

**Nagykanizsa – Surd – Zalakomár
Szociális Társulása**

ELŐTERJESZTÉS

**Nagykanizsa - Surd – Zalakomár
Szociális Társulása
Társulási Tanácsának**

2026. május 5-i ülésére

Napirend címe: **Beszámoló a Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény
2025. évi tevékenységéről**

Készítette: dr. Nemesné dr. Nagy Gabriella osztályvezető, Humán Osztály 

Egyeztetve: dr. Tóth-Bagó Mónika alpolgármesterrel (e-mailben)

Melléklet: Beszámoló

Meghívott(ak): dr. Tóth-Bagó Mónika intézményvezető
(idosekotthona@nagykanizsa.hu)

**A munkaszervezeti feladatokat ellátó
Nagykanizsa Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala részéről
törvényességi szempontból ellenőrizte:**


**Dr. Gyergyák Krisztina
jegyző**

Tisztelt Társulási Tanács!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. § (1) bekezdésének d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény elkészítette a 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolóját, amely jelen előterjesztés 1. mellékletét képezi.

Fentiek alapján a Társulási Tanács elé terjesztem a Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolóját.

Kérem a tisztelt Társulási Tanácsot, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

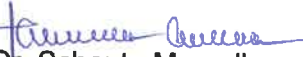
Határozati javaslat:

Nagykanizsa - Surd - Zalakomár Szociális Társulása Társulási Tanácsa a Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény 2025. évi tevékenységéről készült, jelen előterjesztés 1. mellékletét képező beszámolóját elfogadja, egyben megköszöni az intézmény jó színvonalon végzett, elkötelezett szakmai munkáját.

(A határozat elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel.)

Nagykanizsa, 2026. április 27.




Dr. Schauta Marcell
társulási elnök

**BESZÁMOLÓ
A NAGYKANIZSAI EGYESÍTETT
SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY
2025. ÉVI
MUNKÁJÁRÓL**



„Amikor képes vagy arra, hogy segíts az embertársaidon, ez a "kéesség" megszűnik pusztán kéesség lenni, és felelősséggé válik.”

Adelle Davis

A Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény közfeladatot lát el a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényi besorolás szerinti személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás és szakosított ellátás formájában.

Az intézmény alaptevékenysége szociális alapszolgáltatások tekintetében a házi segítségnyújtás, az idősek nappali ellátása, a szociális étkeztetés, a fogyatékossgal élők nappali ellátása, és a támogató szolgáltatás feladatainak ellátása. A szakosított ellátások feladatkörében ápolást, gondozást nyújtó bentlakásos intézményt, valamint átmeneti elhelyezést nyújtó intézményt működtet.

Az intézmény szakmai munkáját az 1993. évi III. törvény és végrehajtási rendeletei, a Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 10/2005. (III.7.) önkormányzati rendelete a szociális szolgáltatásokról és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról, az intézmény által készített szabályzatok, szakmai protokollok, igazgatói utasítások, valamint az Etikai Kódex betartásával végzi.

Az intézmény székhelye

8800 Nagykanizsa, Teleki út 19/B.

Az intézmény telephelyei:

8800 Nagykanizsa, Zrínyi út 40.

8800 Nagykanizsa, Kodály út 10.

8856 Surd, Kossuth út 35/A.

8751 Zalakomár, Petőfi út 6.

8751 Zalakomár, Fő út 2/A.

8800 Nagykanizsa, Úrhajós u. 6/A. 2. ajtó

Az intézmény illetékessége, működési területe:

A házi segítségnyújtás, az idősek nappali ellátása, valamint a szociális étkeztetés esetében Nagykanizsa Megyei Jogú Város, Zalakomár Nagyközség és Surd Község közigazgatási területe. A fogyatékossgal élők nappali ellátása, a támogató szolgáltatás, illetve a szakosított ellátások tekintetében Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

Az intézmény engedélyezett férőhelyeinek száma: 394 fő.

I. SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

I.1. Étkeztetés

A szociálisan rászorultak számára napi egyszeri meleg étkezést - orvosi javaslatra diétás étkezést – biztosítunk elvitellel, helyben fogyasztással, illetve házhoz szállítással.

Az étkeztetés szolgáltatást

- **Nagykanizsa** és közigazgatási területe (Kiskanizsa, Bajcsa, Miklósfa, Kisfakos, Szentgyörgyvári hegy) vonatkozásában a Pannon Menza Szolgáltató és Vendéglátó Kft. biztosítja, az év minden napján házhoz szállítással, az intézmény tálalókonyháira hőtárolós badellákban történő szállítással. Az idősek klubjaiban az étkezést helyben fogyasztással, valamint elvitellel (ételhordóban) biztosítjuk.

Surd Község és **Zalakomár Nagyközség** rászorulóinak számára az étkeztetést a Pál és Ruttner Kft. biztosítja.

2025. december 31-én az étkeztetés szolgáltatásra (elvitellel, helyben fogyasztással vagy kiszállítással) megállapodással rendelkezők száma összesen **414 fő** volt.

- az év folyamán megszűnt ellátás: **166 fő** (elhunyt, illetve saját kérésre)
- új igénybe vevők száma: **119 fő** (főként elvitellel, illetve házhozszállítással)

Az étkeztetésben részesülők létszámának telephelyenkénti kimutatása

Az étkezést igénybe vevők száma 2025.12.31-én	Település		
	Zalakomár	Surd	Nagykanizsa
Fő	88	26	300

Az ellátásban részesülők magas életkoruk, illetve egészségi állapotuk (pl. alkoholbetegség, pszichiátriai kórkép, egyéb krónikus betegségek), valamint szociális helyzetük tartós megromlása (a munkaerőpiacról való tartós, vagy végleges kikerülés) miatt veszik igénybe a szolgáltatást.

Az étel mennyiségére és minőségére érkező panaszokat a főzőkonyha részére továbbítjuk, megbeszéléseket tartunk. A konyha az észrevételeket próbálja figyelembe venni, lehetőségeihez mérten a kéréseket teljesíteni. A tálalókonyhák és főzőkonyha közötti kommunikáció folyamatos.

Az étkezők közül:

- térítési díjat fizet: 404 fő
- térítési díjat nem fizet: 10 fő (1 fő hadigondozott, 9 fő jövedelmi viszonyait figyelembe véve)

2025. április 1. napjától az intézmény térítési díja emelkedett a Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 10/205. (III.31.) önkormányzati rendelete a szociális szolgáltatásokról és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról szóló 21/2021.(VIII.27.) önkormányzati rendelete értelmében:

Az étkeztetés térítési díja elvitel és helyben fogyasztás esetén

Megnevezés	Jövedelem a szociális vetítési alap 150 %-ig (42750 Ft-ig)	Jövedelem a szociális vetítési alap 150-300 %-ig (42751Ft - 85500 Ft-ig)	Jövedelem a szociális vetítési alap 300-400 %-ig (85501 Ft-114000 Ft-ig)
Térítési díj összege	205 Ft/nap	375 Ft/nap	555 Ft/ nap

Megnevezés	Jövedelem a szociális vetítési alap 400 %-550 % (114001-156750 Ft-ig)	Jövedelem a szociális vetítési alap 550 %-750%-ig (156751-213750 Ft-ig)	Jövedelem a szociális vetítési alap 750 % felett (213751 Ft-felett)
Térítési díj összege	710 Ft/nap	800 Ft/nap	900 Ft/ nap

Az étkeztetés térítési díja lakásra szállítás esetén Nagykanizsa és Zalakomár közigazgatási területén

Megnevezés	Jövedelem a szociális vetítési alap 150 %-ig (42750 Ft-ig)	Jövedelem a szociális vetítési alap 150-300 %-ig (42751Ft - 85500 Ft-ig)	Jövedelem a szociális vetítési alap 300-400 %-ig (85501 Ft-114000 Ft-ig)
Térítési díj összege	205 Ft/nap	375 Ft/nap +200 Ft/nap	555 Ft/ nap +200 Ft/nap

Megnevezés	Jövedelem a szociális vetítési alap 400 %-550 % (114001-156750 Ft-ig)	Jövedelem a szociális vetítési alap 550 %-750%-ig (156751-213750 Ft-ig)	Jövedelem a szociális vetítési alap 750 % felett (213751 Ft-felett)
Térítési díj összege	710 Ft/nap +300 Ft/nap	800 Ft/nap +400 Ft/nap	900 Ft/ nap +400 Ft/nap

I. 2. Házi segítségnyújtás



A Házi segítségnyújtás a szakmai rendeletben előírt gondozási szükséglettel rendelkező személyek számára biztosítja saját lakókörnyezetükben az önálló életvitel fenntartásához szükséges ellátásukat.

