



NAGYKANIZSA
MEGYEI JOGÚ VÁROS

P O L G Á R M E S T E R E

E L Ő T E R J E S Z T É S

NAGYKANIZSA MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSÉNEK

2026. májusi soros ülésére

Napirend címe: Beszámoló a Völgy Alapítvány ellátási szerződés szerinti, pszichiátriai betegek közösségi és nappali ellátására vonatkozó 2025. évi tevékenységéről

Készítette: dr. Nemesné dr. Nagy Gabriella osztályvezető, Humán Osztály 

Egyeztetve: dr. Tóth-Bagó Mónika alpolgármesterrel (e-mailben)

Tárgyalja: Szociális, Egészségügyi és Környezetvédelmi Bizottság

Melléklet: Beszámolók

A közgyűlésre meghívott: Marketti Judit ügyvezető titkár
8887 Bázakerettye. Fő u. 68.
E-mail: volgyalapitvany@volgyalapitvany.hu

Törvényességi szempontból ellenőrizte:


Dr. Gyergyák Krisztina
jegyző

Tisztelt Közgyűlés!

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 86. § (2) bekezdés c) pontja értelmében köteles biztosítani a pszichiátriai betegek nappali ellátását.

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Völgy Alapítvány (Bázakerettye, Fő u. 68.) 2008. január 01. napjától - 2017. december 31. napjáig ellátási szerződést kötött az önkormányzat feladat-ellátási kötelezettsége körébe tartozó, az Szt. 65/F. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott pszichiátriai betegek részére nyújtott nappali ellátás biztosítására. A 2017. november 07. napján kötött új ellátási szerződésben a szolgáltató az ellátást 2018. január 01. napjától határozatlan időre biztosítja.

A Völgy Alapítvány Nappali Intézménye Lehetőségek Klubháza ellátási területe - mely korábban Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területe volt – 2013. december 1. napjától Zala Vármegye közigazgatási területére terjed ki.

A Völgy Alapítvány az Szt. 65/A. §-a szerinti közösségi ellátást az önkormányzat és az alapítvány között 2005. december 30-án létrejött ellátási szerződés alapján 2006. január 1-jétől biztosítja határozatlan időre.

A közösségi ellátások megszervezése 2009. január 1-jétől nem kötelező önkormányzati feladat, azonban a pszichiátriai betegek közösségi ellátását önkormányzatunk önként vállalt feladatként továbbra is biztosítja.

Az ellátási szerződésekben a Völgy Alapítvány vállalta a szolgáltatás biztosításához szükséges dokumentációk vezetését, szakemberek képzését, jogszabálynak megfelelő gondozói létszám foglalkoztatását (lehetőség szerint nagykanizsai munkavállalókkal) és a pszichiátriai betegek folyamatos közösségi gondozását. Mindezen feladatok ellátását az önkormányzat anyagi hozzájárulása nélkül, a kapcsolódó állami normatíva igénybevételével, illetve 2009. január 1-jétől a közösségi ellátás esetében finanszírozási szerződés útján teljesíti.

A feladat-ellátási szerződés 8. pontja alapján a szolgáltató minden évben köteles benyújtani Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata részére a szolgáltatások működtetéséről a megelőző évre vonatkozó szakmai beszámolót.

Fentiek alapján a Közgyűlés elé terjesztem a Völgy Alapítványnak a pszichiátriai betegek nappali ellátásában és a közösségi pszichiátriai ellátásban végzett 2025. évi tevékenységéről készült beszámolóját, mely jelen előterjesztés 1. és 2. mellékletét képezi.

Kérem a tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat:

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlése a Völgy Alapítványnak a pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátásában végzett 2025. évi tevékenységéről készült, jelen előterjesztés 1. és 2. mellékletét képező beszámolóját elfogadja, egyben megköszöni jó színvonalon végzett, elkötelezett szakmai munkájukat.

(A határozat elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel.)

Nagykanizsa, 2026. április



Horváth Jácint
polgármester

VÖLGY ALAPÍTVÁNY

8887 Bázakerettye, Fő u. 68.
Tel: +3620-469-5864

Adószám: 18953518-1-20
OTP Bank: 11749046-20015570
www.volgyalapitvany.hu
volgyalapitvany@volgyalapitvany.hu

BESZÁMOLÓ

Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata részére

Szervezet

Megnevezése: **Völgy Alapítvány Nappali Intézménye –
Lehetőségek Klubháza**

Címe: **8800 Nagykanizsa, Ady Endre u. 31.**

Telefonszáma: **+36 93/786-722**

A képviselő személy neve, beosztása: **Marketti Judit, ügyvezető titkár**

Tevékenység

Megnaezése: **pszichiátriai betegek nappali ellátása**

Megvalósításának helye: **Nagykanizsai Megyei Jogú Város
közigazgatási területe**

A beszámoló alapját képező dokumentum: **határozatlan idejű feladat-ellátási
szerződés**

A beszámoló tárgyát képező időszak: **2025. év**

Tisztelt Közgyűlés!

A Völgy Alapítvány 2024. évben, a Zala Megyei Kormányhivatal, ZAC/100/00198-10/2017. számon a szolgáltatói nyilvántartásba való bejegyzés, valamint Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzatával 2017 novemberében kötött ellátási szerződés alapján Nagykanizsa Megyei Jogú Város és Zala megye közigazgatási területén élő pszichiátriai betegek ellátása érdekében nappali intézményt működtet. Az ellátási szerződésben vállalt kötelezettségünknek megfelelően tevékenységünket beszámolóban mutatjuk be.

