



NAGYKANIZSA
MEGYEI JOGÚ VÁROS

POLGÁRMESTERE

ELŐTERJESZTÉS

NAGYKANIZSA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSÉNEK

2025. májusi soros ülésére

- Napirend címe:** Beszámoló a Nagykánizsai Család- és Gyermekejóléti Központ 2024. évi tevékenységéről
- Készítette:** Feldéné Hajnal Mónika Humánigazgatási koordinátor
Humánigazgatási és Szervezési csoport
- Ellenőrizte:** Bagarus Ágnes csoportvezető
Humánigazgatási és Szervezési csoport
- Egyeztetve:** dr. Tóth-Bagó Mónika alpolgármesterrel
dr. Nemesné dr. Nagy Gabriella osztályvezetővel, Humán Osztály
- Tárgyalja:** Szociális, Egészségügyi és Környezetvédelmi Bizottság
- Melléklet:** Beszámoló
- A közgyűlésre meghívott:** Mészáros Adrienn intézményvezető
8800 Nagykánizsa, Zrínyi M. u. 51.
E-mail: gyjsznk@gmail.com

Törvényességi szempontból ellenőrizve:


Dr. Gyergyák Krisztina
jegyző

Tisztelt Közgyűlés!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény, valamint a javítóintézeti ellátást nyújtó állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.

A Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ elkészítette a 2024. évi tevékenységéről szóló beszámolóját, amely jelen előterjesztés 1. mellékletét képezi és elfogadása a Közgyűlés jogköre.

Fentiek alapján az alábbi határozati javaslatot terjesztem a tisztelt Közgyűlés elé.

Határozati javaslat:

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése a Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ 2024. évi tevékenységéről szóló, jelen előterjesztés 1. mellékletét képező beszámolóját elfogadja, egyben megköszöni az intézmény jó színvonalon végzett, elkötelezett szakmai munkáját.

(A határozat elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel.)

Nagykanizsa, 2025. május 6.

Horváth Jácint
polgármester



Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ

Szakmai beszámoló

2024. január 01 - 2024. december 31.



TARTALOMJEGYZÉK:

TARTALOMJEGYZÉK:2

**I. NAGYKANIZSAI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT CSALÁD- ÉS
GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONTJÁNAK SZAKMAI BESZÁMOLÓJA3**

**II. GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT -CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI
SZOLGÁLATÁNAK SZAKMAI BESZÁMOLÓJA 28**

**III. SZAKMAI BESZÁMOLÓ A HELYETTES SZÜLŐI HÁLÓZAT
MŰKÖDÉSÉRŐL 48**

IV. INTÉZMÉNYI ÖSSZEGZÉS..... 50

I. Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Központjának szakmai beszámolója

I. 1. Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Központja:

A Családsegítő Központ, mint személyes gondoskodást nyújtó alapellátás 1987. október 1-jén kezdte meg határozatlan ideig tartó működését Nagykanizsa város közigazgatási területén.

A Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ 2016. január 01-vel kezdte meg a szolgáltatását.

Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Központjának ellátási területe: Nagykanizsa Járás Közigazgatási területe

Járáshoz tartozó települések száma	49
Nagykanizsa járás lakónépessége 2025.01.01.	73 706
Nagykanizsa lakónépessége 2025.01.01.	43 723

Forrás: Magyar Államkincstár

Ellátandó települések:

Alsórajk, Balatonmagyaród, Belezna, Börzönce, Bocska, Csapi, Eszteregnye, Felsőrajk, Fityeház, Fűzvölgy, Galambok, Garabonc, Gelse, Gelsesziget, Hahót, Homokkomárom, Hosszúvölgy, Kacorlak, Kerecseny, Kilimán, Kistrécs, Liszó, Magyarszentmiklós, Magyarszerdahely, Miháld, Murakeresztúr, Nagybakónak, **Nagykanizsa**, Nagyrada, Nagyrécs, Nemespátró, Orosztony, Pat, Pölöskefő, Pötréte, Rigyác, Sand, Sormás, Surd, Szepetnek, Újudvar, Zalakaros, Zalakomár, Zalamerenye, Zalasárszeg, Zalasabar, Zalaszentbalázs, Zalaszentjakab, Zalaújlak.

I.2. Az intézmény célja, feladata, alapelvei:

Célunk a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű, szükség esetén alternatív eszközöket is alkalmazó szociális munka végzése. Támogatást nyújtunk a gyermekek ellátására, gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához.

Feladatunk, hogy együttműködjünk a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel és figyelemmel kísérjük a szociális és gyermekjóléti ellátásokhoz kapcsolódó jogszabályi változásokat.

Intézményünk rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt az intézmény szolgáltatásait igénybevevők önálló életvitelének és készségeinek erősítéséhez.

Alapelveink

Munkánk során elsődleges alapelvünk az elesetteken való segítség, az előítélet mentesség, az egyenlő bánásmód, az emberi méltóság tiszteletben tartása, a humánus, az empátia, a prevenció, a komplex problémamegoldás, valamint a személyi-, emberi- és gyermeki jogok védelme és tiszteletben tartása.

Segítő tevékenységünket a Szociális Munka Etikai Kódexében foglalt szakmai etikai normáknak megfelelően végezzük.

Az intézményünkben a Gyvt.40/A.§-ban meghatározott feladatait a Család- és Gyermekjóléti Központ szervezeti egysége útján látja el.

I.3. Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Központjának részletes feladata:

I.3.1. A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújtunk, amelynek keretében biztosítjuk:

Az utcai és lakótelepi szociális munkát:

Az utcai és lakótelepi szociális munkát is ellátó esetmenedzserek feladata a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekek segítése, melynek keretében ifjúságvédelmi őrzőjáratot szervezünk hetente 1-2 alkalommal a szolgálat családsegítőivel és a Nagykanizsai Rendőrkapitányság munkatársaival. A hétköznapi, délelőtti órákra szervezett őrzőjáratokon az iskolaidőben a városban csellengő fiatalok felkutatása, iskolába terelése, az iskolába járási helyes magatartásminták átadása a célunk, ugyanakkor fontos szempont a bűnmegelőzés, illetve az alkohol, a kábítószer fogyasztásának megakadályozása is. Továbbá segítséget nyújtunk a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek lakóhelyére történő visszakerüléséhez, átmeneti gondozás (helyettes szülői ellátás) igénybevételéhez vagy egyéb gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezéséhez.

A gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programokat szervezünk a járás egész területére vonatkozóan (filmklub, kézműves foglalkozások) az érintett gyermekek lakókörnyezetében, az általuk látogatott helyszíneken, lehetőség szerint bevonva a gyermekek családját is.

2024-es évben 52 alkalommal, 1428 fővel kerültünk kapcsolatba.

A kapcsolattartási ügyeletet:

Kapcsolattartási ügyelet keretében találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt biztosítunk a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára.

A zavartalan együttlétre az intézmény székhelyén kerül sor a Nagykanizsa, Zrínyi Miklós u. 51. szám alatt. Indokolt esetben felügyelet és tanácsadás mellett. A kapcsolattartás szombati napokon 8.00-15.00 óra között vehető igénybe. A kapcsolattartás elrendelését megelőzően a Nagykanizsai Járásbíróság vagy a Zala Megyei Kormányhivatal Nagykanizsai Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya felveszi a kapcsolatot az intézményünkkel és a szabad kapacitás függvényében kerül megállapításra az időpont. A határozat vagy végzés átvételét követően lehetőség szerint sor kerül egy, a kapcsolattartást megelőző első találkozásra, melyben az érintettek megállapodnak a kapcsolattartásra vonatkozó szabályok betartásáról.

A család- és gyermekjóléti központ a felügyelt kapcsolattartás elmaradása esetén annak elmaradásáról öt napon belül tájékoztatja a gyámhivalt. A megvalósulásáról, az ott törtétekről, a szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy és a gyermek kapcsolatának alakulásáról kapcsolattartási naplót vezet a jelenlévő szakember, melyet a következő hét első napján a szakmai vezető ellenőriz. A felügyelet fenntartásának szükségességéről felkérésre, vagy felülvizsgálatára vonatkozó javaslatáról hivatalból tájékoztatja a gyámhivalt az intézmény.

2024-es évben 42 alkalommal 29 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A kórházi szociális munkát :

Nagykanizsa Közigazgatási területén működő Kanizsai Dorottya Kórházzal kötött együttműködési megállapodás alapján feladatunk a válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése, a gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén az intézkedések megtétele. Szoros kapcsolat kialakítása a felnőtteket ellátó, főként a pszichiátriai és a rehabilitációt végző osztályokkal és rendszeres kapcsolattartás a kórházi szociális munkásokkal. Az elmúlt évek tapasztalata alapján elmondható, hogy a problémák

nagy részét közvetlenül a kórházban dolgozó szociális munkások jelezték, akik havi rendszerességgel szakmai konzultációt tartanak a központtal.

2024-as évben a speciális tevékenység keretein belül ellátottak száma: 1 fő

Gyermekevédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot:

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat egy állandóan hívható telefonszám (06-30/640-4281) biztosításával van megszervezve oly módon, hogy a készenléti levő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A készenléti szolgálat biztosítása heti váltásban történik, előre megtervezett időpontokban. A szakembernek minden napról feljegyzést kell készíteni az erre a célra kiadott formanyomtatványon. Az elkészített adminisztrációt az átadások alkalmával a szakmai vezető igazolja. A 2023-as évben a telefonszámra 15 hívás érkezett be, ez a viszonylag alacsony szám azt mutatja, hogy még mindig kevesen élnek ezzel a lehetőséggel. A hívások többsége információk kérésére korlátozódott. Olyan krízishelyzettel nem találkoztunk, mely azonnali intézkedés szükségességét vetette volna fel.

A 2024-es évben 18 fő vette igénybe a szolgálatot.

Óvodai és iskolai szociális segítés:

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatás nyújtása a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, az intézményben megjelenő egyéb szakembernek.

Nagykanizsa Megyei Jogú Város és a Járás területén 62 köznevelési és szakképző intézményben vagyunk jelen óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységünkkel, amely az intézménytípusok tekintetében 34 óvodát, 22 általános iskolát és 6 középiskolát jelent, valamint ebbe beletartozik 1 kollégium és 1 egységes pedagógiai módszertani intézmény is.

Az óvodai-, és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetése óta elmondható, hogy az intézményvezetők, pedagógusok és jelen levő szakemberek nyitottságának és együttműködésének köszönhetően mára már teljeskörű szakmai jelenlétet tudunk biztosítani a feladatellátási területünkhöz tartozó óvodák és iskolák mindegyikében- egyéni-, csoportos-, és közösségi szinten- egyaránt.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátása a köznevelési intézmény és

szükségszerűen a fenntartója, valamint a család- és gyermekjóléti központ közötti együttműködési megállapodás alapján történik.