Nagykanizsa városban a hét minden napján 8.00-16.00 óráig, Surd és Zalakomár településeken hétfőtől péntekig 8.00-16.00 óráig végzik a gondozók a segítségnyújtás feladatait.

Az ellátásra szorulóknak általában egyedül élnek, hozzátartozójuk nem él a közelben, vagy ő maga is hasonló helyzetű segítségre szoruló személy. Jellemző gondozási igényük: inkontinens betegellátás, fürdetés, gyógyszerelésben való közreműködés, étkezésben való segítségnyújtás, bevásárlás, gyógyszer iratása, gyógyszerek kiváltása, orvoshoz kísérés, hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás.

A bentlakásos intézményegység telítettsége miatt egyre nagyobb hangsúlyt kap a házi segítségnyújtás.

Zalakomár és Surd települések házi segítségnyújtás szolgálatának engedélyezett férőhely száma 2022. évben került megemelésre a megnövekedett igények miatt.

A Házi segítségnyújtásban az ellátottak körében nagyon magas a fluktuáció, 2025-ben

- ellátásba került: 51 fő

- megszünt az ellátása: 49 főnek

A személyi gondozásban részesülők közül 7 ellátott napi kétszer vette igénybe a szolgáltatást, egy fő ellátott naponta kétszer, két gondozónő segítségét igényli a hét minden napján.

A legidősebb házi segítségnyújtásban részesülő személy 91 éves.

A legtöbb ellátott 80-89 éves korosztályból van.

Évről évre nagyobb az igény a szolgáltatásra. Folyamatosan nő a száma azon gondozást igénylőknek, akik mindennapos ellátásra szorulnak. Az ellátottak egyre nagyobb hányada inkontinens, rosszabb egészségi állapotú, a benyújtott kérelmekben a házi orvos számukra 24 órás felügyeletet javasol, azonban intézményi elhelyezésük lassabb folyamat az idősothonok telítettsége miatt. A gondozónők napi tevékenységeinek legnagyobb részét az inkontinens betegek ellátása teszi ki. A romló állapotú idősök ellátása során a gondozónők napi szinten egyre több gumikesztyűt kell, hogy használjanak, sok helyen a lakás adottságaiból kifolyólag nem tudják még a kezüket sem rendesen megmosni, fertőtlenítő szert visznek magukkal, hogy a saját és az ellátottak testi higiéniáját biztosítani tudják.

A székhelytől biztosított gépjárművel már szükség esetén a külső perem kerületekben (Látóhegy, Bagola, Miklósfá, Fakos, stb.) élőket is el tudjuk látni, számukra megfelelő, igényeikhez és szükségleteikhez igazodó ellátást tudunk biztosítani. Ezekben a területeken élő időseket, rászorultakat gépkocsi nélkül nem tudnánk ellátni. A gondozónők munkáját az autó használata nagyban segíti.

A hétfévi ügyeletet 2025. évben váltásban 1 fő gondozónő látta el. Amennyiben igény van rá és az egészségi állapotuk okán az ellátottak közül többen kérik a hétfévi ellátást szükség esetén 2 fő gondozónő fogja a hétfévi ellátást megoldani.

2025. április 1. napjától az intézmény térítési díja emelkedett a Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 10/205. (III.31.) önkormányzati rendelete a szociális szolgáltatásokról és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról szóló 21/2021.(VIII.27.) önkormányzati rendelete értelmében:

A házi segítségnyújtásért fizetendő térítési díjak

Megnevezés	Jövedelem a szociális vetítési alap 150 %-ig (42750 Ft-ig)	Jövedelem a szociális vetítési alap 150- 250 %-ig (42751 -71250 Ft-ig)	Jövedelem a szociális vetítési alap 250-350 %-ig (71251 -99750 Ft-ig)
Személyi gondozás	150 Ft/óra	250 Ft/óra	360 Ft/óra
Szociális segítség	150 Ft/óra	250 Ft/óra	360 Ft/óra
Megnevezés	Jövedelem a szociális vetítési alap 350 %- 450 % (99751-128.250 Ft-ig)	Jövedelem a szociális vetítési alap 450 %-650%-ig (128251-185250 Ft-ig)	Jövedelem a szociális vetítési alap 650 % felett (185251 Ft-felett)
Személyi gondozás	565 Ft/óra	650 Ft/óra	750 Ft/óra
Szociális segítség	565 Ft/óra	650 Ft/óra	750 Ft/óra

Az ellátottak létszámának alakulása:

2025. december 31-én ellátásban részesítettek száma:	114 fő
- személyi gondozás:	114 fő
- szociális segítség:	0 fő
2025. évben új igénylők:	56 fő
2025. évben ellátás megszüntetése:	55 fő
2025. évben a szolgáltatás kihasználtsága:	85 %

Az ellátottak létszámának telephelyenkénti kimutatása

Intézmény megnevezése	Engedélyezett férőhelyek száma/ fő	Betöltött férőhelyek száma/ fő
Házi Segítségnyújtás Nagykanizsa, Zrínyi u. 40.	90	92
Házi Segítségnyújtás Surd, Kossuth L. u. 35/A	8	4
Házi Segítségnyújtás Zalakovár, Petőfi u. 6.	35	18
Összesen:	133	114

A Zrínyi utcai ingatlan nagyon rossz állapotú, szigetelés nélküli épület, melynek korszerűtlen fűtése van és régi nyílászárói, a falak vizesek, salétromosak, dohos az épület, a vakolat kívül, belül egyaránt több helyen is omlik. Időszerű egy végleges helyre, másik ingatlanba áthelyezni a Zrínyi utcában nyújtott szolgáltatásokat. Az ingatlan a városközpontban jól megközelíthető azonban a parkolás sem a dolgozók, sem az ügyfelek számára nem megoldott. Az ingatlan nem akadálymentes. A fenti problémákra várhatóan 2026. évben az új telephelyre költözés megoldást jelent.

A házi segítségnyújtásra folyamatosan növekvő igény mutatkozik. Az elmúlt pár évben az ellátotti létszám több mint duplájára emelkedett és folyamatosan növekvő igény mutatkozik a szolgáltatásra, tekintettel arra, hogy a bentlakásos intézményeknél hosszabb várakozási idő előzi meg a bekerülést, továbbá a kórházak sem tudják a már csak gondozást igénylő időseket tovább intézményükben tartani.

I. 3. Nappali ellátást nyújtó intézmény - Idősek klubja I-VI.



Az öt idősek klubja a helyi szükségletekhez igazítottan heti hét, illetve heti öt napos nyitvatartással működik. A klubok arculatát, a berendezések és felszerelések milyenségét, a programok sokszínűségét az ott tartózkodó idősek érdeklődése, igénye, és nem utolsósorban a dolgozók kreativitása határozza meg. A klubtagok számára biztosított az egészségi-, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmushoz igazodó szolgáltatás, a tisztálkodás lehetősége, a társas kapcsolatok kialakításának segítése, a klubok között szervezett, és az intézményi szinten lebonyolított programokon, kirándulásokon, rendezvényeken való részvétel, valamint az étkeztetés.

A gondozónők folyamatosan figyelemmel kísérik az ellátottak egészségi és mentális állapotát, szükség esetén vérnyomást mérnek, orvoshoz kísérik, időpontot egyeztetnek szakrendelésre. A hozzátartozókkal kapcsolatot tartanak, szükség esetén tanácsot adnak.

A benntartózkodás térítési díja 50 Ft/nap összegről 2022. október 1. napjától térítésmentessé vált Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata határozata alapján.

