



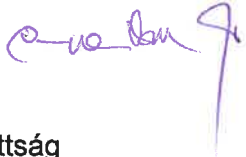
**NAGYKANIZSA
MEGYEI JOGÚ VÁROS**

POLGÁRMESTERE

**ELŐTERJESZTÉS
NAGYKANIZSA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSÉNEK
2026. februári soros ülésére**

Napirend címe: Beszámoló a Halis István Városi Könyvtár 2025. évi tevékenységéről

Készítette: dr. Nemesné dr. Nagy Gabriella osztályvezető, Humán Osztály

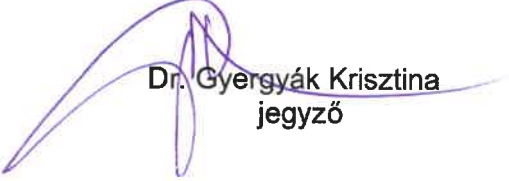
Egyeztetve: dr. Tóth-Bagó Mónika alpolgármesterrel 

Tárgyalja: Oktatási, Kulturális, Ifjúsági és Sport Bizottság

Melléklet: Beszámoló

A Közgyűlésre meghívott: Benke Dániel igazgató
(benke.daniel02@gmail.com)

Törvényességi szempontból ellenőrizte:


Dr. Gyergyák Krisztina
jegyző

Tisztelt Közgyűlés!

A muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 68. § -a alapján a fenntartó jóváhagyja a közgyűjteményi intézmény szakmai munkájáról szóló éves beszámolóját.

Az intézmény vezetője elkészítette a Halis István Városi Könyvtár 2025. évi munkájáról szóló beszámolóját, amely jelen előterjesztés 1. mellékletét képezi.

Kérem a tisztelt Közgyűlést az alábbi határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat:

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése a Halis István Városi Könyvtár 2025. évi munkájáról szóló beszámolóját jelen előterjesztés 1. melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja, egyben megköszöni jó színvonalon végzett, elkötelezett szakmai munkájukat.

(Elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel.)

Nagykanizsa, 2026. február 4.


**Horváth Jácint**
polgármester

A

Halis István Városi Könyvtár

2025. évi beszámolója

Székhely: Nagykanizsa, Kálvin tér 5.

Vezető: Benke Dániel

Nagykanizsa

2026. január 20.

A Halis István Városi Könyvtár

2025. évi beszámolója

1. Rövid összefoglaló

2025 a személyi változások éve volt a könyvtárban:

- január 31-ig Czupi Gyula volt a könyvtár vezetője, február 1-től pedig Benke Dániel.

- a 32 állományban lévő dolgozóból az év folyamán 5 dolgozónk vonult nyugdíjba, illetve 2 fő felmondott. Eddig helyettük 2 főt tudunk foglalkoztatni.

2025-ben az előző évhez képest a legfőbb változás a könyvtárhasználati szabályokban állt be, mivel jogszabályok alapján az ingyenes regisztrációra jogosultak köre jelentősen nőtt: 25 éves korig ingyenesen iratkozhattak be az olvasók. Ezzel együtt nem jelentős beiratkozási díj emeléssel is éltünk (évi 700 Ft helyett 1000 Ft, kedvezménnyel 350,- Ft helyett 500,- Ft). A szolgáltatások helyben használata továbbra is ingyenes.

A könyvtár különleges helye ízekre szabdalt világunknak: kapu a munka, a tanulás, a kapcsolódás és a társadalmi érintkezés világára. Az ember tevékenységének sokféleségében lehet jelen nálunk. Ma könyvtárunk nem csak tudástár, nem csak a szórakozást, élményt nyújtó olvasás helye, hanem kedvelt civil közösségi tér, tanulóhely, kiállítóhely, sokféle programmal, előadással. Ezen túl egyre bővülő helyismereti adatbázist is építünk sok tematikus tartalommal, mint például a Szavak a falakon című projektünk, mely adatbázisainkat összeköti a Nagykanizsán látható emléktáblákkal, vagy az egyre bővülő könyvtártörténeti, ipartörténeti és sporttörténeti adatbázisunk a nagykar.hu-n. Egyre több szolgáltatásunk elérhető, használható távolról, okostelefonon is, bárhol a világból. Saját honlapjainkon (hivk.hu, nagykar.hu) kívül jelen vagyunk a Facebook-on, a YouTube-on, Spotify-on (Halis Podcast), 15 éve hírleveleinkkel olvasóink e-mail fiókjában.

Megjelenünk kezdeményezéseinkkel a kanizsai oktatási intézményekben és kitelepülünk a város jelentősebb rendezvényeire. Ezt a sokoldalúságot szeretnénk 2026-ban is kínálni.

2025-ben is folyamatos volt az energiaszolgáltatásunk kontrollja, emellett elvégeztük a legszükségesebb karbantartásokat, de maradt ilyen feladatunk 2026-ra is.

2025-ben áttekintettük a könyvtár irattárát az Iratkezelési Szabályzatunk szerinti eljárások alapján (selejtezés az *Iratári terv* szerint, alapidokumentumok archiválása). A selejtezés folyamatos volt, de a selejtezési s az ezzel kapcsolatos archiválási technológia miatt ez 2026-ban is feladatunk marad. Ezzel együtt folyamatos volt a közzétehető könyvtártörténeti dokumentumaink digitalizálása is.

Folyamatosan digitalizáltuk a fellelhető önkormányzati (tanácsi) jegyzőkönyveket és mellékleteiket, közzétételük a ma elvárt technológiával és minőségben folyamatos.

2025-ben erőteljessé vált zöldkönyvtári jellegünk, a Jane Goodall Regionális Központi szerepet is felvállaltuk, és még hangsúlyosabbá vált közművelődési szerepünk, szorosan összekapcsolva a könyvtári szolgáltatásokkal. Újdonság volt 2025-ben, hogy – közösen más szervezetekkel – sikeres irodalmi (Világot írok), fotó- (Élet-tér) és rajzpályázatot meghirdetői is voltunk.

Trendek

2026-ban is folyamatosan

- működtetjük és lehetőségeink szerint bővítjük a könyvtári szolgáltatásokat,
- gyarapítjuk és frissítjük a könyvtári állományt,
- bővítjük és frissítjük interneten elérhető szolgáltatásainkat,
- karbantartjuk szabályzatainkat.

a. tárgyévi innovációk, innovatív lépések

– Kommunikáció

2025-ben folytatódott az olvasókkal való intenzív elektronikus (e-mail, telefon, hírlevél, Facebook) kommunikáció. Ebben a kommunikációban igyekszünk a legújabb technológiákat és dizájn elemeket is hasznosítani felhasználva ehhez értő kollégáink tudását. Folytattuk a *Halis Podcastok* sorozatát, és a Hadak útján sorozat előadásainak digitális közzétételét, illetve más, történeti, helytörténeti előadásokat, élménybeszámolókat is, amelyekhez az előadók hozzájárultak. 2025-re terveztük még az Instragam oldalunk elindítását, de a könyvtárpártoló alapítványunk fejlesztési elképzeléseivel összhangban más fejlesztési irány mellett döntöttünk (honlapjaink megújítása, webshop).

– HALIS170

2025-ben koszorúzással és konferenciával ünnepeltük a Thúry György Múzeummal együtt Nagykanizsa első könyvtár- és múzeumőre, névadónk Halis István születésének 170. évfordulóját. Nem csak műveivel, és életéről szóló előadással jelenítettük meg a város első könyvtárórét, hanem meg is személyesítette egyik kollégánk, kézzelfoghatóvá téve őt a fiatalabb nemzedékek számára is. A Halis alteregónk megjelent minden könyvtári és múzeumi Halis Istvánnal kapcsolatos rendezvényen. Szintén újjátként elkezdjük Halis műveinek felolvasását és a felolvasott művek közzétételét. Terveink szerint 2026-ban erre a város neves személyiségeit is felkérjük.

Közös kiállítást is készítettünk a Thúry György Múzeummal, a kiállításban eredeti Halis kötetekkel és emléktárgyakkal.