Összes tevékenység száma (halmozott adat): 7931

egyéni: 7504

TAJ-os: 84

TAJ nélküli: **7420**

ebből gyermek: 3349

szülő: 732

pedagógus: 2547

egyéb szakember: 792

csoportos: 330

közösségi alkalmak: 97

Ellátott személyek száma - nem halmozott adat (fő): 6591

Ebből: **gyermek (fő): 5084**

gyermek (fő)TAJ-os: 17

gyermek (fő) TAJ nélküli: **5067**

ebből: egyéni: 272

csoportos: 2928

közösségi: 1867

szülő (fő): 664

ebből: egyéni: 245

csoportos: 0

közösségi: 419

pedagógus (fő): 602

ebből: egyéni: 602

csoportos: 0

közösségi: 0

egyéb szakember (fő): 241

ebből: egyéni: 241

csoportos: 0

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen
	éves									
Férfi	6	54	1313	649	306	43	124	58	7	2560
Nő	8	65	1681	740	305	247	652	314	19	4031
Összesen	14	119	2994	1389	611	290	776	372	26	6591

Ebből szolgálat által továbbított/szolgálató l érkező	0	0	23	21	1	4	5	1	0	55
Ebből jogerős hatósági intézkedéssel érintett	0	0	14	11	0	1	4	0	0	30

CSOPORTOS SZOCIÁLIS MUNKA:

Csoportos szociális munka összesen halmozott adat: **330**

ebből segítő által tartott csoport száma: **311**

ebből egyéb szakember által tartott (segítő által szervezett) csoport száma: **19**

Csoportfoglalkozások megoszlása:

Megnevezés	alkalmak száma		elért személyek száma
	segítő által tartott	egyéb szakember által tartott	
Csapatépítő	122	0	1668
Kommunikációs	25	0	364
Konfliktuskezelő	30	1	410
Pályaorientációs	33	0	290
Szocializációs	16	0	235
Szociometriai felmérés	8	0	170
Kreatív kézműves	55	0	113
Ovizzsaru- program	2	0	48
Társasjáték klub	7	0	36
Intervenció- kortárs bántalmazás	9	0	159
DADA program	0	9	198
Drogprevenció	0	7	189
Gordon program	0	2	25
Tematikus mesefoglalkozás	4	0	52
Összesen:	311	19	3957

csoportmunka kinek a megkeresésére szerveződött:

osztályfőnök: **285**

igazgató: **44**

egyéb: **1**

KÖZÖSSÉGI SZOCIÁLIS MUNKA:

97 alkalom

1851 fő

Tevékenység megnevezése:	Tevékenység száma:	Elért személyek száma:
Táborozás- 5nap	1	24
Szülői értekezlet	22	365
Pályaorientációs nap	3	486
Utcai szociális munka	17	135

Kirándulás	5	64
Családi nap	4	205
Gyermekek karácsonya	1	87
Adventi ajándékátadás	1	30
Intézményi rendezvények	14	244
Ovi-suli	5	118
SZM szülőiértekezlet	6	38
Beiratkozás	2	243
Ballagás	3	161
Szelektív hulladékgyűjtés	3	166
Fenntarthatósági témahét	3	86
Víz világnapi rendezvény	3	213
Babusgató	2	12
Gyermeknap rendezvény	2	26

A 2024-es évben megvalósult óvodai-, és iskolai szociális segítői tevékenységekről és tapasztalásokról

Tevékenységeink számszerűsítve - Összes tevékenység számának alakulása - (halmozott adat):

2020-ban **5574** (2021-ben **8883** 2022-ben **9451** 2023-ban **7007**) **2024-ben**
7931 fő →

Tevékenységeink száma 1,5-szeresére emelkedett

Ellátott személyek számának alakulása (nem halmozott adat):

2020-ban **3076 fő** (2021-ben **3298** 2022-ben **5498** 2023-ban **6885**) **2024-ben**
6591 fő →

A 2020-as évhez képest- évről- évre növekvő tendencia tapasztalható- melynek eredményeként elmondható, hogy mára már több mint 2X-ére emelkedett a szolgáltatásunkat igénybe vevők száma.

Ezen adatokból egyértelműen látható, hogy tevékenységeinkkel egyre többeket érünk el, ezáltal egyre nagyobb hatékonyságra teszünk szert, és növekvő igény mutatkozik az általunk nyújtott szolgáltatásokra!

Az ellátott személyek tekintetében elmondható, hogy:

2%-a óvodáskorú- mivel az óvodákban jellemzően megfigyelő tevékenységet folytatunk, valamint a pedagógusokkal zajlanak a folyamatos szakmai konzultációk. Ezen túlmenően a gyermekek érdekében egyéni beszélgetéseket folytunk a szülőkkel, szükség esetén más szakemberekkel.

54% általános iskolás-, 21% középiskolás tanuló, akik egyéni-, csoportos-, és közösségi alkalmakon egyaránt megkeresnek minket.

A fennmaradó 23% pedig a szülőkkel, pedagógusokkal és más szakemberekkel folytatott konzultációk igénybevételéből adódik.

Az óvodai-, és iskolai szociális segítség rendkívül szerteágazó, innovatív terület, ahol nagyon fontos a szakmaiságon túl a kreativitás és a rugalmasság. Ez a terület elvárja a szakemberektől a naprakész fejlődést, amely a fiatalokkal való munkából fakad, hiszen a velük végzett tevékenység különösen megköveteli a körükben előforduló „új” problémajelenségekre adott rugalmas, és megfelelően reagáló válaszokat.

A tevékenységeink a hozott problémák jellegének tükrében a következőképpen alakultak:

Egyéni tevékenységeink egy részét, a:

Pedagógusokkal, és egyéb szakemberekkel való konzultáció, esetmegbeszélés, jelzés küldésében való közreműködés, valamint komplex esetekben, a családgondozás folyamatába történő bekapcsolódás tette ki.

Ezen megkeresések alkalmával, az általuk tapasztalt tanulási nehézségek, motivátlanság, iskolai hiányzások- (igazolatlan, valamint magas számú igazolt mulasztások) problémakörében zajlott a szakmai munka.

Szülőkkel folytatott segítő beszélgetések során az általuk megfogalmazott probléma anyagi nehézségek, párkapcsolati problémák- válás, valamint konfliktusos szülő - gyermek kapcsolat, nevelési nehézségek megoldásához szükségesen tanácsadás, információnyújtás, delegálás, valamint hivatalos ügyintézés formájában került sor a segítségnyújtásra.

A gyermekkel folytatott egyéni segítői beszélgetésekre- vagy a szülő kérésére, vagy a pedagógusok kezdeményezésére, illetve egyre több esetben már a gyermek személyes megkeresésére- szülői hozzájárulások megléte mellett- került sor. Jellemzően kortárs kapcsolatokat érintő problémák, kamaszkorral kapcsolatos nehézségek, konfliktusos szülő - gyermek kapcsolat, valamint tanulási nehézségek, motivátlanság - álltak legtöbbször a megkeresések hátterében.

Amennyiben a tevékenységünk során azt tapasztaljuk, hogy a probléma megoldása a mi kompetenciahatárainkon belül nem valósulhat meg, minden esetben delegáljuk az ügyfelet az arra hivatott szakemberekhez.

A hozott probléma jellegét tekintve egyre hangsúlyosabban jelennek meg:

Szakmai tapasztalataink és a pedagógusokkal folytatott konzultációk alapján elmondható, hogy az eddigi évekhez viszonyítva, egyre több gyermek küzd magatartási-, és viselkedési problémákkal. Természetesen ezek észlelését követően a pedagógusok, az iskolapszichológusok bevonásával megteszik a szükséges lépéseket a probléma háttérében húzódó állapotok feltárása és diagnosztizálása érdekében (delegálják a pedagógiai szakszolgálat, szükség esetén a Zala megyei gyermek és ifjúságpszichiátriai ambulancia irányába a tanulókat), azonban ezek háttérében egyre többször körvonalazódik, okként az hogy a támogató-, nevelő szülői háttér hiánya miatt (sérül a gyermekekre fordított érdemi idő, beszélgetés, támogató jelenlét) a gyermekek szociális kompetenciái nem megfelelően alakultak ki. Ennek következtében hiányoznak az elemi érzelmi odafordulások a társaikhoz, nem ismertek számukra az együttműködés formái, nem alakult ki megfelelően, sem a tolerancia. sem pedig az empátia. Mindez kortárs kapcsolati nehézségek kialakulásához vezet- ami a nem megfelelő egymás felé fordulás okán konfliktushelyzeteket eredményez, végül pedig a kortárs bántalmazás problémájáig jut el.

Mivel gyermekkorban a család után az iskola befolyása a legerőteljesebb a szociális kompetenciák fejlődésére, ezért úgy gondoljuk, hogy nagy felelősségünk van abban, hogy az esetleg családi szintéről már szocializációs hiányosságokkal érkezett gyermekeket segítsük. Ezen probléma megoldása érdekében a szociális kompetenciafejlesztő módszerek alkalmazásával igyekszünk fellépni.

Napjaink másik meghatározó problémájának, az online világ térhódítását érezzük, amely a visszaéléseken túl a társas kapcsolatok sérülését is magában hordozza. Elmondható, hogy a mindennapos személyes emberi kapcsolatokat, beszélgetéseket a digitális eszközökön folytatott gyors, egyszerű és célirányos kommunikáció váltja fel. Sajnos észrevehető az alapvető szociális készségek - együttműködés, elfogadás, tolerancia- gyengülése, valamint körvonalazódik az is, hogy a kommunikáció már nem látja el a társas kapcsolatok tekintetében elvárható alappillérfunkciót.

Ezen túlmenően problémát jelent még az:

online tér nem megfelelő használata/ visszaélések előfordulása, valamint

dohányipari termékek (elfbar, snüssz) használata, iskolába történő behozatala, amely problémák megoldásával és megelőzésével kapcsolatban fontos kiemelni a kompetens, támogató szakemberekkel (rendőrség, iskolapszichológusok, iskolai védőnő, iskolaorvos....) folytatott együttműködésünket, amely lehetővé teszi, hogy a kompetenciahátunkon kívül eső problémamegoldó tevékenységek az ő prevenciós és edukációs előadásainak és csoportmunkáinknak köszönhetően megvalósulhassanak.

Csoportos tevékenységek:

A közös problémák megoldására és közös célok elérésére tapasztalataink alapján, a szociális csoportmunka a leghatékonyabb munkamódszerünk, ezért törekszünk is annak minél szélesebb körben történő megvalósítására. Ennek köszönhető a hatékonyságunkat szemléltető adatok esetében az elért személyek számának emelkedése.

A csoportfoglalkozások a korábbi években túlnyomó részt csapatépítő jellegűek voltak, a 2024-es évben azonban már- a korábbi évekhez képest- egyre nagyobb igény mutatkozott a fent említett problémákra reagáló célirányos intervenciók / korrekciók / edukációk és prevenciók csoportfoglalkozások megtartására is, mint pl.: kortárs- verbális-, és nonverbális bántalmazás kezelésére és megelőzésére.

Csoportos és közösségi szinten egyaránt megvalósultak pályaorientációs és pályaválasztási foglalkozások több intézményben, amelyre tapasztalataink alapján szintén egyre nagyobb az igény. A továbbtanulás mind a diákok, mind pedig a szülők számára kiemelt fontossággal bír, ezért folyamatosan sor került az informálásra.

Jellemzően az óvodai és iskolai szociális segítők tartottak csoportfoglalkozásokat, ugyanakkor más szakemberek által tartott csoportfoglalkozások is megszervezésre kerültek. Például: csapatépítő, kommunikációs, pályaorientációs, kortárs bántalmazás, csúfolódás, biztonságos internethasználat, az internet veszélyei, tolerancia, másság, elfogadás, tulajdonhoz való jog, Társasjáték klub, kreatív kézműves foglalkozások, szociometriai vizsgálat.

