségnyújtás a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.

A szállító szolgáltatás és személyi segítség igénybevételének alakulása

▪ Szállító szolgáltatás

Szállító szolgálat biztosítja a hozzáférést - a sérült emberek számára - a különböző közszolgáltatókhoz, valamint az egészségügyi, szociális, kulturális és egyéb

szolgáltatásokhoz. A szolgáltatások nyújtásával elérhető, hogy a kliens segítséggel, de önállósága megtartásával tudja hivatali és egyéb ügyeit intézni, igénybe venni a különböző szolgáltatásokat.

Szállító szolgáltatást igényelt ellátottak száma 2024. december 31-ig: 32 fő, ebből 2 fő nem szociálisan rászoruló.

Eseti szállítások:

- bevásárlások,
- Humán osztályon ügyintézés,
- Nagykanizsa Megyei Jogú Város Ingatlankezelési Intézmény szociális bérlakás ügyintézése,
- Városi Kórház szakrendelésére szállítás,
- rokonlátogatás,
- közszolgáltatások ügyintézése,
- háziorvoshoz, gyógyszerárba szállítás,
- gyógyterápiás lovaglás,
- temetőlátogatás, sírgondozás.

Rendszeres szállítást igényeltek:

- Fogyatékkal Élők Napközi Otthonába és lakásra szállítás: 13 fő,
- Szivárvány Egységes Gyógypedagógiai Intézménybe és lakásra szállítás: 3 fő.

▪ *Személyi segítség*

A személyi segítő szolgáltatás a fogyatékos ember aktív közreműködésével segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi szükségleteinek kielégítéséhez, mely magába foglalja a higiénés, az életviteli és az életfenntartási szükségleteket, támogatást nyújt a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez, az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez.

Az igénylés történik folyamatosan, napi szinten, és hetente 1-3 alkalommal, illetve eseti jelleggel kéthetente 1-3 alkalommal, és havonta.

Az igényléseket nagyban befolyásolja az egészségi állapot időszakos változása. A hirtelen egészségi állapot romlása esetében a szolgáltatás igénybevételére való igény emelkedik, javulás esetében csökken.

Személyi segítséget igényelt ellátottak száma 2024. december 31-ig: 18 fő.

Szállítás közbeni személyi segítséget igénybe vett ellátottak száma 2024. december 31-ig: 4 fő

A szállítás közbeni felügyelet biztosításának feladatai:

- hazakísérés, biztonsági öv becsatolása, beültetés,
- a gépjárműben történő felügyelet biztosítása,
- gond, probléma, rosszullét esetén beavatkozás,
- biztonságos utazás biztosítása,
- kísérés a szállítás során folyamatosan,
- szakszerű segítségnyújtás.

A Támogató szolgáltatás létszámának alakulása:

2024. december 31-én ellátotti létszám: 32 fő, ebből

2 fő nem szociális rászoruló

2024. évben felvételt nyert: 5 fő

2024. évben az ellátást megszüntette 6 fő

2024. évben az átlagos kihasználtság a 3300 FE szerint: 100%

Az ellátottakra jellemző adatok kimutatása

Fogyatékoság típusa	Fő
Látási fogyatékoság	3
Értelmi fogyatékoság	10
Pervazív fejlődési zavarok	2
Mozgásszervi fogyatékoság	14
Halmazott fogyatékoság	3
Összesen	32

Kimutatás a kor és nemek szerinti megoszlásról

Évek	Kor szerinti megoszlás fő	Nemek szerinti megoszlás fő	
		Nő	Férfi
6-13 év	-	-	-
14-17 év	4	-	4
18-39 év	8	6	2
40-59 év	10	4	6
60-64 év	4	2	2
65-69 év	-	-	-
70-74 év	-	-	-
75-79 év	3	2	1
80-89 év	3	2	1
Összesen	32	16	16

II. SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK



Ápolást, gondozást nyújtó intézmény - Idősek Otthona

Az Idősek Otthonba jellemzően minimum III. fokozatú gondozású szükséglettel rendelkezők, sajnos vegyes életkorú, rossz egészségügyi állapotban lévők, valamint a demencia, Alzheimer kórképpel rendelkező idősek kerültek felvételre, összesen 23 fő 2024. évben.