Áttekintettük és bővítettük Halis István műveinek digitális változataihoz való hozzáférést. Az évforduló kapcsán a múzeummal és a még élő családtagokkal 2025. február 27-én megkoszorúztuk Halis István sírját.

– AZOLO

Tovább folytattuk, elsősorban a nagykanizsai iskolákban az AZOLO olvasásnépszerűsítő internetes szolgáltatás bővítését, bemutató alkalmakat szerveztünk iskolai és iskolák által is látogatott közművelődési könyvtárakban, segítettük az AZOLO-ban elérhető könyvek megjelölésében, különgyűjteménnyé szervezésében, az internetes felület használatában, hogy a szülők, tanárok, könyvtárosok és a gyermekek minél könnyebben használhassák ezt a számukra fejlesztett lehetőséget. A Móra Kiadóval közösen szervezett olvasási kihívási programokat is folytattuk.

- **Irodalom – fiataloknak, fiatalokról.** Az olvasás és a könyvtár népszerűsítésének kulcskérdése, hogy a fiatalabb nemzedékek megtalálják-e a nekik megfelelő, a felgyorsult kommunikációhoz alkalmazkodó irodalmat, illetve saját, korosztályaikra jellemző témákat. Erre irányult a már korábban létrehozott AZOLO fejlesztése, illetve az Iskola városi könyvtárosa program könyvkínálata. Könyvtárunk 2025-ben a korábbinál kezdeményezőbb szerepet vállalt ebben az ügyben, ezért is hirdettük meg *Világot írok novella- és versíró pályázatot*.

- **Zöldkönyvtári projektek és a Jane Goodall Intézet regionális központja.** 2025-ben hangsúlyosabbá és komplexebbé váltak a zöldkönyvtári programok, mely nyitást jelent a természet iránt érdeklődők felé és követi az ökológiai meghatározottságú világtrendeket. A könyvtári környezet folyamatos gondozása (virágoskert létesítése, madáretető, rovarhotel, madárriasztó matricák a könyvtár üvegfelületein, fák gondozása, esővízgyűjtők kihelyezése) mellett tematikus előadásokat és játékos programokat is szervezett könyvtárunk (Erdők napja, Víz világnapja, Állatbarát könyvtár programok, kutyaterápiás foglalkozás, az erdő életéről előadások és fotókiállítás, Nagykanizsa korábbi és jelenlegi főkertészének előadásai). 2025-ben 13 ökológiai tematikájú előadást, 4 tárlatot és 4 akciót (pl. Passzold vissza Tesó!) szerveztünk, de része volt az ökológia az Olvasótáborok mindennapjainak is.

2025. február 19-én megnyitottuk a Jane Goodall Intézet egyik regionális központját könyvtárunkban (országosan ez volt a második központ), és egyik termünket is Jane Goodallról neveztük el.

A teremben 2025-ben természetfotó-kiállítás létesült, mely a Zalaerdő Zrt. segítségével valósult meg. A könyvtár dolgozói más ökológiai, vagy aktív életet propagáló kezdeményezésekhez (vasútparti szemétszedés, jótékonyági futsal, *Óriás könyvtári tekerés*) is szívesen csatlakoztak.

- **Az Iskola városi könyvtárosa – az Óvoda városi könyvtárosa.** 2025-ben folytattuk *Iskola városi könyvtárosa* programunkat, mely a legközelebbi, velünk napi kapcsolatban lévő Rozgonyi Úti Általános Iskola kivételével minden nagykanizsai általános iskolában elérhető. A program során a diákok a saját iskoláikban is elérhették a városi könyvtár szolgáltatásait. 2025-ben a jó iskolai tapasztalatok alapján és egyeztetve a Nagykanizsai Központi Óvoda és tagintézményei vezetőivel, óvodapedagógusaival, elindítottuk az *Óvoda városi könyvtárosa* programot. Azokban az óvodákban és iskolákban, ahol sakkoktatás is folyik, a könyvtár – a Könyvtári szombatokon is elérhető – sakkprogramjait is ajánljuk.
- **Iskolai közösségi szolgálat és diákmunka.** Már több éve fogadjuk az Iskolai Közösségi Szolgálat keretében, illetve a nyári diákmunkásként a középiskolás és felsőoktatási intézménybe járó diákokat. 2025-ben is szívesen fogadtuk őket, már tervezetten, előkészítve könyvtári munkájukat. Digitalizálási programjainkban hasznosul leginkább tevékenységük, a helyismereti adattáraink esetében az abban dolgozó diákok nevei (hozzájárulásukkal) szerepelnek is, köszönetképpen. A gyermekkönyvtári munkában is hasznos a jelenlétük, ehhez kialakítottuk a diákok érkezési és foglalkoztatási ütemtervét, mely abban segíti őket és bennünket is, hogy mindig legyen megfelelő ellátandó feladat.
- **Könyvtári szombatok.** 2025-ben folytattuk a *Könyvtári szombatok* programsorozatot, melyeken a könyvtárosok által szervezett, vezetett változatos programok mellett, a csatlakozni szándékozó civil programelemeknek is helyet adunk, hogy a szombaton könyvtárba látogató családok, nagycsaládok, esetleg baráti társaságok minden tagjának élményt adó könyvtári szombatja lehessen. Zenés, kreatív gyermekprogramok, a könyvtár szolgáltatásainak sajátos bemutatói, városismereti foglalkozások, generációs programok sorakoznak majd e szombatokon. 2025-ben 11 féle foglalkozás közül választhattak a látogatók, melyek közül a papírszínház volt a legnépszerűbb, de sokan sakkoztak is, illetve kerestek könyvtáros segítségével a könyvtárunkban elérhető adatbázisokban (*Arcanum*, *Hungaricana*, a *nagykar.hu* adatbázisai).

– **Helyismereti honaptartalmak létrehozása**

2022-ben programot indítottunk el „Szavak a falakon, mesélő kanizsai táblák” címmel, azzal a céllal, hogy a város utcáin sétálók (itt lakók, itt dolgozók, itt tanulók, turisták, véletlenül idevetődők) okostelefonjaik segítségével megismerkedhessenek a város történetével, érdekességeivel.

A programunkba bekerülő emléktáblákon elhelyezett QR-kódok segítségével a táblák szövegéhez kapcsolódó, erre a célra megszerkesztett internetes könyvtári tartalmainkban böngészhet okostelefonján az utcát járó érdeklődő. Ezt 2025-ben is folytattuk, jelenleg már a beltérekben elérhető táblákhoz is készítünk QR kóddal elérhető tartalmakat. 2025-ben folytattuk dokumentumaink feltárása során azt a gyakorlatot, mellyel a lehető legtöbb helyismereti (várostörténeti, zalai) információt, erre utaló tárgyszót igyekeztünk megjeleníteni katalógusunkban. Kollégáink, valamint a nyári diákmunka, illetve az iskolai közösségi szolgálat keretében 11 diák járult hozzá digitalizálással helyismereti adatbázisaink gyarapításához. Elsősorban a kanizsai könyvtár története, a város sport- és ipartörténete gyarapodott jelentős számú, online is elérhető tartalommal.

2025-ben összesen 2175 digitalizált, nyilvánosan elérhető dokumentum került fel a nagykar.hu helyismereti adatbázisaiba.

Mivel az utóbbi esztendőben nagyon sok új helyismereti tartalommal gazdagodtak a nagykar.hu honlapunkról elérhető adatbázisaink, 2025-ben kiemelten törekedtünk ezek népszerűsítésére. Ezen adatbázisaink és egyúttal a könyvtárunkban ingyenesen elérhető Arcanum Digitális Tudománytár használatát is demonstráltuk, illetve tanítottuk könyvtárhasználóinknak, a Könyvtári szombatok keretében.

b. az eredményeket jelentősen befolyásoló várható (pozitív vagy negatív) körülmények

Pozitív körülmény, hogy a fenntartó, Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata a lehetőségeihez mérten minden tekintetben biztosítja a működésünk alapfeltételeit és nyitott innovatív kezdeményezéseinkre.

