



NAGYKANIZSA
MEGYEI JOGÚ VÁROS

P O L G Á R M E S T E R E

E L Ő T E R J E S Z T É S

NAGYKANIZSA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSÉNEK

2025. májusi soros ülésére

Napirend címe: Beszámoló a Völgy Alapítvány ellátási szerződés szerinti, pszichiátriai betegek közösségi és nappali ellátására vonatkozó 2024. évi tevékenységéről

Készítette: Feldéné Hajnal Mónika humánigazgatási koordinátor
Humánigazgatási és Szervezési csoport

Ellenőrizte: Bagarus Ágnes csoportvezető
Humánigazgatási és Szervezési csoport

Egyeztetve: dr. Tóth-Bagó Mónika alpolgármesterrel
dr. Nemesné dr. Nagy Gabriella osztályvezetővel, Humán Osztály

Tárgyalja: Szociális, Egészségügyi és Környezetvédelmi Bizottság

Melléklet: Beszámolók

A közgyűlésre meghívott: Marketti Judit ügyvezető titkár
8887 Bázakerettye. Fő u. 68.
E-mail: volgyalapitvany@volgyalapitvany.hu

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

Dr. Gyergyák Krisztina
jegyző

Tisztelt Közgyűlés!

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 86. § (2) bekezdés c) pontja értelmében köteles biztosítani a pszichiátriai betegek nappali ellátását.

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Völgy Alapítvány (Bázakerettye, Fő u. 68.) 2008. január 01. napjától - 2017. december 31. napjáig ellátási szerződést kötött az önkormányzat feladat-ellátási kötelezettsége körébe tartozó, az Szt. 65/F. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott pszichiátriai betegek részére nyújtott nappali ellátás biztosítására. A 2017. november 07. napján kötött új ellátási szerződésben a szolgáltató az ellátást 2018. január 01. napjától határozatlan időre biztosítja.

A Völgy Alapítvány Nappali Intézménye Lehetőségek Klubháza ellátási területe - mely korábban Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területe volt – 2013. december 1. napjától Zala Vármegye közigazgatási területére terjed ki.

A Völgy Alapítvány az Szt. 65/A. §-a szerinti közösségi ellátást az önkormányzat és az alapítvány között 2005. december 30-án létrejött ellátási szerződés alapján 2006. január 1-jétől biztosítja határozatlan időre.

A közösségi ellátások megszervezése 2009. január 1-jétől nem kötelező önkormányzati feladat, azonban a pszichiátriai betegek közösségi ellátását önkormányzatunk önként vállalt feladatként továbbra is biztosítja.

Az ellátási szerződésekben a Völgy Alapítvány vállalta a szolgáltatás biztosításához szükséges dokumentációk vezetését, szakemberek képzését, jogszabálynak megfelelő gondozói létszám foglalkoztatását (lehetőség szerint nagykanizsai munkavállalókkal) és a pszichiátriai betegek folyamatos közösségi gondozását. Mindezen feladatok ellátását az önkormányzat anyagi hozzájárulása nélkül, a kapcsolódó állami normatíva igénybevételevel, illetve 2009. január 1-jétől a közösségi ellátás esetében finanszírozási szerződés útján teljesíti.

A feladat-ellátási szerződés 8. pontja alapján a szolgáltató minden évben köteles benyújtani Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata részére a szolgáltatások működtetéséről a megelőző évre vonatkozó szakmai beszámolót.

Fentiek alapján a Közgyűlés elé terjesztem a Völgy Alapítványnak a pszichiátriai betegek nappali ellátásában és a közösségi pszichiátriai ellátásban végzett 2024. évi tevékenységéről készült beszámolóját, mely jelen előterjesztés 1. és 2. mellékletét képezi.

Kérem a tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat:

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése a Völgy Alapítványnak a pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátásában végzett 2024. évi tevékenységéről készült, jelen előterjesztés 1. és 2. mellékletét képező beszámolóját elfogadja, egyben megköszöni jó színvonalon végzett, elkötelezett szakmai munkájukat.

(A határozat elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel.)

Nagykanizsa, 2025. május 6.



VÖLGY ALAPÍTVÁNY

8887 Bázakerettye, Fő u. 68.
Tel: +3620-469-5864

Adószám: 18953518-1-20
OTP Bank: 11749046-20015570
www.volgyalapitvany.hu
volgyalapitvany@volgyalapitvany.hu

BESZÁMOLÓ

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata részére

Szervezet

Megnevezése:	Völgy Alapítvány Nappali Intézménye – Lehetőségek Klubháza
Címe:	8800 Nagykanizsa, Ady Endre u. 31.
Telefonszáma:	+36 93/786-722
A képviselő személy neve, beosztása:	Marketti Judit, ügyvezető titkár

Tevékenység

Megnevezése:	pszichiátriai betegek nappali ellátása
Megvalósításának helye:	Nagykanizsai Megyei Jogú Város közigazgatási területe
A beszámoló alapját képező dokumentum:	határozatlan idejű feladat-ellátási szerződés
A beszámoló tárgyát képező időszak:	2024. év

Tisztelt Közgyűlés!

A Völgy Alapítvány 2024. évben, a Zala Megyei Kormányhivatal, ZAC/100/00198-10/2017. számon a szolgáltatói nyilvántartásba való bejegyzés, valamint Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzatával 2017 novemberében kötött ellátási szerződés alapján Nagykanizsa Megyei Jogú Város és Zala megye közigazgatási területén élő pszichiátriai betegek ellátása érdekében nappali intézményt működtet. Az ellátási szerződésben vállalt kötelezettségünknek megfelelően tevékenységünket beszámolóban mutatjuk be.