Együttműködő partnerek – Más szakemberek által tartott csoportfoglalkozások, előadások:

- Nagykanizsai Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály Bűnmegelőzési Csoportja
 - o DADA program
 - o „Szabadítsátok ki Gordont!”
 - o Online tér veszélyei
 - o Közlekedésbiztonság
 - o Iskolaőrök
- Védőnők: E-cigik, digitális kompetenciafejlesztés
- Fejlesztő- és gyógypedagógusok
- Iskolapszichológusok
- Nagykanizsai Kereskedelmi és Iparkamara – pályaorientációs napok

Közösségi tevékenységek:

A közösségépítést továbbra is fontosnak érezzük és nagy fogékonyságot tapasztalunk, mind a gyermekek, mind a szülők, mind pedig a pedagógusok részéről. Az óvodai / iskolai rendezvények, ünnepek, programok, családi napok, szülői értekezlet SZM szülői-, és osztályfőnöki értekezlet, diáknapiak nagyon jó lehetőséget nyújtottak számunkra, hogy közösségi szinten jobban bekapcsolódhattunk az intézmények életébe. Mivel tudható, hogy a táborok nagyon jó lehetőséget nyújtanak új kapcsolatok kialakítására, és a már meglévők elmélyítésére. ezért az idei nyáron ismét megvalósításra került az óvodai és iskolai szociális segítők szervezésében és lebonyolításában egy napközi tábor. A 2024-es évben közösségi szociális munka keretein belül, első ízben került sor -a családsegítők, esetmenedzserek és óvodai és iskolai szociális segítők összefogásában- szünidei tevékenység megvalósítására. Ennek keretein belül, a nyár folyamán, a feladatellátási területünkhöz tartozó vidéki településeken -területenként 2 alkalommal is- egynapos tematikus napon biztosítottunk prevenciókat, szabadidős-, és kézműves programlehetőségeket, amelyre nagy igény mutatkozott. Valamint, az óvodai és iskolai szociális segítők a központ egyéb prevenciók programján is részt vettek, mint a nyári játszótér kézműves foglalkozások, szünidei gyermekétkeztetés.

Azon célunk, miszerint munkánk során egyre többeket érjünk el az oktatási-, nevelési intézmény szereplői (elsősorban tanulók, pedagógusok, szülők, továbbá más szakemberek) közül megvalósulni látszik és természetesen a jövőben is erre az emelkedő tendenciára törekszünk.

Fontosnak tartjuk a jövőben, hogy a legmeghatározóbb problémátípusok korrekciójára, szocializációs csoportfoglalkozások alkalmával, valamint alsó évfolyamoktól indulva preventív jelleggel rákapcsolódjunk. Ezen alkalmak során a társas kapcsolatok erősítését, valamint a társas készségek-, és kommunikációs kompetenciák fejlesztését egyaránt igyekszünk megvalósítani.

Továbbá célunk, hogy a prevenciók tevékenységek által csökkentjük a problémamegoldó beavatkozások számát, amit a minél szélesebb körben megvalósított szociális kompetencia fejlesztésére alkalmas tevékenységek által kívánunk elérni.

Jogi tanácsadást:

A jogi tanácsadás igénybevétele előzetes bejelentkezés után valósult meg. Az ügyfelek részéről a hivatalos iratok értelmezése és a fellebbezésekhez történő segítségnyújtás mellett a szülői felügyelet, valamint végrehajtási és munkajogi ügyekben mutatkozott a legtöbb igény a jogi segítségnyújtásra. A szolgáltatást igénybe vevők jellemzően egy alkalommal fordultak

szakemberünkhöz, azonban volt számos olyan eset is, ahol összetettebb problémával, vagy valamilyen folyamatban lévő eljárással kapcsolatban kértek segítséget, ami több találkozási alkalmat igényelt. A jogászunk ezen kívül számos alkalommal nyújtott segítséget segítő szakembereink számára eseteik jogi vonatkozásaival kapcsolatban.

2024-es évben a tanácsadást 78 alkalommal, 54 fő vette igénybe.

Pszichológiai tanácsadást:

Pszichológiai tanácsadást megbízási jogviszony keretében tudja biztosítani az intézményünk. 2024-es évben heti 11 órában, 2025 januártól pedig heti 18 órában. Jellemzően gyermeknevelési-, párkapcsolati, kapcsolattartási, problémákkal keresik fel a szülők a szakembert. Rengeteg a szorongó gyermek. A szolgáltatást a kliensek önként, családsegítő, esetmenedzser, tanácsadó vagy egyéb szakember ajánlására vették igénybe.

2024-ben 76 fő, 243 alkalommal vette igénybe a szolgáltatást.

A családkonzultáció, családterápia és családi döntéshozó konferencia nem volt.

I. 3. 2. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet látunk el.

Kezdeményezzük a gyermek **védelembe vételét** vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek **ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét.**

Javaslatot készítünk a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására. Továbbá a gyermek **megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére.**

A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében **szociális segítőmunkát koordinálunk és végzünk** - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához.

Utógondozást végzünk - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok ellátásában az esetmenedzserek vesznek részt és munkájukkal szervező és koordináló szerepet látnak el, de szükség esetén szociális segítő munkát is végeznek. Szervezik a család és a gyermek köré a szolgáltatásokat, figyelemmel kísérik az egyes szolgáltatásnyújtások és beavatkozások eredményét, amennyiben nem történik meg a szolgáltatásnyújtás vagy nincs eredmény, akkor korrekciós intézkedést tesznek. Ezen feladatuk ellátása érdekében tartják a kapcsolatot a családdal.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma :

		Védelembe vett		Ideiglenes hatállyal elhelyezett		Nevelésbe vett		Utógondozás szakellátásból kikerült		Összesen:		lány	
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
összesen (fő)		229	209	4	3	115	125	11	9	359	346	148	151
az összesből:	0-2	20	17	4	2	12	17	1	2	37	38	26	17
	3-5	39	32	0	0	21	20	2	2	62	54	34	24
	6-13	80	72	0	1	42	46	4	4	126	123	41	52
	14-17	90	88	0	0	40	42	4	1	134	131	47	58
az összesből lány		98	92	2	1	46	54	2	4	148	151		
az összesből hátrányos helyzetűnek minősített										113	151		
az összesből halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített										157	115		

Hatósági intézkedéshez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma:

Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)		Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül ellátott kiskorúak száma (fő) (Nem halmozott adat)	
	2023	2024	2023	2024
Szociális segítő tevékenység	1088	963	400	744
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	100	103	114	151
Esetkonzultáció	1222	1383	393	882
Esetmegbeszélés	344	559	183	304
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	64	40	96	69
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-nevelésbe vétel	15	13	26	21
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-védelembe vétel	45	43	79	88
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	4	7	6	6
Családlátogatás	1126	905	418	690
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	99	93	142	134
Környezettanulmány készítése önállóan	88	73	115	93

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai:

Megnevezés		A bántalmazott						Az elhanyagolt			
		kiskorúak száma									
		fizikai		lelki		szexuális		fizikai		lelki	
		2023	2024	2023	2024	2023	224	2023	2024	2023	2024
Családon belül	szülő által	2	4	12	13	0	2	39	78	9	17
	testvér által	0		0		0	0	0	0	0	0
	egyéb rokon által	1		0	1	0	2	0	2	0	0
	összesen:	3	4	12	14	0	4	39	80	9	17
	az összesből: a lány	0	2	6	3	0	0	1	41	4	4
Családon kívül	gyermek által	1	1	1	1	0	0				
	felnőtt által	0	0	0	0	0	0				
	intézmény munkatársa által	0	0	0	0	0	0				
	összesen:	1	1	1	1	0	0				
	az összesből: a lány	0	0	0	0	0	0				

I.4. Szakmai támogatás nyújtása:

Szakmai támogatást nyújtunk az ellátási területen működő gyermekjóléti szolgálatok számára. A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei Nagykanizsa Járás területén közös önkormányzati hivatalokra felosztva látják el a feladataikat és működnek együtt a Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatást ellátó szolgálatokkal, polgármesteri hivatallal, jelzőrendszeri tagokkal és a Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központon belül működő Szolgálattal. Rendszeresen személyes találkozás keretében szakmai megbeszélést tartunk a szolgálatokkal, az esetmenedzserek hetente, kéthetente közös családlátogatást végeznek a családsegítővel.

I.5. Járási jelzőrendszeri tanácsadói tevékenység:

A járás területén működő jelzőrendszer ellátását a **járási jelzőrendszeri tanácsadó** koordinálja. A járási jelzőrendszeri tanácsadó rendszeresen részt vesz a szolgálatok által tartott

esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken és az éves tanácskozásokon.

A feladat jellegét tekintve indokolt a rendszeres személyes megjelenése, a szakmai támogatása a központ és a szolgálatok közötti együttműködés biztosítása céljából.

Heti rendszerességgel bekéri a szolgálatoktól a hozzájuk érkezett jelzésekről és a megtett intézkedésekről szóló tájékoztatást. Szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések megszervezéséhez és az éves tanácskozás lebonyolításához, illetve összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési tervet.

A járási jelzések megoszlása 2024-ben (összehasonlítva a korábbi években kapott jelzések számával)

2024 évben a Nagykanizsai járás területén 746 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól. A előző évi 640 jelzéshez képest jelentősebb emelkedés tapasztalható.

A jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések a küldők szerinti eloszlását mutatja a következő táblázat:

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Összes jelzés száma	746	640	584	628	752	651
Védőnő	56	39	45	45	48	41
Háziorvos, gyermekorvos	8	7	2	4	5	8
Óvoda	21	11	9	7	12	15
Kórház	30	21	17	18	28	24
Személyes gond. ny. sz..	46	41	31	57	69	72
Bölcsőde	1	2	0	4	5	9
Átmeneti gondozást ny	25	29	21	27	42	39
Ált Iskola	202	167	180	152	154	141
Középiskola	56	38	30	39	19	59
Rendőrség	166	128	100	141	123	71
Ügyészség, bíróság	3	1	2	0	3	1
Pártfogó felügyelők	0	4	0	0	3	11

Társ. szerv ,egyház	7	7	6	4	5	2
Áldozatsegítés	1	5	4	0	1	0
Állampolgári	71	68	56	48	57	41
Szülő	2	26	29	21	37	43
Önkéntes	0	10	9	19	55	9
Önkormányzat, gyámhivatal	51	31	42	40	84	65
Pedagógiai szakszolgálat	0	5	1	2	2	0

A jelzések számának növekedése mellett az általános iskolák és a középiskolák által küldött jelzések száma növekedett, a rendőrségi jelzések száma is növekedett .A Pártfogó felügyelők jelzéseiket a Központok felé teszik meg. Ezeket a továbbított jelzéseket is tartalmazzák a személyes gondoskodást nyújtók jelzései.

Az állampolgári jelzések a más személyről adott jelzések száma, melyben kismértékű emelkedés volt tapasztalható.

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Új (még a szolgálatoknál nem szereplők)	526	446	413	462	490	435
Régi						
Alapellátott	182	161	144	103	171	136
Védelembe vett	37	39	24	49	74	72
családsegítésben	3	4	3	10	16	7
gondnokolt		0	0	0	1	1
nevelésbe vett		0	0	0	0	0

A fenti táblázatban az szerepel, hogy a jelzett személy korábban volt-e kapcsolatban a család- és gyermekjóléti szolgálatokkal.

2024-ben, ahogy a korábbi években is, a jelzések zöme a szolgálatoknál új kliensről érkezett. A már gondozásban lévő személyek között az alapellátottakról érkezett jelzések száma sokszorososa a védelembe vetteknek.

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
igazolatlan hiányzás 50 óra alatt	129	91	82	76	69	103
igazolatlan hiányzás 50 óra felett	42	23	16	17	13	43
iskolai magatartásproblémák	76	74	69	52	49	39
gyermekbántalmazás	19	10	10	16	15	31
családon belüli erőszak	99	89	81	114	103	58
szülői felügyelet alól kivonás	14	12	12	14	10	12
megélhetési problémák	34	48	42	29	127	27
elhanyagolás	79	79	77	78	83	96
életviteli problémák	71	79	76	96	99	108
szabálysértés	49	29	29	33	58	39
kábítószer, alkoholfogyasztás	29	25	21	5	17	33
kihasználás	3	2	1	4	0	0
várandós kiskorú	26	9	9	13	14	8
nagy számú igazolt hiányzás	23	34	26	31	13	7
öngyilkossággal fenyegetődzés	11	10	10	7	7	3
kapcsolattartási problémák	6	9	6	23	38	17
egészségügyi problémák	19	7	7	0	0	0
kiskorú veszélyeztetése	1	2	2	0	0	0
menekültekkel kapcs. jelzések	0	0	8	0	0	0
dohányterméke, elf bar használata	19	0				

Az általános iskolai jelzések száma 2024-ben növekedett az előző évihez képest. Az igazolatlan iskolai hiányzások és az iskolai magatartásproblémák jelzésszáma is nőtt. Ezek a jelzések középiskolák által küldött jelzéseket is tartalmazzák.