A 2025. évi munkatervben megfogalmazott terveink megvalósítását negatívan leginkább az energiaköltségek alakulása, illetve a nem tervezett karbantartási, javítási feladatok befolyásolták.

Szembe kellett néznünk azonban azzal a trenddel is, hogy a fiatalabb generációk milyen módon viszonyulnak az olvasáshoz, szokásaik hogyan alakulnak, s azok hogyan hatnak az olvasás és a könyvtárak szerepére az ő életükben. 2025-ben is fokozottan figyeltük ezért az iskolás generációkat és a számukra fejlesztett kommunikációs felületeket, hogy azokon is meg tudjunk jelenni szolgáltatásainkkal.

2. Pályázati tevékenység

- 2025-ben is pályáztunk az Érdekeltségnövelő támogatásra. 2025-ben 1.629.000,- Ft-ot dokumentumvásárlásra számoljuk el, a támogatásból 441 dokumentumpéldánnyal gyarapodott gyűjteményünk.
- 2025-ben is pályáztunk forrásra Nagykanizsa Megyei Jogú Város Kulturális keretéből író-olvasó találkozók szervezésére, illetve a szolgáltatásainkat és Halis István életművét bemutató rollupok készítésére. Sajnos nem kaptunk támogatást a Kulturális keretből erre a célra és 2025-ös költségvetésünkben sem volt betervezve. A költségvetésünkben valósítottunk meg író-olvasó találkozókat, a többi tervezett fejlesztést pedig a 2026-os költségvetésbe szeretnénk betervezni.
- A Polgármesteri Keretből a *Világot írom pályázat* díjazására (5000 Ft értékű Lira könyvutalvány) 60 ezer Ft-ot pályáztunk és nyertünk el, a támogatással el is számoltunk. Ugyancsak a Polgármesteri Keretből került meghívásra *Rényi Ádám író*, melyhez 160 e Ft +ÁFA támogatást kaptunk, *Egry Zsuzsanna*, a *Lélektár sorozat előadója* költségeire pedig 90 e Ft-ot nyertünk el.
- 2025-ben a Nemzeti Kulturális Alapnál *Dániel András: Kufli mesék* programsorozatára pályáztunk. Sajnos nem nyertünk el támogatást.

- 2025-ben Jane Goodall Intézet egyik regionális központjaként az Intézettől 369.000 Ft támogatást kaptunk egy állandó természetfotó-kiállítás létesítésére, mely a Zalaerdő Zrt. segítségével valósult meg.
- A Könyvtárpártoló Alapítvány Nagykanizsa 2025-ben is támogatta rendezvényeinket, zöldkönyvtári programjainkat.
- 2025-ben pályáztunk olyan kulturális programokra is, melyek nem anyagi természetű támogatást nyújtanak, hanem a kulturális programot teszik ingyenesen hozzáférhetővé számunkra. Ilyenek voltak vándorkiállításaink (Jókai200, Tamási Áron).
- 2025-ben is részt vettünk olyan pályázati együttműködésekben, melyek részben a könyvtárban valósultak meg, vagy a könyvtár is részt vett a megvalósításban, de költségvetési forrást részünkről nem igényelt.

3. Szervezet

2025-ben sem az álláshelyek száma, sem a szervezet felépítése nem változott 2024-hez képest, de az év során 5-en mentek nyugdíjba az állományból, és 2 fő felmondott. 2025 őszén két álláshelyet hirdethettünk meg, de csak 1 alkalmas jelentkező foglalkoztatása mellett tudtunk dönteni. Jelenleg a 32 álláshelyünk közül 5 nem betöltött.

Az év második felében a fenntartóval való egyeztetések során körvonalazódott, hogy 2026-ban várhatóan 30 fős dolgozói létszámmal gazdálkodhatunk.

Fogadtunk az Iskolai Közösségi Szolgálatot végző 32 diákot, 4 fő nyári diákmunkást, 6 fő jóváételt munkát végzőt, illetve 2 fő könyvtári szakmai gyakorlatát végezte nálunk. Hálásak vagyunk munkájukért. Mivel kevés olyan munkafolyamatunk van, mely szakképzettség nélkül, illetve rövid betanítással ellátható, jeleztük a Zala Vármegyei Kormányhivatal felé, hogy 2025. november 6-tól nem tudunk jóváételt munkára jelentkezőket fogadni.

Munkaügyi adatok	2024. január 1-i állapot szerinti tény	2025. január 1-i állapot szerinti terv	2026. január 1-i állapot szerinti tény
Összlétszám (fő)	32	32	32
Ebből vezető vagy magasabb vezető	6	6	6
Távollévők	0	0	0
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak			
Könyvtáros szakképesítéssel	22	22	23
Középfokú szakképesítéssel	5	5	4
Egyéb felsőfokú végzettséggel	1	1	1
Egyéb munkakörben foglalkoztatottak			
Egyéb alkalmazott felsőfokú végzettséggel	0	0	0
Egyéb alkalmazott középfokú végzettséggel	4	4	4

Nyitvatartás

Mutatók	2024. évi terv	2024. évi tény	2025. évi terv	2025. évi tény	2026. évi terv
Heti nyitvatartási órák száma a Kálvin téri épületben	44	44	44	44	44
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitvatartás (óra) a Kálvin téri épületben	4	4	4	4	4
Heti 16 óra utáni nyitvatartás a Kálvin téri épületben (óra)	10	10	10	10	10
Nyitvatartási napok száma a tárgyéven a Kálvin téri épületben	279	277	275	275	275
Heti nyitvatartási órák száma a Hevesi úti fiókkönyvtárban	31	31	31	31	31
Nyitvatartási napok száma a tárgyéven a Hevesi úti fiókkönyvtárban	188	188	188	188	190
Heti nyitvatartási órák száma a Kiskanisai fiókkönyvtárban	31	31	31	31	31
Nyitvatartási napok száma a tárgyéven a Kiskanisai fiókkönyvtárban	188	188	188	188	190

4. Infrastruktúra

a. fizikai terek állapotának változása

2025-ben folyamatosan karbantartottuk és újítottuk könyvtári tereinket.

2025-ben megtörtént a 2. emeleti ablakok alatti radiátorok (33db) termosztatikus szelepeinek, termo fejeinek cseréje, a kazánházban, padlástérben, szellőzőgépházban lévő radiátorok termosztatikus szeleppel és termo fejjel történő felszerelése.

A kazánházban lecseréltük a légtelenítő szelepeket és újraszigeteltük a fűtőcsöveket, valamint a légellátó rendszerbe szűrő került. Megtörtént a kazánok éves karbantartása is.

Az energiatakarékosság jegyében a földszinti folyosó világítását lekapcsoló automatával szereltük fel, valamint 25 db lámpatestet cseréltünk LED panelre az olvasótérben, 9-et az informatikai helyiségben. Így összesen 176 fényforrás cseréje valósult meg eddig a Kálvin téri főépületben.

Újra használhatóvá tettük hűtőrendszerünket, a fan coil vezérlőinek javítása folyamatos.

Az üzemképtelenné vált vész- és biztonsági világító rendszerünk helyett létesítendő új rendszer tervezése megkezdődött.

A lift ajtóinak mozgatómechanizmusának (görgők, ékszíjak cseréje) javítása is megtörtént, a lift mind a könyvek szállításában, mind az olvasók, rendezvényekre járók, különösen a mozgáskorlátozottak számára nélkülözhetetlen, így javítása, karbantartása mindig elsőrendű annak ellenére, hogy költséges is. 2025-ben megtörtént a kötelezően előírt klíma szivárgásvizsgálat is.

b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása

A régebbi számítógépeink, könyv- és filmszkennereink karbantartását és részleges felújítását folyamatosan végezzük. A wifi hálózatunk átalakítását folytatjuk, alkalmazkodva a mobil eszközök tömegessé válásához.

Informatika

2024 év végén adományba kapott korszerű számítógépekkel megkezdjük a w11-re való átállást, amit 2025-ben is folytatunk.