Vezetői összefoglaló

A *Völgy Alapítvány*, mint fenntartó a *Völgy Alapítvány Integrált Szociális Szolgálat*ai keretében, önálló szakmai egységként működteti a Völgy Alapítvány Nappali Intézménye – Lehetőségek Klubházát az ellátást önként igénylő, a szolgálattal együttműködést vállaló pszichiátriai betegek részére.

A szolgálat a vonatkozó hatályos jogszabályokban meghatározott keretek között, a szakmai ajánlások, irányelvek szerint működik. A klubház működése az ellátottakkal elért eredmények és az ellenőrzésre jogosult szervek megállapításai alapján mindenben megfelel a Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződésben foglaltaknak.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a beszámolónkat szíveskedjenek elfogadni!

„A lelki sebeket két dolog gyógyíthatja – a fölímert igazság és az igazi szeretet.”

Müller Péter

Részletes beszámoló

I. A nappali intézmény célja

A saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek részére kívánunk lehetőséget biztosítani a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, továbbá igény szerint a napközbeni étkezésre. Mindezt a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/F. §-a alapján végzi alapítványunk.

II. A nappali intézmény működésének részletes bemutatása

A működésének finanszírozása

A Völgy Alapítvány állami támogatásból és az alapítvány egyéb bevételeiből finanszírozza a nappali klub működését (33.223 eFt).

A nappali intézmény tárgyi, technikai feltétele

A klub akadálymentesített környezetet, kis udvart, a jogszabályi előírásoknak és a szakmai követelményeknek megfelelő tárgyi feltételeket és berendezést, valamint komfortos belső környezetet biztosít a szolgáltatást igénybe vevők részére. Az épület tömegközlekedéssel megközelíthető. Az épületen tábla jelzi – a célcsoportra utaló megnevezés nélkül – az intézmény típusát.



Az intézmény rendelkezik:

- közösségi együttlétre szolgáló helyiséggel
- fejlesztő foglalkoztatás céljára szolgáló helyiséggel
- személyes, segítő beszélgetésekre, pihenésre szolgáló helyiséggel
- a személyzet adminisztrációjára szolgáló iroda helyiséggel
- többfunkciós, valamennyi ellátást igénybe vevő befogadására alkalmas helyiség, amely lehetőséget ad foglalkoztatás, szabadidős tevékenységek lebonyolítására
- étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiséggel
- személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására szolgáló helyiséggel
- az ÁNTSZ előírásoknak megfelelő számú, nemenként elkülönített mosdóval és WC-vel



A szolgálat irodatechnikai feltételei: telefon, számítógép és internet hozzáférés, nyomtató, szkener és a fénymásoló. Az iroda berendezése (zárható iratszekrény) biztosítja az adatvédelmi szabályoknak megfelelő adat- és információkezelést.

A klienseink szórakozását 5 számítógép, internet, tv, házimozsi, csocsó, logikai- és társasjátékok, hangszerek (gitárok, ritmushangszerek), asztalitenisz, kerti pavilon biztosítják. A foglalkozásokhoz szükséges anyagok rendelkezésre állnak, ill. azokat folyamatosan tudjuk biztosítani.



A nappali intézményt minden évben szépítgetjük, karbantartjuk. 2025-ben minden helyiség átfestésre került. Munkánk során kapcsolatba kerültünk egy helyi jótékonyági csoporttal is, akik segítségével, társadalmi összefogással kicserélhettük az ősrégi ablakainkat hőszigeteltre.

A szolgálat személyi feltételei

A személyi feltételek biztosítottak. Alapítványunk az ellátás sokszínűségére törekszik, ennek megfelelően munkatársainak végzettsége is sokrétű, illeszkedve a klubfoglalkozásainkhoz. Szociális munkás, szociálpedagógus a napi működést és a készségfejlesztéseket, a foglalkozásokat pszichiáter, művészetterapeuta, drámapedagógus, zenész tartja.

A feladatellátáshoz az alábbi háttérszolgáltatások állnak rendelkezésünkre:

- pszichiátriai szakorvosi konzultáció,
- szakmai, módszertani tanácsadás,
- felkészítő tréning,
- szupervízió,
- jogi tanácsadás,
- esetmegbeszélés,
- kommunikációs tanácsadás, tájékoztató anyagok tervezése, nyomdai előkészítése.

Ellátottak köre

Nagykanizsa Megyei Jogú Város, valamint Zala megye közigazgatási területén élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, akik rendelkeznek a betegségüket igazoló pszichiátriai szakvéleménnyel, akik a nappali ellátást önként igénylik és intézményünkkel az ellátás igénybevételére vonatkozó megállapodás alapján együttműködést vállalnak. Az együttműködés célja az önálló, önrendelkező életvitel kialakítása, illetve fenntartása a beteg saját lakókörnyezetében.

Az intézménynek a felhasználó érdekében végzett munkája érintheti a vele egy háztartásban élő hozzátartozókat is a betegért tett közös erőfeszítések tekintetében.

A biztosított szolgáltatások rendszeressége

Szolgáltatásaink munkanapokon, nyitvatartási időn belül elérhetők. A nyitvatartási idő meghatározását az ellátottak igényei szabják meg.

Minden nap 8.00 – 16.00 óra között állunk a felhasználók rendelkezésére, szerdánként pedig 18.00 óráig tart nyitva a klub. Az intézményben folyó tematikus foglalkozások



(pszichoedukáció, művészetterápia, drámajáték, egészséges életmódprogram, játékterápia, kézműves foglalkozások), klubfoglalkozások (teaház, zenei foglalkozások, főzőszakkör, meghatározott időben tartott tanácsadási alkalmak) heti ütemezés szerint zajlanak.