A családon belüli erőszakról és a gyermekbántalmazásról érkezett jelzések száma tovább növekedett. A megélhetési gondokról érkezett jelzések száma a nagymértékű csökkenés után ismét emelkedett .

2024 első hónapjaiban érkezett nagyobb számban jelzés a nem engedélyezett dohánytermékek (elf bar, snüssz) használatával és kereskedelmével kapcsolatban.

A Nagykanizsai szolgálathoz érkezett jelzések száma folyamatos, kis mértékben csökkenő tendencia után ismét emelkedett. A többi szolgálathoz érkező jelzések száma a korábbi évek

jelzésszámai hoz képest emelkedett.. Továbbra is nagy számú jelzést kap a Zalakomári és a Galamboki szolgálat, melyek már 2-2 családsegítővel dolgoznak.

	2020	2021	2022	2023	2024
Nagykanizsai Család-és Gyermejjóléti Szolgálat	437	349	334	305	368
Nagyrecsei Család-és Gyermejjóléti Szolgálat	20	18	17	35	34
Galamboki Család-és Gyermejjóléti Szolgálat	64	48	60	73	85
MMSZ Gondviselés Háza Napsugár Szolgáltató Központ Zalaapáti Család-és Gyermejjóléti Szolgálat Zalakomár	66	80	81	83	91
Sormás-Újudvar- Gelsei Család- és Gyermejjóléti Szolgálat	38	30	14	28	35
Zalakarosi Család-és Gyermejjóléti Szolgálat	3	8	11	31	15
Surd-Beleznai Család-és Gyermejjóléti Szolgálat	34	4	6	8	6
Pacsai Család-és Gyermejjóléti Szolgálat	51	72	45	62	69
Murakeresztúr- Szepetneki Család-és Gyermejjóléti Szolgálat	37	19	16	16	43

A 2024 évre vonatkozó éves jelzőrendszeri tanácskozások határidőre megrendezésre kerültek. Lényeges változást nem volt a járás jelzőrendszerének működésében. A fent említett Galambok és Zalakomár a település hátrányos helyzete miatt is aktív jelzőrendszeri tagokkal rendelkezik. A fenti települések általános iskolái adták a járás oktatási intézményei közül a legtöbb jelzést. Zalakomárban aktív segítséget ad a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Jelenlét Pontja a Gyermejjóléti Szolgálatnak. A járás területén a legjobb szociális helyzetű települések a Surdi

és a Zalakarisi szolgálatok által ellátott területek. Itt alacsony jelzésszám és jó együttműködés tapasztalható a szolgálatok és a településvezetés között.

I.6. Szociális diagnózis készítése:

A szociális diagnózist felvevő esetmenedzser a tevékenységét a Nagykanizsai Járás közigazgatási területén látja el. A diagnózisok felvételére elsősorban a járás területén található család-és gyermekjóléti szolgálatok nyitva álló helyiségeiben kerül sor.

A szociális diagnózis: szociálisan rászoruló egyénre szabott segítségnyújtása. A diagnózis készítése az ügymenetben az a folyamat, amely megalapozza az egyéni fejlesztési és szolgáltatási terv elkészítését, amelynek során képet kaphatunk az egyén aktuális helyzetéről és állapotáról.

Szociális diagnózist az alábbi esetekben szükséges készíteni:

1. a család- és gyermekjóléti szolgálatnál megkötött megállapodás alapján nyújtott esetkezelés során a szolgálat szolgáltatásain kívül egyéb szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele látszik szükségesnek az egyén és családja támogatására,
2. az egyén közvetlenül a család- és gyermekjóléti központnál kér segítséget problémái megoldásában – ide nem értve a központ speciális szolgáltatását igénylőket,
3. a család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ munkatársa egy igénylője vonatkozásában annak elkészítését kéri.
4. a Szt.64.§ (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagja kezdeményezi a diagnózis elkészítését.

2024-es évben 3 diagnózis felvételére került sor.

I.7. Prevenciók programok

2023.04.01-2024.03.31. időszakban a viselkedésében és magatartásában problémás gyermekek szüleinek szülőcsoportokat szerveztünk, a pedagógusoknak pedig szupervíziót biztosítottunk.

2024-ben, 6 héten át tartó programsorozat tudott megvalósulni, melyben **élménypedagógiai módszerekkel, feszültségoldó foglalkozást hirdettünk meg.**

A gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programokat szervezünk a járás egész területére vonatkozóan (filmklub, kézműves foglalkozások, csoportok...) az

érintett gyermekek lakókörnyezetében, az általuk látogatott helyszíneken, lehetőség szerint bevonva a gyermekek családját is.

I.8. Szakmai létszám alakulása, ellenőrzések, képzések:

A feladatellátás Nagykanizsa Járás egész területére vonatkozik.

A feladatellátás során az intézmény a 15/1998. (IV.30) NM rendeletben meghatározott gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám irányszámai és létszámminimum normái szerint működik.

2024-es évben engedélyezett szakmai létszám és munkakörök		2024. december 31-én betöltött szakmai létszám és munkakörök	
1 fő	intézményvezető-esetmenedzser	1 fő	intézményvezető-esetmenedzser
1 fő	esetmenedzser - szakmai vezető - intézményvezető helyettes	1 fő	esetmenedzser - szakmai vezető - intézményvezető helyettes
7 fő	esetmenedzser	7 fő	esetmenedzser
1 fő	járási jelzőrendszeri tanácsadó	1 fő	járási jelzőrendszeri tanácsadó
1 fő	szociális diagnózist készítő esetmenedzser	1 fő	szociális diagnózist készítő esetmenedzser
10,5 fő	óvodai és iskolai szociális segítő	6,5 fő	óvodai és iskolai szociális segítő
1 fő	jogi tanácsadó -esetmedzser	1 fő	jogi tanácsadó-esetmendzser
1 fő	pszichológiai tanácsadó	1 fő	heti 10 órában megbízási jogviszony keretében
5 fő	szociális asszisztens	3 fő	szociális asszisztens

A szakmai vezető heti egy alkalommal, hétfőnként team megbeszélést tart és havonta figyelemmel kíséri az esetszámok alakulást, az esetmenedzserek szakmai munkáját.

Az óvodai és iskolai szociális segítők minden pénteken a központban tartózkodnak. Beszámolnak a hét történéseiről és szakmai megbeszélésre kerül sor. Hetente munkatervet és megvalósult munkanaplót adnak le a szakmai vezetőnek és havi rendszerességgel teljesítésigazolást az intézményekben töltött idejükről. A leadott dokumentumokon keresztül történik az ellenőrzésük.

Az esetmenedzserek, tanácsadók és a szociális asszisztensek megfelelnek a 15/1998. (IV.30) NM rendeletben meghatározott szakirányú szakképesítési előírásoknak. Az óvodai és iskolai szociális segítő munkakörben 1 fő (heti 20 órában foglalkoztatott) mentesítéssel rendelkezik, a többi munkavállaló megfelel a szakirányú szakképesítési előírásoknak.

Továbbképzések:

Az intézményben dolgozó valamennyi szakembernek lehetősége nyílik a szakmai továbbképzések keretében akkreditált képzéseken való részvételre. A továbbképzésre kötelezettnek a továbbképzési teljesítéséhez *kötelező, munkakörhöz kötött vagy választható továbbképzést* kell teljesítenie 4 év alatt.

Óvodai és iskolai szociális segítők 90 órás képzésén 1 fő óvodai-és iskolai szociális segítő vett részt 2024-es évben.

Ellenőrzések:

Ellenőrzés				
Nagykanizsa Megyei Jogú Polgármesteri Hivatalának Belső ellenőrzési munkacsoport	Fenntartói	belső ellenőrzés	helyszíni ellenőrzés, dokumentumok vizsgálata	Ellenőrzési időszak: 2024.02.29-2024.03.22.
Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata Humán és Hatósági Osztály	Fenntartói	családsegítés- és Gyermekjóléti Szolgálat	helyszíni ellenőrzés, dokumentáció vizsgálata	Ellenőrzési időszak: 2023.11.01-2024.10.31.
Zala Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya	Kormányhivatali	család-és gyermekjóléti szolgálat, helyettes szülői ellátás, család-és gyermekjóléti központ a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e.	dokumentáció, gyvr	Előző ellenőrzés napjától 2024.08.31. napjáig
	Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Módszertani Igazgatóság	Nagykanizsai Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai programjában foglaltak megvalósulásának, valamint a szolgáltatások	dokumentáció	Előző ellenőrzés napjától 2024.08.31. napjáig

I.9. „Segíts, hogy segíthessünk” Alapítvány:

Nyertes pályázatok:

1. A Bethlen Gábor Alapkezelő Zrt. kiírt pályázatára a Nemzeti Együttműködési Alap Civil szervezetek működésének biztosítására vagy szakmai programjának megvalósítására és működésének biztosítására fordítható összevont támogatás 2023. című pályázat NEAO-KP-1-2023/8-000638 pályázati azonosítószámon, „Segítünk, hogy segíthess! - figyelem és koncentráció területén, továbbá viselkedésében és magatartásában problémás gyermekek helyzetének komplex támogatása a nagykanizsai járásban” címmel benyújtott pályázat 1.400.000 forint támogatásban részesült. A pályázatunk **megvalósítási időszaka 2023.04.01-2024.03.31.** A pályázat keretében a viselkedésében és magatartásában problémás gyermekek szüleinek **szülőcsoportokat szerveztünk, a pedagógusoknak pedig szupervíziót biztosítottunk.** Valamint elkészült **egy pár perces kisfilm,** melynek az volt a célja, hogy felhívjuk a társadalom figyelmét a probléma súlyosságára, összetettségére. A program konferenciával zárult.

2. Tesco által kiírt pályázat keretében pedig 6 héten át tartó programsorozat tudott megvalósulni, melyben **élménypedagógiai módszerekkel, feszültségoldó foglalkozást** tartottak többek közt a Zala Vármegyei Rendőr Főkapitányság Bünmegelőzési Alosztályának szakemberei, továbbá más szakemberek részvételével például kutyaaterápiás foglalkozás, interaktív mesés foglalkozás, zenés, verses foglalkozás, önismeret és feszültségoldás valósulhatott meg. **27 gyermek** vett részt a programsorozatban.

További programok:

2024-ben is megszerveztük a **„Szeretetfa”** akciónkat. 2024.04.13-án megrendezésre került a **„Nyúlcipő”** Fuss a nyúl után jótekonysági futás. A futóverseny nevezési díja tartós élelmiszer adomány volt. Az összegyűlt tartós élelmiszerekből készült csomagok a Nagykanizsai Család- és Gyermejkölési Központ ügyfélkörébe tartozó családok körében került kiosztásra. Összesen **60 fő** kapott csomagot. Hátrányos helyzetű gyermekek számára 2024. július 01-05-ig került megrendezésre a nyári **tábor,** melynek a szervezésében az óvodai- és iskolai szociális segítők vettek részt. Az Alapítvány hozzájárult a táborban résztvevő gyermekek étkezéséhez. A táborban **20 gyermek** vett részt. **1 napos kirándulás** keretében az óvodai- és iskolai szociális segítők Badacsonyi hajókirándulásra vitték a hátrányos helyzetű, de tehetséges gyermekeket. Összesen 12 gyermek vett részt a programon.