A kölcsönző pultokban használt vonalkód olvasóinkat elkezdjük képernyőről olvasni képes eszközökre cserélni, hogy át tudjunk állni elektronikus olvasójegy használatra, melynek szoftveres háttérét 2025-ben megvalósítottuk.

1db új 48 port-os menedzselhető switch-et vásároltunk hálózat korszerűsítésére, optimalizálására.

Router, 6db AP-t (hozzáférési pontot) vásároltunk az új, készülőben lévő Wifi rendszerhez.

Továbbá vásároltunk eszközöket az új készülőben lévő Wifi rendszerhez.

Csptetős mikrofont vásároltunk az előadások technikai színvonalának emelésére.

Tovább optimalizáltuk, megbízhatóbbá tettük szervereink villamosenergia ellátását, illetve a Kálvin téri épület LAN hálózatát.

5 laptoptal bővítettük előadói eszközeink számát adományból. Szintén adomány 10 Surface Pro tablettel gazdagodtunk, az Európai Fejlesztési Bank jóvoltából foglalkozásaink informatikai támogatására.

Kivontunk 24 elavult számítógépet az állományból, így jelenleg 60 számítógéppel szolgáltunk.

Az olvasói gépekbe bluetooth vezérlőt szereltünk a felhasználói élmény növelése érdekében.

A KELLO rendelés modulját integráltuk a Kistérségi Adatkezelő Rendszerbe (*nagykar.hu-ba*).

Folyamatos a TextLib integrált könyvtári rendszerünk fejlesztése is.

5. Gyűjteményi információk

a. gyűjteményhelyezés és gyűjteményfejlesztés

Az állománygyarapítást 2025-ben is elsősorban a Könyvtárellátó Nonprofit Kft-n (KELLO) keresztül végeztük, mert ők kínálják nagy kedvezménnyel a magyar könyvtermés legszélesebb körét. Könyvtári szempontú leírásaik nemcsak abban segítenek, hogy minél megalapozottabban döntsünk a vásárlásról, hanem abban is, hogy olvasóinknak támpontot adjunk segítségével a katalógusunkon keresztül.

Állománygyarapítási stratégiánk fontos része továbbra is a nulla növekedés. Ennek célja a minél frissebb, minél jobban forgó könyvtári állomány kialakítása és a hatékonyan kezelhető raktári állomány fenntartása.

A város lakói által felajánlott könyveket 2025-ben is elfogadtuk, és sok munkát igénylő szabályozott, többszöri áttekintés és mérlegelés után döntünk a könyvek sorsáról. A korábbi években ilyen adományok révén több rosszabb állapotú könyvünket sikerült jobb állapotúra cserélni, és kerültek gyűjteményünkbe adományokból helyismereti, dedikált és más, újdonságot jelentő dokumentumok is.

A könyvek árnövekedése folytatódott, így 2025-ben a tervezettnél kevesebb dokumentumpéldányt tudunk beszerezni, de a szolgáltatáshoz alapvetően szükséges dokumentumok beszerzésre kerültek.

A tervezettnél több dokumentumot vontunk ki, amelynek főleg a folyóirat-állomány tervszerű apasztása volt az oka (1699 bekötött folyóirategységet). Elsősorban és nagyobb arányban az Arcanum adatbázisában digitálisan ingyenesen elérhető, nem helyismereti jellegű, és viszonylag ritkán keresett folyóiratok kivonása mellett döntöttünk, részben a raktári kapacitás telítettsége miatt. Ezeket a folyóiratokat az apasztás után is elérhetik olvasóink digitálisan, tudunk belőlük információt szolgáltatni.

<i>Gyűjteményfejlesztés</i>	<i>2024. évi terv</i>	<i>2024. évi tény</i>	<i>2025. évi terv</i>	<i>2025. évi tény</i>
1. A könyvtári állomány éves gyarapodása	5000	4331	4000	3814
2. Gyűjteményből tárgyévben apasztott dokumentumok száma	5500	5492	5000	6499
Az összesből:				
3. Gyermekkönyvtárba/ részlegbe bekerült dokumentumok száma	900	1007	900	889
4. Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	100	103	100	120
5. Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	50	45	40	41

b. gyűjteményfeltárás

TextLib integrált könyvtári rendszerünkben minden újdonság feldolgozásra került, amennyiben a tájékoztatási igények megkívánták, analitikusan is.

c. állományvédelem

A könyvtári állományunkban nincs muzeális értékű dokumentum, ősnymtatvány, ezért csupán a sérült, szétesett, saját eszközeinkkel helyrehozhatók kerültek javításra 2025-ben is.

A védett dokumentumainkat olvasóktól elzárt termekben helyezük el, ezek nem kölcsönözhetők. 2025-ben is folytattuk az állományvédelmi szempontú digitalizálást.

d. digitalizálás

2025-ben is folytattuk a helyismereti információkat hordozó dokumentumaink digitalizálását, illetve digitálisan már elérhető helyismereti gyűjteményeink bővítését más gyűjteményekből digitalizálásra kölcsönként dokumentumokkal és a szabadon elérhetővé tehető közzétételét a nagykar.hu-n. Folyt a korábban djvu formátumban közzétett dokumentumok kétrétegű pdf formátumú közzététele is. 2025-ben az irattár rendezéséhez kapcsolódóan a könyvtárunk történetére vonatkozó fontosabb dokumentumok (pl. beszámolók, munkatervek, programismertető) digitális közzétételét is megkezdtek a nagykar.hu-ról elérhető adatbázisainkban.

A digitalizálásban jelentős szerepet kaptak a diákok az iskolai közösségi szolgálat, illetve a nyári diákmunka keretében, 2025-ben 14-en végeztek ilyen tevékenységet, s több, mint 7000 oldalnyi szöveges és képdokumentumot (kéziratok, gépiratok, aprókiadványok, fotók) digitalizáltak pdf és képformátumokban. Ezek egy része már adatbázisainkba került, más része még feldolgozás alatt áll. A könyvtártörténet mellett Nagykanizsa város tanácsának, illetve önkormányzatának közgyűlési jegyzőkönyvei, Halis István folyóiratokban megjelent művei, a *Világot írok vers és novellapályázatunk* díjazott művei, valamint a kanizsai statisztikai, ipar- és, sporttörténeti dokumentumok kerültek be adatbázisainkba.

2025-ben digitalizált és adatbázisainkba feltöltött dokumentumok	szöveges	kép	hang, video	összesen
Egyedi képek (rendezvényeink fotói)	0	1823		1823
Egyedi előadások videói	0	0	10	10
Élet-tér fotópályázat anyagai	0	12		12
Folyóirat megjelenések	0	25		25
Halis István művek korabeli folyóiratokból	12			12
Halis Podcast	0		13	13
Kanizsa hetilap	17			17
Könyvtártörténeti dokumentumok	9	35		44
Tanácsi és önkormányzati közgyűlési jegyzőkönyvek	208	0	0	208
Világot írok pályázat anyagai	13			13
Zala	16			16
Zalaerdő	1			1
ÖSSZESEN	276	1895	23	2194

6. Szolgáltatások

2025-ben a könyvtárhasználatba belépő generáció létszáma, illetve az összlakosság is stagnált, ez valószínűleg a beiratkozott olvasók számának alakulásában is érvényesülni fog.

Az iskolákkal és óvodákkal kialakított intenzív kapcsolat, illetve a nyugdíjasklubok folyamatos jelenléte jelenik meg a regisztrált olvasók számának emelkedésében.

A 6351 regisztrált olvasó több mint fele, 3595 könyvtárhasználónk kölcsönzött is. Mivel a helyben használat nem jár mindig regisztrációval, a könyvtár olvasóterei beiratkozás és napi regisztráció nélkül, ingyenesen látogathatóak a vonatkozó jogszabályok szerint, vannak rendszeresen járó nem regisztrált könyvtárhasználóink is, elsősorban az időskorúak és a könyvtárhoz közeli iskolások köréből, akik közül többen együtt tanulnak itt, vagy távolsági buszaikat várják épp. A regisztrációval nem rendelkezőknek is folyamatosan ajánljuk a beiratkozás lehetőségét. Becsléseink szerint a rendszeres könyvtárlátogatókkal mintegy 7200 rendszeres könyvtárhasználónk volt 2025-ben.