A főzőszakkör keretében nemcsak egy-egy ételt, süteményt készítünk el, hanem igyekszünk változatosan és amennyire lehetőségünk engedi, egészségesen étkezni. Mindemellett törekszünk betegeink önállóságának fejlesztésére, betegségük következtében sérült vagy elvesztett készségeik rehabilitációjára.

Igyekszünk ellátottainkat arra ösztönözni, hogy ételeiket ne a drága félkészáruból szerezzék be, hanem az olcsóbb alapanyagokból legyenek képesek elkészíteni ebédjüket, vacsorájukat, melyhez jó gyakorlati terepet nyújt a nappali intézmény. Ennek példája, hogy sok esetben készítünk házi tésztát, illetve a levesbe való tésztákat is magunk állítjuk elő. A takarékoság mellett ennek pozitív hozadéka még a készségfejlesztés, az ételek elkészítésének megtanulása, valamint a tevékenykedés öröme, az idő hasznos eltöltése. A gyakorlati tudás megszerzése mellett terápiás hatása abban rejlik, hogy a lelkileg egyensúlyát veszített ember a munka közben gondolatait el tudja terelni saját problémáiról, ki tud lépni abból a negatív érzelem- és gondolatvilágból, ami a passzív időtöltésében nagymértékben jellemzi. Nagy hangsúlyt helyezünk a fiatalok és az egyedül élők készségeinek fejlesztésére a mindennapi életvitelük terén.



Az élelmiszerbank segítségével köszönhetően időnként hozzájutunk olyan alapanyagokhoz is, amelyből tartós élelmiszereket (befőttek, lekvárok, savanyúságok) készíthetünk.



A pszichiátriai betegségekre jellemző késztetésihiány és motivátlanság leküzdéséhez a szeretettel és megértéssel való odafordulás szolgál leginkább segítségül. A segítőkkel közös munka, az együttes alkotás tud a leghatékonyabban működni a lelki deficitek csökkentésében. Akár a konyhai munkálatok terén is többször



adunk az ellátottak számára bonyolultabb feladatokat, kiviteleztetünk nehezebben elkészíthető ételeket, hogy gondolkodásukat és kreativitásukat serkentsük. Ilyen ételek közé tartoznak a fent említettek mellett a különböző rakott-ételek is vagy például a lekváros derelye vagy összetettebb sütemények.



Az ételek elkészítése, a befőzések tudományának elsajátítása mellett fontosnak tartjuk a higiénikus és esztétikus terítést, amely az étkezést magasabb lelki tartalomba helyezi, mint csupán az éhség ösztönszerű kielégítése. Az ízléses vendégváró asztal, a közös étkezés öröme segíti interperszonális kapcsolataik erősítését. Mindezekkel nemcsak a spórolás a célunk, hanem a csekély jövedelemmel rendelkező ellátottakat szeretnénk megtanítani arra, hogy előrelátóbbak, önállóbbak legyenek. A konyhai munkákban kifejezetten szeretnek részt venni, a zöldség, gyümölcs feldolgozások, a télire üvegbe elrakott kompótok, lekvárok készítése teremtő munka, ami növeli az önbecsülést mindamelllett, hogy hasznos.

A konyha nemcsak a munkavégzésnek, hanem az ebéd utáni közös társalgásnak is a fontos terepe. Egy-egy kávé, keksz mellett könnyebben nyílnak meg az emberek, kezdeményeznek beszélgetéseket.



A nappali intézményben nagy hangsúly helyeződik a művészetterápiára, illetve a művészeti alkotó tevékenységre.

A művészetterápia intézményünkben egy több lépcsőből álló terápiás foglalkozás, melynek keretében sor kerül a passzív és aktív művészetterápiára egyaránt.



A zene szintén fontos szerepet játszik a lélek gyógyulásában. A heti gyakorisággal sorra kerülő zenés foglalkozáson túl igyekszünk lehetőséget biztosítani a zenében egyénileg is fejlődni kívánó klienseinknek.

A művészetterápiás foglalkozásokon túl szerdán esténként (16.00-18.00 óra között) olyan művészeti alkotóközösség működik a klubban, amelyen a pszichiátriai betegséggel küzdő egyének mellett a városból és környékéről is belátogathatnak a művészetek iránt lelkesedést mutató személyek. Ezeken a foglalkozásokon többféle művészet is kipróbálásra kerülhet, a rajz, festés és nemezelés mellett más technikákkal is megismerkedhetnek a betegek és a résztvevők, hiszen jár hozzánk szövőnő, fadaragó szobrász, quillingező és adott a lehetőség arra, hogy egymástól tanuljanak a résztvevők. A külső inger klienseink számára mindig kiemelkedő

jelentőségű. Antistigmatizációs programjaink keretében hoztuk létre ezt a foglalkoztatási formát, melynek lényege az együttes alkotás, ahol a betegek és egészségesek egy közösségben tudnak alkotómunkát végezni.

A szerda esti alkotóközösség során egy-egy ellátottunk rendkívüli fejlődésnek indult, hiszen teljesen az alapoktól kezdve jutott el a perspektívában való ábrázolásmód képességéig

A képzőművészet iránti érdeklődés nemcsak aktív alkotómunkában nyilvánul meg nappali intézményünkben, hanem szívesen látogatunk városunkban kiállításokat is kortárs alkotók műveiből nyílt tárlatokon is részt veszünk.

A tavalyi évben egyik tehetséges kolléganőnk csuhébabakiállításán vettünk részt, ahol a kiállítás berendezésében is segédkeztünk néhány ellátottunkkal.



A személyre szóló szolgáltatások rendszerességét az ellátottal közösen kialakított megállapodás, illetve szükség esetén gondozási terv határozza meg.