A klubtagok napi rendszeres tevékenységei közé tartozik a napilapok olvasása, rejtvényfejtés, TV-nézés, zenehallgatás, dominózás, kártyázás (ulti, rómi, zsírozás, snapszer). Ezen kívül sakkoznak, szobabiciklit használnak. Nagy sikere van az asztali számítógépnek, többen megtanulták az internet használatát, közösségi oldalakra regisztrálnak, zenéket, filmeket töltenek le.

Megfelelő motiváció mellett néhányan aktivizálhatók, szívesen próbálnak a rendezvényekre, míg a többség inkább csak beszélgetni szeret, de szívesen figyeli társait. A mindennapi ügyeik, hivatalos eljárások intézéséhez gyakran kell segítenünk, problémáikat szeretik megosztani a dolgozókkal és társaikkal. Legtöbbször igénylik az egyéni beszélgetéseket, nagyon szeretnek délutánonként „csak” beszélgetni.

A klubéletet színesítő kulturális és szabadidős programok az elfogadott és jóváhagyott éves foglalkoztatási tervekben foglaltaknak megfelelően, team munkában kerültek megszervezésre. A szolgáltatások és programok nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető, és hozzáférhető módon valósultak meg.

A megvalósításáért felelős személyek a nappali ellátás vezetők.

A klubok kihasználtságának javítása érdekében az év során több alkalommal nyílt nap keretében kezdeményezések történtek a klubélet megismertetésére a környékbeli idős lakosság, illetve a klubtagok barátai, szomszédjai és családtagjai körében.

Fontos feladatunknak tekintettük az intézmény szolgáltatásainak népszerűsítését, az idősök aktivitásának fenntartását, érdeklődésük felkeltését. Ezt a célt szolgálta az intézmény falain kívülre vitt szórólapok elhelyezése, az idősök személyes felkeresése.

2025. november 10-től energiaválság, és rezsi csökkentés következményeként összevonásra került az Idősök Klubja V. és Idősök Klubja VI. intézménye. VI. Klub tagjait a zalakomári Önkormányzat kisbusza szállítja a Petőfi utca 6. száma alatti intézménybe. Ez a változás kisebb nehézséget jelentett a tagok, valamint a dolgozók számára is, ami rövid időn belül megoldódott. Várakozásokkal ellentétben a klubtagok nagy nyitottsággal fogadták egymást. A dolgozóknak és az ellátottaknak is könnyebbé jelent, hogy most gyalogosan is megközelíthetővé vált a posta, gyógyszertár, pékség, ami eddig autóval vagy biciklivel volt elérhető.

A 2025-ös évben a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal a tálalókonyhákon minősítést végzett.

A minősítés eredményei:

Idősök Klubja I.: közepes,

Idősök Klubja III.: jó,

Idősök Klubja V.: közepes,

Idősök Klubja VI.: közepes.

A felmerülő hibákat, hiányosságokat pótoltuk, javítottuk, illetve az Idősök Klubja I. (Zrínyi u. 40. sz.) tálalókonyha állapotából adódókat az új telephelyen változtatjuk.

Néhány program felsorolása a klubok életéből:

Naponta ismétlődő programok:

- újságolvasás, rejtvényfejtés
- televíziózás, internethasználat, vetítések
- könyvtárszoba használata
- szobabicikli használata

- társasjátékok, fejtörők, nótázás stb.

Időszakos programok:

- farsangi bál
- nőnap rendezvény
- férfinapi rendezvény
- anyák napi megemlékezés
- majális
- idősök hete
- Halloween-i rendezvény
- vetélkedő/kvíz az idősök otthonában
- adventi programok
- karácsonyi ünnepség
- születésnapok, névnapok ünneplése
- fórum közéleti szereplőkkel
- szilveszteri mulatság

2025. évben az alábbi programokon vettek részt klubtagjaink:

- Februárban farsangi mulatság a Kodály klubban,
- Márciusban nőnap mulatságot tartottunk a Kodály klubban,
- Júniusban Férfಿನapi rendezvény,
- Júniusban júnialis rendezvény az idősök otthonában,
- Október 1-én idősök napi rendezvényen vettünk részt, ahol a Hevesi iskola diákjai, Kovács Szilvia énekes és a FAMI táncosai léptek fel, a Medgyaszay házban,
- Október 30-án Halloween-i rendezvény, jelmezes felvonulással, szórakozással,
- Novemberben első alkalommal tartottunk az idősök otthonában közös vetélkedőt, kvízzjátékokkal, ügyességi feladatokkal,
- December 10-én a Szivárvány EGYMI tartott adventi műsort a Kodály klubban, utána Mikulás rendezvény
- December 15-én karácsonyi műsort szerveztünk a Medgyaszay Házban, ahol nívós műsort követően ajándékkal, vacsorával és süteménnyel leptük meg a megjelenteket.
- A városi idősök napi rendezvényen Gergely Róbert koncertjén vettek részt
- Novemberben a Katolikus Karitás láta vendégül a klubtagokat
- Decemberben adventi várakozás alkalmából tartott Soltész Rezső koncerten ünnepeltünk az Arénában

Idősök klubja III. intézményben fodrász és pedikűr szolgáltatás is igénybe vehető, térítés ellenében.

A nappali ellátásban részesülők létszámának alakulása:

Engedélyezett férőhely szám:	170
2025. december 31-én betöltött férőhelyek száma:	112
2025. évben felvételre került	19
2025. évben megszűnt ellátás:	7
2025. évben a klubok kihasználtsága:	65,8 %

A nappali ellátást igénybevevők létszámának telephelyenkénti kimutatása

Intézmény megnevezése	Engedélyezett férőhely /fő	Betöltött férőhely/fő	Kihasználtság %
Idősek Klubja I. Nagykanizsa, Zrínyi u. 40.	40	24	60 %
Idősek Klubja III. Nagykanizsa, Kodály u. 10.	50	52	104 %
Idősek Klubja IV. Surd, Kossuth u. 35/A	25	19	76 %
Idősek Klubja V. Zalacomár, Petőfi u. 6.	30	10	33 %
Idősek Klubja VI. Zalacomár, Fő u. 2/A	25	7	28 %
Összesen	170	112	60 %

A klubok épületei tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetők, részben akadálymentesek. A klubok udvarai kerti bútorttal, padokkal ellátottak, szalonnasütésre alkalmas helyek kialakítottak. A bútorttal, a berendezési tárgyak az életkori sajátosságokhoz igazítottan kényelmesek és ízlésesek.

I. 4. Nappali ellátást nyújtó intézmény - Fogyatékkal Élők Napközi Otthona



A nappali ellátás az értelmi fogyatékossgal és / vagy egyéb fogyatékossgal, halmozott fogyatékossgal, illetve autizmussal élőknek és családjuknak hatékony segítség adása a szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő életritmust biztosító szolgáltatások nyújtásával.

A fogyatékossgból eredő hátrányok enyhítése, a minél teljesebb társadalmi integrációjuk megvalósulása érdekében a családban, illetve születési természetes környezetben való életvitel megőrzése. Tevékenységünket komplex rehabilitációs szemlélet mentén, a meglévő képességekre építve, rendszerszemlélettel végezzük.

Feladatai:

- A tanácsadás
- A készségfejlesztés keretében az ellátottak életkorának és fejlettségi szintjének megfelelő fejlesztő és szinten tartó foglalkoztatás.
- A háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás keretében segítségnyújtás a mindennapi életvitelben, ügyek intézésében, személyes használatú ruházat mosásának, vasalásának biztosítása.
- Igény szerint az étkeztetés igénybevételének biztosítása.
- Az esetkezelés keretében a problémák megoldására erőforrások mozgósítása a kitűzött célok eléréséhez.
- Felügyelet biztosítása.

- A gondozás keretében az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése.
- A pedagógiai segítségnyújtás keretében lehetőség biztosítása a képességek kiteljesítésére, a fejlődésében egy magasabb szint elérésére szocializációs, pedagógiai, andragógiai eszközökkel.
- A gyógypedagógiai segítségnyújtás a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.
- A közösségi fejlesztés keretében a közösségi lét biztosítása, az interperszonális kapcsolatok fejlesztése, az egyén és a környezet által determinált minél teljesebb emberi lét megélése: rendezvények, ünnepek, kirándulás, túra, séta, sportesemények, névnap - születésnap megemlékezések, színház, koncert, intézménylátogatás, kiállítások.
- Az egyén önrendelkezését, a személyi autonómia megőrzését segítő tevékenységek biztosítása.