Vezetői összefoglaló

A Völgy Alapítvány, mint fenntartó a **Völgy Alapítvány Integrált Szociális Szolgáltatatai** keretében, önálló szakmai egységként működteti a Völgy Alapítvány Nappali Intézménye – Lehetőségek Klubházát az ellátást önként igénylő, a szolgálattal együttműködést vállaló pszichiátriai betegek részére.

A szolgálat a vonatkozó hatályos jogszabályokban meghatározott keretek között, a szakmai ajánlások, irányelvek szerint működik. A klubház működése az ellátottakkal elért eredmények és az ellenőrzésre jogosult szervek megállapításai alapján mindenben megfelel a Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződésben foglaltaknak.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a beszámolónkat szíveskedjenek elfogadni!

„A lelki egészségnek két kritériuma van: képesség a munkára és képesség a szeretetre.”

Sigmund Freud

Részletes beszámoló

I. A nappali intézmény célja

A saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek részére kívánunk lehetőséget biztosítani a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, továbbá igény szerint a napközbeni étkezésre. Mindezt a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/F. §-a alapján végzi alapítványunk.

II. A nappali intézmény működésének részletes bemutatása

A működésének finanszírozása

A Völgy Alapítvány állami támogatásból és az alapítvány egyéb bevételeiből finanszírozza a nappali klub működését (31.924 eFt).

A nappali intézmény tárgyi, technikai feltétele

A klub akadálymentesített környezetet, kis udvart, a jogszabályi előírásoknak és a szakmai követelményeknek megfelelő tárgyi feltételeket és berendezést, valamint komfortos belső környezetet biztosít a szolgáltatást igénybe vevők részére. Az épület tömegközlekedéssel megközelíthető. Az épületen tábla jelzi – a célcsoportra utaló megnevezés nélkül – az intézmény típusát.



Az intézmény rendelkezik:

- közösségi együttlétre szolgáló helyiséggel
- fejlesztő foglalkoztatás céljára szolgáló helyiséggel
- személyes, segítő beszélgetésekre, pihenésre szolgáló helyiséggel
- a személyzet adminisztrációjára szolgáló iroda helyiséggel
- többfunkciós, valamennyi ellátást igénybe vevő befogadására alkalmas helyiség, amely lehetőséget ad foglalkoztatás, szabadidős tevékenységek lebonyolítására
- étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiséggel
- személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására szolgáló helyiséggel
- az ÁNTSZ előírásoknak megfelelő számú, nemenként elkülönített mosdóval és WC-vel

A szolgálat irodatechnikai feltételei: telefon, számítógép és internet hozzáférés, nyomtató, szkennel és a fénymásoló. Az iroda berendezése (zárható iratszekrény) biztosítja az adatvédelmi szabályoknak megfelelő adat- és információkezelést.

A klienseink szórakozását 5 számítógép, internet, tv, házimozsi, csocsó, logikai- és társasjátékok, hangszerek (gitárok, ritmushangszerek), asztalitenisz, kerti pavilon biztosítja. A foglalkozásokhoz szükséges anyagok rendelkezésre állnak, ill. azokat folyamatosan tudjuk biztosítani.

A szolgálat személyi feltételei

A személyi feltételek biztosítottak. Alapítványunk az ellátás sokszínűségére törekszik, ennek megfelelően munkatársainak végzettsége is sokrétű, illeszkedve a klubfoglalkozásainkhoz. Szociális munkás, szociálpedagógus a napi működést és a készségfejlesztéseket, a foglalkozásokat pszichiáter, művészetterapeuta, drámapedagógus, zenész, tánctanár, fizioterapeuta tartja.



A feladatellátáshoz az alábbi háttérszolgáltatások állnak rendelkezésünkre:

- pszichiátriai szakorvosi konzultáció,
- szakmai, módszertani tanácsadás,
- felkészítő tréning,
- szupervízió,
- jogi tanácsadás,
- esetmegbeszélés,
- kommunikációs tanácsadás, tájékoztató anyagok tervezése, nyomdai előkészítése.

Ellátottak köre

Nagykanizsa Megyei Jogú Város, valamint Zala megye közigazgatási területén élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, akik rendelkeznek a betegségüket igazoló pszichiátriai szakvéleménnyel, akik a nappali ellátást önként igénylik és intézményünkkel az ellátás igénybevételére vonatkozó megállapodás alapján együttműködést vállalnak. Az együttműködés célja az önálló, önrendelkező életvitel kialakítása, illetve fenntartása a beteg saját lakókörnyezetében.

Az intézménynek a felhasználó érdekében végzett munkája érintheti a vele egy háztartásban élő hozzátartozókat is a betegért tett közös erőfeszítések tekintetében.

A biztosított szolgáltatások rendszeressége

Szolgáltatásaink munkanapokon, nyitvatartási időn belül elérhetők. A nyitvatartási idő meghatározását az ellátottak igényei szabják meg.

Minden nap 8.00 – 16.00 óra között állunk a felhasználók rendelkezésére, szerdánként pedig 18.00 óráig tart nyitva a klub. Az intézményben folyó tematikus foglalkozások (pszichoedukáció, művészetterápia, drámajáték, egészséges életmódprogram, játékterápia, táncos foglalkozás, kézműves foglalkozások), klubfoglalkozások (teaház, zenei foglalkozások, főzőszakkör, meghatározott időben tartott tanácsadási alkalmak) heti ütemezés szerint zajlanak.



A főzőszakkör keretében nemcsak egy-egy ételt, süteményt készítünk el, hanem igyekszünk változatosan és amennyire lehetőségünk engedi egészségesen étkezni. Mindemellett törekszünk betegeink önállóságának fejlesztésére, betegségük következtében sérült vagy elvesztett készségeik rehabilitációjára.