Az intézmény a teljes körű ellátás keretében biztosítja a napi 24 órás felügyeletet, az egészségügyi-, orvosi ellátást, kórházba, szakrendelésre jutás feltételeit, alapgyógyszert,

gyógyászati segédeszközök használatát, az étkeztetést, az egyénre szabott egészségi, mentális állapotnak megfelelő gondozást, foglalkoztatást, mentálhigiénés ellátást, textíliával, tisztálkodási szerrel való ellátást, a ruházat mosását, javítását.

2022. október 1. napjától az intézmény napi térítési díja 4500 Ft-ra emelkedett a Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális szolgáltatásokról és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról szóló 21/2021.(VIII.27.) önkormányzati rendelete értelmében.

Az intézmény lakóinak egészségi állapota fokozatosan romlik, egyre több esetben van szükség szakrendelésen való megjelenésre, melyre az intézmény gépjárművel biztosítjuk a szállítást. Ez jelentős többletterhet ró az intézmény dolgozóira, ezen ellátást a kórházzal együttműködve továbbra is az intézmény biztosítja elsődlegesen a lakók érdekében.

Az intézmény szakmai feladatait az egyéni gondozási tervben foglaltaknak megfelelően, az orvos utasításának betartásával végzik a gondozók. A gondozási terv évente, illetve állapotromlás esetén felülvizsgálatra kerül. A lakók ellátásával kapcsolatos történések, események rögzítésre kerülnek az eseménynaplóba, vizitfüzetbe, gyógyszerelőfüzetbe, egészségügyi kartonra, az egyéni gondozási lapra.

A lakók ellátása önállóságuk megtartása, személyiségi jogainak tiszteletben tartásával, a szakmai protokollok szerint történik.

Az ellátottak fokozott egészségi- és mentális állapotának romlása figyelhető meg. Minden évben növekszik az önellátásra nem, illetve csak segítséggel képes ellátottak száma, akik között magas az inkontinens, a középsúlyos és súlyos demenciában, illetve polimorbiditásban szenvedők száma. Ezek a körképek fokozott ápolást, gondozást igényelnek, mely feladatok teljes körű ellátása egyre nagyobb terhet ró a szakdolgozókra. A napi ápolási, gondozási feladatok ellátása mellett jelentős feladat az ellátottak folyamatos szakrendelésre, kórházba szállítása, kísérése, gyógyszerek, gyógyászati eszközök beszerzése a szakorvosi javaslatok megkeresésével együtt.

2021.02. hónaptól pszichiáter szakorvos megbízási szerződéssel került alkalmazásra, mert a mentális gyógyszerek felülvizsgálata, állapotuk romlása indokolta a szakorvosi segítséget.

Az otthonban a haldoklók ellátása, elvesztésük nagyon megviseli a dolgozókat, lakótársakat. Fontos mentálhigiénés feladat a szobatársak felkészítése a haldokló lakó távozására, melyet az otthonban imádsággal, gyertyagyújtással vagy virrasztással, illetve egykori társuk temetésén való részvétellel fejezünk ki. A hónap első péntekjein tartott szentmiséken az imaszándékot a beteg, az elhunyt lakótársakért, dolgozókért, illetve saját családjukért is ajánlhatják.

A 2024-es évben az Idősek Otthonában 23 lakó hunyt el, 1 fő másik intézménybe, illetve 1 fő otthonába költözött.

A lakók saját ruházattal és textíliával rendelkeznek, melynek viseléséhez ragaszkodnak. Az intézmény rendelkezik a szakmai rendeletben meghatározott textília mennyiséggel szükség esetére. A textíliák tisztítását az intézmény mosodája végzi, melynek feladata és költsége a magas inkontinens ellátotti létszám mellett jelentősen megnövekedett.