A feladatok, szolgáltatási elemek megvalósulása:

A szolgáltatási elemek között vannak olyanok, melyek a napközi életének napi szinten szerves részét képezik, minden ellátottra vonatkozóan. Ilyenek a készségfejlesztés, a pedagógiai, gyógypedagógiai segítségnyújtás, közösségi fejlesztés, étkeztetés. Vannak olyan elemek, melyek értelemszerűen ritkábban, szükség szerint, illetve az ellátottak igényeinek figyelembevételével szerepelnek a napi tevékenységeink között: a tanácsadás, esetkezelés, bizonyos élethelyzetekben, problémák jelentkezése esetén szükségesek. A gondozási tevékenység is nagyon szerteágazó és személyre szabott. Egyes ellátottak csak felügyeletet igényelnek, ennek során, másoknál a tevékeny segítségnyújtás is szükséges. Minden szolgáltatási elem az egyéni képességek, egészségi állapot függvényében kerül feltüntetésre a látogatási-és eseménynaplóban.

Az ellátottak létszámának alakulása

Engedélyezett férőhelyek száma:	20 fő
2025. december 31-én a megállapodások száma:	18 fő
2025. évben felvételt nyert:	3 fő
2025. évben az ellátást megszüntette:	2 fő
2025. évben az ÉNO kihasználtság:	88 %

A kihasználtság alakulása:

Hónap	Engedélyezett férőhelyek száma	Betöltött férőhelyek szám	Kihasználtság
Január	20	17	85%
Február	20	18	90%
Március	20	17	85%
Április	20	17	85%
Május	20	17	85%
Június	20	17	85%
Július	20	18	90%
Augusztus	20	19	95%
Szeptember	20	18	90%
Október	20	18	90%

November	20	18	90%
December	20	18	90%

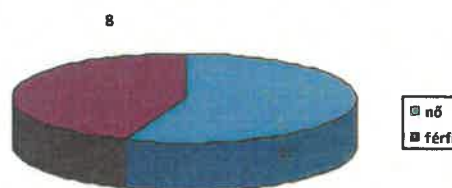
Az ellátottak jellemzői, demográfiai adatok

A napközi otthonba járók kor szerinti összetételére jellemző, hogy nagyobb számban vannak a fiatal és középkorúak, többségében férfiak. A fogyatékoságot valamilyen tartós betegség vagy születési károsodások idézték elő. Minden ellátott rendelkezik saját jogán havi rendszeres jövedelemmel. A gondnoki teendőket nagyobb részt a szülők látják el, akik rendszeresen és aktívan részt vesznek a napközi otthon életében.

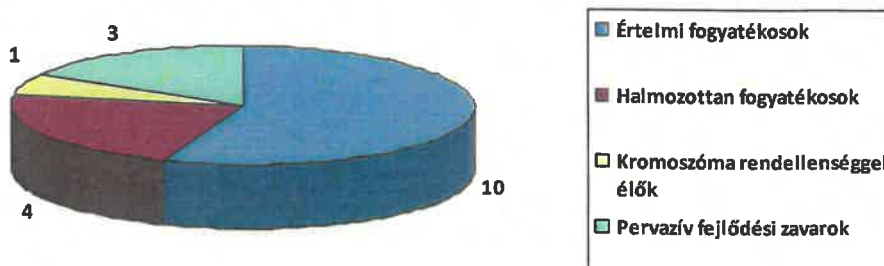
Az ellátottak kor szerinti megoszlása



Az ellátottak nemek szerinti megoszlása



Az ellátottak megoszlása fogyatékoság típusa szerint



Foglalkoztatási terv

A programok az intézmény igazgatója által elfogadott és jóváhagyott éves foglalkoztatási tervben foglaltaknak megfelelően kerültek megszervezésre, figyelembe véve az ellátottak terhelhetőségét, a fáradékonyságot, illetve a sérülésből adódó jellegzetességeket.

A foglalkoztatási terven foglaltak megvalósulásáért felelős személy a napközi otthonvezető.

Néhány program az ÉNO életéből:

- farsangra készülődés: jelmezkészítés, dekoráció és álarcok készítése,
- palacsinta, gofri sütés, bográcsozás,
- nemzeti ünnepek megtartása,
- nőnap köszöntés,
- húsvéti készülődés,

- édesanyák köszöntése Anyák napja alkalmából,
- születés-és névnapköszöntés, családi ünnepek megtartása,
- mindenszentekre való emlékezés,
- adventi készülődés,
- egészséges életmóddal kapcsolatban előadás tartása, gyümölcstál készítése,
- az állatok világnapjához köthető játékos feladatok,
- közös karácsonyi ünnepség a többi tagintézmény ellátottaival a Medgyaszay Házban, színvonalas műsor keretében.

Az ellátotti jogok érvényesülése

Az intézményben minden ellátott számára biztosított az egészségi- és mentális állapotának megfelelő, szociális helyzetét figyelembe vevő ellátás, az egyenlő bánásmód, az egyénre szabott gondozás és foglalkoztatás, az emberi méltóságuk tiszteletben tartásával. Az ellátott jogi képviselő neve, elérhetősége az intézményben jól látható helyen ki van függesztve. Ebben az évben a nyújtott szolgáltatásra, ellátásra panasz nem érkezett.

I. 5. Támogató szolgáltatás



A támogató szolgálat működésének célja a fogyatékkal élő személyek életminőségének javítása, társadalmi integrációjának elősegítése.

Feladata

- Az önálló életvezetés támogatása, igazodva az igénylő életkorához, fogyatékosága típusához, mértékéhez, élethelyzetéhez és képességeihez.
- A fogyatékosággal élő személy saját lakóhelyén, lakókörnyezetében történő segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli (köz) szolgáltatások elérésének biztosításával, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtással. Ennek érdekében a fogyatékosággal élő személy lakókörnyezetében, lakásán lát el a szolgálatsegítő feladatokat.
- Tanácsadás
- Esetkezelés
- Szállítás
- A gondozás keretében alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, segítségnyújtás a higiéniai feladatok ellátásában, szükség szerint egészségügyi alapellátáshoz jutás segítése, a szakellátáshoz való jutás megszervezése, egészségi és mentális állapot figyelemmel kísérése.
- Háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás keretében a mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása.

- Felügyelet biztosítása
- A készségfejlesztés keretében fizikai aktivitás megőrzését célzó foglalkozások biztosítása, beilleszkedést segítő magatartásformák kidolgozása.
- A gyógypedagógiai segítségnyújtás a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.

A szállító szolgáltatás és személyi segítség igénybevételének alakulása

▪ **Szállító szolgáltatás**

Szállító szolgálat biztosítja a hozzáférést - a sérült emberek számára - a különböző közszolgáltatásokhoz, valamint az egészségügyi, szociális, kulturális és egyéb szolgáltatásokhoz. A szolgáltatások nyújtásával elérhető, hogy a kliens segítséggel, de önállósága megtartásával tudja hivatali és egyéb ügyeit intézni, igénybe venni a különböző szolgáltatásokat.

Szállító szolgáltatást igényelt ellátottak száma 2025. december 31-ig: 33 fő, ebből 1 fő nem szociálisan rászoruló.

Eseti szállítások:

- bevásárlások,
- Humán osztályon ügyintézés,
- Nagykanizsa Megyei Jogú Város Ingatlankezelési Intézmény szociális bérlakás ügyintézése,
- Nagykanizsai Kanizsai Dorottya Kórház szakrendelésére szállítás,
- rokonlátogatás,
- közszolgáltatások ügyintézése,
- háziorvoshoz, gyógyszerárba szállítás,
- temetőlátogatás, sírgondozás.