Az élelmiszerbank adományai és a személyzet vagy az ellátottak jóvoltából időnként hozzájutunk nagyobb mennyiségű zöldség-, illetve gyümölcsterméshez. Ilyenkor hosszú távra gondolkodunk és savanyúságokat, befőtteket, kompótokat, lekvárokat és szörpöket készítünk.



Az egyre nehezebb gazdasági helyzet indokolja a takarékoskodást nemcsak a zöldségek és gyümölcsök feldolgozása terén, de az élet minden területén fontosnak tartjuk az önállótóbb életvitelre való berendezkedést. Az önállótásra való törekvésnek része, hogy házilag készítünk el bizonyos alapanyagokat (pl. házi tészta). A költséghatékonyság növelése érdekében sokszor készítünk el a meglévő alapanyagokból időigényesebb, de kifejezetten házias ízű ételeket is, mint például a krumplis nudli vagy a barátfüle. Ilyenkor igazi csapatszellem uralkodik a konyhában, hiszen a részletgazdag kivitelezés több embert és időt követel, mint mondjuk készen vásárolt tészták kifőzése. Ezek az együttes tevékenységgel töltött órák jó hangulatban telnek, a beszélgetések összekovácsolnak, az idő pedig értelmet nyer a betegek által jellemző „létértelmetlenség” ellenében.

Idei mottóként Freudtól idéztünk, miszerint „A lelki egészségnek két kritériuma van: képesség a munkára és képesség a szeretetre.” Munkánkat ennek a két fogalomnak a megvalósítására összpontosítjuk.



A pszichiátriai betegségekre jellemző késztetéshiány és motiválatlanság leküzdéséhez a szeretettel és megértéssel való odafordulás szolgál leginkább segítségül. A segítőkkel közös munka, az együttes alkotás tud a leghatékonyabban működni a lelki deficitok csökkentésében. Akár a konyhai munkálatok terén is többször adunk az ellátottak számára bonyolultabb feladatokat, kiviteleztetünk nehezebben elkészíthető ételeket, hogy gondolkodásukat és kreativitásukat serkentsük. Ilyen ételek közé tartoznak a fent említettek mellett a különböző rakott-ételek is.

Az ételek elkészítése, a befőzések tudományának elsajátítása mellett fontosnak tartjuk a higiénikus és esztétikus terítést, amely az étkezést magasabb lelki tartalomba helyezi, mint csupán az éhség ösztönszerű kielégítése. Az ízléses vendégváró asztal, a közös étkezés öröme segíti interperszonális kapcsolataik erősítését. Mindezekkel nemcsak a spórolás a célunk, hanem a csekély jövedelemmel rendelkező ellátottakat szeretnénk megtanítani arra, hogy előrelátóbbak, önállóbbak legyenek. A konyhai munkákban kifejezetten szeretnek részt venni, a zöldség, gyümölcs feldolgozások, a télire üvegbe elrakott kompótok, lekvárok készítése teremthető munka, ami növeli az önbecsülést mindamelllett, hogy hasznos.



2024-ben pályázatot nyújtottunk be a Nemzeti Együttműködési Alaphoz „Az Alapítvány adminisztrációs szolgáltatásainak, valamint oktatási, továbbképzési költségeinek finanszírozására, a hatékonyabb fenntarthatóság érdekében” címmel, de nem nyert.

A 2023 évi NEA pályázaton nyert 350.000 Ft-ból valósítottuk meg „A nappali intézmény kapubejárójának javítása és festése” című projektünket. A kapubejáró salétromos, málló vakolatú falait mozaikkal díszítettük az elmúlt év folyamán.



Először csak a bejárat melletti fal készült el, majd később két részletben a fal többi része is díszbe öltözött.

A kanizsai szociális szolgáltatókkal kifejezetten jó az együttműködésünk. Ennek kapcsán segítjük egymás céljainak elérése érdekében.



A kapubejárónk díszítése a szociális szolgáltatóknál dolgozó kollégák körében nagy sikert aratott, s felbuzdulva a Völgy Alapítvány díszítő művészetén a hajléktalan szálló ékesítése is elkezdődött. A nappali intézmény ellátottjai vettek részt a hajléktalan szálló felvizesedett és penészes falának restaurálásába.

Mindezekben felbuzdulva kölcsönös csere történt. A Völgy Alapítvány ellátottja a Hajléktalan Szálló mozaikjának díszítésében vett részt, míg a Vöröskereszt alkalmazásában álló Gabriel Salerosa fantasy festőművész pedig – aki számára a nappaliban töltött idő feltöltődés és felüdülés volt – két önálló motívummal (egy fiú és egy lány) díszítette az Alapítvány kapubejáróját és a mozaikok többi részének felrakásában is részt vett.



A

kapubejáró festését 2024-ben végeztük el. Ebben a munkában a betegek mellett egy – a kötelező közösségi munkáját végző – diák is közreműködött.



Alkotótevékenységekben olyan szinten jeleskedünk, hogy vettük a bátorságot egy antik szekrény felújításához is..



A nappali intézményben nagy hangsúly helyeződik a művészetterápiára, illetve a művészeti alkotó tevékenységre.