Szolgáltatási feladatok	2024. évi terv	2024. évi tény	2025. évi terv	2025. évi tény
1. Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén)	44	44	44	44
2. A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma	5000	6221	5500	6347
2.1. tárgyévben a könyvtárhasználatok száma (alkalom, személyes és online)	200000	280000	220000	320000
2.2. A tárgyévi regisztrált használók száma	5000	6221	6000	6347
2.3. A tárgyévi látogatók száma (személyes)	90000	105000	100000	131000
3. A könyvtári honlap-látogatások száma (kattintás a honlapra) + telefon és email	120000	160000	150000	189000

4. A könyvtár honlapja (teljes webhely) hány nyelven érhető el	1	1	2	2
5. A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek száma összesen	120	120	120	120
6. A könyvtár által az Országos Dokumentumellátási Rendszerben kölcsönzött dokumentumok száma	40	50	40	46
7. A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma	4	4	5	5
7.1. A szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma	8000	9864	9000	10748
8. A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	18000	22500	22000	27000
9. a. A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként (kölcsönzések száma a hosszabbítással)				
9.1. Könyv	85000	121482	70000	96582
9.2. Időszaki kiadvány	0	0	0	0
9.3. AV-dokumentum	50	239	100	205
9.4. Elektronikus dokumentum (fizikai hordozón)	0	0	0	0
9.5. Elektronikus dokumentum (digitálisan)	0	0	0	0
ÖSSZESEN	85050	121721	70100	96787
9. b. A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként (hosszabbítás nélkül)				
9.1. Könyv		73903	70000	74586
9.2. Időszaki kiadvány		0	0	0
9.3. AV-dokumentum		239	100	205
9.4. Elektronikus dokumentum (fizikai hordozón)		0	0	0
9.5. Elektronikus dokumentum (digitálisan)		0	0	0
ÖSSZESEN		74142	70100	74791

A. célcsoportok számára kialakított szolgáltatások

Bár vannak célcsoport-specifikus szolgáltatásaink (alább), de azok is elérhetők bárki számára.

A.1. Óvodás, általános és középiskolás korú gyermekek és pedagógusai

A korosztálynak speciális könyvtári állomány- és szolgáltatási kör szolgál, mely az oktatási igényeket is igyekszik kielégíteni. A polcok mérete, a könyvajánlások, a kölcsönözhető gyermekkönyvek, társasjátékok mind ezt szolgálják. Vannak azonban olyan komplex szolgáltatásaink is, melyek erre a gyűjteményre és szolgáltatási palettára alapozva a korosztály igényei szerint jöttek létre.

– Gyermekkönyvtári állomány és gyermekkönyvtári szolgáltatások

A gyermekkönyvtárba szervezett gyermekkönyvtári foglalkozásra a közelebbi iskolákból, óvodákból érkeznek leginkább. 2025-ben 120 tanulócsoporthoz (osztály), összesen 1899 általános iskolai diák, és 18 óvodás csoporttal 364 kisgyermek járt nálunk szervezeten.

A foglalkozások konkrét tartalma mindig a pedagógusokkal való egyeztetés során alakult ki.

Törekszünk a komplexitásra, melyben a fő elem a könyvtárismeret játékos oktatása. Óvodások, kisiskolások esetében általában mesefoglalkozással (papírszínházzal, bábszínházzal, élő meséléssel), a nagyobbak esetében AZOLO foglalkozással bővül a könyvtári program. A foglalkozásokba igyekszünk beilleszteni a társasjáték-tanítást, a zöldgondolatot és a gólyalábazást is.

- **Olvasótáborok.** 2025-ben is megszerveztük immár közkedvelt, sokféle foglalkozást kínáló olvasótáborainkat. 3 turnust szerveztünk, ezeken 36 fő 1-2. osztályos, 34 fő 3-4. osztályos és 17 fő 5-7. osztályos, azaz felső tagozatos diák, összesen 87 kisgyermek vett részt. A program a hagyományos könyvtárismereti és olvasásnépszerűsítő program mellett zöldkönyvtári programelemeket tartalmazott hangsúlyosan. A gyermekek 18 oktatási intézményből (12 nagykanizsai, 4 Nagykanizsa környéki, 2 Zalan kívüli) verbuválódtak, ami szintén a táborok népszerűségét igazolja. Az olvasótábor, mint szolgáltatás, 2025-ben került be a könyvtár SZMSZ-ébe, olvasótábori szabályzatokkal.

- **Azolo.** Ma már országosan ismert, elsősorban az általános iskolások számára fejlesztett, az értő olvasást népszerűsítő és fejlesztő játék. 2025-ben például Veresegyházán is játszottak vele a gyermekek. 2025-ben 50 új gyermek- és ifjúsági könyvhöz készült kérdőív. A felületet 573-an követik és 6392-en tekintették meg. 2025 folyamán több, a Móra Könyvkiadóval közösen szervezett országos AZOLO olvasási kihívást (versenyt) hirdettünk meg.

– az Iskola városi könyvtárosa program és a 2025-ben induló Óvoda városi könyvtárosa program.

Az Iskola városi könyvtárosa pozitív tapasztalatai nyomán indult el 2025-ben az Óvoda városi könyvtárosa program, szorosan együttműködve a Nagykanizsa Egyesített Óvoda vezetőivel és óvodapedagógusaival. A könyvtár munkatársai 10 nagykanizsai általános iskolába és 4 óvodába járnak ki rendszeresen, havonta, negyedévente és visznek ki friss gyermek- és ifjúsági irodalmat és bonyolítanak ott kölcsönzést. Ez a szolgáltatás elsősorban azoknak az iskolásoknak fontos, akiknek az iskolája a könyvtártól messze esik, ahonnan a szülő vagy az iskola nem tudja rendszeresen behozni a gyermekeket, hogy találkozhassanak a gyermekkönyvtár teljes és folyamatosan frissülő gyűjteményével. Elsősorban a peremterületi iskolákba (Miklósfa, Palinba, Kiskanizsára, a keleti városrészben a Hevesi és Körösi Általános Iskolákba) járó gyermekek számára jelent ez nagy élményt. Mindegyik iskola a saját képére alakította ezt a programot, függően az iskola könyvtáros habitusától és lehetőségeitől. 2025-ben 1172 könyvet kölcsönöztek az általános iskolások, 491 kölcsönző diákból 34 volt új beiratkozó. A 2025-ben elindított óvodai program keretében 4 óvodában 94 gyermek vagy óvodapedagógus kölcsönözött 175 példányt. Közülük 43-ban ennek kapcsán iratkoztak be a könyvtárba. Összességében tehát 77 új olvasót nyertünk a két programban, s azt reméljük, hogy a szülőket is elértük általuk.

- **Könyvtári rendezvények gyermekeknek szóló tartalmakkal.** 2025-ben is szerveztünk kifejezetten gyermekeknek szóló rendezvényeket, 7 író-olvasó találkozót gyermek- és ifjúsági könyvszerzővel, 1 gyermekrajz-kiállítást, 6 tematikus kiállítást, mely az oktatást segíti, 25 általános és középiskolásoknak szóló előadást tartottunk. Ezek nagy része a holokauszthoz kapcsolódott 3 ilyen tematikájú vándorkiállítás kapcsán.
- **Iskolai Közösségi Szolgálat és nyári diákmunka.** Nagykanizsa középiskolaival és néhány távoli középiskolával, ahova jár nagykanizsai fiatal, együttműködési megállapodás keretében biztosítjuk a diákok számára megfelelő munkát. 2025-ben 36 fő diák végzett ilyen munkát, közülük 27 a gyermekkönyvtárban kortárs segítőként, illetve a könyvek visszasorolásban segítettek, 9-en pedig helyismereti tartalmak digitalizálásában vettek részt, közülük 4-en nyári diákmunkaként, több, mint 7000 oldalnyi helyismereti anyagot (kéziratot, fotót, kiadványt) szkennelve vagy gépelve be. Közülük 3-an részt vettek a Fogyatékkal Élők Nyílt Napján a mozgáskorlátozott, kerekesszékes résztvevők segítőiként.