Rendszeres szállítást igényeltek:

- Fogyatékkal Élők Napközi Otthonába és lakásra szállítás: 13 fő,
- Szívárvány Egységes Gyógypedagógiai Intézménybe és lakásra szállítás: 2 fő,
- Nagykanizsai SZC Zsigmond Vilmos Technikum: 1 fő,
- Nagykanizsai SZC Thury György Szakképző Iskola: 1 fő.

▪ **Személyi segítség**

A személyi segítő szolgáltatás a fogyatékos ember aktív közreműködésével segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi szükségleteinek kielégítéséhez, mely magába foglalja a higiénés, az életviteli és az életfenntartási szükségleteket, támogatást nyújt a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez, az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez.

Az igénylés történik folyamatosan, napi szinten, és hetente 1-3 alkalommal, illetve eseti jelleggel kéthetente 1-3 alkalommal, és havonta.

Az igényléseket nagyban befolyásolja az egészségi állapot időszakos változása. A hirtelen egészségi állapot romlása esetében a szolgáltatás igénybevételére való igény emelkedik, javulás esetében csökken.

Személyi segítséget igényelt ellátottak száma 2025. december 31-én: 22 fő.

Szállítás közbeni személyi segítséget igénybe vett ellátottak száma 2025. december 31-én: 4 fő

A szállítás közbeni felügyelet biztosításának feladatai:

- hazakísérés, biztonsági öv becsatolása, beültetés,

- a gépjárműben történő felügyelet biztosítása,
- gond, probléma, rosszullet esetén beavatkozás,
- biztonságos utazás biztosítása,
- kísérés a szállítás során folyamatosan,
- szakszerű segítségnyújtás.

A Támogató szolgáltatás létszámának alakulása:

2025. december 31-én ellátotti létszám: 34 fő, ebből

1 fő nem szociális rászoruló

2025. évben felvételt nyert: 5 fő

2025. évben az ellátást megszüntette 2 fő

2025. évben az átlagos kihasználtság a 3300 FE szerint: 100%

Az ellátottakra jellemző adatok kimutatása

Fogyatékoság típusa	Fő
Látási fogyatékoság	4
Értelmi fogyatékoság	9
Pervazív fejlődési zavarok	2
Mozgásszervi fogyatékoság	17
Halmazott fogyatékoság	3
Összesen	35

Kimutatás a kor és nemek szerinti megoszlásról

Évek	Kor szerinti megoszlás fő	Nemek szerinti megoszlás fő	
		Nő	Férfi
6-13 év	1	-	1
14-17 év	2	-	2
18-39 év	8	5	3
40-59 év	14	8	6
60-64 év	3	2	1
65-69 év	1	-	1
70-74 év	-	-	-
75-79 év	2	2	-
80-89 év	4	3	1
Összesen	35	20	15

A támogató szolgáltatás igénybevételéért fizetendő térítési díj

- A szolgáltatás a szociálisan rászorulóknak esetében térítésmentes.
- A térítési díj a nem szociálisan rászorulóknak esetében **2025. április 01. napjától**
 - szállítás Nagykanizsa város közigazgatási területén belül: **150-Ft/km**
 - szállítás Nagykanizsa város közigazgatási területén kívül: **200-Ft/km**

- személyi segítség: 750-Ft/óra

**2025 január 01.- 2025 december 31. közötti feladategységek alakulása
személyi segítség, szállítás során:**

A feladategységek meghatározása személyi szállítás esetén: Személyi szállítás esetén a szociálisan rászorult személyek szállításában megtehető 5 kilométer. *A feladategységek meghatározása személyi segítség esetén:* Személyi segítség esetén a halmozott fogyatékosága szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra. Támogató szolgáltatás esetén évente legalább 1200 feladategységet, nem egész évben történő támogatás esetén ennek időarányos részét személyi segítséssel kell teljesíteni. Ahány feladategységgel a szolgáltató ennél kevesebbet teljesít, annyi szállítási szolgáltatással teljesített feladategység nem vehető figyelembe a teljesített feladategység meghatározása során. A szállításához kapcsolódó személyi segítség aránya a személyi segítségen belül az elszámolható feladategység legfeljebb 50%-a lehet.

	Feladategység összesen Időszak: 2025.01.01-2025.12.31.
halmozottan sérült vagy autista ellátott FE	0
egyéb szociálisan rászoruló ellátott FE	1789,1663
szállításához kapcsolódó személyi segítség FE	83,4997
szállítási FE	2426,2800
szállításához kapcsolódó halmozottan sérült vagy autista ellátott személyi segítség FE	316,2500
Összesen FE	4615,1960

A támogató szolgálat a 2025. évre megállapított feladategységet teljesítette.

II. SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK



Ápolást, gondozást nyújtó intézmény - Idősek Otthona

Az Idősek Otthonba jellemzően minimum III. fokozatú gondozású szükséglettel rendelkezők, sajnos vegyes életkorú, rossz egészségügyi állapotban lévők, valamint a demencia, Alzheimer kórképpel rendelkező idősök kerültek felvételre, összesen 23 fő 2025. évben.

Az intézmény a teljes körű ellátás keretében biztosítja a napi 24 órás felügyeletet, az egészségügyi-, orvosi ellátást, kórházba, szakrendelésre jutás feltételeit, alapgyógyszert, gyógyászati segédeszközök használatát, az étkeztetést, az egyénre szabott egészségi, mentális állapotnak megfelelő gondozást, foglalkoztatást, mentálhigiénés ellátást, textíliával, tisztálkodási szerrel való ellátást, a ruházat mosását, javítását.

2025. április 1. napjától az intézmény napi térítési díja 6000 Ft-ra emelkedett a Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 10/205. (III.31.) önkormányzati rendelete a szociális szolgáltatásokról és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról szóló 21/2021.(VIII.27.) önkormányzati rendelete értelmében.

Az intézmény lakóinak egészségi állapota fokozatosan romlik, egyre több esetben van szükség szakrendelésen való megjelenésre, melyre az intézmény gépjárművel biztosítjuk a szállítást. Ez jelentős többletterhet ró az intézmény dolgozóira, ezen ellátást a kórházzal együttműködve továbbra is az intézmény biztosítja elsődlegesen a lakók érdekében.

Az intézmény szakmai feladatait az egyéni gondozási tervben foglaltaknak megfelelően, az orvos utasításának betartásával végzik a gondozók. A gondozási terv évente, illetve állapotromlás esetén felülvizsgálatra kerül. A lakók ellátásával kapcsolatos történések, események rögzítésre kerülnek az eseménynaplóba, vizitfüzetbe, gyógyszerelő füzetbe, egészségügyi kartonra, az egyéni gondozási lapra.

A lakók ellátása önállóságuk megtartása, személyiségi jogainak tiszteletben tartásával, a szakmai protokollok szerint történik.

Az ellátottak fokozott egészségi- és mentális állapotának romlása figyelhető meg. Minden évben növekszik az önellátásra nem, illetve csak segítséggel képes ellátottak száma, akik között magas az inkontinens, a középsúlyos és súlyos demenciában, illetve polimorbiditásban szenvedők száma. Ezek a kórképek fokozott ápolást, gondozást igényelnek, mely feladatok teljes körű ellátása egyre nagyobb terhet ró a szakdolgozókra. A napi ápolási, gondozási feladatok ellátása mellett jelentős feladat az ellátottak folyamatos szakrendelésre, kórházba szállítása, kísérése, gyógyszerek, gyógyászati eszközök beszerzése a szakorvosi javaslatok megkérésével együtt.

Az otthonban a haldoklók ellátása, elvesztésük nagyon megviseli a dolgozókat, lakótársakat. Fontos mentálhigiénés feladat a szobatársak felkészítése a haldokló lakó távozására, melyet az otthonban imádsággal, gyertyagyújtással vagy virrasztással, illetve egykori társuk temetésén való részvétellel fejezünk ki. A hónap első péntekjein tartott szentmiséken az imaszándékot a beteg, az elhunyt lakótársakért, dolgozókért, illetve saját családjukért is ajánlhatják. A 2025-es évben az Idősek Otthonában 19 lakó hunyt el, illetve 2 fő otthonába költözött.