A művészetterápiás foglalkozásokon túl szerdán esténként (16.00-18.00 óra között) olyan művészeti alkotóközösség működik a klubban, amelyen a pszichiátriai betegséggel küzdő egyének mellett a városból és környékéről is belátogathatnak a művészetek iránt lelkesedést mutató személyek. Ezeken a foglalkozásokon többféle művészet is kipróbálásra kerülhet, a rajz, festés és nemezelés mellett más technikákkal is megismerkedhetnek a betegek és a résztvevők, hiszen jár hozzánk szövőnő, fadaragó szobrász, quillingező és adott a lehetőség arra, hogy egymástól tanuljanak a résztvevők. A külső inger ellátottjaink számára mindig kiemelkedő jelentőségű. Antistigmatizációs programjaink keretében hoztuk létre ezt a foglalkoztatási formát, melynek lényege az együttes alkotás, ahol a betegek és egészségesek egy közösségben tudnak alkotómunkát végezni.

A képzőművészet iránti érdeklődés nemcsak aktív alkotómunkában nyilvánul meg nappali intézményünkben, hanem szívesen látogatunk városunkban kiállításokat is kortárs alkotók képeiből nyílt tárlatokon.

Egy ilyen alkalom volt, a nappali intézmény kapubejárójának díszítésében és a szerda esténkénti alkotóközösségben aktívan részt vevő Gabriel Salerosa kiállításának megtekintése is a Hevesi Sándor Művelődési Központban. Ezen kívül más alkotók kiállítását is megtekintettük.



A Völgy Alapítvány alkotóközösségének munkáiból két kiállítás is nyílt Bázában és Kerettyén, falunap és szüreti mulatság alkalmából.



A személyre szóló szolgáltatások rendszerességét az elláttal közösen kialakított megállapodás, illetve szükség esetén gondozási terv határozza meg.

Segítséget adunk a mindennapi életben felmerülő gondok esetén is, különösen, ha ellátottunk betegség miatt akadályoztatott mindennapi életvitelében.

Nagy hangsúlyt helyezünk a névnapok, születésnapok megünneplésére, melyre mindig süteménnyel, tortával készülnek az ünnepek. Ilyenkor énekléssel, beszélgetéssel töltjük az időt a megrakott asztal mellett. A közös étkezés örömforrás, amely lehetőséget teremt oldottabb, barátságos hangulat megteremtésére.



Farsangi multságunkon retro hangulatban – bakelit lemezek felhasználásával – egyik ellátottunk játszott a DJ szerepét.



2024. június 25-től július 3-ig két turnusban nyaraltak ellátottaink Balatonmárfafürdőn. A családi nyaralóban eltöltött napok jó hangulatban teltek. A strandolás mellett közös beszélgetések, társasjátékok tették kellemessé az időtöltést. Kollégánk – Lázár Péter – jóvoltából a csónakázás szerelmesei kapcsolódhattak ki a lágyan ringatózó víz és a nap sugarainak simogató ölelésében.

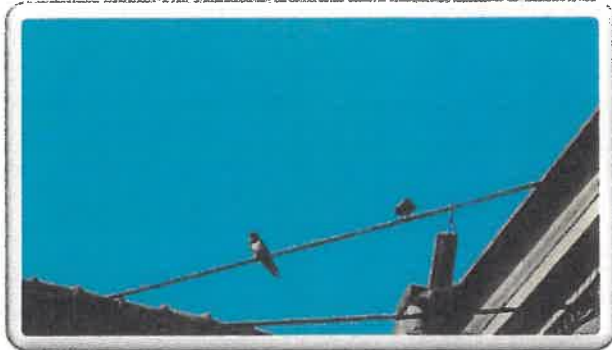


Természetesen mindemellett sor került kulináris élvezetekre is, melyek elkészítésében közösen vettek részt az ellátottak a személyzettel.

Ezen alkalmak derűsen, vidáman telnek. Egy egyszerű konyhai munka önmagában terápiás jelentőségű a betegek életében.

A művészetek mellett a természetközelséget, a természet szeretetét próbáljuk különböző programokkal vonzóvá tenni a klubtagok számára. Különösen szeretjük a madarakat, akiket a téli időszakban sem hagyunk eleség nélkül.

Kapubejárónkba minden tavasszal fecskepár költözik, akik itt költik ki fiókáikat. Amellett, hogy nagyon fontosnak tartjuk az élővilág megóvását, minden idejáró (legyen ellátott, személyzet vagy vendég) gyönyörködik a fecskecsalád vidám kis életében.



Többször mozdultunk ki az intézményből egy-egy kirándulás erejéig. Több alkalommal kisebb csapattal látogattunk vissza a Balatonra, de voltunk a Dráva mellett, Őrtilosban is.



Május 1-jént részt vettünk egy retro múzeumlátogatáson Ságodon, ahol az elmúlt század autóit és egyéb „ereklyéit” gyűjti össze a munka- és tűzvédelmi felügyelőnk, s a munka ünnepén megnyitja kapuit az érdeklődő látogatók előtt.



2024. évben teaházi vendégeink a következők voltak:

2024. január 4. – **Tóth Mia**, a Kaposvári Zichy Mihály Iparművészeti Kollégium és Technikum 10. éves hallgatója

2024. február 21. – **Lázár Péter**, drámapedagógus

2024. március 14. – **Bognár-Nickl Gabriella**, szupervízor, pszichológus, coach

2024. április 10. – **Orbán Károly**, erdélyi magyar író, színművész

2024. május 6. – **Musits Róbert**, IMRO Alapítvány elnöke

2024. június 17. – **Orbán Schwarcz Zsuzsanna**, örömtánc oktató

2024. október 1. – **Koller Rita** gyógypedagógus és **DIÓ névre hallgató kutyája**

2024. december 11. – **Kis Szent Teréz Gitáros Zenekar**



Az ellátottak életminőségének javítása mellett fontosnak tartjuk a személyzet mentálhigiénéjének szinten tartását, a munkájuk során felmerült problémák megbeszélését és megoldási kulcsok keresését. Ennek érdekében minden hónapban szupervízióra kerül sor.