A napi ötszöri étkezés - orvos előírásának megfelelő diétás étkezés: diabetikus, epegyomorkímélő, tej érzékeny, pépes étrend- biztosított. Az ételek mennyiségével és minőségével nem minden esetben elégedettek a lakók, több esetben pótolják ki étkezésüket saját pénzükből, illetve hozzátartozók által.

Egyre kevesebb azon lakók száma, akik foglalkozáson, illetve közösségi programokba bevonhatók lennének, átlagos létszámuk 12-15 fő. Gondozási szükségletükhöz igazítottan

ezért az egyéni foglalkozások, beszélgetések, pszichés vezetések kapnak nagyobb hangsúlyt az ellátásuk során.

A „Kedves emlékeim” foglalkozás azoknál hoz eredményt, akik a kezdeti, illetve a középsúlyos demencia fokozattal élnek. A beszélgetés, az emlékek, a múlt felidézése, és éneklés szinten tudja tartani a mentális készségeiket. Azokkal, akik a középsúlyos, illetve súlyos kategóriába tartoznak, validációs technikával tudunk kapcsolatot teremteni.

A foglalkoztatást teljesen elutasító lakók száma egyre nagyobb a folyamatosan rosszabbodó egészségi állapot miatt, így velük egyénileg szükséges foglalkozni.

Az intézmény lakói a foglalkozás, a rendszeres beszélgetések és gyógyszeres kezelések ellenére mentálisan gyengülnek. Egyre többen vannak, akik térben, időben és személyekre vonatkozóan tévesztenek, akik nehezen fejezik ki magukat. Ezekre a lakókra fokozottabb figyelmet fordítunk. Gyakran pszichés vezetésben részesülnek, hisz nehezen dolgozzák fel a változásokat, valamint a saját megváltozott állapotukat, így az ápolókkal összedolgozva igyekszünk ezeknek az idősnek segíteni.

Biztosítjuk a lakók hitéletének gyakorlását. Havi egy alkalommal az otthon társalgójában a szentmisét a Jézus Szíve Plébánia káplánja tartja a lakók nagy részvételével és örömeire. A szociális munkatárs Bibliából olvas fel az ellátottaknak igénye esetén. Péntek délelőtti imakör, ahol rózsafüzért imádkoznak a lakók illetve a szociális munkatárs, már hagyománnyá vált és a legnépszerűbb foglalkozás az idősök körében.

Továbbra is jellemző, hogy a közösségi foglalkozásban résztvevők a programok kialakításában igényeiket jelzik, aktív a részvétel és ilyenkor könnyebben motiválhatók. Az egyéni, és kiscsoportos beszélgetések nagyobb hangsúlyt kaptak, de a legnagyobb érdeklődés továbbra is a vallásos, a játékos, gondolkodtató, és zenés programok iránt van.

A programok, események az intézményvezető által jóváhagyott éves foglalkoztatási tervekben foglaltaknak megfelelően, team munkában kerültek megrendezésre. A megvalósításáért felelős személy a szociális munkatárs.

2024.évben az intézmény vásárolt egy új gépkocsit. A régi autó fenntartása rossz műszaki állapota és kora miatt nagyon gazdaságtalan volt. A koronavírus járvány óta megmaradt jó gyakorlatot szeretnénk tartani, mely szerint lakóinkat saját gépjárművel, saját személyzet kíséri a vizsgálatokra, orvosi beavatkozásokra. Elkerülhető így a kimerítő, feleslegesen hosszan tartó várakozás és a lakóban keltett bizonytalanság az ismeretlen helyen, idegen emberekkel való tartózkodás miatt.

Az intézmény összevonások alatti személyszállítás és költözködés során történő áruszállítás is megoldottá vált így.

Kisebb kirándulásokra, összevont intézményi rendezvényekre az ellátottak biztonságos szállítása is lehetséges így.