A lakók saját ruházattal és textíliával rendelkeznek, melynek viseléséhez ragaszkodnak. Az intézmény rendelkezik a szakmai rendeletben meghatározott textília mennyiséggel szükség esetére. A textíliák tisztítását az intézmény mosodája végzi, melynek feladata és költsége a magas inkontinens ellátotti létszám mellett jelentősen megnövekedett.

A napi ötszöri étkezés - orvos előírásának megfelelő diétás étkezés: diabetikus, epegyomorkímélő, tej érzékeny, pépes étrend- biztosított. Az ételek mennyiségével és minőségével nem minden esetben elégedettek a lakók, több esetben pótolják ki étkezésüket saját pénzükből, illetve hozzátartozók által.

2025. évben azoknak a fennjáró, érdeklődő lakóknak a száma, aki a programokon, foglalkozásokon részt vesz, átlagosan 15-20 főre nőtt, az elmúlt évhez képest emelkedett.

Az egyéni demens foglalkozások azoknál hozhat eredményt, akik a kezdeti, illetve a középsúlyos demencia fokozattal élnek. A beszélgetés, az emlékek, a múlt felidézése és éneklés szinten tudja tartani a mentális készségeiket. Azokkal, akik a középsúlyos, illetve súlyos kategóriába tartoznak, validációs technikával tudunk kapcsolatot teremteni. Ez a fajta foglalkozás az idősek érzékszerveit „használja” stimulálja, így idézve fel egy-egy kedves emléket.

Az intézmény életét megpróbáltuk újabb játékokkal, foglalkozásokkal színesíteni, aminek az lett az eredménye, hogy egyre szélesebb körben el tudunk érni az idősekhez. Többek között ennek is köszönhető, hogy megnövekedett a foglalkozásokon való részvétel.

Az intézmény lakói a foglalkozás, a rendszeres beszélgetések és gyógyszeres kezelések ellenére mentálisan gyengülnek. Egyre többen vannak, akik térben, időben és személyekre vonatkozóan tévesztenek, akik nehezen fejezik ki magukat. Ezekre a lakókra fokozottabb figyelmet fordítunk. Gyakran pszichés vezetésben részesülnek, hisz nehezen dolgozzák fel a változásokat, valamint a saját megváltozott állapotukat, így az ápolókkal összedolgozva igyekszünk ezeknek az időseknek segíteni.

Biztosítjuk a lakók hitéletének gyakorlását. Havi egy alkalommal az otthon társalgójában a szentmisét a Jézus Szíve Plébánia káplánja tartja a lakók nagy részvételével és örömeire. A terápiás munkatárs Bibliából olvas fel az ellátottaknak igénye esetén. Péntek délelőtti imakör, ahol rózsafüzért imádkoznak a lakók, illetve a terápiás munkatárs, már hagyományá vált és a legnépszerűbb foglalkozás az idősek körében.

Továbbra is jellemző, hogy a közösségi foglalkozásban résztvevők a programok kialakításában igényeiket jelzik, aktív a részvétel és ilyenkor könnyebben motiválhatók. Az egyéni, és kiscsoportos beszélgetések nagyobb hangsúlyt kaptak, de a legnagyobb érdeklődés továbbra is a vallásos, a játékos, gondolkodtató, és zenés programok iránt van.

A programok, események az intézményvezető által jóváhagyott éves foglalkoztatási tervekben foglaltaknak megfelelően, team munkában kerültek megrendezésre. A megvalósításáért felelős személy a szociális munkatárs.

2025. január hónapban intézményünk 1 fő terápiás munkatárssal bővült. Az új munkatárs felvétele az idősek mentális, érzelmi és szociális jóllétének további támogatását szolgálja. A munkakör betöltése hozzájárul az ellátás szakmai színvonalának emeléséhez és a lakók gondozásához. Főbb feladatai közé tartozik az ellátottak számára egyéni és csoportos foglalkozások megszervezése, valamint rendszeres mozgás- és tornafoglalkozások megtartása. A torna célja az idősek fizikai állapotának megőrzése, az ízületi mozgékonyosság fenntartása, valamint az aktív életmód megtartása.

Munkája során tapasztalatot szerzett a demenciával élő ellátottak gondozásáról és terápiás támogatásáról, szín- és aromaterápiáról. Részt vesz a kutyaterápiás foglalkozások szervezésében, mely pozitív hatással van az ellátottak hangulatára.

2025-ben nagy értékű eszközbeszerzésre volt lehetőségünk. Az idősek otthona régi mosó-, és szárítógépe került lecserélésre. A lakók ruháinak és az intézményi textíliáknak a mosása mostantól fennakadás nélkül, korszerű gépekkel lehetséges.

A tavalyi évben tisztasági festések is megvalósultak az intézményben. A munkálatok célja az volt, hogy a lakók életkörülményei megfelelő, rendezett és higiénikus környezetben legyenek biztosítva.

Program, esemény, foglalkozás:

- aktivitást segítő fizikai foglalkozások, sportnapok, vetélkedők szervezése, sporteszközök használata,
- kulturális-, szabadidős programok,
- családi-, és társadalmi ünnepekről való megemlékezés,
- filmvetítés, szellemi vetélkedők szervezése,
- egészségügyi tanácsadás, felvilágosító előadások szervezése, természetgyógyász tájékoztató előadása, orvosi előadások,
- kreatív foglalkozásokon ajándéktárgyak, dísz tárgyak készítése,
- ellátottaink kézműves munkáiból (fafaragás, hímzés, kötés, horgolás) kiállítás rendezés,
- névnaposok és kerek születésnaposok köszöntése,
- anyák napi ünnepély,
- demens foglalkoztatás,
- lakógyűlés,
- főzőcske program, dődöllesítés,
- idősek napi ünnepség,
- nőnap megemlékezés,
- készülődés a húsvétra,
- kirándulások (Balaton, Zalakaros, Nagykanizsa városnézés),
- óvoda gyerekek köszöntötték több alkalommal a lakókat,
- múzeum munkatársa tartott előadás több alkalommal,
- adventi programok egy hónapon át,
- karácsonyi műsor a Medgyaszay Házban, szilveszteri program

Az alapfeladaton túl nyújtott szolgáltatások körét és térítési díját a kifüggesztett Házi rend tartalmazza, melyek:

- fodrászati tevékenység,
- egyéb kulturális jellegű programok szervezése, melynek útiköltsége, esetleges belépési díja a résztvevőket terheli,
- pedikűr a különös szakértelmet igénylő esetekben.

Havonta pedikűrös szolgáltatásban részesült 20-25 fő ellátott, melynek díja 3.000 Ft/alkalom. Lehetőséget biztosítunk saját pedikűrös szolgáltatásnak az igénybevételére az intézményben. A fodrász szolgáltatását havonta 10-15 fő lakó veszi igénybe a következő árlista alapján:

- női hajvágás, mosás és szárítás: 3.000 Ft,
- férfi hajvágás: 2.000 Ft,
- dauer: 4.500 Ft.

A szakápolási tevékenységet az intézmény folyamatosan biztosítja.

Az ellátottak létszámának alakulása

Engedélyezett férőhelyek száma:	69 fő
2025. december 31-én betöltött férőhely szám:	70 fő
2025. évben ellátásból kikerültek száma:	21 fő
2025. évbe felvételt nyertek száma:	23 fő
Az ellátottak átlagéletkora:	80 év
Az Idősek Otthona kihasználtsága:	100 %