A képzések, továbbképzések lényeges elemét képezik az ismeretek folyamatos bővítésének, a változások nyomonkövetésének.

2024. évben az alábbi képzéseken, konferenciákon vettünk részt.

„Hogy is van ez?” 19. Országos Szociális Szakmai Konferencia, Zalakoros – 2024. november 4-5.

Pszichiátriai és Addiktológiai betegek otthonközeli ellátásának jövője 2024 - Hat alkalmas OKEE műhelysorozat – Budapest 2024. szeptember – november.

OKEE Konferencia Balatonszárszó – 2024. december 4-5.



A szakmai tudás szinten tartása és fejlesztése mellett rendkívül fontosnak tartjuk a csapatépítést és a rekreációs lehetőségek kihasználását. Ennek érdekében kirándulásokat, színház- és mozilátogatásokat szervezünk.



Ellátottjainkkal minden évben közösen ünnepeljük meg a karácsonyt, igyekezve meghitté és emlékezetessé varázsolni a szeretet ünnepét.



A szolgálat működésének mennyiségi mutatói

2024. december 31-én nyilvántartott ellátottak száma 50 fő; 34nő és 16 férfi.

Diagnózis szerinti megoszlásuk:

- F 20-29: (szkizofrénia, szkizotípiás és paranoid zavarok): 30 fő
- F 30-39: (hangulatzavarok): 10fő
- F 40-49: (neurotikus stresszhez társuló és szomatoform zavarok): 10fő

2024-ben lezárt esetek száma: 5fő.

2024-ben nyilvántartásba vett személyek száma: 3 fő.

Fejlesztő foglalkoztatás

2017. májusától működik intézményünkben a fejlesztő foglalkozás, ahol fejlesztési jogviszony-keretében foglalkoztatjuk az ellátottjainkat.

A foglalkoztatás elsődleges célja, hogy az abban részt vevő személyeket felkészítsük az önálló munkavégzésre, segítsük őket a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre. Emellett fontosnak tartjuk a meglévő tudások, képességek, készségek megőrzését, továbbfejlesztését, elmélyítését is.

Működési engedélyünk 20 főre szól. 2024-ben 8 fővel kezdtük el a foglalkoztatást, év közben csatlakozott a létszámhoz 1 fő.

A foglalkoztatáson belül textil termékeket (pl.: táskákat, szatyrokat, ágytakarókat stb.), kerámiatermékeket (pl.: ékszerek, kulcstartók, kerámia virágok) készítünk eladás céljából. Bedolgozói munka keretében varrást vállaltunk egy helyi vállalkozónak, illetve társasházak takarításában veszünk részt. Bevétele nem eredményező tevékenységeink közé tartozik a magaságyás gondozása, tereprendezés, a környezet takarítása.

Tavalyi évben is a textiltermékeink voltak a legkeresettebbek, sok esetben megrendelésre is készítettünk ágytakarókat, táskákat, szatyrokat. Kerámiai termékeinket szívesen vásárolták lakásdekorációs céllal. A vásárhelyen történő értékesítés mellett egyre nagyobb hangsúlyt helyeztünk az online értékesítésre is. Fontosnak tartottuk az ajándékozást, a karitatív tevékenységeket; helyi óvodákba vállaltunk textilvarrást, alapítványi bálókra ajánlottunk fel tombolatárgyakat, teaházi rendezvényeken meghívott vendégeinknek ajándékoztunk termékeinkből.



A fejlesztő foglalkoztatás keretében vettünk részt Tordason szeptember 11-én, a Fejlesztő Foglalkoztatók 2024. évi találkozásán. Előadások hangzottak el fejlesztő foglalkoztatást végző fenntartók részéről. Nagy hangsúlyt helyeztek a környezettudatosságra, az újrahasznosításra. A délelőtti előadásokat délutáni kerekasztal megbeszélések követték, ahol kiscsoportos formában, közvetlenebbül telt a szolgáltatók közötti kommunikáció, tapasztalatcsere.

Kapcsolatrendszer

Szolgáltatásunk illeszkedik a helyi egészségügyi-szociális ellátórendszer keretébe. Az ellátottak érdekében széles körű szervezeti szintű szakmai kapcsolatokat alakítottunk ki a különböző intézményekkel, szolgáltatókkal: (egészségügyi alapellátás – háziorvosok; egészségügyi szakellátás – pszichiátriai fekvő- és járóbeteg ellátás; szociális alapellátások – házi segítségnyújtás; nappali klubok; szociális szakellátások - pszichiátriai betegek bentlakásos intézménye; gyámhivatal; munkaügyi központ, Vöröskereszt.

Szakmai kapcsolataink közül kiemelten kezeljük a Nagykanizsa Megyei Jogú Város Kórházának Pszichiátriai Gondozójával kialakított kooperációt. Az együttműködés kereteit szintén írásos megállapodás tartalmazza. Az ellátottak érdekében végzett közös munkánk javítja az orvosi rehabilitáció hatékonyságát, jelentősen csökkenti a betegek állapotrosszabbodásának esélyét, kórházi kezeléseinek szükségességét. Havonta tartunk közös esetmegbeszéléseket, telefonon keresztül pedig gyakorta konzultálunk. A kapcsolatot erősítjük az alapítványunk által támogatott foglalkozásokkal.

2020. januárjában alakult meg a KASZT, a Kanizsai Szociális Szolgáltatók Találkozója, melynek célja a szociális térben hátrányos helyzetben lévő személyek legmagasabb szinten történő megsegítése. A szociális ellátásban dolgozó szakemberek között nagyfokú együttműködés alakult ki, havi rendszerességgel találkozunk egymással valamelyikünk intézményében.