A **Gyermekek Karácsonyi Ünnepe** 2024. 12. 09-én került megrendezésre, ahol ünnepélyes keretek között ajándécsomagok átadására került sor **100** hátrányos helyzetű, de tehetséges

gyermek számára. Továbbá 18 hátrányos helyzetű, de tehetséges gyermek iskolai ajánlás alapján személyre szóló ajándékutalványba részesült. Idősek Karácsonyi Ünnepe 2024. 12. 10-én került megrendezésre. A rendezvényt a Magyar Vöröskereszt Nagykanizsai Területi Szervezetével közösen szerveztük meg. A rendezvényre 60 fő célcsoportba tartozó kapott meghívást. A rendezvényen karácsonyi műsorral, teával, aprósüteménnyel kedveskedtünk és kézműves karácsonyi ajándékot adtunk át a meghívottaknak. A Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ **Adventi Kalendárum** megszervezéséhez az Alapítvány a helyszín bérleti díjának rendezésével járult hozzá. 2024. decemberében a Kanizsa Centrumban élelmiszergyűjtést és jótékonyági vásárt szerveztünk. Az élelmiszergyűjtés eredményeképpen tartós élelmiszeradományt gyűjtöttünk. Az összegyűlt élelmiszerekből csomagokat adtunk át hátrányos helyzetű családoknak, személyeknek. Összesen 104 fő kapott csomagot. Egyéni kérelmek kerültek kifizetésre 2024-ben, összesen 6 fő részére.

„Kell a segítség” kampány keretében az Alapítvány pénzbeli adományban részesült egyének, szervezetek, egyesületek és vállalatok részéről, melyből a hátrányos helyzetű családok és egyének részesülhetnek majd támogatásban.

I.10. Összegzés:

Az elmúlt évek tapasztalatai szerint az esetek, a családok problémái egyre súlyosabbak és összetettebbek lettek. Gyakori a stressz-, konfliktus kezelési technikák hiánya, nincsenek problémakezelési minták, az érzelmi és teherbíró képességük nagyon alacsony a gyerekeknek. A szülőktől gyermekeik felé megnyilvánuló érzelmi elhanyagolás figyelhető meg több esetben. A leggyakoribb problématípusok az iskolai hiányzások (tankötelezettség elmulasztása), magatartási, beilleszkedési problémák, iskolai viselkedési gondok (agresszió, antiszociális magatartás), gyermekek veszélyeztetése a családi környezet által (szenvedélybetegség), elhanyagolás (rossz lakhatási körülmények, nem megfelelő gondozás), családon belüli erőszak (fizikai vagy érzelmi bántalmazás), szülők közti konfliktus (erőszakos viták, amit a gyermek végignéz vagy elszenved), gyermek bűnelkövetése vagy szabálysértése (lopás, garázdaság).

Egyre gyakoribbak a mentális egészségi problémák a felnőttek és a gyermekek körében. A gyermekeknél előforduló önkárosító viselkedés, depresszió, szorongás, önsértés, öngyilkossági gondolatok.

Továbbra is előforduló probléma a külön élő, elvált szülők között fennálló konfliktushelyzet, mely a gyermek külön élő szülőjével való kapcsolattartási gyakorlatában mutat súlyos tüneteket. A veszélyeztetettséget az érzelmi bántalmazás, a másik szülő elleni hangolás okozza.

Az is látható, hogy a szülők gyakran eszközként használják fel gyermekeiket saját, vélt igazuk bizonyítására.

Jövőbeli célkitűzéseink: rendszeres belső szakmai napok tartása, esettanulmányok közös feldolgozása, melynek a szakmai színvonal folyamatos fejlesztése a cél. A kollegák ösztönzése a továbbtanulásra, képzésekre. Rendszeres, tematikus csoportfoglalkozások szervezése (pl. szülőklub, ifjúsági klub) az intézményen belül és kívül. Pályázati források bevonása, új eszközök, képzések, szupervízió, programok finanszírozására, helyi civil partnerekkel való közös pályázatok benyújtása.

II. Gyermekjóléti Központ -Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának szakmai beszámolója

I. A Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata

A Családsegítő Központ, mint személyes gondoskodást nyújtó alapellátás 1987. október 1-jén kezdte meg határozatlan ideig tartó működését Nagykanizsa város közigazgatási területén.

A Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ 2016. január 01-vel kezdte meg a szolgáltatását. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ önálló szakmai egységeként működik.

A biztosított szociális szolgáltatások: családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás.

E két szolgáltatás integrált szervezeti keretben, összehangolt szakmai tartalommal működik az intézményben.

Ellátási terület: Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

II. Az intézmény célja, feladata, alapelvei

A Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja:

- az ellátási területen élő, szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése.

- az ellátási területen élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő, fejlődésüket segítő gondozás-nevelés megvalósulásának biztosítása, a gyermekek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, illetve a családjából kiemelt gyermek családba történő visszahelyezése.

Feladata

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többszörösen módosított 1/2000. (1. 7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények,

valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

Családsegítés keretében a megelőző tevékenységek körében:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet.
- Figyelemmel kíséri a lakosság életkörülményeit, szociális helyzetét, szociális ellátások és szolgáltatások iránti szükségletét, feltárja a lakosság körében tömegesen előforduló, az egyén és család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé.

Családsegítő tevékenység keretében:

- Közreműködik az egyén/család problémáinak kezelésében. Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, segít megoldani az egyén/család szociális, illetve lelki problémáit.
- Anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást ad a pénzügyi, természetbeni ellátások, valamint a szociális szolgáltatások formáiról, az ezekhez való hozzájutás megszervezését biztosítja.
- Szociális segítőmunkával biztosítja a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését.
- Közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít.
- A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt.
- Kríziskezelést, valamint nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat biztosít.
- Felkérésre környezettanulmányokat készít.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- Tájékoztatja a szülőt, valamint az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket az őket megillető jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, ellátásokról, segíti az ezekhez való hozzájutást.
- Koordinálja a szünidei gyermekétkeztetést.

- A családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást biztosít, ezekhez való hozzájutást megszervezi.
- A válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatja, segíti, tanácsokkal látja el.
- A gyermekek számára olyan szabadidős programokat szervez, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák, hiányosságok káros hatásainak enyhítését célozzák.
- A hivatalos ügyek intézését segíti.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működtet.
- A veszélyeztetettséget előidéző okokat feltárja és ezek megoldására javaslatot készít.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- A gyermekkel és családjával végzett szociális segítőmunkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását.
- Elősegíti a családi konfliktusok megoldását, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében.
- Kezdeményezi egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.
- Esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervez.
- Segíti a gyermeket, illetve családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban.

A gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedések alatt álló gyermekek védelme érdekében:

- A családsegítő a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere által bevont feladatokban segítő munkát végez.

Szervezési, szolgáltatási, gondozási feladatok körében végzett egyéb tevékenységek:

- Figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.
- Meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést.
- Szervezi a helyettes szülői hálózatot, illetve működteti azt. Nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.
- Segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatának ellátását.
- Felkérésre környezettanulmányt készít.
- Kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését.

- Biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket.
- Részt vesz a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában.

Alapelvek

Munkánk során elsődleges alapelvünk az elesetteken való segítség, az előítélet mentesség, az egyenlő bánásmód, az emberi méltóság tiszteletben tartása, a humánus, az empátia, a prevenció, a komplex problémamegoldás, valamint a személyi-, emberi- és gyermeki jogok védelme és tiszteletben tartása.

Segítő tevékenységünket a Szociális Munka Etikai Kódexében foglalt szakmai etikai normáknak megfelelően végezzük.

III. A nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása, a 2024-es év statisztikai adatai

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szociális alapellátási feladatokat lát el, integrált formában ellátja a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás körében végzendő feladatokat egyaránt. A szolgáltatást igénybe vevők problémájuk megoldásához személyre szabottan kapnak segítséget.

Ügyfelfogadás

Intézményünkben fogadjuk a klienseket, számukra tanácsadást, ügyintézésben segítséget nyújtunk, információt közvetítünk. Célunk, hogy a tájékoztató, információs tevékenységünk által az igénybevevők pontos információt kapjanak lakóhelyükön elérhető gyermekjóléti, szociális, egészségügyi és pedagógiai ellátásokról, azok igénybevételének feltételeiről, módjáról, valamint segítséget nyújtunk azok intézésében. Szükség esetén tovább irányítjuk a klienst a megfelelő szolgáltatóhoz, segítséget nyújtunk a szolgáltatáshoz való hozzájutásban.

Veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése

Célunk az, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat látókörébe kerüljön a városunkban élő minden veszélyeztetett gyermek, a krízishelyzetbe került családok, egyének.

A jelzésre köteles szervezeteket felhívjuk jelzési kötelezettségük teljesítésére, fogadjuk a beérkezett jelzéseket, a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében megtesszük a szükséges intézkedést.

A jelzőrendszer tagjaival folyamatos és aktív kapcsolatot tartunk. Szükség esetén, a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervezünk. Minden év február 28. napjáig éves szakmai tanácskozást, és legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést hívunk össze a jelzőrendszer képviselőinek részvételével.

A szakmaközi megbeszéléseken kívül, a jelzőrendszerrel történő együttműködést erősítve, szolgálatunk rendszeresen részt vesz a KASZT (Kanizsai Szociális Találkozó) összejövetelein, mely alkalmat teremt a városunkban működő szociális intézmények és szervezetek munkájának összehangolására, egymás tájékoztatására, közös programok megvalósítására, összehangolt adományközvetítésre.

A 2024-es évben megvalósult jelzőrendszeri tevékenységek:

Éves szakmai tanácskozás: 2024. február 25.

Szakmaközi megbeszélést 9 alkalommal tartottunk.

Család- és Gyermekjóléti Központtal szakmai megbeszélés: havonta egy alkalommal.

Esetmegbeszélések száma: 102

Esetkonferenciák száma: 47

Esetkonzultációk száma: 1472

A 2024-ben megrendezett szakmaközi megbeszélések és éves szakmai tanácskozás

Időpont	Témakör
Február 25.	Éves szakmai tanácskozás
Március 21.	Szűcs Sándor generációkutató előadása „Út egymás felé – generációk egymásra találása. Hogyan érthetjük meg egymást, és hogyan találhatjuk meg a közös hangot?” címmel
Április 09.	A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Védőnői Szolgálat munkatársai közti együttműködés, a nagykanizsai területen és az iskolákban tapasztalt problémák és ezekre történő megoldási javaslatok kidolgozása
Május 09.	Nagykanizsai szociális intézmények közti együttműködés, adó 1%-ának közös gyűjtési kampánya, közös képzések megvalósítása
Június 18.	Nagykanizsai szociális intézmények közös kitelepülése az őszi Dödöllefesztiválon, a szervezetek láthatóvá tétele
Szeptember 06.	Nagykanizsai szociális intézmények megbeszélése a Dödöllefesztiválon való közös megjelenésről, részletes feladatok
Szeptember 11.	A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Zala Megyei Kormányhivatal Nagykanizsai Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya közötti együttműködés a 15-65 éves korú személyek képzése és munkába állítása érdekében
Szeptember 26.	Jogszabályi változások. Visszacsatolás a kiküldött jelzőrendszeri kérdőívek eredményéről.

Október 04.	Az Egyszülős Központ bemutatkozása. Vendégünk Nagy Anna kuratóriumi elnök.
November 14.	Online zaklatás témakörében rendőr, pszichológus valamint óvodai- és iskolai szociális segítő előadása, tapasztalatcsere

**A jelzőrendszer által küldött jelzések 2024-ben,
összehasonlítva a 2023-as jelzésszámokkal**

	2023.	2024.
Egészségügyi szolgáltató	27	45
Ebből: védőnő jelzés	12	21
Személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjól. szolgáltató	29	20
Átmeneti gondozást biztosítók	27	25
Iskolák	101	89
Óvodák	4	4
Bölcsődék	0	0
Rendőrség	86	105
Ügyészség, bíróság	1	3
Pártfogói felügyelet	1	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány, érdekképviselői szerv	7	5
Állampolgár	51	50
Önkormányzat, jegyző	9	5
Járási hivatal, gyámhivatal	22	17
Összesen:	365	368

Szociális segítő tevékenység

Szolgálatunk a szociális munka eszközeivel és módszereivel nyújt segítséget a veszélyeztetett gyermekek, a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok, a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élő, a

szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, a kábítószer – problémával küzdők, az idősek, válsághelyzetben lévő várandósok, illetve szabálysértést vagy bűncselekményt elkövetők és a bántalmazott felnőttek és gyermekek számára.