Az ellátottakra jellemző néhány adat kimutatása

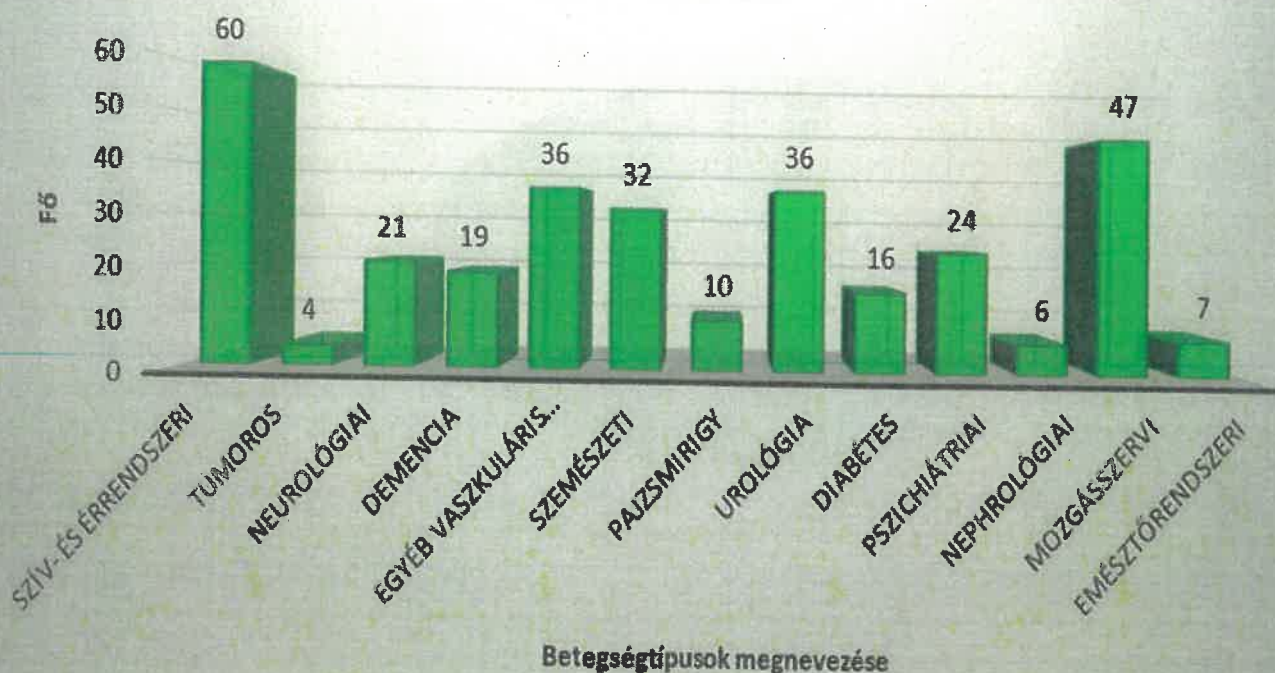
Kimutatás ellátottak nemek és kor szerinti megoszlásáról

Év	Nők /fő	Férfiak /fő
40-59	2	1
60-64	3	2
65-69	0	2
70-74	9	1
75-79	8	3
80-89	30	1
90 felett	7	1
Összesen:	59	11

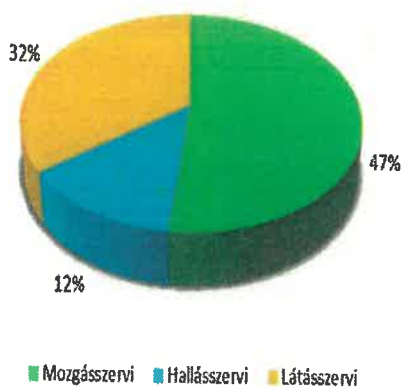
Az ellátottak ápolási, gondozási besorolása

Ápolási, gondozási kategóriák szerinti besorolás	Fő
Önellátásra képes (fennjáró)	20
Önellátásra részben képes	18
Önellátásra nem képes:	32
Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	11
Rendszeres segítséget igényel, időszakosan fekvő	4
Ágyban fekvő, ápolást igényel	17
összesen	70

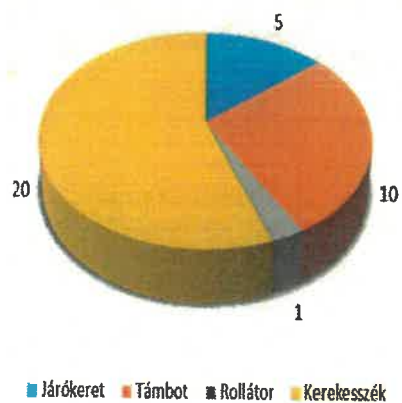
Az ellátottak betegségstípusok szerinti kimutatása



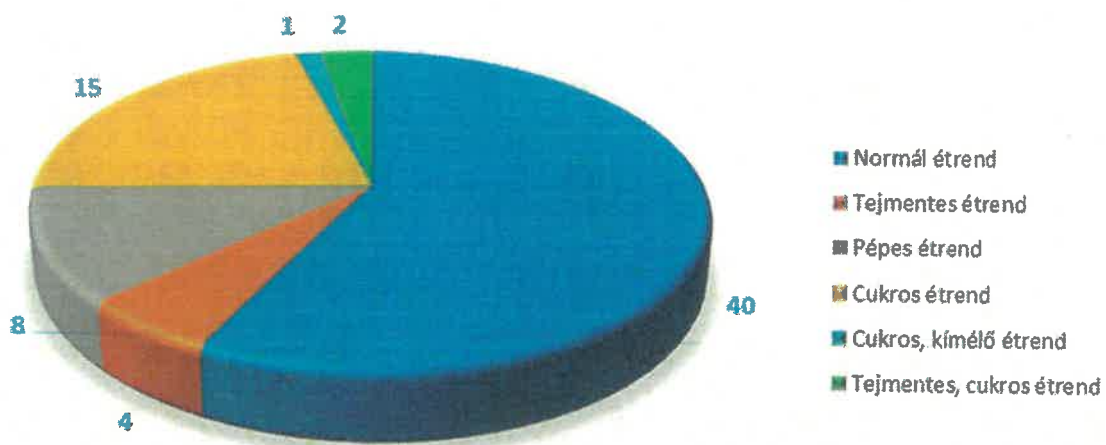
Az ellátottak fogyatékoság szerinti kimutatása (%)



Gyógyászati segédeszközök használatának kimutatása (fő)



AZ ELLÁTOTTAK ÉTKEZÉS SZERINTI KIMUTATÁSA (FŐ) 2025.12.31-I ÁLLAPOT



Kimutatás a térítési díj fizetéséről

Kategória	Fő
Teljes összegű térítési díjat fizetett	65
Hozzá tartozó kötelezett	0
Hozzá tartozó vállalása alapján	27
Saját jövedelméből képes fizetni	10
Nyilatkozat alapján saját maga	0
Jövedelmének 80%-a	5
Összesen	70

Kimutatás az ellátás megszűnéséről

Megszűnés oka	Fő
Elhunyt	19
Saját otthonába távozott	2
Másik intézménybe költözött	0
Összesen	21

Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény – Idősek Gondozóháza

Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény egységben az ellátható személyek száma 2 fő.

Az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. A gondozóházban ideiglenes jelleggel legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítunk, a szerződés indokolt esetben egyszer meghosszabbítható.

Az ellátottak létszámának alakulása:

Engedélyezett férőhelyek száma:	2 fő
2025. december 31-én betöltött férőhely szám:	2 fő
2025. évben ellátásban részesültek száma:	3 fő
2025. évben ellátásból kikerültek száma:	1 fő
2025. évben felvételt nyertek száma:	1 fő

Kimutatás a térítési díj fizetéséről

Kategória	Fő
Teljes összegű térítési díjat fizetett	2
Hozzá tartozó kötelezett	0
Hozzá tartozó vállalása alapján	1
Saját jövedelméből képes fizetni	1
Nyilatkozat alapján saját maga	0
Jövedelmének 80%-a	0
Összesen	2

Kimutatás az ellátás megszűnéséről

Megszűnés oka	Fő
Elhunyt	1
Saját otthonába távozott	0
Idősek Otthona intézménybe költözött	0
Összesen	1

Az ellátottakra jellemző néhány adat kimutatása

Kimutatás ellátottak nemek és kor szerinti megoszlásáról

Év	Nők /fő	Férfiak /fő
70-74	0	0
80-89	2	0
Összesen:	2	0

Az ellátottak ápolási, gondozási besorolása

Ápolási, gondozási kategóriák szerinti besorolás	Fő
Önellátásra képes (fennjárom)	1
Önellátásra részben képes	0
Önellátásra nem képes:	1
Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	1
Rendszeres segítséget igényel, időszakosan fekvő	0
Ágyban fekvő, ápolást igényel	0
összesen	2

Az ellátotti jogok, és az érdekképviselés

Az intézményben minden ellátott számára biztosított az egészségi és mentális állapotának megfelelő, szociális helyzetét figyelembe vevő teljes körű ellátás, az egyenlő bánásmód, az egyénre szabott gondozás és ápolás az emberi méltóságuk és autonómiájuk tiszteletben tartásával.