Program, esemény, foglalkozás:

- aktivitást segítő fizikai foglalkozások, sportnapok, vetélkedők szervezése, sporteszközök használata,
- kulturális-, szabadidős programok,
- családi-, és társadalmi ünnepekről való megemlékezés,
- filmvetítés, szellemi vetélkedők szervezése,
- egészségügyi tanácsadás, felvilágosító előadások szervezése, természetgyógyász tájékoztató előadása, orvosi előadások,

- kreatív foglalkozásokon ajándéktárgyak, dísz tárgyak készítése,
- ellátottaink kézműves munkáiból (fafaragás, hímzés, kötés, horgolás) kiállítás rendezés,
- névnaposok és kerek születésnaposok köszöntése,
- anyák napi ünnepély,
- demens foglalkoztatás,
- lakógyűlés,
- főzőcske program, dödöllesütés,
- idősek napi ünnepség,
- nőnap megemlékezés,
- készülődés a húsvétra,
- kirándulások (Balaton, Zalakaros, Nagykanizsa városnézés),
- óvodás gyerekek köszöntötték több alkalommal a lakókat,
- múzeum munkatársa tartott előadás több alkalommal,
- adventi programok egy hónapon át,
- karácsonyi műsor a Medgyaszay Házban, szilveszteri program

Az alapfeladaton túl nyújtott szolgáltatások körét és térítési díját a kifüggesztett Házirend tartalmazza, melyek:

- fodrászati tevékenység,
- egyéb kulturális jellegű programok szervezése, melynek útiköltsége, esetleges belépési díja a résztvevőket terheli,
- pedikűr a különös szakértelmet igénylő esetekben.

Havonta pedikűrös szolgáltatásban részesült 20-25 fő ellátott, melynek díja 3.000 Ft/alkalom. Lehetőséget biztosítunk saját pedikűrös szolgáltatásnak az igénybe vételére az intézményben.

A fodrász szolgáltatását havonta 10-15 fő lakó veszi igénybe a következő árlista alapján:

- női hajvágás, mosás és szárítás: 3.000 Ft,
- férfi hajvágás: 2.000 Ft,
- dauer: 4.000 Ft.

A szakápolási tevékenységet az intézmény folyamatosan biztosítja.

Az ellátottak létszámának alakulása

Engedélyezett férőhelyek száma:	69 fő
2024. december 31-én betöltött férőhely szám:	69 fő
2024. évben ellátásból kikerültek száma:	25 fő
2024. évbe felvételt nyertek száma:	23 fő
Az ellátottak átlagéletkora:	80 év
Az Idősek Otthona kihasználtsága:	100 %

Az ellátottakra jellemző néhány adat kimutatása

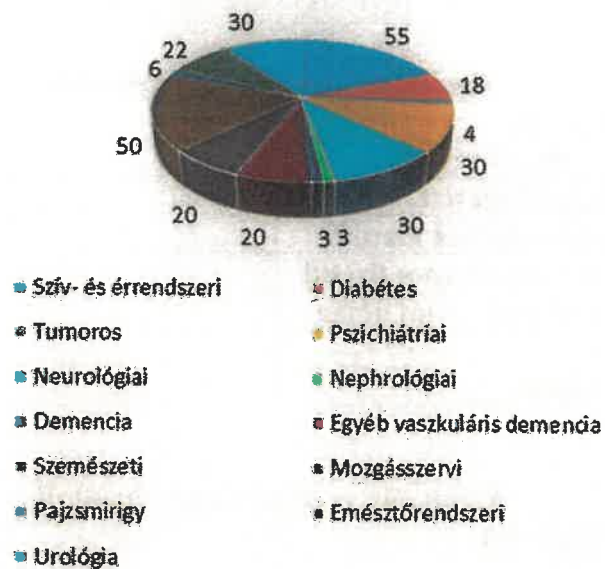
Kimutatás ellátottak nemek és kor szerinti megoszlásáról

Év	Nők /fő	Férfiak /fő
40-59	3	1
60-64	1	1
65-69	2	2
70-74	7	2
75-79	6	4
80-89	31	1
90 felett	8	
Összesen:	58	11