A.2. A nemzetiségek számára

2025-ben új együttműködési megállapodásokat kötöttünk a jelentősebb nagykanizsai nemzeti kisebbségek, így a roma, horvát és német kisebbség nemzeti önkormányzatával, mindegyikkkel volt közös rendezvényünk is az év folyamán. A német nemzeti önkormányzattal közös rendezésben valósult meg a *Gulag – Gupi vándorkiállítás*, és *Bihari Zoltán: Mi, svábok* című könyvének bemutatója, a horvát nemzeti önkormányzattal közösen láttuk vendégül a perlaki úszóbajnokot, Sara Puklavecet, fogadtuk a roma nemzeti önkormányzat Roma Holokauszt kiállítását és vendégei voltunk a Roma Nemzeti Napnak.

Könyvtárunkban rendszeresen fogadtuk a Csapi Térségi Általános Iskola, a Muraszemenyei Általános Iskola, Pusztamagyaródi Kenyeres Elemér Általános Iskola, a zalakomári Somssich Antal Általános Iskola valamint a Magyar Máltai Szeretetszolgálat zajki és zalakomári jelenléti házainak, illetve óvodájának roma gyermekeit.

A.3. A kisgyermekes családok számára is szervezett a könyvtár gyermekkönyvtári programokat, melyek egy része nagyrendezvény volt. 2025-ben megszerveztük a farsangi programokat, az *Éjszaka a könyvtárban* programot, a könyvtári *Halloweent*, *Mikulás* programot, a kutyaterápiás foglalkozásokat. Kifejezetten családok számára hirdettük meg a **Könyvtári szombatokat**, ahol a család minden tagjának kínáltunk programot, például a kisgyermek papírszínházban élvezhette a mesét, míg a szülők könyvet válogathattak, vagy a helyismereti adatbázisainkat, Arcanumot böngészheték családjukra vonatkozó ismeretekért.

2025-en a 32 *Könyvtári szombaton* 11féle foglalkozás közt választhattak a családok tagjai (gyermekek, szülők, nagyszülők). A programsorozatban a legkedveltebb a papírszínház volt, de az Arcanum és nagykar adatbázisainak használatát, a kézműves foglalkozást, és a sakkozást és a gólyalábazást is kedvelték. A Könyvtári szombatok kedveltségét mutatja, hogy voltak olyan programelemek, amelyeket olvasóink, látogatóink ajánlottak fel és valósítottak meg önkéntesen, ilyen volt például a decemberi családi mézeskalács-sütés.

A.4. A fogyatékkal élők számára sokféle programot szerveztünk akadálymentes Kálvin téri épületünkben, de működtetjük számukra a *Könyvfutár* szolgáltatást is. 2025-ben 5 olvasónk vette igénybe ezt a szolgáltatást, nekik 335 könyvet kölcsönöztünk. A fogyatékkal élők egy része könyvtárba járó családtagokon keresztül kölcsönöz, amit segítünk is.

A mozgáskorlátozottak nagykanizsai egyesületével, mely 2024-től a könyvtár épületében működteti bérlőként ügyfélirodáját, közösen megszerveztük 2025-ben is a *Fogyatékkal Élők Nyílt Napját* és a

Fogyatékkal Élők Karácsonya rendezvényt. Folyamatosan figyelünk szolgáltatásaink akadálymentesítésére.

Napfény Rákbetegek és Hozzátartozók Nagykanizsai Egyesülete rendszeresen könyvtárunkba szervezi vezetőségi találkozóit, velük közösen egészségügyi előadásokat is szerveztünk.

A.5. Nagykanizsa lakosainak sokféle programot kínáltunk saját magunk, vagy társszervezőként, ezen túl kulturált helyet biztosítottunk találkozósaik és közösségi rendezvényeik számára. Az olvasóink, városi szervezetek által kezdeményezett rendezvényekhez igyekszünk gyűjteményünket és adatbázisainkat is hasznosító könyvtári tartalmakat csatolni. Az általunk szervezett, lebonyolított rendezvények, akciók ingyenesek és nyíltak. Részt vettünk országos könyvtári és könyves programokban is, mely minden korosztályt érintett, s amelyek nyomán a Halis István Városi Könyvtár országos látótérbe is került. Ilyen volt az *Internet Fiesta*, az *96. Ünnepi Könyvhét és az Álom és valóság. Országos Könyvtári Napok*.

– **Író-olvasó találkozók, könyvbemutatók.** 2025-ben is folyamatosan szerveződtek hagyományos könyves programjaink: könyvbemutatók, író-olvasó találkozók is. Ezek közül voltak, melyekhez pályázati forrásokat vettünk igénybe, s voltak külön költséget nem igénylő találkozók is.

2025-ben 30 író-olvasó találkozót és könyvbemutatót szerveztünk, 68 alkotóval. Voltak helyi szerzők köztük, és országos híreűek, mint a Kanizsáról elszármazott Bánki Éva, a nagyon népszerű Benyák Zoltán, Bíró Szabolcs, Bosnyák Viktória, Dániel András, vagy Rényi Ádám. Több esetben a szerzők gyermekeknek, felnőtteknek és a KSZR telephelyeinken is megtartották találkozójukat. Több szerzőt felkértünk a Halis Podcastban való szereplésre is, s örömünkre mindegyikük vállalta. Megszerveztük a 96. Ünnepi Könyvhét programját is, ahol lendvai magyar író vendégeink voltak: Göncz László és Zagorecz-Csuka Judit. Irodalmi rendezvényeink mindegyike nyilvános és ingyenes volt.

– **Előadások.** 2025-ben 73 előadást szerveztünk. Ebből 18 a testi vagy lelki egészséggel kapcsolatos, 11 előadás történelmi tematikájú volt, közülük 6 a Hadak útján sorozat részeként, 9 ökológiai és természettudományos, de volt várostörténeti, zenés irodalmi, Halis Istvánról szóló, utazások emlékét felelevenítő, gasztronómiai, az internet világába kalauzoló és sporttörténeti előadás is.

– **Véradás.** A Dél-zalai Civil Fórummal és a Magyar Vöröskereszttel együttműködve valósul meg immár évről évre a könyvtári véradó program. 2025-ben egy sikeres véradó napot tartottunk, ahol közel 60-an adtak vért.

B. Szolgáltatásaink használat helye szerinti csoportosítása

a.) helyben elérhető könyvtári szolgáltatások

Helyben használható minden dokumentumunk. Csak helyben használhatóak a folyóiratok, helyismereti és védett dokumentumok, az AV-dokumentumok egy része (megfelelő eszközökkel), melyhez tájékoztatást is kaphatnak olvasóink.

Könyvajánlóink, melyek ma már honlapunkon, hírleveleinkben és Facebook oldalunkon is rendszeresen megjelennek, a friss és a tematikusan aktuális irodalomra hívják fel a figyelmet.

Mód van ingyenes internethasználatra, társasjátékok használatára, illetve térítéses reprográfiai szolgáltatások igénybevételére.

b.) távolról elérhető szolgáltatások

E-mailben és telefonon lehet

- általános és könyvtári információhoz jutni,
- kezdeményezni a kölcsönzési határidő módosítását,
- előjegyzést, foglalást, hosszabbítást, könyvtárközi kölcsönzést, kölcsönzési információt kérni.

A katalógusunkban ma már egy TextLib fejlesztés révén az újdonságokat is le tudja keresni az olvasó, sőt könyvfoglalásra is mód van. Egyre nagyobb arányú az emailben hosszabbítást, valamint információt kérők száma.