A 2025. évben rendhagyó Érdekképviselési Fórum ülést tartottunk az intézményben, ahol a Fórum elnöke beszámolt előző évi munkájáról.

Az intézmény társasági életében továbbra is jelentős szerepet vállalnak a Fórum tagjai, akiket az év folyamán bármikor felkereshetnek az ellátottak a problémáikkal.

2025. évben az ellátott jogi képviselő szükség esetén tett látogatást az intézményben. Elmondása szerint az intézmény lakóitól vagy hozzátartozóitól nem érkezett hozzá panasz.

Év közben folyamatosan tájékoztattuk a központi konyhát az ételekkel kapcsolatos észrevételekről, az étlap bizottsági ülést nem hívtuk össze, a konyha képviselőivel tartott megbeszéléseken az aktuális problémákat átbeszéltük.

Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása

Az intézményben a szakmai rendeletben előírt dolgozói létszám a fenntartó által biztosított, a szakdolgozók az előírt szakképzettséggel rendelkeznek.

Az intézmény engedélyezett dolgozói létszám: 84 fő, ebből:

- szakmai létszám: 66 fő
- technikai létszám: 18 fő

2025. december 31-én:

- betöltött álláshelyek száma: 71 fő
- betöltetlen álláshelyek száma: 13 fő az alábbi munkakörökben:
 - nappali ellátás vezető, szolgálatvezető
 - szociális munkatárs
 - terápiás munkatárs
 - ápoló, gondozó
 - takarító
 - mosónő
 - karbantartó

Az alkalmazottak létszámának és szakképzettségi arányának telephelyenkénti kimutatása 2025. december 31-én

Intézmény megnevezése	Szakedolgozók létszáma /fő	Szakképzettség %-os aránya	Vagyonműködtetői létszám/fő
Idősek Klubja I. Nagykanizsa, Zrínyi u. 40.	1	100 %	
Idősek Klubja III. Nagykanizsa, Kodály u. 10.	7	100 %	2
Idősek Klubja IV. Surd, Kossuth u. 35/A	2	100 %	

Idősek Klubja V. Zalacomár, Petőfi út. 6.	2	100 %	
Idősek Klubja VI. Zalacomár, Fő u. 2/A	3	100 %	
Házi Segítségnyújtás Nagykanizsa, Zrínyi u. 40.	11	90,9 %	
Idősek Otthona Nagykanizsa, Teleki út 19/B	22	95,5 %	10
Fogyatékkal Élők Napközi Otthona Nagykanizsa, Úrhajós út 6/A	4	100 %	1
Támogató Szolgálat Nagykanizsa, Úrhajós út 6/A	2	100 %	1
Összesen:	54	98,5 %	14

2025. évben 17 fő munkavállalóval létesítettünk munkaviszonyt, 11 fő ápoló-gondozó, 2 fő takarító, 1 fő terápiás munkatárs, 2 fő mosónő, 1 fő gépkocsivezető munkakörbe került felvételre.

2025. évben 17 főnek szűnt meg a munkaviszonya, 13 fő ápoló-gondozónak, 1 fő takarítónak, 1 fő gépkocsivezető, 2 fő mosónőnek.

11 főnek közös megegyezéssel, 3 főnek próbaidő alatt azonnali hatállyal (munkáltató), 3 főnek próbaidő alatt azonnali hatállyal (munkavállaló) szűnt meg a munkaviszonya.

Az intézményben a munkavállalók változatlanul nagy fizikai és lelki megterhelésnek vannak kitéve. Az alacsony bérezés, társadalmi megbecsülés alacsony foka miatt tovább növekedett a pályaelhagyók száma, illetve nagy nehézségbe ütközik megfelelő szakképesítéssel és főleg személyi alkalmassággal rendelkező álláskeresőt találni.

Az alacsony bérezést az intézmény azzal tudja kompenzálni, hogy munkavállalóinak olyan munkahelyi körülményeket biztosít, hogy a munkavégzés során érezzék azt, hogy a munkáltató megbecsüli őket, munkájuk fontos, elkötelezettségük elismerésre méltó. Minden telephelyen figyelembe tudjuk venni a kollégák kérését a beosztás készítésénél, szabadságok kiadásánál. Családi vagy egyéb szociális problémák esetén a munkáltató segítő hozzáállása garantált. Évente több alkalommal szervezünk a dolgozóknak olyan programot, ahol kikapcsolódhatnak, ismerkedhetnek egymással munkaidőn túl is.

Ebben az évben két alkalommal részesültek a dolgozók plusz anyagi juttatásban, bérmaradvány formájában.

A szociális munka- napi rendezvényen szakmai elismerésben részesült egy- a nappali ellátásban közel 15 éve dolgozó- kollégán.

A kötelező munka alkalmassági vizsgálaton minden dolgozó részt vett. A munkavállalók egészségi állapotában rosszabbodás figyelhető meg, melynek oka lehet az évtizedek óta történő nagyfokú pszichés és fizikai megterhelés, és a dolgozók magasabb átlagéletkora.

Az új munkavállalók munkavédelmi és tűzvédelmi oktatásban részesültek, valamint minden telephelyen az éves ismétlődő munkavédelmi és tűzvédelmi oktatás megtörtént.

Szakedolgozók adatainak működési nyilvántartása és a szociális továbbképzés

Szakedolgozóinkat a próbaidő letelte után jelentjük a szakképzési rendszerbe, valamint az elektronikus nyilvántartó, továbbképzést szervező Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Képzési Igazgatóságához.

A dolgozók adatváltozását, jogviszony megszűnését, továbbképzés teljesítését a 8/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet melléklete szerinti adatlapokon folyamatosan teljesítjük.

A 2025. évben az alábbi szociális továbbképzéseken vettek részt munkavállalóink:

- „Demenciával élő betegek ápolásának elméleti és gyakorlati aspektusai” szociális továbbképzésen 20 fő munkatárs vett részt.
- „A Dokumentációs rendszerek hatékony használata szociális területen” című e-learning továbbképzésen 14 fő dolgozó teljesítette sikeresen a képzést.

Együttműködés, és az önkéntes munka

Az Intézmény rendszeres kapcsolatot tart fenn a fenntartóval, szociális, egészségügyi, oktatási, kulturális intézményekkel, idősügyi szervezetekkel, állami és egyházi fenntartású intézményekkel, civil szervezetekkel. Együttműködik a szociális képzésekkel foglalkozó oktatási intézményekkel, érdekképviseleti szervekkel.

Az együttműködés célja a szakmai rendeletekben előírt feladatellátásnak való megfelelés, az intézmény hírnevének ápolása, a konstruktív emberi és szakmai kapcsolatok kialakítása, fenntartása, közös gondolkodás módszerének kialakítása, az információk megfelelő áramoltatása az ellátottak érdekében és védelmében.

A Nagykanizsai Szakképzési Centrum Műszaki Szakképző Iskolájával kötött Együttműködési megállapodás keretében gyakorlóhelyet biztosítunk az egészségügyi képzésben résztvevők kötelező nyári gyakorlatának letöltéséhez. Az intézmény hivatalosan képzési és vizsgáztatási akkreditációban vett részt, melyről okirat született.

2025. évben folyamatosan biztosítjuk telephelyeinken az intézményünkkel szakképzési munkaszerződést kötött szociális gondozó képzésben résztvevő hallgatók évközi és nyári gyakorlati oktatását. A gyakorlati képzésük során a tanulók részére a szakképzési munkaszerződésben foglaltak alapján munkabért fizetünk, mely összeg szakképzési hozzájárulás címen visszaigényelhető.

Együttműködési megállapodás alapján az intézmény teret biztosít az iskolai közösségi szolgálat letöltésére, a diákok az ellátottak szabadidős tevékenységének hasznos eltöltéséhez járulnak hozzá.

Nagykanizsa, 2026. január 31.

Dr. Tóth-Bagó Mónika
igazgató