Az ellátottak ápolási, gondozási besorolása

Ápolási, gondozási kategóriák szerinti besorolás		Fő
Önellátásra képes (fennjáró)		11
Önellátásra részben képes		25
Önellátásra nem képes:		33
	Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	12
	Rendszeres segítséget igényel, időszakosan fekvő	4
	Ágyban fekvő, ápolást igényel	17
összesen		69

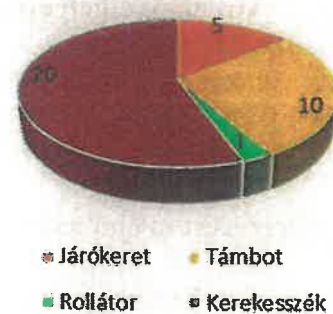
Betegségtípusok szerinti megoszlása



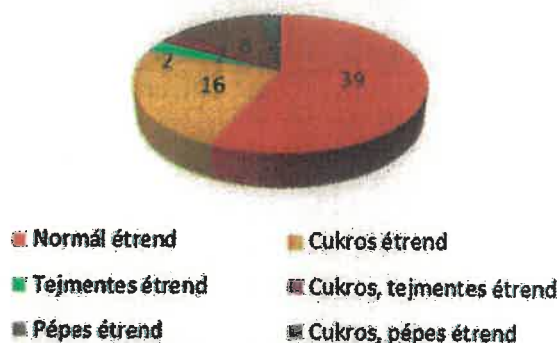
Az ellátottak fogyatékoság szerinti besorolása



Gyógyászati segédeszközök használatának kimutatása (fő)



**Az ellátottak étkezés szerinti
megoszlása (fő)
2024.12.31-i állapot**



Kimutatás a térítési díj fizetéséről

Kategória	Fő
Teljes összegű térítési díjat fizetett	58
Hozzá tartozó kötelezett	0
Hozzá tartozó vállalása alapján	8
Saját jövedelméből képes fizetni	57
Nyilatkozat alapján saját maga	0
Jövedelmének 80%-a	4
Összesen	69

Kimutatás az ellátás megszűnéséről

Megszűnés oka	Fő
Elhunyt	23
Saját otthonába távozott	1
Másik intézménybe költözött	1
Összesen	25

Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény – Idősek Gondozóháza

Jogszábeli változások miatt minden szakosított intézményben vissza kell állítani az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény egységet, ezért 2022. november 1. napjával a Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézményben megtörtént a szolgáltatási rendszer változása.

Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény egységben az ellátható személyek száma 2 fő.

Az idősek gondozóházába azok az idősokorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. A gondozóházban ideiglenes jelleggel legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítunk, a szerződés indokolt esetben egyszer meghosszabbítható.

Az ellátottak létszámának alakulása:

Engedélyezett férőhelyek száma: 2 fő

2024. december 31-én betöltött férőhely szám: 2 fő

2024. évben ellátásban részesültek száma: 4 fő

2024. évben ellátásból kikerültek száma: 2 fő

2024. évben felvételt nyertek száma: 2 fő

Kimutatás a térítési díj fizetéséről

Kategória	Fő
Teljes összegű térítési díjat fizetett	2
Hozzá tartozó kötelezett	0
Hozzá tartozó vállalása alapján	0
Saját jövedelméből képes fizetni	2
Nyilatkozat alapján saját maga	0
Jövedelmének 80%-a	0
Összesen	2

Kimutatás az ellátás megszűnéséről

Megszűnés oka	Fő
Elhunyt	2
Saját otthonába távozott	0
Idősek Otthona intézménybe költözött	0
Összesen	2

Az ellátottakra jellemző néhány adat kimutatása

Kimutatás ellátottak nemek és kor szerinti megoszlásáról

Év	Nők /fő	Férfiak /fő
70-74	0	0
80-89	2	0
Összesen:	2	0

Az ellátottak ápolási, gondozási besorolása

Ápolási, gondozási kategóriák szerinti besorolás	Fő
Önellátásra képes (fennjáró)	1
Önellátásra részben képes	0
Önellátásra nem képes:	1
Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	1
Rendszeres segítséget igényel, időszakosan fekvő	0
Agyban fekvő, ápolást igényel	0
összesen	2

Az ellátotti jogok, és az érdekképviselés

Az intézményben minden ellátott számára biztosított az egészségi és mentális állapotának megfelelő, szociális helyzetét figyelembe vevő teljes körű ellátás, az egyenlő bánásmód, az egyénre szabott gondozás és ápolás az emberi méltóságuk és autonómiájuk tiszteletben tartásával.