Családsegítő tevékenység keretében szociális segítőmunkával biztosítjuk a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését.

Gyermekjóléti szolgáltatás keretében a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést teszünk.

Hatósági intézkedés alatt álló gyermek ügyében a családsegítő munkatársai a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzserei által bevont feladatokban végeznek segítő munkát.

A szociális segítő tevékenységet családlátogatások, valamint a klienssel a család- és gyermekjóléti szolgálatnál történő találkozások során valósítottuk meg, segítő beszélgetés, tanácsadás, ügyintézésben segítségnyújtás formájában, munkánk során együttműködve az ügyben érintett szakemberekkel.

Ellátott családok és gyermekek száma 2024-ben

Szociális segítő tevékenység típusa	Családok száma	Ellátottak száma	Gyermekek száma
Családsegítés	59	70	0
Gyermekjóléti szolgáltatás	167	513	270
Összesen	226	583	270

Az ellátott gyermekek megoszlása

Ellátási forma	Gyermekek száma
Családsegítés	0
Gyermekjóléti alapellátás	185
Hatósági intézkedésben érintettek	85
Összesen	270

A 2024-es évben 7 kiskorú került kiemelésre családjából ideiglenes hatályú elhelyezéssel.

Gyermekeink védelmében informatikai rendszer (GYVR) vezetése

A család- és gyermekjóléti központok, valamint szolgálatok számára 2021. július 1-vel került bevezetésre a GYVR informatikai rendszer, melynek használata kötelező minden gyermekjóléti szolgáltatás nyújtása esetén, az esetjelzés felvitelétől kezdve, a feltárás lépésein, cselekvési terv készítésén át a megtett intézkedések vezetéséig. Az elkészített környezettanulmányok ill. hatósági intézkedések kezdeményezései szintén e csatornán keresztül kerülnek továbbításra a Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a Gyámhatóság felé. A rendszer használata megnövekedett adminisztrációs terhet ró a kollégákra. A program működésének még mindig vannak rendszerhibái, de ezek folyamatosan javításra kerülnek.

Környezettanulmányok készítése

A Család- és Gyermekjóléti Központ, a Gyámhatóság, a Bíróság, a Rendőrség, és egyéb hatóságok felkérésére környezettanulmányt végzünk, kérésre javaslatot teszünk. A 2024-es évben 168 környezettanulmányt készítettünk.

Szünidei gyermekétkeztetés szervezése és koordinálása

A 2024-es évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek a tavaszi, a nyári, az őszi és a téli szünidőben ingyenes szünidei gyermekétkeztetésre voltak jogosultak. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ezen étkeztetések szervezésében és lebonyolításában is aktívan részt vett.

Az étkeztetések két helyszínen valósultak meg. Minden alkalommal jelen volt egy-egy munkatársunk az étkeztetések helyszínén. Ebben a feladatban az óvodai- és iskolai szociális is aktívan részt vettek.

A 2024-es évben megvalósult szünidei gyermekétkeztetések

	Étkezést nyújtó napok száma	Igénylők száma	Igényelt ebédek száma	Igénybevett ebédek száma
2023. téli 2024. januárra eső része	4 nap	28 fő	112 adag	83 adag
Tavaszi	5 nap	22 fő	110 adag	102 adag
Nyári	43 nap	31 fő	1206 adag	980 adag
Őszi	4 nap	34 fő	136 adag	114 adag

Téli 2024. decemberre eső része	3 nap	34 fő	102 adag	72 adag
--	-------	-------	----------	---------

A 2024-es évben összesen 1666 adag étel került megrendelésre, melyből 1351 adag lett igénybe véve, mely 81,1%-os igénybevételt jelent.

Helyettes szülői hálózat működtetése

A helyettes szülői hálózat 2015. július 01-től működik. A 2024-ben 3 fő helyettes szülő és 6 fő engedélyezett férőhely állt rendelkezésre. Szolgálatunk részéről 1 fő helyettes szülői tanácsadó segíti a hálózat működését, aki a helyettes szülőkkel folyamatos kapcsolatot tart, nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat segíti az ellátást igénylő gyermekeket hozzájuttatni a szolgáltatáshoz. A helyettes szülőnél tartózkodó gyermekekkel és gondviselőjükkal folyamatos kapcsolatot tartunk.

A 2024-es év során nem került kiskorú helyettes szülőnél történő elhelyezésre. A helyettes szülői hálózat részletes beszámolója külön szerepel.

Prevenációs programok, szabadidős és közösségi rendezvények szervezése

A látókörünkben lévő, illetve a településünkön élő gyermekek, valamint klienseink, és családjaik számára prevenációs céllal minden évben számos programot szerveztünk, illetve részt vettünk programjainkkal a város és a társ intézmények rendezvényein.

A normák, értékek, attitűdök megváltoztatásához, a személyiség formálására, pozitív mintákra, együttes családi élmények biztosítására alkalmasak voltak ezek a közösségi tevékenységek. Programjainkkal a városunkban élő hátrányos (és nem hátrányos) helyzetű gyermekeknek nyújtottunk hasznos szabadidős elfoglaltságot, megóvva őket a csellengés, elkallódás veszélyétől. Minden évben igyekszünk olyan szabadidős és közösségi programokat szervezni, melyek megszervezése és az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek nehézséget okozna.

Intézményünkben az alábbi prevenációs programok valósultak meg a 2024-es évben:

- ***Ifjúságvédelmi őrzáratok, terelgető őrzáratok, bűnmegelőzési őrzáratok***

A Központ utcai szociális munkát ellátó esztmenedzsereinek szervezésével, prevenációs céllal, a Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a Nagykanizsai Rendőrkapitányság munkatársainak részvételével heti gyakorisággal ifjúsági őrzáratot végeztek. A hétköznapi, délelőtti órákra szervezett őrzáratokon az iskolaidőben a városban csellengő fiatalok felkutatása,

iskolába terelése, az iskolába járási helyes magatartásminták átadása a cél, ugyanakkor fontos szempont a bűnmegelőzés, illetve az alkohol, a kábítószer fogyasztásának megakadályozása is. További cél a gyermekvédelmi jelzőrendszer aktivizálása, információ szolgáltatása az oktatási intézményeknek arról, hogy a diákok hol tartózkodnak iskolaidőben. Intézményünk a 2024-es évben 17 alkalommal tartott a városban őrzőjáratot, és 31 fiatal került a látókörünkbe.

- ***Mackó Kuckó a Város Napján***

Tavasszal, a Város Napján intézményünk is képviseltette magát. Megjelenésünk célja intézményünk láthatóvá tétele, központunk és kollégáink megismertetése, szolgáltatásaink népszerűsítése mellett az volt, hogy egy örömteli, kedves programot biztosítsunk a lakosság számára. A játékok közt szerepelt mackó kvíz, horgászat, mackós kreatív feladatok és macis színezők. A sátrunkat felkereső gyermekek közt több száz mackós ajándékot (plüssöket, matricákat, mackós ékszereket) osztottunk ki. 851 fő látogatta meg a standunkat.

- ***Feszültségoldó csoport foglalkozások***

Egy nyertes pályázatnak köszönhetően a nyár folyamán egy 6 alkalmas foglalkozás sorozatot indítottunk, melynek célja a résztvevő gyerekek, kamaszok szorongásának oldása, feszültségének csökkentése volt. Igyekeztünk az élménydús, feszültségoldó programok biztosítása mellett olyan technikákat is átadni a résztvevőknek, melyeket későbbi, feszült helyzetekben alkalmazni tudnak. A program során sor került Élménypedagógiai foglalkozásra, kutyaterápiás-, meseterápiás, -irodalom és zeneterápiás foglalkozásra, egy alkalommal intézményünk pszichológiai tanácsadója tanított feszültségoldó technikákat, egy alkalommal pedig feszültségoldó társasjátékozást tartottunk. A programsorozaton 27 gyermek vett részt.

- ***Játszóházak***

Célja a hasznos szabadidő eltöltés, a közösségi élmény szerzése és a kreatív, alkotó munka. Nem titkolt szándékunk, hogy a csellengő gyereket is bevonzzuk foglalkozásainkra, egy értékes programot biztosítva számukra. A nyári szünetben 11 napon át az Eötvös téri játszótéren, valamint a Múzeumok éjszakája rendezvényen kézműves foglalkozásokat tartottunk, 2 alkalommal a városi Zöld Táborban, és 3 alkalommal intézményünkben rendeztünk társasjáték napot.

- ***Rajzpályázat***

2024. májusában gyermeknapi rajzpályázatot hirdettünk a városunkban élő óvodások és általános iskolások részére. Felhívásunkra 93 alkotás készült. A legszebb alkotásokat díjaztuk, a nyerteseket egy ünnepélyes díjátadón köszöntöttük.

- ***Gyermeknap és családi nap programokhoz csatlakozás***

Évek óta hagyományosan csatlakozunk a város intézményeinek gyermeknap rendezvényeihez, ahol lehetőségünk nyílik a különböző gyermek korosztályokat megcélozni prevenciós tevékenységünkkel. A tavalyi évben a Városi Gyermeknapon, a Rózsa Bölcsőde, a Szivárvány EGYMI és a Corvin Óvoda gyermeknap rendezvényén, valamint a Jótékonysági Licit csoport családi napján és a Loko-Motiv Községi Alapítvány adománybolha rendezvényén várták a kollégák lufihajtogatással és csillámtetoválással a kicsiket. E rendezvényeken 465 fő vett részt.

- ***KANIZSA kaLAND*** nyári programsorozat

A nyári programsorozattal a 10-18 éves korosztály számára ajánlottunk a nyári szünidőre különböző lehetőségeket a szabadidő hasznos eltöltésére, mellyel megóvjuk a csellengés, elkallódás veszélyétől, illetve kimozdítjuk őket az online térből. Mivel az internet világával nehéz felvenni a versenyt, igyekeztünk olyan színes és különleges programkínálatot kitalálni, melyben mindenki talál számára vonzó tevékenységet. A sport, a játék, a természet, az állatok, a környezetvédelem, a kaland, a kreativitás egyaránt megjelentek a programban. Olyan ötleteket szerettünk volna megvalósítani, melyek alkalmasak a családi vagy közösségi élmények biztosítására. További célunk volt, hogy megismertessük városunkat a fiatalokkal, járjanak nyitott szemmel, vegyék észre a lakóhelyük szépségeit, értékeit, és mutassák meg, miért jó itt élni. Nem csak a hátrányos helyzetű gyermekek, hanem valamennyi városunkban élő fiatal részt vehetett a rendezvénysorozaton. A program keretében 20 feladatot ajánlottunk fel a gyerekeknek, melyeket másfél hónap alatt lehetett teljesíteni. Az otthon, vagy szabadban egyénileg teljesíthető kihívások mellett közösségi programok is szerepeltek a Kanizsa Kalandban. Ennek részeként közös filmnézés, bingoparty, kutyás foglalkozás és társasjáték nap szerepelt a programban. A résztvevők Menetlevélben gyűjtötték a feladatok teljesítése után járó pecsétet. A feladatokat egyedül, barátokkal, vagy a családdal közösen is meg lehetett oldani. A 20 feladatból legalább 15-öt teljesítők jutalomban részesültek. 48 gyermek csatlakozott a programhoz.