Az élelmiszerbank szervezésében adományokat gyűjtöttünk karácsonyra a nagykanizsai rászoruló családoknak az ALDI supermarketben.



Kommunikáció

Az intézmény a szolgáltatások szakmai minőségének biztosítása érdekében fontosnak tartja más szakemberekkel való szakmai kapcsolattartását, a tájékoztatás, információáramlás folyamatosságát.

Az intézmény az ellátási körzetébe tartozó terület lakosságát, illetve az ellátottakat rendszeresen, közérthető módon tájékoztatja a klub működéséről, a szolgáltatásokról, az igénybevétel feltételeiről és az elérhetőségéről. A lakossági kommunikációval kapcsolatos tevékenységét éves szinten tervezi, munkatervébe beépíti.

A szolgáltatással kapcsolatos észrevételeket, javaslatokat, véleményeket fogadjuk, azokat dokumentáljuk, az így szerzett tapasztalatokat a feladatellátás szervezése, tervezése során hasznosítjuk.

Ellenőrzés

2024-ben a Magyar Államkincstár tartott ellenőrzést nappali intézményünkben. Az ellenőrzés során mindent megfelelőnek talált, működésünk megfelel a jogszabályi előírásoknak.

Napi jelentési kötelezettségünknek a 2024. évben is maradéktalanul eleget tettünk az TEVADMIN-KENYSZI rendszerben.

Nagykanizsa, 2025. március 26.

VÖLGY ALAPÍTVÁNY BÁZAKERETTYE
8287 FŐ U. 68.
TEL.: 06-20/469-5864
ADÓSZÁM: 18953518-1-20

Marketti Judit
ügyvezető titkár

VÖLGY ALAPÍTVÁNY

8887 Bázakerettye, Fő u. 68.
Tel: +3620-469-5864

Adószám: 18953518-1-20
OTP Bank: 11749046-20015570
www.volgyalapitvany.hu
volgyalapitvany@volgyalapitvany.hu

BESZÁMOLÓ

Szervezet

Megnevezése:	Völgy Alapítvány
Címe:	8887 Bázakerettye, Fő u. 68.
Telefonszáma:	+ 36 20/469-5864
A képviselő személy neve, beosztása:	Marketti Judit, ügyvezető titkár

Tevékenység

Megnevezése:	pszichiátriai betegek közösségi ellátása
A beszámoló tárgyát képező időszak:	2024. év

Tisztelt Közgyűlés!

A Völgy Alapítvány 2024. évben a Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közigazgatási Területén továbbá Zalaegerszeg településen közösségi pszichiátriai szolgálatot működtetett, amelyet a Zala Megyei Kormányhivatal, Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, Szociális és Gyámügyi Osztály, ZAC/100/12-3/2016. számon a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett. A szolgálat tevékenységét a következő beszámolóban mutatjuk be.

A Völgy Alapítvány, mint fenntartó a Völgy Alapítvány Integrált Szociális Szolgálatok – Pszichiátriai Közösségi Szolgálat Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közigazgatási Területén keretében önálló szakmai egységként működteti a közösségi pszichiátriai szolgálatot.

A szolgáltatás fenntartásához szükséges feltételek biztosítottak voltak 2024. évben, továbbá mindenben megfeleltünk a vonatkozó jogszabályi előírásoknak és a finanszírozási szerződéshez kapcsolódó szakmai ajánlás követelményeinek. Működésünkről az alábbi részletes beszámolót nyújtjuk be.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a beszámolót szíveskedjék elfogadni.

A szolgálat működésének finanszírozása

Alapítványunk szociális szolgáltatásainak működéséhez biztosított támogatást a Magyar Államkincstár Zala Megyei Igazgatósága folyósította – mint a szociális nem állami intézményfenntartókat megillető – a Magyarország 2017. évi központi költségvetéséről szóló 2016. évi XC. törvény alapján. A finanszírozás alaptámogatásból és teljesítménytámogatásból áll.

A feladatmutató a vállalt, illetve teljesített feladategységek számát jelenti. Egy feladategység pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás esetén a külön jogszabályban foglaltak szerint az egész évben szolgáltatásban részesülő, a BNO 10 kódkönyv F 20-29, F31 és F32-33 diagnóziskódba tartozó ellátott. A fenti diagnóziskódokba nem besorolható F-es pszichiátriai BNO kóddal rendelkező ellátottak 10%-ban vehetők be a gondozási munkába.

A szolgálat vállalt feladatmutatója 2024. évben 44 volt, a ténylegesen teljesített feladatmutató pedig 48,2172. Ennek ismeretében elmondható, hogy a kötelezettségünknek eleget tettünk.

A szolgálat működésének mennyiségi mutatói

2024. évben összesen 49 fő pszichiátriai beteg gondozását láttuk el. A 2024. december 31-én nyilvántartott ellátottak száma 49 fő. Ebből a létszámból Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területén élő ellátottjaink száma összesen 28 fő.

Az ellátási területen lévő 39 településből 11 településen veszik igénybe gondozottaink a szolgáltatást.

2024. évben nyilvántartásba vett személyek száma: 2 fő.

2024. évben lezárt esetek száma: 1 fő (aki elhunyt).

A várólistán szereplők száma: 0 fő. Minden kérelmezőnek a kérelem beérkezését követően tudtuk biztosítani az ellátást.