Az ellátottakkal folytatott munkánkat egyéni szükségletekhez is igazítjuk. Így vezettük be például a „kutyaterápiát” egyik kliensünknél, akinek nagy segítséget jelentett a kutyák szeretete, a velük való foglalkozás. Rendszeresen (heti 3 alkalommal) került sor kutyasétáltatásra, melynek során a lélek öröme mellett a másokért (jelen esetben az állatért) érzett felelősségvállalás igénye is fejlődik.



Segítséget adunk a mindennapi életben felmerülő gondok esetén is, különösen, ha ellátottunk betegség miatt akadályoztatott mindennapi életvitelében (pl. bevásárlásban segítségnyújtás)

Nagy hangsúlyt helyezünk a névnapok, születésnapok megünneplésére, melyre mindig süteménnyel, tortával készülnek az ünnepeltek. Ilyenkor énekléssel, beszélgetéssel töltjük az időt a megrakott asztal mellett. A közös étkezés örömforrás, amely lehetőséget teremt oldottabb, barátságos hangulat megteremtésére.



A tavalyi évben is megtartottuk farsangi multságunkat, amely rendkívül jó hangulatban telt el.



2025. június 14 - június 20 között két turnusban nyaraltak ellátottaink Balatonmáriafürdőn. A családi nyaralóban eltöltött napok jó hangulatban teltek. A strandolás mellett közös beszélgetések, társasjátékok, vetélkedők tették kellemessé az időtöltést. A fürdőzés mellett sokat csónakáztunk és sétáltunk.



A természettel való kapcsolat különösen fontos a számunkra. A virágok, fák szeretete, a természetben végzett munka lélekre gyakorolt pozitív hatása elvitathatatlan ellátottaink érzelmi állapotának jobbátételében. A nappali intézmény kis udvarán két magaságyást is működtetünk, körben virágokat nevelgetünk, s az ablakokba muskátlit, begóniát helyezünk el. Az Alapítvány székhelyén (Bázakerettyén)

nagy télek áll rendelkezésre, ami nemcsak a munkavégzésre teremt lehetőséget, hanem a kikapcsolódásra, bográcsozásra, a friss levegőn töltött időtöltésre, közös beszélgetésekre is alkalmat biztosít.



A természet szeretete és az egészséges életmódra való ösztönzés miatt rendszeresen teszünk nagy sétákat a Csónakázó-tónál.



Május 1-jét részt vettünk egy retro múzeumlátogatáson Ságodon, ahol az elmúlt század autóit és egyéb „ereklyéit” gyűjti össze a munka- és tűzvédelmi felügyelőnk, s a munka ünnepén megnyitja kapuit az érdeklődő látogatók előtt. Ez alkalmon lehetőséget teremtett arra, hogy a szociális foglalkoztatásban készült termékeinket értékesíteni tudjuk.



2025. évben teaházi vendégeink a következők voltak:



2025. január 28. – **Horváth Jácint**, Nagykanizsa polgármestere

2025. február 6. – **Dr. Müller Imre**, hidrogeológus professzor – **A víz nyomában Tanzániában**

2025. március 11. – **Dr. Kovács Henrietta** neurológus főorvos – **Agyi érrendszeri betegségek felismerése és megelőzhetőségük szempontjai**

2025. április 8. – **Dr. Müller Imre**, hidrogeológus professzor – **Hóvirágtól lombhullásig**

2025. június 11. – **Mészáros Bálint**, - **Izland, kicsit másképp**

2025. szeptember 30. – **Dr. Pesti János orvos**, **természetgyógyász**

2025. október 21. – **Benke Dániel**, a nagykanizsai Halis István Városi Könyvtár igazgatója – **1956-os forradalom és szabadságharc**

2025. november 26. – **Tislér Zoltán** fűzvölgyi körzeti megbízott és rendőr kutyái – **Az ember és a kutya összhangja**

Az ellátottak életminőségének javítása mellett fontosnak tartjuk a személyzet mentálhigiéniájának szinten tartását, a munkájuk során felmerült problémák megbeszélését és megoldási kulcsok keresését. Ennek érdekében minden hónapban szupervízióra kerül sor.

A képzések, továbbképzések lényeges elemét képezik az ismeretek folyamatos bővítésének, a változások nyomonkövetésének.

2025. évben az alábbi képzéseken, konferenciákon vettünk részt.

A pszicho-szociális fogyatékoság, illetve a pszichiátriai betegek korszerű ellátása – Budapest – 2025. március 28-29 – április 29-30.

XX. Országos Szociális Szakmai Konferencia, Zalakaros – 2025. november 10-11.

OKEE Konferencia Balatonszárszó – 2025. december 3-4.



Ellátottjainkkal minden évben közösen ünnepeljük meg a karácsonyt, igyekezve meghitté és emlékezetessé varázsolni a szeretet ünnepét.



A szolgálat működésének mennyiségi mutatói

2025. december 31-én nyilvántartott ellátottak száma 51 fő; 37nő és 14 férfi.

Diagnózis szerinti megoszlásuk:

- F 20-29: (szkizofrénia, szkizotípiás és paranoid zavarok): 25 fő
- F 30-39: (hangulatzavarok): 14fő
- F 40-49: (neurotikus stresszhez társuló és szomatiform zavarok): 12fő

2025-ben lezárt esetek száma: 2fő.

2025-ben nyilvántartásba vett személyek száma: 3 fő.