Helyismereti tartalmak a nagykar.hu

A nagykar.hu portálunkon (rengeteg alhonlappal) elsősorban a nagy helyismereti, nyilvánosan használható adatbázisok, dokumentumok, honlaptartalmak érhetőek el jó visszakeresési lehetőségekkel, s ha szabad felhasználású a dokumentum, letölthetők, ma több, mint 40 ezer fájl kínál Nagykanizsáról és a városkörnyéki településekről. 2025-ben leginkább a város ipartörténetéről, sporttörténetéről szóló honlaptartalmak gyarapodtak, valamint az emlékolvasótermeink száma nőtt (21 nevezetes kanizsai, vagy a városhoz kötődő személyiségre emlékezzünk így). Új adatbázisok is indultak, így a nagykanizsai adat- és címtárak, vagy a Csónakázó tó történetéről készült összeállítás. Az adattárakat folyamatosan töltjük, pontosítjuk, részben középiskolás diákok önkéntes segítségével. A nagykar.hu honlapról online elérhetők együttműködő partnereink által készített várostörténeti, helyismereti adatbázisaink is (pl. viza.nagykar.hu, holmi.nagykar.hu).

Azolo

Az Azolo ma már országosan ismert, elsősorban az általános iskolások számára fejlesztett az értő olvasást népszerűsítő és fejlesztő játék. 2025-ben például Veresegyházán is játszottak vele a gyermekek. 2025-ben 50 új gyermek- és ifjúsági könyvhöz készült kérdőív. A felületet 573-an követik és 6392-en tekintették meg.

Halis Podcast és a könyvtár YouTube csatornája

YouTube csatornánkon, melynek jelenleg 424 követője van, a Hadak útján sorozat 6 előadásának és ezen túl a könyvtár szervezésében meghirdetett 10 helytörténeti, történelmi és más kulturális tartalmú előadás felvétele is megtalálható, összesen eddig ezeket 2687-en tekintették meg.

A 2020-ban elindított **Halis Podcast** sorozatban 2025-ben 13 új beszélgetés készült, mely a könyvtár honlapjáról, a könyvtár YouTube csatornájáról és Spotify-ról is elérhető. 2025-ben összesen 11447 letöltést és 20721 megtekintést regisztráltunk. Vendégünk volt például Bánki Éva, Huszti Gergely, Rényi Ádám író és Orsós Jakab László, a New York-i Brooklyn Public Library művészeti igazgatója.

c.) közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások

Könyvtárunk közművelődési intézményként is működik. Évente rengeteg előadás, program valósul meg a Kálvin téri főépületben. Ezek egy része bérelőink rendezvénye, de sok rendezvénynek vagyunk magunk a szervezői vagy társszervezői. Amikor a könyvtár szervezésében valósul meg egy program, minden esetben nyitott és ingyenesen látogatható, tartalmában pedig a könyvtár profiljába illő.

2025-ben összesen 20 kiállítást, 73 előadást, 29 könyvbemutatót, 17 internetes technikáról (ügyfélkapu, regisztrációs eljárások, stb), gondosóra használatáról, Arcanum használatáról szóló egyedi képzést (azaz a könyvtáros 1-2 olvasót oktat ezekre az ismeretekre) szerveztünk.

Voltak nagyrendezvényeink (Jane Goodall avatóünnepség, Fény Nap, 33. József Attila szavalóverseny megyei döntője, Halloween, Mikulás), és pályázataink (Élet-tér fotópályázat, Világot írok irodalmi pályázat, Móra-Azolo Olvasókihívás, Azolo téli olvasóverseny, A Kis fenyő meséje - rajzpályázat). Ezek többsége az óvodás- és iskoláskorúakat célozta.

7. Minőségirányítás

a.) Használói elégedettségmérés

2025-ben egy, az egyetemi gyakorlatot könyvtárunkban végző diák munkájának részeként kérdőíves felmérést végeztünk a könyvtárunk működéséről, mely során dolgozói és könyvtárhasználói kérdőív is készült. Ezek kiértékelése még folyamatban van. E kiértékelés eredményét szeretnénk egy tanulmányban közzétenni, illetve hasznosítani 2026-ban, rövid távú célunk, a **minősített könyvtárrá** válás folyamatában.

2025-ben is folytattuk könyvtárlátogatóink véleményeinek, javaslatainak gyűjtését, egy-egy témában kikértük véleményüket.

b.) Önértékelés

Könyvtárunkban folyamatos az önértékelési folyamat. A működéssel, gazdálkodással kapcsolatosan ez többszintű, a fenntartó által is felügyelt controlling folyamat (kockázatelemzéssel). A könyvtárszakmai folyamatok esetén az önértékelés egyes folyamatok vizsgálatakor, elsősorban csoportvezetői szinten történik meg, mely önértékelés eredményeként hoz a menedzsment intézkedéseket.

c.) Megyei hatókörű városi könyvtár segítő szerepe a minőségirányítás előkészítésében (1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)

- 2025-ben is tájékoztattott a legújabb jogszabályok megjelenéséről,
- saját szabályzatainak megismertetésével segítette a könyvtárunkat.
- A könyvtár, illetve a fenntartó kérésére szakmai véleményezéssel segítette az állományapasztást.

8. Tudományos kutatás és kiadványok

Könyvtárunk maga nem végez tudományos kutatást, de egyre bővülő helyismereti adatbázisainkat 2025-ben is rendelkezésre bocsájtottuk a Nagykanizsa és régiója történetével foglalkozók számára. 2025-ben is elérhetővé tettük az Arcanum Digitális Tudománytár szolgáltatásait könyvtárunkban.

Ezeket az adatbázisokat 2025-ben is, pl. a *Könyvtári szombat* programsorozatban külön kínáltuk, oktattuk, s több alkalmat is szerveztünk az adatbázisok használatának bemutatására, tanítására.

2025-ben is folytattuk a kéziratári hagyatékok (Pék Pál, Kustár Zsuzsa, Harkány László, Kotnyek István, Rózsás János, stb.) feltárását és a nagykar.hu Emlék-olvasótermekben való közlését.

A tudományos kutatást is segitendő, 2025-ben – az irattár áttekintése és tervszerű selejtezése kapcsán – jelentős dokumentummennyiséget digitalizáltunk könyvtárunk történetéről.

9. Partnerségi együttműködések

Működésünket meghatározza a fenntartóval, a környező településekkel, a megye és az ország könyvtáraival, a kulturális és oktatási intézményekkel, társadalmi szerveződésekkel működtetett kapcsolatrendszerünk. Ma mindegyik területen intenzív és sokoldalú az együttműködés.

Együttműködések települési önkormányzatokkal

Már hosszabb ideje eredményes és intenzív együttműködésünk Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzatával és Polgármesteri Hivatalával. Ennek köszönhetően a Nagykanizsai Fúvószenekar és a Takács László Irodalmi Kör is otthonra lelt, utóbbinak a könyvtár a székhelye, nyitott szakmai műhelynapjait is hozzánk szervezi és a helyi alkotók műveivel rendszeresen gazdagítja a gyűjteményünket.

A kistépülési önkormányzatokkal intenzív az együttműködésünk, de a szerződéseket nem velünk, hanem a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárral, mint a KSZR gesztor intézményével kötik meg a települések.

Nagykanizsa és térsége nemzetiségi önkormányzataival is kiválóak a kapcsolataink, a nagykanizsai horvát, német és roma nemzetiségi önkormányzatokkal 2025-ben új együttműködési megállapodásokat kötöttünk, s mindegyikkkel volt közös rendezvényünk is.

Együttműködések óvodákkal, iskolákkal

Az általános iskolai könyvtárakkal való együttműködést erősítettük és újraépítettük, főleg azokkal az iskolákkal, ahol ez a folyamat a pandémia miatt megszakadt, ehhez jó eszköz az *Iskola városi könyvtárosa program*. A program 2016 óta folyamatosan működik, él, fejlődik, alakul, mára rendszeres szolgáltatássá vált a nagykanizsai általános iskolákban.