Az ellátottak diagnózis szerinti megoszlása (2024. december 31-én):

- F 20-29: (szkizofrénia, szkizotípiás és paranoid zavarok): 31 fő (11 férfi; 20 nő)
- F 31: (hangulatzavarok) 4 fő (4 nő)
- F32-33: (hangulatzavarok): 11 fő (3 férfi; 8 nő)
- F 40-42: (neurotikus stresszhez társuló és szomatoform zavarok): 3 fő (2 férfi; 1 nő)

A jogszabályi előírásoknak eleget tettünk azzal, hogy az F40-42 diagnózissal rendelkező ellátottak köre nem haladja meg az éves feladatmutató 10%-át.

Az ellátottak nem szerinti megoszlása (2024. december 31-én):

- Nő: 33 fő
- Férfi: 16 fő

Feladatmutató és a gondozási óraszám negyedéves bontásban:

I.	negyedév:	47,2527	465 óra 45 perc
II.	negyedév:	47,6923	489 óra 0 perc
III.	negyedév:	48,9239	501 óra 35 perc
IV.	negyedév:	49,0000	491 óra 30 perc
	Összesen:	48,2172	1947 óra 50 perc

A szolgálat tárgyi, technikai feltételei

A szolgálat székhelye Bázakerettye, Fő u. 68. szám alatti, az alapítvány kizárólagos tulajdonában álló épület. A helyiségek berendezése, belső környezete megfelelő teret biztosít az adminisztrációs tevékenységre, az ellátottak/hozzátartozók várakozására, fogadására, egyéni beszélgetésre. A szolgálat rendelkezik irodatechnikai eszközökkel, az adatvédelmi szabályok betartására zárható iroda, zárható iratszekrények állnak rendelkezésre. A fogadóóra helyszíne a Lehetőségek Klubházában biztosított Nagykanizsa településen.

A munkatársak számára a kommunikációs lehetőséget (szolgálati mobiltelefon használata, ill. saját mobiltelefon használatának költségtérítése) és a közlekedési feltételeket (saját gépkocsi használatának költségtérítése) az ellátottakkal való rugalmas és folyamatos kapcsolattartás elve alapján alakítottuk ki.

A szolgálat személyi feltételei

A szolgálatnál biztosított a feladatellátáshoz szükséges személyi létszám és szakmai hozzáértés. A közösségi szolgálat munkatársai: az intézményvezető és a gondozók. Az intézményvezető feladata a szakmai együttműködések és az ellátás szervezési, koordinációs tevékenységeinek elvégzése. A gondozók a szolgáltatást igénybevevőkkel kapcsolatos közvetlen feladatokat látják el. A jogszabályi kötelezettség alapján a szolgálat pszichiáter szakorvos együttműködése mellett végzi a munkáját.

Munkakör	Jogszabály szerinti kötelező létszám	Főállású munkatárs	Részmunkaidős munkatárs	Heti munkaidő
koordinátor	1 fő	1 fő	-	40 óra
gondozó	2 fő	1 fő	5 fő	80 óra
pszichiáter konzultáns	havi 4 óra	-	-	1 óra

A szolgálat munkatársai rendelkeznek a feladatkörük betöltéséhez szükséges képesítéssel, pszichiátriai szakmai gyakorlattal, ismerik az ellátási területet és annak sajátosságait. Számukra a jogszabályi előírásnak megfelelően igazolványt állítottunk ki, amellyel a gondozási munka során a feladatellátásra vonatkozó felhatalmazását igazolni tudják. A szolgálat munkatársai részére havi rendszerességgel biztosítottunk szupervíziót, a képzéseken, workshopokon való részvétel idén online és jelenléti módon is zajlott.

Természetesen az alapítványunk által működtetett szociális szolgálatok nem egymástól elszigetelten működnek, hanem szorosan együttműködve, az ellátottjaink érdekeinek megfelelően. Szakembereink többsége felsőfokú iskolai végzettséggel, de a többiek is felsőfokú szakmai képesítéssel rendelkeznek, multifunkcionálisak, van, aki megosztott munkakörben végzi a feladatait. Emiatt a beszámolómban időnként nem lehetséges egy-egy rendezvény elhatárolása.

2024-ben két kiállításunk is volt, egyik augusztusban Bázában, majd kis szünet után szeptemberben a bázakerettyei kultúrházat díszítették képeink.



Június végén Balatonmárián töltöttünk egy hetet az ellátottakkal, nagyon szép időnk volt, tudtunk kirándulni, hajózni, fürdeni és még horgászni is volt lehetőségük a velünk tartóknak.



Szeptembertől november végig tartó időszakban egy 6 alkalmas műhelysorozaton vettünk részt Budapesten, ami a „Pszichiátria betegek és családjaik támogatása új módszerek az alap szolgáltatásokban” címet viselte.



December 4-5-én társszervezőként vettünk részt Balatonszárszón a „Határterületek változó környezetben II.” című konferencián, amelyet az Országos Községi Ellátások Egyesülete szervezett. A rendezvény középpontjában a nappali és közösségi pszichiátriai ellátás jövőképe, mindennapi kihívásai, valamint a mentális betegséggel élők rehabilitációja állt, amelyről szakmai diskurzusokat folytattunk.



Részt vettünk a harmadik Nemzetközi Szocio-Kraft Konferencián, ami az ELTE Bibó István Szakkollégiumában került megrendezésre. A konferencia fókuszában az egyes ágazatok és szakterületek emberképe állt. Kit tekintünk embernek? Mit értünk közösség alatt? Mi a kapcsolat a kettő között? Melyikkel miként van dolgunk? Hogyan jelenik meg mindez az egyes humán szolgáltatásokban?