Fejlesztő foglalkoztatás

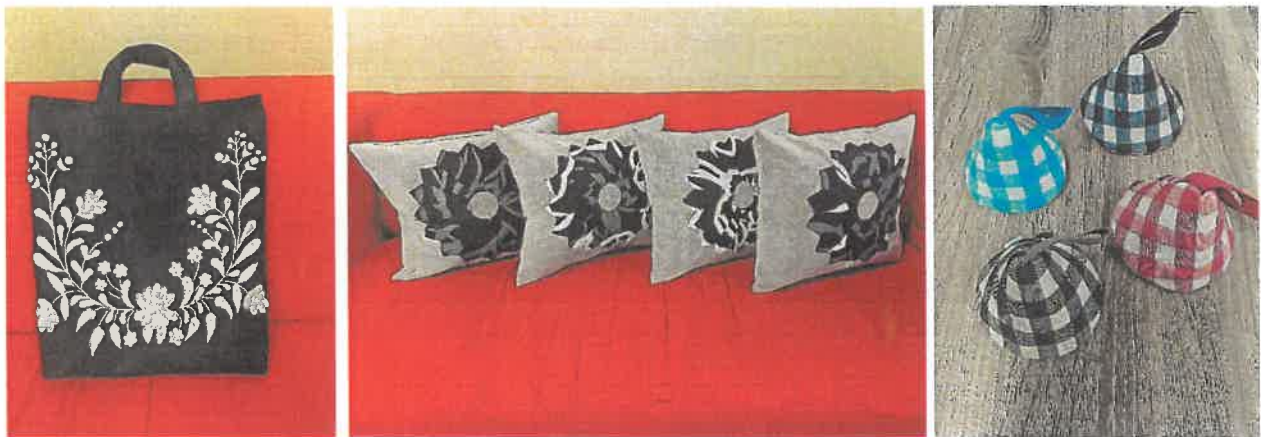
2017. májusától működik intézményünkben a fejlesztő foglalkozás, ahol fejlesztési jogviszony-keretében foglalkoztatjuk az ellátottjainkat.

A foglalkoztatás elsődleges célja, hogy az abban részt vevő személyeket felkészítsük az önálló munkavégzésre, segítsük őket a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre. Emellett fontosnak tartjuk a meglévő tudások, képességek, készségek megőrzését, továbbfejlesztését, elmélyítését is.

Működési engedélyünk 20 főre szól. 2025-ben 9 fővel kezdtük meg a foglalkoztatást, év közben azonban 1 főnek megszűnt a fejlesztési jogviszonya saját kérésre.

A foglalkoztatáson belül textil és (pl.: táskákat, szatyrokat, ágytakarókat stb.), kerámiatermékeket (pl.: ékszerek, kulcstartók, kerámia virágok, adventi díszek) készítünk eladás céljából. Keresettek voltak hímzett táskáink, megrendelésekre készítettünk magyar motívumokkal díszített táskákat. Bedolgozói munka keretében varrást vállaltunk egy helyi vállalkozónak, társasház takarítói szolgáltatásunk bővült egy újabb társasházzal. Bevételek nem eredményező tevékenységeink közé tartozik a magaságys gondozása, tereprendezés, a környezet takarítása.

Termékeinket falunapokon, termelői piacokon árultuk, ugyanakkor az online térben való értékesítés is egyre inkább előtérbe került. Kerámia termékeinket szívesen vásárolták lakásdekorációs céllal. Fontosnak tartottuk a jótékonykodást, a karitatív tevékenységeket; szociális intézményeknek, általános iskolának, civil szervezeteknek ajánlottuk fel termékeinket jótékonyági célokra, teaházi rendezvényeken meghívott vendégeinknek ajándékoztunk termékeinkből.



A fejlesztő foglalkoztatás keretében vettünk részt Tordason 2025. szeptember 10-én, a III. Fejlesztő Foglalkoztatók találkozáján. Előadások hangzottak el fejlesztő foglalkoztatást végző fenntartók részéről. Különböző témájú szakmai programok kerültek megrendezésre valamint kerek-asztal beszélgetések, szekcióülések is helyet kaptak a rendezvényen. Innovatív, környezettudatos és értéket teremtő termékek előállításával foglalkozó intézmények engedtek betekintést a mindennapi működésükbe. A programot színesítette a vásártér, ahol különböző intézmények mutatták meg és kínálták portékájukat.

Kapcsolatrendszere

Szolgáltatásunk illeszkedik a helyi egészségügyi-szociális ellátórendszer keretébe. Az ellátottak érdekében széles körű szervezeti szintű szakmai kapcsolatokat alakítottunk ki a különböző intézményekkel, szolgáltatókkal: (egészségügyi alapellátás – háziorvosok; egészségügyi szakellátás – pszichiátriai fekvő- és járóbeteg ellátás; szociális alapellátások

- házi segítségnyújtás; nappali klubok; szociális szakellátások - pszichiátriai betegek bentlakásos intézménye; gyámhivatal; munkaügyi központ, Vöröskereszt.

Szakmai kapcsolataink közül kiemelten kezeljük a Nagykanizsa Megyei Jogú Város Kórházának Pszichiátriai Gondozójával kialakított kooperációt. Az együttműködés kereteit szintén írásos megállapodás tartalmazza. Az ellátottak érdekében végzett közös munkánk javítja az orvosi rehabilitáció hatékonyságát, jelentősen csökkenti a betegek állapotrosszabbodásának esélyét, kórházi kezeléseinek szükségességét. Havonta tartunk közös esetmegbeszéléseket, telefonon keresztül pedig gyakorta konzultálunk. A kapcsolatot erősítjük az alapítványunk által támogatott foglalkozásokkal.

2020. januárjában alakult meg a KASZT, a Kanizsai Szociális Szolgáltatók Találkozója, melynek célja a szociális térben hátrányos helyzetben lévő személyek legmagasabb szinten történő megsegítése. A szociális ellátásban dolgozó szakemberek között nagyfokú együttműködés alakult ki, havi rendszerességgel találkozunk egymással valamelyikünk intézményében.