- ***Szív világnapja***

Intézményünk minden évben aktívan bekapcsolódik „A szívbetegekért Egyesület” által meghirdetett Szív világnapja rendezvény szervezésébe és lebonyolításába. A 2024-es évben egy csónakázó-tavi közös sétával hívtuk fel a lakosság figyelmét az egészséges életmódra és szívünk egészségének védelmére.

- ***Kézzel-lélekkel – Az idő mesterei***

2024. őszén egy képzőművészeti pályázatot írt ki intézményünk a nagykanizsai járásban élő idős alkotók számára. 37-en küldték be kézzel készített munkájukat. A hagyományos népi mesterségektől a modern technikákig nagyon sok fűfajban született alkotás (fafaragás, hímzés, horgolás, festmény, agyagozás, decoupage, quilling, patchwork, pontfestés). A beküldött munkákból egy kiállítást szerveztünk a Hevesi Sándor Művelődési Központban, melynek ünnepélyes megnyitóján, október 28-án került sor a díjak átadására.

- ***Karácsonyi ablakdíszítő verseny***

2024. decemberében ablakdíszítő versenyt hirdettünk az általános- és középiskolások részére. A karácsonyi témájú dekorációk elkészítése alkalmas volt a kreativitás megélésére, a jó hangulatú közös alkotásra, csapatépítésre, s az ünnepre való lelki felkészülésre. A diákok igazi karácsonyi hangulatot teremtettek iskoláiban a feldíszített ablakokkal. 265 gyermek csatlakozott felhívásunkhoz.

- ***Iskolai szociális munka***

Munkatársaink rendszeres kapcsolatot tartanak az iskolák ifjúságvédelmi feladatot ellátó szakembereivel, a konkrét esetek kapcsán kölcsönösen jelzéssel élnek egymás felé, tájékoztatják egymást, közös családlátogatásokat végeznek, ill. részt vesznek közös esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken.

- ***Csoportfoglalkozások***

Szolgálatunk 2024-ben az alábbi csoportfoglalkozásokat tartotta ügyfélkörünk részére: **Háztartásgazdálkodás csoportfoglalkozást** 5 alkalommal 8 fő részvételével, **Csibész csoportfoglalkozást** 5 alkalommal 6 fő részvételével.

Jótekonysági rendezvények, programok, adományközvetítés

Sok, látó körünkben élő család számára a mindennapi megélhetés, gyakran az élelem megvásárlása is gondot okoz. Ezen családok segítése érdekében minden évben számos karitatív tevékenységet folytatunk, ill. veszünk részt társ és civil szervezetek ez irányú kezdeményezéseiben. Az elmúlt évben az alábbi jótekonysági rendezvények kerültek megtartásra:

- ***„Nyúlcipő” jótekonysági futás, tavaszi tartós élelmiszergyűjtés és húsvéti tartós élelmiszer csomag osztás***

2024. április 13-án második alkalommal rendezte meg intézményünk a jótekonysági futást a Csónakázó tónál. A résztvevők gyermektávon, 5 ill. 10 km-es futótávon, és 5 km-es sétátávon

indulhattak. Nevezési díjként tartós élelmiszert kértünk a résztvevőktől. 149-en teljesítették a vállalt távot.

A tavasz folyamán városunk oktatási és közigazgatási intézményeiben tartós élelmiszergyűjtést rendeztünk.

A két rendezvényen befolyt tartós élelmiszerekkel 96 családot támogattunk a húsvéti ünnep előtt.

- ***Szeretetfa adománygyűjtő akció***

Intézményünk alapítványa, a "Segíts, hogy segíthessünk" Alapítvány évek óta advent idején egy jótékonyági adománygyűjtő akciót kezdeményez. Ennek keretében 2024. december 02-2025. január 06. között a Halis István Városi Könyvtárban egy karácsonyfát állítottunk fel. Az ünnepélyes megnyitón adakozásra kértük a város lakosságát. Az adományokat a Szeretetfának elnevezett karácsonyfánál elhelyezett gyűjtő urnába lehetett elhelyezni. Minden adakozót megajándékoztunk egy mézeskaláccsal, hogy saját otthonát díszítse és emlékeztesse az embereket a karácsony valódi értékére. Az akció bevétele hátrányos helyzetben lévő gyermekek és családok támogatására került felhasználásra.

- ***Gyermekek Karácsonya (2024. december 09.)***

Hagyományos rendezvényünkön a város 100 hátrányos helyzetű kisgyermekét köszöntöttük és jutalmaztuk.

- ***Idősek Karácsonya (2024. december 10.)***

Ünnepségünkön – melyet intézményünk és a Magyar Vöröskereszt városi szervezete közösen rendez meg minden évben – a város főként egyedülálló, 60 éves emberét köszöntöttük karácsonyi műsorral, meleg teával, süteménnyel, jelképes ajándékkal.

- ***Karácsonyi jótékonyági vásár (2023. december 13-15.)***

A Kanizsa Centrumban megrendezett vásárunkon az intézményünk dolgozói és családtagjaik által készített ajándéktárgyak eladásából származó bevételt a „Segíts, hogy segíthessünk” alapítványunk javára ajánlottuk fel.

- ***Karácsonyi tartós élelmiszer gyűjtés és ajándécsomag osztás***

2024. decemberében a Kanizsa Centrum Bevásárlóközpontban tartós élelmiszergyűjtés végeztünk. A lakosság felajánlásai és a „Segíts, hogy segíthessünk” Alapítvány segítségével 104 család részére adtunk át tartós élelmiszerekből, valamint tisztálkodószerekből játékokból, könyvekből összeállított ajándécsomagot karácsonykor.

- **„Merj nagyot álmodni!” jótékonysági rendezvény**

2024. decemberében egy jótékonysági felhívást tettünk közé internetes portálunkon, arra kérve a lakosságot, hogy egy Adventi kalendárium 33 kis lakóját támogassák. A 33 gyermek (akiket az óvodai- és iskolai szociális segítők javasoltak) név nélkül, a rövid történetével és karácsonyi vágyával jelent meg a felhívásban. A kiírást követő 2 órán belül minden gyermek támogatóra talált. A karácsonyi ajándékokat ünnepélyes keretek közt adtuk át 2024. december 17-én a Hevesi Sándor Művelődési Központban

- **Karácsonyi ételosztás (2024. december 24-26.)**

Minden decemberben részt veszünk a Karácsonyi ételosztáson NMJV Roma Nemzetiségi Önkormányzatával és a Magyar Vöröskereszt Nagykanizsai Területi Szervezetével karöltve a Bogdán János Cigány Kisebbségi Közösségi Házban.

- **A tartós élelmiszerek, ruházati termékek, babakelengye, játékok, tanszerek, bútorok, fabrikett közvetítése** folyamatosan zajlik intézményünkben, magánszemélyek és civil szervezetek felajánlása által.

- **Facebook oldalunkon** krízishelyzetbe került személyek, várandós anyák és családok számára teszünk közzé nélkülözhetetlen felszerelésekre irányuló kérést (babaholmik, babakocsi, mosógép, stb).

- **A „Segíts, hogy segíthessünk” Alapítvány** jóvoltából folyamatosan tudtuk tartós élelmiszerral segíteni a rászorulókat, ill. krízishelyzetbe került családok és egyedülállók számára pénzügyi támogatást nyújtottunk.

- **Közreműködés társintézmények, karitatív szervezetek jótékonysági programjaiban**

A rászoruló családok támogatása érdekében együttműködünk azokkal a jótékonysági szervezetekkel, melyek támogatást tudnak biztosítani számukra. A 2024-es évben 5 családot közvetítettünk (a GDPR előírásoknak megfelelően) a Nyugodt Szív Alapítványhoz a Segítek egy családot programba, 20 főt a Gyermekétkeztetési Alapítványhoz, 25 gyermeket Molnáriban karácsonyváró ünnepségre, 32 gyermeket színházi előadásra, 190 gyermeket jótékonysági filmvetítésre, ill. 21 fő részére C-vitamin adományt, 15 család számára fenyőfát, közvetítettünk felajánlásoknak köszönhetően.

Egyéb szakmai tevékenységek

- **Iskolai közösségi szolgálatra jelentkező középiskolás diákok fogadása**

A Nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC törvényben, valamint a 20/2012. (VIII.31.) EMMI rendeltben foglaltaknak megfelelően 2014-ben a Nagykanizsai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ (több városi szociális intézménnyel együtt) Együttműködési

keretmegállapodást kötött a nagykanizsai középiskolákkal az iskolai közösségi szolgálat lebonyolításáról.

A Szolgálat a város középiskoláit az iskolai szociális segítők által tájékoztatja azokról a tevékenységekről, melyekben a fiatalok segítően részt tudnak venni az iskolai közösségi szolgálat keretében.

Az iskolai közösségi szolgálat nagyon jó eszköznek bizonyult a gyermekek munkavégzésre szocializálásában, a helyes értékrend kialakításában, az embertársainkon való segítségre ösztönzésben, a hasznosság megélésében. A csellengő gyermekek számára – hasznos tevékenység felajánlásával – fontos prevenciós eszköz.

A fiatalok az intézmény által szervezett rendezvényeken (Nyúlcipő játékonysági futás, Mackó Kuckó, Szív Világnapja, nyári rendezvények, kézműves foglalkozások, tartós élelmiszergyűjtés, karácsonyi játékonysági vásár), valamint szórólapok kiosztásában segédkeztek. 2024-ben 7 iskolából 42 diák, 486 munkaórán teljesített az intézményben iskolai közösségi szolgálatot.

- *telefonálási és fénymásolási lehetőség biztosítása kliensek részére,*
- *gyakorlati terep biztosítása egyetemista, főiskolai hallgatók részére,*
- *pályázatokat írása,*
- *havi, féléves és éves statisztikák, beszámolók készítése,*
- *csoportmegbeszélések tartása heti rendszerességgel,*
- *intézményi megbeszélések és belső továbbképzések tartása heti rendszerességgel,*
- *Központtal és a járás szolgálataival közös megbeszélések havonta egy alkalommal*
- *Továbbképzéseken, konferenciákon részvétel.*

IV. A feladatellátás módja

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, mint integrált intézmény keretein belül került megszervezésre. A szolgálat önálló szakmai egységként működik.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai létszáma megfelel a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben előírt szakmai létszámminimum követelményeknek.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024-ben 11 fővel látta el a jogszabályban előírt feladatait. Az intézményegység vezetője a Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ igazgatója. A képesítési előírásoknak a szolgálatnál 2024. december 31-én mindenki megfelelt. A szolgálat munkatársai 2024. december 31-én:

Nagykanizsa: 1 fő szakmai vezető-települési jelzőrendszeri felelős-családsegítő, 9 fő családsegítő, 1 fő helyettes szülői tanácsadó-családsegítő.

A szolgáltatás heti öt napos munkarenddel üzemel, napi 8 órás, heti 40 órás munkavégzéssel.

A családsegítők heti munkaidőkeretük felét kötetlen munkaidő-beosztás keretében végzik.

Az intézmény törekszik a dolgozók jólétének biztosítására, a munkánk jellegéből fakadó lelki terhek könnyítésére, és családbarát légkör kialakítására. A 2024-es év tavaszán a szolgálat munkatársai egy rekreációs napot töltöttek Székesfehérváron, tavasszal és ősszel egy-egy alkalommal a Zala Megyei Rendőrkapitányság munkatársai csapatépítő foglalkozásokat tartottak az intézmény dolgozói részére, a nyári szünidőben egy héten keresztül a kisgyermeket nevelő szülők gyermekeinek számára szerveztek programokat az óvodai- és iskolai szociális segítők, és decemberben közös intézményi karácsonyi ünnepséget tartottunk.