A 2024. évben rendhagyó Érdekképviselési Fórum ülést tartottunk az intézményben, ahol a Fórum elnöke beszámolt előző évi munkájáról.

Az intézmény társasági életében továbbra is jelentős szerepet vállalnak a Fórum tagjai, akiket az év folyamán bármikor felkereshetnek az ellátottak a problémáikkal.

2024. évben az ellátott jogi képviselő negyedévente tett látogatást az intézményben. Elmondása szerint az intézmény lakóitól vagy hozzátartozóitól nem érkezett hozzá panasz.

Év közben folyamatosan tájékoztattuk a központi konyhát az ételekkel kapcsolatos észrevételekről, az étlap bizottsági ülést nem hívtuk össze, a konyha képviselőivel tartott megbeszéléseken az aktuális problémákat átbeszéltük.

Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása

Az intézményben a szakmai rendeletben előírt dolgozói létszám a fenntartó által biztosított, a szakdolgozók az előírt szakképzettséggel rendelkeznek.

Az intézmény engedélyezett dolgozói létszám: 84 fő, ebből:

- szakmai létszám: 66 fő
- technikai létszám: 18 fő

2024. december 31-én:

- betöltött álláshelyek száma: 72 fő
- betöltetlen álláshelyek száma: 12 fő az alábbi munkakörökben:
 - nappali ellátás vezető, szolgálatvezető
 - szociális munkatárs
 - terápiás munkatárs
 - ápoló, gondozó
 - takarító
 - mosónő
 - karbantartó

Az alkalmazottak létszámának és szakképzettségi arányának telephelyenkénti kimutatása 2024. december 31-én

Intézmény megnevezése	Szakdolgozók létszáma /fő	Szakképzettség %-os aránya	Vagyonomködtetői létszám/fő
Idősek Klubja I. Nagykanizsa, Zrínyi u. 40.	1	100 %	
Idősek Klubja III. Nagykanizsa, Kodály u. 10.	9	92 %	2
Idősek Klubja IV. Surd, Kossuth u. 35/A	2	100 %	
Idősek Klubja V. Zalakomár, Petőfi út. 6.	2	100 %	
Idősek Klubja VI. Zalakomár, Fő u. 2/A	3	100 %	

Házi Segítségnyújtás Nagykanizsa, Zrínyi u. 40.	12	92 %	
Idősek Otthona Nagykanizsa, Teleki út 19/B	22	100 %	10
Fogyatékkal Élők Napközi Otthona Nagykanizsa, Úrhajós út 6/A	4	100 %	1
Támogató Szolgálat Nagykanizsa, Úrhajós út 6/A	2	100 %	1
Összesen:	57	92 %	14

2024. évben 15 fő munkavállalóval létesítettünk munkaviszonyt, 7 fő ápoló-gondozó, 4 fő takarító, 2 fő gazdasági ügyintéző, 1 fő karbantartó, 1 fő adminisztrátor helyettes munkakörbe került felvételre.

2024. évben 16 főnek szűnt meg a munkaviszonya, 6 fő ápoló-gondozónak, 4 fő takarítónak, 1 fő karbantartónak, 4 fő gazdasági ügyintézőnek, 1 fő mosónőnek.

10 főnek közös megegyezéssel, 3 főnek próbaidő alatt azonnali hatállyal (munkáltató), 2 főnek próbaidő alatt azonnali hatállyal (munkavállaló), 1 főnek határozott idő lejártával szűnt meg a munkaviszonya.