A tavalyi évben a KASZT közösen vett részt a nemzetközi szociális munka, majd a város napján, mindkettő célja a városban működő szociális szolgáltatók népszerűsítése.



Az élelmiszerbank szervezésében adományokat gyűjtöttünk május hónapban és karácsony előtt a nagykanizsai rászoruló családoknak az ALDI szupermarketben.

Kommunikáció

Az intézmény a szolgáltatások szakmai minőségének biztosítása érdekében fontosnak tartja más szakemberekkel való szakmai kapcsolattartását, a tájékoztatás, információáramlás folyamatosságát.

Az intézmény az ellátási körzetébe tartozó terület lakosságát, illetve az ellátottakat rendszeresen, közérthető módon tájékoztatja a klub működéséről, a szolgáltatásokról, az igénybevétel feltételeiről és az elérhetőségéről. A lakossági kommunikációval kapcsolatos tevékenységét éves szinten tervezi, munkatervébe beépíti.

A szolgáltatással kapcsolatos észrevételeket, javaslatokat, véleményeket fogadjuk, azokat dokumentáljuk, az így szerzett tapasztalatokat a feladatellátás szervezése, tervezése során hasznosítjuk.


Ellenőrzés

2025-ben a Magyar Államkincstár nem tartott ellenőrzést nappali intézményünkben.

Napi jelentési kötelezettségünknek a 2025. évben is maradéktalanul eleget tettünk az TEVADMIN-KENYSZI rendszerben.

Nagykanizsa, 2026. április 16.

VÖLGY ALAPÍTVÁNY GAZDASÁGSA
8887 FŐ U. 68.
TEL: 05-20/463-5064
ADÓSZÁM: 16253518-1-20


Marketti Judit
ügyvezető titkár

VÖLGY ALAPÍTVÁNY

8887 Bázakerettye, Fő u. 68.

Tel: +3620-469-5864

Adószám: 18953518-1-20

OTP Bank: 11749046-20015570

www.volgyalapitvany.hu

volgyalapitvany@volgyalapitvany.hu

BESZÁMOLÓ

Szervezet

Megnevezése:

Völgy Alapítvány

Címe:

8887 Bázakerettye, Fő u. 68.

Telefonszáma:

+ 36 20/469-5864

A képviselő személy neve, beosztása:

Marketti Judit, ügyvezető titkár

Tevékenység

Megnevezése:

pszichiátriai betegek közösségi ellátása

A beszámoló tárgyat képező időszak:

2025. év

Tisztelt Közgyűlés!

A Völgy Alapítvány 2025. évben a Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közigazgatási Területén továbbá Zalaegerszeg településen közösségi pszichiátriai szolgálatot működtetett, amelyet a Zala Megyei Kormányhivatal, Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, Szociális és Gyámügyi Osztály, ZAC/100/12-3/2016. számon a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett. A szolgálat tevékenységét a következő beszámolóban mutatjuk be.

A Völgy Alapítvány, mint fenntartó a **Völgy Alapítvány Integrált Szociális Szolgálatai – Pszichiátriai Közösségi Szolgálat Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közigazgatási Területén** keretében önálló szakmai egységként működteti a közösségi pszichiátriai szolgálatot.

A szolgáltatás fenntartásához szükséges feltételek biztosítottak voltak 2025. évben, továbbá mindenben megfeleltünk a vonatkozó jogszabályi előírásoknak és a finanszírozási szerződéshez kapcsolódó szakmai ajánlás követelményeinek. Működésünkről az alábbi részletes beszámolót nyújtjuk be.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a beszámolót szíveskedjék elfogadni.

A szolgálat működésének finanszírozása

Alapítványunk szociális szolgáltatásainak működéséhez biztosított támogatást a Magyar Államkincstár Zala Megyei Igazgatósága folyósította – mint a szociális nem állami intézményfenntartókat megillető – a Magyarország 2017. évi központi költségvetéséről szóló 2016. évi XC. törvény alapján. A finanszírozás alaptámogatásból és teljesítménytámogatásból áll.

A feladatmutató a vállalt, illetve teljesített feladategységek számát jelenti. Egy feladategység pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás esetén a külön jogszabályban foglaltak szerint az egész évben szolgáltatásban részesülő, a BNO 10 kódkönyv F 20-29, F31 és F32-33 diagnóziskódba tartozó ellátott. A fenti diagnóziskódba nem besorolható F-es pszichiátriai BNO kóddal rendelkező ellátottak 10%-ban vehetők be a gondozási munkába.

A szolgálat vállalt feladatmutatója 2025. évben 44 volt, a ténylegesen teljesített feladatmutató pedig 48,4796. Ennek ismeretében elmondható, hogy a kötelezettségünknek eleget tettünk.

A szolgálat működésének mennyiségi mutatói

2025. évben összesen 52 fő pszichiátriai beteg gondozását láttuk el. A 2025. december 31-én nyilvántartott ellátottak száma 51 fő. Ebből a létszámból Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területén élő ellátottjaink száma összesen 31 fő.

Az ellátási területen lévő 39 településből 10 településen veszik igénybe gondozottaink a szolgáltatást.

2025. évben nyilvántartásba vett személyek száma: 3 fő.

2025. évben lezárt esetek száma: 1 fő (aki az együttműködést megtagadta).

A várólistán szereplők száma: 0 fő. Minden kérelmezőnek a kérelem beérkezését követően tudtuk biztosítani az ellátást.