Az intézmény által, illetve az intézményben biztosított szolgáltatások

	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat	Vasárnap
Ügyfél-fogadás	08.00-12.00 13.00-16.00	08.00-12.00 13.00-16.00	08.00-12.00 13.00-17.00	8.00-12.00 13.00-16.00	(kivéve krízis)	-	-
Jogi tanácsadás	08.00-12.00 13.00-16.00	-	09.00-10.00 13.00-17.00	-	-	-	-
Pszichológiai tanácsadás	Heti 18 órában, előre egyeztetett időpontokban					-	-
Készenléti szolgálat	00.00-07.30 16.00-24.00	00.00-07.30 16.00-24.00	00.00-07.30 17.00-24.00	00.00-07.30 16.00-24.00	00.00-07.30 12.30-24.00	00.00-24.00	00.00-24.00
Kapcsolattart. ügyelet	-	-	-	-	-	Igény szerint	-

Az igénybevevők részére a Nagykanizsai Család- és Gyermejjóléti Központ biztosítja a pszichológiai tanácsadást, a jogi tanácsadást, a kapcsolattartási ügyeletet és a készenléti szolgálatot – a Nagykanizsai Család- és Gyermejjóléti Központban, Nagykanizsa, Zrínyi Miklós u. 51. szám alatt, a nagykanizsai Család- és Gyermejjóléti Szolgálatnál feltüntetett időpontokban.

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
statisztikai adatai
2024. január 1 - 2024. december 31-ig**

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által
2024-ben végzett szakmai tevékenységek típus szerinti megoszlása
(forgalmi adat)**

Tevékenység típusa	Fő
Információnyújtás	149
Segítő beszélgetés	247
Tanácsadás	98
Ügyintézéshez segítségnyújtás	214
Közvetítés pénzübeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzáféréshez	458
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	3223
Szociális segítő tevékenység hatósági intézkedés mellett	794
Szociális segítő tevékenység - szociális válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása	33
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	183
Családlátogatás	720
Adományközvetítés	1059
Prevenációs és szabadidős tevékenységek	2592
Szünidei gyermekétkeztetésben részvétel	1271
Összesen	11041

A szolgáltatást igénybe vevők korcsoport szerinti megoszlása
(A táblázatban *mindenki* szerepel, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján, tanácsadottként vagy egyszeri alkalommal igénybe vett)
(halmozódást nem tartalmaz)

Életkor	Fő
0-2	148
3-5	459
6-13	1084
14-17	218
18-24	76
25-34	282

35-49	499
50-61	152
62 és idősebb	270
Összesen	3188

**A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők
nem és korcsoport szerinti megoszlása
(halmozódást nem tartalmaz)**

Életkor	Férfi	Nő	Összesen
0-2	9	12	21
3-5	19	11	30
6-13	53	35	88
14-17	29	28	57
18-24	9	12	21
25-34	14	31	45
35-49	35	79	114
50-61	17	21	38
62 és idősebb	19	15	34
Összesen	204	244	448
Családok száma	182		

**A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők gazdasági aktivitás
szerinti megoszlása
(halmozódást nem tartalmaz)**

Gazdasági aktivitás	Férfi	Nő	Összesen
Foglalkoztatott	50	74	124
Munkanélküli	25	28	53
Inaktív	43	75	118
- ebből nyugdíjas	16	11	27
- ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	26	18	44
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	86	67	153
Összesen	204	244	448

A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők legmagasabb iskolai végzettség szerinti megoszlása
(halmozódást nem tartalmaz)

Iskolai végzettség	Férfi	Nő	Összesen
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	97	74	171
Általános iskola nyolc osztálya	53	85	138
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	30	37	67
Befejezett szakközépiskola	13	17	30
Befejezett gimnázium	5	13	18
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	1	6	7
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	5	12	17
Összesen	204	244	448

A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők családi összetétel szerinti megoszlása
(halmozódást nem tartalmaz)

Családi összetétel	Családok száma
Egyedül élő	38
Házastársi, élettársi kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	12
Házastársi, élettársi kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	52
Házastársi, élettársi kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	11
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	46
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	10
Egyéb	13
Összesen	182

Összegzés:

A szolgálatunk látókörében megjelent problémák alapján azt tapasztaltuk az elmúlt évben, hogy a kiskorúak komoly magatartásproblémákkal küzdenek, hiányosak a konfliktuskezelési

technikáik, az iskolai konfliktusok mellett az internetes zaklatás is több ízben előfordult, és garázdasággal is több esetben találkoztunk. Nagyon kevés az olyan közösségi tér, ahol ezek a fiatalok a szabadidejüket hasznosan és kulturáltan eltölthetnék.

Felnőttek esetében a családon belüli konfliktussal, családon belüli erőszakkal kapcsolatos esetek, valamint a konfliktusos válások, kapcsolattartások jelentek meg legnagyobb számban az elmúlt évben is. Az idős lakosság körében több jelzés érkezett egyedül álló, önmagát ellátni nem tudó kliensről.

Sajnos tapasztalataink alapján nagyon sok a pszichés problémával küzdő gyermek és felnőtt is. A kiskorúak esetében komoly nehézséget jelent a segítő intézményi háttér hiánya. Városunkban nincs gyermekpszichiátria, Zalaegerszegre hosszú a várakozási idő, az iskolapszichológusok és a Pedagógiai Szakszolgálat kapacitása korlátozott. Ebben az ügyben nagy segítség, hogy a tavalyi évben sikerült intézményünknek a pszichológiai tanácsadó státuszban egy kolléganőt megbízási szerződéssel heti 18 órában alkalmaznunk.

Szolgálatunk igyekezett egész évben a jogszabályi előírásoknak megfelelően, magas színvonalon ellátni feladatait, biztosítani szolgáltatásait a városunkban élő, segítségre szoruló emberek támogatása, jólléte, a gyermekek védelme érdekében.

III. Szakmai beszámoló a Helyettes szülői hálózat működéséről

Az élet váratlan eseményeket hozhat, kerülhetnek a családok, szülők olyan nehéz helyzetekbe például kórházi kezelés vagy rehabilitáció, bentlakásos munkahelyi továbbképzés, tanfolyam, átmeneti lakásproblémák miatt stb., amikor időre van szükségük, hogy a problémáikat megoldják, vagy betegség esetén meggyógyuljanak. Ezekben az élethelyzetekben előfordul, hogy természetes támasz hiányában a családban nevelkedő gyermekek e gondok miatt el kell, hogy hagyják saját otthonukat és családjukat néhány napra, hétre, hónapra vagy akár egy évre.

Ha nincs természetes támasz, egy hozzátartozó (család, barátok) aki az átmeneti időszakban befogadná a gyermekeket, felügyeletét ellátná, akkor számukra lehet a **helyettes szülői gondozás** egy ideális megoldás.

A szolgáltatás minden résztvevője számára előnyös, hiszen:

- **A szülők** időt kapnak, amelyet a gyermekjóléti szolgálatok támogatásával kihasználhatnak arra, hogy helyzetükön javítsanak, vagy kórházi kezelésükre fordíthatnak, hogy aztán ismét vállalni tudják szülői feladataikat.
- **A gyerekek** beilleszkedve egy másik család életébe biztonságos, érzelmileg hangsúlyos és változatlan környezetben nevelkedhetnek, míg szüleik távol vannak és rendezik helyzetüket, hogy ismét vállalni tudják szülői feladataikat.
- **A helyettes szülők**, akik otthonukba fogadják a segítséget kérő családok gyermekeit egy meghatározott időre, munkájukkal hozzájárulhatnak a szülők problémáinak megoldásához és a gyermek gondozása, nevelése sok új élményt adhat nekik. A szülők lehetőségeihez igazodva biztosítják a kapcsolattartást a náluk elhelyezett gyermekkel.
- **A település** számára megoldást nyújt a problémák egy csoportja esetében, amely nélkül a jövőben esetleg súlyosabb gondokat kellene orvosolni.

A **Helyettes szülői hálózat** a gyermekek gondozásában, nevelésében átmenetileg akadályozott, krízishelyzetbe jutott családoknak nyújt segítséget, tehát nem hatóságként jár el. A gyermek nem kerül gyermekvédelmi intézménybe.

A helyettes szülői hálózatot a nagykanizsai **Család- és Gyermekjóléti Központ** (ma már a Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat) 1998. óta működteti.

A helyettes szülői hálózat 2023.04.25. napjától 3 fő helyettes szülővel és 6 fő engedélyezett férőhellyel működik. Az év során nem került sor helyettes szülői elhelyezésre.

A tevékenységünk ellátása során a hatékony működés érdekében folyamatos szakmai együttműködésben állunk a gyermekvédelemben érintett társintézményeinkkel. A kollégákkal rendszeres kapcsolatot tartunk és szakmai konzultációk keretében feltérképezzük a problémákat és az igényeket.

Kapcsolatot tartunk fenn a város oktatási-nevelési intézményeivel.

A helyettes szülőség a gyermeket és egész világát elfogadó megbízatás, amely megköveteli, hogy saját érdekeinket háttérbe szorítva tudjunk szülők lenni és fenntartás nélkül képesek legyünk elfogadni az elhelyezett gyermek családi kötelekeit.

Összegzés:

A 2024-es évben nem került sor helyettes szülőnél történő elhelyezésre.

Az elmúlt években drasztikus csökkenés mutatkozik a gondozási napok számát illetően, amit részben a 2020. március 11-én országosan kihirdetett veszélyhelyzet befolyásolt, másrészt a helyettes szülői hálózat nyilvántartásában szereplő helyettes szülők élethelyzete, egészségi állapota sem teszi mindig lehetővé, hogy gyermekeket helyezzünk el náluk. A járványhelyzettel, az új típusú koronavírus megbetegedéssel kapcsolatos információk érthető módon hatást gyakoroltak a helyettes szülői elhelyezésekre is.

Az előző évek tapasztalatai alapján elmondható, hogy a jelenleg működő helyettes szülői hálózatunk bővítést illetve a várhatóan távozó helyettes szülők pótlását igényelné.

Szakmai tapasztalataink szerint a társadalomban lezajló változások egyre inkább megerősítik a helyettes szülői hálózat működésének fontosságát, a biztosított szolgáltatás alternatívaként szolgálhat a nevelésbe vétel illetve az ideiglenes elhelyezés, mint hatósági intézkedés elkerülésére, elősegítve ezzel a gyermekek családban történő nevelkedését

IV. Intézményi összegzés

A 2024-es évben is gördülékeny feladatellátás jellemezte az intézményi munkát. A személyi és tárgyi feltételek biztosítottak voltak.

Az intézményi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítva volt, a szolgáltatások kiterjesztése, mind az alap, mind a speciális szolgáltatások tekintetében magas szakmai színvonalon elérhető volt a kliensek számára.

2024 március hónaptól megbízási szerződéssel pszichológiai tanácsadó került alkalmazásra, amely nagy előrelépést jelentett a még hatékonyabb és komplexebb gondozási tevékenység ellátásában. A pszichológiai tanácsadás mind egyéni, mind pedig csoportos tevékenységként folyamatosan jelen volt a hétköznapi munkavégzésében.

Személyi állomány tekintetében az óvodai – és iskolai szociális segítők és családsegítők vonatkozásában hiány lépett fel, azonban a minőségi munkára nem hatott negatívan, a változást minden tekintetben rugalmasan és hatékonyan kezeltük.

Intézményünk alapvető célja, hogy nyitott szemlélettel a változásokhoz való rugalmas alkalmazkodással minél szélesebb körben fejtsse ki tevékenységét, külön hangsúllyal a prevenciós feladatellátásra, amik a negatív társadalmi változások hosszútávon történő lecsendesítéséhez szolgálhatnak alapul.

Nagykanizsa, 2025. április 25.

Tisztelettel:



Mészáros Adrienn
intézményvezető