Az intézményben a munkavállalók változatlanul nagy fizikai és lelki megterhelésnek vannak kitéve. Az alacsony bérezés, társadalmi megbecsülés alacsony foka miatt tovább növekedett a pályaelhagyók száma, illetve nagy nehézségbe ütközik megfelelő szakképesítéssel és főleg személyi alkalmassággal rendelkező álláskeresőt találni.

Az alacsony bérezést az intézmény azzal tudja kompenzálni, hogy munkavállalóinak olyan munkahelyi körülményeket biztosít, hogy a munkavégzés során érezzék azt, hogy a munkáltató megbecsüli őket, munkájuk fontos, elkötelezettségük elismerésre méltó. Minden telephelyen figyelembe tudjuk venni a kollégák kérését a beosztás készítésénél, szabadságok kiadásánál. Családi vagy egyéb szociális problémák esetén a munkáltató segítő hozzáállása garantált. Évente több alkalommal szervezünk a dolgozóknak olyan programot, ahol kikapcsolódhatnak, ismerkedhetnek egymással munkaidőn túl is.

Ebben az évben két alkalommal részesültek a dolgozók plusz anyagi juttatásban, bérmaradvány formájában.

A szociális munka- napi rendezvényen szakmai elismerésben részesült egy- a nappali ellátásban közel 40 éve dolgozó- kolléganő.

A kötelező munka alkalmassági vizsgálaton minden dolgozó részt vett. A munkavállalók egészségi állapotában rosszabbodás figyelhető meg, melynek oka lehet az évtizedek óta történő nagyfokú pszichés és fizikai megterhelés, és a dolgozók magasabb átlagéletkora.

Az új munkavállalók munkavédelmi és tűzvédelmi oktatásban részesültek, valamint minden telephelyen az éves ismétlődő munkavédelmi és tűzvédelmi oktatás megtörtént.

Szakedolgozók adatainak működési nyilvántartása és a szociális továbbképzés

Szakedolgozóinkat a próbaidő letelte után jelentjük a szakképzési rendszerbe, valamint az elektronikus nyilvántartó, továbbképzést szervező Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Képzési Igazgatóságához.

A dolgozók adatváltozását, jogviszony megszűnését, továbbképzés teljesítését a 8/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet melléklete szerinti adatlapokon folyamatosan teljesítjük.

Együttműködés, és az önkéntes munka

Az Intézmény rendszeres kapcsolatot tart fenn a fenntartóval, szociális, egészségügyi, oktatási, kulturális intézményekkel, időügyi szervezetekkel, állami és egyházi fenntartású intézményekkel, civil szervezetekkel. Együttműködik a szociális képzésekkel foglalkozó oktatási intézményekkel, érdekképviselői szervekkel.

Az együttműködés célja a szakmai rendeletekben előírt feladatellátásnak való megfelelés, az intézmény hírnevének ápolása, a konstruktív emberi és szakmai kapcsolatok kialakítása, fenntartása, közös gondolkodás módszerének kialakítása, az információk megfelelő áramoltatása az ellátottak érdekében és védelmében.

A Nagykanizsai Szakképzési Centrum Műszaki Szakképző Iskolájával kötött Együttműködési megállapodás keretében gyakorlóhelyet biztosítunk az egészségügyi képzésben résztvevők kötelező nyári gyakorlatának letöltéséhez. Az intézmény hivatalosan képzési és vizsgáztatási akkreditációban vett részt, melyről okirat született.

2024. évben folyamatosan biztosítjuk telephelyeinken az intézményünkkel szakképzési munkaszerződést kötött szociális gondozó képzésben résztvevő hallgatók évközi és nyári gyakorlati oktatását. A gyakorlati képzésük során a tanulók részére a szakképzési munkaszerződésben foglaltak alapján munkabért fizetünk, mely összeg szakképzési hozzájárulás címen visszaigényelhető.

Együttműködési megállapodás alapján az intézmény teret biztosít az iskolai közösségi szolgálat letöltésére, a diákok az ellátottak szabadidős tevékenységének hasznos eltöltéséhez járulnak hozzá.

Nagykanizsa, 2025. január 31.

Dr. Tóth-Bagó Mónika