Az ellátottak diagnózis szerinti megoszlása (2025. december 31-én):

- F 20-29: (szkizofrénia, szkizotípiás és paranoid zavarok): 33 fő (13 férfi; 20 nő)
- F 31: (hangulatzavarok) 4 fő (4 nő)
- F32-33: (hangulatzavarok): 10 fő (3 férfi; 7 nő)
- F 40-42: (neurotikus stresszhez társuló és szomatoform zavarok): 4 fő (1 férfi; 3 nő)

A jogszabályi előírásoknak eleget tettünk azzal, hogy az F40-42 diagnózissal rendelkező ellátottak köre nem haladja meg az éves feladatmutató 10%-át.

Az ellátottak nem szerinti megoszlása (2025. december 31-én):

- Nő: 34 fő
- Férfi: 17 fő

Feladatmutató és a gondozási óraszám negyedéves bontásban:

I.	negyedév:	48,2444	525 óra 45 perc
II.	negyedév:	48,0000	580 óra 30 perc
III.	negyedév:	48,0000	553 óra 30 perc
IV.	negyedév:	49,6739	545 óra 15 perc
	Összesen:	48,4796	2205 óra 00 perc

A szolgálat tárgyi, technikai feltételei

A szolgálat székhelye Bázakerettye, Fő u. 68. szám alatti, az alapítvány kizárólagos tulajdonában álló épület. A helyiségek berendezése, belső környezete megfelelő teret biztosít az adminisztrációs tevékenységre, az ellátottak/hozzátartozóik várakozására, fogadására, egyéni beszélgetésre. A szolgálat rendelkezik irodatechnikai eszközökkel, az adatvédelmi szabályok betartására zárható iroda, zárható iratszekrények állnak rendelkezésre. A fogadóóra helyszíne a Lehetőségek Klubházában biztosított Nagykanizsa településen.

A munkatársak számára a kommunikációs lehetőséget (szolgálati mobiltelefon használata, ill. saját mobiltelefon használatának költségtérítése) és a közlekedési feltételeket (saját gépkocsi használatának költségtérítése) az ellátottakkal való rugalmas és folyamatos kapcsolattartás elve alapján alakítottuk ki.

A szolgálat személyi feltételei

A szolgálatnál biztosított a feladatellátáshoz szükséges személyi létszám és szakmai hozzáértés. A közösségi szolgálat munkatársai: az intézményvezető és a gondozók. Az intézményvezető feladata a szakmai együttműködések és az ellátás szervezési, koordinációs tevékenységeinek elvégzése. A gondozók a szolgáltatást igénybevevőkkel kapcsolatos közvetlen feladatokat látják el. A jogszabályi kötelezettség alapján a szolgálat pszichiáter szakorvos együttműködése mellett végzi a munkáját.

Munkakör	Jogszabály szerinti kötelező létszám	Főállású munkatárs	Részmunkaidős munkatárs	Heti munkaidő
koordinátor	1 fő	1 fő	-	40 óra
gondozó	2 fő	1 fő	5 fő	80 óra
pszichiáter konzultáns	havi 4 óra	-	-	1 óra

A szolgálat munkatársai rendelkeznek a feladatkörük betöltéséhez szükséges képesítéssel, pszichiátriai szakmai gyakorlattal, ismerik az ellátási területet és annak sajátosságait. Számukra a jogszabályi előírásnak megfelelően igazolványt állítottunk ki, amellyel a gondozási munka során a feladatellátásra vonatkozó felhatalmazását igazolni tudják. A szolgálat munkatársai részére havi rendszerességgel biztosítottunk szupervíziót, a képzéseken, workshopokon való részvétel idén online és jelenléti módon is zajlott.

Természetesen az alapítványunk által működtetett szociális szolgálatok nem egymástól elszigetelten működnek, hanem szorosan együttműködve, az ellátottjaink érdekeinek megfelelően. Szakembereink többsége felsőfokú iskolai végzettséggel, de a többiek is felsőfokú szakmai képesítéssel rendelkeznek, multifunkcionálisak, van, aki megosztott munkakörben végzi a feladatait

A szolgálat munkatársai rendelkeznek a feladatkörük ellátásához szükséges végzettséggel és pszichiátriai szakmai tapasztalattal, továbbá jól ismerik az ellátási területet és annak sajátosságait. Számukra a jogszabályi előírásoknak megfelelő igazolványt biztosítottunk, amely a gondozási tevékenység során igazolja felhatalmazásukat. A munkatársak részére havi rendszerességgel szupervíziót biztosítunk, emellett a képzéseken és workshopokon való részvételük ebben az évben online és jelenléti formában egyaránt megvalósult.

2025-ben a TeSzedd akció keretében egy lelkes csapattal alapítványunk székhelyén 18 zsák szemetet szedtünk össze.





2025. június 14 - június 20 között két turnusban nyaraltak ellátottaink Balatonmárfiafürdőn, ahol az eltöltött napok jó hangulatban teltek. A strandolás mellett közös beszélgetések, társasjátékok, vetélkedők tették kellemessé az időtöltést.



XX. Országos Szociális Szakmai Konferencia,

Zalakaros – 2025. november 10.

Az elhangzott szakmai anyagok alapján podcast videók is készültek a KIKAZOK YouTube-csatornán, amelyek közérthető és személyes módon mutatják be: kik is valójában a szociális szakemberek, és milyen értékes munkát végeznek a mindennapokban.

December 3-4-én társszervezőként vettünk részt Balatonszárszón a **„Határterületek változó környezetben III. – Rehabilitáció a fókuszban”** című konferencián, amelyet az Országos Közösségi Ellátások Egyesülete szervezett. A rendezvény középpontjában a nappali és közösségi pszichiátriai ellátás jövőképe, mindennapi kihívásai, valamint a mentális betegséggel élők rehabilitációja állt, amelyről szakmai diskurzusokat folytattunk.