Továbbra is sokat dolgozunk azon, hogy a KASZT (Kanizsai Szociális Találkozó) kezdeményezésünket tartalommal töltsük meg. 2024-ben is több alkalommal tartottunk összejöveteleket. Szerettük volna népszerűsíteni magunkat a Dödölle fesztiválon, sajnos a kedvezőtlen időjárás miatt ez elmaradt. Idén a város napjára viszont szeretnénk kitelepülni, ennek szervezése jelenleg folyamatban van, reméljük ott (is) találkozhatunk! Továbbra is fókuszban tartjuk a szociális szolgáltatások láthatóságát és a maradjon helyben az adó 1%-ot.

A munkatársak munkaidejének, a feladatellátás időbeli ütemezésének meghatározása az ellátottak érdekeinek, napirendjének megfelelően történik. A gondozók a területi munkát előre elkészített, az intézményvezető által jóváhagyott heti és havi munkaterv szerint végzik.

Gondozóhoz tartozó ellátottak száma 2024. december 31-én

Gondozók	Gondozottak (fő)
Gondozó 2 (T.Gy.)	5
Gondozó 3 (J.Sz.T.)	5
Gondozó 4 (Sz.V.)	13
Gondozó 5 (Cs.K.E.)	15
Gondozó 5 (P.J.)	3
Gondozó 6 (K.L.)	8

A szolgáltatás szakmai tartalma és dokumentációja

A szolgálat rendelkezik minden jogszabály által előírt alapidokumentummal, beleértve a működési engedélyt, a szervezeti és működési szabályzatot, a szakmai programot, a foglalkoztatottak munkaköri leírásait, valamint egyéb vonatkozó szabályzatokat.

Az ellátottak és érintett hozzátartozóik megfelelő információval rendelkeznek a szolgáltatásról annak érdekében, hogy megalapozott döntést hozhassanak az igénybevételről illetően. Ennek érdekében az ellátás iránt érdeklődők teljes körű általános tájékoztatást kapnak a szolgáltatás igénybevételi feltételeiről, a szolgáltatás tartalmáról és módjáról. A tájékoztatást segíti a szolgálat munkáját bemutató szórólap is.

Az ellátottak és érintett hozzátartozóik adatait, a velük kapcsolatos információkat kizárólag az általuk igényelt segítségnyújtás érdekében használjuk fel és bizalmasan kezeljük. A szolgálat rendelkezik iratkezelési és olyan belső szabályzattal, amely részletesen meghatározza az adatkezelés-, adatvédelem-, adatszolgáltatás-, és a titoktartás helyi szabályait. Az ellátottakra vonatkozó dokumentációs tárolásának módja megfelel az adatvédelmi követelményeknek. Az ellátottakra vonatkozó dokumentációhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.

Az ellátottak az általuk igényelt és elfogadott, állapotuknak és szükségleteiknek megfelelő szolgáltatásokban részesülnek. A szolgáltatások körének, a kapcsolattartás módjának és gyakoriságának, a bevont segítők körének meghatározása egyéni állapot és szükségletfelmérésen, problémaelemzésen alapul, gondozási tervben meghatározott, végrehajtása dokumentált és az intézményvezető által ellenőrzött.

Az egyéni gondozási terv elkészítésében, az ott meghatározott feladatok, teendők végrehajtásában majd ez eredmények értékelésében az ellátott és lehetőség szerint a hozzátartozója is részt vesz.

Ellátottak köre

A szolgálat szakmai stratégiája hatékonyan támogatja a pszichiátriai célcsoport elérését és ellátását. Tevékenységünk kizárólag a profilunknak megfelelő, a vonatkozó jogszabályokban és finanszírozási szerződésben meghatározott diagnózisú személyekre terjed ki. A célcsoport elérése érdekében olyan stratégiát alkalmazunk, amely tiszteletben tartja a betegjogokat, miközben megfelelő tájékoztatást és információt nyújt az érintettek számára a szolgáltatásról.

Rendszeres gondozást csak a szolgáltatás jellegéről, tartalmáról megfelelően tájékozott, az együttműködést vállaló, ellátotti jogviszonyban álló személy részére biztosítunk. A „közös munka” megkezdése előtt az intézményvezető az igénybevevővel és törvényes képviselőjével írásbeli megállapodást köt. Szabályzat rendelkezik a gondozás szolgáltató részéről való megszüntetésének feltételeiről és szabályairól, illetve szolgáltatásból indokolatlanul kimaradó-, továbbá a veszélyeztető állapotú ellátottakkal kapcsolatos teendőkről, jelzési kötelezettségről.

A szolgálat szakmai kapcsolatrendszere

Az ellátottak érdekében széles körű szervezeti szintű szakmai kapcsolatokat alakítottunk ki a különböző intézményekkel, szolgáltatókkal (egészségügyi alapellátás – háziorvosok; egészségügyi szakellátás – pszichiátriai fekvő- és járóbeteg ellátás; szociális alapellátások – házi segítségnyújtás; szociális szakellátások – pszichiátriai betegek bentlakásos intézménye, gyámhivatal, munkaügyi központ).

A pszichiáter szakorvossal és a szolgáltatókkal történő személyes kapcsolattartás igazán élő.

Napi jelentési kötelezettségünknek a 2024. évben is maradéktalanul eleget tettünk az TEVADMIN-KENYSZI rendszerben.

Ellenőrzések

A tavalyi évben a közösségi ellátások tekintetében volt ellenőrzés a Magyar Államkincstár mindent rendben talált.

Bázakerettye, 2025. március 17.

VÖLGY ALAPÍTVÁNY BÁZAKERETTYE
6637 FŐ U. 68.
TEL.: 06-20/469-5864
ADÓSZÁM: 18953518-1-20

Marketti Judit
ügyvezető titkár