Mindezt 2025-ben kibővítettük az *Óvoda városi könyvtárosa* program keretében a kanizsai óvodákkal is.

Könyvtári szakmai együttműködések

A Zala megye könyvtáraival fenntartott szakmai kapcsolatrendszer az utóbbi évtizedben közös, konzorcialis pályázati együttműködésekben és a kistérségi könyvtári szolgáltatások érdekében létrejött együttműködésekben – melyeket a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár vezetett – napi gyakorlatú, forrásteremtő hatású komplex kapcsolatrendszerré vált. Szakmai kapcsolataink országosan is megjelennek. Az együttműködésnek köszönhetjük az Arcanum Digitális Tudománytár adatbázishoz való korlátlan hozzáférésünket.

Rendszeresen részt vettünk a magyar Könyvtárosok Egyesülete országos és zalai rendezvényein.

2025-ben elkezdtük a szakmai kapcsolatok erősítését a lendvai könyvtárral is, melynek gyümölcse 2026-ban a lendvai kéttannyelvű iskolában megvalósítandó közös könyvtári program.

Együttműködés a közművelődési intézményekkel

Könyvtárunk élénk kapcsolatokat ápol a város közművelődési intézményeivel. A Thúry György Múzeummal, mint a város másik közgyűjteményével közös múltunk és a 170 éve született Halis István személye miatt is szoros a kapcsolatunk. 2025-ben ez a Halis170 konferenciában csúcspontot ért el, illetve Halis István személyének megidézésben múzeumi és könyvtári rendezvényeken.

Természetes és folyamatos az együttműködés a Kanizsai Kulturális Központtal is, egymás rendezvényeinek figyelése, propagálása és segítése mellett a kulturális szféra szakmai képviselőit is egyeztetjük, együttműködünk.

Együttműködések civil és egyéb szervezetekkel

Folyamatos a civil szervezetekkel való együttműködés, mely közös rendezvényekben nyilvánult meg 2025-ben is.

Működésünket eddig is segítette, elsősorban informatikai eszközökkel és rendezvények támogatásával a nagykanizsai Könyvtárpártoló Alapítvány, mely kuratóriuma és mecénás köre 2025-ben megújult, ennek eredményét 2026-ban élvezhetjük majd.

Elsősorban a könyvtárat otthonának tekintő Takács László Irodalmi Kör, az itt bérelő Mozgáskorlátozottak Nagykanizsa és Vidéke Egyesület, illetve több időszügi szervezetek (különösen a kórházi dolgozók nyugdíjasklubja, Hölgyklub, Zala Megyei Nyugdíjasok Érdekvédelmi Szervezete, a Zalaerdő nyugdíjasklubja) van könyvtárunkkal rendszeres munkakapcsolatban. De kiválóak a kapcsolataink a karitatív szervezetekkel, a katonai hagyományörző csoportokkal, ezek tagjaival, illetve a gyűjtőkkel, ami leginkább előadásokban és kiállításokban realizálódik. Ezek a civil kapcsolatok nem csak a könyvtár szolgáltatásainak népszerűsítésében, illetve a szervezetek, közösségek által képviselt társadalmi rétegek elérésében fontosak, hanem a helyismereti információk gyűjtésében és feldolgozásában is.

Az említett intézményeken kívül különösen a Nagykanizsai Családsegítő Központtal van évek óta folyamatos, közös rendezvényekben és a könyvtári szeretetfa állításában is megtestesülő kiváló kapcsolatunk.

2025-ben a Jane Goodall Intézettel együttműködésben megnyitottuk a regionális központot, Jane Goodall tematikus termet alakítottunk ki, illetve támogatásukkal zöldkönyvtári előadásokat szerveztünk. 2025-ben együttműködési megállapodást kötöttünk a zöldgondolat jegyében a Magyar Madártani Intézettel, és a Pannon Egyetem Nagykanizsa, Körforgásos Gazdasági Egyetemi Központjával.

10. PR/marketing/kommunikáció

a. a könyvtár megjelenése médiumokban

A könyvtár intenzív kapcsolatokat ápol a médiával, így várható volt, hogy 2025-ben is rendszeresen megtudtunk jelenni szolgáltatásainkkal, híreinkkel a nagyközönség előtt, s minden fontosabb könyvtári, vagy a könyvtárban megvalósuló kulturális rendezvényről számot adott a Kanizsa TV online honlapján (171 önálló híradás) és TV híradójában, illetve a Zalai Hírlap honlapján (ZAOL, 8 híradás). A fontosabb események pedig e két médium nyomtatott változatában is megjelentek. Ezen túl a Zrínyi Miklós Általános Iskola honlapján is megjelent 3, közös programunkról szóló hír.

A megjelenéseket 2025-ben is archiváltuk *nagykar.hu* lapunkon, illetve felhívtuk rájuk a figyelmet hírleveleinkben.

Szakmai sajtómegjelenésekre is törekszünk az egyre kevesebb szakmai médiumban. 2025-ben a Könyvtár Információ Társadalom (KIT) internetes szakmai kiadványban 10 híradás jelent meg, a Könyv Könyvtár Könyvtáros folyóiratban pedig 2 említés volt (a zöldkönyvtári programokról és a Halis Podcastról).

b. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)

Egységes arculati elemeket használtunk megjelenésünkben. A kommunikációban sokrétű, intenzív és pozitív kommunikációt folytattunk olvasóinkkal, a társintézményekkel (Thúry György Múzeum, KKK) és a civil szervezetekkel. Ehhez használtuk az internetes technológia lehetőségeit.

Az olvasói térben elhelyezett folyamatosan frissülő képűjsággal – mely számítógépeink monitorain is megjelenik – adunk olvasóinknak friss információkat. A könyvtárlátogatók és az épületünk előtt elhaladók számára a bejáratunkhoz elhelyezett fényűjság segítségével szinte naponta frissűlő könyvtári híreket teszűnk közzé.

A könyvtárról, mint intézményről, mint hivatásról, mint szakmáról a környezetűnkben a könyvtárhasználók és a média alakítja leginkább a képet. A könyvtárhasználói felmérésben, melyet 2025-ben végeztűnk, az első gyorsértékelés során az érzékelhető, hogy pozitív a képe könyvtárűnkrol az olvasóinknak. A kanizsai, zalai médiumok is gyakran mutatják be szolgáltatásainkat, rendezvényeinket, kezdeményezéseinket.

11. Költségvetés

A könyvtár fenntartója 2025-ben is a költségvetésben biztosította a munkatársaink bérét, a megfelelő állománygyarapítási összeget, a működés egyéb költségeit, és 2025-ben is felhasználtunk pályázati forrásokat.

A 2025-es tényadatok közlésénél a 2025. január 15-i könyvelési állapot szerinti teljesítés összegeket szerepeltettük.

	2024. évi tény	2025. évi terv	2025. évi módosított előirányzat	2025. évi tény	2026. évi terv
Az intézmény bevételei (ezer Ft)	269196	282327	316689	300062	299766
<i>Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz</i>	260254	274207	306076	287678	289636
– ebből fenntartói támogatás	254536	274207	303060	284662	289636
– ebből felhasznált maradvány	5468	0	2966	2966	0
– ebből központi költségvetési támogatás	0	0	0	0	0
– ebből pályázati támogatás	250	0	50	50	0
– a pályázati támogatásból EU- támogatás	0	0	0	0	0
Az intézmény működési bevételei	8942	8120	10613	12384	10130
– ebből szolgáltatásokhoz köthető bevétel	8942	8120	10613	12384	10130
Egyéb bevétel	0	0	0	0	0
Az intézmény kiadásai kiemelt előirányzatonként (ezer Ft)	266648	282327	316689	299661	299766
Személyi juttatás	173236	184185	198865	194769	198607
Munkaadókat terhelő összes járulék	21553	25363	25498	24467	27272
Dologi kiadás	68133	72279	80657	68571	73387
Egyéb kiadás	772	0	10369	10369	0
Felhalmozás	2954	500	1300	1213	500

Nagykanizsa, 2026. január 20.




Benke Dániel
igazgató