Továbbra is sokat dolgozunk azon, hogy a KASZT (Kanizsai Szociális Találkozó) kezdeményezésünket fenntartsuk. 2025-ben



több alkalommal tartottunk összejöveteleket. Népszerűsítettük

magunkat a Szociális Munka Nemzetközi Világnapján, amire flashmobbal készültünk.

A város napján várakozásainknak megfelelően sokan látogattak el sátrainkhoz!

Idén is kint leszünk. A fókuszban továbbra is a szociális szolgáltatások láthatóságát és a

maradjon helyben az adó 1%-át tartjuk.

A munkatársak munkaidejének, a feladatellátás időbeli ütemezésének meghatározása az ellátottak érdekeinek, napirendjének megfelelően történik. A gondozók a területi munkát előre elkészített, az intézményvezető által jóváhagyott heti és havi munkaterv szerint végzik.

Gondozóhoz tartozó ellátottak száma 2024. december 31-én

Gondozók	Gondozottak (fő)
Gondozó 2 (T.Gy.)	5
Gondozó 3 (J.Sz.T.)	5
Gondozó 4 (Sz.V.)	13
Gondozó 5 (Cs.K.E.)	15
Gondozó 5 (M.Zs.)	3
Gondozó 6 (K.L.)	10

A szolgáltatás szakmai tartalma és dokumentációja

A szolgálat rendelkezik minden jogszabály által előírt alapidokumentummal, beleértve a működési engedélyt, a szervezeti és működési szabályzatot, a szakmai programot, a foglalkoztatottak munkaköri leírásait, valamint egyéb vonatkozó szabályzatokat.

Az ellátottak és érintett hozzátartozóik megfelelő információval rendelkeznek a szolgáltatásról annak érdekében, hogy megalapozott döntést hozhassanak az igénybevételről. Ennek érdekében az ellátás iránt érdeklődők teljes körű általános tájékoztatást kapnak a szolgáltatás igénybevételi feltételeiről, a szolgáltatás tartalmáról és módjáról. A tájékoztatást segíti a szolgálat munkáját bemutató szórólap is.

Az ellátottak és érintett hozzátartozóik adatait, a velük kapcsolatos információkat kizárólag az általuk igényelt segítségnyújtás érdekében használjuk fel és bizalmasan kezeljük. A szolgálat rendelkezik iratkezelési és olyan belső szabályzattal, amely részletesen meghatározza az adatkezelés-, adatvédelem-, adatszolgáltatás-, és a titoktartás helyi szabályait. Az ellátottakra vonatkozó dokumentációs tárolásának módja megfelel az adatvédelmi követelményeknek. Az ellátottakra vonatkozó dokumentációhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.

Az ellátottak az általuk igényelt és elfogadott, állapotuknak és szükségleteiknek megfelelő szolgáltatásokban részesülnek. A szolgáltatások körének, a kapcsolattartás módjának és gyakoriságának, a bevont segítők körének meghatározása egyéni állapot és szükségletfelmérésen, problémaelemzésen alapul, gondozási tervben meghatározott, végrehajtása dokumentált és az intézményvezető által ellenőrzött.

Az egyéni gondozási terv elkészítésében, az ott meghatározott feladatok, teendők végrehajtásában majd ez eredmények értékelésében az ellátott és lehetőség szerint a hozzátartozója is részt vesz.

Ellátottak köre

A szolgálat szakmai stratégiája eredményesen segíti a pszichiátriai célcsoport elérését és ellátását. Tevékenységünk kizárólag a profilunkhoz illeszkedő, a hatályos jogszabályokban és a finanszírozási szerződésben meghatározott diagnózissal rendelkező személyekre irányul. A célcsoport megszólítása érdekében olyan megközelítést alkalmazunk, amely tiszteletben tartja a betegjogokat, ugyanakkor megfelelő tájékoztatást és információt biztosít az érintettek számára a szolgáltatásról.

Rendszeres gondozást kizárólag azok számára nyújtunk, akik a szolgáltatás jellegéről és tartalmáról megfelelő tájékoztatást kaptak, vállalják az együttműködést, és ellátotti jogviszonyban állnak. A közös munka megkezdése előtt az intézményvezető az igénybevevővel és – szükség esetén – törvényes képviselőjével írásbeli megállapodást köt. A gondozás megszüntetésének feltételeit és szabályait, valamint a szolgáltatásból indokolatlanul kimaradó, illetve veszélyeztető állapotú ellátottakkal kapcsolatos teendőket és a jelzési kötelezettséget külön szabályzat rögzíti.

A szolgálat szakmai kapcsolatrendszere

Az ellátottak érdekében széles körű szervezeti szintű szakmai kapcsolatokat alakítottunk ki a különböző intézményekkel, szolgáltatókkal (egészségügyi alapellátás – házi orvosok; egészségügyi szakellátás – pszichiátriai fekvő- és járóbeteg ellátás; szociális alapellátások – házi segítségnyújtás; szociális szakellátások – pszichiátriai betegek bentlakásos intézménye, gyámhivatal, munkaügyi központ).

A pszichiáter szakorvossal és a szolgáltatókkal történő személyes kapcsolattartás igazán élő.

Napi jelentési kötelezettségünknek a 2025. évben is maradéktalanul eleget tettünk az TEVADMIN-KENYSZI rendszerben.

Ellenőrzések

A tavalyi évben a közösségi ellátások tekintetében ellenőrzés nem volt.

Bázakerettye, 2026. április 16.

FŐLGY ALAPÍTVÁNY BÁZAKERETTVE

8887 FŐ U. 69.
TEL: 05-20/453-5864
ADÓSZÁM: 15952519-1-20



Marketti Judit

ügyvezető titkár